

1974

2014

MEMORIA ANUAL

SONDA[®]
40 años



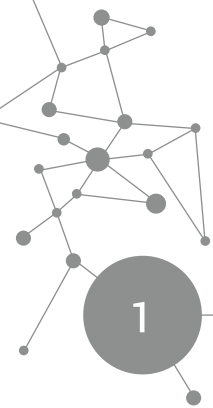
AÑOS

ÍNDICE

1	CARTA DEL PRESIDENTE	4	4	NEGOCIO	22
2	DESTACADOS	6		Industria de TI	22
	Hitos	6		Propuesta de Valor	24
	Cifras Relevantes	8		Oferta Integral de TI	26
3	NUESTRA COMPAÑÍA	10	5	ORGANIZACIÓN	30
	Estructura Accionaria	12		Presencia Regional	30
	Nuestra Trayectoria	16		Estructura Organizacional	32
	Gobierno Corporativo	18	6	CAPACIDADES	34
	Comité Ejecutivo	21		Nuestros Diferenciadores	34
				Nuestras Fortalezas	36

7	ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO	42
	Políticas de Inversión y Financiamiento	42
	Planes Trienales de Inversión	44
8	RESULTADOS 2014	46
	Chile	48
	Brasil	52
	México	56
	OPLA	60

9	Estados Financieros Consolidados	70
10	IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD	80
	Identificación de Sociedad y Filiales	80
	Estructura Societaria	84
	Antecedentes Generales	86
	DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	101



CARTA DEL PRESIDENTE

Señores accionistas,

En 2014 SONDA cumplió 40 años de vida. Es un motivo de orgullo para todos quienes pertenecemos a ella, comprobar que un emprendimiento surgido en el año 1974 de la visión de nuestro fundador Andrés Navarro, se fue convirtiendo a paso firme en la mayor empresa de servicios de Tecnologías de la Información de América Latina, con ingresos que se aproximan a los mil quinientos millones de dólares y dando empleo directo a 22.000 personas, manteniendo siempre una sana estructura financiera. Todo esto, dentro de un estilo basado en la primacía de ciertos valores, a los cuales hemos intentado adherir con mucho entusiasmo desde los primeros años: una profunda vocación de servicio, respeto por las personas y compromiso con nuestros clientes.

El 2014 fue un año que también quedará marcado en nuestra historia, pues por primera vez la operación de SONDA en Brasil, principal economía de América Latina, pasó a representar cerca del 50% de los ingresos anualizados de la compañía, con lo que el peso relativo de este país dentro de los ingresos consolidados de SONDA resultó equivalente al que Brasil tiene en el PIB de América Latina. De este modo, seguimos progresando en el cumplimiento de nuestro proyecto de internacionalización, llegando las operaciones en Chile a representar aproximadamente sólo un tercio de los ingresos totales.

En el ejercicio 2014, los ingresos consolidados alcanzaron a US\$ 1.447,8 millones, creciendo un 30,7% respecto del anterior, mientras que el EBITDA llegó a US\$ 213,9 millones, reflejando un incremento de 13,8%.

La utilidad, por su parte, fue de US\$ 78,4 millones, un 28,4% inferior en relación con la del ejercicio anterior, debido principalmente a efectos extraordinarios registrados por la venta de participaciones en sociedades relacionadas en 2013 y a mayores impuestos devengados en 2014, como consecuencia de la revalorización de inversiones en el exterior por un mayor tipo de cambio.

La inversión más importante de los últimos años, materializada en el mes de mayo de 2014, fue la

adquisición de la empresa CTIS en Brasil, que implicó una inversión de US\$ 181 millones, cifra que podría aumentar en hasta US\$ 38 millones dependiendo de sus resultados entre los años 2014 y 2018. Esta compra, enmarcada dentro del plan de inversiones del período 2013 – 2015, aportará un significativo valor a nuestras operaciones en Brasil, pues se trata de una compañía con una fuerte presencia regional en zonas donde SONDA tenía una débil participación de mercado, como Brasilia y el Nordeste del país. Además, cuenta con destacados clientes, tanto del sector público como privado, con quienes ha ido desarrollando excelentes relaciones de largo plazo, y dispone de un equipo ejecutivo de primer nivel.

En el año, nuestro nuevo Datacenter inaugurado en Chile en 2013 y que ha sido objeto de diversos reconocimientos internacionales, fue convirtiéndose en un importante motor comercial, que nos permitió crecer en la base instalada e incorporar nuevos clientes, entre los que figuran empresas de primer nivel. Entre ellos destacan una compañía tecnológica líder del mundo y una renombrada institución bancaria chilena, quienes confiaron en SONDA y sus capacidades para alojar sus plataformas tecnológicas dadas las características de avanzado diseño y operación del Datacenter, dentro de las cuales resalta su gran eficiencia en ahorro de energía, todo sumado al respaldo profesional y financiero que nuestra compañía les ofrece.

Dentro de la evolución propia de nuestro quehacer, cabe consignar la maduración del área de servicios de cloud computing, unidad de negocios que creamos hace cuatro años y que se ha ido consolidando con una amplia, creciente y valiosa cartera de clientes.

En nuestra permanente búsqueda de tecnologías que nos permitan agregar mayor valor a nuestros clientes así como detectar posibles nuevas oportunidades de negocios, hemos seguido actualizando nuestra vasta oferta de productos y servicios incorporando soluciones de movilidad y Big Data. En paralelo, hemos iniciado un programa interno para masificar el esfuerzo de fomento a la innovación, que en el año dio sus primeros pasos en Chile y que en futuro esperamos llevar a otras geografías. Esta iniciativa se encuadra dentro de lo que ha sido un eje

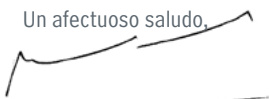
estratégico de nuestro devenir: la constante vocación por mantenernos al día en el estado del arte de las tecnologías de la información y la búsqueda persistente por encontrar nuevas formas de hacer las cosas y de concebir nuevas aplicaciones de la tecnología, tanto para beneficio de nuestros clientes como de nuestra propia operación.

América Latina enfrentó un año 2014 que trajo consigo dificultades producto de la desaceleración de la economía mundial, situación que se espera persista e incluso pueda acentuarse en algunos países durante 2015. Respecto de ello, para una empresa como SONDA que ofrece servicios y soluciones tecnológicas bajo contratos de tercerización que permiten, entre otros beneficios, disminuir los requerimientos de inversión interna, reducir costos, aumentar eficiencia, mejorar economías de escala y dar mayor flexibilidad para enfrentar escenarios cambiantes de sus clientes, periodos como estos han sido fuente de grandes oportunidades. Por tal razón, más allá de las vicisitudes del panorama regional, miramos con moderado optimismo el año 2015.

Uno de los desafíos que hemos debido enfrentar en los últimos años ha sido la integración de las distintas empresas que SONDA ha ido incorporando a su operación, así como a la cultura que nos identifica y que hemos querido seguir fortaleciendo en el tiempo, donde la vocación de servicio y el respeto por las personas constituyen la esencia. Esto ha motivado una colaboración muy estrecha de los ejecutivos y profesionales de la organización, donde han convergido los esfuerzos de compartir objetivos y prácticas y generación sinergias para rentabilizar los negocios junto al alineamiento en torno a un discurso común.

Agradecemos a nuestros cerca de 22 mil colaboradores que han permitido seguir consolidando nuestra posición como el mayor proveedor latinoamericano de servicios TI, así como a todos los accionistas, clientes, socios de negocios y proveedores que han depositado su confianza en SONDA para seguir creciendo juntos en este continente de tanto potencial de desarrollo y riqueza cultural.

Un afectuoso saludo,



Mario Pavón Robinson
Presidente del Directorio





2

DESTACADOS HITOS

La utilidad
neta durante
el año 2014 es
de US\$78,4
millones

Ingresos
consolidados por
US\$1.447,8
millones, crecen
en un 30,7%.

El volumen
de negocios cerrados
al 31 de Diciembre
de 2014 llegó a
US\$1.320,9 millones,
un alza de 5,9%
respecto al año
anterior

En Brasil, los
ingresos crecieron
76,2%, llegando
a US\$631,8
millones

SONDA adquiere
en Brasil una de las
principales empresas
de TI con ventas por
R\$837 millones

CTIS DE BRASIL SE UNE A SONDA

En mayo de 2014 SONDA realiza la que hasta ahora ha sido su principal adquisición en la región, la compañía brasileña CTIS, con ventas anuales por cerca de R\$840 millones. Con esta operación, Brasil se convierte en el principal mercado para SONDA, pasando a representar cerca del 48% del total de sus ventas anuales. La compra de CTIS tiene carácter estratégico ya que permite ampliar la oferta de soluciones, cartera de clientes, cobertura geográfica y el acceso a distintos sectores de la economía.

CTIS es una empresa grande que cuenta con 31 años de experiencia y que atiende tanto a clientes del sector público como privado. El sector público representa para CTIS alrededor del 50% de sus ingresos.

La compañía

CTIS cuenta con oficinas en diversas ciudades, entre las cuales las más importantes son Rio de Janeiro, Sao Paulo, Brasilia y Recife. Desde el punto de vista comercial, cuenta con una importante cartera de clientes, con fuerte presencia en el sector financiero, energía y público, y una alta tasa de ingresos recurrentes (un 80% de los clientes son de largo plazo).

EBITDA fuera de Chile crece un 37,7%, alcanzando los US\$126,9 millones

En Chile los ingresos alcanzaron los US\$510,8 millones, lo que representa un alza de 4,5% respecto al año anterior

Los ingresos en Mexico llegan a US\$121,2 millones, con un alza de 8% y con un margen EBITDA de 19%

Ingresos OPLA totalizaron US\$184,1 millones, por su parte el EBITDA aumento en 29,4% en el año, alcanzando un margen del 20%

Exitosa colocación de Bono Corporativo de SONDA en pesos chilenos a 5 años, lográndose una tasa efectiva de 4,7% por un monto equivalente a \$36.300.000.000

Ingresos fuera de Chile llegaron a US\$937 millones, lo que representa un 64,7% del total consolidado

Los servicios de CTIS son reconocidos por su calidad y certificaciones, destacando en ellos los servicios de Outsourcing TI, focalizados en procesos de negocios y administración de aplicaciones, soporte de infraestructura, service desk y outsourcing de impresión.

Sinergias

Con esta adquisición, SONDA se convierte en la principal empresa latinoamericana de Servicios TI en Brasil y la cuarta más grande después de las multinacionales. La compra de CTIS permitirá a SONDA incorporar una excelente cartera de clientes con contratos de largo plazo, una oferta complementaria y una

creciente cobertura en estados como Brasilia y el Nordeste de Brasil, potenciando significativamente sus operaciones en el mayor mercado de TI de América Latina. Asimismo, la experiencia y capacidades de CTIS, que se suman a los que ya posee SONDA, potencian las capacidades regionales de esta última, dejando a la operación en Brasil con una sólida base de clientes, posibilidad de acceder a grandes contratos de TI, una amplia oferta de servicios y gran presencia en los estados más grandes y en aquellos con mayores perspectivas de crecimiento.

CIFRAS RELEVANTES

INGRESOS CONSOLIDADOS

(cifras en millones de \$)

CAGR 2011-2014

14,0%



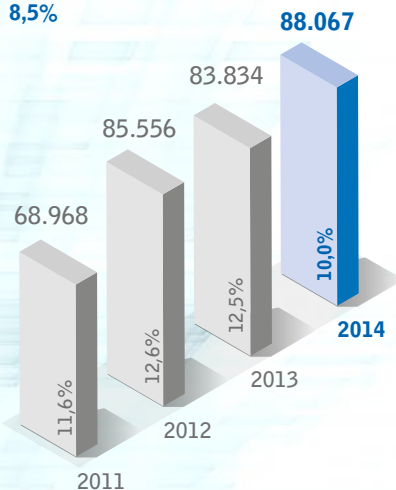
RESULTADO OPERACIONAL

(cifras en millones de \$)

%: Margen

CAGR 2011-2014

8,5%



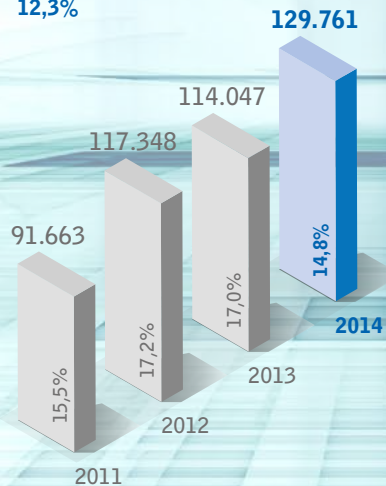
EBITDA

(cifras en millones de \$)

%: Margen

CAGR 2011-2014

12,3%



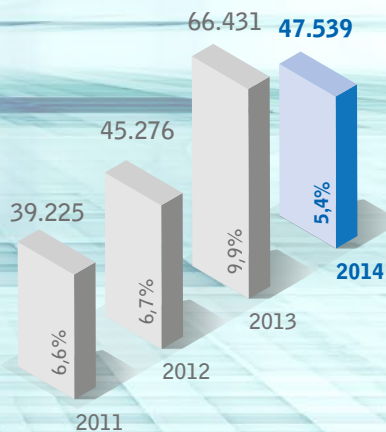
UTILIDAD

(cifras en millones de \$)

%: Margen

CAGR 2011-2014

6,6%



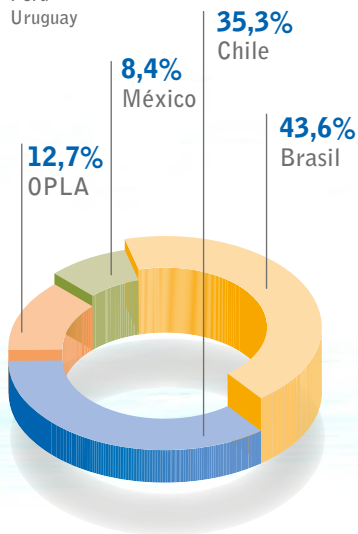


DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Países

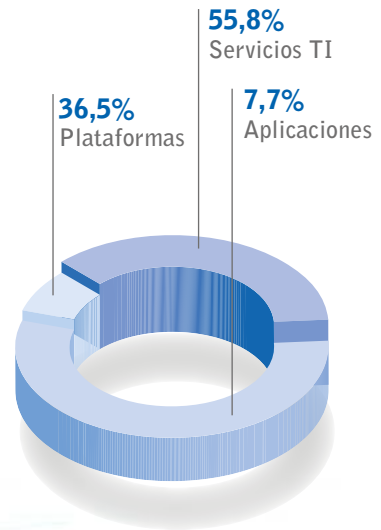
OPLA:

Argentina
Colombia
Costa Rica
Ecuador
Panamá
Perú
Uruguay

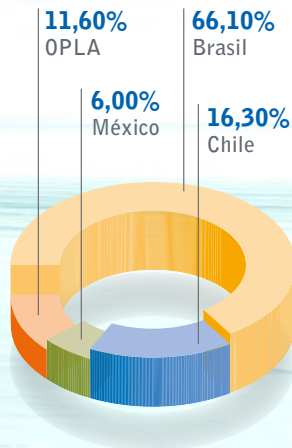


DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Línea de Negocios



DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN DE PERSONAL 2014



21.881 personas
componen la dotación de personal
de SONDA

SONDA ES LA MAYOR EMPRESA LATINOAMERICANA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Somos la principal empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), caracterizada por una profunda vocación de servicio, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera.

Nuestra misión es agregar valor a los clientes, mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Nuestro sello ha estado marcado por un fuerte compromiso con cada uno de nuestros clientes, procurando establecer relaciones de largo plazo, lo cual nos exige entregar servicios y productos de calidad de manera consistente.

Somos un proveedor integral de TI, capaz de hacerse cargo de la solución de los problemas más simples y específicos hasta los más grandes y complejos, con una visión unificada y alineada con las estrategias de negocio de los clientes.

HISTORIA

Desde 1974, año en que Andrés Navarro Haeussler fundó SONDA, hemos participado en proyectos tecnológicos que nos han convertido en actores relevantes del desarrollo de la región, ayudando a nuestros más de 5.000 clientes a crecer y ser más eficientes y competitivos, contribuyendo al mismo tiempo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los países donde estamos presentes.

Al cabo de la primera década de vida de nuestra compañía, emprendimos la aventura de salir fuera de Chile, iniciando un fuerte proceso de internacionalización, incursionando primero en Perú (1984) y continuando sucesivamente en Argentina (1986), Ecuador (1990), Uruguay (1994), Colombia (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003), México (2004) y Panamá (2012).

En los últimos años hemos expandido nuestra presencia en América Latina particularmente en Brasil, México y Colombia. En el periodo 2007-2009 concretamos un plan de inversión trienal que nos permitió seguir creciendo orgánicamente y realizar nuevas adquisiciones en Brasil y Colombia. En el marco de este plan, en el año 2007 adquirimos Procwork, convirtiéndonos en una de las empresas de TI más grandes de Brasil. Al siguiente año, en 2008, adquirimos la empresa colombiana Redcolombia.

En el marco de nuestro plan de inversiones 2010 - 2012, invertimos US\$448 millones, que incluyó la adquisición de las empresas Softeam, Telsinc, Kaizen, Pars y Elucid en Brasil. NextiraOne en México, Ceitech en Argentina y Quintec en Chile, la cual además contaba con operaciones en otros cuatro países de la región. Durante este periodo, comenzamos también a ofrecer servicios de Cloud Computing empresarial y construimos nuevas oficinas



centrales en Brasil y dos nuevos datacenters certificados Tier III en Chile y Brasil.

En 2012 anunciamos un nuevo plan trienal de inversiones para el periodo 2013-2015, el cual considera una inversión de US\$700 millones. Con este objeto, a finales del año realizamos un aumento de capital, mediante el cual recaudamos más de US\$300 millones para financiar parcialmente este plan.

En el año 2014 hicimos en Brasil la que hasta ahora es la adquisición más grande en la historia de SONDA, la empresa

CTIS, con una fuerte presencia y una destacada trayectoria de 30 años en dicho país. Luego de esta adquisición, nuestra compañía se ubica entre las mayores empresas de servicios TI en Brasil y consolida su posicionamiento en la región como la principal empresa latinoamericana de esta industria.

En todos estos años, y más allá del crecimiento y desarrollo empresarial experimentado, hemos intentado mantener y fortalecer el sello de nuestra cultura corporativa que nos distingue desde 1974: una vocación de servicio a toda prueba y un fuerte compromiso con nuestros clientes.

ESTRUCTURA ACCIONARIA

Nuestros accionistas representan un pilar importante de la solvencia institucional de SONDA, que le ha permitido mantenerse vigente y fuerte, mostrando un desarrollo sostenido más allá de vaivenes económicos o políticos, y convertirse en la principal empresa latinoamericana de servicios TI.

Desde 1974, la familia Navarro Haeussler – encabezada por su fundador, don Andrés Navarro - se ha mantenido ligada a su propiedad, apostando por su crecimiento e internacionalización. Para ello, ha sido esencial la política seguida a lo largo de los años de reinvertir un porcentaje relevante de las utilidades, de modo de generar el capital necesario para crecer, aumentando año a año la base de clientes, desarrollando nuevos productos y servicios y emprendiendo nuevos proyectos.

A partir de 2006, año de la apertura bursátil de la sociedad, se agregó a su propiedad un grupo importante de nuevos accionistas, entre inversionistas institucionales, Fondos de Inversión, Administradoras de Fondos de Pensiones e inversionistas minoritarios.

Son controladores de SONDA S.A. con un 46,96% de participación accionaria, las sociedades: Inversiones Pacífico II Ltda. (RUT 88.492.000-0), Inversiones Atlántico Ltda. (RUT 78.091.430-0), Inversiones Yuste S.A. (RUT 96.688.520- 3) e Inversiones Santa Isabel Ltda. (RUT 79.822.680-0), titulares de acciones que representan el 30,99%, 8,61%, 3,70% y 3,57% del total de acciones de SONDA S.A., respectivamente, entre quienes existe acuerdo de actuación conjunta no formalizado.

Inversiones Pacífico II Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés

Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.944.470-2), que en conjunto representan el 32,10% de los derechos sociales.

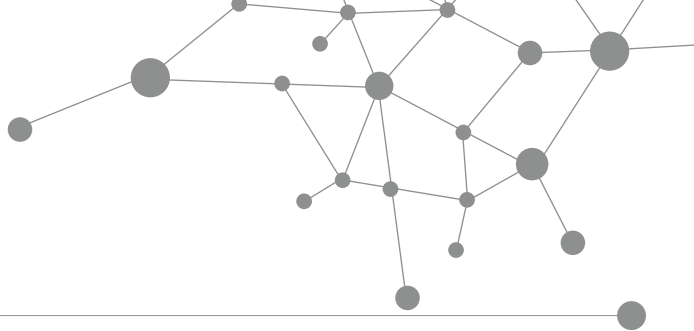
Inversiones Atlántico Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.944.470-2), que representan en conjunto el 41,10% de los derechos sociales.

Inversiones Yuste S.A. es controlada por Inversiones Santa Isabel Ltda., titular de acciones que representan un 99,92% de participación en el capital social. Esta última es controlada por don Andrés Navarro Haeussler, titular de 59,82% (directa e indirectamente) de los derechos sociales quien, además, es el socio administrador.

Los cambios más significativos en la estructura de propiedad ocurridos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014 fueron los siguientes:

- i) Aumento en la participación de AFP Provida desde 4,78% a un 6,46% del total de la propiedad.
- ii) Aumento en la participación de AFP Cuprum desde 3,38% a un 4,82% del total de la propiedad.
- iii) Aumento en la participación de AFP Habitat desde 5,78 a un 6,42% del total de la propiedad.

Durante el Ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2014 no hubo comentarios y/o proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios de la Sociedad.



Principales Accionistas (Al 31 de Diciembre 2014)

RUT	Nombre o Razón Social	Acciones	Porcentaje
88.492.000-0	Inversiones Pacifico II Limitada	269.934.879	30,99%
78.091.430-0	Inversiones Atlántico Limitada	75.030.119	8,61%
76.645.030-K	Banco Itau por Cuenta de Inversionistas	50.997.305	5,85%
97.004.000-5	Banco de Chile por Cuenta de Terceros No Residentes	34.959.068	4,01%
97.036.000-K	Banco Santander por Cuenta de Inv. Extranjeros	33.719.432	3,87%
96.688.520-3	Inversiones Yuste S.A.	32.265.345	3,70%
79.822.680-0	Inversiones Santa Isabel Ltda.	31.115.668	3,57%
96.684.990-8	Moneda S.A. Afí para Pionero Fondo de Inversión	26.244.000	3,01%
98.000.400-7	AFP Provida S.A. para Fdo. Pensión C	25.631.805	2,94%
98.000.100-8	AFP Habitat S.A. para Fdo Pensión C	23.811.544	2,73%
98.000.000-1	AFP Capital S.A. Fondo de Pensión Tipo C	17.990.434	2,07%
98.001.000-7	AFP Cuprum S.A. para Fdo. Pensión C	15.858.588	1,82%
	Otros	233.498.988	26,81%
TOTAL		871.057.175	

Según el registro de accionistas del Depósito Central de Valores, al 31 de diciembre de 2014 la Compañía contaba con un total de 383 accionistas.

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de SONDA considera distribuir un monto equivalente al 50% de la utilidad de cada ejercicio. El cumplimiento de esta política está condicionado a las utilidades que realmente obtenga la compañía, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pueda efectuar la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda. Si esta política de dividendos sufriera de algún cambio sustancial,

la sociedad lo comunicará en carácter de Hecho Esencial. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2014, se informó que “es intención del Directorio que durante el Ejercicio 2014 la compañía distribuya como dividendo un monto equivalente al 50% de la utilidad del ejercicio, para lo cual es también intención del Directorio distribuir durante el segundo semestre un dividendo provisorio equivalente al 50% de las utilidades obtenidas el primer semestre del presente año”. El referido dividendo provisorio se pagó en Septiembre de 2014, conforme a lo anteriormente establecido.



Dividendos Pagados por Acción

	2010	2011	2012	2013	2014
N° de acciones ^(*)	771.057.175	771.057.175	837.918.566	871.057.175	871.057.175
Utilidad por acción (\$)	43,51	52,69	54,41	76,26	54,58
Dividendos pagados (\$)	22,42 ⁽¹⁾	23,82 ⁽²⁾	27,96 ⁽³⁾	30,91 ⁽⁴⁾	34,7 ⁽⁵⁾

(Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago)

(*) Acciones suscritas y pagadas

- (1) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2009, ascendente a \$10,46 por acción, pagado el 3 de Mayo de 2010) y dividendo provisorio (\$11,96 por acción, pagado el 24 de agosto de 2010)
- (2) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2010, ascendente a \$9,80 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2011) y dividendo provisorio (\$14,02 por acción, pagado el 12 de agosto de 2011)
- (3) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2011, ascendente a \$12,32 por acción, pagado el 20 de Abril de 2012) y dividendo provisorio (\$15,64 por acción, pagado el 03 de septiembre de 2012)
- (4) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2012, ascendente a \$12,32 por acción, pagado el 26 de Abril de 2013) y dividendo provisorio (\$18,58 por acción, pagado el 30 de agosto de 2013)
- (5) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2013, ascendente a \$19,54 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2014) y dividendo provisorio (\$15,16 por acción, pagado el 1 de Septiembre de 2014)



Utilidad Distribuible M\$

	2012	2013	2014
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	45.276.056	66.430.619	47.539.480
Ganancias acumuladas	90.102.326	112.576.299	145.791.608
Dividendos (*)	-22.795.146	-33.215.310	-23.769.740
Ajustes no realizados 1ª aplicación a NIIF (**)	-3.133.509	-3.176.754	-3.176.754
Disposiciones de Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (***)	-	-	-846.543
Otros ajustes	-6.937	-	-
Utilidad distribuible	109.442.790	142.614.854	165.538.051

(*) Corresponde a los dividendos provisorios imputables a la utilidad del ejercicio, más dividendo mínimo devengado conforme a Política de reparto de dividendos.

(**) Corresponden a los ajustes por primera aplicación a NIIF, que están registrados y controlados en la cuenta "Ganancias (pérdidas) acumuladas", los cuales no son considerados para ser distribuidos como dividendos, por considerarse que estos montos no se han realizado.

(***) Conforme a las disposiciones de Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se ha registrado un cargo a los "Ganancias (pérdidas) Acumuladas" por un monto de M\$846.543, por concepto de impuestos diferidos reconocidos como efecto directo del incremento de la tasa de impuesto a primera categoría

NUESTRA TRAYECTORIA

1974

Fundación de SONDA en Asociación con COPEC

1975 -1980

- Representación de Digital Equipment Corp., exitoso fabricante norteamericano de la década de los 80's y 90's (1978).
- Primer contrato de outsourcing integral (Asociación Nacional de Ahorro y Préstamo).

1981 - 1985

- Perú (1984).
- Aplicaciones para AFP's e ISAPRES.
- Primer gran proyecto de integración de sistemas (Automatización Registro Civil).
- ERP SONDA (Sistema de Gestión SGS).

1986 - 1990

- Argentina (1986).
- Ecuador (1990).
- Aplicaciones para la industria bancaria.
- Automatización de apuestas hípcas.
- Monitoreo de variables ambientales de Santiago.
- Inicio de proyectos bancarios en países de América Latina.

1991 - 1995

- Uruguay (1994).
- Servicio de procesamiento de canje de cheques.
- Control de tráfico en Santiago y São Paulo.
- Soluciones para las AFP's en Argentina y Perú.
- Proyecto de telefonía celular (Argentina).
- Proyectos bancarios en Indonesia, Tailandia y Taiwán.

1996 - 2000

- Colombia (2000).
- Lanzamiento del ERP FIN 700.
- Proyectos de telefonía celular (Brasil).
- Servicios de outsourcing Telefónica Chile.
- Soluciones para prestadores de salud.
- Servicio de plataforma SAP para CODELCO.
- Automatización de hospitales (Argentina, Colombia y Chile).

2001 - 2005

- Brasil (2002).
- Costa Rica (2003).
- México (2004).
- Nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil).

2014

- Adquisición de CTIS en Brasil.
- Exitosa colocación de Bono Corporativo (US\$ 60,6 millones).
- SONDA obtiene la más alta certificación de CISCO para servicios de Cloud y comunicaciones.
- SONDA proveerá sistema de cobro de pasajes en metro de ciudad de Panamá. Contrato involucra una concesión a diez años por un monto total de US\$ 12,21 millones.
- SONDA es reconocida como principal canal de ventas de servidores HP en Latinoamérica.
- CEEE firma contrato con SONDA para soportar la expansión y modernización del sistema eléctrico en Estado de Río Grande del Sur (Brasil).

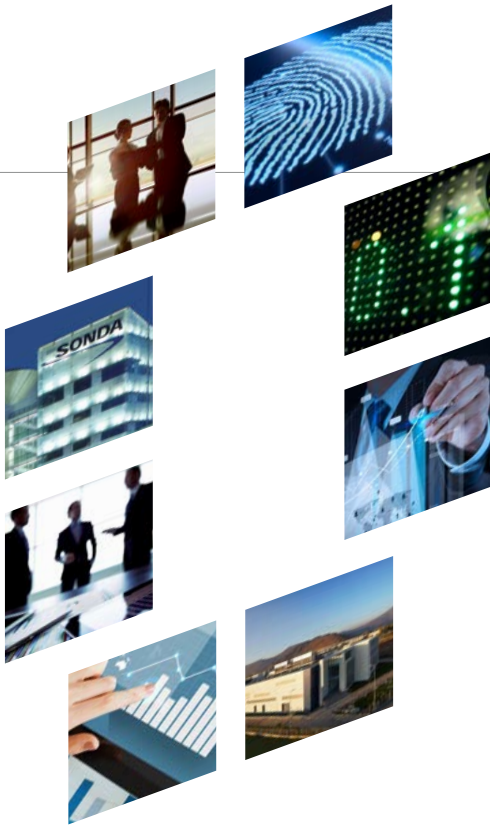


- Outsourcing Integral de SAP para CODELCO.
- Outsourcing de recaudación tributaria (Brasil).
- Trazabilidad ganadera (Uruguay y Colombia).
- Solución para fondos de pensiones (Brasil).

- Portal de Compras (Chile).
- Compensación de pagos de alto valor en industria financiera (Combanc).

2006 - 2009

- Adquisición de la División de Soporte Técnico de Qualita.
- Apertura Bursátil (2006).



2010 - 2011

- Administrador Financiero del Transantiago.
- Adquisición en Brasil: Procwork (2007).
- Adquisición en Colombia: RedColombia (2008).
- Ingreso al IPSA (2008).
- Emisión de bonos (2009).
- Portal de Compras (Colombia y Panamá).
- Plan de Inversión 2007 – 2009: US\$350 millones.
- Service Desk TI y SAP para Petrobras.
- Adquisiciones en Brasil: Telsinc, Softeam y Kaizen.
- Adquisición en México: Nextira One.
- Adquisición en Argentina: Ceitech.
- Cloud Computing Empresarial.
- Plan de Inversión 2010 – 2012: US\$500 millones.
- Exitosa OPA por Quintec.
- Adjudicación Proyecto Transporte Público Panamá.
- Nuevos Headquarters y Datacenter en Brasil.
- Inicio construcción Datacenter en Chile.

- Carabineros de Chile renueva plataforma de computadores personales con solución Managed Device Services de SONDA.
- SONDA se integra a la red Intercloud de Cisco.

- El Brill Award for Efficient IT otorgado al diseño del datacenter Tier III, lo ubica entre los 15 más eficientes del mundo.
- Datacenter de SONDA fue destacado por ser el único en Chile con un sistema antisísmico de última generación.

2012

- Aumento de Capital por 100.000.000 de nuevas acciones.
- US\$301 millones recaudados en aumento de capital.
- SONDA es Partner Regional de EMC para toda Latinoamérica.
- Cisco premia a SONDA como Cloud Partner of the Year 2011 (LATAM).
- SONDA adquiere la empresa PARS en Brasil.
- SONDA obtiene certificación ISO/IEC 20000 en Brasil.
- SONDA adquiere la empresa Elucid Solutions S.A.
- Exitosa puesta en marcha de nuevo sistema de Transporte de Ciudad de Panamá operado tecnológicamente por SONDA.
- Apertura del primer centro de investigación y desarrollo de Cloud Computing latinoamericano junto con la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile.
- Socio fundador del centro de innovación Anacleto Angelini con la Universidad Católica.
- Elegida entre las 3 empresas con capacidad innovadora en Chile según la encuesta La Segunda Adimark 2013.
- Adjudicación del proyecto de integración de sistema de videovigilancia inteligente para Montevideo.
- Adjudicación de extensión de contrato de prestación de servicios de procesamiento de pagos para el nuevo metro de la Ciudad de Panamá.

2013

- Inauguración de nuevo Datacenter de 1.800 m2 en Santiago de Chile.
- Datacenter SONDA Quilicura gana premio Datacenter Dynamics Award 2012.
- Premio a la innovación Datacenter Dynamic Awards a nuestro Datacenter en Brasil, categoría "Datacenter Medio".
- Elegida como mejor proveedor de TI por Embraer, Brasil.
- Premiada como Cisco Cloud Builder of the Year (Latam).

GOBIERNO CORPORATIVO

DIRECTORIO

Jaime Pacheco Matte
Director
Ingeniero Civil Eléctrico
Universidad de Chile
RUT 6.371.888-2

Francisco Gutiérrez Philippi
Director
Ingeniero Civil
Universidad Católica de Chile
RUT 7.031.728-1

Pablo Navarro Haeussler
Vicepresidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 6.441.662-6

Mario Pavón Robinson
Presidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K



Maria Del Rosario Navarro Betteley
Directora
Licenciada en Estética
Universidad Católica de Chile
RUT 12.720.922-7

Christian Samsing Stambuk
Director
Economista
Universidad Católica de Chile
RUT 6.731.190-6

Mateo Budinich Diez
Director
Ingeniero Civil Electricista
Universidad de Chile
RUT 6.522.204-3

Hernán Carlos Marió Lores
Director
Ingeniero Comercial
Universidad de Santiago
RUT 7.019.964-5

Juan Antonio Guzmán Molinari
Director
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.123.918-0



SONDA Y SU ADMINISTRACIÓN, ENCABEZADA POR SU DIRECTORIO, ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LLEVAR ADELANTE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, VELANDO POR EL INTERÉS DE TODOS SUS ACCIONISTAS

Con el fin de establecer políticas corporativas y normas sobre el tratamiento de la información de interés de la compañía, su adecuada divulgación al mercado y buenas prácticas de gobierno corporativo en el tratamiento de información de carácter confidencial, la compañía generó un Manual de Manejo de Información de Interés. Una versión actualizada de este documento se encuentra disponible para descarga en nuestro sitio web corporativo (<http://www.sonda.com>), o para consulta de interesados en nuestras oficinas centrales ubicadas en Teatinos 500, Santiago, Chile.

Por su parte, el Directorio de SONDA remitió a la SVS la actualización de las respuestas al cuestionario contenido en el Anexo de la Norma de Carácter General N° 341 de fecha 29 de noviembre de 2012 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros, que establece normas para la difusión de la información respecto de los estándares de gobierno corporativo adoptados por las sociedades anónimas abiertas y el cual se encuentra publicado en el sitio web de la compañía, específicamente en el link http://www.sonda.com/media/gobierno/ANEXO_NCG_341_ACTUALIZACION_C3%93N_31122013_DEF._PDF.pdf

DIRECTORIO

El Directorio de SONDA, cuya función es administrar la sociedad, está compuesto por nueve miembros titulares (no se contemplan suplentes) elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un período de tres años. El Directorio se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, y de manera extraordinaria en caso de ser requerido ante situaciones especiales que lo ameriten.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 24 de Abril de 2014 se designó a los integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario.

La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

El Directorio no incurrió en gastos de asesorías durante 2014.

COMITÉ DE DIRECTORES

SONDA, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, cuenta con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes de su Directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige. El Directorio procedió a designar en su sesión del 19 de Mayo de 2014 como miembros del Comité de Directores a los señores Juan Antonio Guzmán Molinari, Hernán Carlos Marió Lores y a don Mateo Fernando Budinich Diez, todos Directores Independientes

En su sesión de fecha 28 de julio de 2014, el Comité de Directores designó como Presidente al señor Juan Antonio Guzmán Molinari.

INFORME DE GESTIÓN, GASTOS Y ACTIVIDADES DEL COMITÉ

El Comité realizó seis sesiones durante el Ejercicio 2014 dando cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Dentro de las actividades llevadas a cabo, examinó los estados financieros, tanto individuales como consolidados de los trimestres respectivos, realizando las consultas pertinentes a la Administración y los Auditores Externos, aprobándolos íntegramente por unanimidad y proponiendo por la totalidad de sus integrantes su aprobación al Directorio de la sociedad. También, examinó e informó al Directorio las operaciones con personas o entidades relacionadas a que se refiere el título XVI de la Ley 18.046.

El Comité realizó recomendaciones al Directorio, con sus respectivos fundamentos, referentes a la selección de auditores externos y clasificadoras de riesgo para el año 2014. Asimismo, tomó conocimiento de la Carta de Control Interno emitida por los auditores externos.

Respecto del Ejercicio 2014, el Comité de Directores no ha formulado recomendaciones, comentarios o proposiciones con respecto a la marcha de los negocios para ser incluidos en esta Memoria Anual. El Comité no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 24 de Abril de 2014, y no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo de SONDA tiene por objeto apoyar a la Administración en temas como el análisis de negocios y resultados, diseño de estrategias, planes de inversión, satisfacción de clientes, gestión de calidad, políticas de recursos humanos, marketing organizacional y comunicaciones corporativas.



Rafael Osorio Peña⁽²⁾
Gerente de Finanzas Corporativas
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile
RUT 7.923.570-9

Pablo Navarro Haeussler
Vicepresidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 6.441.662-6

Raúl Véjar Olea⁽¹⁾
Gerente General
Ingeniero Civil Electrónico
Magíster en Ingeniería Electrónica
Universidad Santa María
RUT 6.580.740-8

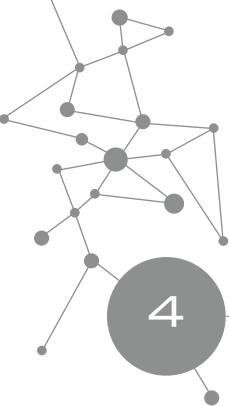
Mario Pavón Robinson
Presidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K

(1) Desempeña su cargo desde el 01/01/2005

(2) Desempeña su cargo desde el 01/03/1996

Nota:

Los Directores y miembros del Comité Ejecutivo se encuentran incorporados en el Registro Público de Presidentes, Directores, Gerentes y Ejecutivos Principales que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros de acuerdo a lo establecido en el Artículo 68 de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores.



NEGOCIO

INDUSTRIA DE TI

La industria de las Tecnologías de la Información (TI) se divide en tres grandes segmentos:

Servicios TI: abarca una amplia gama de servicios provistos a las empresas de modo de dar soporte, consultorías y asesorías y/o externalizar la infraestructura y las operaciones que involucran las Tecnologías de la Información.

Aplicaciones: soluciones de software diseñadas especialmente para una empresa o industria de modo de permitir al cliente usar la tecnología de la información en beneficio de su gestión, como por ejemplo los ERP's. Se incluye el desarrollo y comercialización de algún tipo de programa, ya sea para uso a nivel de usuario o creado especialmente para un fin específico, tanto para una empresa en particular como una solución tecnológica para una industria.

Plataformas (Hardware y Software de Base): consiste en suministrar la infraestructura más adecuada para el cliente, entre ellos, el hardware (servidores, computadores personales, terminales de trabajo,

impresoras y similares), los software básicos asociados (sistemas operativos, bases de datos, Windows, Office, etc.), y los equipos de comunicación. Cabe destacar que, en general, no hay contratos de distribución exclusivos con los fabricantes, lo que hace que muchas empresas de TI (incluida SONDA) sean proveedores multimarca.

Las economías en desarrollo muestran un potencial de crecimiento mayor respecto de los países desarrollados, transformando este sector en un nicho de grandes oportunidades. En Latinoamérica, mercado relevante para SONDA, aún se presentan ratios de penetración de tecnología bajos, con un promedio de inversión anual en TI por país equivalente a un 2,0% de sus respectivos PIB, cifra inferior al 4,0% en promedio mostrado por economías desarrolladas. Las tendencias como globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, y la constante búsqueda de reducción de costos y mejora de eficiencias, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en las empresas, tanto privadas como públicas. Es así como se espera que en Latinoamérica el crecimiento de las inversiones en TI se centre en Servicios y, en particular en outsourcing y servicios profesionales de TI.

En cuanto a los segmentos de negocios dentro de la industria TI, en Latinoamérica se destina aproximadamente un 64% a hardware y el 36% restante a servicios TI y software. No obstante lo anterior, se prevé un cambio de tendencia en esta composición, bajo la cual los segmentos de servicios TI y software irían adquirido paulatinamente



mayor relevancia, acercando así la región a una distribución de la inversión similar a la de las economías desarrolladas (60% de inversión destinada a servicios TI y software, aproximadamente).

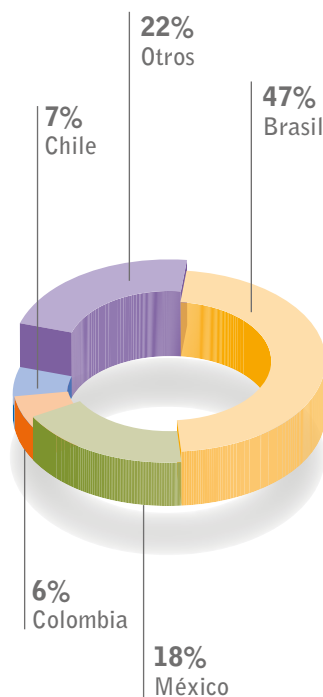
Las proyecciones de IDC (International Data Corporation) para el año 2015 apuntan a un crecimiento de 10,6% para la inversión total de TI en Latinoamérica, incluyendo dispositivos móviles, con lo que la inversión total en la región llegaría a US\$145.893 millones. Las estimaciones a más largo plazo señalan una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de 8,6% para la inversión en TI de América Latina para el período 2013-2018.

A nivel de segmentos de negocios, se proyecta un CAGR de 10,4% para servicios TI en el período 2013-2018, 6,8% para hardware y 12,7% para software. A nivel de países de Latinoamérica, las proyecciones de crecimiento son de 12,7% para Brasil, 6,3% para México, 11,2% para Chile y 8,3% para Colombia.

País	Gasto en TI (USD Millones)	%Total
BRASIL	69.169,3	47,41%
MEXICO	25.731,1	17,64%
COLOMBIA	9.273,1	6,36%
CHILE	10.066,7	6,90%
OTROS	31.652,8	21,70%
TOTAL	145.893,1	100,00%

IDC Latin America IT Spending Patterns, The Latin America Black Book, Junio 2014

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DEL GASTO TI EN LATINOAMÉRICA



IDC Latin America IT Spending Patterns, The Latin America Black Book, Junio 2014

PROPUESTA DE VALOR

SONDA ESTÁ ENFOCADA EN RESOLVER NECESIDADES DE NEGOCIOS DE LOS CLIENTES...





...A TRAVÉS DE UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS Y SOLUCIONES BASADAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.

SERVICIOS TI	APLICACIONES	PLATAFORMAS
Full IT Outsourcing	Cross Market Solutions	Soluciones de valor
Soporte de Infraestructura	Manufactura	Software
Servicios profesionales	Gobierno y Sector Público	Equipamiento
Business Outsourcing	Transporte	Servicios de Plataforma
Cloud Computing	Salud	
Integración de Proyectos	Banca y Finanzas	
Datacenter	Servicios para Aplicaciones	
Managed Device Services		



OFERTA INTEGRAL DE TI

EN SONDA NOS DEDICAMOS A LA COMPUTACIÓN CORPORATIVA, ESTO ES, PROVEER SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE TAMAÑO GRANDE Y MEDIANO, ABARCANDO LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIOS DE LA INDUSTRIA: SERVICIOS TI, APLICACIONES Y PLATAFORMAS.

SERVICIOS TI

Generación de valor a través del mejor uso de las herramientas de hardware, software y comunicaciones. Abarca una amplia gama de servicios, entre otros, outsourcing TI que incluye cloud computing, proyectos e integración de sistemas, soporte de infraestructura y servicios profesionales. Es la línea de negocios de mayor crecimiento a nivel mundial en la industria de TI y donde agregamos mayor valor a nuestros clientes.

Full Outsourcing TI

Estos servicios apoyan la continuidad de los negocios de nuestros clientes por medio de la externalización de todas o parte de las funciones TI, lo que les permite destinar sus recursos de manera más eficiente y concentrarse en manejar su negocio. Incluye, entre otros, full outsourcing, servicios de data center, cloud computing, servicios

administrados, infraestructura tecnológica como servicio, entre otros.

Proyectos e Integración de Sistemas

Considera proyectos de diseño y construcción de soluciones a partir de la integración de elementos de software, hardware y comunicaciones, además de servicios de puesta en marcha y soporte a la operación. Pueden ser proyectos de integración en áreas funcionales de una empresa u organización, así como iniciativas de alto impacto público llevadas a cabo mediante un uso intensivo de las TI.

Soporte de Infraestructura

Apunta al soporte de la infraestructura de hardware y de software, utilizando las mejores prácticas de la industria, con una amplia cobertura geográfica regional. Estos



servicios incluyen la instalación, operación, actualización y mantenimiento de plataformas de hardware y software y servicios de localización y resolución de problemas, implementados por medio de mesas de ayuda, asistencia técnica y gestión de activos TI.

Datacenter y Cloud Computing

Los servicios de Datacenter y Cloud Computing de SONDA han sido diseñados para ayudar a nuestros clientes a gestionar el riesgo TI y maximizar su desempeño a través



de un conjunto de servicios que se basan en 3 pilares fundamentales, seguridad, disponibilidad y performance, para alojar, monitorear, administrar, explotar, operar y mantener servidores, equipos de comunicación, almacenamiento de datos, software básico y aplicaciones, asegurando la continuidad operacional y la seguridad de la información, ofreciendo una infraestructura tanto física como virtual, escalable para que nuestros clientes puedan implementar sus aplicaciones de forma rápida y eficaz, de acuerdo a sus necesidades. Los servicios Cloud Computing están implementados sobre plataformas vBlock, diseñada y construida especialmente para cloud computing y virtualización a gran escala por Cisco, VMWare y EMC.

Sonda cuenta además, con centros de datos certificados Tier III en Santiago y Sao Paulo y con NOC's (Network Operation Center) en Santiago, México y Sao Paulo, los que nos permiten asegurar la calidad, seguridad y disponibilidad de los servicios entregados por estos datacenter, que se encuentran entre los más confiables y modernos de Latinoamérica.

Servicios Profesionales y Consultoría

Cubre varios ámbitos de acción, desde la consultoría estratégica para alinear las TI con las estrategias de negocio de los clientes, hasta la proposición de mejoras específicas de procesos operativos o administrativos o de un mejor uso de las TI. Abarca, entre otros tópicos, scanning TI, bases de datos, sistemas operativos, seguridad de la información, arquitectura de la infraestructura o soluciones de comunicaciones.

Servicios BPO (Servicios de Administración de Procesos de Negocios)

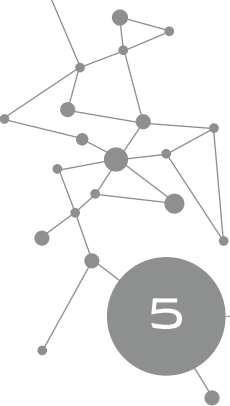
Por medio de estos servicios, SONDA se hace cargo de la provisión y administración de todo o parte de un proceso de negocios determinado, donde se requiere un uso intensivo de las TI.

APLICACIONES

Nuestros servicios de aplicaciones están orientados a apoyar los procesos de negocios de nuestros clientes mediante soluciones de software propias o de terceros, sean de propósito general o específicas para una industria o un cliente en particular. Incluyen la implementación, soporte técnico y funcional, mantenimiento y actualización de versiones y la externalización de aplicaciones y/o servicios asociados bajo contrato, además del desarrollo de software, en caso de requerirse.

PLATAFORMAS

Comprende la provisión de los distintos componentes de la infraestructura computacional: servidores, estaciones de trabajo, PC's, impresoras, equipos de almacenamiento y respaldo, equipos de comunicaciones y software de base (bases de datos, sistemas operativos y otros). Contamos con acuerdos con los principales fabricantes de la industria y disponemos de un equipo de profesionales especializados para proveer las soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestros clientes. La oferta de plataformas incluye soluciones de hardware, software, alta disponibilidad, virtualización y consolidación de servidores, almacenamiento y respaldo, desktops virtualizados, seguridad perimetral y de end user, soluciones de correo y colaboración y soluciones móviles, entre otros.



5

ORGANIZACIÓN

PRESENCIA REGIONAL



- Sonda es la mayor empresa latinoamericana de Servicios TI e Integración de Sistemas.
- El proceso de expansión regional se inició en 1984 y hoy está presente en 10 países, con más de 4.500 Ciudades bajo cobertura.
- El 64,7% de los ingresos consolidados en el año 2014 se generaron fuera de Chile.
- 21.881 Empleados en la región, con cerca de dos tercios emplazados en Brasil.



CHILE
US\$510,8 MM



BRASIL
US\$631,8 MM



MÉXICO
US\$121,2 MM



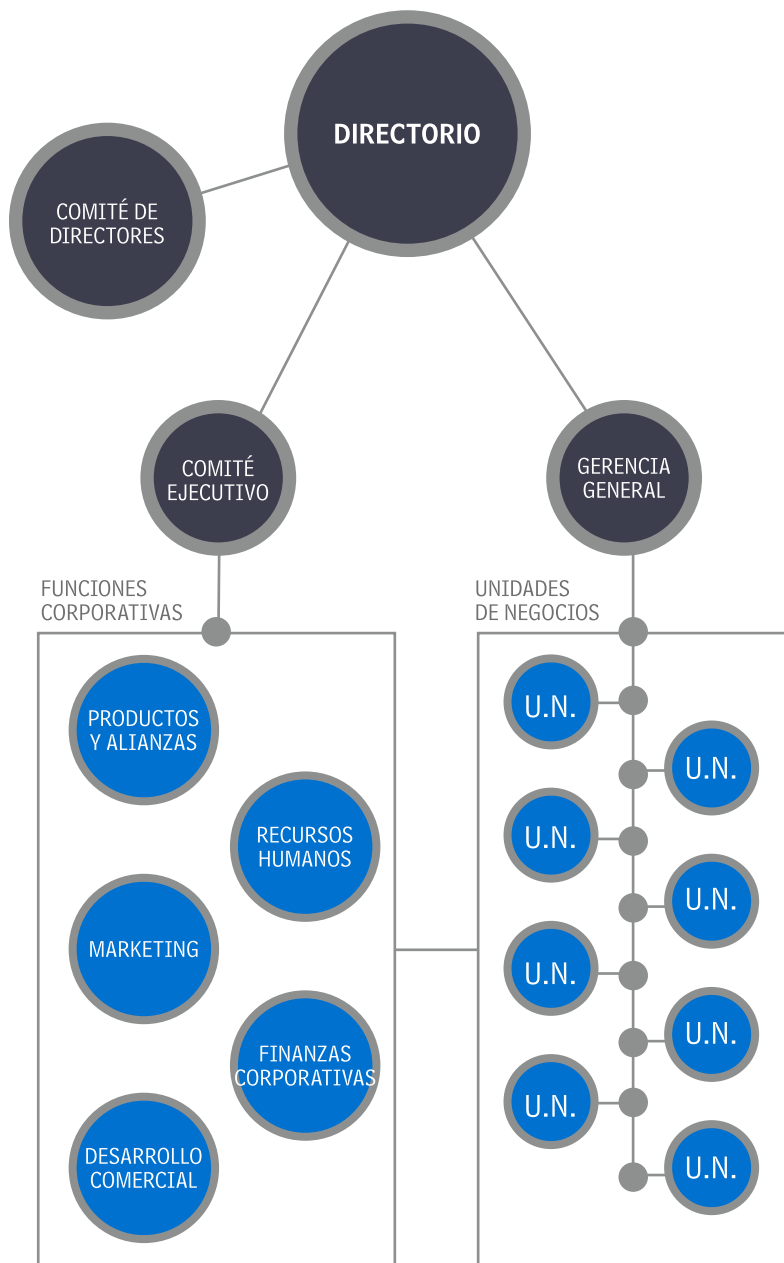
OPLA^(*)
US\$184,1 MM

() OPLA: incluye los siguientes países: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú, Uruguay.*



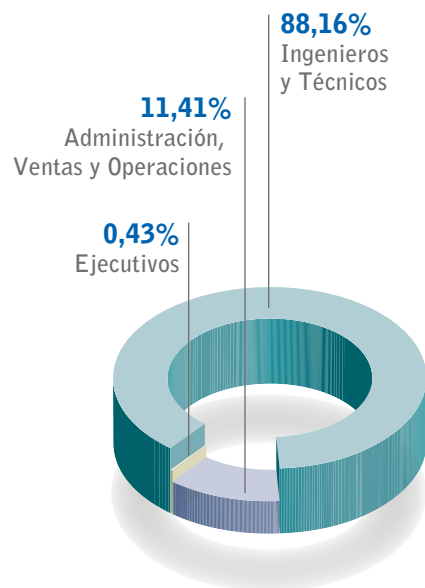
10 PAÍSES,
MÁS DE 4.500
CIUDADES

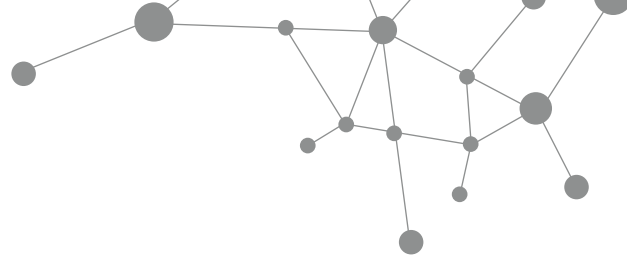
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



La administración corporativa de SONDA está basada en Santiago de Chile, y la gestión de sus distintas unidades de negocio se distribuye a lo largo de toda América Latina. Esto le permite desenvolverse de manera ágil y flexible, manteniendo eficientes mecanismos de control y asegurando una adecuada ejecución de la estrategia de negocios definida por la Gerencia General.

PARTICIPACIÓN POR FUNCIÓN



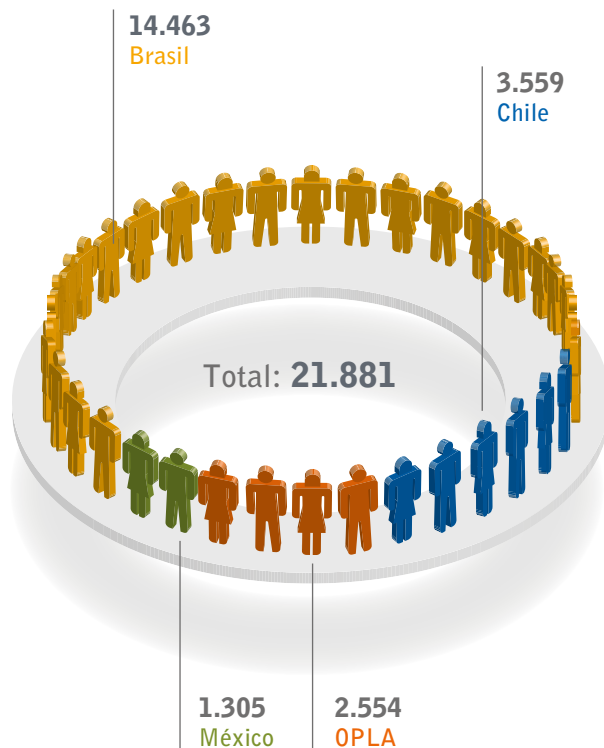
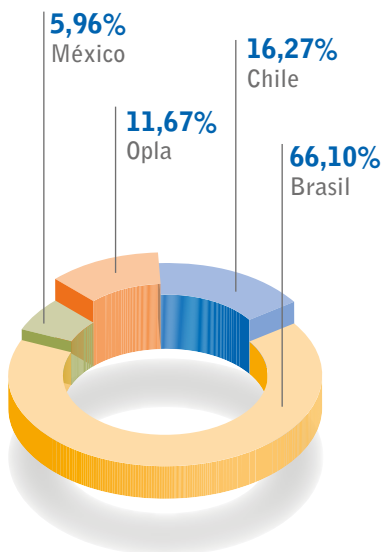


Adicionalmente, existen funciones corporativas, tales como productos y alianzas, recursos humanos, marketing, desarrollo comercial, finanzas y control de gestión, que guían el quehacer de las unidades de negocio en esos ámbitos, permitiendo contar con directrices y políticas homogéneas, y al mismo tiempo asumiendo realidades específicas de cada país.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL CONSOLIDADO

Por Países

PARTICIPACIÓN POR PAÍS



	Total	Ejecutivos	Ingenieros y Técnicos	Administración, Ventas y operaciones
CHILE	3.559	47	2.609	903
BRASIL	14.463	16	13.428	1.019
MEXICO	1.305	6	1.164	135
OPLA	2.554	24	2.090	440
TOTAL	21.881	93	19.291	2.497



CAPACIDADES

NUESTROS DIFERENCIADORES



Compañía líder en Servicios TI de Latam

- Proveedor integral multimarca (One-stop shop) de Servicios TI en Latinoamérica
- Presencia de larga data en la región, con relaciones de largo plazo con clientes corporativos
- Presencia directa en 10 países y más de 1.500 ciudades bajo cobertura
- Posicionamiento fuerte en Chile y creciente en el resto de la región, particularmente en Brasil
- Consolidación en la región mediante la adquisición e integración de compañías de TI

Actuación en un mercado de alto crecimiento

- La región en la que SONDA focaliza el desarrollo de su negocio, presenta interesantes oportunidades de crecimiento, debido a la baja tasa de penetración de las TI en el mundo público y privado.
- La tendencia mundial es hacia la contratación de servicios de TI, ya sea bajo un modelo tradicional o en la nube; en desmedro de la compra directa de equipamiento o infraestructura por parte del cliente.
- Una demanda creciente por servicios de valor agregado, le permiten a SONDA diferenciarse de sus competidores locales, ofreciendo soluciones integrales multimarca y aportando una experiencia de ya casi 40 años en el mercado.

Base de clientes diversificada

- Nuestra cartera de clientes es altamente diversificada, por nombre, industria y geografía
- Mantenemos relaciones de largo plazo con nuestros clientes
- Foco comercial son las grandes y medianas empresas de la región
- Contamos con una amplia base de contratos recurrentes



Modelo de negocios integrado

- Capacidad única para ofrecer servicios TI a través de toda la región
- Proveedor TI independiente, que permite ofrecer la mejor solución tecnológica disponible
- Credenciales y certificaciones de clase mundial
- Alianzas con los principales proveedores tecnológicos a nivel global



Desempeño financiero sólido

- Crecimiento con rentabilidad, bajo apalancamiento y política de dividendos estable.
- Rentable desde su fundación en 1974
- Crecimiento sostenido a través de los años



Management con experiencia y gobierno corporativo sólido

- Directorio conformado por 9 integrantes, de los cuales 3 son Directores Independientes.
- Comité de Directores formado en su totalidad por directores independientes
- Comité Ejecutivo integrado por ejecutivos y miembros del directorio, apoya la gestión de la compañía en materias tales como planificación estratégica, planes de inversión, análisis de negocios, satisfacción del cliente, calidad, recursos humanos y actividades de marketing



Estrategia de crecimiento basada en expansión orgánica y adquisiciones

- Exitosos planes de inversión trienal han jugado un rol clave en el crecimiento de Sonda
- Estrategia enfocada en aumentar la base de clientes y ampliar la oferta de TI
- Amplio conocimiento del mercado de TI y exitosa experiencia consolidando el negocio regional

NUESTRAS FORTALEZAS

LAS FORTALEZAS DE SONDA SON LAS QUE SUSTENTAN SUS VENTAJAS COMPETITIVAS Y LAS QUE LE PERMITEN DIFERENCIARSE DE SU COMPETENCIA:

PRINCIPIOS

En sus 40 años de historia, SONDA se ha forjado un estilo de administración basado en un conjunto de valores y principios fundamentales que guían el trabajo diario, tanto hacia el interior de la compañía como en la interacción con clientes, proveedores y el entorno donde se desenvuelve. Estos han sido:

Vocación de servicio: La motivación de atender a los clientes está basada en una auténtica actitud de servicio.

Empresa de personas: SONDA es una empresa de personas que mantienen entre sí una relación más completa que la derivada de los meros compromisos de trabajo.

Actitud positiva: Búsqueda constante en desarrollarse a partir de los talentos y cualidades del personal.

Primacía de hábitos: Preocupación en que las normas y reglamentos correspondan a la expresión escrita de buenos hábitos ya adquiridos.

Sobriedad: El comportamiento en materia de gastos ha tratado de ser austero, bajo un estilo sobrio.



CLIENTES

Una marcada vocación de servicio, unida a un acabado entendimiento de la cultura regional, a una vasta experiencia de su equipo de profesionales y a una visión de largo plazo en los negocios, le han permitido a SONDA establecer estrechos vínculos con sus más de 5.000 clientes en Latinoamérica, entre los cuales se cuentan una gran cantidad de empresas líderes en la región.

SONDA se ha convertido en socio tecnológico de sus clientes, entendiendo las problemáticas de su negocio y necesidades, aportándoles la experiencia obtenida a lo largo de su historia, y proveyendo y administrando soluciones de TI que agregan valor y fortalecen el negocio.

PERSONAL

En SONDA perseguimos el desarrollo integral de las personas que forman parte de la empresa, base primordial para una buena relación de largo plazo con los clientes, propiciando un óptimo aprovechamiento de los talentos dentro de la compañía, en torno a nuestros principios.



Las cerca de 22.000 personas que componen nuestra organización, incluyendo profesionales especialistas en el uso de las TI, han adquirido en el tiempo un acabado conocimiento de diversos mercados e industrias, lo que nos permite ofrecer las soluciones más adecuadas para agregar valor a nuestros clientes.

La consolidación regional de la compañía ha traído consigo una mayor movilidad de sus ejecutivos y técnicos, lo que ciertamente ha ayudado a fortalecer el intercambio y transferencia de know-how y de nuestra cultura corporativa, generando una organización cohesionada e integrada.

Contamos con un directorio experimentado, un sólido gobierno corporativo, administración y personal calificado, compuesto mayoritariamente por profesionales y técnicos que nacieron, crecieron y se han desarrollado en América Latina, con una amplia experiencia, tanto en el uso de las TI como en diferentes industrias y realidades de la región.

Considerando que los incentivos económicos juegan un rol importante dentro del esquema de compensaciones, la compañía cuenta con un plan para el gerente general, los gerentes, ejecutivos principales y otros ejecutivos, asociado a resultados



en función del cumplimiento de objetivos anuales, desempeño individual y aporte al proceso de creación de valor. De esta manera, los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño en función de los resultados de la Compañía y de la unidad respectiva a su cargo. El cuerpo ejecutivo tiene en promedio, una antigüedad de 16 años en la firma.

Las remuneraciones totales de los ejecutivos principales de la compañía durante 2014 ascendió a la cantidad de M\$3.611.027 (M\$3.310.060 durante 2013). Este monto incluye la remuneración fija mensual y bonos variables, que se determinan anualmente desempeño según cumplimiento de planes y desempeño. No existen otros planes de compensación a ejecutivos.

Durante el año 2014 la compañía no efectuó pagos por concepto de indemnización a ejecutivos principales.

Cabe señalar que por política de la Compañía, los ejecutivos de SONDA que participan en Directorios de empresas filiales no perciben ingresos por sus funciones.

DIVERSIFICACIÓN DE LA BASE DE CLIENTES

La amplia diversificación sectorial y regional de la base de clientes de SONDA, alcanzada gracias a un crecimiento sostenido en el tiempo, permite disminuir considerablemente la volatilidad de los ingresos y la dependencia de un grupo reducido de éstos.

Es así como los 50 mayores clientes de la compañía representan menos del 40% de sus ingresos totales, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad, minimizando los riesgos que podría representar que una eventual crisis afectara a un cliente específico o un área de negocios determinada. Ningún cliente de SONDA representa más del 5% de los ingresos totales de la compañía, ni más del 10% de los ingresos totales de alguna de sus tres líneas de negocio principales.

Concentración de la cartera de clientes al 31 de Dic. 2014:	
Tramo	Representa
Top 10	20,1%
Top 20	28,9%
Top 50	39,2%
Top 100	48,6%
Otros	51,4%
TOTAL	100,0%

VALOR AGREGADO A TRAVÉS DE UNA OFERTA INTEGRAL DE SOLUCIONES Y SERVICIOS

Lo que diferencia a SONDA de sus competidores es el valor que añade a sus clientes desarrollando soluciones y prestando servicios mediante el buen uso de herramientas de hardware, software y comunicaciones que la tecnología provee, por medio de un modelo de negocios integrado. En este proceso de agregación de valor, resulta esencial el entendimiento de la realidad y necesidades del cliente, por una parte, y el conocimiento y know how generado por nuestras propias competencias y experiencia. En

SONDA tenemos la capacidad para permitir que nuestros clientes accedan a las mejores tecnologías del mercado y contamos con certificaciones para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas Tecnologías.

CRECIMIENTO SOSTENIDO DE LA RED DE SERVICIOS TI

En nuestra historia hemos exhibido siempre resultados positivos y un sostenido crecimiento. Hoy, con una dotación de más de 22.000 personas, conformamos una extensa red de servicios TI que cubre más de 4.000 ciudades en 10 países de la región. Lo anterior constituye una garantía a la hora de entregar a nuestra diversificada gama de clientes un servicio integral y confiable en el tiempo, reafirmando nuestro compromiso de seguir acompañándolos en el desarrollo de sus negocios en el largo plazo.

SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA

SONDA posee la solidez financiera necesaria para seguir creciendo mediante adquisiciones y/o asumiendo proyectos de alta complejidad que requieran inversiones cuantiosas. Tenemos una alta tasa de ingresos recurrentes asociados a contratos de largo plazo y un adecuado manejo financiero

que redundando en una saludable disponibilidad de caja y un bajo índice de endeudamiento.

FLEXIBILIDAD AL SERVICIO DEL CLIENTE

Muchas veces vamos más allá de los contratos en la relación con los clientes, entregando respuestas oportunas ante situaciones imprevistas que requieran de soluciones no contempladas originalmente. En este sentido, actuamos con responsabilidad y diligencia y, cuidando el interés de la compañía, buscamos primero la solución más adecuada para luego adaptar el marco contractual al nuevo escenario, actitud que ha sido especialmente valorada.



ALIANZAS DE NEGOCIO CON REFERENTES DE LA INDUSTRIA TI

La base de conocimientos de SONDA se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantenemos con los fabricantes y proveedores líderes, con lo cual nuestros profesionales y los clientes pueden acceder al estado del arte de la tecnología. Además, esto permite el soporte especializado de distintas plataformas de hardware y software así como la natural evolución de las soluciones que SONDA entrega y su integración con productos de terceros. Tenemos alianzas comerciales con las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial. Entre ellos se encuentran Cisco, EMC, Vmware, Microsoft, HP, SAP, IBM, Autodesk, Intel y Oracle, entre otros. Ninguno de estos acuerdos obliga a SONDA a realizar negocios de forma exclusiva, por lo que tampoco tiene dependencia de ellos. En efecto, durante el ejercicio 2014, ninguno de estos proveedores facturó a SONDA más del 10% de los costos totales de la compañía.

Además, contamos con alianzas enfocadas especialmente a grandes proyectos de integración de tecnologías o aplicaciones para mercados estratégicos, según las necesidades de un determinado proyecto. Adicionalmente,

dado el dinamismo de la industria en la que SONDA participa, los mismos fabricantes están permanentemente liberando nuevas tecnologías que permiten reemplazar a las ya existentes, haciendo que la dependencia con éstos sea aún menor.

GESTIÓN DE CALIDAD

En SONDA definimos una estrategia de calidad que nos lleva a estar en una constante búsqueda de la excelencia en la provisión de nuestras soluciones, productos y servicios. Así, nos hemos abocado a obtener las credenciales profesionales y técnicas que nos permitan ofrecer, gestionar, mantener y medir la calidad de nuestro quehacer y que nos han permitido mantener el liderazgo en el mercado. Tenemos los conocimientos, experiencia y certificaciones para prestar servicios de calidad estandarizada y homogénea en todos los países en los que estamos presentes, según las mejores prácticas de la industria TI, como ISO 9001:2008, ISO 27001:2005, ITIL, PMO o CMMI.

NUESTRAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS

SONDA ha desarrollado alianzas estratégicas con empresas líderes de la industria, lo que unido a su experiencia en el

PRINCIPALES CREDENCIALES DE CALIDAD

ISO 9001:2008

Sistema de gestión de la calidad, basado en la satisfacción de los clientes, en procesos y en el mejoramiento continuo.

ISO 14001:2004

Sistema de gestión ambiental, corresponde al desarrollo y cumplimiento de una política y objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y aspectos ambientales significativos. Es decir, garantizar que la actividad productiva de SONDA no dañe al medio ambiente.

ISO 27001:2005

Sistema de gestión de la seguridad de la información, que asegura la selección de controles que protejan los activos de información según la confidencialidad, integridad y disponibilidad; en relación a la evaluación de riesgos y a los requisitos regulatorios aplicables.

ISO 20000-1:2011

Sistema de gestión del servicio. SONDA ha implementado a sus servicios el modelo normativo ISO 20000-1 que incluye las mejores prácticas de ITIL. El que se encuentra en proceso de certificación, durante el primer trimestre de 2014.

diseño y soporte de tecnologías de la información, le permite asegurar una entrega fluida de soluciones de TI a todos sus clientes de la región. Entre las alianzas más importantes de SONDA, se cuentan:

- **Cisco:** Líder mundial en más de 7 categorías de productos. SONDA es uno de los principales socios de Cisco en la región. SONDA ha mantenido los niveles de certificación GOLD en México y Brasil y se encuentra trabajando para alcanzar dicho nivel dentro del 2015 en el resto de América Latina. Adicionalmente SONDA cuenta con el nivel Master en Cloud & Managed Services para toda la región.
- **EMC:** Líder en tecnología de storage a nivel mundial. SONDA tiene la categoría de partner Gold en México y Silver en el resto de América Latina y cuenta con la capacidad para entregar complejas soluciones de almacenamiento, respaldo y recuperación de información.
- **VCE:** Líder mundial de infraestructura convergente formada por VMWare, Cisco y EMC. SONDA tiene la categoría Gold en toda América Latina y es uno de

los principales integradores de soluciones basados en Vblock en América Latina.

- **HP:** Proveedor mundial líder en Servers, Storage, Software, Computación Personal e Impresión con quien SONDA mantiene una relación por muchos años. SONDA ha establecido un acuerdo regional a contar del 2014 para desarrollar en conjunto el mercado en América Latina complementando sus productos con las capacidades de SONDA para entregar soluciones integrales.



OHSAS 18001:2007

Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, corresponde al desarrollo de una política de seguridad y salud ocupacional que permita eliminar o controlar los riesgos para las personas que participan de su actividad productiva.

SONDA ha integrado y certificado, en un único Sistema Integrado de Gestión, los modelos normativos ISO 9001; ISO 14001 y OHSAS 18001. Lo que permite aprovechar adecuadamente las mejores prácticas de cada modelo y de todos en conjunto, para los servicios que SONDA entrega a sus clientes.

ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)

Comprende un conjunto de mejores prácticas para la operación, administración y gestión de servicios TI.

PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)

Metodología de calidad en dirección de proyectos.

CMMI (CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATED)

Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.

ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO

POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO

SONDA destaca por tener una sólida posición financiera producto de una trayectoria de crecimiento balanceado, una generación consistente de flujo de caja y una política de financiamiento equilibrada que permite mantener índices de endeudamiento y de cobertura saludables en el tiempo. A las fuentes de financiamiento tradicionales obtenidas de entidades financieras, se agregan emisiones de bonos realizadas en 2009 y 2014 que han permitido proveer parte del financiamiento requerido para los planes de inversiones que la compañía desarrolla desde el año 2010 a la fecha.

Como parte de su política de financiamiento, la compañía mantiene una adecuada posición de liquidez, con suficientes recursos financieros que le han permitido enfrentar adecuadamente los vaivenes económicos y aprovechar las oportunidades de inversión que se han presentado.

Al 31 de Diciembre de 2014, la deuda financiera alcanza a los US\$162,5 millones, en tanto la Caja, Equivalentes y Otros activos financieros alcanzan a los US\$134,5 millones, lo que da una deuda financiera neta de US\$28,0 millones.

BONOS CORPORATIVOS

Con fecha 18 de diciembre de 2009, SONDA emitió dos series de bonos A y C. La Serie A, por un monto de UF 1.500.000, fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés de 3,5% anual, y la Serie C, por un monto de UF 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual. Dichas emisiones se hicieron con cargo a las Líneas número 622 y 621 respectivamente, cuyo monto nominal máximo en conjunto es de hasta UF 3.000.000.

En noviembre de 2014, se emitió con cargo a la Línea 622 un nuevo Bono Serie E, por un valor nominal de M\$36.300.000 y plazo de vencimiento 01 de noviembre de 2019. Este bono devenga un interés de 5,4% anual sobre el capital insoluto.

Con fecha 28 de noviembre de 2014, se procedió a pagar el capital e intereses del Bono serie A, por M\$37.481.945

Los contratos de emisión de bonos imponen a la sociedad límites a indicadores financieros y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento, las que al 31 de Diciembre de 2014 se encuentran cumplidas.

La sociedad informa periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los indicadores y resguardos. El detalle de estos se puede encontrar en la sección "Bonos Corporativos" del capítulo Información Adicional y Antecedentes Generales de esta memoria.



LAS PRINCIPALES INVERSIONES DE SONDA SE HAN CONCENTRADO EN LA ADQUISICIÓN DE EMPRESAS DE TI Y EN LA EJECUCIÓN DE GRANDES PROYECTOS DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA.

POLÍTICA DE INVERSIÓN

SONDA permanentemente se encuentra analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo del negocio de TI que le permitan crecer y fortalecer su presencia, especialmente en Latinoamérica, a través de la implementación de proyectos de integración de sistemas, desarrollo de líneas de negocios de valor agregado y de la adquisición de empresas.

Los proyectos de inversión son presentados por las unidades de negocios de SONDA en sus planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son analizadas en conjunto entre la unidad de negocios respectiva y la Gerencia de Finanzas Corporativas, Gerencia General y/o Comité Ejecutivo, y luego sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

En el caso de las adquisiciones, se evalúan factores como la situación financiera, la cartera de clientes y contratos, posibilidades de cross-selling, volumen de ingresos recurrentes, percepción de clientes, oferta de productos y servicios, capacidad del equipo ejecutivo, cobertura geográfica, eventuales sinergias y estilo de administración, entre otros.

En cuanto a inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), ésta se relaciona principalmente con el desarrollo de nuevos servicios y productos de software, la evolución de los productos

actuales y la actualización permanente de los profesionales en las tecnologías de punta.

Las nuevas inversiones se financian principalmente mediante recursos generados por la operación y los provenientes de recursos obtenidos vía emisión de bonos, endeudamiento bancario o aumentos de capital. Las principales inversiones de SONDA se han concentrado en la adquisición de empresas de TI y en la ejecución de grandes proyectos de integración tecnológica.

En relación con las inversiones financieras, ellas tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo. En general, la toma de posiciones en derivados financieros como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio de SONDA. Sin embargo, en casos que lo ameriten, la compañía puede tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas respecto de tipos de cambio o tasas de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre se privilegian las coberturas naturales u operacionales.



PLANES TRIENALES DE INVERSIÓN Y CRECIMIENTO

A partir del año 2007, gracias a la oferta pública inicial, SONDA continuó con su proceso de expansión regional iniciado en la década de los 80, consolidando su presencia regional.

Se generó entonces, un compromiso de crecimiento trienal con los accionistas y el mercado, lo cual le ha permitido fortalecer su liderazgo, presencia regional, aumentar la oferta de servicios e incrementar la base de clientes, entre otros factores.

A la fecha, tres han sido los planes de crecimiento que SONDA ha dado a conocer, estos son:

2007-2009 -> PLAN DE US\$350 MILLONES

Este plan establecía una inversión total de US\$350 millones, orientada a la búsqueda de oportunidades de crecimiento en Chile, Colombia, Brasil y México. El financiamiento en gran parte fue gracias a la oferta pública inicial de acciones de SONDA, la que se llevó a cabo en la Bolsa de

Valores de Santiago donde se recaudaron US\$213 millones. Del total, US\$200 millones estaban destinados a la adquisición de compañías, mientras que los restantes US\$150 millones serían para inversión de reposición y generación de nuevos proyectos.

Este primer proceso finalizó con la adquisición de las empresas Red Colombia y Procwork (Brasil).

2010-2012 -> PLAN DE US\$500 MILLONES

El segundo plan, consideró el período entre el 2010 y el 2012 una inversión cercana a los US\$500 millones. Este plan fue financiado por la emisión de deuda en el mercado local por un total de US\$150 millones, y el remanente mediante la operación propia de la compañía. El objetivo era la integración de proyectos a nivel latinoamericano, fortalecimiento de la posición en Brasil, desarrollo de líneas de negocio con valor agregado en toda la región y la realización de nuevas adquisiciones en México, Brasil y Colombia.



LAS DECISIONES DE INVERSIÓN QUE SE HAN TOMADO EN ESTOS AÑOS, LE HAN PERMITIDO A SONDA CRECER CON RENTABILIDAD AGREGANDO VALOR A TODOS SUS ACCIONISTAS.

Durante estos años, las adquisiciones realizadas representaron el 64% del monto finalmente invertido, mientras que el restante 36% impulsó el crecimiento orgánico SONDA durante esos años.

Las adquisiciones hechas en Brasil significaron la compra de cinco compañías: Telsinc, Kaizen, Softeam, Pars y Elucid. Estas dos últimas compañías han posibilitado profundizar en el competitivo mercado Brasileiro, diversificando el mix de ventas en áreas como softwares especializados en ingeniería, arquitectura, y sistemas de información geográfica, además de la provisión de soluciones de software y aplicaciones para empresas de servicios, agregando una consolidada cartera de clientes.

En Chile la compra de Quintec significó potenciar las ventas nacionales y ampliar la presencia en mercados como el colombiano y el argentino.

En México, mediante la compra de Nextira One, se fortaleció el posicionamiento en dicho país además de expandir la gama de servicios ofrecidos hasta ese momento en visualización, comunicación y servicios de cloud computing.

En Argentina la adquisición de Ceitech, permitió aumentar la presencia tanto geográficamente como en servicios ofrecidos.

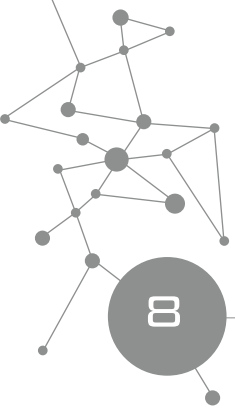
A las adquisiciones realizadas, se suman inversiones en crecimiento orgánico como la implementación de dos datacenter de alta tecnología en Chile y Brasil además de nuevas oficinas en Brasil y del sistema de transporte público en Panamá.

2013-2015 -> PLAN DE US\$700 MILLONES

La compañía estableció un nuevo plan de inversión para el trienio 2013-2015, en línea con las expectativas de crecimiento de gasto en TI de la región, que viene a complementar y reforzar las iniciativas y adquisiciones ejecutadas con los anteriores planes de inversión, convirtiéndose en el principal impulsor de la estrategia de crecimiento y consolidación de SONDA como líder de la región.

Este plan considera una inversión de US\$700 millones en 3 años, de los cuales US\$500 millones están destinados a la adquisición de nuevas empresas y los restantes US\$200 millones a financiar crecimiento orgánico de la compañía, con énfasis en Brasil, México y Colombia. Los fondos requeridos para financiar este plan se obtendrán mediante la emisión de 100.000.000 de acciones de igual valor nominal, emisión que concluyó en enero 2013 y que logró recaudar US\$301 millones. A esta fuente de financiamiento se suman recursos propios generados de la compañía en este periodo y una nueva emisión de deuda.

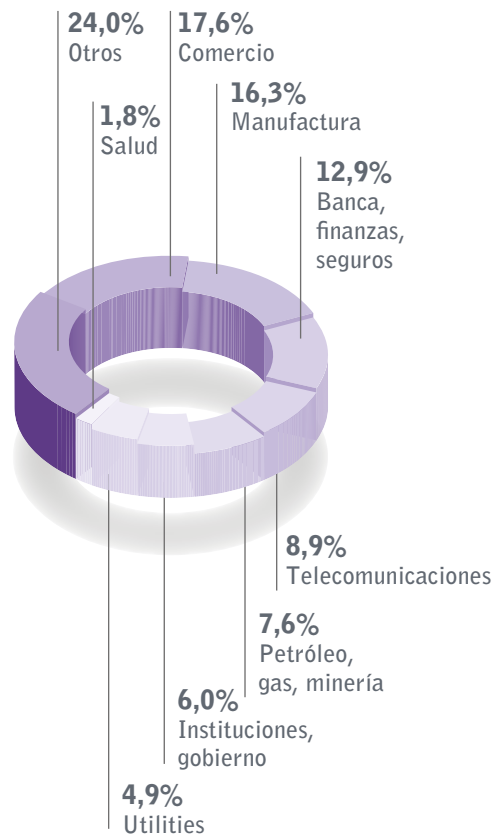
Como parte de este plan de inversión, en mayo 2014 SONDA concretó la adquisición de la empresa brasileña CTIS, la cual tuvo carácter estratégico y la posicionó entre los cuatro players más importantes de la industria en dicho país. Además, permitió potenciar la oferta, ampliar la cartera de clientes, extender la cobertura geográfica y aumentar la exposición a nuevos sectores de la economía.



RESULTADOS 2014

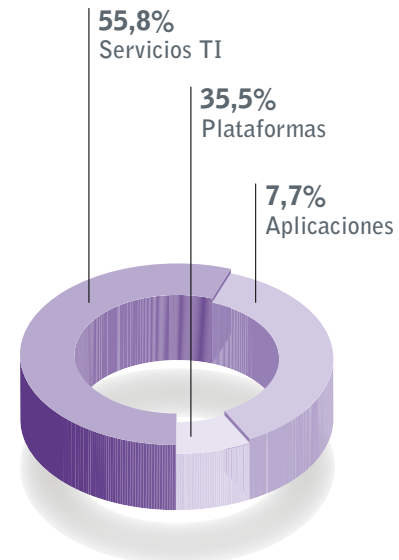
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Industria



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

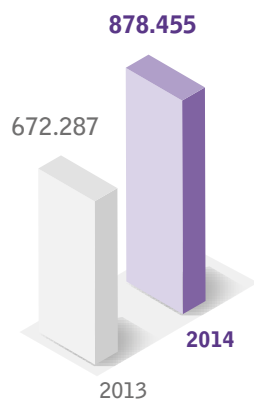
Por Línea de Negocio



- La Utilidad Neta de la compañía atribuible a la controladora fue de \$47.539 millones (US\$78,4 millones), inferior en 28,4% en relación al año 2013. Descontando el efecto de la venta de la participación en Payroll en Jun-13, la Ganancia Neta de la controladora habría disminuido en 23,2%.
- En 2014 la compañía obtuvo Ingresos Consolidados por \$878.455 millones (US\$1.447,8 millones) al 31 de Diciembre de 2014, 30,7% superior al año anterior. El Resultado Operacional llegó a \$88.067 millones (US\$145,1 millones) y el EBITDA

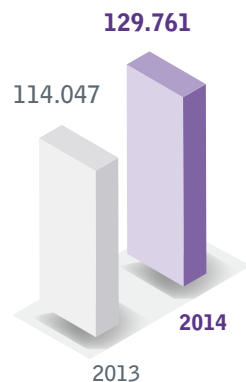
INGRESOS CONSOLIDADOS

(cifras en millones de \$)



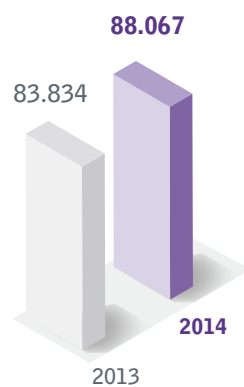
EBITDA CONSOLIDADO

(cifras en millones de \$)



RESULTADO OPERACIONAL CONSOLIDADO

(cifras en millones de \$)



UTILIDAD NETA CONSOLIDADA

(cifras en millones de \$)



a \$129.761 millones (US\$213,9 millones), creciendo en 5,0% y 13,8% respectivamente (a/a). La Utilidad Neta atribuible a la controladora totalizó \$47.539 millones (US\$78,4 millones), inferior en 28,4% con respecto al 2013.

- El Margen EBITDA por su parte, llega a 14,8%.
- El ROE a Dic-14 fue de 9,8%. Los indicadores de Liquidez Corriente (1,9 veces), Leverage Financiero (0,2 veces) y Cobertura de Gastos Financieros (11,4 veces) reflejan una sana posición financiera.
- Las operaciones fuera de Chile registraron un alza de 51,3% en Ingresos (a/a), totalizando \$568.526 millones (US\$937,0 millones), cifra que representa el 64,7% del total consolidado, mientras que el Resultado Operacional y el EBITDA crecieron en 25,0% y 37,7% en relación al ejercicio 2013, alcanzando \$46.586 millones (US\$76,8 millones) y \$77.019 millones (US\$126,9 millones), respectivamente.
- El volumen de negocios cerrados al 31 de Diciembre de 2014 llegó a US\$1.320,9 millones, superior en 5,9% respecto al año 2013.

CHILE



PIB:
US\$277,2 mil millones
2013^(*)

Población total:
17,6 millones
2013^(*)

Gasto en TI:
US\$788,5 millones
2013^(**)

Fuentes:
(*) Worldbank
(**) IDC

LIDERAZGO

Según información de IDC, SONDA cuenta hoy en Chile con una participación de mercado cercana al 15%, en la industria de Tecnologías de la Información, especializándose en grandes proyectos de integración y outsourcing TI tanto en el ámbito público como privado.

En cuanto a la competencia que enfrenta la compañía, las empresas más relevantes del sector son compañías globales, presentes en todos los mercados en los que SONDA desarrolla su operación, entre las cuales se cuentan: IBM, HP, Accenture, Telefónica, Indra, Tata y compañías locales como Synapsis, Adexus, Entel, Coasin, entre otros.

OFERTA AMPLIA

SONDA en Chile ofrece un completo portafolio de soluciones y servicios en cada una de las líneas de negocio en las que se divide la industria (Servicios TI, Aplicaciones y Plataformas). En su oferta de Servicios TI destacan Full Outsourcing TI, Data Center y Cloud Computing, así como de Managed Device Services y Application Management Services. En Aplicaciones de software destacan su sistema ERP FIN 700, así como soluciones para las administradoras de fondos de pensiones, bancos, constructoras, sector salud, inversiones, etc. Por su parte, la oferta de plataformas la componen soluciones de equipamiento (servidores, dispositivos de almacenamiento, computadores personales, impresoras, etc.), software (base, sistemas operativos, bases de datos, herramientas de gestión) y equipos y soluciones de comunicaciones, redes y seguridad.

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

SONDA además ha desarrollado importantes proyectos que ayudan a las organizaciones y empresas a mejorar sus procesos y la calidad de vida de sus clientes y usuarios. Cabe destacar algunos de estos en Chile: Sistema de Cédulas y Pasaportes para el Registro Civil, Sistema de Pago para Transantiago, Desarrollo Implementación y Soporte del nuevo Portal de Compras Públicas (ChileCompras), Sistema Control de Semáforos en Santiago y Viña del Mar, Outsourcing Integral de SAP para Codelco, Proyectos de Outsourcing TI para Grupo Pizarreño (Etex), Sigdo Koppers y FONASA, Sistema de Gestión para Administradoras de Fondos de Pensiones y Sistema de Bono Electrónico de Salud (I-Med).

DATACENTER

SONDA inauguró en 2013 un nuevo y moderno Datacenter que cumple con los más exigentes estándares de la industria, lo que permite entregar servicios de clase mundial. Este Datacenter ha sido certificado TIER 3 por el Uptime Institute, el máximo nivel en Chile. También obtuvo el premio a la innovación entregado por la organización especializada DataCenter Dynamics. El Datacenter cuenta con una avanzada tecnología antisísmica y de climatización además de los más modernos sistemas de monitoreo y seguridad. Son 1.800 metros cuadrados de salas de TI, con una capacidad para 100 racks cada una.

INNOVACIÓN

La innovación es una fuerza vital dentro de las empresas, quizás la más importante, ya que es la que permite generar nuevos beneficios y desarrollar valor a nuestro entorno.

La innovación ha sido un factor clave en el crecimiento y éxito de SONDA, ya que ésta siempre ha estado presente en la evolución de sus servicios, de las soluciones y de los procesos de negocio.

Algunos hitos recientes o compromisos con la innovación por parte de SONDA en Chile son los siguientes:

- Datacenter de Quilicura, premio a la innovación año 2012 (DataCenter Dynamics).
- Programa de innovación iniciado el 2014 con la participación de todas las áreas de la empresa. El objetivo de este programa es incentivar el espíritu innovador en todos los colaboradores que trabajan en SONDA. Se realizan concursos de ideas y a través de una metodología se seleccionan las mejores para transformarlas en proyectos reales.
- SONDA Chile es miembro GOLD del Centro de Innovación Anacleto Angelini de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- IT Innovation Lab, inaugurado a fines del 2014 es un espacio destinado como un centro experimental para los clientes, que cuenta con avanzada tecnología de comunicaciones (conectividad inalámbrica, video conferencias, etc.).



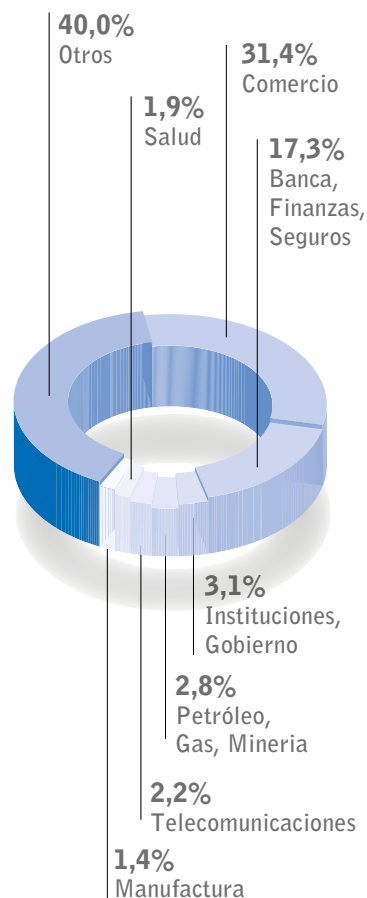
SONDA ES EL PRINCIPAL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA INDUSTRIA TI EN CHILE, CON VASTA EXPERIENCIA EN EL MERCADO Y POSEE UNA AMPLIA Y DIVERSIFICADA BASE DE CLIENTES EN TODAS LAS ÁREAS DE ACTIVIDAD DE LA ECONOMÍA

RESULTADOS CHILE

- Los Ingresos llegaron a \$309.929 millones (US\$510,8 millones), aumentando en un 4,5% (a/a), debido a mayores ingresos de Plataformas (+14,9%).
- El Resultado Operacional fue de \$41.481 millones (US\$68,4 millones / - 10,9% a/a) y EBITDA por \$52.742 millones (US\$86,9 millones / -9,3% a/a), disminuciones debidas principalmente al término de contratos de outsourcing en el año anterior.
- El Margen EBITDA y el Margen Operacional llegaron a 17,0% y 13,4% respectivamente, 230pb menor al ejercicio 2013.

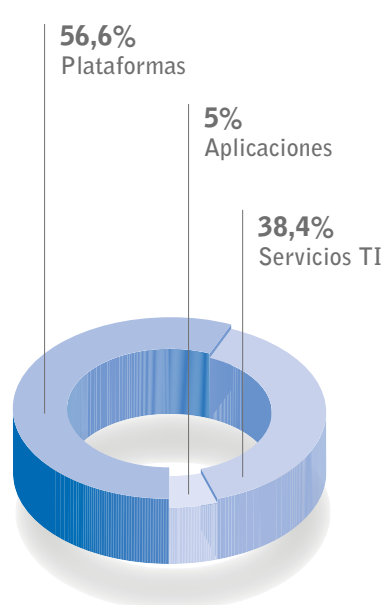
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Industria



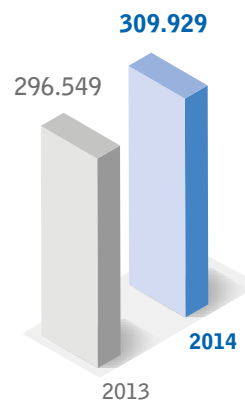
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Línea de Negocios



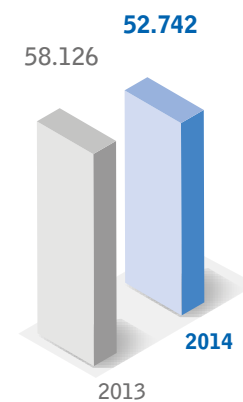
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

(cifras en millones de \$)



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

(cifras en millones de \$)





BRASIL

BRASIL ES EL PRINCIPAL MERCADO DE TI EN LATINOAMÉRICA. EN ESTE PAÍS, SONDA CUENTA CON UNA OFERTA INTEGRAL DE TI, PRINCIPALMENTE EN SERVICIOS TI, IMPLEMENTACIÓN Y VENTA DE SAP, SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y COMUNICACIONES, Y SOFTWARE PARA GESTIÓN TRIBUTARIA.

Presencia

Con una experiencia de 25 años en el mercado de TI en Brasil, y presencia de la marca SONDA desde 2002, contamos actualmente con más de catorce mil empleados y más de 1.500 clientes activos atendidos por 26 oficinas en todos los Estados de Brasil.

La organización actúa en tres líneas de negocio: Servicios TI, Plataformas y Aplicaciones.

SONDA es reconocido en Brasil por sus soluciones integrales, las que comprenden una amplia gama de productos y servicios.

Oferta amplia

A través de su división de Servicios TI, la compañía cuenta con una oferta que va desde servicios de Datacenter y nube empresarial, a través de ITO (Information Technology Outsourcing), Outsourcing integral y Proyectos de Integración.

Tamaño

SONDA Brasil ha crecido más de 10 veces sus ventas desde el año 2006 a la fecha, pasando de tener ingresos por US\$55 millones en 2006 a US\$631 millones en 2014.

Aplicaciones on demand

En el universo de las aplicaciones de software, la empresa ofrece una amplia gama de productos y servicios complementarios a los ERPs, incluyendo sus conocidas

soluciones fiscales completas. De hecho, más del 60% de la carga fiscal federal en Brasil es procesada por aplicaciones construidas o administradas por SONDA, en aproximadamente 650 grupos corporativos que utilizan dicha tecnología.

Posición competitiva

SONDA en Brasil se encuentra entre las principales empresas que entregan servicios de Outsourcing TI, siendo la sexta mayor empresa multinacional en Tecnologías de Información y Comunicaciones, tercera empresa de servicios de Soporte Técnico / Help Desk / Field Services y tercera empresa especialista en Gestión de Aplicaciones SAP. Sonda fue reconocida por SAP como "Partner Destacado 2014 de Brasil" por haber alcanzado el mayor volumen de venta de productos SAP, gracias a nuevos proyectos de gran tamaño.

En cuanto a la tecnología, SONDA se encuentra entre las tres principales empresas que entregan Software para Impuestos y Tributos en Brasil, y es también la principal empresa de Sistemas de Facturamiento y Gestión para el segmento de Utilities.

SONDA es también uno de los principales players en soluciones de virtualización, cloud computing, almacenamiento y seguridad a través de su oferta de soluciones Cisco, EMC y VMware, que conforman la cartera principal de su división de Plataformas.

Contamos con una importante base de clientes de primer nivel: cerca de un 30% de las 500 mayores empresas de Brasil son clientes de SONDA.

PIB:
US\$2,246 billones
2013^(*)

Población total:
200,4 millones
2013^(*)

Gasto en TI:
US\$55.863,3 millones
2013^(**)

Fuentes:
(*) Worldbank
(**) IDC



Proyecto Mundial de Fútbol Brasil 2014

Sonda fue responsable por el proyecto, implementación y operación de todas las redes LAN, WAN e WiFi en los 12 estadios y todos los sitios FIFA durante el Mundial de Fútbol de Brasil 2014. Desde el “cabling” hasta la implementación de las más modernas tecnologías de redes, con 100% de disponibilidad durante el evento. Atendimos a todo el Staff FIFA, periodistas, otros proveedores, en cientos de puntos de red en todo el territorio brasileño. El proyecto incluyó el desmontaje y descarte de suministros y cables, con conceptos de Green IT.

RESULTADOS BRASIL

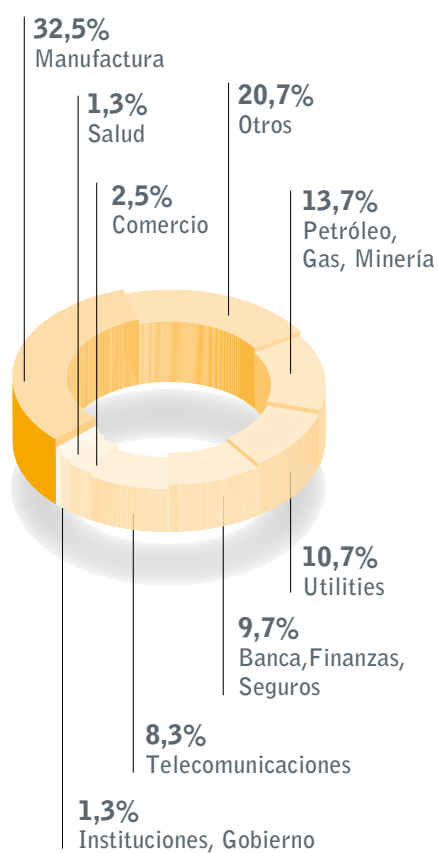
Nuevo Datacenter

SONDA en Brasil ganó el premio Datacenter Dynamics Awards 2013. Elegido en la categoría "Innovación en Datacenter Medio", la empresa compitió con otros tres proyectos nacionales.

El premio tuvo en consideración criterios como la innovación de ser el primer Datacenter de América Latina en recibir la doble certificación TUV Rheinland TR3, tanto en diseño como en funcionamiento; la optimización del espacio a través de la virtualización, proporcionando más de 32.000 servidores en un ambiente de trescientos metros cuadrados (300 m²); recepción de la primera certificación como proveedor de servicios Cloud de Cisco en América Latina.

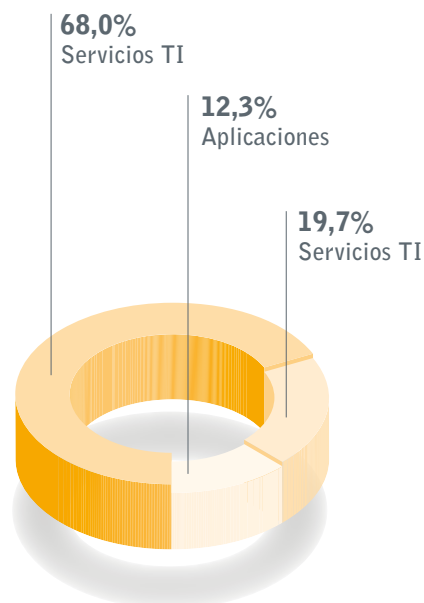
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Industria



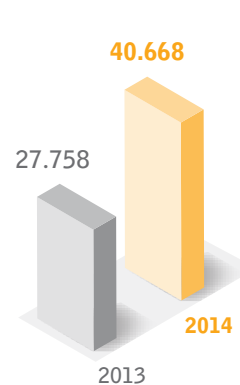
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Línea de Negocios



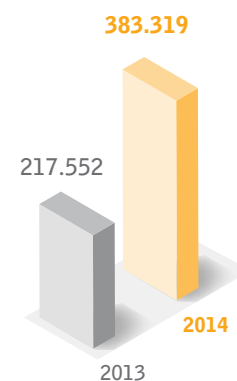
EVOLUCIÓN DEL EBITDA

(cifras en millones de \$)



EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

(cifras en millones de \$)



- Los Ingresos llegaron a \$383.319 millones (US\$631,8 millones), un 76,2% superior a lo registrado a Dic-13.
- Destaca el crecimiento del Resultado Operacional que alcanzó los \$22.294 millones (US\$36,7 millones / +13,7% a/a) y EBITDA por \$40.668 millones (US\$67,0 millones / +46,5% a/a).
- El Margen Operacional fue de 5,8% y el Margen EBITDA 10,6%, menores en 320pb y 220pb (a/a), respectivamente.



fnac

901

901

MÉXICO



PIB:
US\$1,261 billones
2013^(*)

Población total:
122,3 millones
2013^(*)

Gasto en TI:
US\$23.420,6 millones
2013^(**)

Fuentes:
(*) Worldbank
(**) IDC

Presencia en industrias claves

SONDA en México atiende clientes en las más diversas industrias: Telecomunicaciones, Retail, Sector Público, Sector Financiero, Salud y Automotrices, para todas las cuales durante el 2014 desarrollamos proyectos tecnológicos importantes. Estos proyectos de gran escala y complejidad, permitieron mejorar la gestión, apoyando el crecimiento y consolidando el liderazgo de estas empresas.

Expertise tecnológico y alianzas estratégicas

En México tenemos importantes alianzas con líderes tecnológicos como VCE, EMC y Cisco; con esta última, tenemos la categoría Gold Partner y somos uno de los principales socios en la provisión de soluciones basadas en diversas arquitecturas tecnológicas, implementación, servicios de soporte y servicios administrados.

Al igual que en el resto de Latinoamérica, en México contamos con las mejores credenciales para implementar proyectos de gran escala y complejidad. Somos reconocidos en el mercado por nuestros amplios recursos técnicos, certificaciones, capacidad de integración y cobertura geográfica.

Actualmente SONDA México cuenta con la certificación de calidad ISO9000 y está en proceso de obtener la certificación ISO20000.

Presencia Regional

Nuestras oficinas principales se encuentran en Ciudad de México, con sucursales en Monterrey y Guadalajara, y una red de centros de servicio con ingeniería propia a nivel nacional.

Esta estructura permite atender en todo el territorio Mexicano a una gran variedad de clientes, con niveles de servicio de clase mundial.

Es importante señalar que hoy en México empleamos de manera directa a más de 1.000 personas.

Participación de mercado

SONDA fue seleccionada dentro de las 500 Empresas más importantes de México, por la Revista Expansión lo que nos posiciona como una importante empresa dentro del mercado mexicano.

Foco en Servicios: Centro de Operaciones

Contamos con un Centro de Operaciones que contempla un Service Desk, NOC (Network Operation Center) y un SOC (Security Operation Center), que complementan nuestras capacidades de Datacenter.

En este centro trabajan más de 300 ingenieros especialistas. Durante el 2014 atendimos más de 84.000 Solicitudes de Servicio mensuales en español, inglés y portugués.

Oferta amplia

Desde nuestros inicios, en México hemos ofertado el 100% del portafolio corporativo de productos y servicios TI y Comunicaciones: Plataformas (Hardware y Software), Servicios TI, Aplicaciones y Comunicaciones (Diseños de Redes, servicios profesionales, de soporte, administrados, DataCenter, Cloud, Outsourcing, etc).



ES EL SEGUNDO MAYOR MERCADO TI DE LATINOAMÉRICA Y LA COMPAÑÍA TIENE PRESENCIA EN ESTE PAÍS DESDE 2004.



RESULTADOS MÉXICO

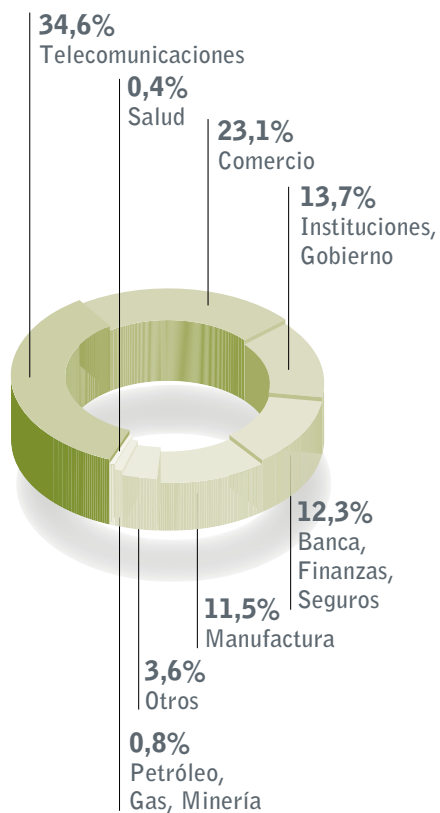
- Los Ingresos crecieron en 8,0% (a/a), totalizando \$73.529 millones (US\$121,2 millones), debido a mayores ingresos de Servicios TI (+21,1% a/a).
- El Resultado Operacional alcanzó los \$12.399 millones (US\$20,4 millones / +37,9% a/a) y EBITDA por \$14.000

millones (US\$23,1 millones / +28,6% a/a), debido a mejores márgenes logrados durante el ejercicio 2014.

- Destaca el crecimiento del Margen Operacional que llegó a 16,9% y el Margen EBITDA a 19,0%, superior al año 2013 en 370pb y 300pb, respectivamente.

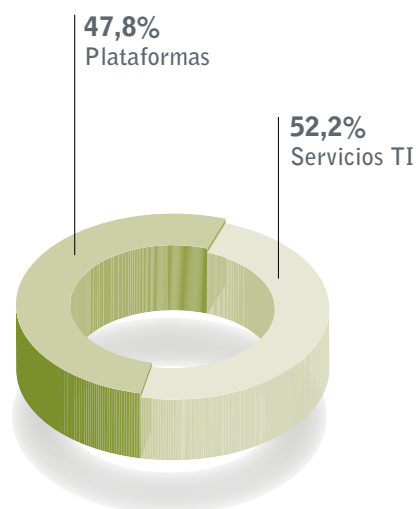
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Industria



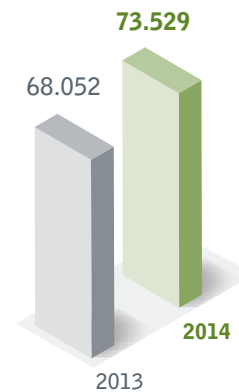
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Línea de egocios



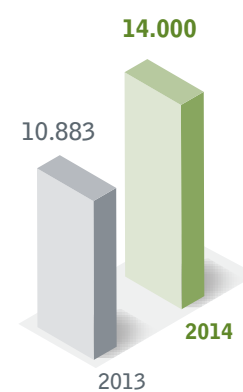
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

(cifras en millones de \$)



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

(cifras en millones de \$)





OPLA

(OTROS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA)

ARGENTINA

PIB:
609,9 mil millones
2013 (*)

Población total:
41,45 millones
2013 (*)

COLOMBIA

PIB:
378,4 mil millones
2013 (*)

Población total:
48,3 millones
2013 (*)

COSTA RICA

PIB:
49,6 mil millones
2013 (*)

Población total:
4,8 millones
2013 (*)

ECUADOR

PIB:
94,4 mil millones
2013 (*)

Población total:
15,7 millones
2013 (*)

PANAMÁ

PIB:
42,6 mil millones
2013 (*)

Población total:
3,8 millones
2013 (*)

PERÚ

PIB:
202,3 mil millones
2013 (*)

Población total:
30,3 millones
2013 (*)

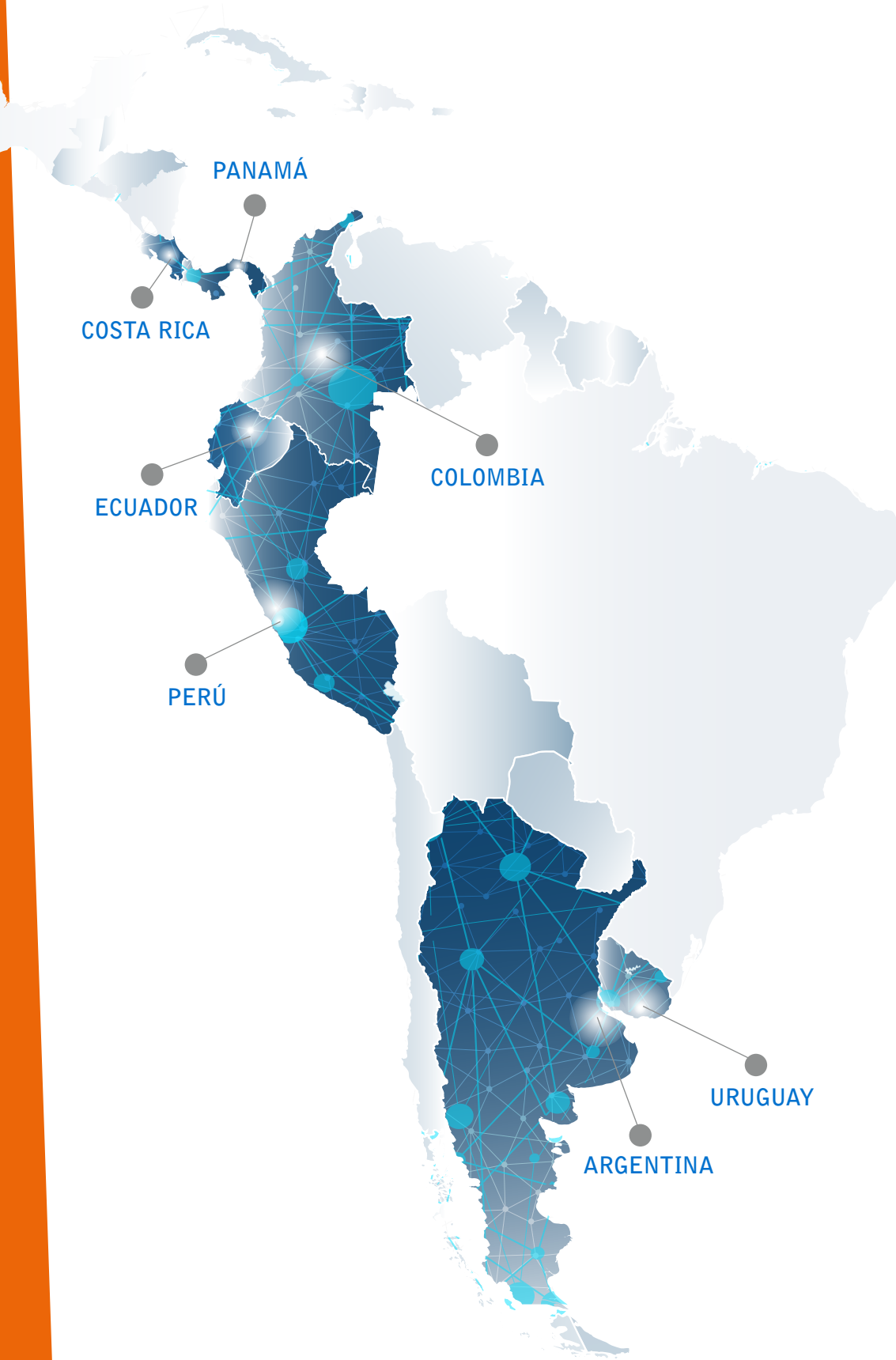
URUGUAY

PIB:
55,7 mil millones
2013 (*)

Población total:
3,4 millones
2013 (*)

Fuentes:

(*) Worldbank





ADEMÁS DE CHILE, BRASIL Y MÉXICO, SONDA OPERA EN OTROS 7 PAÍSES DE AMÉRICA LATINA (OPLA): ARGENTINA, COLOMBIA, COSTA RICA, ECUADOR, PANAMÁ, PERÚ Y URUGUAY.

ARGENTINA



Trayectoria

- SONDA parte en el mercado argentino en el año 1986.
- Originariamente el foco fue venta de equipos y soluciones con sus servicios asociados.
- Iniciada la década de los 90, se desarrolla el soporte de aplicaciones, primero con la llegada de los operadores de Telefonía celular y luego con el auge de las AFJP's.
- A finales del 2010, SONDA adquiere en Argentina a Ceitech, duplicando su actividad a partir de grandes servicios de soporte de campo (Field Services) y de Mesa de Ayuda (Service Desk) en importantes empresas locales.

Amplia cobertura geográfica

- En Argentina se atiende a varios clientes con cobertura nacional en todas las Provincias. Por tanto, se mantiene una red de servicio de campo apoyado en 78 bases técnicas que permiten atender todo el territorio del país.

Estabilidad de ingresos

- Los contratos multianuales representan más del 60% de la facturación total de la empresa en Argentina. Estos contratos son mayoritariamente por servicios de soporte de infraestructura.

Relación de largo plazo con los clientes

- SONDA Argentina mantiene un grupo de clientes claves que son líderes en los mercados económicos de Banca, Petróleo, Energía, Industria, Salud, Automotriz, Alimenticia y Telecomunicaciones. SONDA mantiene un relacionamiento de largo plazo con ellos contribuyendo a la mejor gestión tecnológica en sus empresas.



Proyectos emblemáticos

Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son:

- a) Banco de la Nación Argentina - Soporte de campo de microinformática multimarca: en más de 670 sucursales con más de 50.000 dispositivos bajo cobertura en todo el país.
- b) Arnet – empresa del grupo Telecom - Instalación de tecnología ADSL y Soporte domiciliario para los usuarios finales: Servicio brindado en AMBA y Litoral. Equipo de profesionales dedicados, coordinados desde una mesa de asignaciones y control que opera desde las oficinas del cliente.
- c) YPF - Soporte a Usuarios | CAU (Centro Atención Usuarios)- Soporte tecnológico a microinformática

de manera presencial, incluyendo además videoconferencias, presentaciones y medios audiovisuales, impresoras, telefonía fija y móvil, Soporte a Aeroplantas, Delegaciones y Agencias Especiales, Conexión de Internet, Soporte a usuarios Geocientistas, Operaciones CPD (Centros de Procesamiento). Servicio atendiendo 4 mil incidencias mensuales para 10 mil usuarios en 200 sites.

- d) Edenor – Administración y operación del Datacenter. Servicio de misión crítica, operado on site, cubriendo 7x24x365. Se atienden 2800 tickets mes, se administran 180 servers que soportan los sistemas core comerciales y técnicos de la empresa.

COLOMBIA



Consolidación

- En Colombia desde el año 2000.
- A partir del año 2006, inicia un proceso de crecimiento, ampliando su oferta hacia los servicios de infraestructura, venta de hardware y servicios de outsourcing.
- El año 2008 adquiere una compañía que le permite consolidar su oferta en el mercado.
- A partir del año 2009, comenzó un proceso de mayor penetración de mercado, participando en propuestas y licitaciones de mayor tamaño, logrando contratos importantes de servicios, que le han permitido configurar un negocio con un alto componente de ingresos recurrentes, contratos que han sido obtenidos principalmente con las 100 mayores compañías de Colombia.

Posición competitiva

SONDA en Colombia se ha ido posicionando en el mercado como una conocida empresa de Servicios de Integración de TI, ubicándose entre las 5 mayores empresas del país, sin considerar fabricantes y distribuidores de hardware.

Tamaño

A partir del año 2006, SONDA en Colombia ha experimentado un crecimiento de ingresos permanente, pasando de ingresos anuales de US\$ 4 millones el año 2005 a ingresos por cerca de US\$ 60 millones el año 2014.

Regionalización

SONDA en Colombia se encuentra presente con oficinas en 3 ciudades de Colombia, Bogotá, donde tiene sus oficinas centrales y además Medellín y Barranquilla. Actualmente por los diferentes contratos de servicio TI que tiene vigentes, cubre más de 50 ciudades de Colombia.

Oferta amplia

SONDA de Colombia tiene la oferta completa de servicios de tecnología, la que entrega al mercado a través de sus divisiones de Servicios TI, de Aplicaciones y de Plataformas

Nuevos negocios

Durante el año 2014, SONDA cerró en Colombia un importante contrato de servicios con uno de los más relevantes grupos económicos, VALOREM, el cual tiene inversiones en diferentes sectores de la actividad económica, tales como hotelería, retail, medios de comunicación, logística y otros. Este contrato incluye los servicios de apoyo a la plataforma SAP de las empresas del grupo, administración de servidores, soporte en campo a equipos de usuarios finales y mesa de ayuda.



COSTA RICA



Trayectoria

- A partir del año 2004, con la incorporación de SONDA como propietario del 100% de las acciones de la operación en Costa Rica, el foco ha sido fuerte en la integración de soluciones.
- En los últimos años se ha dado especial énfasis en servicios de outsourcing.

Composición de los ingresos

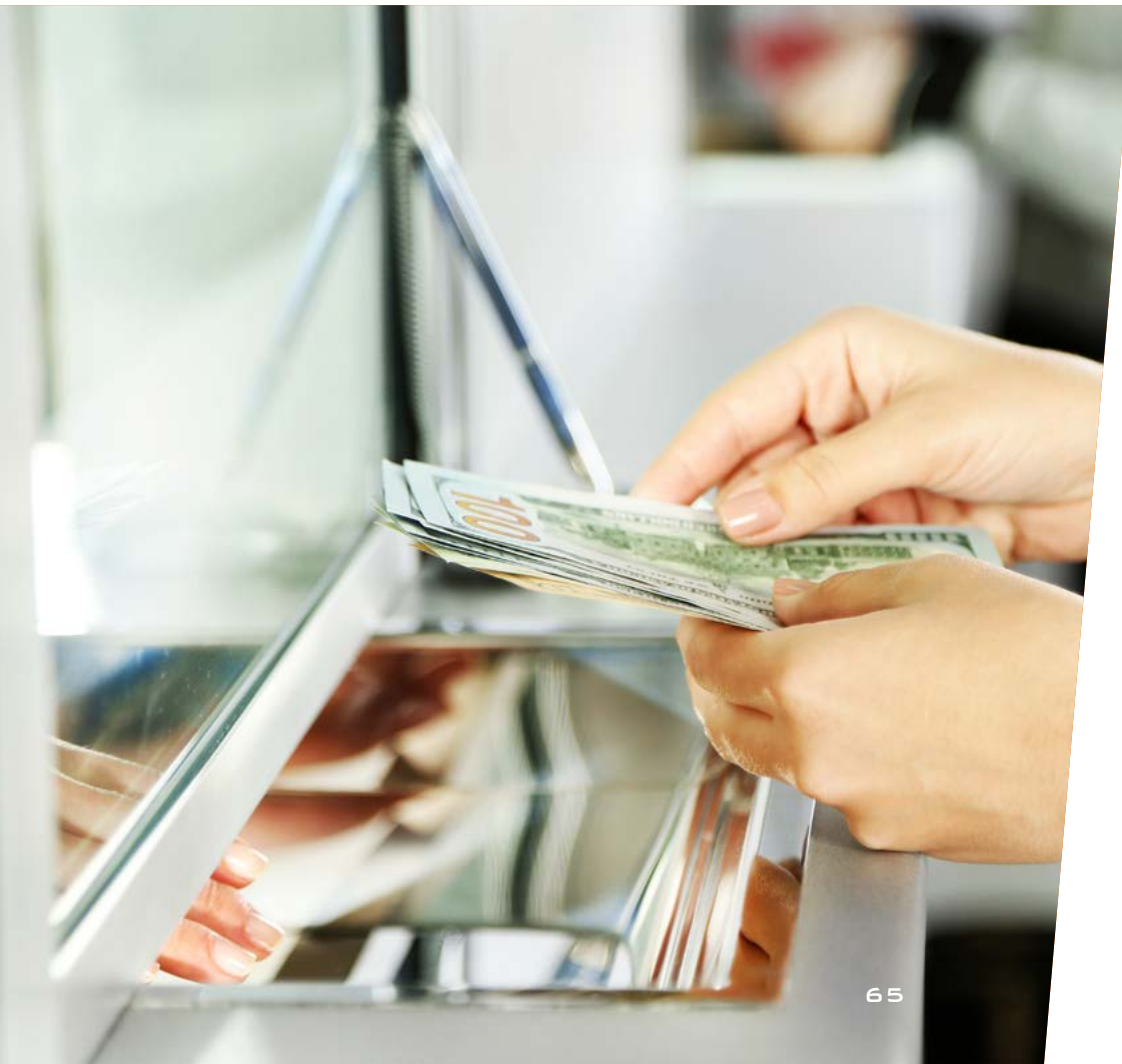
- Los ingresos de SONDA Costa Rica provienen un 70% de la venta de plataforma, y un 30% de la venta de servicios.

Relación de largo plazo con los clientes

- SONDA Costa Rica, ha establecido relaciones a largo plazo con clientes en el ámbito privado y público del mercado costarricense.

Proyectos emblemáticos

- Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son:
 - a) Provisión de plataforma central para la Caja Costarricense del Seguro Social: Solución de alta disponibilidad que incluye servidores, almacenamiento y comunicaciones, y en donde residen los sistemas principales de esta institución, que es la encargada de administrar todos los hospitales y clínicas públicas del país, así como las aplicaciones que recaudan y distribuyen los fondos de las pensiones complementarias.
 - b) Solución de alta disponibilidad para el Ministerio de Hacienda: Se diseñó y aprovisionó, una solución de alta disponibilidad que incluye capacidad de procesamiento, comunicaciones, y el esquema de almacenamiento más grande de la región centroamericana.
 - c) Full Outsourcing Mercado de Valores: Incluye la provisión y administración de toda la infraestructura de servidores, almacenamiento, comunicaciones y aplicaciones que requiere esta entidad financiera para su operación.



ECUADOR



Trayectoria

- SONDA inicia sus operaciones en Ecuador, en dos de las principales ciudades: Quito y Guayaquil en el año 1993, posicionándose tempranamente como representante de la marca Digital y como proveedor de servicios para la industria financiera.
- Durante los años 90, su oferta para el sector financiero se amplió con soluciones para Casa de Valores, Mesa de Cambio y Administradoras de Fondos, los cuales fueron adoptados por la mayoría de los bancos del país.
- En el año 2011 se inicia la comercialización del ERP SAP, y hoy en día SONDA en Ecuador es el canal de SAP, con la mayor cantidad de implantaciones realizadas.

Composición de Ingresos

- SONDA en Ecuador, ha procurado mantener una composición diversificada de ingresos en todas sus líneas de negocio. Cerca del 60% de los ingresos están enfocados en Servicios TI y Aplicaciones, mientras que un 40% se encuentra en Plataformas.

Relación con Clientes

- Mantiene una diversificación también a nivel de clientes, pues se tiene relación con clientes de los diferentes sectores, pero fundamentalmente con Corporaciones Multinacionales y Locales de los segmentos de Telecomunicaciones, Finanzas y Comercio.

Amplia cobertura geográfica

- Tenemos oficinas comerciales en Quito y Guayaquil y contamos con personal de soporte técnico en la mayoría de las provincias, lo cual nos permite brindar los servicios de campo con nuestro propio personal a aquellos clientes que tienen presencia nacional.



Proyectos emblemáticos

- Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son
 - a) Implementación de ERP SAP en el Ingenio San Carlos, logrando una integración con la vertical agrícola BIOSALC, con excelentes beneficios para el cliente.
 - b) Implementación de SAP en Moderna Alimentos S.A., empresa líder en la industria alimenticia ecuatoriana, al cubrir 40% del mercado nacional de harinas y poseer la infraestructura de producción, comercialización y distribución más grande del mercado del trigo y derivados, además de ser subsidiaria del grupo SEABOARD.
 - c) Implementación de la Mesa de Servicios Tecnológicos a PRODUBANCO, una de las principales instituciones financieras del País.



PANAMÁ



Crecimiento

- El auge económico de Panamá se basa en las obras de construcción y telecomunicaciones que se desarrollan e impulsan en diversos sectores productivos. Entre los proyectos más relevantes a mencionar se cuentan: ampliación del Canal; construcción del metro; desarrollo logístico; construcciones hoteleras; desarrollos energéticos; ampliación aeropuerto, entre otros.

Consolidación de operaciones y oportunidades de expansión

- Plataforma de personal altamente calificado que permite afrontar nuevos desafíos.
- Cabe destacar la posición geográficamente estratégica de Panamá y su definición como Hub de transporte de carga por el Canal y también de pasajeros para toda América Central, lo que permite que cada vez más empresas instalen sus oficinas regionales en Panamá.

Desarrollo comercial

- Desde 2011, SONDA ha implementado dos soluciones tecnológicas complejas, como son el Portal de Compras y el Sistema de Administración Financiera y Pago para Metrobus.
- Durante el año 2013, se adjudicaron dos nuevas implementaciones, que implicaban la integración y ampliación del sistema de pago de Metrobus, como lo fueron la Gran Terminal de Transporte, que correspondió al primer caso de negocios en donde la tarjeta de transporte se utiliza como un medio

de pago para otro servicio, que no corresponda a transporte; y la implementación del medio de pago con todo el equipamiento correspondiente para la primera Línea Metro de Panamá.

- El año 2014 comenzaron exitosamente la operación los dos nuevos proyectos recién mencionados, en caso de Gran Terminal con una alta penetración de su tarjeta de transporte con doble uso de pago y en Metro Panamá, con dos grandes hitos: captura del 30% de las recargas totales de tarjetas de transporte, en las máquinas automáticas que implementamos y con cerca de 5 millones de pasajeros transportados mensualmente. Adicionalmente a esto se han desarrollado innovadores proyectos en transacciones de recarga vía SMS de celulares e integraciones electrónicas con cadenas de supermercados.

PERÚ



Trayectoria

- SONDA inició operaciones en el mercado Peruano en el año 1984 siendo la primera operación fuera de Chile. Desde los inicios se desarrollaron proyectos emblemáticos de integración en el país para los diferentes sectores de la industria: Banca y Finanzas, Telecomunicaciones, Sistemas Privados de Pensiones, Retail y otros; que han logrado posicionar a la empresa dentro de los 5 principales integradores en el país.
- Al igual que en el resto de la región, mantenemos alianzas con los principales proveedores globales de tecnología, lo que nos permite cubrir todas las necesidades de Infraestructura de TI de nuestros clientes con la solución más conveniente para cada caso.
- La oferta de la empresa se basa en la provisión de Infraestructura TI: Software, Equipamiento y Servicios Relacionados, acompañado de un equipo altamente capacitado que propone ofertas idóneas para cada cliente; Servicios de Gestión TI y Servicios de Soporte de Aplicaciones de Negocios, tanto de soluciones propias como de terceros.

Relación de largo plazo con los clientes

- Gracias a la fidelidad de nuestros clientes, mantenemos contratos de largo plazo principalmente en Servicios de Outsourcing y Soporte de Aplicaciones, como es el caso de las principales entidades financieras del país que tienen instaladas las Soluciones de Inversiones de SONDA, desde hace más de 10 años.
- Los contratos de Soporte tienen una duración contractual media de 3 a 4 años, renovables.

Amplia cobertura geográfica

- En Perú, brindamos servicios con cobertura a nivel nacional con equipos de trabajo especializados ubicados en las principales ciudades. Actualmente se prestan servicios de Managed Device Services, End User Support a través de personal técnico debidamente seleccionado.

Proyectos emblemáticos

- Servicios de Infraestructura de TI: Superintendencia de Banca y Seguros, CMAC Arequipa, CMAC Trujillo, Grupo La República y Petroperú.
- Proyecto para la implementación de infraestructura CLOUD: Cliente Autoridad nacional del agua (ANA)

Integración de Soluciones: Productos Paraíso, Cofide
Provisión de plataforma para servicios de Business Intelligence: BCP, Belcorp, Movistar, SUNAT.

- Managed Device Services: Falabella, CMAC Trujillo, Sales Land, Masisa, Mc Donalds, Cencosud, Kimberly Clark.
- Servicios de Mesa de Ayuda: COGA, Kimberly Clark, Natura y Contugas.
- Servicios de soporte Sistema Inversiones: Deutsch Bank, Scotiabank, Banco Financiero, Mibanco, Banco de la Nación, Financiera Edificar, Banco Falabella, BIF, TFC, CMAC Trujillo entre otras.



URUGUAY



Consolidación

- SONDA está presente en Uruguay desde el año 1994. Desde sus inicios, ha focalizado su actividad en tres áreas: Provisión de plataforma de misión crítica, servicios y proyectos de Integración.

Con una presencia especialmente destacada en el sector público, se ha posicionado como proveedor clave de las empresas de utilities, banca pública y ministerios, habiendo llevado adelante proyectos emblemáticos como la Trazabilidad Ganadera, la Recuperación del Patrimonio Bancario luego de la crisis del año 2002, la reingeniería del Banco Hipotecario, entre otros proyectos.

Tamaño

- SONDA Uruguay es reconocida por el mercado como uno de los grandes protagonistas del mercado local, referente para todos los proyectos complejos que requieren sólidas capacidades de ingeniería, capacidad de gestión y solvencia financiera.

Posición competitiva

- Si bien en Uruguay no se realizan mediciones objetivas del mercado de TI, SONDA Uruguay es la empresa líder en servicios de soporte de hardware y software, que se encuentra entre los tres principales integradores de proyectos de TI y que es una de las cuatro o cinco principales proveedoras de plataforma de misión crítica.

Una nota distintiva de SONDA en el mercado Uruguayo es la fidelidad de su cartera de clientes. Un conjunto de no más de veinte de las principales empresas y organismos públicos y algunas de las principales empresas privadas son la fuente del 80% de los ingresos de los últimos diez años.



Regionalización

- Un diferencial estratégico de SONDA Uruguay desde el comienzo de sus operaciones ha sido el compromiso de brindar el mismo nivel de servicio en todo el territorio nacional, para lo cual ha desarrollado una red de bases de soporte que cubre toda la geografía del país. Esto le ha permitido dar servicio a clientes con alta dispersión geográfica como las empresas de agua, electricidad, teléfonos y banca, e instituciones como la seguridad social o la Aduana, que necesitan de este nivel de servicio.

Oferta amplia

- Desde sus inicios, SONDA Uruguay ha ofertado el 100% del portafolio corporativo de productos y servicios; es decir, Plataformas, Servicios TI, y Aplicaciones, cubriendo en cada una de ellas toda la gama de negocios que ofrece SONDA al mercado en la región. En 2013, se instaló en el datacenter de la filial la infraestructura de Cloud Empresarial sobre tecnología Vblock.

La filial se ha adherido a las normas y mejores prácticas en la prestación de servicios, habiéndose

certificado ISO 9001 en 2004 y certificando a su personal como profesionales ITIL o PMP. El datacenter de la filial está certificado ISO 27001 desde 2008 e ISO 20000 desde 2013, siendo líderes en el mercado en estos procesos de certificación.

Nuevos negocios

En diciembre de 2014 fue instalado por el Ministerio del Interior de Uruguay el primer Centro de Video Vigilancia por Saturación (múltiples cámaras con visión 360°), tomando como modelo los sistemas de video vigilancia del distrito de Puerto Madero, en Buenos Aires.

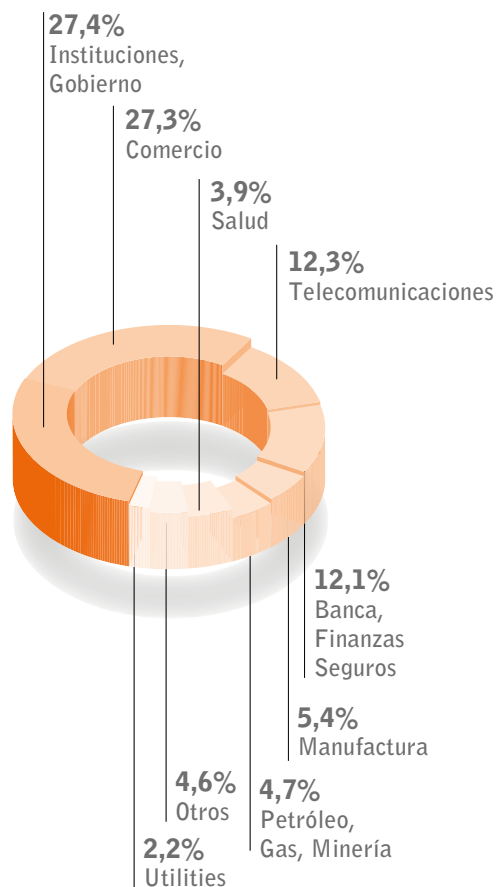
Este sistema, implementado por SONDA, ha logrado reducir en un 49% la delincuencia a nivel nacional y en un 60% en el sector de Ciudad Vieja, una de las zonas turísticas de la capital.

RESULTADOS EN OPLA

- Los Ingresos aumentaron en 23,9% respecto de Dic-13, llegando a \$111.678 millones (US\$184,1 millones), asociado al crecimiento de Servicios TI (+19,1% a/a) y Plataformas (46,7%).
- El Resultado Operacional alcanzó a \$11.894 millones (US\$19,6 millones) y EBITDA por \$22.351 millones (US\$36,8 millones), creciendo un 36,9% y 29,4% (a/a), respectivamente.
- El Margen Operacional llegó a 10,7% y el Margen EBITDA 20,0%, 110pb y 80pb por sobre el año 2013.

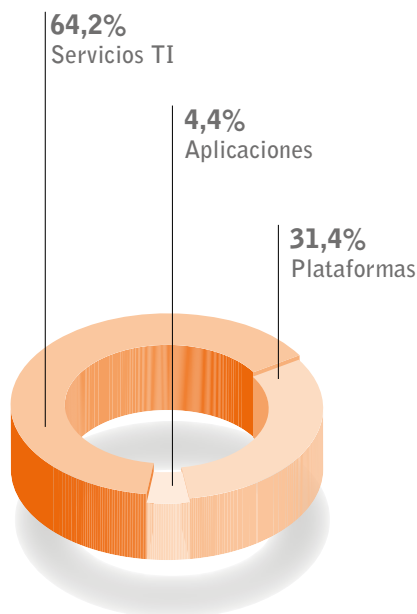
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Industria



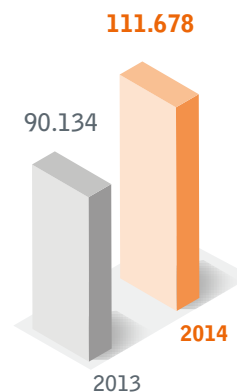
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2014

Por Línea de negocios



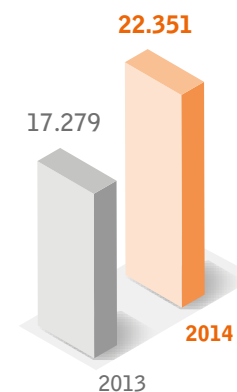
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

(cifras en millones de \$)



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

(cifras en millones de \$)



LOS ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SONDA S.A, SUS FILIALES Y EL CORRESPONDIENTE INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES, SE ENCUENTRAN A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO EN LAS OFICINAS DE LA ENTIDAD INFORMANTE (TEATINOS 500, SANTIAGO, CHILE) Y DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS.



ESTO INCLUYE:

- ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SONDA S.A. Y FILIALES
- ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE AFILIADAS
- ANÁLISIS RAZONADO
- INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

ADICIONALMENTE, TODOS ESTOS ANTECEDENTES SE ENCUENTRAN EN FORMATO ELECTRÓNICO EN EL SITIO WEB DE SONDA S.A. WWW.SONDA.COM



ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y equivalentes al efectivo	75.845.511	170.861.020
Otros activos financieros corrientes	5.789.428	5.092.512
Otros activos no financieros corrientes	15.243.812	16.040.863
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	222.295.706	139.943.063
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	4.023.534	5.344.320
Inventarios corrientes	38.781.058	32.400.966
Activos por impuestos corrientes, corrientes	26.719.031	20.728.774
Total de activos corrientes distintos de los activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	388.698.080	390.411.518
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	388.698.080	390.411.518
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Otros activos financieros no corrientes	2.038.477	2.389.939
Otros activos no financieros no corrientes	13.164.111	5.114.296
Cuentas por cobrar no corrientes	13.169.723	10.097.426
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	1.043.335	1.137.072
Inversiones contabilizadas usando el método de la participación	3.502.717	3.533.740
Activos intangibles distintos de la plusvalía	37.829.226	37.240.630
Plusvalía	258.613.205	183.976.520
Propiedades, Planta y Equipo	99.613.401	91.241.641
Propiedad de Inversión	3.291.971	3.321.440
Activos por impuestos diferidos	20.277.947	13.512.481
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	452.544.113	351.565.185
TOTAL ACTIVOS	841.242.193	741.976.703

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
PATRIMONIO Y PASIVOS		
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos financieros corrientes	16.225.325	52.764.188
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	126.128.371	95.413.019
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5.040.930	7.991.323
Otras provisiones a corto plazo	8.487.712	7.307.267
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	21.348.361	8.867.168
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	5.949.482	4.635.196
Otros pasivos no financieros corrientes	26.352.698	25.869.069
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	209.532.879	202.847.230
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	209.532.879	202.847.230
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Otros pasivos financieros no corrientes	82.367.153	41.352.331
Cuentas por pagar no corrientes	24.226.439	1.986.492
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	37.131	39.925
Otras provisiones a largo plazo	2.465.560	1.864.020
Pasivo por impuestos diferidos	13.899.676	12.284.156
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	2.786.096	2.625.487
Otros pasivos no financieros no corrientes	3.370.800	3.604.567
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	129.152.855	63.756.978
TOTAL PASIVOS	338.685.734	266.604.208
PATRIMONIO NETO:		
Capital emitido	373.119.044	373.119.044
Ganancias acumuladas	168.714.805	145.791.608
Otras reservas	(45.197.878)	(48.885.529)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	496.635.971	470.025.123
Participaciones no controladoras	5.920.488	5.347.372
Patrimonio total	502.556.459	475.372.495
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	841.242.193	741.976.703

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
GANANCIA BRUTA:		
Ingresos de actividades ordinarias	878.455.026	672.287.408
Costo de ventas	(720.758.398)	(530.195.263)
TOTAL GANANCIA BRUTA	157.696.628	142.092.145
Otros ingresos	4.404.215	13.765.917
Gastos de administración	(69.629.248)	(58.258.109)
Otros gastos, por función	(5.388.134)	(8.089.032)
Total Ganancias de actividades operacionales	87.083.461	89.510.921
Ingresos financieros	6.408.285	7.565.409
Costos financieros	(11.368.009)	(7.208.153)
Participación en las ganancias de asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	477.667	371.024
Diferencias de cambio	(6.297)	1.496.612
Resultado por unidades de reajuste	(1.821.634)	(644.115)
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	80.773.473	91.091.698
Gasto por impuestos a las ganancias	(29.337.686)	(21.357.137)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	51.435.787	69.734.561
GANANCIA	51.435.787	69.734.561
GANANCIA ATRIBUIBLE A		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	47.539.480	66.430.619
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	3.896.307	3.303.942
GANANCIA	51.435.787	69.734.561
GANANCIA POR ACCION:		
Ganancia por acción básica		
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas (en pesos)	54,58	76,26
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias diluída por acción procedente de operaciones continuadas (en pesos)	54,58	76,26

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
GANANCIA	51.435.787	69.734.561
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	10.301	(53.918)
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	10.301	(53.918)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión	3.740.143	(6.403.880)
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	3.740.143	(6.403.880)
Activos financieros disponibles para la venta	-	1.767.492
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	1.767.492
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	3.740.143	(4.636.388)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo	(30.809)	10.783
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	(30.809)	10.783
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo	-	(353.498)
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	(353.498)
Otro resultado integral	3.719.635	(5.033.021)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	55.155.422	64.701.540
Resultado integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	51.259.115	61.397.598
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	3.896.307	3.303.942
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	55.155.422	64.701.540

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	955.221.881	784.698.619
Otros cobros por actividades de operación	34.716.881	4.711.916
Total clases de cobros por actividades de operación	989.938.762	789.410.535
Pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(503.632.914)	(385.710.100)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(292.061.209)	(210.371.854)
Otros pagos por actividades de operación	(110.648.427)	(79.591.024)
Total clases de pagos	(906.342.550)	(675.672.978)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	83.596.212	113.737.557
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(13.244.588)	(18.870.583)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(3.567.284)	4.685.356
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	66.784.340	99.552.330
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujo de efectivo procedente de la venta de participaciones no controladoras	781.827	8.150.725
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(46.106.909)	(6.734.247)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	8.192.699	28.607.146
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(10.610.714)	(2.251.036)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	8.182	368.646
Dividendos recibidos	110.627	343.885
Compras de propiedades, planta y equipo	(10.491.435)	(16.658.096)
Cobro de préstamos a entidades relacionadas	1.486.544	795.800
Compras de activos intangibles	(1.151.149)	(2.804.981)
Otras entradas (salidas) de efectivo	1.017.822	347.544
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(56.762.506)	10.165.386

	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	52.715.996
Importes procedentes de préstamos largo plazo	43.024.261	11.368.222
Importes procedentes de préstamos corto plazo	10.389.250	4.136.759
Reembolsos de préstamos	(106.335.955)	(29.126.926)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(9.303.627)	(7.919.579)
Dividendos pagados	(33.526.548)	(26.921.136)
Intereses pagados	(4.109.829)	(1.753.997)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(3.575.094)	(5.743.181)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(103.437.542)	(3.243.842)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(93.415.708)	106.473.874
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(1.599.801)	3.076.878
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(95.015.509)	109.550.752
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	170.861.020	61.310.268
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	75.845.511	170.861.020

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

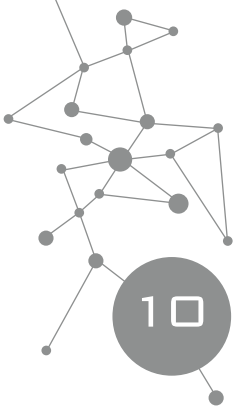
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido M\$	Otras reservas	
		Reserva de diferencias de cambio en conversiones M\$	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta M\$
Patrimonio al 01.01.2014	373.119.044	(50.502.149)	-
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral			
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	3.740.143	-
Resultado integral	-	3.740.143	-
Emisión de patrimonio	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	3.740.143	-
PATRIMONIO AL 31.12.2014	373.119.044	(46.762.006)	-

	Capital emitido M\$	Otras reservas	
		Reserva de diferencias de cambio en conversiones M\$	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta M\$
Patrimonio al 01.01.2013	325.251.274	(44.098.269)	(1.413.994)
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral			
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	(6.403.880)	1.413.994
Resultado integral	-	(6.403.880)	1.413.994
Emisión del patrimonio	47.867.770	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	47.867.770	(6.403.880)	1.413.994
PATRIMONIO AL 31.12.2013	373.119.044	(50.502.149)	-

Otras reservas						
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
271.026	1.345.594	(48.885.529)	145.791.608	470.025.123	5.347.372	475.372.495
-	-	-	47.539.480	47.539.480	3.896.307	51.435.787
(20.508)	-	3.719.635	-	3.719.635	-	3.719.635
(20.508)	-	3.719.635	47.539.480	51.259.115	3.896.307	55.155.422
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(23.769.740)	(23.769.740)	-	(23.769.740)
-	-	-	-	-	-	-
-	(31.984)	(31.984)	(846.543)	(878.527)	(3.323.191)	(4.201.718)
(20.508)	(31.984)	3.687.651	22.923.197	26.610.848	573.116	27.183.964
250.518	1.313.610	(45.197.878)	168.714.805	496.635.971	5.920.488	502.556.459

Otras reservas						
Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
314.161	1.141.425	(44.056.677)	112.576.299	393.770.896	4.737.328	398.508.224
-	-	-	66.430.619	66.430.619	3.303.942	69.734.561
(43.135)	-	(5.033.021)	-	(5.033.021)	-	(5.033.021)
(43.135)	-	(5.033.021)	66.430.619	61.397.598	3.303.942	64.701.540
-	-	-	-	47.867.770	-	47.867.770
-	-	-	(33.215.310)	(33.215.310)	-	(33.215.310)
-	204.169	204.169	-	204.169	-	204.169
-	-	-	-	-	(2.693.898)	(2.693.898)
(43.135)	204.169	(4.828.852)	33.215.309	76.254.227	610.044	76.864.271
271.026	1.345.594	(48.885.529)	145.791.608	470.025.123	5.347.372	475.372.495



IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD Y SUS FILIALES

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo la razón social "Sociedad Nacional de Procesamiento de Datos Limitada" mediante escritura pública de fecha 30 de Octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de Diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de Septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de Septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima, manteniendo su razón social y estableciéndose como nombre de fantasía SONDA S.A. Posteriormente, por escritura pública de fecha 27 de mayo del año 2004, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash cuyo extracto fue inscrito a fojas 15640 número 11777 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2004 y publicado en el Diario Oficial número 37873 con fecha 31 de mayo del año 2004 se establece la razón social definitiva SONDA S.A.

Desde su constitución los estatutos sociales de la compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en: (i) escritura pública de fecha 4 de Julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de Julio de 2006; (ii) Escritura pública de fecha 31 de Agosto de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Andrés Rubio Flores, la que da cuenta del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de Agosto del mismo año, cuyo extracto fue inscrito a fojas 61.522 número 42.921 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de Septiembre de 2012.

Razón Social

SONDA S.A.

Domicilio Legal

Comuna de Santiago, Región Metropolitana

RUT

83.628.100-4

Tipo de Entidad

Sociedad Anónima Abierta

Inscripción en el Registro de Valores

Nº 950

Objeto Social:

- 1) Desarrollar, por cuenta propia o ajena, la computación electrónica, sistemas de información y procesamiento de datos y, en general, actividades en las áreas de informática, automática y comunicaciones;
- 2) La creación, fabricación, desarrollo, aplicación, importación, exportación, comercialización, mantenimiento, actualización, explotación, instalación y representación de hardware, software y servicios relacionados;
- 3) La compra, venta, importación, exportación, representación, distribución y, en general, la comercialización de equipos para la computación electrónica y procesamiento de datos, sus repuestos, piezas, útiles, accesorios y demás elementos afines;
- 4) La explotación directa de los mismos bienes, ya sea mediante la prestación de servicios, arrendamiento o cualquiera otra forma;
- 5) La capacitación ocupacional, principalmente en áreas de automatización e informática, mediante cursos, seminarios, conferencias, publicaciones, eventos u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología;
- 6) La prestación de asesorías de organización y administración de empresas, estudios de mercado y de factibilidad e investigación operativa;
- 7) Desarrollar, en general cualquiera otra actividad en las áreas de la informática y la computación o que se relacionen directa o indirectamente con estas.

Audidores Externos

Deloitte Auditores y Consultores Ltda.

Dirección Oficina Principal

Teatinos 500, Santiago, Chile

Casilla

275 v - Correo 21, Santiago

Teléfonos

(56 2) 2657-5000

Fax

(56 2) 2657-5410

Sitio Web

www.sonda.com

E-Mail

corporativo@sonda.com

INFORMACIÓN SOBRE LAS FILIALES

Actos y Contratos

Al 31 de Diciembre de 2014 no existen Actos ni Contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Relación Comercial con Filiales

En el caso de la relación comercial con filiales, estas son mayoritariamente referidas a Servicios TI, tales como Servicios de Datacenter y Soporte y Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica. Las relaciones comerciales de las filiales son básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA FILIALES BRASIL S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 66.714
No. Acciones Suscritas y Pagadas	136.570
Objeto Social	El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	99,99% del capital accionario de las sociedades brasileñas Sonda do Brasil S.A., Sonda Procwork Software Inf. Ltda., Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda., Elucid Solutions S.A. y Araucania Part. Ltda. y filial.
	99,95% del capital accionario de las sociedades brasileñas Kaizen Consult. e Servicios en Inf. Ltda., Telsinc Comercio de Equip. de Inf. Ltda. y Telsinc Prestacao de Servicios para sistemas de Inf. e Com.de Datos Ltda.
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Presidente de Sonda S.A)
Nombre de Directores	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de Sonda S.A)
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	0,64%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

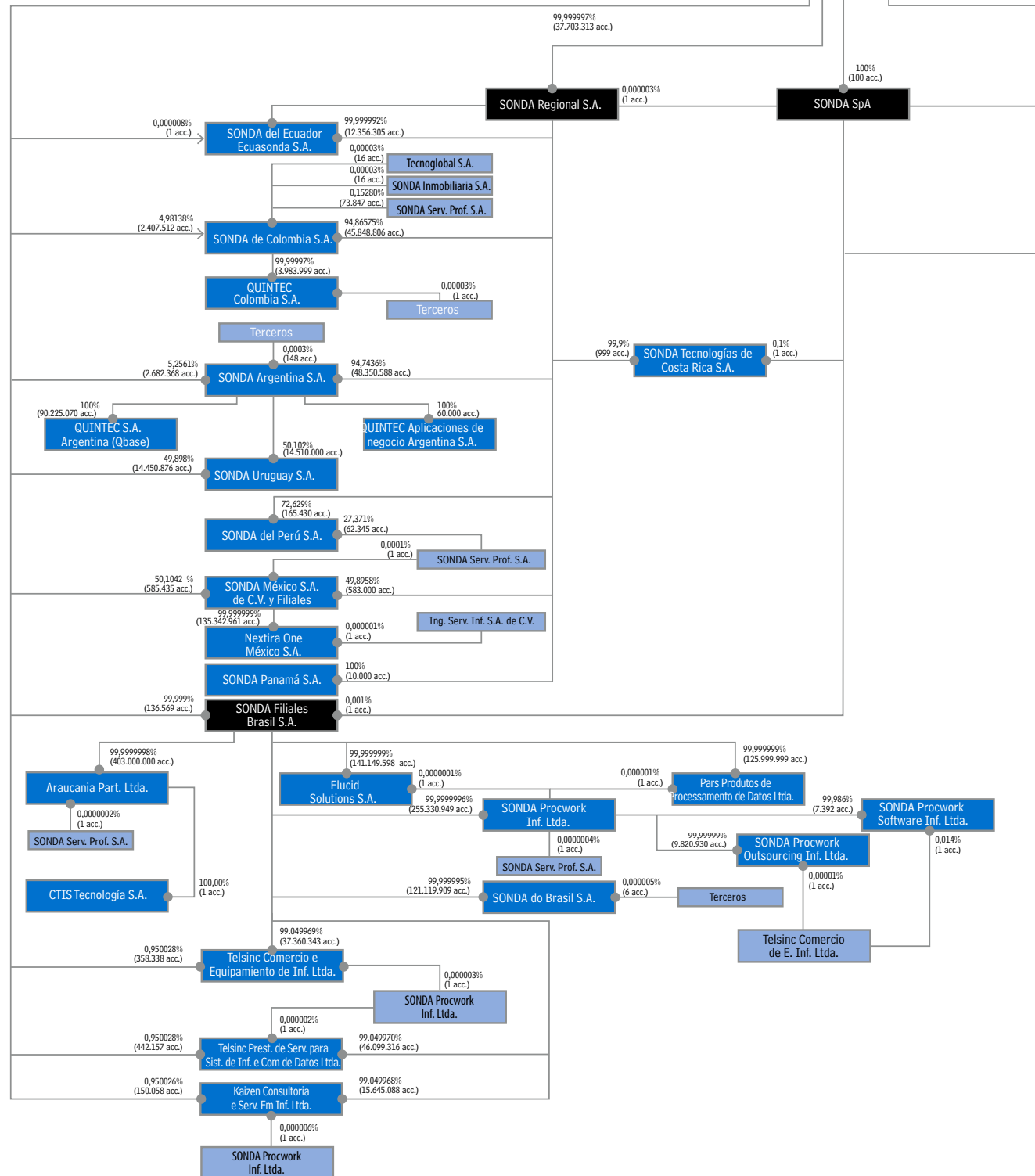
NOMBRE SOCIEDAD	SONDA FILIALES CHILE LTDA.
Capital Suscrito y Pagado	M\$14.400.199
Objeto Social	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	Factoring General S.A. (99% de participación); Microgeo S.A. y Filiales (80,00% de participación); Novis S.A. (60,00% de participación); Orden S.A. (95,68% de participación); Servibanca S.A. (86,75% de participación); Servicios Educativos Sonda S.A. (99,33% de participación); Sonda Inmobiliaria S.A. (99,99% de participación); Sonda Servicios Profesionales S.A. (99,92% de participación); Tecnoglobal S.A. (99,99% de participación); Soluciones Expertas S.A. y Filiales (50,0002% de participación); Transacciones Electrónicas S.A. y Filiales (50,0001% de participación); Transacciones Electronicas Dos S.A. y Filiales (50,0001% de participación); Sociedad Proveedor de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A. (67,00% de participación); Quintec Filiales Operativas S.A. y Filiales (99,81% de participación) y Inmobiliaria Servibanca S.A. (86,75% de participación).
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	6,31%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

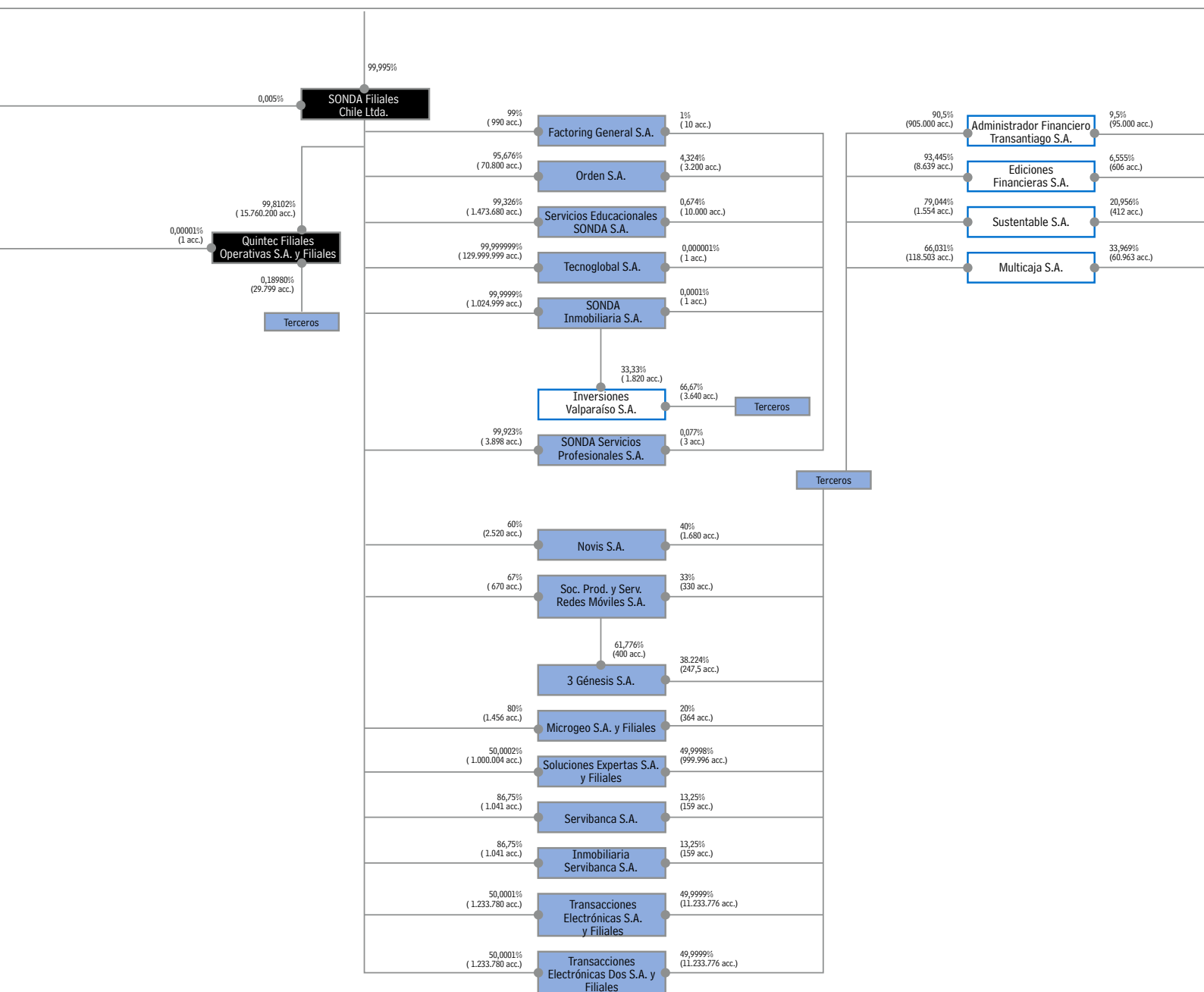
NOMBRE SOCIEDAD	SONDA REGIONAL S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 375.536
No. Acciones Suscritas y Pagadas	37.703.313
Objeto Social	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	Sonda Argentina S.A. y Filiales (94,74% de participación); Sonda del Ecuador S.A. (99,99% de participación); Sonda Tecnologías de Información de Costa Rica S.A. (99,9% de participación); Sonda de Colombia S.A. y Filial (94,87% de participación); Sonda del Perú S.A. (72,63% de participación); Sonda México S.A. de C.V. y Filiales (49,9% de participación); Sonda Panamá S.A.(100% de participación).
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Presidente de Sonda S.A)
Nombre de Directores	Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de Sonda S.A) José Orlandini Robert (Ejecutivo de Sonda S.A)
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	5,57%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA MÉXICO S.A. DE C.V.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 24.450.200
No. Acciones Suscritas y Pagadas	1.168.436
Objeto Social	La sociedad tiene como objeto, entre otros, fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.
Estructura de la Sociedad	Nextira One Mexico S.A. (99,99% de participación); Novis de C.V. (60% de participación); Ingeniería en servicios de informática S.A. de CV. (99,99% de participación)
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Presidente de Sonda S.A.)
Nombre de Directores	Luis Enrique Fischer Levancini Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de Sonda S.A.) Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A.) Alberto Merino Pohl (Ejecutivo de Sonda S.A.)
Nombre del Gerente General	Guido Camacho García
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	3,92%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	50,1%

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA SPA
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 101
No. Acciones Suscritas y Pagadas	100
Objeto Social	El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos.
Estructura de la Sociedad	SONDA Filiales Chile Ltda. (0,005% de participación); SONDA Filiales Brasil S.A. (0,001% de participación); SONDA Regional S.A. (0,000003% de participación); Sonda Tecnologías de Información de Costa Rica S.A. (0,1% de participación).
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A.)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	0,0003%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	100%

ESTRUCTURA SOCIETARIA 2014





INFORMACIÓN ADICIONAL Y ANTECEDENTES GENERALES

1. HECHOS RELEVANTES SONDA S.A. AÑO 2014

13 de marzo de 2014

Con esta fecha SONDA adquirió el 100% de la propiedad de la empresa brasileña CTIS, de reconocido liderazgo en la provisión de servicios de Tecnologías de Información en Brasil. Esta operación no incluye el área de negocios de retail de CTIS, dedicada a la comercialización de productos tecnológicos en tiendas, que será escindida de la compañía.

El valor de la transacción alcanza los R\$400 millones (aprox. US\$170 millones), el que podrá incrementarse en hasta R\$85 millones (Aprox. US\$36 millones), dependiendo de los resultados que la empresa obtenga en los años 2014 a 2018. Por otra parte, el perfeccionamiento, cierre y pago de esta transacción está sujeto, entre otras condiciones precedentes, a la aprobación de la autoridad de libre competencia CADE (Conselho Administrativo de Defesa Economica) de Brasil.

Con esta adquisición, SONDA se consolidará como el principal actor latinoamericano de servicios TI en Brasil, con ingresos pro-forma para el año 2013 de US\$775 millones, representando este país un 47% de los ingresos totales de SONDA y convirtiéndose en su mayor operación en la región.

19 de marzo de 2014

En Sesión Ordinaria celebrada el día 18 de marzo de 2014, el Directorio de la Sociedad ha acordado proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 24 de abril, el pago de un dividendo definitivo total de \$33.215.308.987.- con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2013.

Se hace presente que el 30 de agosto de 2013 se pagó a los accionistas con carácter de dividendo provisorio un monto ascendente a \$18,58377.- con cargo a las utilidades del ejercicio acumuladas al 30 de junio del 2013.

Por lo tanto, se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$17.027.782.790.-, lo que significa un monto de \$19,54841.- por acción para ser pagado a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su solución, conforme a los Art. 81 de la Ley 18.046 de sociedades anónimas y 10 de su Reglamento.

21 de mayo de 2014

Con esta fecha se perfeccionó, cerró y pagó la operación de adquisición por parte de SONDA S.A. del 100% de la propiedad de la empresa brasileña CTIS, de reconocido liderazgo en la provisión de servicios de Tecnologías de

la Información (TI) en Brasil, luego de haber obtenido la aprobación de la autoridad de libre competencia de Brasil CADE (Conselho Administrativo de Defesa Económica).

El valor de la transacción alcanza los R\$400 millones (equivalentes aproximadamente a US\$181 millones al tipo de cambio actual), el que podrá incrementarse en hasta R\$85 millones (aprox. US\$38 millones), dependiendo de los resultados que la empresa obtenga en los años 2014 a 2018.

Con esta adquisición, SONDA se consolida como el principal actor latinoamericano de Servicios TI en Brasil, con ingresos pro-forma para el año 2013 de US\$796 millones, representando este país cerca de un 48% de los ingresos totales de SONDA y convirtiéndose en su mayor operación en la región.

26 de noviembre de 2014

SONDA S.A. procedió a la colocación de la siguiente serie de bonos en el mercado local:

- Serie E, Código nemotécnico N° BSOND-E, que se colocó a 5 años por un monto de \$36.300.000.000 a una tasa final de colocación de 4,7% y un spread de 71 puntos básicos respecto de la tasa de referencia en pesos del Banco Central de Chile (BCP5). La colocación se realizó con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 622.

2. SITUACIÓN ACCIONARIA

Bolsa de Comercio de Santiago

2012	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.387,49	59.578.887	82.665.017
Total 2° trimestre	1.397,53	37.640.413	52.603.787
Total 3° trimestre	1.400,86	56.050.319	78.518.486
Total 4° trimestre	1.460,38	127.440.133	186.111.110

2013	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.622,70	89.163.289	144.685.264
Total 2° trimestre	1.577,92	79.563.210	125.544.507
Total 3° trimestre	1.341,05	66.312.548	88.928.576
Total 4° trimestre	1.313,89	82.297.320	108.129.747

2014	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.152,84	74.811.149	86.245.151
Total 2° trimestre	1.303,40	42.753.649	55.725.137
Total 3° trimestre	1.342,82	52.656.702	70.708.256
Total 4° trimestre	1.461,34	59.866.033	87.484.618

Bolsa de Valores de Valparaíso

2012	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.366,98	20.453	27.959
Total 2° trimestre	1.409,65	20.975	29.568
Total 3° trimestre	1.414,39	43.550	61.597
Total 4° trimestre	1.488,29	15.601	23.219

2013	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.619,45	75.189	121.765
Total 2° trimestre	1.570,38	112.761	177.077
Total 3° trimestre	1.359,94	261.208	355.227
Total 4° trimestre	1.350,79	4.832	6.527

2014	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	0,00	0	0
Total 2° trimestre	1.200,00	4.400	5.280
Total 3° trimestre	0,00	0	0
Total 4° trimestre	0,00	0	0

Bolsa Electrónica de Chile

2012	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.392,74	2.350.398	3.295.565
Total 2° trimestre	1.389,50	3.447.740	4.805.076
Total 3° trimestre	1.397,03	3.411.626	4.768.743
Total 4° trimestre	1.478,19	7.959.434	11.759.713

2013	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.603,11	8.368.487	13.415.619
Total 2° trimestre	1.589,52	7.294.725	11.595.136
Total 3° trimestre	1.360,66	11.713.849	15.938.523
Total 4° trimestre	1.318,80	3.714.773	4.899.042

2014	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.124,01	2.390.577	2.687.022
Total 2° trimestre	1.309,65	1.318.493	1.726.765
Total 3° trimestre	1.352,60	2.569.913	3.476.052
Total 4° trimestre	1.479,20	7.302.247	10.801.497

3. REMUNERACIONES DE LOS DIRECTORES

(Miles de pesos)

Directores	31.12.2014		31.12.2013	
	Dietas (1)	Otros (2)	Dietas (1)	Otros (2)
Mario Pavón Robinson	43.151	-	29.369	-
Andrés Navarro Haeussler	-	-	24.012	-
María del Rosario Navarro Betteley	17.895	-	8.682	-
Pablo Navarro Haeussler	21.576	-	20.687	-
Luiz Carlos Utreras Felipe	-	-	-	126.719
Christian Samsing Stambuk	21.576	-	20.688	-
Manuel José Concha Ureta	7.048	-	29.869	-
Jaime Pacheco Matte	21.576	47.576	20.688	47.576
Juan Antonio Guzmán	28.768	-	29.869	-
Fabio Valdés Correa	9.420	-	29.869	-
Mateo Budinich Diez	19.347	-	-	-
Hernan Marió Lores	19.347	-	-	-
Francisco Gutierrez Philippi	14.511	-	-	-
TOTALES	224.215	47.576	213.733	174.295

(1) Incluye asistencias a Sesiones de Directorio y Comité de directores

(2) Incluye remuneraciones percibidas por Directores que además cumplen una función ejecutiva dentro de la Compañía.

4. REMUNERACIONES EJECUTIVOS PRINCIPALES

Remuneraciones ejecutivos principales	2014	2013
	M\$	M\$
Remuneración fija	2.981.977	2.927.668
Remuneración variable (*)	629.050	382.392
TOTAL REMUNERACIÓN	3.611.027	3.310.060

(*) Corresponden a bonos variables, cuya determinación se efectúa anualmente en base a la evaluación del cumplimiento de planes y desempeño.

No existen otros planes de compensación a ejecutivos, ni beneficios especiales.

Durante los años 2014 y 2013, la compañía no efectuó pagos por concepto de indemnización a ejecutivos principales.

5. CARGOS DIRECTIVOS EN FILIALES Y SOCIEDADES RELACIONADAS

Los siguientes Directores también ejercen cargos directivos en las filiales abajo individualizadas, sin percibir ingresos por tales funciones.

Mario Pavón Robinson	
Transacciones Electrónicas S.A.	(Director)
Transacciones Electrónicas Dos S.A.	(Director)
Sonda Inmobiliaria S.A.	(Director)
Servicios Educativos Sonda S.A.	(Presidente)
Novis S.A.	(Presidente)
Sonda Filiales Brasil S.A.	(Presidente)
Orden S.A.	(Presidente)
Microgeo S.A.	(Presidente)
Servibanca S.A.	(Presidente)
Inmobiliaria Servibanca S.A.	(Presidente)
Tecnoglobal S.A.	(Director)
Sonda del Ecuador ECUASONDA S.A.	(Director)
Quintec Filiales Operativas S.A. y Filiales	(Presidente)
Soluciones Expertas S.A. y Filial	(Director)
Sonda México S.A.	(Presidente)
Sonda del Perú S.A.	(Presidente)

Christian Samsing Stambuk	
Sociedad Proveedor de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A.	(Director)

Pablo Navarro Haeussler	
Factoring General S.A.	(Director)
Servicios Educativos Sonda S.A.	(Director)
Sonda Inmobiliaria S.A.	(Presidente)
Sonda Servicios Profesionales S.A.	(Presidente)
Tecnoglobal S.A.	(Director)
Orden S.A.	(Director)

6. FILIALES EN AMÉRICA LATINA Y CHILE

Rut	Nombre sociedad	País	Porcentaje de participación en la propiedad de la subsidiaria							
			31.12.2014				31.12.2013			
			Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación controladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras	Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación controladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras
76.111.349-6	3 GENESIS S.A.	Chile	0,0000	41,3900	41,3900	58,6100	0,0000	41,3900	41,3900	58,6100
Extranjera	ARAUCANIA PARTICIPACOES LTDA.	Brasil	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
96.916.540-6	BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A.	Chile	0,0055	99,8775	99,8830	0,1170	0,0145	99,9855	100,0000	0,0000
Extranjera	CTIS TECNOLOGÍA S.A.	Brasil	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Extranjera	ELUCID SOLUTIONS S.A.	Brasil	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
96.803.810-9	FACTORING GENERAL S.A.	Chile	100,0000	0,0000	100,0000	0,0000	1,0000	99,0000	100,0000	0,0000
-	FONDO DE INVERSION PRIVADO SONDA	Chile	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,0000	0,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	HUERTA PARTICIPACOES LTDA.	Brasil	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,9500	99,0500	100,0000	0,0000
76.240.462-1	INMOBILIARIA SERVIBANCA S.A.	Chile	0,0000	86,7500	86,7500	13,2500	0,0000	86,7500	86,7500	13,2500
78.936.330-7	INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EMPRESARIAL ITEM LTDA.	Chile	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
Extranjera	INVERSIONES COLOMBIA LTDA.	Colombia	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
Extranjera	KAIZEN CONSULT. E SERVICOS EN INF. LTDA.	Brasil	0,9500	99,0500	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	MAC ONLINE ARGENTINA	Argentina	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
88.579.800-4	MICROGEO S.A. Y FILIAL	Chile	0,0000	80,0000	80,0000	20,0000	0,0000	80,0000	80,0000	20,0000
Extranjera	NEXTIRA ONE MEXICO S.A.	México	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	NOVIS MÉXICO S.A.	México	0,0000	60,0000	60,0000	40,0000	0,0000	60,0000	60,0000	40,0000
96.967.100-K	NOVIS S.A.	Chile	0,0000	60,0000	60,0000	40,0000	0,0000	60,0000	60,0000	40,0000
94.071.000-6	ORDEN S.A.	Chile	4,3243	95,6757	100,0000	0,0000	4,3243	95,6757	100,0000	0,0000
Extranjera	PARS PRODUTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.	Brasil	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	QUINTEC ARGENTINA S.A.	Argentina	0,0000	98,8122	98,8122	1,1878	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
Extranjera	QUINTEC BRASIL SERV.DE INFORMATICA LTDA.	Brasil	0,0000	98,8121	98,8121	1,1879	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
86.731.200-5	QUINTEC CHILE S.A.	Chile	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894	0,0000	99,8110	99,8110	0,1890
Extranjera	QUINTEC COLOMBIA S.A.S.	Colombia	0,0000	99,9999	99,9999	0,0001	0,0000	99,9999	99,9999	0,0001
96.723.760-4	QUINTEC DISTRIBUCION S.A.	Chile	0,0000	99,8100	99,8100	0,1900	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
79.908.470-8	QUINTEC EDUCACION S.A.	Chile	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	99,8110	99,8110	0,1890
76.376.955-0	QUINTEC FILIALES OPERATIVAS S.A.	Chile	0,0000	99,8102	99,8102	0,1898	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
76.656.910-2	QUINTEC INVERSIONES LATINOAMERICANAS S.A.	Chile	0,0000	99,8082	99,8082	0,1918	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
Extranjera	QUINTEC S.A. ARGENTINA	Argentina	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894
96.629.520-1	QUINTEC S.A. Y FILIALES	Chile	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	99,8106	99,8106	0,1894

			Porcentaje de participación en la propiedad de la subsidiaria							
			31.12.2014				31.12.2013			
Rut	Nombre sociedad	País	Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación controladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras	Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación controladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras
96.515.590-2	QUINTEC SERVICIOS DE VALOR S.A.	Chile	0,0000	99,6675	99,6675	0,3325	0,0000	99,8111	99,8111	0,1889
Extranjera	SERVICIOS FINANCIEROS UNO COLOMBIA LTDA.	Colombia	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	99,9999	99,9999	0,0001
96.571.690-4	SERVIBANCA S.A.	Chile	0,0000	86,7500	86,7500	13,2500	0,0000	86,7500	86,7500	13,2500
78.072.130-8	SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A.	Chile	0,6740	99,3260	100,0000	0,0000	0,6740	99,3260	100,0000	0,0000
99.551.120-7	SERVICIOS FINANCIEROS UNO S.A.	Chile	0,0000	99,8110	99,8110	0,1890	0,0000	99,8110	99,8110	0,1890
76.903.990-2	SOC. PROD. Y SERV. REDES MOVILES S.A.	Chile	0,0000	67,0000	67,0000	33,0000	0,0000	67,0000	67,0000	33,0000
96.725.400-2	SOLUCIONES EXPERTAS S.A. Y FILIAL	Chile	0,0000	50,0002	50,0002	49,9998	0,0000	50,0002	50,0002	49,9998
Extranjera	SONDA ARGENTINA S.A.	Argentina	5,2561	94,7436	99,9997	0,0003	5,2561	94,7436	99,9997	0,0003
Extranjera	SONDA DE COLOMBIA S.A.	Colombia	4,9814	95,0186	100,0000	0,0000	4,9814	95,0186	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A.	Ecuador	0,0001	99,9999	100,0000	0,0000	0,0001	99,9999	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA DEL PERU S.A.	Perú	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA DO BRASIL S.A.	Brasil	0,0000	99,9999	99,9999	0,0001	0,0000	99,9999	99,9999	0,0001
76.041.219-8	SONDA FILIALES BRASIL S.A.	Chile	99,9993	0,0007	100,0000	0,0000	99,9993	0,0007	100,0000	0,0000
76.039.505-6	SONDA FILIALES CHILE LTDA.	Chile	99,9950	0,0050	100,0000	0,0000	99,9950	0,0050	100,0000	0,0000
96.987.400-8	SONDA INMOBILIARIA S.A.	Chile	0,0001	99,9999	100,0000	0,0000	0,0001	99,9999	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA MEXICO S.A. DE C.V. Y FILIALES	México	50,1042	49,8958	100,0000	0,0000	50,1042	49,8958	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA PANAMA S.A.	Panamá	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA PROCWORK INF. LTDA.	Brasil	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
76.030.421-2	SONDA REGIONAL S.A.	Chile	99,9997	0,0003	100,0000	0,0000	99,9997	0,0003	100,0000	0,0000
99.546.560-4	SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.	Chile	0,0769	99,9231	100,0000	0,0000	0,0769	99,9231	100,0000	0,0000
76.035.824-K	SONDA SPA	Chile	100,0000	0,0000	100,0000	0,0000	100,0000	0,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA TECNOLOGIAS DE COSTA RICA S.A.	Costa Rica	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	SONDA URUGUAY S.A.	Uruguay	49,8979	50,1018	99,9997	0,0003	49,8979	50,1018	99,9997	0,0003
96.823.020-4	TECNOGLOBAL S.A.	Chile	0,0001	99,9999	100,0000	0,0000	0,0001	99,9999	100,0000	0,0000
Extranjera	TECNOLOGIA DE NEGOCIO S.A. (QANA)	Argentina	0,0000	99,8201	99,8201	0,1799	0,0000	99,8201	99,8201	0,1799
Extranjera	TELSINC COMERCIO DE EQUIPAMIENTO DE INF. LTDA.	Brasil	0,9500	99,0500	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
Extranjera	TELSINC PREST. DE SERV. PARA SIST. DE INF. LTDA.	Brasil	0,9500	99,0500	100,0000	0,0000	0,0000	100,0000	100,0000	0,0000
76.006.868-3	TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A. Y FILIALES	Chile	0,0000	50,0001	50,0001	49,9999	0,0000	50,0001	50,0001	49,9999
76.415.784-2	TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A. 2 Y FILIALES	Chile	0,0000	50,0001	50,0001	49,9999	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

7. PROPIEDADES

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional, el nuevo Data Center y otros, constituyen los principales activos fijos de la compañía. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

8. EQUIPOS

Los equipos y software mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel usuarios en general o creados especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

9. ACTIVOS FIJOS

Las propiedades e instalaciones que constituyen los principales activos fijos de la compañía consisten en equipos de computación, software y otros activos fijos, además de inmuebles como el Edificio Corporativo y otros. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda. Cabe señalar que la propiedad de los inmuebles ubicados en Chile se concentra en la filial SONDA Inmobiliaria S.A.. Los principales inmuebles con que cuenta la compañía para la realización de sus actividades en Chile así como las principales instalaciones en Brasil, son los siguientes:

- a) Edificio Corporativo ubicado en Teatinos números 500 y 550, comuna y ciudad de Santiago, de una superficie total de 30.103 metros cuadrados construidos y 3.957 metros cuadrados de terreno, donde se desarrollan y concentran las principales actividades de inversión, financiamiento y operativas de la compañía así como la administración del Grupo.
- b) Nuevo Data Center ubicado en calle Víctor Uribe Sur número 2.211, Comuna de Quilicura, de una superficie de 5.932 metros cuadrados construidos y 18.600 metros cuadrados de terreno. La compañía no tiene contemplados ni definidos futuros proyectos en la superficie de 12.668 metros cuadrados no construidos de esta propiedad.
- c) Propiedad de Avenida Conquistador del Monte número 4.848, comuna de Huechuraba, lugar donde se concentra la operación de Tecnoglobal, filial importadora y distribuidora de equipos computacionales y Software.
- d) Edificio Corporativo de Brasil ubicado Sao Paulo, Alameda Europa N° 1206, Condomínio Polo Empresarial Tamboré, Santana de Parnaíba - SP - CEP 06543-325, de una superficie total de 18.226 metros cuadrados construidos y 3.045 metros cuadrados de terreno, donde también se ubica el Data Center de 326 metros cuadrados construidos. Estos se mantienen en propiedad de la filial de la compañía SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA. así como el inmueble ubicado en Rua Dom Aguirre N° 576, Sao Paulo.

Por su parte, los equipos y software de propiedad de SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio.

10. SEGUROS

SONDA mantiene aseguradas a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la compañía. La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura en riesgos.

Las principales pólizas son:

- **PÓLIZA DE TODO RIESGO EN BIENES FÍSICOS:** Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo y contratos de proyectos específicos de clientes.
- **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EMPRESA:** Protege de posibles demandas pecuniarias los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.
- **PÓLIZA FLOTANTE DE TRANSPORTE INTERNACIONAL:** Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.
- **OTRAS PÓLIZAS MISCELÁNEAS:** Otras pólizas como Seguros para Vehículos, Seguro de Asistencia en Viaje, Seguros de Accidentes Personales, Seguros de Equipos Electrónicos y otros.

11. MARCAS

SONDA y sus Filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados. Otras marcas de relevancia son QUINTEC, I-MED y FIN 700.

12. MARCO NORMATIVO

SONDA está constantemente desarrollando y aplicando medidas con el objeto de cumplir cabalmente con el marco normativo que le es aplicable en sus negocios, el cual comprende principalmente la Ley N° 17.366 sobre "Propiedad Intelectual", Ley N° 19.223 sobre "Delitos Informáticos", Ley N° 19.039 sobre "Propiedad Industrial", la Ley N° 19.628 de "Protección de Datos de Carácter Personal". El efecto que este tiene sobre

las actividades de la compañía supone principalmente la necesidad de tomar los resguardos necesarios para evitar infracciones o la comisión de delitos tipificados en la normativa descrita lo cual se traduce en la dictación y establecimiento de una Política General de Seguridad de la Información la cual, a través de las correspondientes inducciones, es de conocimiento de los trabajadores de la compañía y se encuentra publicada en la intranet de la misma.

13. TRANSACCIONES POR PARTE DE DIRECTORES, EJECUTIVOS Y PARTES RELACIONADAS

Nombre	Naturaleza de la Relación	Número de Acciones Transadas 2014		Precio Unitario \$ *		Monto Total Transado \$
		Compra	Venta	Compra	Venta	
Inversiones Hanne Ltda.	A través de Director		377.000		1.373,17	517.684.411
Asesorías e Inversiones Zimbros Ltda.	A través de Gerente		80.400		1.300,00	104.520.000

Todas las transacciones tuvieron como finalidad inversión financiera.

* cuando se trata de múltiples transacciones, se presenta el precio promedio ponderado.

Porcentaje de participación en la propiedad de la compañía que poseen los Directores y Ejecutivos al 31/12/2014

- a) Mario Pavón Robinson (Presidente) : 0,08%
- b) Pablo Navarro Haeussler (Vicepresidente) : 4,41%
- c) Rosario Navarro Betteley (Director) : 0,4%
- d) Jaime Pacheco Matte (Director) : 0%
- e) Christian Samsing Stambuk (Director) : 0%
- f) Francisco Gutierrez Philippi (Director) : 0%
- g) Mateo Budinich Diez (Director) : 0%
- h) Hernán Carlos Marió (Director) : 0%
- i) Juan Antonio Guzmán Molinari (Director) : 0%
- j) Raúl Véjar Olea (Ejecutivo Principal/Gerente General) : 0,027%
- k) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo Principal/Gerente Finanzas Corporativas) : 0,012%

14. VARIACIÓN DEL PRECIO DE LA ACCIÓN SONDA S.A COMPARADA CON EL PRINCIPAL ÍNDICE BURSÁTIL

	2013	2014
SONDA	-17,20%	14,58%
IPSA	-14%	4,1%

Fuente: www.bolsadesantiago.com

15. BONOS CORPORATIVOS

Bono Serie C

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de la serie C, con fecha 18 de Diciembre de 2009. La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

Nivel de endeudamiento:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

Cobertura de gastos financieros

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

Patrimonio

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.-

Mantener activos libres de gravámenes

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

Control sobre filiales relevantes

Mantener el control sobre filial SONDA Procwork Inf. Ltda.

Prohibición de enajenar activos

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

Bono Serie E

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de la serie E, con fecha 26 de Noviembre de 2014. La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

Nivel de endeudamiento:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

Cobertura de gastos financieros

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

Patrimonio

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.-

Mantener activos libres de gravámenes

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

Control sobre filiales relevantes

Mantener el control sobre las filiales relevantes.

Prohibición de enajenar activos

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

16. INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Tabla indicadores de endeudamiento para los últimos 5 años (2010-2014)

INDICADORES ENDEUDAMIENTO	2010	2011	2012	2013	2014
Leverage (Pas.Corr. + Pas. No Corr.) / Patrimonio	0,7	0,9	0,7	0,6	0,7
Deuda Corto Plazo (Pas. Corr. / Pas. Total)	0,6	0,6	0,6	0,8	0,6
Deuda Largo Plazo (Pas. No Corr. / Pas. Total)	0,4	0,4	0,4	0,2	0,4
Cobertura de Gastos Financieros (Gan. Brut-GAV+Depr+Amort) / Gastos Financ.	9,1	10	10,9	15,8	11,4

17. FACTORES DE RIESGO

A. Riesgo Litigios

1. Sonda S.A.

Existe un litigio iniciado por el Administrador Financiero del Transantiago (AFT) en contra de ciertos operadores de transporte en los cuales la Compañía se ha hecho parte coadyuvante cumpliendo con sus obligaciones contractuales en ese sentido, con la finalidad de defender los intereses del AFT en relación con las imputaciones contenidas en la demanda reconventional relativa a supuestos incumplimientos en la prestación de los servicios subcontratados a SONDA S.A. Las partes han presentado diversas suspensiones del procedimiento, y se encuentran actualmente coordinando la presentación de los desistimientos de las demandas.

2. Filiales

2.1 Filiales en Brasil

a) Las filiales SONDA Procwork y SONDA do Brasil, tienen actualmente diversos juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza laboral y tributaria. De ellos, el más significativo dice relación con notificaciones de autos de infracción tributaria (liquidación de impuesto) cursadas por el Municipio de Campinas, bajo el supuesto que la totalidad de ciertos servicios de la filial se prestaron dentro de su municipio. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil a beneficio del

municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. La filial de SONDA S.A. alegó la nulidad de los cobros basada en que tales impuestos se encuentran ya pagados conforme a la distribución territorial dispuesta por la ley. El valor de lo disputado con el Municipio de Campinas asciende a R\$36,17 millones de Reales. Los abogados locales han informado a la compañía que estos conflictos territoriales en la aplicación del impuesto son usuales en Brasil, y estiman que existe una alta probabilidad de obtener en definitiva una sentencia favorable a la compañía.

b) El 14 de Diciembre de 2012, la filial SONDA Procwork en Brasil fue notificada de un auto de infracción por parte de la autoridad tributaria (Receita Federal) por un monto de R\$28 millones de Reales (incluidos multas e intereses) por cotizaciones previsionales calculadas sobre ciertos beneficios pagados a empleados (cota utilidade) en el año 2008. Para la Receita Federal tales beneficios serían de naturaleza salarial. El pago de estos beneficios se realiza por la empresa conforme al Acuerdo Colectivo de Trabajo firmado entre el Sindicato de Trabajadores de TI y el Sindicato de Empresas de TI, y con la anuencia del Ministerio del Trabajo, en el que expresamente se señala que tales pagos no forman parte del salario para ningún efecto. Conforme al criterio de los tribunales superiores brasileños, tales acuerdos deben respetarse por las partes y por los órganos fiscalizadores. Conforme a lo anterior el Ministerio del Trabajo ha fiscalizado el proceso de pago de cota utilidade para el mismo ejercicio a que se refiere el auto de infracción de la Receita Federal, concluyéndolo sin ninguna observación, coincidentemente con el criterio del poder judicial en diversos juicios laborales en que ratificó la naturaleza no salarial de tales beneficios. Con fecha 14 de enero de 2013 la empresa ha presentado una impugnación al auto de infracción en sede administrativa, y solicitado la suspensión de sus efectos conforme a la ley brasileña. Estas discrepancias en las interpretaciones entre el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal podrían eventualmente generar

nuevos autos de infracción. En opinión de los abogados de la filial hay suficientes fundamentos para señalar que existe una alta probabilidad de éxito de la defensa. Sin embargo la Administración, entendiendo que hay una diferencia de opinión entre dos instituciones del Estado como son el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal sobre la cual aún no hay jurisprudencia, ha adoptado un criterio conservador de constituir una provisión para cubrir cualquier eventualidad de una decisión adversa (Ver Nota 21).

c) CTIS: La compañía es parte en acciones judiciales y procesos administrativos ante varios tribunales y entidades de gobierno, que han surgido del curso normal de las operaciones, referidas a asuntos tributarios, laborales y civiles: a. Demandas laborales: La administración, basada en la información de sus asesores legales, el análisis de las reclamaciones pendientes legales, y sobre la base de la experiencia pasada con respecto a los importes reclamados, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida. Con respecto a las reclamaciones laborales con riesgo probable, por un total de 38 casos que corresponden a ex empleados, el 60% viene en reclamación por horas extras pagadas a menos. Existen depósitos judiciales, que representan activos de CTIS restringidos, depositados en tribunales que se determinan como garantía hasta la resolución de los conflictos. b. Procesos fiscales: Se refieren a uso de créditos fiscales cuestionados por la autoridad tributaria, argumentando que la retención de éstos en el origen no puede ser demostrada. La administración, debido a que estos procesos se encuentran en etapa de pruebas y documentación por parte de la entidad fiscalizadora, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida. Los procedimientos clasificados como riesgo posible suman

un monto de R\$16.251. c. Procesos civiles: Las demandas civiles clasificadas como riesgo posible suman un monto de R\$7.215, la más relevante se refiere al proceso con INFRAERO – Sociedad Brasileña de Infraestructura Aeroportuaria y Servicios por R\$4.240, que se encuentra en proceso administrativo. Todas las contingencias que se materialicen, cuyo origen sea anterior a la fecha de adquisición de CTIS, están cubiertas por el escrow constituido (Nota 3.2 a (8)).

d) PARS: SONDA S.A. es parte demandada en un arbitraje iniciado por los vendedores de la empresa brasileña Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda. (“Pars”). Esta empresa fue adquirida en el año 2012 por Sonda IT Invest Participações Ltda. (“Sonda IT”), subsidiaria brasileña de la filial Sonda Filiales Brasil siendo SONDA S.A. garante de dicha adquisición. El objeto del arbitraje, instancia considerada en el contrato de compraventa ante falta de acuerdo entre las partes, se refiere a diferencias en la aplicación del mecanismo de ajuste de precio de la adquisición. El monto demandado es de aproximadamente R\$ 43 millones. El arbitraje se encuentra en la fase de nombramiento de los árbitros. En opinión de nuestros abogados, en base a la información disponible a la fecha, es probable que el arbitraje resulte en una sentencia favorable a la Compañía.

e) Algunas sociedades filiales en Brasil, contratan mano de obra de trabajadores por intermedio de empresas individuales para servicios temporales. Sin embargo, por las características de la prestación del servicio, podría ser considerado un trabajo con vínculo laboral entre las partes y, como consecuencia, las sociedades ser multadas por la autoridad fiscal, quienes podrían exigir el pago de las cargas sociales, más impuestos y las multas correspondientes. Nuestros asesores jurídicos estiman que no se puede asumir un vínculo laboral con estos prestadores de servicios, y que existen elementos para reducir los impactos de una

posible notificación por la autoridad tributaria (Receita Federal).

- f) Al 31 de diciembre de 2014, los procesos vigentes de naturaleza laboral, han generado provisiones para cubrir eventuales contingencias de pérdida, por un monto de M\$3.688.333 (M\$3.356.168 al 31 de diciembre de 2013). En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

2.2 Filiales en Chile

Las filiales Quintec Distribución S.A. e Innovación y Tecnología Empresarial Item Ltda. se encuentran tramitando dos asuntos extrajudiciales, específicamente de naturaleza administrativa, ante el Servicio Nacional de Aduana. En opinión de la administración y sus asesores, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos asuntos.

2.3 Filiales en Colombia

Las filiales Quintec Colombia y Servicios financieros Uno tienen actualmente demandas en las cuales son parte, principalmente de naturaleza tributaria, relacionados a períodos anteriores a la adquisición de tales filiales, ellos dicen relación con: Quintec Colombia: División de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN): QUINTEC presenta demanda contra la DIAN en contra de la resolución de liquidación oficial en la que se determina el pago de diferencias presentadas en la liquidación de impuestos en compras en el exterior y nacionales relativas al impuesto de Renta y Complementarios del año gravable 2008, por Col\$ 5.120.923. El 7 de mayo de 2014, se radicó la reforma de la demanda. En opinión de la administración y de nuestros abogados, se cuenta con la argumentación suficiente para desvirtuar este requerimiento. Servicios Financieros Uno: División de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN): Servicios Financieros UNO presenta demanda contra la DIAN en contra de las resoluciones que niegan la solicitud de corrección de declaración del Impuesto

Renta año 2009, desconociendo el arrastre de saldos a favor por Col\$ 1.045.671, proponiendo una imposición de sanción por improcedencia. En la opinión de la administración y de nuestros abogados se cuenta con la argumentación suficiente para defender la posición de la compañía.

2.4 Filiales en Argentina

La filial Quintec Argentina ha recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

2.5 Filial en Panamá

Con fecha 29 de agosto de 2014, la filial Sonda Panamá fue notificada de una demanda administrativa interpuesta por cinco particulares en contra de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá, para que se declare nulo el Contrato N° 35 "Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)". Con fecha 2 y 5 de septiembre de 2014 respectivamente, los abogados de Sonda en Panamá interpusieron un recurso de apelación en contra de la resolución que dio curso a la acción y contestaron la demanda entablada. Este proceso se encuentra en actual tramitación, pero la opinión de los abogados locales es que tiene escasas posibilidades de ser acogida.

3. Otros Litigios

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez.

B. Riesgo Asociado a Adquisiciones

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONDA es la adquisición de activos u operaciones

de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Más aún, no existe seguridad de que SONDA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de crecimiento.

C. Riesgo Asociados a Contratos

Sonda S.A.

a) Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT) y terceros relacionados.

Además de poseer una participación minoritaria en la propiedad accionaria del 9,5% de la sociedad Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), quien provee al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) los servicios de administración de los recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Transantiago), SONDA suscribió con fecha 20 de Septiembre de 2005 un contrato con el AFT para la provisión de los servicios tecnológicos asociados al proyecto (Contrato de Servicios Tecnológicos). La prestación oportuna y completa por SONDA de los servicios contratados ha requerido a SONDA efectuar inversiones por un monto total aproximado de US\$108 millones. Por otro lado, la correcta ejecución del sistema requiere de un alto grado de coordinación y esfuerzo conjunto entre todas las partes involucradas, incluyendo el MTT, el AFT, los concesionarios de servicios de transportes, la empresa Metro S.A. y SONDA, lo cual hasta la fecha no siempre se ha dado. Como consecuencia de ello, durante el desarrollo del proyecto SONDA ha negociado con el AFT

dos modificaciones al Contrato de Servicios Tecnológicos y el año 2008 celebró un contrato de transacción con el AFT tendiente a resolver conflictos pendientes y precaver otros eventuales a esa fecha.

El 14 de diciembre de 2012, se acordaron entre el MTT, AFT, METRO, SONDA y los Concesionarios de Transporte, los términos y condiciones del nuevo régimen contractual definido por la autoridad para Transantiago. Como resultado de ello, SONDA y el AFT pusieron término a su Contrato de Servicios Tecnológicos, lo cual generó a la Compañía un abono neto a resultados de \$1.827 millones. Adicionalmente, SONDA suscribió un contrato con el MTT en virtud del cual se obliga a prestar determinados servicios tecnológicos para Transantiago y sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago), y paralelamente SONDA también suscribió un contrato para la provisión del equipamiento tecnológico con cada Concesionario de Transporte, y posteriormente con Metro S.A. (cada uno de estos denominado Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico). Habiendo finalizado el proceso de toma de razón de tales contratos mediante publicación del respectivo extracto en el Diario Oficial, y efectuados los pagos acordados entre AFT y SONDA a favor de esta última, se han presentado los desistimientos respecto de cada una de las demandas arbitrales existentes entre AFT y SONDA, los que el árbitro tuvo presente.

b) Contrato de Concesión de Servicios de Administración Financiera con Gobierno de Panamá.

Con fecha 8 de abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de la República de Panamá el contrato denominado "Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá

y San Miguelito)", que comprende el diseño, suministro, construcción, mantenimiento y equipamiento del sistema tecnológico requerido para la recaudación del pago de los pasajes efectuados por los usuarios del sistema y su posterior distribución al operador de transporte que corresponda, durante un período de 10 años. Como contraprestación por estos servicios, SONDA S.A. recibirá un pago total de USD 180.600.000, y ha debido entregar una fianza de cumplimiento ascendente a USD 18.060.000 que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional. Este contrato involucra la provisión y operación por diez años del sistema de recaudación en buses, de la red de carga, oficinas de atención al público y de los sistemas centrales, contemplando la recaudación, administración y custodia de los recursos provenientes de la comercialización y recarga de tarjetas, la asignación de dichos fondos entre los proveedores del servicios de transporte y la prestación de servicios tecnológicos. La fecha de inicio de las operaciones fue el 15 de febrero de 2012. SONDA, dada su condición de Administrador de los recursos del Sistema, incorpora en sus estados financieros las operaciones de este proyecto, presentando netos los siguientes saldos:

Saldos del Sistema de Movilización		
	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Masivo de pasajeros - Panamá		
Activos corrientes		
Fondos del sistema en cuentas corrientes	3.515.439	1.953.118
Pasivos corrientes		
Obligaciones por servicios de transporte	3.515.439	1.953.118

Los fondos mantenidos en cuentas corrientes solo pueden ser utilizados en la ejecución del contrato de servicio de administración financiera. Las obligaciones corresponden a los saldos por distribuir a los respectivos proveedores de los servicios de transporte y al estado de Panamá.

D. Riesgo en Filiales y Coligadas

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio de la compañía, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de SONDA.

E. Riesgo Proveedores

En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aún cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

F. Riesgo de Obsolescencia y Cambio Tecnológico

Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos

tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

G. Riesgo de los Activos

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA.

H. Riesgo País

SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en tales condiciones pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.

I. Riesgos No Asegurados

SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.

J. Riesgo de Tipo de Cambio

SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de los principales activos y obligaciones de la compañía, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

K. Riesgo Tasa de Interés

SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito mantener un nivel de excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.

Por el lado de los pasivos no corrientes, en Diciembre de 2009 SONDA emitió dos bonos corporativos a 5 y 21 años por UF 1.500.000 cada uno. Estos tienen una tasa de interés carátula de 3,5% y 4,5% anual, respectivamente.

L. Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para los deudores por venta la compañía ha definido políticas que permiten controlar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente SONDA mantiene una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados. Lo anterior, sumado a la diversificación sectorial y regional de la compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Es así como los 50 mayores clientes representan cerca del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad.

M. Riesgo de Liquidez o Financiamiento

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA es mantener un equilibrio entre la continuidad de los fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito.

Al 31 de Diciembre de 2014, SONDA cuenta con un saldo de efectivo y efectivo equivalente y otros activos financieros corrientes de \$32.936 millones (US\$63,4 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores de SONDA S.A., y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Mario Pavón Robinson
Presidente
RUT 5.386.757-K

Pablo Navarro Haeussler
Vicepresidente
RUT 6.441.662-6

Maria Del Rosario Navarro Betteley
Director
RUT 12.720.922-7

Francisco Gutiérrez Philippi
Director
RUT 7.031.728-1

Jaime Pacheco Matte
Director
RUT 6.371.888-2

Christian Samsing Stambuk
Director
RUT 6.731.190-6

Mateo Budinich Diez
Director
RUT 6.522.204-3

Hernán Carlos Marió Lores
Director
RUT 7.019.964-5

Juan Antonio Guzmán Molinari
Director
RUT 5.123.918-0

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:

SEBASTIÁN ARES

Relación con Inversionistas

MELISSA VARGAS

Relación con Inversionistas

RODRIGO PEÑA

Gerente de Relación con Inversionistas

CORREO ELECTRÓNICO:

investor.relations@SONDA.com

WEB:

<http://www.SONDA.com/inversionistas/>

DIRECCIÓN:

Teatinos 500 piso 9, Santiago, CHILE

Teléfono: (56 2) 2657 5302

DECLARACIÓN DE CONVERSIÓN DE MONEDAS

Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos de 31 de Diciembre de 2014. Salvo que se indique lo contrario, las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de Diciembre de 2014.

(1 US\$ = 606,75 Pesos Chilenos).