

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS 9M17

23 DE OCTUBRE, 2017



MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM 

9M17 RESULTADOS CONSOLIDADOS



- Los Ingresos Consolidados alcanzaron US\$960,7 millones, el Resultado Operacional US\$60,2 millones y EBITDA US\$109,4 millones.
- Los ingresos consolidados aumentaron 1,0% durante los primeros nueve meses del año, donde destacan el buen desempeño de OPLA, la adquisición del grupo colombiano Compufácil y un favorable efecto cambiario en Brasil.
- En moneda funcional, los ingresos provenientes de Servicios TI aumentaron en Chile (+6,1%), México (+8,7%) y OPLA (+15,6%). Los ingresos de Plataformas crecieron 3,9% como resultado del incremento en Brasil (+4,1%) y OPLA (+70,5%), impulsado por Colombia, Perú y Argentina.
- El Margen EBITDA consolidado fue de 11,4%. Destacan los márgenes en Chile (16,6%) y México (14,3%). OPLA registró un margen de 11,4%, operación afectado por los resultados en Argentina. El margen en Brasil ha tenido mejoras consecutivas llegando a 6,8% en el 3T17 y a 3,9% en 9M17.
- La Ganancia Neta atribuible a la controladora disminuyó en 28,5% como consecuencia de un menor Resultado Operacional.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$955,8 millones, superior en 31,3% en relación a 9M16. Los contratos cerrados fuera de Chile representaron un 67,9% del total. Outsourcing representa un 24,9% del total de negocios cerrados a nivel consolidado y un 28,2% para Brasil con un crecimiento de 59,6% y 443,8%, respectivamente. Brasil aportó el 46,1% de los cierres de negocio, presentando un aumento de 121,8% en el periodo.
- El pipeline de negocios potenciales llegó a US\$3.503,1 millones, 27,0% mayor en relación a 9M16. De éstos, US\$1.930,7 millones corresponden a Brasil (+18,3%), US\$368,7 millones corresponden a México (+124,95) y US\$296,8 millones corresponden a Argentina (+300,8%).

3T17 RESULTADOS CONSOLIDADOS



- Los Ingresos Consolidados alcanzaron US\$318,5 millones, el Resultado Operacional US\$24,3 millones y EBITDA US\$41,2 millones.
- Los Ingresos Consolidados disminuyeron 1,7% durante el trimestre, destaca el crecimiento en ingresos en OPLA, impulsados por el crecimiento orgánico e inorgánico de SONDA Colombia, los cuales compensaron parcialmente el menor nivel de ingresos registrado en Chile, Brasil y México.
- El negocio de Servicios TI, en moneda funcional, mostró crecimientos en ingresos en Chile (+2,4%), México (+18,8%) y OPLA (+41,4%). Mientras que los ingresos provenientes del negocio de Plataformas lo hicieron en Brasil (+54,3%) y OPLA (+43,8%).
- El margen EBITDA a nivel consolidado aumentó 230bp en relación al 2T17 llegando a 12,9%, situación que se repite en todos los países: Chile (+60pb), Brasil (+290pb), México (+910pb) y OPLA (+280pb).
- La Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó US\$19,3 millones, Lo que representa un crecimiento de 15,3% con respecto 3T16, producto de un efecto positivo en impuestos, parcialmente compensado por un menor Resultado Operacional. Descontando este efecto la Ganancia Neta hubiese decrecido en 27,2%.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$277,9 millones, 20,0% superior al registrado en 3T16. El crecimiento está dado por el incremento en cierres de negocio de los negocios de Servicios TI (+30,5%) y Aplicaciones (+48,1%) originados principalmente en Brasil y Chile. El Pipeline de negocios potenciales a Sep-17 es un 27,0% superior a igual fecha del año anterior.

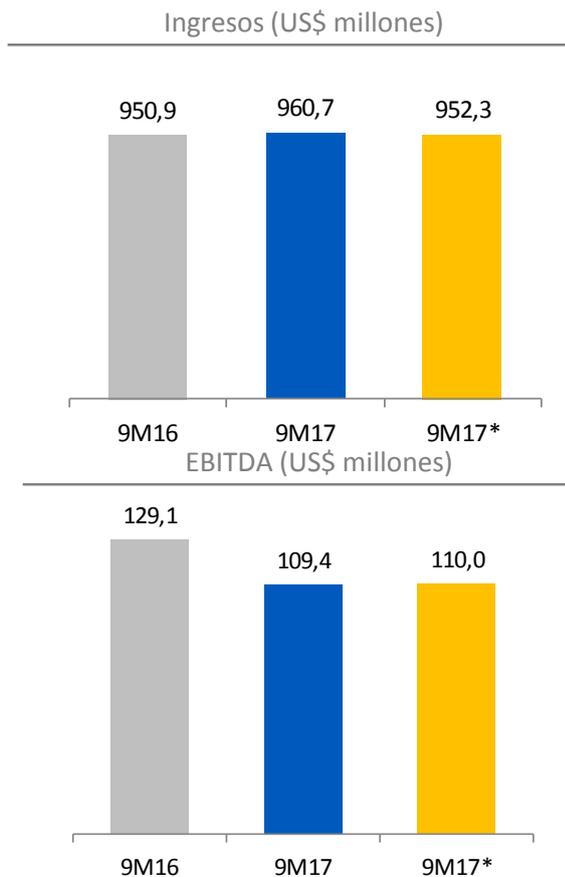
9M17 RESULTADOS CONSOLIDADOS



MARGEN EBITDA ALCANZA 12,9% EN 3T17

(US\$ millones)	9M17	9M16	Var %	3T17	3T16	Var %
Ingresos	960,7	950,9	1,0%	318,5	324,0	-1,7%
RESULTADO OPERACIONAL	60,2	90,1	-33,2%	24,3	32,6	-25,4%
<i>Margen Operacional</i>	6,3%	9,5%		7,6%	10,1%	
EBITDA	109,4	129,1	-15,3%	41,2	45,3	-9,2%
<i>Margen EBITDA</i>	11,4%	13,6%		12,9%	14,0%	
UTILIDAD	37,6	52,7	-28,5%	19,3	16,8	15,3%
<i>Margen Neto</i>	3,9%	5,5%		6,1%	5,2%	

- Ingresos consolidados aumentaron 1,0% en 9M17, por mayor crecimiento en OPLA (+26,3%) y efectos cambiarios favorables en Brasil. Por línea de negocios y en moneda funcional, los ingresos en Servicios TI aumentaron en Chile (+6,1%), México (+8,7%) y OPLA (+15,6%); Plataformas creció 3.9% principalmente por mayor volumen de venta en Argentina, Colombia, Perú y Brasil.
- En 9M17, el Margen EBITDA fue de 11,4% (-220pb), como consecuencia de menores resultados en Brasil, México y Argentina. Mientras que en 3T17 alcanzó 12,9%, mejorando 230pb en comparación a 2T17.
- En 9M17 la Ganancia Neta atribuible a la controladora disminuyó en 28,5%, principalmente como consecuencia de un menor Resultado Operacional. En 3T17 la Ganancia Neta totalizó US\$19,3 millones un 15,3% superior a lo registrado en 3T16 como consecuencia un efecto positivo en impuestos que parcialmente fue compensado por un menor Resultado Operacional.

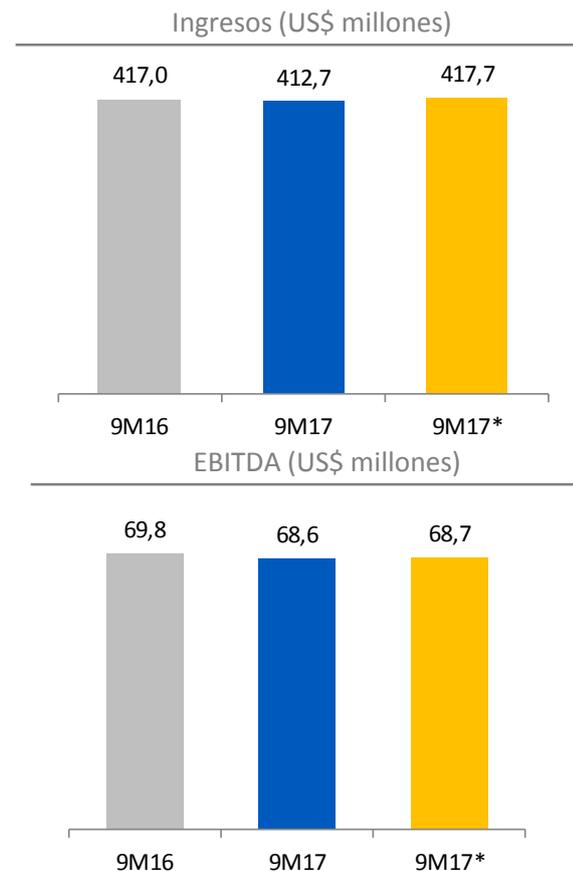


¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Sep-17 de \$637,93 CLP/USD
9M17* ajustado por tipo de cambio

MARGEN EBITDA ALCANZA 16,7% EN 3T17

(US\$ millones)	9M17	9M16	Var %	3T17	3T16	Var %
Ingresos	412,7	417,0	-1,0%	135,0	142,3	-5,2%
RESULTADO OPERACIONAL	52,2	54,0	-3,3%	17,0	20,2	-15,5%
Margen Operacional	12,6%	12,9%		12,6%	14,2%	
EBITDA	68,6	69,8	-1,7%	22,6	25,5	-11,5%
Margen EBITDA	16,6%	16,7%		16,7%	17,9%	

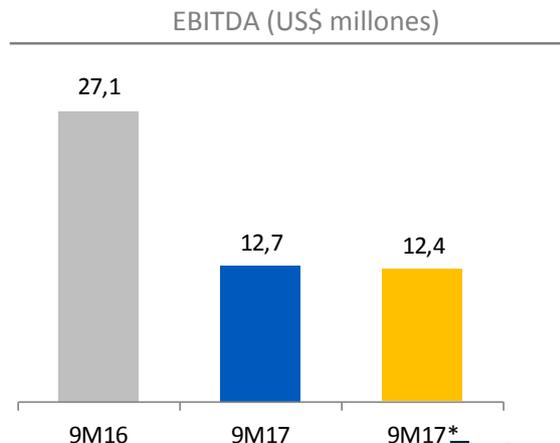
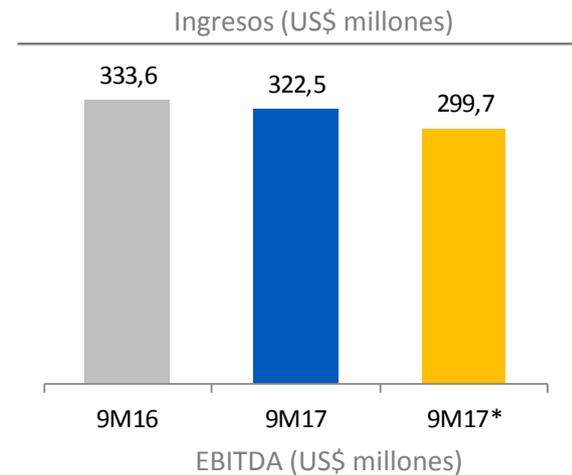
- Los ingresos en moneda de reporte disminuyeron 1,0% en 9M17, como resultado de menores ingresos en el negocio de plataformas (-5,2%), principalmente por menores ventas en el negocio retail y corporativo. Lo anterior, fue parcialmente compensado por mayores ingresos de Servicios TI (+6,0%).
- En 9M17, el Resultado Operacional y EBITDA disminuyen en 3,3% y 1,7%. A su vez, el Margen Operacional alcanza 12,6% y el Margen EBITDA a 16,6%.
- En 3T17 el Margen Operacional alcanza 12,6% y el Margen EBITDA 16,7%.



MARGEN EBITDA MEJORA 290pb RESPECTO A 2T17

(US\$ millones)	9M17	9M16	Var %	3T17	3T16	Var %
Ingresos	322,5	333,6	-3,3%	104,1	114,2	-8,9%
RESULTADO OPERACIONAL	-11,2	10,8	-203,7%	-0,8	5,0	-115,9%
Margen Operacional	-3,5%	3,2%		-0,8%	4,4%	
EBITDA	12,7	27,1	-53,4%	7,0	10,2	-31,0%
Margen EBITDA	3,9%	8,1%		6,8%	8,9%	

- Los ingresos en el periodo 9M17 disminuyeron 3,3% con respecto a 9M16, debido a una disminución en los ingresos de Servicios TI (-2,8%) y Aplicaciones (-27,2%), parcialmente compensado por un aumento de 11,3% en el negocio de Plataformas.
- El Margen EBITDA de 3T17 mejoró 290bp en relación al 2T17, llegando a 6,8%.
- El cierre de negocios registró un crecimiento de 75,4% en 3T17. Por línea de negocio: Servicios TI aumentó en 78,3%, Plataformas en 70,6% y Aplicaciones en 69,5%, mostrando un crecimiento balanceado en todas las unidades. En términos acumulados, el cierre de negocios aumentó 121,8% durante 9M17.
- El Pipeline de negocios llegó a US\$1.930,6 millones, aumentando 18,3% respecto de 9M16.



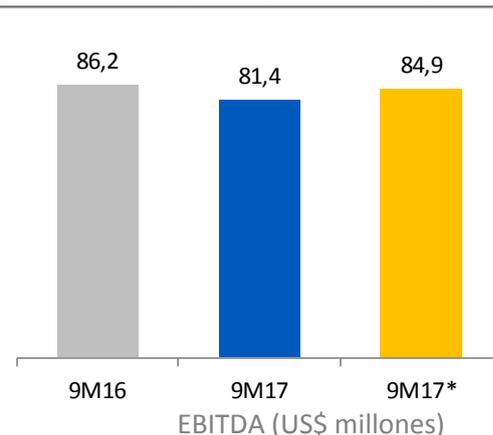
¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Sep-17 de \$637,93 CLP/USD
9M17* ajustado por tipo de cambio

INGRESOS DE SERVICIOS TI CRECEN 16,5% EN 3T17

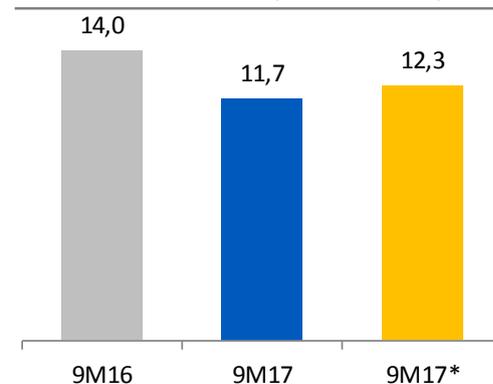
(US\$ millones)	9M17	9M16	Var %	3T17	3T16	Var %
Ingresos	81,4	86,2	-5,5%	28,9	29,4	-1,8%
RESULTADO OPERACIONAL	9,6	11,9	-19,1%	4,7	3,0	53,4%
Margen Operacional	11,8%	13,8%		16,2%	10,4%	
EBITDA	11,7	14,0	-16,5%	5,3	3,7	42,5%
Margen EBITDA	14,3%	16,2%		18,4%	12,6%	

- En moneda funcional, los ingresos disminuyeron 1,5% en 9M17 (a/a) como consecuencia de una disminución de los ingresos de Plataformas (-11,1%), parcialmente compensado por aumentos en los ingresos de Servicios TI (+8,7%).
- El Margen EBITDA alcanzó 18,4% en 3T17, 580pb superior que 3T16 y 14,3% en 9M17, 190pb inferior a 9M16, respectivamente.
- En el cierre de negocios durante 9M17, destaca el mayor volumen de negocios cerrados en Servicios de Outsourcing TI (+37,9%).
- El Pipeline de negocios llegó a US\$368,7 millones, un 124,9% superior respecto de 9M16.

Ingresos (US\$ millones)



EBITDA (US\$ millones)

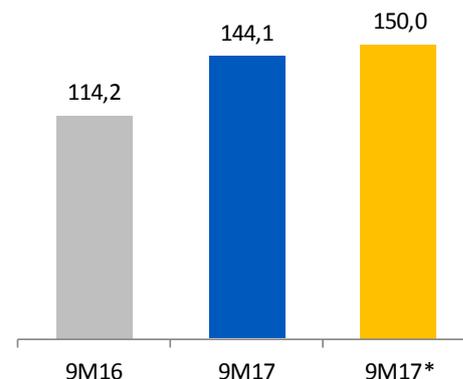


INGRESOS CRECEN 33,2% EN 3T17

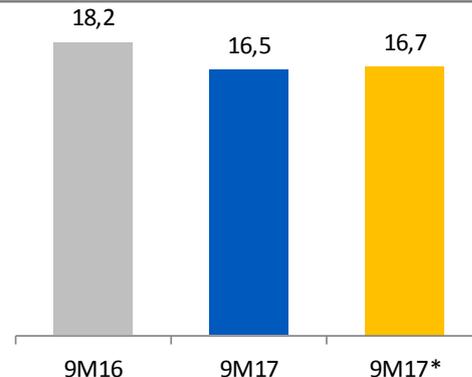
(US\$ millones)	9M17	9M16	Var %	3T17	3T16	Var %
Ingresos	144,1	114,2	26,3%	50,6	38,0	33,2%
RESULTADO OPERACIONAL	9,6	13,5	-29,1%	3,4	4,4	-22,5%
<i>Margen Operacional</i>	6,6%	11,8%		6,8%	11,6%	
EBITDA	16,5	18,2	-9,6%	6,3	5,9	6,3%
<i>Margen EBITDA</i>	11,4%	16,0%		12,4%	15,5%	

- Ingresos aumentan 26,3% en 9M17, por mayores ingresos del negocio de Plataformas (+65,1%) y Servicios TI (+10,2%).
- Las fluctuaciones cambiarias del peso argentino y el dólar afectaron negativamente la conversión de resultados. Los ingresos de OPLA crecieron un 31,4% en moneda funcional durante 9M17 y 40,5% en 3T17 (a/a).
- El Margen Operacional y el Margen EBITDA alcanzaron 6,6% y 11,4%, respectivamente en 9M17, afectado por bajos resultados en Argentina.
- El cierre de negocios ha aumentado 20,8% durante 9M17, impulsado por crecimientos en todas las líneas de negocios: Plataformas (+34,1%), Servicios TI (+12,6%) y Aplicaciones (+84,8%).
- El Pipeline de negocios llegó a US\$833,1 millones, un 32,2% superior respecto de 9M16, principalmente impulsado por Argentina (+300,8%).

Ingresos (US\$ millones)



EBITDA (US\$ millones)



¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Sep-17 de \$637,93 CLP/USD

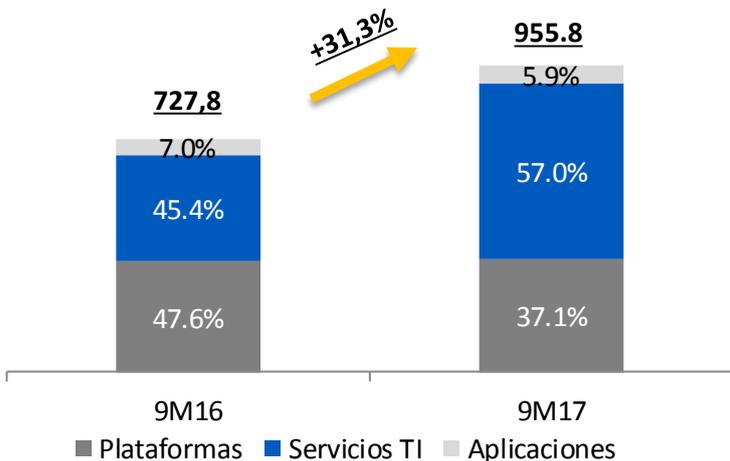
² OPLA incluye : Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú, Panamá y Uruguay

9M17* ajustado por tipo de cambio

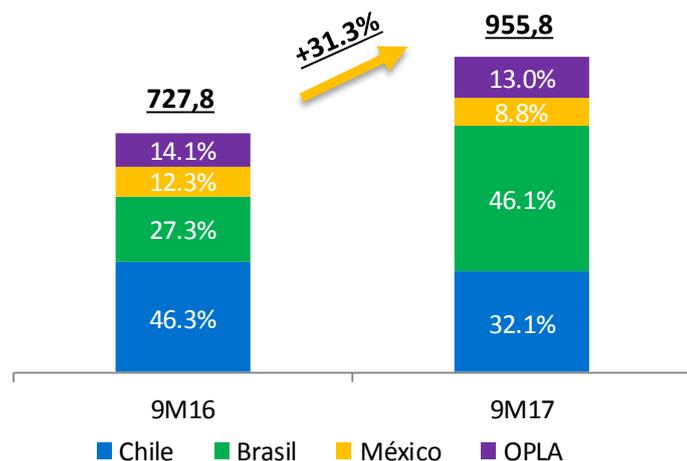
NUEVOS CONTRATOS CERRADOS



Nuevos Contratos por Línea de Negocio (US\$ millones)



Nuevos Contratos por Región (US\$ millones)



- El volumen de negocios cerrados durante los 9M17 llegó a US\$955,8 millones, un 31,3% superior (a/a).
- Destacan los cierres de negocios de Outsourcing TI (+59,6%) en el periodo. Asimismo, destaca la operación en Brasil que alcanzó US\$124,3 millones (+443,8%) superior a 9M16.
- El Pipeline de negocios llegó a US\$3.503,1 millones, 27,0% superior a 9M16. Brasil totalizó US\$1.930,7 millones (+18,3%, YoY) y México alcanzó US\$368,7 millones (+124,9%, YoY). Por su parte, en Argentina el pipeline de negocios alcanzó US\$296,8 millones, un 300,8% superior a 9M16.

¹ La información financiera ha sido convertida a US\$ usando el tipo de cambio de cierre a Sep-17 de \$637,93 CLP/USD

² OPLA incluye : Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú, Panamá y Uruguay

RESUMEN BALANCE GENERAL



US\$ millones	Sep-17	Dic-16	Var%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	84,7	101,0	-16,1%
Otros Activos Financieros, Corriente	42,5	42,5	0,0%
Deudores Comerciales y Cuentas por Cobrar	343,5	311,4	10,3%
Otros Activos Corrientes	142,2	147,3	-3,5%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	612,9	602,1	1,8%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	210,9	209,0	0,9%
Activos Intangibles y Plusvalía	431,4	430,7	0,2%
Otros Activos no Corrientes	152,4	133,7	13,9%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	794,6	773,5	2,7%
TOTAL ACTIVOS	1.407,5	1.375,6	2,3%
Pasivos Financieros Corrientes	178,1	130,5	36,5%
Otros Pasivos Corrientes	229,7	245,1	-6,3%
Pasivos Financieros no Corrientes	146,7	129,6	13,2%
Otros Pasivos no Corrientes	66,7	74,9	-10,8%
PASIVOS	621,3	580,1	7,1%
TOTAL PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS CONTROLADORES	774,1	782,3	-1,0%
Interés Minoritario	12,0	13,2	-8,9%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS CONTROLADORES	1.407,5	1.375,6	2,3%

LÍDER EN SERVICIOS TI EN LATINOAMÉRICA



investor.relations@sonda.com

Phone (56) 22 657 5302

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

www.SONDA.com

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM 