

The SONDA logo is located in the top right corner of the image. It consists of the word "SONDA" in a bold, white, sans-serif font, with a white swoosh underline that curves under the letters.The background of the entire image is a photograph of five people in a modern office setting. On the left, a man in a light blue shirt is sitting at a desk with a laptop, gesturing with his hands as if speaking. In the center, a woman in a striped shirt stands and smiles. To her right, a man in a light blue shirt sits at the desk, holding a white mug. Further right, a woman in a light-colored button-down shirt stands and looks towards the man at the desk. On the far right, a man in a blue and white checkered shirt sits at the desk, looking at a tablet device. The office has large windows and a metal frame structure.

Presentación Resultados 3Q y 9M 2021
SONDA – 29 de Octubre

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA



AGENDA

Resultados 3Q y 9M 2021

Comentarios Generales y Perspectivas

Anexos



Resultados 3Q y 9M 2021

Destacados de 9M2021 consolidado (c/r 9M20)



Cierres de negocio crecen 33.5% c/r 9M20 llegando a US\$ 911.7 millones



Ingresos aumentan en 18.1% en moneda comparable



Ganancia Bruta crece 24.6% en moneda comparable



Margen Operacional se expande en 180pb en moneda comparable



EBITDA aumenta 32.9% en moneda comparable, Margen EBITDA llega a 12.4% (+140pb)



Utilidad Neta aumenta 292% llegando a US\$ 33.4 millones en moneda reporte

Resultados 3Q y 9M 2021

Destacados del **9M2021** regional (moneda comparable c/r 9M20)



Chile; Ingresos +29.8% (core +11.5%), EBITDA +50.4% (core +20.7%), Margen EBITDA llega a 14.2% (core 21.9%)



Operaciones fuera de Chile; Ingresos +5.7%, EBITDA +9.8%, Margen EBITDA 10.1% (+40pb), Resultado Operacional +43.6%



Brasil; Ingresos +6.1%, Ganancia Bruta +15.0%, Margen Bruto llega a 12.0% (+100pb), Margen EBITDA llega a 6.7% (en línea)



México; Ingresos +7.1%, EBITDA crece 31.9%, Margen EBITDA llega a 7.2% (+140pb)



OPLA; Ingresos +4.9%, EBITDA +10.7%, Margen EBITDA 15.6% (+80pb)

Resultados 3Q y 9M 2021

Destacados del trimestre consolidado (c/r 3Q20)



Cierres de negocios crecen 29.3% c/r 3Q20 llegando a US\$ 322 millones. Pipeline registra US\$ 4,799 millones



Ingresos aumentaron 15.1% en moneda comparable



Ganancia Bruta crece 19.7% en moneda comparable



Margen Bruto se expande 60pb c/r 3Q20 anotando 16.8%



EBITDA aumenta 9.2% en moneda comparable llegando a US\$ 30.7 millones

Resultados 3Q y 9M 2021



Ingresos consolidados 3Q21



US\$ 264.8 millones

+14.8% en Moneda Reporte
+15.1% en Moneda Comparable



US\$ 143.7 millones

+21.0% (+21.5% en Moneda Comparable)
Negocio. Core
+14.7% (+14.8% en Moneda Comparable)



US\$ 66.1 millones

+17.9% (+16.2% en Moneda Comparable)



US\$ 12.1 millones

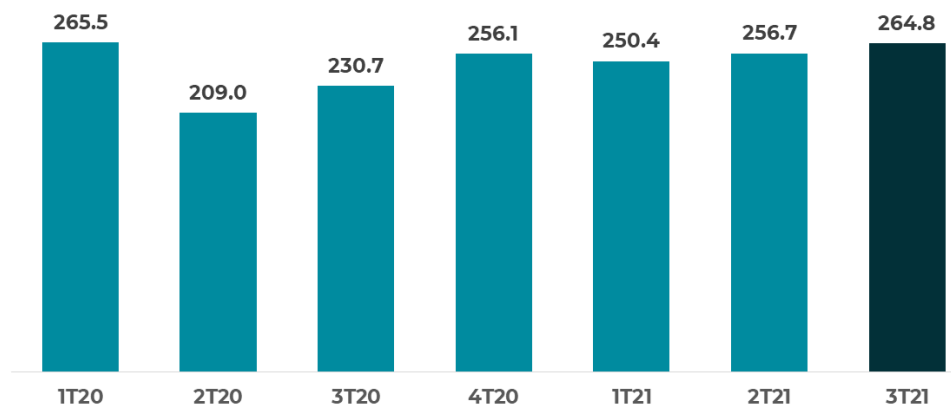
+19.4% (+9.7% en Moneda Comparable)



US\$ 42.9 millones

-6.3% (-2.4% en Moneda Comparable)

Ingresos Trimestrales (Moneda Reporte) (US\$ millones)



Resultados 3Q y 9M 2021



EBITDA consolidado 3Q21



US\$ 30.7 millones

+8.7% en Moneda Reporte
+9.2% en Moneda Comparable

Mg EBITDA +11.6%

-70 puntos base (3Q20)



US\$ 19.8 millones
 +45.8% (+45.5% en Moneda Comparable)
 Negocio. Core
 +22.0% (+21.9% en Moneda Comparable)

Mg EBITDA +13.8%
 +240 puntos base (3Q20)



US\$ 4.2 millones
 -12.3% (-13.6 en Moneda Comparable)

Mg EBITDA +6.4%
 -220 puntos base (3Q20)



US\$ (0.0) millones
 -101.7% (-101.5% en Moneda Comparable)

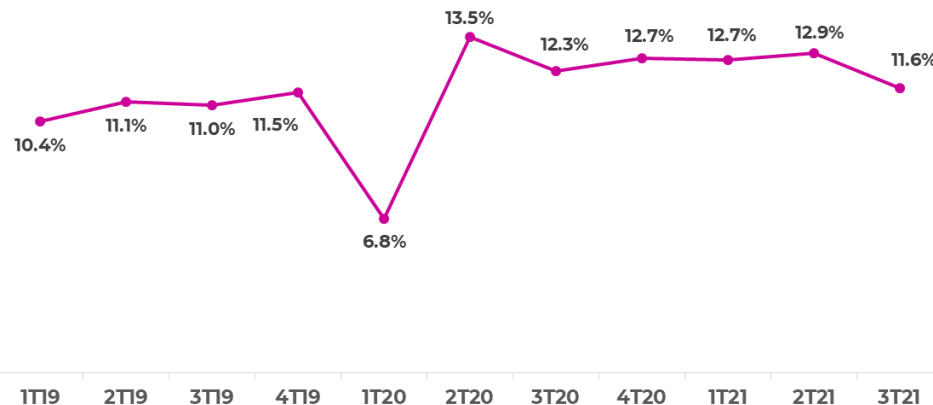
Mg EBITDA -0.2%
 -1,500 puntos base (3Q20)



US\$ 6.8 millones
 -19.7% (-16.0% en Moneda Comparable)

Mg EBITDA +15.7%
 -270 puntos base (3Q20)

Margen EBITDA Trimestral (%)



Resultados 3Q y 9M 2021



Resultados Consolidados

SONDA Consolidado

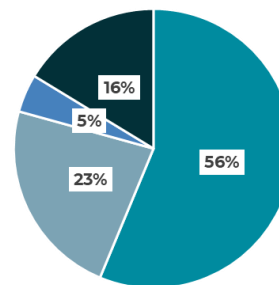
Resumen de Resultados	Acumulado			Trimestral		
	Real sep-21	▲ % Real ▲ %	▲ % Ajust. ▲ % A	Real 3Q21	▲ % Real ▲ %	▲ % Ajust. ▲ % A
Millones de US\$						
Ingresos	771.8	9.5%	18.1%	264.8	14.8%	15.1%
Ganancia Bruta	134.7	18.5%	24.6%	44.5	19.1%	19.7%
Gastos de Administración	(74.2)	-0.1%	7.8%	(26.1)	25.3%	25.4%
Resultado Operacional	60.4	53.7%	54.3%	18.5	11.3%	12.4%
EBITDA	95.6	28.4%	32.9%	30.7	8.7%	9.2%
Ganancia (Pérdida) Neta	33.4	292.4%	168.7%	11.3	92.6%	106.2%
		▲ pb	▲ pb		▲ pb	▲ pb
Margen Bruto (%)	17.4%	130pb	90pb	16.8%	60pb	60pb
GAV / Ingresos (%)	9.6%	-90pb	-90pb	9.8%	80pb	80pb
Margen Operacional (%)	7.8%	220pb	180pb	7.0%	-20pb	-10pb
Margen EBITDA (%)	12.4%	180pb	140pb	11.6%	-70pb	-60pb
Margen Neto (%)	4.3%	310pb	240pb	4.3%	180pb	190pb

SONDA Core Business

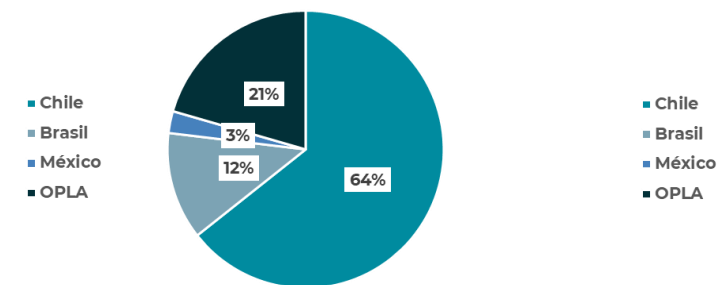
Resumen de Resultados	Acumulado			Trimestral		
	Real sep-21	▲ % Real ▲ %	▲ % Ajust. ▲ % A	Real 3Q21	▲ % Real ▲ %	▲ % Ajust. ▲ % A
Millones de US\$						
Ingresos	528.7	-1.1%	7.7%	184.4	10.3%	10.4%
Ganancia Bruta	100.8	3.3%	9.2%	34.0	6.5%	7.0%
Gastos de Administración	(57.0)	-7.3%	1.2%	(20.4)	23.0%	22.9%
Resultado Operacional	43.7	21.3%	21.8%	13.5	-11.5%	-10.4%
EBITDA	75.9	11.4%	15.6%	24.7	-5.0%	-4.4%
Ganancia (Pérdida) Neta	26.3	190.9%	291.1%	11.7	178.9%	500.4%
		▲ pb	▲ pb		▲ pb	▲ pb
Margen Bruto (%)	19.1%	90pb	30pb	18.4%	-70pb	-60pb
GAV / Ingresos (%)	10.8%	-70pb	-70pb	11.1%	120pb	110pb
Margen Operacional (%)	8.3%	160pb	100pb	7.3%	-180pb	-170pb
Margen EBITDA (%)	14.4%	170pb	100pb	13.4%	-210pb	-200pb
Margen Neto (%)	5.0%	330pb	360pb	6.3%	380pb	510pb

- ❖ Ingresos aumentan 18.1% en moneda comparable (c/r 9M20)
- ❖ Importante disminución en gastos de administración como porcentaje de los ingresos a a sep-21
- ❖ EBITDA aumentó 32.9% c/r 9M20 y se ven mejoras en todos los mercados
- ❖ Margen EBITDA mejoró en todas las regiones respecto a 9M20
- ❖ Utilidad aumentó 292.4% respecto a 9M20, en moneda reporte

Contribución Ingresos por Región



Contribución EBITDA por Región



*Cifras acumuladas al 30 de septiembre de 2021

Resultados 3Q y 9M 2021



Cierres de Negocios

Cierres Consolidados

US\$ 911.7 millones

+33.5% (9M20)

Cierres por Región



US\$ 477.4 millones

+47.4% (9M20)
(Negocio Core US\$ 197 millones, +40%)



US\$ 268.4 millones

+30.1% (9M20)



US\$ 36.4 millones

-32.7% (9M20)



US\$ 129.5 millones

+31.6% (9M20)

Cierres con Mg Bruto >= 25% (Negocio Core)

9M2021 = 26.5%
FY 2020 = 24.5%



9M2021 = 31.1%
FY 2020 = 27.3%



9M2021 = 33.8%
FY 2020 = 25.7%



9M2021 = 11.4%
FY 2020 = 20.7%

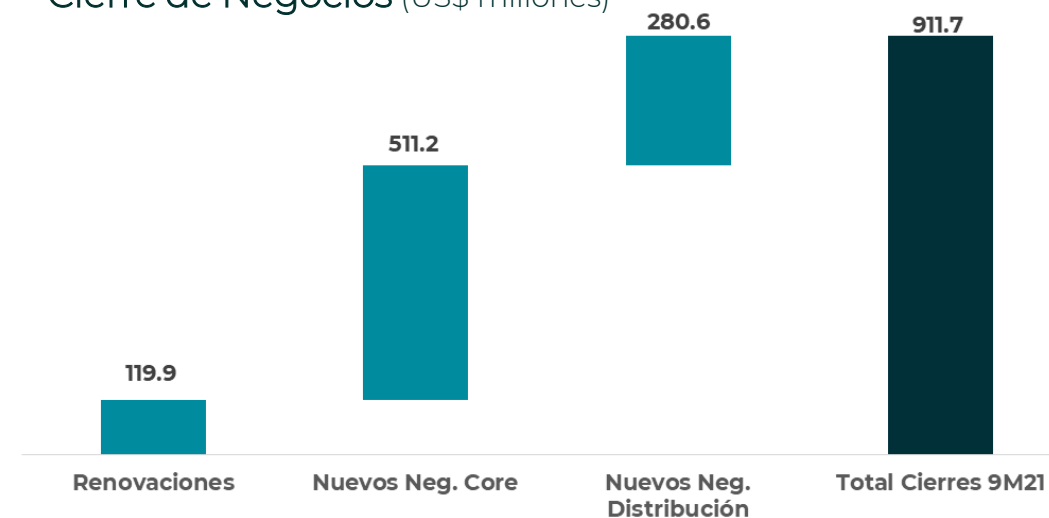


9M2021 = 23.2%
FY 2020 = 20.7%

Aspectos Destacados del Negocio Core

- ❖ Un 81.0% de los cierres de contrato corresponde a nuevos contratos y un 19.0% a renovaciones
- ❖ Los cierres de contrato consolidados corresponden al 69.2% del total de cierres del periodo (cierres negocio core US\$ 631.1 millones en 9M21)
- ❖ Los cierres representaron un 119% de los ingresos del Negocio Core en 9M21

Cierre de Negocios (US\$ millones)

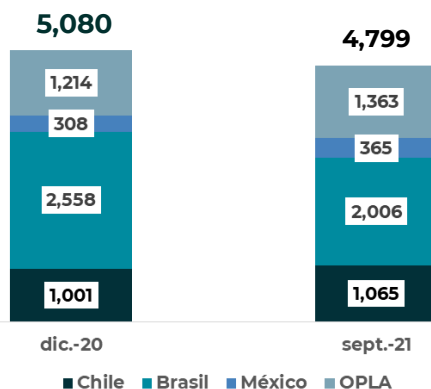


Resultados 3Q y 9M 2021



Oportunidades Comerciales

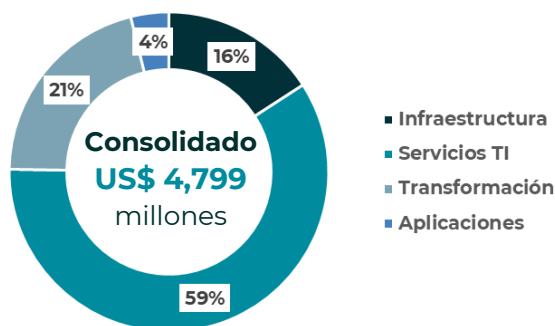
1 Pipeline de US\$4.8 Bn



Var Sep 21 / Dic 20	
Chile	6.4%
Brasil	-21.6%
México	18.5%
OPLA	12.3%
Total	-5.5%

2 Oportunidades por Rango y Región Pipeline (millones US\$)

Rango	Pipeline		Pipeline			
	US\$ Millones	SONDA	Chile	Brasil	México	OPLA
0 - 25		3,035	766	1,055	365	849
> 25		1,765	299	951	0	514
Total Pipeline		4,799	1,065	2,006	365	1,363



Destacados Pipeline (Negocio Core)

- ❖ Brasil representa un 42% de las nuevas oportunidades de negocio
- ❖ Oportunidades en Integración & Outsourcing alcanzan ~ US\$ 1.3 Bn
- ❖ Oportunidades en Smart Cities sobrepasan US\$ 900 millones en nuevos proyectos
- ❖ AMS + Nuevas Tecnologías → ~US\$ 800 millones

Resultados 3Q y 9M 2021



Posición Financiera

SONDA Consolidado	Posición Financiera	
Millones de US\$	sept-21	▲ dic-20
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	200.9	(31.2)
Otros Activos Financieros Corrientes	7.2	(15.0)
Deudores Comerciales y Otros	285.6	35.4
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	1.0	(0.1)
Inventarios	78.2	34.5
Otros Activos Corrientes	56.8	1.7
Activos Corrientes	629.8	25.3
Activos Intangibles y Plusvalía	266.2	17.1
Propiedades, Planta y Equipo	172.3	(2.8)
Derechos por cobrar no corrientes	79.4	5.4
Otros Activos no Corrientes	106.2	18.5
Activos no Corrientes	624.1	38.2
Activos Totales	1,253.9	63.5

SONDA Consolidado	Flujo Efectivo	
Millones de US\$	sept-21	▲ sept-20
Flujo de Efectivo Neto de Activ.de Operación	51.6	(57.8)
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Inversión	(22.4)	22.1
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Financiación	(74.6)	(89.8)
Efectos de la var. en la tasa de cambio s/ Efec. y Equiv.	14.1	15.1
Efectivo y Equiv. al Efectivo al principio del periodo	232.2	61.3
Efectivo y Equiv. al Efectivo al Final del Periodo	200.9	(49.1)

SONDA Consolidado	Posición Financiera	
Millones de US\$	sept-21	▲ dic-20
Pasivos Financieros Corrientes	80.3	25.5
Cuentas por pagar comerciales y Otros	136.4	14.4
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	2.4	2.3
Otros Pasivos Corrientes	98.3	8.4
Pasivos Corrientes	317.4	50.6
Pasivos Financieros no Corrientes	235.8	(56.3)
Otros Pasivos no Corrientes	91.2	19.4
Pasivos no Corrientes	327.0	(36.9)
Participación controladora	605.7	49.3
Participaciones no controladoras	3.8	0.4
Patrimonio	609.5	49.7
Patrimonio y Pasivos Totales	1,253.9	63.5

Aspectos Destacados

- ❖ Sólida posición financiera
- ❖ CAPEX US\$ 41.9 millones
- ❖ Deuda Financiera Neta alcanza a US\$ 130.2 millones
- ❖ Indicador de gestión días calle 63.7 días
- ❖ DFN / EBITDA (LTM) es de 1.0x

Resultados 3Q y 9M 2021

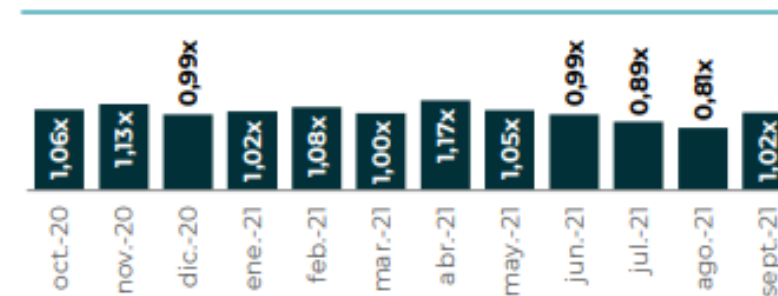


Posición Financiera

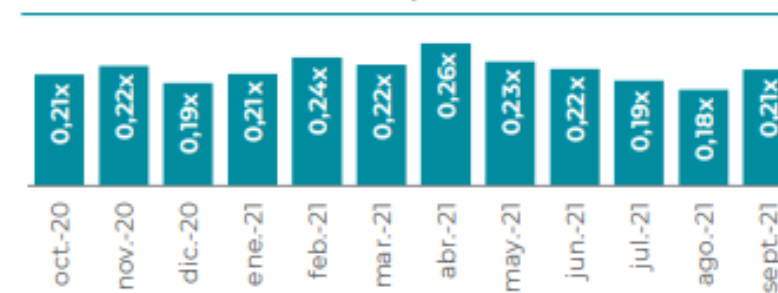
SONDA Consolidado	Indicadores	
	sept-21	▲ dic-20
Liquidez		
Liquidez Corriente	2.0x	-0.28x
Razón Ácida	1.7x	-0.36x
Capital de Trabajo (MMUS\$)	312.4	(25.3)
Endeudamiento		
Leverage	1.1x	-0.07x
Leverage Financiero	0.5x	-0.10x
Deuda Corto Plazo	25.4%	960pb
Deuda Largo Plazo	74.6%	-960pb
Cobertura de Gastos Financieros	7.5x	2.36x
Deuda Neta / Patrimonio	0.2x	0.03x
Deuda Neta / EBITDA (LTM)	1.0x	0.03x
Rentabilidad		
Margen Bruto	17.4%	100pb
Margen Operacional	7.8%	160pb
Margen EBITDA	12.4%	130pb
Margen Neto	4.3%	420pb
Rentabilidad sobre Patrimonio	7.3%	720pb
Rentabilidad sobre Activos	3.5%	350pb
Días Cobranza (*)		
Chile	39.1	(13.2)
Brasil	96.5	13.7
México	89.3	(9.4)
OPLA	91.5	6.7
Consolidado	63.7	(4.5)

(*) Sin IVA y Ventas Financieras

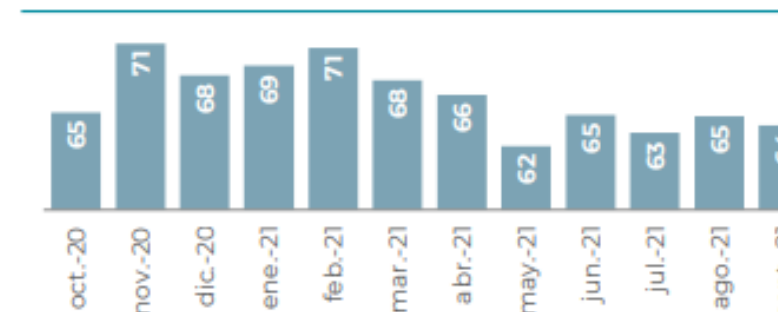
Deuda Neta / EBITDA



Deuda Neta / Patrimonio



Días Cobranza



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 811.90 / US\$

AGENDA

Resultados 3Q y 9M 2021

Comentarios Generales y Perspectivas

Anexos



Resultados 3Q y 9M 2021

Comentarios Generales y Perspectivas



Resultados del 9M2021 estuvieron sobre presupuesto



Mejoras en márgenes Bruto en 9M2021 c/r a 9M2020



Mayor profundización en estrategia de verticalización y transformación digital, con fortalecimiento de equipos comerciales



Actividad comercial mostrando dinamismo en línea con recuperación de mercados



Utilidad Neta con importantes crecimientos c/r a 9M2020 impulsado por un mejor Resultado Operacional

AGENDA

Resultados 3Q y 9M 2021

Comentarios Generales y Perspectivas

Anexos



Resultados 3Q y 9M 2021

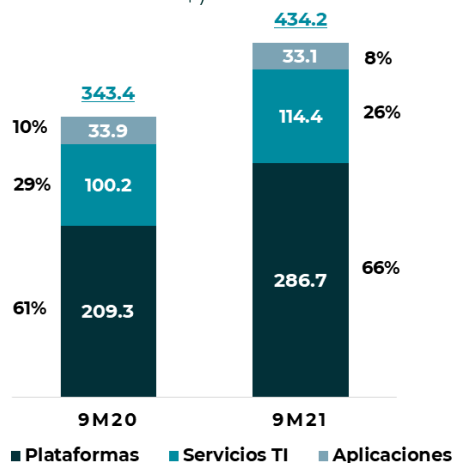


Chile

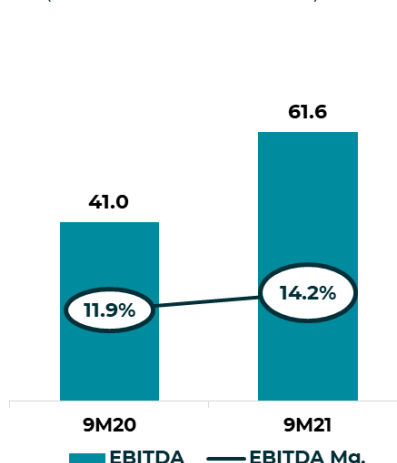
Estado de Resultados (millones de US\$)

	3Q21	Var. 21/20	9M21	Var. 21/20
Ingresos	143.7	21.0%	434.2	26.5%
R. Bruto	25.4	39.6%	79.1	32.3%
Mg. Bruto	17.7%	240pb	18.2%	80pb
Gastos de Adm. y Ventas	(12.5)	20.7%	(37.2)	10.8%
R. Operacional	12.9	64.7%	41.9	59.8%
Mg. Operacional	9.0%	240pb	9.6%	200pb
EBITDA	19.8	45.8%	61.6	50.2%
Mg. EBITDA	13.8%	240pb	14.2%	230pb

Ingresos por Línea de Negocio (millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA (millones de US\$, %)



Aspectos Destacados

- Ingresos aumentaron 21.0% (21.5% en moneda comparable) en 3Q21:
 - ▢ Aumento en Plataformas 26.3% (27.0% en moneda comparable)
 - ▢ Aumento en Servicios TI 15.5%
 - ▢ Aumento en Aplicaciones 1.7%
- EBITDA aumentó 45.8% (45.5% en moneda comparable) respecto a 3Q20
- Margen EBITDA llegó a 13.8% en 3Q21 (+240pb)
- En 9M21, los cierres de negocios totalizaron US\$ 477 millones, aumentando un 47.4% respecto de 9M20
- Pipeline alcanzó US\$1,065 millones

Resultados 3Q y 9M 2021



Brasil 

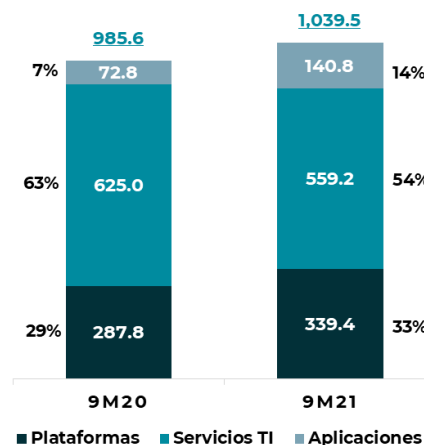
Estado de Resultados (millones de BRL)

	3Q21	Var. 21/20	9M21	Var. 21/20
Ingresos	363.5	16.2%	1039.4	5.5%
Ganancia Bruta	41.4	19.2%	124.3	14.2%
<i>Mg. Bruto</i>	11.4%	30pb	12.0%	100pb
Gastos de Adm. y Ventas	(35.7)	31.3%	(105.6)	2.2%
Resultado Operacional	5.7	(24.3%)	18.7	240.8%
<i>Mg. Operacional</i>	1.6%	-80pb	1.8%	120pb
EBITDA	23.2	(13.9%)	70.0	4.3%
<i>Mg. EBITDA</i>	6.4%	-220pb	6.7%	-10pb

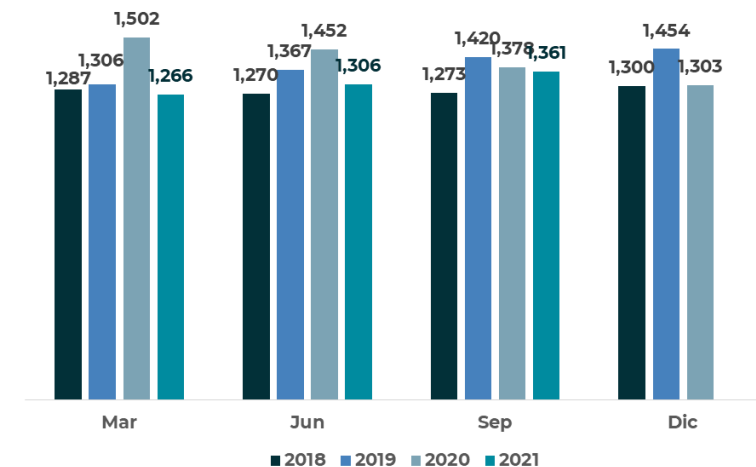
Aspectos Destacados

- Ingresos aumentaron 16.2% en 3Q21 respecto a 3Q20
- EBITDA aumentó 4.3% en 9M21
- Margen EBITDA alcanzó 6.7% (-10pb) en 9M21
- En 9M21, los cierres de negocios totalizaron US\$268 millones aumentando 30.1% respecto 9M20
- Pipeline alcanzó US\$ 2,006 millones

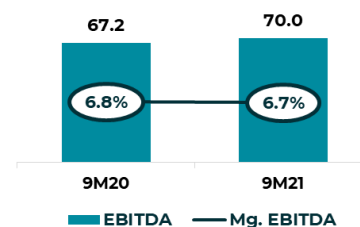
Ingresos por Línea de Negocio (millones de BRL)



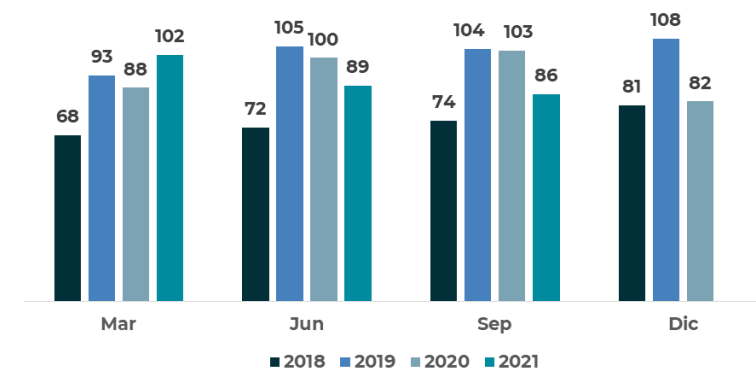
Ingresos LTM (millones de BRL)



EBITDA y Mg. EBITDA (millones de BRL, %)



EBITDA LTM (millones de BRL)



Resultados 3Q y 9M 2021



México

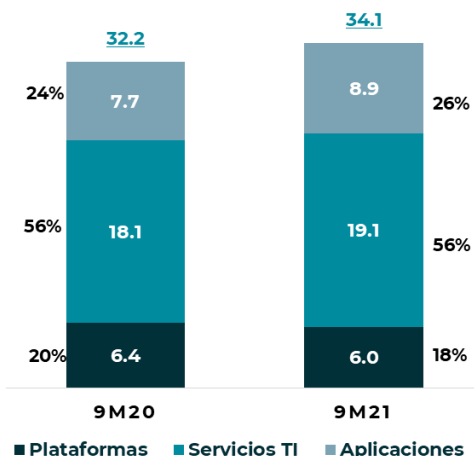
Estado de Resultados
(millones de US\$)

	3Q21	Var. 21/20	9M21	Var. 21/20
Ingresos	12.1	19.4%	34.1	5.8%
R. Bruto	1.5	(36.2%)	5.3	12.8%
Mg. Bruto	12.5%	-1090pb	15.7%	100pb
Gastos de Adm. y Ventas	(2.3)	44.6%	(5.1)	(6.9%)
R. Operacional	(0.7)	191.6%	0.3	142.2%
Mg. Operacional	-6.1%	-1410pb	0.9%	300pb
EBITDA	(0.0)	(101.7%)	2.4	48.5%
Mg. EBITDA	-0.2%	-1500pb	7.2%	210pb

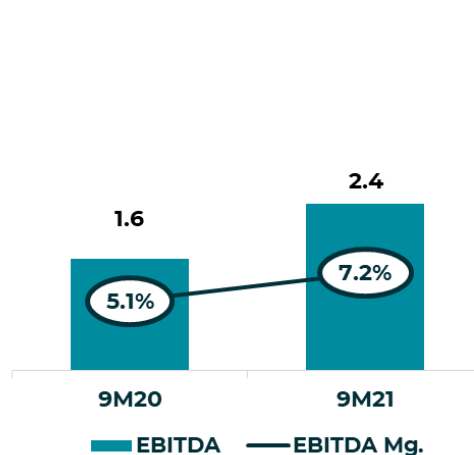
Aspectos Destacados

- Ingresos aumentaron 19.4% (9.7% en moneda comparable) en 3Q21:
 - ▢ Aumento en Plataformas 18.9%
 - ▢ Aumento en Servicios TI 18.8%
 - ▢ Aumento en Aplicaciones 21.3%
- EBITDA cae -101.7% respecto a 3Q20
- Margen EBITDA registra -0.2% en 3Q21 (-1,500pb)
- En 9M21, los cierres de negocios totalizaron US\$36.5 millones (-32.7% respecto a 9M20)
- Pipeline alcanzó US\$365 millones

Ingresos por Línea de Negocio
(millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA
(millones de US\$, %)



Resultados 3Q y 9M 2021



OPLA



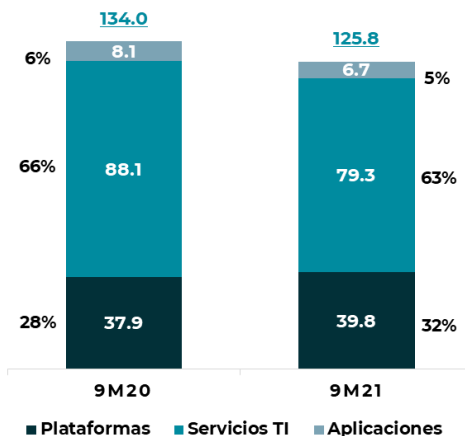
Estado de Resultados
(millones de US\$)

	3Q21	Var. 21/20	9M21	Var. 21/20
Ingresos	42.9	(6.3%)	125.8	(6.1%)
R. Bruto	10.1	(4.8%)	29.0	2.6%
Mg. Bruto	23.5%	30pb	23.0%	190pb
Gastos de Adm. y Ventas	(4.8)	20.9%	(14.0)	(4.4%)
R. Operacional	5.3	(20.2%)	15.0	10.1%
Mg. Operacional	12.3%	-220pb	11.9%	170pb
EBITDA	6.8	(19.7%)	19.7	0.8%
Mg. EBITDA	15.7%	-270pb	15.6%	100pb

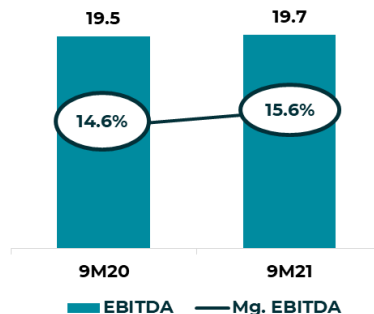
Aspectos Destacados

- Ingresos caen un 6.3% (-2.4% en moneda comparable) en 3Q21:
 - ▢ Aumento en Plataformas 4.1% (+8.4% en moneda comparable)
 - ▢ Disminución en Servicios TI 10.1% (-6.5% en moneda comparable)
 - ▢ Disminución en Aplicaciones 11.7% (-6.3% en moneda comparable)
- EBITDA cae 19.7% (-16.0% en moneda comparable) c/r 3Q20
- Margen EBITDA llegó a 15.7% en 3Q21 (-270pb moneda reporte)
- En 9M21, los cierres de negocios totalizaron US\$130 millones (+31.6% c/r a 9M20)
- Pipeline alcanzó US\$1,363 millones

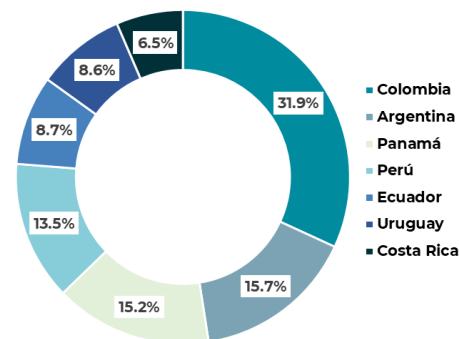
Ingresos por Línea de Negocio (millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA (millones de US\$, %)



Ingresos por País (%, 9M2021)





TRANSFORMANDO
EL NEGOCIO
DE NUESTROS CLIENTES

SANTIAGO / 29 OCTUBRE 2021 / REPORTE RESULTADOS TERCER TRIMESTRE

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

