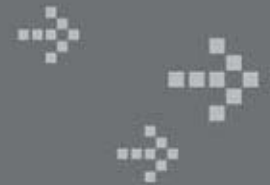
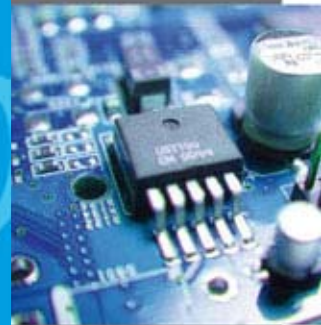
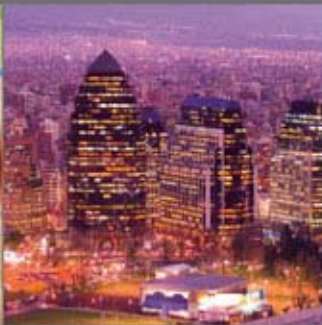


1Q10

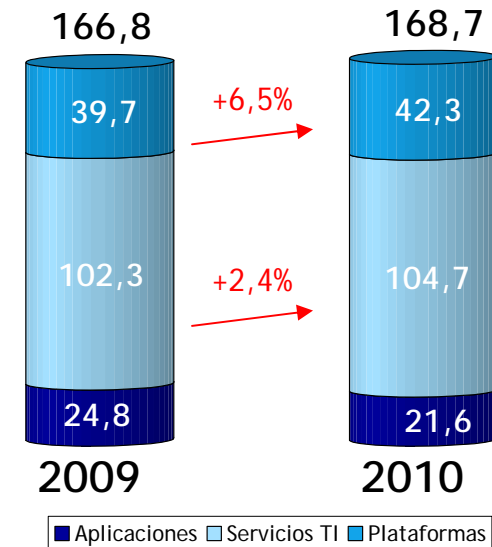
Presentación de Resultados



-
- ❑ Aumento sostenido en márgenes derivado de mejoras operacionales en Brasil y México
 - ❑ Crecimiento de 30,9% en resultado operacional y 21,5% en EBITDA en Brasil
 - ❑ Aumento de 19,8% en ingresos provenientes de operaciones en México con un crecimiento de 19,6% en EBITDA
 - ❑ Aumento de 27,9% en la utilidad neta
 - ❑ Negocios cerrados alcanzan los US\$ 180,9 millones en 1Q10, con un crecimiento de 35,5% con respecto al 1Q09

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10
Ingresos	168,7	166,8	1,1%
Margen Bruto	38,0	34,9	9,0%
Margen Bruto	22,6%	20,9%	7,8%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	20,5	18,4	11,7%
Margen Operacional	12,2%	11,0%	10,4%
EBITDA ⁽²⁾	29,1	28,3	2,8%
Margen EBITDA	17,3%	17,0%	1,7%
Ganancia Atribuible a Controladora	18,4	14,4	27,9%
Margen Neto	10,9%	8,6%	26,4%

Ingresos por Negocio



(1) Resultado Operacional: margen bruto menos gastos de administración

(2) EBITDA: resultado operacional más depreciaciones y amortizaciones

□ ingresos totalizan US\$ 168,7 millones para el 1Q10, con un crecimiento de 1,1% respecto a 1Q09, debido principalmente a mayores ingresos en el negocio de plataformas (+6,5%) y en el negocio de Servicios TI (+2,4%)

□ aumento de 11,7% en el resultado operacional, alcanzando US\$ 20,5 millones en 1Q10

□ ganancia atribuible a controladora aumenta a US\$ 18,4 millones, lo que significa un crecimiento de 27,9% al comparar con 1Q09

Resumen Regional

1Q10

(Millones de US\$)	Ingresos	Resultado Operacional	EBITDA	Mg EBITDA
CHILE	84,8	14,7	21,2	25,0%
BRASIL	58,9	4,8	5,9	10,1%
MEXICO	8,9	0,8	0,9	10,6%
OPLA	16,0	0,2	1,0	6,4%
SONDA	168,7	20,5	29,1	17,3%

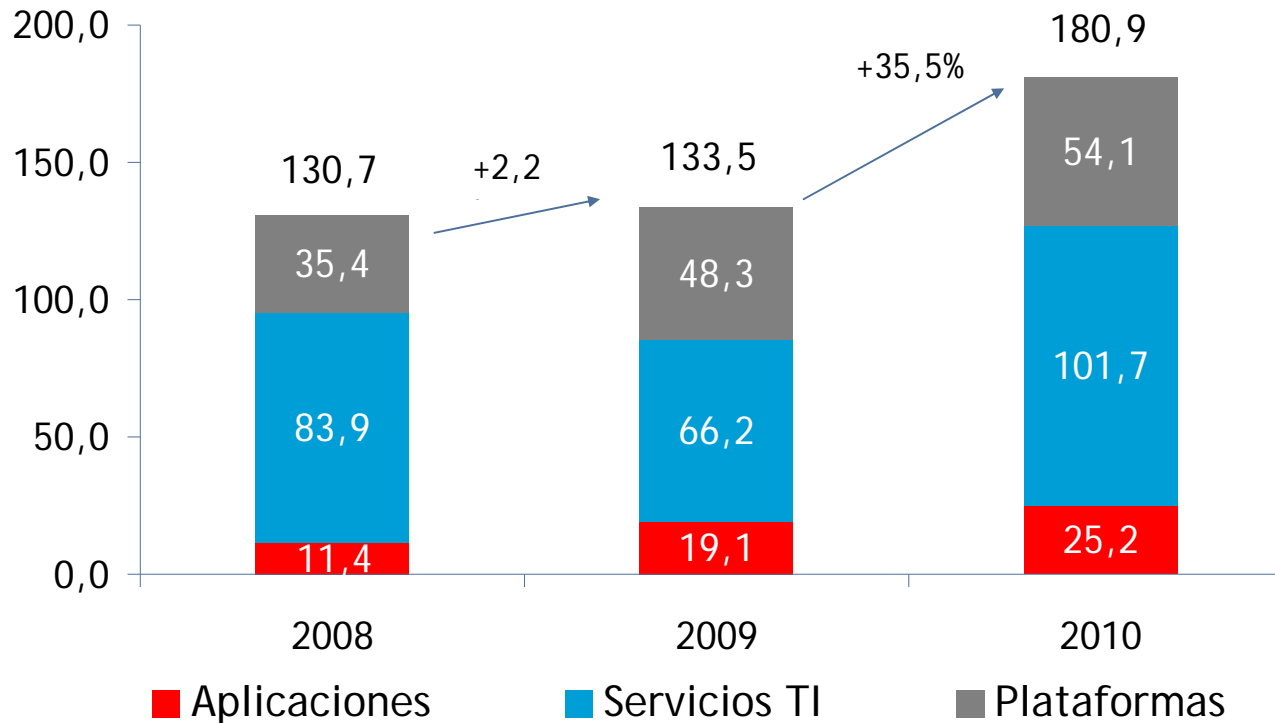
Variaciones

1Q10 / 1Q09

(en %)	Ingresos	Resultado Operacional	EBITDA
CHILE	5,8%	15,6%	3,9%
BRASIL	-2,4%	30,9%	21,5%
MEXICO	19,8%	22,2%	19,6%
OPLA	-15,0%	-83,7%	-53,7%
SONDA	1,1%	11,7%	2,8%

Negocios Cerrados a Marzo de cada año

(en millones de US\$)

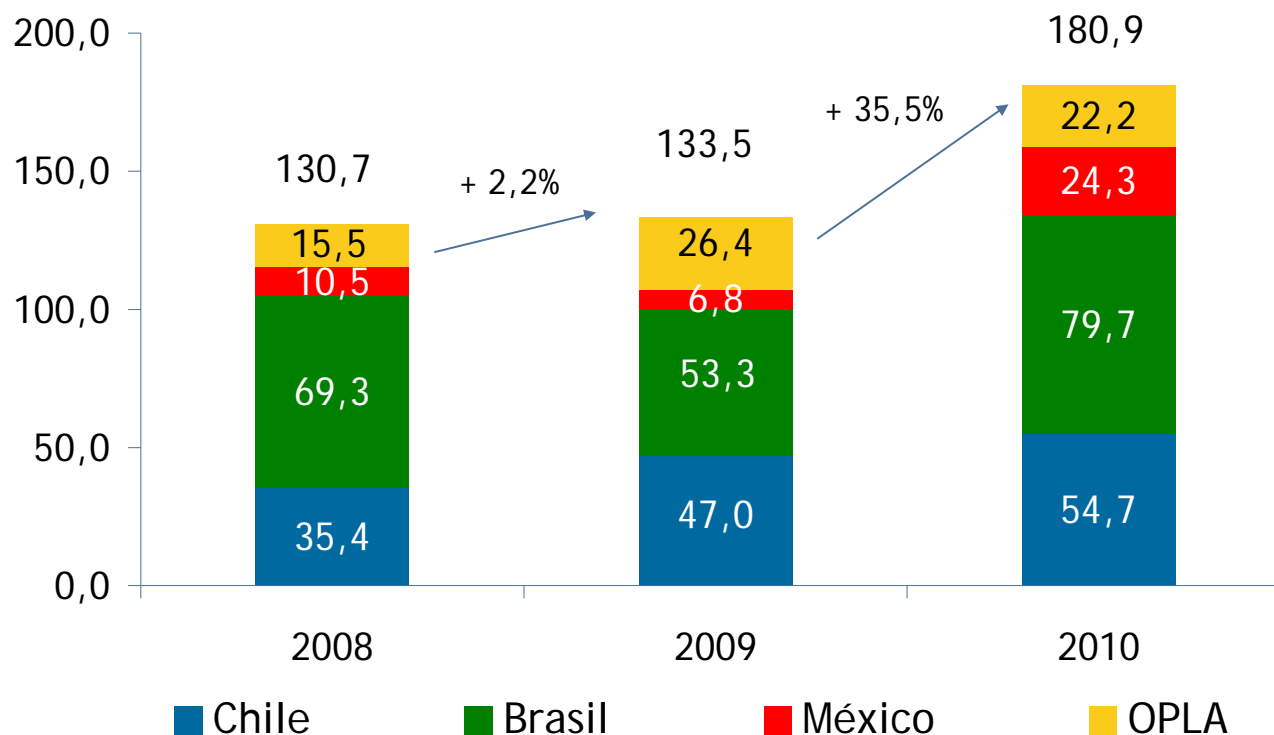


□ Aumento de 53,6% en el cierre de negocios de Servicios TI en 1Q10

□ Incremento de la base de ingresos recurrentes para próximos años

Negocios Cerrados a Marzo de cada año

(en millones de US\$)

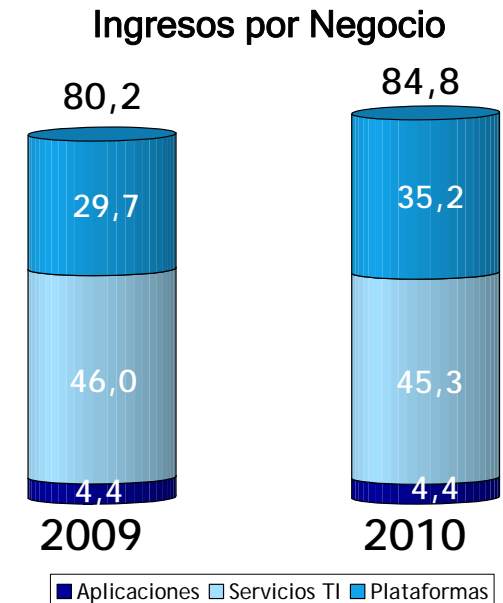


□ Consolidando posición regional con un 70% de los negocios generándose fuera de Chile

□ 50% de crecimiento en el cierre de nuevos contratos en Brasil, consecuencia de una adecuada gestión comercial y del alto potencial del mercado TI en ese país

□ Destacable aumento en el nivel de negocios cerrados en México, sorteando efectos de la crisis económica

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10
Ingresos	84,8	80,2	5,8%
Resultado Operacional	14,7	12,7	15,6%
Margen Operacional	17,3%	15,8%	9,2%
EBITDA	21,2	20,4	3,9%
Margen EBITDA	25,0%	25,5%	-1,8%



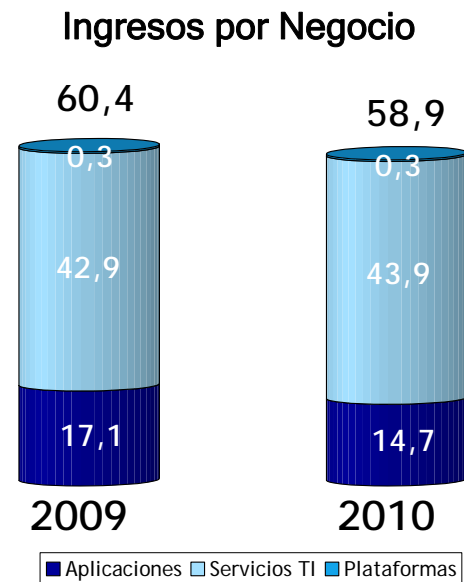
□ ingresos por US\$ 84,8 millones en 1Q10, con crecimiento de 5,8% comparado con 1Q09, en gran medida debido a mayores ingresos en el negocio de plataformas (+18,5%)

□ aumento de 15,6% en el resultado operacional, totalizando US\$ 14,7 millones en el 1Q10, principalmente como resultado de mayores ingresos durante el período

□ aumento de 3,9% en EBITDA alcanzando los US\$21,2 millones, en parte reflejando mayor eficiencia operativa durante 1Q10

□ crecimiento de 150 pb en el margen operacional alcanzando 17,3%, y un margen EBITDA de 25,0% en 1Q10

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10
Ingresos	58,9	60,4	-2,4%
Resultado Operacional	4,8	3,7	30,9%
Margen Operacional	8,2%	6,1%	34,1%
EBITDA	5,9	4,9	21,5%
Margen EBITDA	10,1%	8,1%	24,5%



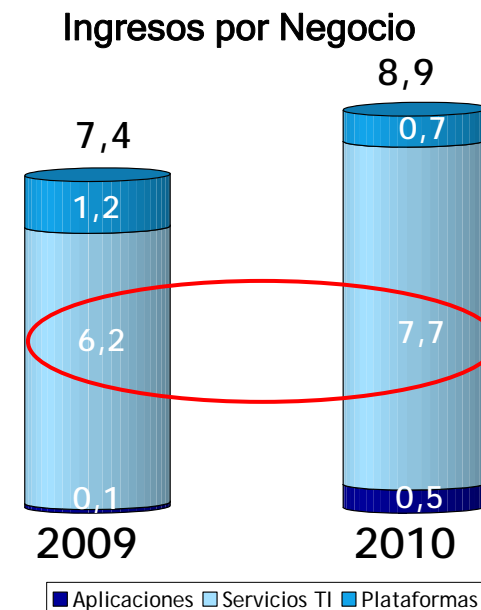
□ ingresos por US\$ 58,9 millones para el 1Q10, con una disminución de 2,4% comparado con 1Q09, producto principalmente de la alta base de comparación 2009 producto de las ventas de licencias SPED durante el primer trimestre de dicho año

□ crecimiento de 2,2% en Servicios TI, totalizando US\$ 43,9 millones en 1Q10, como consecuencia de un mayor nivel de negocios relacionados a servicios profesionales

□ aumento de **30,9%** en el resultado operacional y de 21,5% en EBITDA debido en gran medida a un mayor margen de explotación y a mayores ahorros en gastos de administración

□ crecimiento de 210 pb en el margen operacional y **200 pb** en el margen EBITDA para 1Q10, alcanzando niveles de 8,2% y 10,1% respectivamente

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10
Ingresos	8,9	7,4	19,8%
Resultado Operacional	0,8	0,7	22,2%
Margen Operacional	9,1%	8,9%	2,0%
EBITDA	0,9	0,8	19,6%
Margen EBITDA	10,6%	10,6%	-0,1%



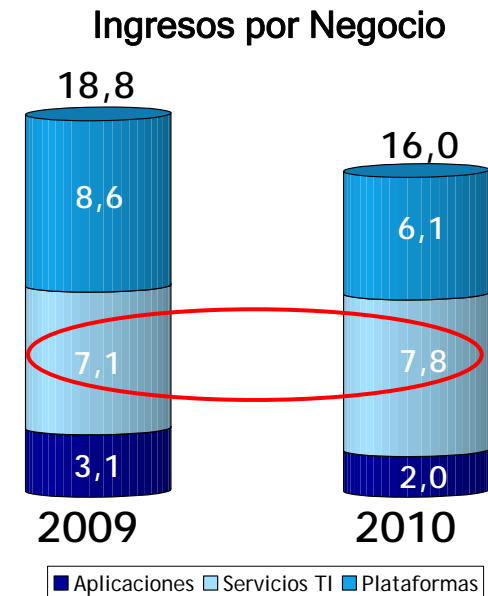
□ crecimiento de 19,8% en ingresos debido principalmente a mayores ingresos provenientes de los negocios de servicios TI (+24,2%), especialmente outsourcing y servicios profesionales, y aplicaciones (+517,8%), principalmente servicios de mantenimiento y licencias SAP

□ aumento de 22,2% en el resultado operacional, totalizando US\$ 0,8 millones para 1Q10, debido en gran medida a un mayor margen bruto

□ aumento de 19,6% en EBITDA comparado con 1Q09, alcanzando US\$ 0,9 millones

□ margen operacional de 9,1% y margen EBITDA de 10,6% para 1Q10, con niveles similares a los reportados en el período anterior

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10
Ingresos	16,0	18,8	-15,0%
Resultado Operacional	0,2	1,3	-83,7%
Margen Operacional	1,4%	7,2%	-80,8%
EBITDA	1,0	2,2	-53,7%
Margen EBITDA	6,4%	11,8%	-45,5%



- ❑ disminución de 15,0% en ingresos con respecto al 1Q09, debido principalmente a mayores ingresos provenientes del negocio de servicios TI (+9,8%), compensado por menores ingresos provenientes de los negocios de plataformas (-28,5%) y aplicaciones (-35,0%)
- ❑ mayores ingresos en el negocio de servicios TI generados principalmente por Colombia (US\$ 1,0 millones), Costa Rica (US\$ 0,2 millones) y Perú (US\$ 0,2 millones)
- ❑ menores ingresos provenientes del negocio de plataformas debido en gran medida a un menor nivel de negocios en Ecuador (-US\$ 0,9 millones) y Argentina (-US\$ 0,5 millones)
- ❑ caída en resultado operacional y en EBITDA como resultado de menores ingresos y mayores costos y gastos incurridos en la implementación de nuevos proyectos adjudicados en los meses recientes

(en Millones de US\$)	Mar-10	Dic-09	Desv.	Var. %
Activos	893,2	864,3	28,9	3,3%
Activos Corrientes en Operación	509,9	481,9	28,0	5,8%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	172,9	212,8	-39,9	-18,8%
Inversiones Financieras	73,2	29,3	43,9	149,6%
Otros Activos Corrientes	263,7	239,7	24,0	10,0%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	98,6	96,9	1,7	1,7%
Activos Intangibles y Plusvalía	217,4	215,2	2,2	1,0%
Otros Activos no Corrientes	67,4	70,3	-2,9	-4,1%
Pasivos	329,3	317,1	12,2	3,9%
Pasivos Corrientes	160,0	148,5	11,5	7,7%
Otros Pasivos Financieros	18,5	20,8	-2,3	-11,2%
Otros Pasivos Corrientes	141,5	127,6	13,8	10,8%
Otros Pasivos Financieros no Corrientes	169,3	168,6	0,7	0,4%
Participaciones Minoritarias	5,9	6,7	-0,8	-12,6%
Patrimonio Neto de Controladora	558,1	540,5	17,6	3,3%
Total Pasivos y Patrimonio	893,2	864,3	28,9	3,3%

- ❑ Caja e inversiones financieras llegan a US\$ 246,1 millones
- ❑ Pasivos financieros totalizan US\$ 154,1 millones y deuda financiera neta negativa alcanza US\$ 92,1 millones
- ❑ Patrimonio neto llega a US\$558,1 millones

		Mar-10	Mar-09	Var %
Liquidez				
Liquidez Corriente	(veces)	3,19	2,24	42,1%
Capital de Trabajo	(Millones de US\$)	349,9	184,3	89,8%
Endeudamiento				
Leverage	(veces)	0,59	0,40	46,4%
Rentabilidad				
Retorno sobre Patrimonio (ROE) ^(*)	(%)	13,9%	11,3%	22,8%
Ganancia por Acción (EPS) ^{(*) (**)}	(Ch\$)	50	39	27,7%

(*) Rentabilidades anualizadas

(**) 770.364.679 acciones en Mar-09, y 771.057.175 acciones en Mar-10.

- ❑ aumento de ROE de **22,8%** comparado con 1Q09, con crecimiento en ganancia por acción de 27,7%
- ❑ razón corriente aumenta 42,1%
- ❑ capital de trabajo de US\$ **350** millones



Tel (56-2) 657 50 00

Fax (56-2) 657 54 10

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

www.SONDA.com

