



Presentación de Resultados

4Q & 12M 2024

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



SONDA[®]
make it easy

Expositores



José Orlandini

Chairman of the Board



Marcelo Castiglione

Chief Executive Officer



Gonzalo Soto

Chief Financial Officer



AGENDA 4Q & 12M 2024

- **Avances Estratégicos**
- Destacados 12M24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Lineamientos Plan Estratégico 25-27
- Comentarios Finales

Avances Estratégicos

Este 2024 cumplimos 50 años acompañando a nuestros clientes en sus desafíos de negocio

Un año marcado por grandes hitos...

Mobility

- ✓ Plena operación de Metrobús, gestión de flota
- + Primera implementación de electro movilidad



- ✓ Ampliaciones de Contratos con SUBE, instalación EMV (7.600 equipos)



- ✓ Consolidando pagos de transporte público con EMV



Data Center & Cloud

- ✓ Instalación de los primeros servidores Hyperscalers AI en DC Kudos



- ✓ Outsourcing - Empresas Públicas de Medellín



- ✓ Proyectos de Telemedicina



- ✓ Contrato Data Center con importante Retail



Minería

- ✓ Seguimos fortaleciendo nuestro posicionamiento en sector minero con servicios de continuidad operacional de las redes de OT

Smart Safety con componente de IA

- ✓ Cámaras de seguridad en municipalidades e instituciones públicas



Destacado Países

- ✓ Buen año con importante cierres de proyectos con nuevos clientes, mejor escenario macro
- ✓ Fuerte crecimiento tanto en cierres de negocios e inclusión de nuevos logos clave
- ✓ Cierre de importantes contratos de movilidad, ya se reflejan en resultados



Banca & Seguros

- ✓ Implementación de Switch bancario que administra el 60% de las transacciones bancarias del país
- ✓ Plena operación Contrato Outsourcing Tecnológico Integral con Banco Popular



Infovia



- ✓ Entrega proyecto base anticipadamente
- ✓ Oportunidades similares en otros estados del país



Retail & Comercio

- ✓ Instalación de puntos de self-checkout, puntos de venta y digitalización tiendas de retail
- ✓ Kioscos de Autoservicio Importante cadena de farmacia y de alimentación



Otros

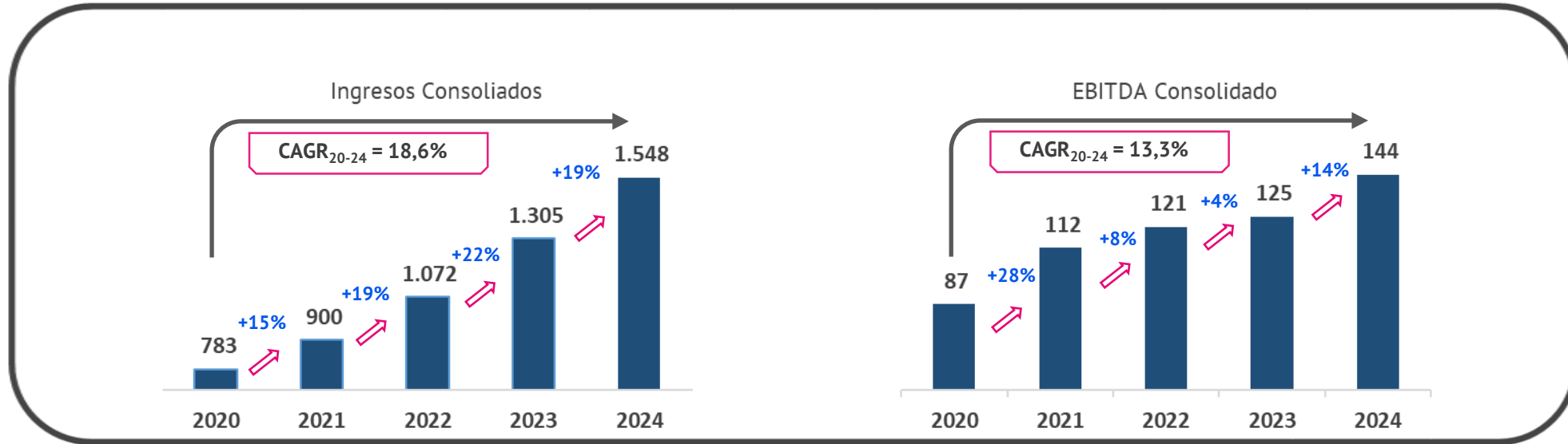
- ✓ Mejora en NPS en 2pp 2024 c/r 2023
- ✓ 8º año consecutivo en Dow Jones Sustainability Indices Chile y MILA



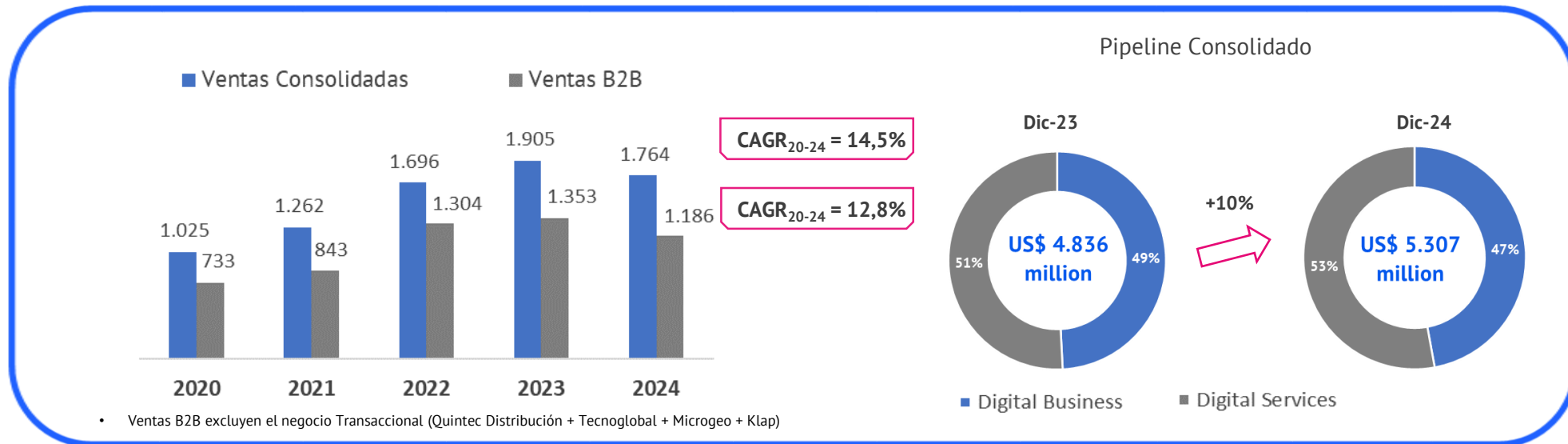
Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

Avances Estratégicos

Materialización de Estrategia de Verticalización por Industrias (US\$ Millones)



* Cifras en moneda de reporte, convertidas a T/C USD/CLP de cierre de dic-24 = \$996,46



• Ventas B2B excluyen el negocio Transaccional (Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Klap)



AGENDA 4Q & 12M 2024

- Avances Estratégicos
- **Destacados 12M24**
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Lineamientos Plan Estratégico 25-27
- Comentarios Finales

Destacados 12M24

Resumen de Resultados

Ingresos consolidados registran US\$ 1.548 millones / +18,6% c/r 12M23

→ Digital Business (US\$ 516 / +19,5%)

→ Digital Services (US\$ 491 / +19,9%)

→ Transactional Business (US\$ 541 /+16,6%)

Ganancia Bruta registra US\$ 226 millones / +11,0% c/r 12M23

Resultado Operacional registra US\$ 91 millones / +12,1% c/r 12M23

EBITDA registra US\$ 144 millones / +14,6% c/r 12M23

Utilidad Neta se ubica en US\$ 32 millones situándose US\$ 6,3 millones bajo 12M23 (descontando efecto Multicaja en ene-23 la variación sería de un incremento de +US\$ 2 millones c/r 2023)

Cierres de negocios consolidados totalizan US\$ 1.764 millones / -7,4% c/r 12M23

Pipeline a 12 meses llega a US\$ 5.307 millones / Brasil representa un 39% de las oportunidades



AGENDA 4Q & 12M 2024

- Avances Estratégicos
- Destacados 12M24
- **Resultados Financieros**
- Resultados Comerciales
- Lineamientos Plan Estratégico 25-27
- Comentarios Finales

Resultados 12M 2024

Ingresos y EBITDA 12M 2024



INGRESOS CONSOLIDADOS

US\$ 1.548 millones

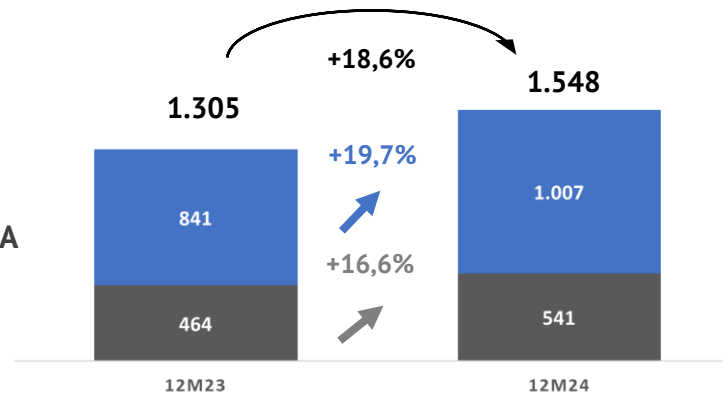
US\$ 1.007 millones (Negocio B2B)



GENERACIÓN DE INGRESOS

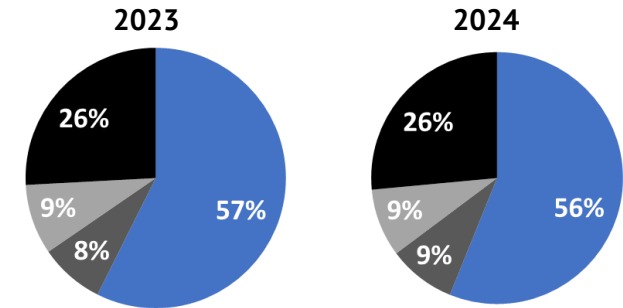
● NEGOCIO B2B ● NEGOCIO TRANSACCIONAL

INGRESOS TRIMESTRE A/A (US\$ millones)



CONTRIBUCIÓN INGRESOS CONSOLIDADO POR REGIÓN

● REGIÓN CONO SUR ● REGIÓN ANDINA ● BRASIL ● NORTEAMÉRICA



EBITDA CONSOLIDADO

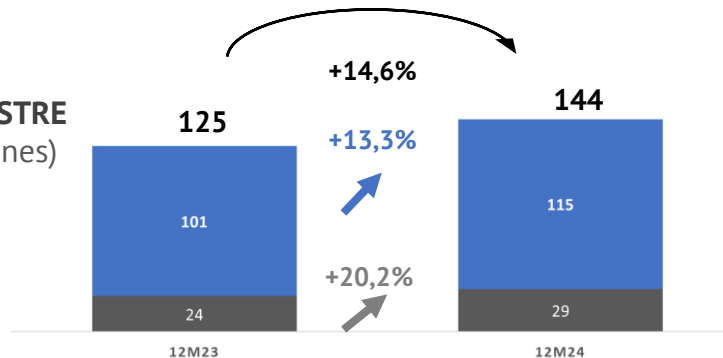
US\$ 144 millones

US\$ 115 millones (Negocio B2B)

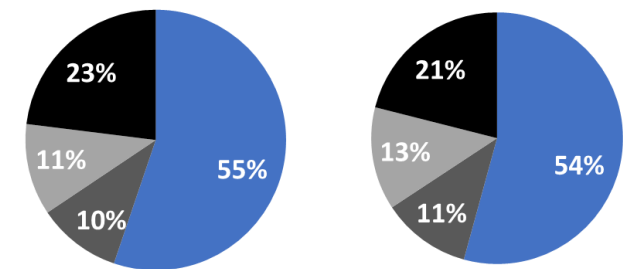


GENERACIÓN DE EBITDA

EBITDA TRIMESTRE A/A (US\$ millones)



CONTRIBUCIÓN EBITDA CONSOLIDADO POR REGIÓN



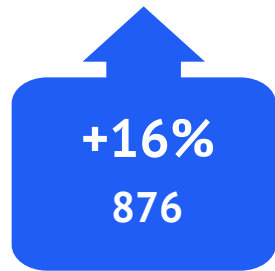
Resultados 12M 2024

Ingresos y EBITDA 12M 2024 por Geografía

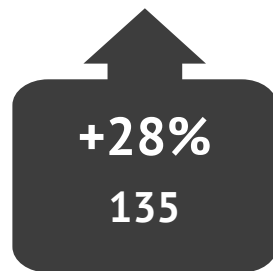
Moneda Reporte c/r a mismo periodo año anterior

Geografías (US\$ Millones)

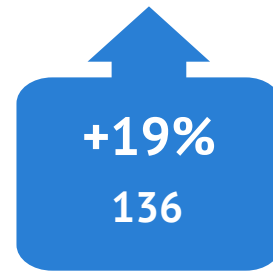
Ingresos



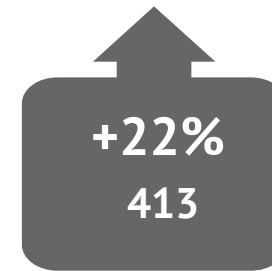
Región Cono Sur



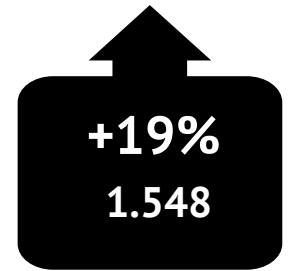
Región Andina



Norte América



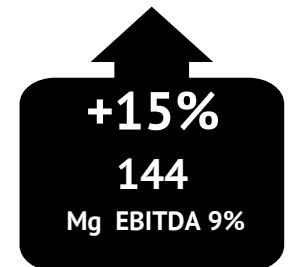
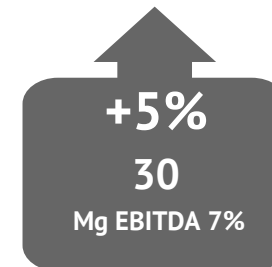
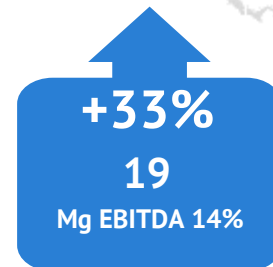
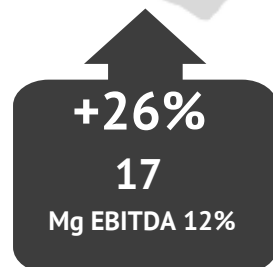
Brasil



Consolidado

SONDA
make it easy

EBITDA



* Cifras no consideran ajustes de eliminación.



AGENDA 4Q & 12M 2024

- Avances Estratégicos
- Destacados 12M24
- Resultados Financieros
- **Resultados Comerciales**
- Lineamientos Plan Estratégico 25-27
- Comentarios Finales

Resultados Comerciales

Ventas

CONSOLIDADAS 12M24

US\$ 1.764 millones

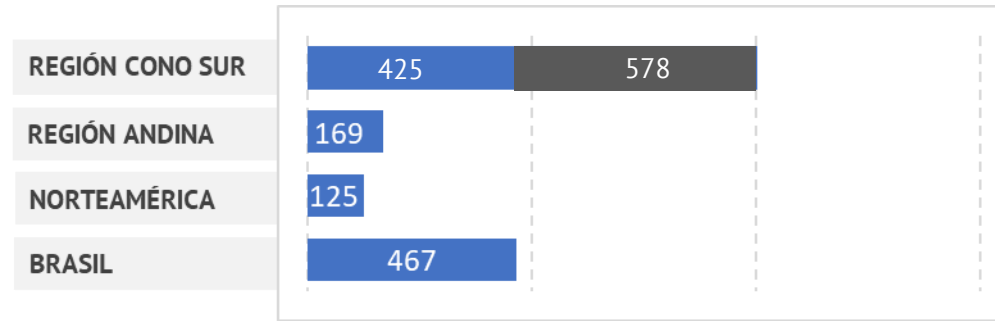
NEGOCIO B2B

US\$ 1.186 millones

NEGOCIO
TRANSACCIONAL

US\$ 578 millones

12M24 Consolidado (US\$ MM)



TOTAL US\$ 1.764 MILLONES

Δ % a/a
c/r 12M23

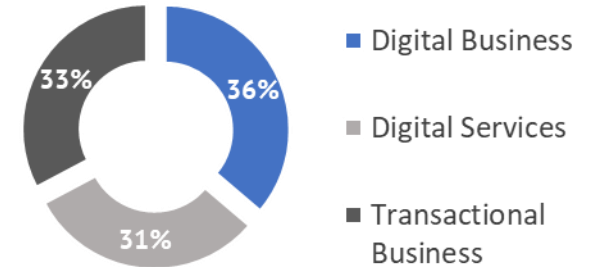
-3,1%

+43,7%

-14,5%

-22,9%

-7,4%



VENTAS DESTACADAS 4Q24

- ❖ Servicios Cloud y Data Center

 Cliente: Empresas Públicas de Medellín

- ❖ Servicios Data Center y Ciberseguridad

 Cliente: Ministerio Público

- ❖ Renovación al Sistema de Movilización Masiva de Pasajeros

 Cliente: Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre

- ❖ Proyecto de SmartCampus

 Cliente: Instituto Cultural Peruano Norteamericano

- ❖ Ampliación Sistema de Video Vigilancia

 Cliente: Municipalidad de Las Condes

- ❖ Ampliación Sistema de video vigilancia

 Cliente: Ministerio del Interior

- ❖ Servicios de Cloud y Data Center

 Cliente: Institución de educación superior

- ❖ Desarrollaron de Aplicaciones

 Cliente: Banco do Nordeste do Brasil

Resultados Comerciales

Pipeline

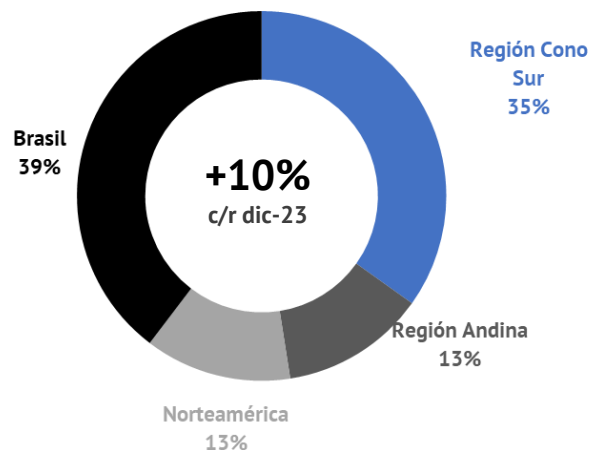


OPORTUNIDADES COMERCIALES "PIPELINE"

US\$ 5.307 millones



CONTRIBUCIÓN PIPELINE (US\$ MM) POR GEOGRAFÍA



POR LÍNEA DE SERVICIO



OPORTUNIDADES COMERCIALES POR TAMAÑO

Rango	Pipeline				
	Región Cono Sur	Región Andina	Norteamérica	Brasil	Total
US\$ Millones					
0 - 25	1.464	672	544	1.326	4.006
> 25	386	0	137	778	1.301
Total	1.850	672	681	2.104	5.307



ASPECTOS DESTACADOS PIPELINE

- ❖ Soluciones de Smart Cities & Mobility llegan a US\$ 834 MM
- ❖ Soluciones de Cloud & Data Center llegan a US\$ 610 MM
- ❖ Soluciones de Digital Business Offerings llegan a US\$ 117 MM
- ❖ Soluciones de Digital Communications llegan a US\$ 430 MM.
- ❖ Soluciones de verticales de Industrias Sectoriales llegan a US\$ 552 MM (Banca & Seguros, Retail & Comercio, Salud y Utilities)



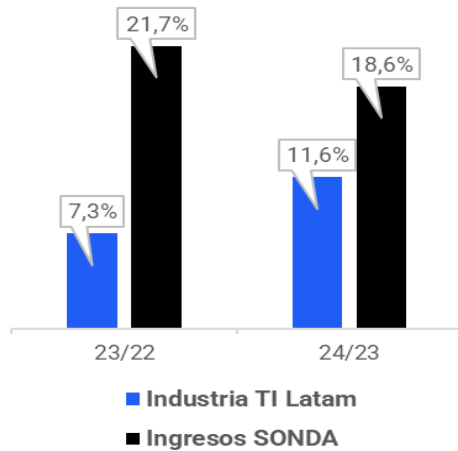
AGENDA 4Q & 12M 2024

- Avances Estratégicos
- Destacados 12M24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- **Lineamientos Plan Estratégico 25-27**
- Comentarios Finales

Lineamientos Plan Estratégico 25-27

¿Cómo será el entorno en el que operaremos?

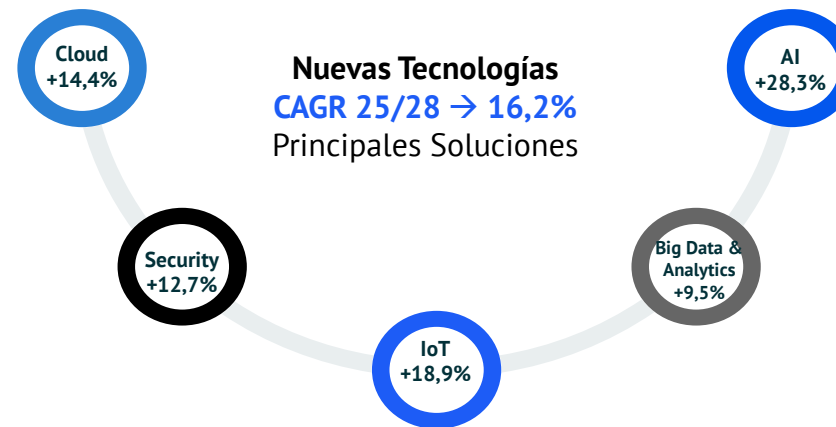
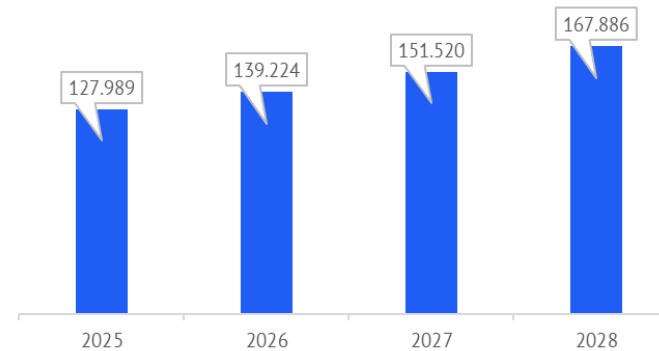
Crecimientos Históricos



Perspectivas de la Industria TI para LatAm

Mercado TI (Servicios, Aplicaciones y Hardware) CAGR 25/28 → 9,5%

Industria TI (US\$ millones)



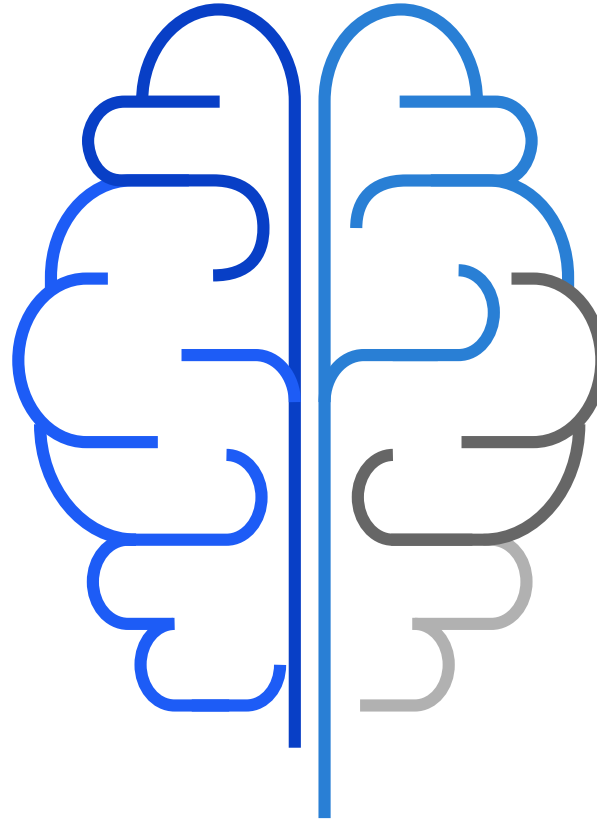
Lineamientos Plan Estratégico 25-27

¿De donde venimos?

Plan Estratégico 2022-2024

Avances

- ❖ Exitosa **estructura** de delivery comercial por **verticales de industrias**: Referentes a nivel mundial en soluciones de movilidad y ciudades inteligentes
- ❖ Consolidación del **equipo regional de Mega Deals** para abordar grandes proyectos de integración
- ❖ Consolidación del **ecosistema de Startups** fortaleciendo nuestras asociaciones comerciales
- ❖ Impulso del **Pipeline** con fuerte foco en **soluciones de vertical**
- ❖ **Crecimiento de dos dígitos** en **ventas e ingresos** en el periodo 22-24



¿Hacia donde vamos?

Plan Estratégico 2025-2027

Plan de **profundización** de nuestra estrategia actual

Objetivos y Palancas de Valor

- ❖ Incrementar **especialización por vertical**
 - ✓ Expansión SC&M
 - ✓ Impulso de Industrias Sectoriales (Salud - Banca & Seguros - Retail & Comercio - Utilities)
 - ✓ Lanzamiento TMS
- ❖ Acelerar **cambio de mix** hacia alto valor
 - ✓ Cuidar Stack Base
 - ✓ Potenciar High Growth
- ❖ Potenciar crecimiento en **geografías clave**
 - ✓ Expansión en Brasil
 - ✓ Penetración y Posicionamiento en México
 - ✓ Consolidación de Colombia
- ❖ Capturar **eficiencias operativas** y **optimización del margen**



AGENDA 4Q & 12M 2024

- Avances Estratégicos
- Destacados 12M24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Lineamientos Plan Estratégico 25-27
- **Comentarios Finales**

Comentarios Finales

Celebramos 50 años de historia acompañando a nuestros clientes en su transformación digital

2024 destaca por importantes crecimientos en Ingresos y EBITDA

Positivos incrementos de resultados en mercados foco de México y Colombia

Expectativas de gasto en TI acompañarán nuestras ambiciones en los próximos años

Destaca mejora en NPS y nuestra ratificación al DJSI por 8º año consecutivo

SONDA comienza ejecución del Plan Estratégico para el periodo 25-27

SONDA®

50 años

Transformando vidas **con la tecnología.**



Member of

**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

SANTIAGO / 31 ENERO 2025 / PRESENTACIÓN RESULTADOS CUARTO TRIMESTRE 2024