

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 2017

25 DE ENERO, 2018



MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM 

2017 RESULTADOS CONSOLIDADOS



- Los Ingresos Consolidados alcanzaron US\$1.368,9 millones, el Resultado Operacional US\$96,8 millones, EBITDA US\$165.8 millones y la Utilidad Neta US\$105.6 millones.
- Los ingresos consolidados aumentaron 3,1% durante 2017, destacando el buen desempeño de OPLA y Chile.
- En moneda funcional, los ingresos provenientes de Servicios TI aumentaron en Chile (+7,1%) y OPLA (+26,9%). Los ingresos de Plataformas crecieron 7,1% como resultado del incremento en Brasil (+5,1%) y OPLA (+63,5%), impulsado por Colombia, Perú y Uruguay.
- El Margen EBITDA consolidado fue de 12,1%. Destacando los márgenes en Chile (17,3%) y las mejoras consecutivas que ha mostrado la operación de Brasil durante el año, llegando a un margen de 4,8% en 2017 comparado con el 3,2% registrado en 2016.
- La Ganancia Neta atribuible a la controladora aumentó en 145,9%, impulsado por el efecto extraordinario proveniente de la venta de la participación en la filial Transacciones Electrónicas S.A., generando una utilidad después de impuesto de US\$41,3 millones, a esto se suma el efecto cambiario positivo en la determinación del impuesto por US\$16,5 millones.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$1.327,9 millones, superior en 24,8% en relación a 2016. Los contratos cerrados fuera de Chile representaron un 66,8% del total. Outsourcing TI contribuyó con un 25,6% del total de negocios cerrados a nivel consolidado y un 29,1% para Brasil alcanzando un crecimiento de 35,2% y 317,8%, respectivamente. Brasil aportó el 43,4% de los cierres de negocio, presentando un aumento de 102,2% en el periodo.
- El pipeline de negocios potenciales llegó a US\$3.241,8 millones, 14,1% mayor en relación a 2016. De éstos, US\$1.867,1 millones corresponden a Brasil (+8,3%).

4T17 RESULTADOS CONSOLIDADOS



- Los Ingresos Consolidados alcanzaron US\$371,9 millones, el Resultado Operacional US\$34,4 millones y EBITDA US\$52,3 millones y la Utilidad Neta US\$66,5 millones.
- Los Ingresos Consolidados en moneda funcional aumentaron en 12,6% durante el trimestre, destacando el crecimiento en ingresos en OPLA (+54,1%), impulsado principalmente por el crecimiento orgánico e inorgánico de SONDA Colombia, Chile (+11,1%) y Brasil (+2,8%).
- El negocio de Servicios TI, en moneda funcional, mostró crecimientos en la mayoría de los países. Destacando Brasil (+7,1%), Chile (+9,7%) y OPLA (+62,3%).
- El negocio de Plataformas, en moneda funcional, mostró crecimientos en ingresos en todas las regiones, destacando Chile (+12,0%), Brasil (+7,8%) y OPLA (+50,3%).
- El margen EBITDA a nivel consolidado aumentó 710bp en relación al 4T16 llegando a 14,1%. Destacan Chile con un incremento de 230bp, Brasil con un aumento de 2.050bp y OPLA con un margen EBITDA superior en 410bp en relación a 4T16.
- Respecto al trimestre anterior el margen EBITDA a nivel consolidado aumentó 120bp. Chile mostró un crecimiento de 250bp, Brasil de 80bp y OPLA de 340bp.
- La Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó US\$66,5 millones, representando un crecimiento de 668,2% con respecto a 4T16, impulsado por el efecto extraordinario de la venta de la participación en la filial Transacciones Electrónicas S.A., la cual generó una utilidad después de impuesto de US\$41,3 millones. Adicionalmente se tuvo un efecto positivo en impuestos de US\$6.7 millones.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$372,0 millones, 10,6% superior al registrado en 4T16. El crecimiento se explica por el incremento en cierres de negocio en Brasil (+57,2%) y México (+29,2%).

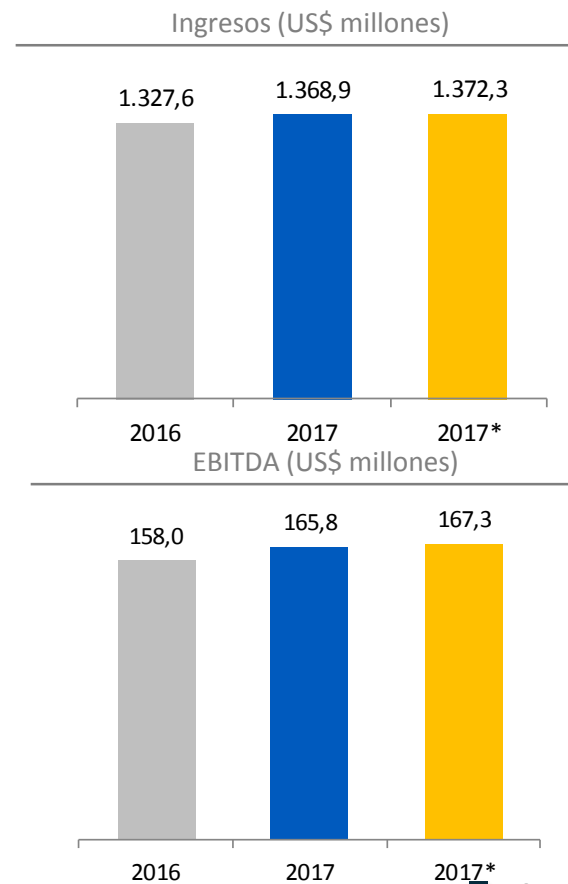
2017 RESULTADOS CONSOLIDADOS



MARGEN EBITDA ALCANZÓ 14,1% EN 4T17

(US\$ millones)	2017	2016	Var %	4T17	4T16	Var %
Ingresos	1.368,9	1.327,6	3,1%	371,9	340,9	9,1%
RESULTADO OPERACIONAL	96,8	103,0	-6,0%	34,4	9,4	263,9%
Margen Operacional	7,1%	7,8%		9,2%	2,8%	
EBITDA	165,8	158,0	5,0%	52,3	24,0	118,2%
Margen EBITDA	12,1%	11,9%		14,1%	7,0%	
UTILIDAD	105,6	42,9	145,9%	66,5	-11,7	668,2%
Margen Neto	7,7%	3,2%		17,9%	-3,4%	

- Ingresos consolidados aumentaron 3,1% en 2017, impulsados por OPLA (+31,5%) y Chile (+1,7%) Por línea de negocio Plataformas creció 4,9% y Servicios TI aumentó 4,1%. En 4T17, en moneda funcional, los ingresos aumentaron 12,6%, destacando Chile (+11,1%) y OPLA (+54,1%).
- En 2017, el Margen EBITDA fue de 12,1% (+20pb). En 4T17 el margen EBITDA alcanzó 14,1%, aumentando 710bp respecto de 4T16, como consecuencia de mejores resultados en Brasil, Chile y OPLA.
- La Ganancia Neta totalizó US\$105,6 millones (+145,9%) en 2017, explicado principalmente por la venta de la participación en la filial Transacciones Electrónicas S.A. generando una utilidad después de impuestos de US\$41,3 millones.



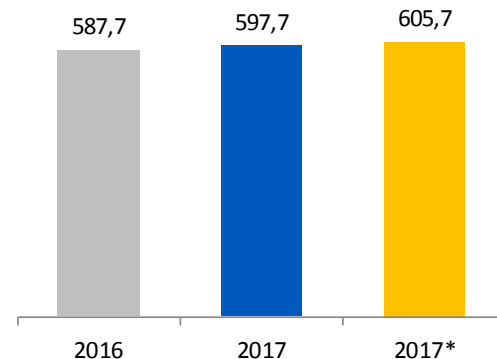
¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dec-17 de \$614,75 CLP/USD 2017* ajustado por tipo de cambio

MARGEN EBITDA ALCANZÓ 19,2% EN 4T17

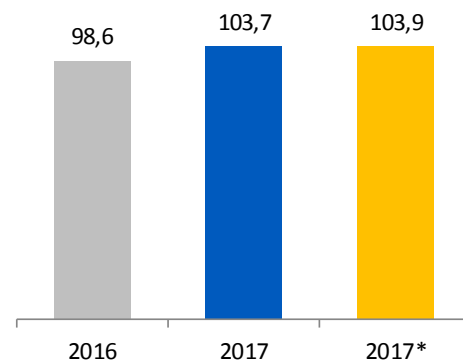
(US\$ millones)	2017	2016	Var %	4T17	4T16	Var %
Ingresos	597,7	587,7	1,7%	169,5	155,0	9,3%
RESULTADO OPERACIONAL	80,9	76,4	5,9%	26,8	20,4	31,2%
Margen Operacional	13,5%	13,0%		15,8%	13,2%	
EBITDA	103,7	98,6	5,2%	32,5	26,1	24,5%
Margen EBITDA	17,3%	16,8%		19,2%	16,9%	

- Los ingresos, en moneda funcional, aumentaron 3,1% en 2017, destacando el crecimiento en Servicios TI (+7,0%), impulsado por mayores ingresos en los negocios de Integración y Outsourcing y Managed Device Services.
- En 4T17 los ingresos, en moneda funcional, crecieron 11,1%, registrando crecimientos en todos los negocios: Plataformas (+12,0%), Servicios TI (+9,7%) y Aplicaciones (+10,8%). El negocio de Plataformas se vio beneficiado por mayores ventas en negocio Retail (apertura de una nueva tienda y lanzamiento nuevos modelos Iphone) y de Software.
- En 4T17, el Resultado Operacional y EBITDA aumentaron en 31,2% y 24,5%.
- El Margen Operacional alcanzó 13,5% en 2017 y 15,8% en 4T17. El Margen EBITDA llegó a 17,3% en 2017 y 19,2% en 4T17.

Ingresos (US\$ millones)



EBITDA (US\$ millones)

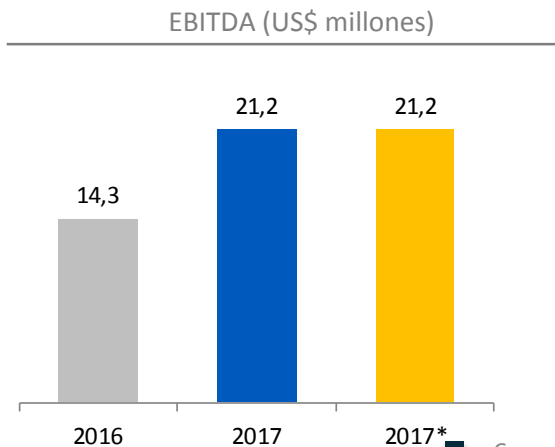
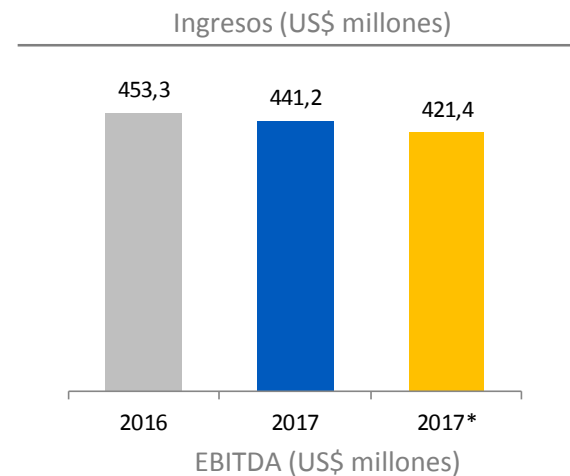


¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dec-17 de \$614,75 CLP/USD 2017* ajustado por tipo de cambio

MARGEN EBITDA ALCANZÓ 7,6% EN 4T17

(US\$ millones)	2017	2016	Var %	4T17	4T16	Var %
Ingresos	441,2	453,3	-2,7%	106,5	107,1	-0,5%
RESULTADO OPERACIONAL	-12,1	-9,3	-30,6%	-0,5	-20,5	97,7%
Margen Operacional	-2,7%	-2,0%		-0,4%	-19,1%	
EBITDA	21,2	14,3	48,2%	8,1	-13,8	158,3%
Margen EBITDA	4,8%	3,2%		7,6%	-12,9%	

- Los ingresos en 4T17 en moneda funcional aumentan en 2,8% (a/a) impulsados por el incremento de los ingresos de las líneas de negocios de Servicios TI (+7,1%) y Plataformas (+7,8%).
- El Margen EBITDA de 4T17 mejoró 80bp en relación al 3T17, llegando a 7,6%. Para el periodo 2017, el margen EBITDA aumentó 160bp (a/a)
- El cierre de negocios registró un crecimiento de 57,2% en 4T17 (a/a). Servicios TI aumentó en 124,3% durante 4T17 y un 155,9% durante 2017 (a/a), Outsourcing TI aumentó el cierre de negocios en 4T17 en 150,7% y 317,8% durante 2017.
- El Pipeline de negocios llegó a US\$1.867,1 millones.

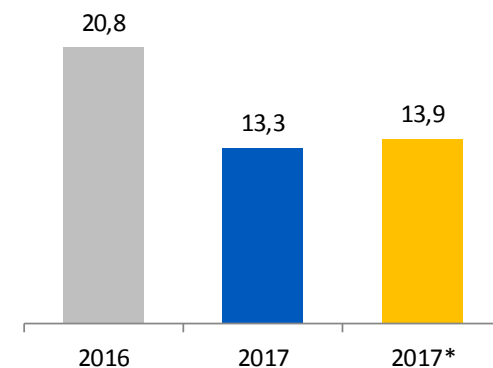
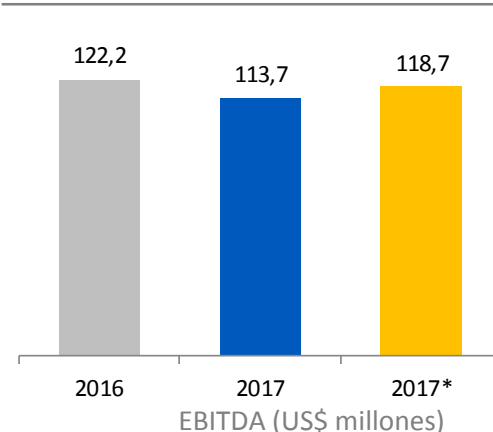


INGRESOS ALCANZARON US\$114 MILLONES EN 2017

(US\$ millones)	2017	2016	Var %	4T17	4T16	Var %
Ingresos	113,7	122,2	-6,9%	29,2	32,8	-10,8%
RESULTADO OPERACIONAL	10,7	17,9	-40,5%	0,7	5,6	-87,5%
Margen Operacional	9,4%	14,6%		2,4%	17,1%	
EBITDA	13,3	20,8	-36,2%	1,2	6,3	-81,7%
Margen EBITDA	11,7%	17,0%		3,9%	19,2%	

- En moneda funcional, los ingresos disminuyeron 2,9% en 2017 (a/a) como consecuencia de una disminución de los ingresos de Plataformas (-7,9%). En 4T17 los ingresos disminuyeron 6,6% debido a un menores ingresos en el negocio de Servicios TI (-13,6%).
- En menor Resultado Operacional y EBITDA de 4T17 son explicados por menores márgenes brutos, un complejo ambiente competitivo y mayores comisiones por venta debido a un mayor volumen de negocios cerrados.
- El cierre de negocios durante 4T17 aumentó 29,2% (a/a) , destacando el mayor volumen de negocios cerrados en Servicios de Outsourcing TI (+72,0%) y Soporte de Infraestructura (+64,3%). Durante 2017, los cierres de negocio de Outsourcing TI aumentaron en 45,1% (a/a).

Ingresos (US\$ millones)

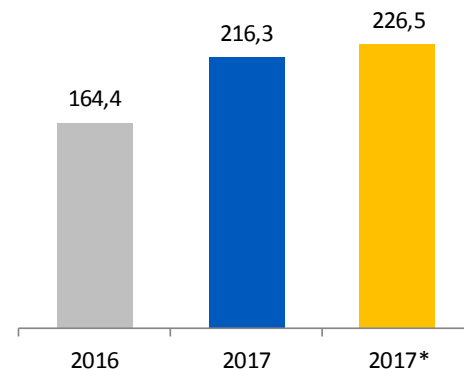


INGRESOS ORGÁNICOS CRECIERON 22,5% EN 2017

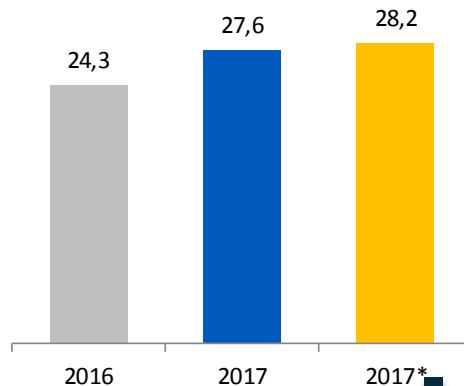
(US\$ millones)	2017	2016	Var %	4T17	4T16	Var %
Ingresos	216,3	164,4	31,5%	66,7	46,0	45,0%
RESULTADO OPERACIONAL	17,3	17,9	-3,5%	7,4	3,9	88,1%
<i>Margen Operacional</i>	8,0%	10,9%		11,1%	8,5%	
EBITDA	27,6	24,3	13,7%	10,5	5,4	95,3%
<i>Margen EBITDA</i>	12,8%	14,8%		15,8%	11,7%	

- Durante el año 2017 los ingresos aumentaron 31,5%, sin considerar efectos cambiarios hubiesen aumentado 37,7% por mayores ingresos del negocio de Plataformas (+63,5%) y Servicios TI (+26,9%). En 4T17 los ingresos en moneda funcional aumentaron 54,1%, por mayores ingresos del negocio de Plataformas (+50,3%) y Servicios TI (+62,3%).
- El mayor volumen de ingresos se explica por la consolidación de Grupo Compufácil en julio de 2017 y crecimiento orgánico en Colombia, Uruguay y Panamá. El crecimiento orgánico de OPLA en moneda funcional fue de 22,5% en 2017 y 23,2% en 4T17.
- El Margen EBITDA en 4T17 alcanzó 15,8%, representando una expansión de 410bp con respecto a 4T16.
- Destaca la recuperación de la operación en Argentina, que mostró resultados positivos a nivel de márgenes, resultado operacional y EBITDA en 4T17.

Ingresos (US\$ millones)



EBITDA (US\$ millones)



¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dec-17 de \$614,75 CLP/USD

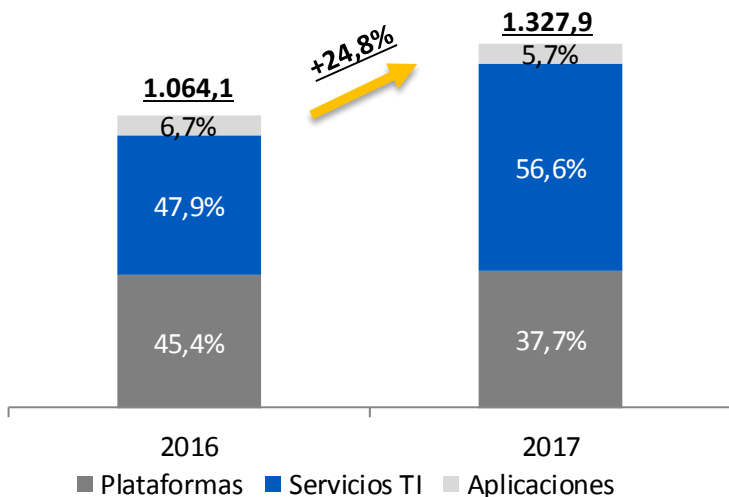
² OPLA incluye : Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú, Panamá y Uruguay

2017* ajustado por tipo de cambio

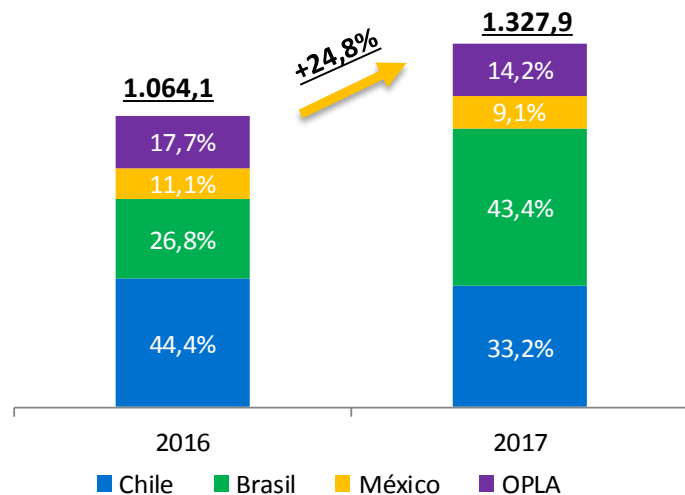
NUEVOS CONTRATOS CERRADOS



Nuevos Contratos por Línea de Negocio (US\$ millones)



Nuevos Contratos por Región (US\$ millones)



- El volumen de negocios cerrados durante 2017 llegó a US\$1.327,9 millones, un 24,8% superior (a/a). El cierre de negocios de 4T17 fue US\$372,0 millones, 10,6% superior (a/a).
- Destacan los cierres de negocios de Outsourcing TI (+35,2%) y Servicios Profesionales (+75,3%) en 2017. Asimismo, destaca la operación en Brasil donde los cierres de negocios de Outsourcing TI aumentaron en 317,8% en relación a 2016 y 150,7% mayor que 4T16.
- El Pipeline de negocios llegó a US\$3.241,8 millones, 14,1% superior a 2016. Brasil totalizó US\$1.867,1 millones (+8,3%, YoY) y OPLA alcanzó US\$866,6 millones, un 58,8% superior a 2016.

¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Dec-17 de \$614,75 CLP/USD

² OPLA incluye : Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú, Panamá y Uruguay

RESUMEN BALANCE GENERAL



US\$ millones	Dic-17	Dic-16	Var%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	66,7	104,2	-36,0%
Otros Activos Financieros, Corriente	73,9	44,6	65,7%
Deudores Comerciales y Cuentas por Cobrar	366,3	323,1	13,4%
Otros Activos Corrientes	148,7	149,0	-0,2%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	655,6	621,0	5,6%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	201,9	216,9	-6,9%
Activos Intangibles y Plusvalía	414,7	444,9	-6,8%
Otros Activos no Corrientes	157,8	138,9	13,6%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	774,5	800,7	-3,3%
TOTAL ACTIVOS	1.430,1	1.421,7	0,6%
Pasivos Financieros Corrientes	114,0	135,5	-15,8%
Otros Pasivos Corrientes	297,4	250,5	18,7%
Pasivos Financieros no Corrientes	166,1	134,5	23,5%
Otros Pasivos no Corrientes	56,0	77,7	-27,9%
PASIVOS	633,5	598,1	5,9%
TOTAL PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS CONTROLADORES	788,0	809,9	-2,7%
Interés Minoritario	8,7	13,7	-36,8%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS CONTROLADORES	1.430,1	1.421,7	0,6%

LÍDER EN SERVICIOS TI EN LATINOAMÉRICA



investor.relations@sonda.com

Phone (56) 22 657 5302

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

www.SONDA.com

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM 