



Presentación de Resultados 1Q2020

4 de Mayo, 2020



Improving & Transforming Customers' Business

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with RobecoSAM brand



Destacados del 1Q2020

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with a RobecoSAM brand

Destacados Resultados 1Q2020

- 1 Ingresos aumentaron 10.5% (a/a) en moneda reporte en 1Q2020 (+3.6% en moneda comparable)
 - ❑ Chile +8.9% en moneda reporte (+2.2% en moneda comparable)
 - ❑ Brasil +17.5% en moneda reporte (+15.3% en moneda comparable)
 - ❑ México -27.8% en moneda reporte (-37.6% en moneda comparable)
 - ❑ OPLA +19.0% en moneda reporte (+5.2% en moneda comparable)

- 2 EBITDA disminuyó un 28.1% en moneda reporte respecto de 1Q2019, afectado por la enajenación de Acepta (Sep-19), postergación de ingresos, menores cierres comerciales y efectos extraordinarios en 1Q2019 que no se registraron en 1Q2020
 - ❑ Margen EBITDA alcanzó 6.8%

- 3 La Utilidad Neta aumentó 68.4% en moneda reporte (a/a), efectos positivos en Resultado No Operacional e Impuesto a la Renta.

- 4 Flujo de Efectivo Operacional aumentó 134% respecto de Mar-19 (+US\$ 10 millones)

- 5 Los cierres de contrato disminuyeron 18,0% en el trimestre (a/a). A pesar del menor dinamismo, destacaron los aumentos en México (+29.2%) y OPLA (+17.9%)

- 6 El Pipeline aumentó en 9.7% respecto de Dic-19
 - ❑ Chile (+42.9%)
 - ❑ Brasil (+9.7%)
 - ❑ México (-8.6%)
 - ❑ OPLA (+3.7%)

- 7 La caja de la compañía alcanzó US\$ 182.1 millones y la Deuda Financiera Neta / EBITDA fue de 1.8x

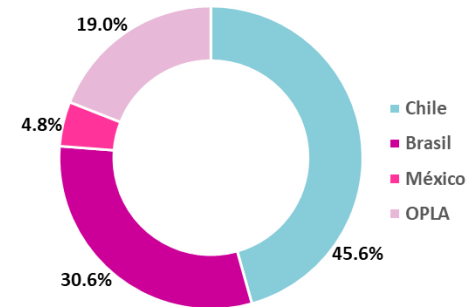
Destacados Resultados 1Q2020

SONDA Consolidado

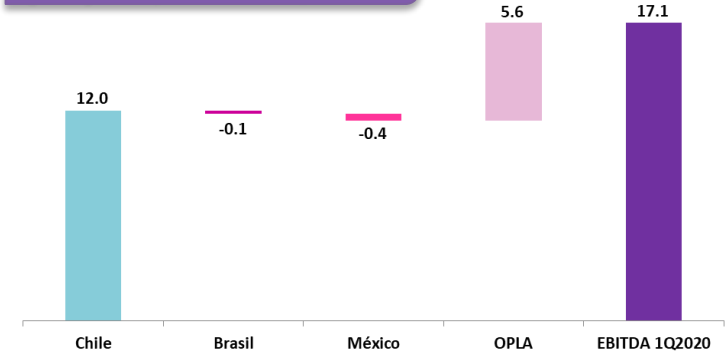
(US\$ millones)

Millones de US\$	1Q2020	Var. 20/19
Ingresos Consolidados	253.0	10.5%
Ingresos (Moneda Comparable)	237.2	3.6%
EBITDA Consolidado	17.1	(-28.1%)
Mg. EBTIDA	6.8%	(-363pb)
Utilidad Neta	9.4	68.4%
Mg. Neto	3.7%	128pb

Distribución de Ingresos por país



Contribución de EBITDA por país (millones US\$)



SONDA Negocio Core

(US\$ millones)

Millones de US\$	1Q2020	Var. 20/19
Ingresos Consolidados	195.2	9.2%
Ingresos (Moneda Comparable)	185.2	3.6%
EBITDA Consolidado	14.7	(-33.9%)
Mg. EBTIDA	7.5%	(-491pb)
Utilidad Neta	12.4	162.9%
Mg. Neto	6.4%	372pb

SONDA Negocio Distribución (sólo en Chile)

(US\$ millones)

Millones de US\$	1Q2020	Var. 20/19
Ingresos Consolidados	57.8	15.2%
Ingresos (Moneda Comparable)	52.0	3.6%
EBITDA Consolidado	2.4	56.8%
Mg. EBTIDA	4.1%	109pb
Utilidad Neta	(3.0)	(-451.8%)
Mg. Neto	(-5.2%)	(-692pb)

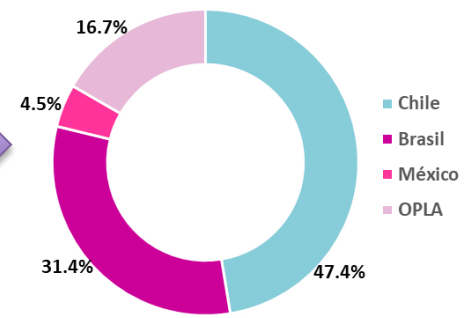
Destacados Resultados 1Q2020

Cierres de Negocio

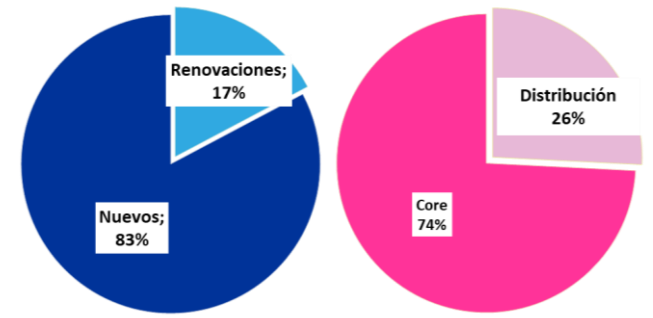
1Q2020



Cierres por País



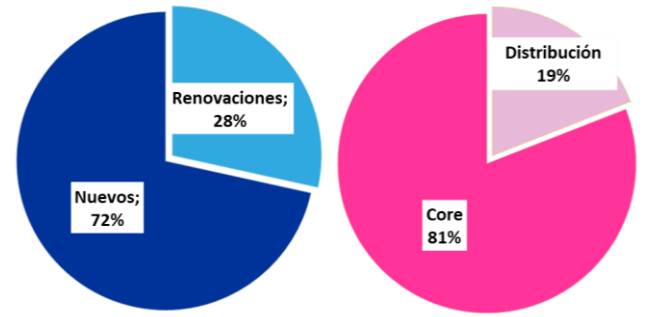
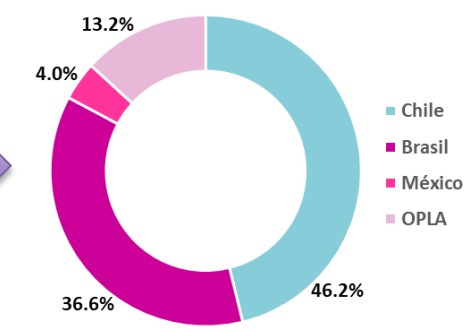
Tipo de Cierre



Cierres / Ingresos

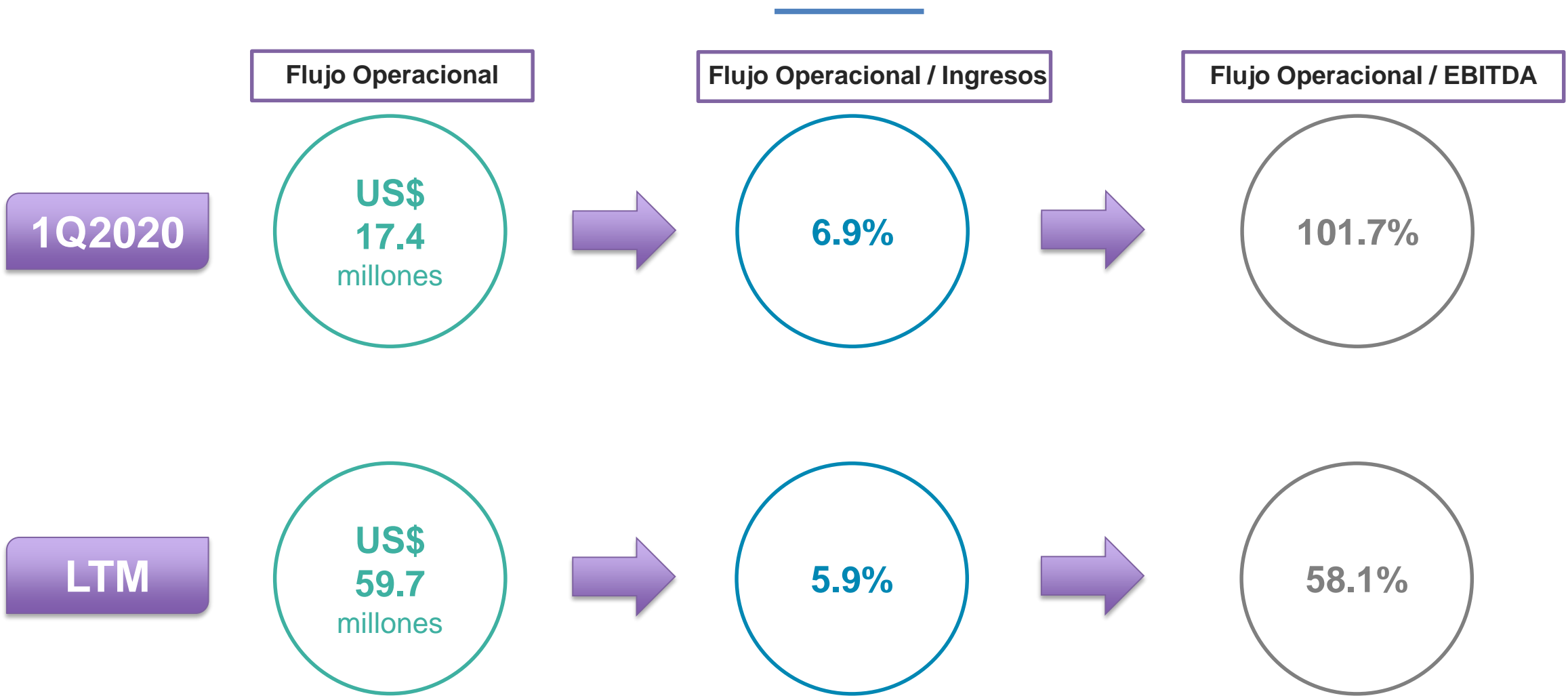


LTM



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 852,03 / US\$

Destacados Resultados 1Q2020



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 852,03 / US\$



Resultados por Segmentos del 1Q2020

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with a RobecoSAM brand

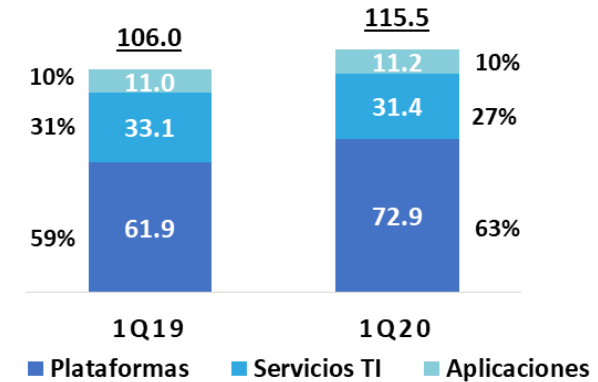


Estado de Resultados (millones de US\$)

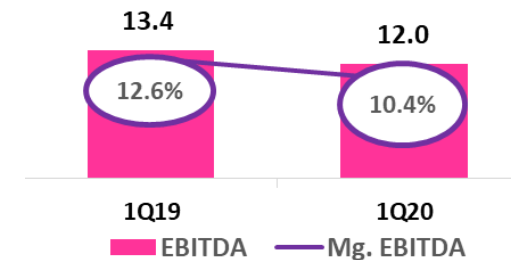
	1Q2019	1Q2020	Var.	1Q2020 A	Var.
Ingresos	106.0	115.5	8.9%	108.4	2.2%
Ganancia Bruta	23.3	21.1	(9.2%)	20.6	(11.4%)
<i>Mg. Bruto</i>	22.0%	18.3%	(365pb)	19.0%	(292pb)
Gastos de Adm. y Ventas	(13.3)	(13.3)	0.2%	(13.0)	(2.7%)
Resultado Operacional	10.0	7.8	(21.7%)	7.7	(22.9%)
<i>Mg. Operacional</i>	9.4%	6.8%	(264pb)	7.1%	(231pb)
EBITDA	13.4	12.0	(10.3%)	11.8	(11.6%)
<i>Mg. EBITDA</i>	12.6%	10.4%	(223pb)	10.9%	(171pb)

- Ingresos aumentaron 8.9%
 - ❑ Plataformas (+17.7%) y Aplicaciones (+2.3%)
 - ❑ Servicios TI afectados por la enajenación de Acepta (Sep-19)
 - ❑ Sin considerar la venta de Acepta, los ingresos aumentaron 14.2%
- EBITDA disminuyó 10.3%
 - ❑ Sin el efecto de Acepta, el EBITDA aumentó 0.5%
- Margen EBITDA llegó a 10.4% afectado por la desinversión y mayor contribución del negocio de distribución.
- Cierres de negocios disminuyeron 1.5% respecto de 1Q19, totalizando US\$ 121 millones
- Pipeline alcanzó US\$ 554 millones (+42.9% respecto del cierre de 2019)

Ingresos por Línea de Negocio (millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA (millones de US\$, %)



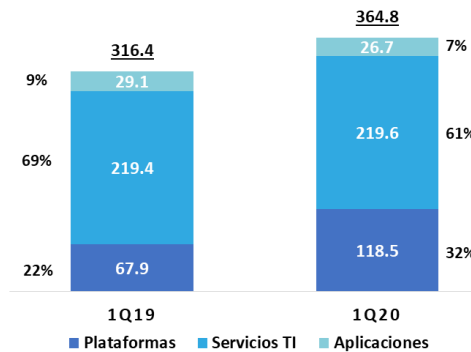


Estado de Resultados (millones de BRL)

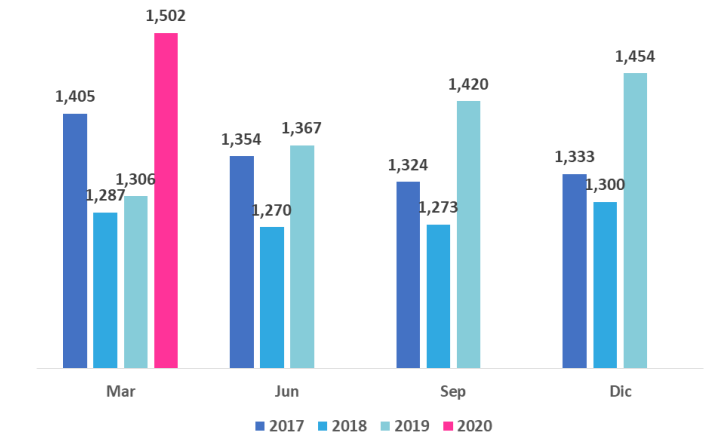
	1Q2019	1Q2020	Var.
Ingresos	316.4	364.7	15.3%
Ganancia Bruta	34.3	19.7	(42.6%)
<i>Mg. Bruto</i>	10.8%	5.4%	(544pb)
Gastos de Adm. y Ventas	(35.8)	(41.0)	14.6%
Resultado Operacional	(1.5)	(21.3)	1316.9%
<i>Mg. Operacional</i>	-0.5%	-5.9%	(537pb)
EBITDA	20.3	0.0	(99.8%)
<i>Mg. EBITDA</i>	6.4%	0.0%	(642pb)

- Mayor dinamismo en ingresos de MDS, software de valor y plataformas asociadas a servicios
- Descontando efectos extraordinarios positivos por R\$ 10 millones en 2019 y costos extraordinarios por término de contratos por R\$ 12.4 millones en 1Q2020, el EBITDA hubiese aumentado un 24%
- EBITDA bajo lo esperado principalmente por retraso en aprobación de proyectos por parte de clientes y menores cierres de negocios en el mes de marzo
- Los cierres de negocios disminuyeron 44% (en US\$) respecto de 1Q2019 debido principalmente a una alta base de comparación y a postergación de cierres durante el mes de marzo de 2020
- Pipeline alcanzó US\$ 2,171 millones, representando un aumento de 9.7% respecto a Dic-19

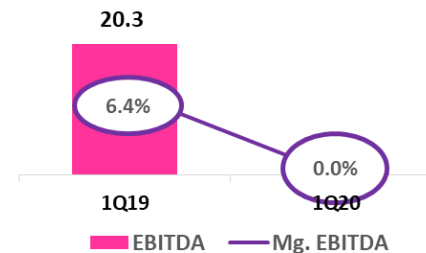
Ingresos por Línea de Negocio (millones de BRL)



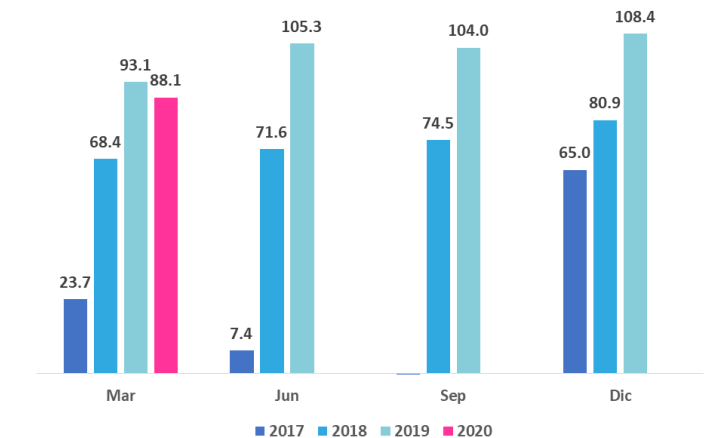
Ingresos LTM (millones de BRL)



EBITDA y Mg. EBITDA (millones de BRL, %)



EBITDA LTM (millones de BRL)



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 852,03 / US\$

Estado de Resultados

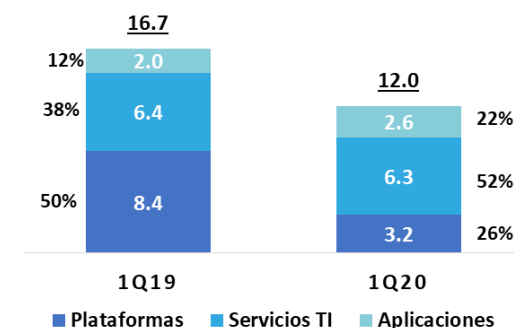
(millones de US\$)

	1Q2019	1Q2020	Var.	1Q2020 A	Var.
Ingresos	16.7	12.0	(27.8%)	10.4	(37.6%)
Ganancia Bruta	1.5	1.1	(30.3%)	0.9	(38.1%)
<i>Mg. Bruto</i>	9.1%	8.8%	(31pb)	9.1%	(7pb)
Gastos de Adm. y Ventas	0.1	(2.3)	(2329.4%)	(2.0)	(2029.3%)
Resultado Operacional	1.6	(1.2)	(176.6%)	(1.1)	(164.8%)
<i>Mg. Operacional</i>	9.8%	-10.4%	(2,013pb)	-10.1%	(1,989pb)
EBITDA	2.3	(0.4)	(117.0%)	(0.3)	(114.0%)
<i>Mg. EBITDA</i>	13.5%	-3.2%	(1,669pb)	-3.0%	(1,653pb)

- Ingresos disminuyeron 27.8%
 - Menor desempeño en Plataformas (-62.1%)
 - Servicios TI estuvieron prácticamente planos (-1.5%)
 - Aplicaciones (+32.9%)
- El EBITDA disminuyó 117.0%
 - Diferencia de US\$ 2.2 millones en efectos extraordinarios (menores gastos) en 1Q2019
 - Descontado ese efecto el EBITDA hubiese disminuido US\$ 500 mil
- Margen EBITDA llegó a -3.2%, en línea con los márgenes del 4Q2019
- Cierres de negocios aumentaron 29.2%, totalizando US\$ 11.6 millones
- Pipeline alcanzó US\$ 330 millones, representando una disminución de 8.6% (c/r Dic-19) y un aumento de 7.1% (c/r 1Q2019)

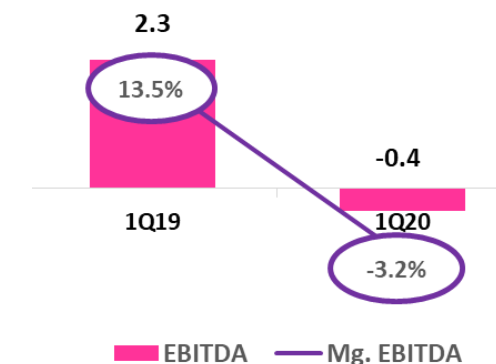
Ingresos por Línea de Negocio

(millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA

(millones de US\$, %)



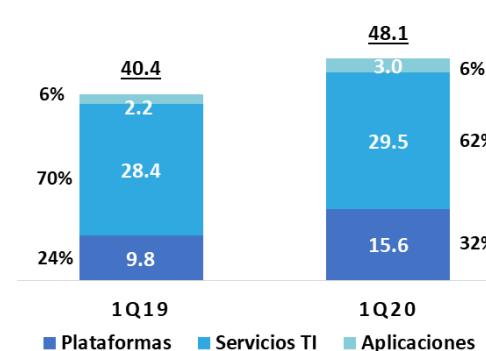
Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 852,03 / US\$

Estado de Resultados (millones de US\$)

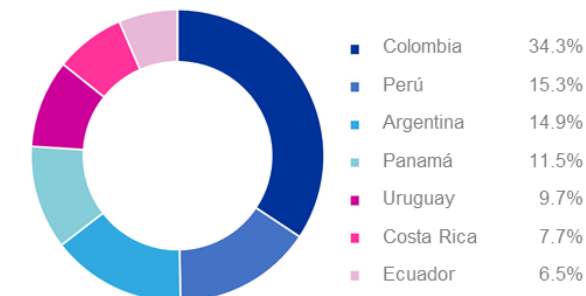
	1Q2019	1Q2020	Var.	1Q2020 A	Var.
Ingresos	40.4	48.1	19.0%	42.5	5.2%
Ganancia Bruta	5.9	9.0	52.7%	7.8	33.7%
<i>Mg. Bruto</i>	<i>14.5%</i>	<i>18.6%</i>	<i>411pb</i>	<i>18.4%</i>	<i>394pb</i>
Gastos de Adm. y Ventas	(3.6)	(5.4)	50.5%	(4.7)	33.0%
Resultado Operacional	2.3	3.6	56.0%	3.1	34.8%
<i>Mg. Operacional</i>	<i>5.7%</i>	<i>7.5%</i>	<i>177pb</i>	<i>7.3%</i>	<i>161pb</i>
EBITDA	3.9	5.6	42.3%	4.9	24.4%
<i>Mg. EBITDA</i>	<i>9.7%</i>	<i>11.6%</i>	<i>190pb</i>	<i>11.5%</i>	<i>178pb</i>

- Ingresos aumentaron 19.0%
 - Plataformas (+59.0%), Aplicaciones (+35.4%) y Servicios TI (+3.9%).
 - Expansión mercados de Colombia (+21.2%), Panamá (+19.6%), Perú (+49.1%), Ecuador (+39.4%), Costa Rica (+124.5%) y Argentina (+13.3%)
- El EBITDA aumentó 42.3%
 - Mejores resultados en Colombia (+195.0%), Argentina (+106.4%), Costa Rica (+235.3%) y Panamá (+15.6%).
- Margen EBITDA llegó a 11.6% (+190pb)
 - Mejoras de márgenes en Colombia, Argentina y Ecuador.
- Cierres de negocios aumentaron 17.9%, totalizando US\$ 43 millones
- Pipeline alcanzó US\$ 1,046 millones, representando un aumento de 3.7% (c/r Dic-19) y un 7.8% (c/r 1Q2019)

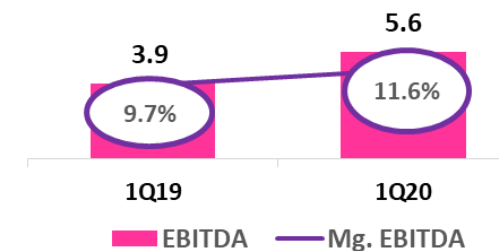
Ingresos por Línea de Negocio (millones de US\$)



Ingresos por País (%)



EBITDA y Mg. EBITDA (millones de US\$, %)



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 852,03 / US\$



Desempeño Financiero del 1Q2020

MEMBER OF

Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with

a RobecoSAM brand

Desempeño Financiero (al 31.03.2020)



SONDA Consolidado	Posición Financiera	
Millones de US\$	Mar-20	▲ Dic-19
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	165.9	3.0
Otros Activos Financieros Corrientes	16.2	(6.5)
Deudores Comerciales y Otros	298.4	(29.0)
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	1.8	(0.2)
Inventarios	57.0	9.3
Otros Activos Corrientes	68.6	14.3
Activos Corrientes	607.9	(9.2)
Activos Intangibles y Plusvalía	280.6	(32.0)
Propiedades, Planta y Equipo	197.0	2.3
Derechos por cobrar no corrientes	86.3	(2.8)
Otros Activos no Corrientes	70.1	(1.1)
Activos no Corrientes	633.9	(33.7)
Activos Totales	1,241.8	(42.8)
Pasivos Financieros Corrientes	101.8	(2.9)
Cuentas por pagar comerciales y Otros	133.1	16.6
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	4.7	2.0
Otros Pasivos Corrientes	81.4	(16.8)
Pasivos Corrientes	321.0	(1.2)
Pasivos Financieros no Corrientes	262.3	(5.7)
Otros Pasivos no Corrientes	59.9	(6.7)
Pasivos no Corrientes	322.2	(12.5)
Participacion controladora	595.2	(29.4)
Participaciones no controladoras	3.5	0.2
Patrimonio	598.6	(29.2)
Patrimonio y Pasivos Totales	1,241.8	(42.8)

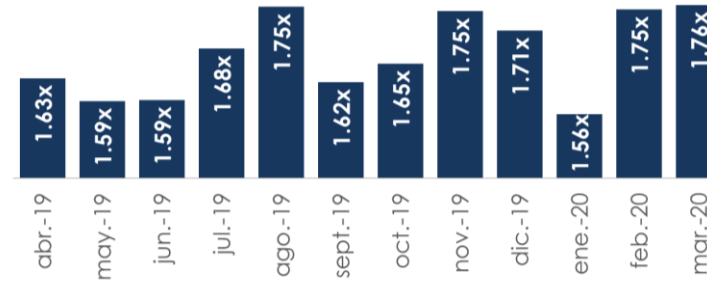
SONDA Consolidado	Flujo Efectivo	
Millones de US\$	Mar-20	▲ Mar-19
Flujo de Efectivo Neto de Activ.de Operación	15.3	6.9
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Inversión	(11.8)	4.6
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Financiación	(2.7)	(4.3)
Efectos de la var. en la tasa de cambio sobre el Efec. y Equiv. Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	2.2	2.7
	162.8	104.9
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Periodo	165.9	114.8

SONDA Consolidado	CAPEX		
Millones de US\$	Mar-20	Mar-19	▲ \$
Inversión Neta en Propiedades, Plantas y Equipos	17.4	7.4	10.0
Incorporación de Intangibles	0.8	0.9	(0.0)
Inversión Neta en Subsidiarias y Asociadas	0.0	8.9	(8.9)
Total CAPEX	18.2	17.2	1.0

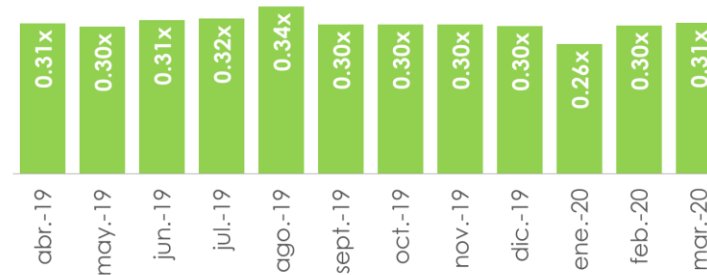
Desempeño Financiero (al 31.03.2020)

SONDA Consolidado	Indicadores	
	Mar-20	▲ Dic-19
Liquidez		
Liquidez Corriente	1.9x	(0.02x)
Razón Ácida	1.7x	(0.05x)
Capital de Trabajo (MMUS\$)	286.9	(7.99)
Endeudamiento		
Leverage	1.1x	0.03x
Leverage Financiero	0.6x	0.01x
Deuda Corto Plazo	0.5x	0.01x
Deuda Largo Plazo	0.5x	(0.01x)
Cobertura de Gastos Financieros	4.7x	(0.43x)
Deuda Neta / Patrimonio	0.3x	0.01x
Deuda Neta / EBITDA (LTM)	1.8x	0.01x
Rentabilidad		
Margen Bruto	13.9%	(-300pb)
Margen Operacional	2.2%	(-410pb)
Margen EBITDA	6.8%	(-390pb)
Margen Neto	3.7%	100pb
Rentabilidad sobre Patrimonio	6.3%	200pb
Rentabilidad sobre Activos	3.0%	90pb
Días Cobranza (*)		
Chile	56.9	(25.4)
Brasil	74.8	(6.7)
México	86.6	14.0
OPLA	111.5	16.8
Consolidado	73.8	(10.0)
(*) Sin IVA y Ventas Financiadas		

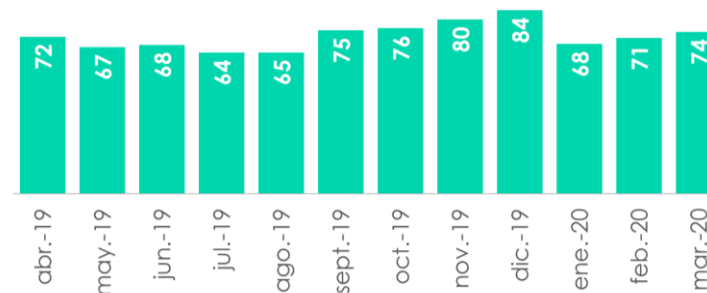
Deuda Financiera Neta / EBITDA



Leverage Financiero Neto / Patrimonio



Días de Cobranza





COVID-19

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with a RobecoSAM brand

Acciones Destacadas

- Protección de la salud de colaboradores y clientes (*más del 70% de los colaboradores en teletrabajo*)
- Plan de continuidad operacional
- Asegurar la continuidad del servicio a clientes
- Aumento de productividad y reducción de gastos de administración
- Gestión de clientes base instalada
- Fuerte gestión de WK y caja que permitan mantener una sana posición financiera
- Foco de la organización en gestión comercial y captar nuevas oportunidades
- Redefinición de procesos y tipos de servicios para las nuevas necesidades de los clientes
- Adaptar la organización a la nueva realidad
- Mantener la liquidez y los buenos indicadores financieros que son un diferencial competitivo para hacer las inversiones estratégicas, tanto internas como para contratos con clientes, que permitirán fortalecer nuestro modelo de negocio en el mediano plazo



www.sonda.com

Argentina

Brasil

Chile

Colombia

Costa Rica

Ecuador

México

Perú

Panamá

Uruguay

Improving & Transforming Customers' Business