





SONDA

ÍNDICE

Carta del presidente	06
Aspectos destacados 2008	10
Cifras relevantes	12
Liderazgo en Brasil	14
Estructura accionaria y política de dividendos	18
La compañía	24
Nuestras fortalezas	42
Nuestras capacidades	48
Historia	62
Cobertura regional	66
Entorno de negocios	72
Resultados 2008	76
Perspectivas 2009	90
Identificación de la sociedad y sus filiales	94
Información financiera	100
Información general y antecedentes adicionales	107

0101--//SENSOR/1010101

0 / 10000111**** 1111// 1000010101011100/

OPTIC/// ENTER///100000100101101^^^BIO///



1000001000 / 100001000111010011000*** 1111// 1000010101011100/

*1101000// 0111010011000 0001111111/ 111001010100**



Carta del presidente

Señores accionistas:

El año 2008 dimos un paso sustantivo en nuestro plan de convertir a SONDA en una empresa multinacional latinoamericana, lo que prometimos en el proceso de salida a la Bolsa a fines de 2006: por primera vez las operaciones fuera de Chile representaron más de la mitad del total de los ingresos de la compañía, un 56,5%.

Esta promesa cumplida es un hito importante. Nos llena de orgullo y, al mismo tiempo, nos plantea nuevos desafíos, que apuntan a seguir progresando en el camino de consolidación como una firma líder, que juega un rol cada vez más protagónico en la industria de las Tecnologías de la Información (TI) en la región.

En términos de resultados, el 2008 fue un año excepcionalmente bueno. Destacan particularmente los ingresos consolidados, que ascendieron a

US\$ 671,3 millones, con un incremento de 46,3% respecto de 2007. El resultado operacional llegó a US\$ 80,3 millones y el Ebitda a US\$ 115,3 millones, con crecimientos de 52,6% y 38,0% en relación con el ejercicio anterior. Además, se lograron cierres de negocios por US\$ 611 millones, un 39 % más que el año precedente, indicador que muestra una tendencia de sostenido aumento de ingresos recurrentes hacia adelante. Debido principalmente a la conversión de los estados financieros de las filiales extranjeras de moneda local a dólar, tuvimos un resultado no operacional negativo de US\$ 28,4 millones, lo que nos llevó a una utilidad final de US\$ 38,0 millones, un 3,8% inferior a la de 2007.

Uno de los proyectos más emblemáticos emprendido por la empresa en los últimos años es la operación tecnológica de Transantiago,

un contrato de servicios a 12 años con ingresos recurrentes, el que por razones ajenas al quehacer tecnológico que nos es propio, nos ha envuelto en un entorno de dificultades comunicacionales y políticas. Al respecto, con la seguridad que nos otorgan los resultados alcanzados y la responsabilidad y compromiso que hemos puesto en sacarlos adelante, tenemos la certeza de que nuestro papel ha estado a la altura de las circunstancias.

La consolidación de nuestras actividades en Brasil, donde hoy día SONDA es un actor importante del mercado, es una prueba concreta de que vamos en la dirección correcta. Hemos expresado enfáticamente que nuestro propósito es convertir a Brasil en el eje del desarrollo futuro de SONDA, y en eso hemos perseverado.

“NUESTRA OPERACIÓN EN BRASIL, LA PRINCIPAL ECONOMÍA DE LA REGIÓN, MARCA UNA NUEVA ETAPA EN LA EXPANSIÓN REGIONAL DE LA COMPAÑÍA”.



De los nuevos negocios cerrados durante 2008, Brasil explica un 49% con US\$ 300 millones. Esta es una clara señal de que nuestra operación en la principal economía de la región marca una nueva etapa en la expansión regional de la compañía.

Tenemos la fortaleza de ser una red regional de servicios de TI con un perfil único, cuyos rasgos distintivos son la completa oferta de soluciones de que disponemos, una solidez financiera que nos permite invertir y seguir creciendo, y una identidad latinoamericana que respeta las particularidades de las realidades locales manteniendo los atributos esenciales de una cultura empresarial basada en una arraigada vocación de servicios.

Somos una empresa que nació en esta región y nuestro compromiso está con la gente que vive aquí. Por esta razón, en el incierto panorama que avizoran los especialistas, pondremos especial énfasis en aguzar nuestro ingenio y creatividad para ayudar a nuestros clientes a reducir costos, aumentar la productividad y optimizar recursos con soluciones que utilicen las mejores tecnologías disponibles en el mundo.

Nuestra base de clientes crece día a día y nosotros crecemos con ellos. Esto nos permite estar presentes en distintos mercados y sectores, colaborando activamente con el proceso de innovación e incorporación de las TI en América Latina, lo que redundará en un continente más productivo y transparente, que ofrece mejores condiciones de vida a sus habitantes.

2009 se presenta como un período difícil. No obstante, para SONDA será un momento donde esperamos se abran interesantes espacios de desarrollo, pues precisamente las soluciones y servicios que ofrecemos representan oportunidades para mejorar la eficiencia y competitividad de nuestros clientes. En este sentido, nuestra oferta es contracíclica por su propia naturaleza. El personal de SONDA está preparado para asumir el reto de generar y aprovechar estas oportunidades.

Quiero finalizar esta carta agradeciendo a nuestros clientes, por habernos elegido, y al personal de SONDA de todos los países donde tenemos presencia, por su profesionalismo, compromiso y entusiasmo, que hacen posible los positivos resultados logrados.

Representando a todo el Directorio y a la plana ejecutiva, agradezco la confianza y el apoyo que recibimos de nuestros accionistas, lo que ciertamente constituye una motivación especial para seguir trabajando con ahínco en aumentar el valor de la compañía, aportando al desarrollo de nuestros pueblos.

A todos, muchas gracias, muito obrigado!

Andrés Navarro H.
Presidente del Directorio



OFERTA INTEGRAL

La economía globalizada impone a empresas e instituciones exigencias que hacen imperativo estar preparados para rendir al máximo de sus capacidades. Hoy nada se debe dejar al azar. El talento, instinto e ingenio siempre deben operar sobre una base sólida, robusta e inteligente que permita ser cada vez más eficientes, rentables y productivos.

Tenemos las capacidades para responsabilizarnos desde lo más simple y particular hasta proyectos de gran complejidad y magnitud que requieren de vastos conocimientos y recursos, articulando los distintos ámbitos y áreas de especialización de las TI, de modo que estén coordinados y en plena armonía con la estrategia de negocios de nuestros clientes.

La nuestra es una oferta integral de servicios, aplicaciones y productos de TI, que cubre una amplia gama de necesidades de una organización, desde una consultoría tecnológica, pasando por la venta de plataformas, la gestión y soporte de infraestructura, el desarrollo de aplicaciones, la inteligencia de negocios y el BPO, hasta un completo Outsourcing Integral, donde asumimos la función de TI de la empresa.

111 ^10100101 111010 ^111 110101001//

1101001^11101010101 /1 1111* 111



ENTRY 11010101^111 1111010101001 10001 //

110101010 1//1 10101010011111* 1111

1101011001 //1010101

Aspectos Destacados

Crecimiento de un **46,3%** en ingresos consolidados

56,5% de ingresos provienen de fuera de Chile

Inicio de construcción de **nuevo edificio en Brasil**

US\$ 611 millones en cierres de negocio

Adquisición de **Red Colombia**

Crecimiento de EBITDA de un **38,0%**

39,9% de ingresos consolidados generados en Brasil

20 millones de km² de cobertura

1110100101 ///10000101//11110 01001/1010101
000 / 10000111**** 1111// 1000010101011100/
111101001/// 010101111///100000100101101^^^1111///



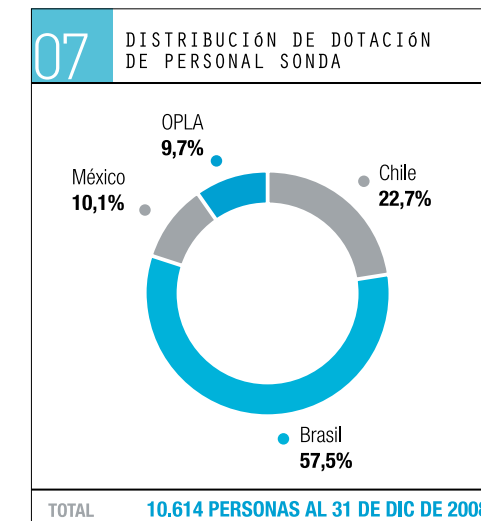
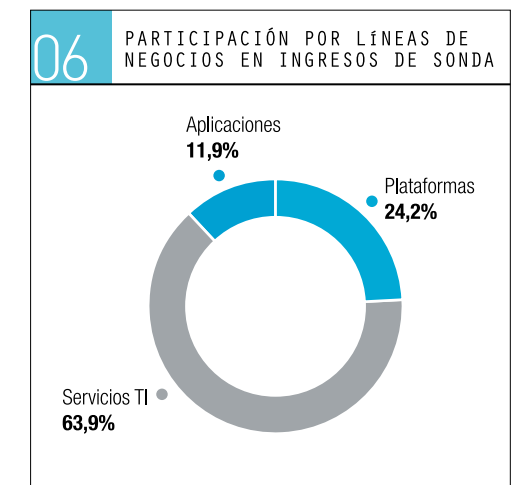
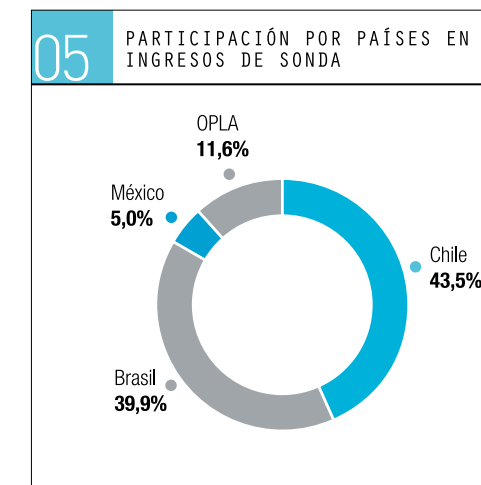
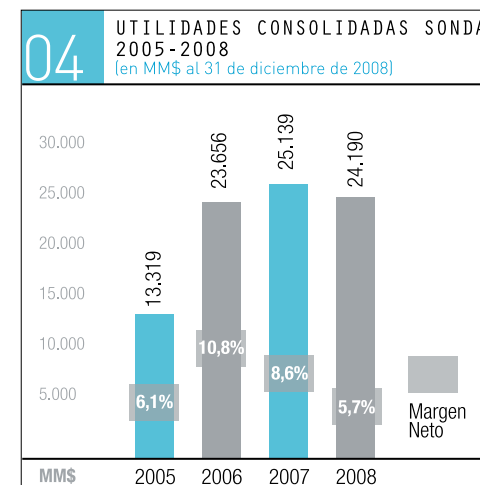
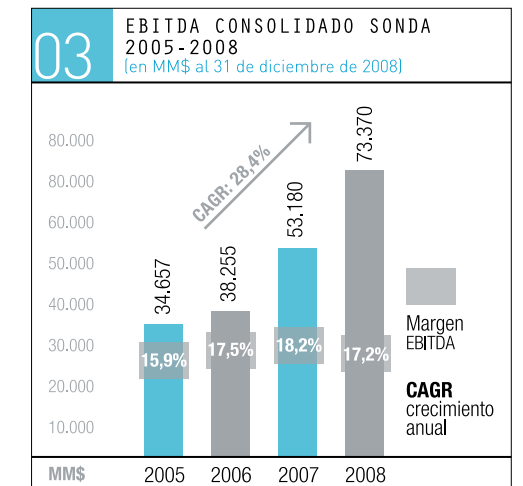
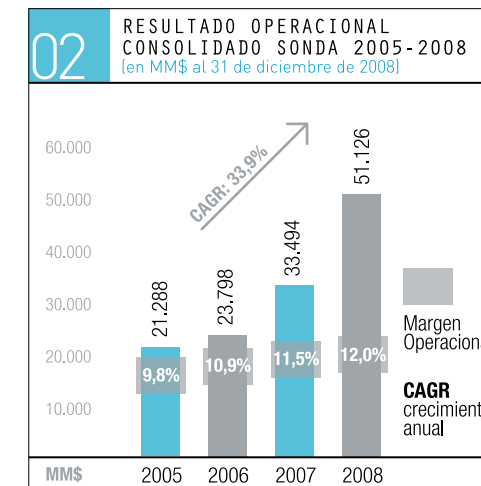
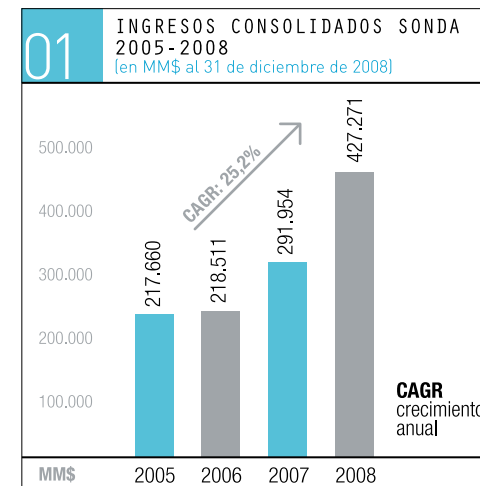
Cifras Relevantes

Ingresos por US\$ 671,3 millones con un crecimiento de un 46,3% respecto de 2007

EBITDA por US\$ 115,3 millones creciendo un 38,0% respecto de 2007

Cierres de Negocio por US\$ 611,3 millones con un crecimiento de un 39,1% respecto de 2007

Operaciones fuera de Chile aportaron en 2008 un 56,5% de los ingresos consolidados





CONTAMOS CON UNA RED DE SERVICIOS DE COBERTURA NACIONAL QUE NOS PERMITE ATENDER A GRANDES CLIENTES DE DIVERSOS SECTORES PRODUCTIVOS Y DE SERVICIOS.



LIDERAZGO EN BRASIL

Memoria Anual

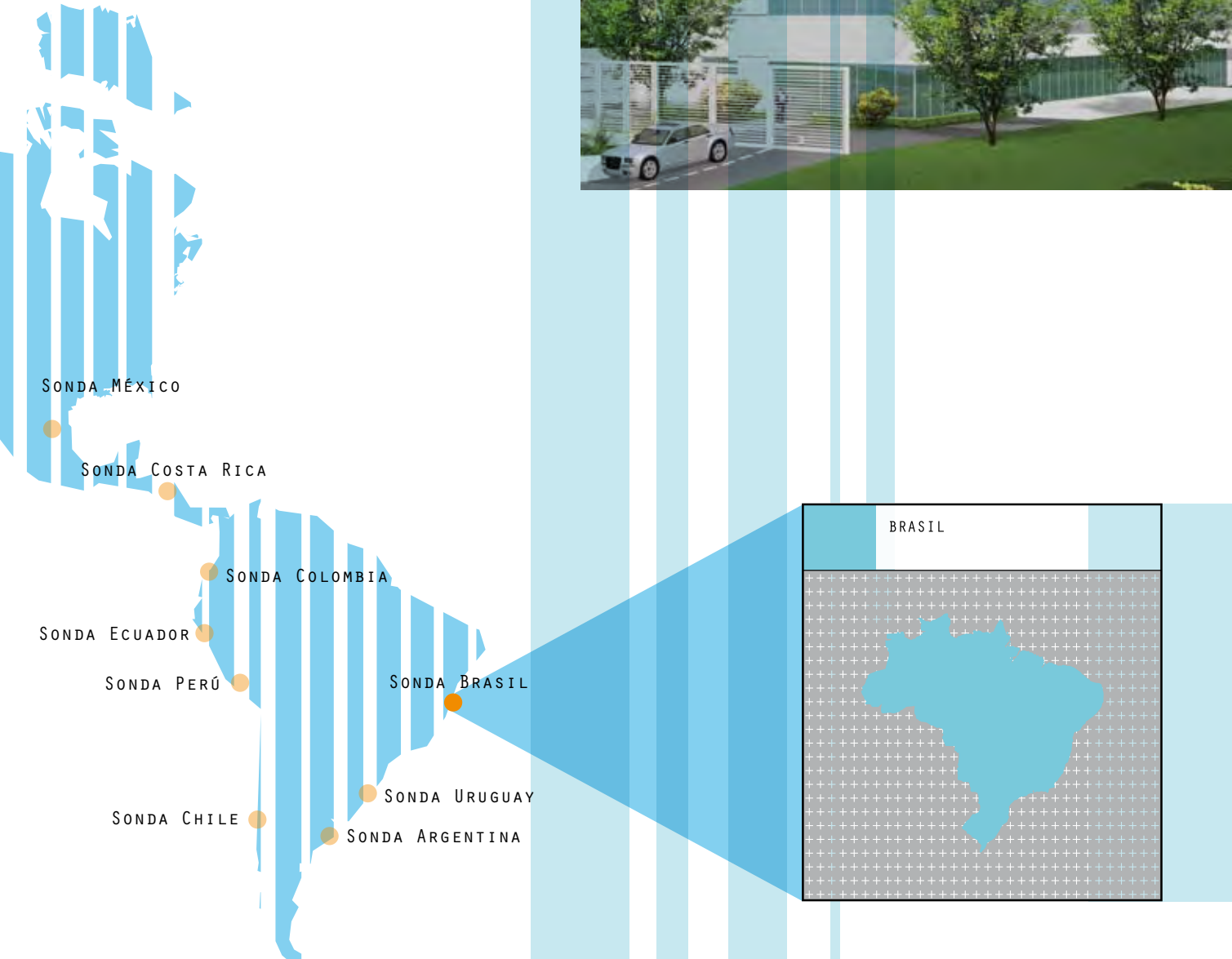
Estados Financieros

014 015
2008



LIDERAZGO EN BRASIL

BRASIL IMPULSA NUESTRA CONSOLIDACIÓN REGIONAL



- ^ Oferta integral de Servicios TI
- ^ Cartera de clientes de primer nivel (66 de las 100 mayores empresas de Brasil son clientes de SONDA)
- ^ Dotación de 6.098 personas
- ^ 2.200 consultores SAP (#1 en Brasil)
- ^ Cobertura nacional de servicios
- ^ Atención a 175.000 usuarios de TI
- ^ 200.000 llamados mensuales en promedio
- ^ 103.678 activos TI administrados bajo contrato
- ^ 79.000 usuarios SAP atendidos desde Brasil en 4 países (Brasil, España, Argentina y Chile)
- ^ 360 proyectos SAP (40% del mercado SAP)
- ^ SAP Pinnacle Award: "Global Fastest Growing SME Reseller in 2007"

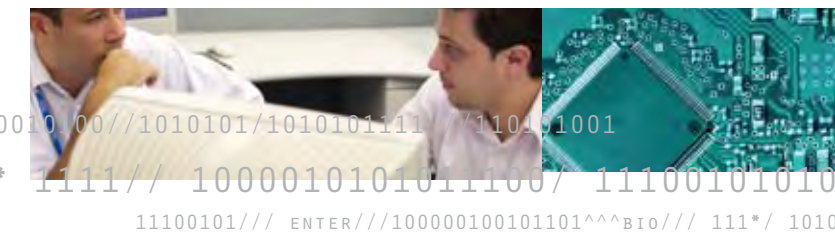
2008 fue el año en que SONDA dio un significativo paso en la consolidación como la principal red regional de servicios de TI, lo que fue posible en gran parte gracias al liderazgo y presencia alcanzada por nuestra operación en Brasil, responsable del 39,9% de los ingresos del ejercicio.

Hoy somos actores relevantes en el mercado más importante de América Latina, con una cartera de clientes de primer nivel: 66 de las 100 compañías más grandes del país son clientes de SONDA.

Actualmente, en este país contamos con una oferta integral de TI que incluye Outsourcing de TI, Soporte Técnico, Mesa de Ayuda, BPO, e Integración de Sistemas, entre otros aspectos, la que nos permite dar servicios en contratos de largo plazo y de alta complejidad en el ámbito tecnológico.

111// *1101010101
1110 110 010110^1

111101010110111 //100001000//1010101/101010111//11011001
1000001000 / 100001**** 1111// 1000010101011100/ 11100101010
11100101/// ENTER///100000100101101^^^Bio/// 111*/ 1010



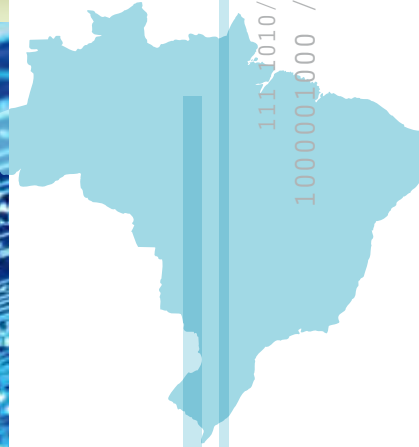


BRASIL

00101//11010010111/1010101111 //110101001
11**** 1111// 1000010101011100/ 1110010101010011
11101001/// 111101///100000100101101^^^Bto/// 111*/ 10101010

Adicionalmente, nuestra red de servicios de cobertura nacional nos permite atender a grandes clientes de diversos sectores del quehacer nacional, que requieren atención para 175 mil usuarios de TI dentro y fuera de Brasil, incluso fuera de Latinoamérica, con un promedio de 200.000 llamados mensuales en 2008.

Por otro lado, el liderazgo alcanzado en la implantación de tecnología SAP –principal software de gestión empresarial en el mundo– se ha convertido en una piedra angular de nuestro crecimiento en la principal economía de la región, que calza perfectamente con el portafolio integral de servicios TI que SONDA ofrece a sus clientes en Latinoamérica.



1111010/^ 1111 10100100
100001000 / 10000177***** 1111//

110 110101101 10//^1111
1110 /11101001 10 ^1010

LIDERAZGO EN BRASIL
BRASIL IMPULSA NUESTRA CONSOLIDACIÓN REGIONAL



LIDERAZGO EN BRASIL

Memoria Anual

Estados Financieros

016 017
2008



10001010111010101110 /10000101*//1011011/1010101
100001000 / 10000111**** 1111//
//101011000101 ///ENTER///100000100101101***

Estructura accionaria y política de dividendos

Son controladores de SONDA S.A. con un 59,41 % de participación accionaria, las sociedades: Inversiones Pacífico II Ltda. (R.U.T. 88.492.000-0), Inversiones Atlántico Ltda. (R.U.T. 78.091.430-0), Las Tacas Corp S.A. (R.U.T 76.450.110-1), Inversiones Santa Isabel Ltda. (R.U.T. 79.822.680-0), e Inversiones Yuste S.A. (R.U.T. 96.668.520-3) titulares de acciones que representan un 39,42%, un 9,74%, un 5,76%, un 4,02% y un 0,47% del total de acciones de SONDA S.A. respectivamente, entre quienes existe acuerdo de actuación conjunta no formalizado.

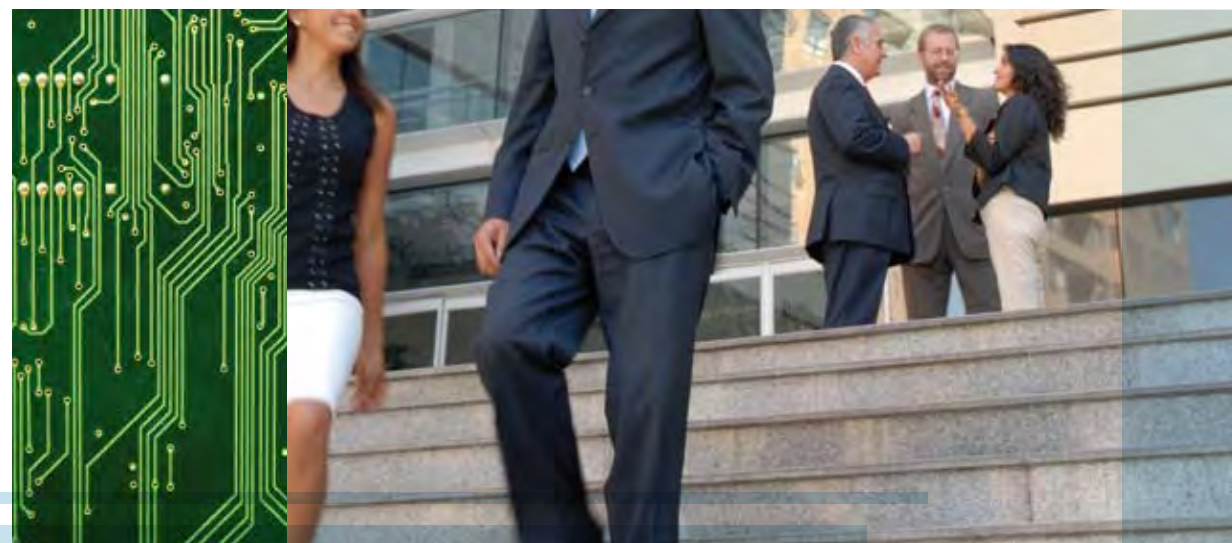
Inversiones Atlántico Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (R.U.T. 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (R.U.T. 6.441.662-6), y María Inés Navarro Haeussler (R.U.T. 4.944.470-2), que representan en conjunto 42,95% de los derechos sociales.

Inversiones Pacífico II Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler, Pablo Navarro Haeussler, y María Inés Navarro Haeussler, que en conjunto representan el 32,1% de los derechos sociales.

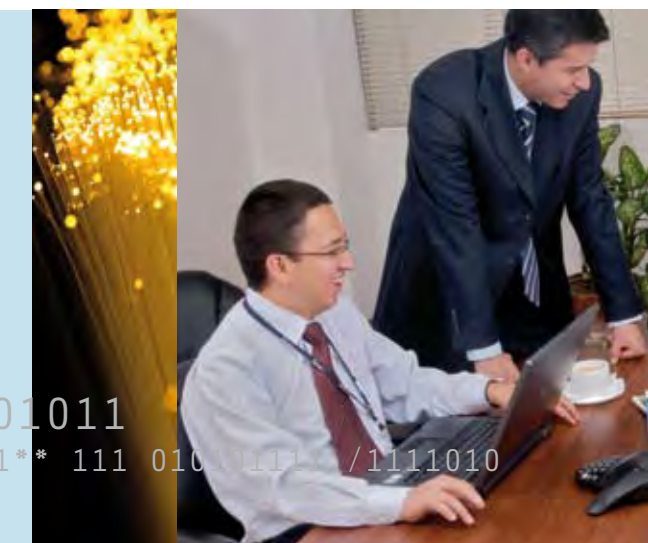
Las Tacas Corp. S.A. e Inversiones Yuste S.A., adquirieron sus paquetes accionarios dentro del ejercicio 2008. Las Tacas Corp. S.A. es controlada por Inversiones Yuste S.A., titular de acciones que representan un 99,99% de las acciones en que se divide el capital de la sociedad. Inversiones Yuste S.A. es controlada por Inversiones Santa Isabel Ltda., titular de acciones que representan un 99,92% de participación en el capital social. Esta última, es controlada por don Andrés Navarro Haeussler, titular de 95% de los derechos sociales quien, además, es el socio administrador.

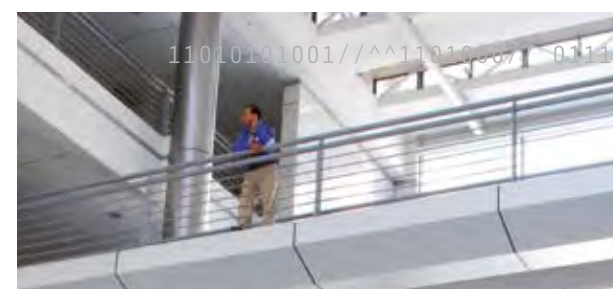
(al 31 de diciembre de 2008)

RUT	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	ACCIONES	PORCENTAJE
88.492.000-0	INVERSIONES PACÍFICO II LTDA.	302.715.124	39,42%
78.091.430-0	INVERSIONES ATLÁNTICO LTDA.	75.030.119	9,74%
76.450.110-1	LAS TACAS CORP S.A.	44.400.000	5,76%
97.004.000-5	BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS CA	38.503.604	5,00%
79.822.680-0	INVERSIONES SANTA ISABEL LTDA.	30.949.400	4,02%
46.005.006-5	UTRERA FELIPPE LUIS CARLOS	21.997.926	2,86%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S.A. PARA FDO. PENSION C	18.589.260	2,41%
76.645.030-K	BANCO ITAÚ POR CUENTA DE INVERSIONISTAS	15.017.175	1,95%
99.552.910-6	INVERSIONES TECNOLÓGICAS S.A.	14.899.200	1,93%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S.A. FONDO TIPO A	13.890.441	1,80%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S.A. FONDO TIPO B	13.429.767	1,74%
96.684.990-8	MONEDA SA AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSIÓN	12.818.000	1,66%
	OTROS ACCIONISTAS	167.124.663	21,71%
	TOTAL	770.364.679	100,00%



11 01010101 //1111 10101001011
1110 0011 111** 111 010 111 //1111010





Política de dividendos

Para el período 2008, el Directorio acordó como política de dividendos distribuir a los accionistas un monto equivalente al 50% de la utilidad del ejercicio, el cual se pagaría mediante un dividendo provisorio acordado por el Directorio en el mes de Agosto del 2008 equivalente al 50% de las utilidades obtenidas por la Compañía, según Balance al 30 de Junio de 2008, y un dividendo definitivo que acuerde la Junta Ordinaria de Accionistas una vez terminado el período.

111 1101*

111 01 1101// 01 0010 0100 001001 00100 0100 0100 01010000
111 01 110101 0010 0100 001001 00100 0100 0100 01010000



Dividendos pagados por acción

	2004	2005	2006	2007	2008
Nº de acciones (*)	236.040	23.604.000	769.282.884	769.719.261	770.364.679
Utilidad por acción (\$)	39205,47	472,38	26,28	29,99	31,4
Dividendos Pagados (\$)	6923,22 (1)	196,03 (2)	7,24 (3)	7,88 (4)	30,65(5)

(Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago)

(*) Acciones suscritas y pagadas

- (1) Corresponde al reparto de utilidad del año 2003, pagado el 7 de marzo de 2004
- (2) Corresponde al reparto de utilidad del año 2004, pagado el 15 de abril de 2005
- (3) Corresponde al reparto de utilidad del año 2005, pagado el 30 de marzo de 2006
- (4) Corresponde al reparto de utilidad del año 2006, pagado el 30 de abril de 2007
- (5) Corresponde al pago de dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2007, ascendente a \$22 por acción, pagado el 19 de mayo de 2008) y dividendo provisorio (\$8,65 por acción, pagado el 30 de septiembre de 2008).

Utilidad Distribuible M\$	2007	2008
Utilidad líquida del ejercicio	25.138.880	24.190.132
Amortización del mayor valor de inversión	(52.504)	(52.253)
Utilidades acumuladas	17.509.351	24.512.106
Utilidad distribuible	42.595.727	48.649.985

2.500 MILLONES
de transacciones ("bips") procesadas
a Diciembre 2008

6.400 buses equipados
con tecnología
especializada

CLEARING
Procesamiento de transacciones
y distribución de pagos



SINOPTICO
Sistema de Información para Optimización
y Control de Operación de Flota

120 zonas pagas



TRANSANTIAGO

TRANSANTIAGO ES EL NUEVO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DE SANTIAGO. EL ADMINISTRADOR FINANCIERO DE TRANSANTIAGO (AFT), ENCARGADO DE PROVEER SERVICIOS FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS AL SISTEMA, CONTRATÓ A SONDA COMO OPERADOR TECNOLÓGICO.

UNO DE LOS ASPECTOS DESTACADOS DE ESTE PROYECTO HA SIDO LA HABILITACIÓN, POR PARTE DE SONDA, DE UN SISTEMA DE PAGO ELECTRÓNICO USANDO TARJETAS RECARGABLES, QUE HA FUNCIONADO SOBRE LA BASE DE DISPOSITIVOS INSTALADOS A BORDO DE LOS BUSES, UN SOFISTICADO SISTEMA DE COMUNICACIONES Y COMPUTADORES CENTRALES QUE DIARIAMENTE EFECTÚAN EL PROCESAMIENTO DE LAS TRANSACCIONES ("BIPS") REALIZADAS POR LOS PASAJEROS EN LOS BUSES O METRO, DISTRIBUYENDO LOS PAGOS CORRESPONDIENTES A CADA OPERADOR DE TRANSPORTE ("CLEARING"). POR OTRO LADO, SE INSTALÓ EL SISTEMA SINOPTICO DE INFORMACIÓN EN LÍNEA, QUE PERMITE A LOS OPERADORES DE BUSES CONTAR CON UNA VALIOSA HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA EXPLOTACIÓN DE SUS FLOTAS, Y A LA AUTORIDAD DISPONER DE UN EFICAZ MECANISMO DE CONTROL DE LOS NIVELES DE SERVICIO.

CONTAMOS CON UNA PROFUNDA
VOCACIÓN DE SERVICIO, UNA
AMPLIA OFERTA DE SOLUCIONES Y
UNA SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA.

La compañía



SONDA es la principal empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), caracterizada por una profunda vocación de servicios, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera.

Su misión es agregar valor a sus clientes mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Por ello, SONDA se ha caracterizado por el fuerte compromiso con sus clientes, procurando establecer relaciones de largo plazo, lo cual exige entregar consistentemente servicios y productos de calidad.

SONDA ha sido pionera en el mercado de las TI en Chile desde su fundación en 1974, y desde 1984 ha ido expandiendo sostenidamente sus servicios y operaciones hacia el resto de América Latina, creando la más completa red de servicios TI de la región.



Servicios TI

- Outsourcing
- Gestión y soporte TI
- Proyectos de integración de sistemas
- Servicios profesionales
- Consultoría y asesoría especializada

Aplicaciones

- Soluciones de propósito general y para industrias específicas
- Desarrollo de software
- Implementación, soporte y mantenimiento

Plataformas

- Servidores
- PCs
- Impresoras
- Almacenamiento y respaldo
- Equipos de comunicaciones
- Software de base

Posición de Liderazgo en el Mercado

- Líderes en servicios profesionales e integración de sistemas
- Posicionamiento en el mercado corporativo
- Red de servicios única en Latinoamérica
- Capacidad y experiencia para ejecutar proyectos de gran envergadura
- Equipo humano de excepción
- Certificaciones de calidad
- Sólida posición financiera

1101// *11110101001 10010
11// 101010 11^101 1101010 ^111 10100101 *

Filiales en América Latina y Chile

SONDA, de forma directa e indirecta posee el 100,00% de la propiedad de sus filiales en Latinoamérica. Además, tiene participación en otras filiales vinculadas a la industria de TI.



1/ *1100 1010100101 01010 0111111111
11011001

111//1/1 10101010111*



CHILE

EMPRESAS	% DIRECTO	% INDIRECTO	TOTAL
Acfin S.A.	60,000	0,000	60,000
Factoring General S.A.	0,000	100,000	100,000
Fullcom S.A.	0,000	97,000	97,000
I-Med S.A. y Filiales	0,000	50,080	50,080
Microgeo S.A. y Filial	0,000	80,440	80,440
Novis S.A.	0,000	60,000	60,000
Orden S.A. y sus Filiales	0,000	100,000	100,000
Orden Inversiones S.A.	0,000	100,000	100,000
Servibanca S.A.	0,000	86,750	86,750
Servicios Educativos SONDA S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA Inmobiliaria S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA Servicios Profesionales S.A.	0,000	100,000	100,000
Tecnoglobal S.A.	0,000	100,000	100,000
Soluciones Expertas S.A.	0,000	50,010	50,010
Bazuca Int. Part. S.A.	0,000	100,000	100,000
Soc. Prod. y Serv. Redes Móviles S.A.	0,000	90,000	90,000
Transacciones Electrónicas S.A.	0,000	50,080	50,080
SONDA Filiales Chile Ltda.	99,999	0,000	99,999
SONDA SPA	99,999	0,000	99,999
SONDA Regional S.A.	99,999	0,000	99,999
SONDA Filiales Brasil Ltda.	99,999	0,000	99,999

AMÉRICA LATINA

EMPRESAS	% DIRECTO	% INDIRECTO	TOTAL
SONDA Tecnología de Costa Rica S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA de Colombia S.A. y Filial	0,000	100,000	100,000
SONDA Argentina S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA del Perú S.A.	100,000	0,000	100,000
SONDA Do Brasil S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA México S.A. de C.V. y Filiales	100,000	0,000	100,000
SONDA Uruguay S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA Procwork Inf. Ltda.	0,000	100,000	100,000

1011//

Directorio

SONDA y su administración, encabezada por su Directorio, asumen la responsabilidad de llevar adelante buenas prácticas de Gobierno Corporativo, velando por el interés de todos sus accionistas.

El Directorio de SONDA, cuya función es administrar la sociedad, está compuesto por nueve miembros, elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un período de tres años. El directorio se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, y de manera extraordinaria en caso de ser requerido ante situaciones especiales que lo ameriten.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 25 de abril de 2008 se designó a los integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario. El 22 de julio del mismo año, se integró Ignacio Walker Prieto en reemplazo de Pablo Navarro Haeussler, quedando en definitiva el Directorio integrado por los señores:

- ✦ 1 **ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER (Presidente)**
Ingeniero Civil de Industrias / Universidad Católica de Chile
RUT 5.078.702-8
- ✦ 2 **MARIO PAVÓN ROBINSON (Director)**
Ingeniero Civil de Industrias / Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K
- ✦ 3 **PATRICIO CLARO GREZ (Director)**
Ingeniero Civil Industrial / Universidad de Chile
RUT 5.206.994-7
- ✦ 4 **LUIZ CARLOS UTRERAS FELIPPE (Director)**
Economista / Universidad Católica de Sao Paulo
Administrador de Empresas / Facultad Eduardo Prado
RG 10.188.505-2
- ✦ 5 **IGNACIO FERNÁNDEZ DOREN (Director)**
Ingeniero Civil / Universidad de Chile
RUT 7.037.340-8
- ✦ 6 **HÉCTOR GÓMEZ BRAIN (Director)**
Ingeniero Civil de Industrias / Universidad Católica de Chile
RUT 6.426.176-2
- ✦ 7 **CHRISTIAN SAMSING STAMBUK (Director)**
Economista / Universidad Católica de Chile
RUT 6.731.190-6
- ✦ 8 **SEGISMUNDO SCHULIN-ZEUTHEN SERRANO (Director)**
Ingeniero Comercial / Universidad de Chile
RUT 4.689.635-1
- ✦ 9 **IGNACIO WALKER PRIETO (Director)**
Abogado / Universidad de Chile
RUT 6.241.305-0



La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

El directorio no incurrió en gastos de asesorías durante el ejercicio 2008.

100001000 / 100010111010101110 / 10000101*//1011011/1010101
100001000 / 1000111**** 1111// 100010101011100/
//101011000101 ///ENTER///100000100101101***

111 / 101010^*1 11010101 101001 1101000000//

111 1010101 1 // 11110101010



110*000

Comité de Directores

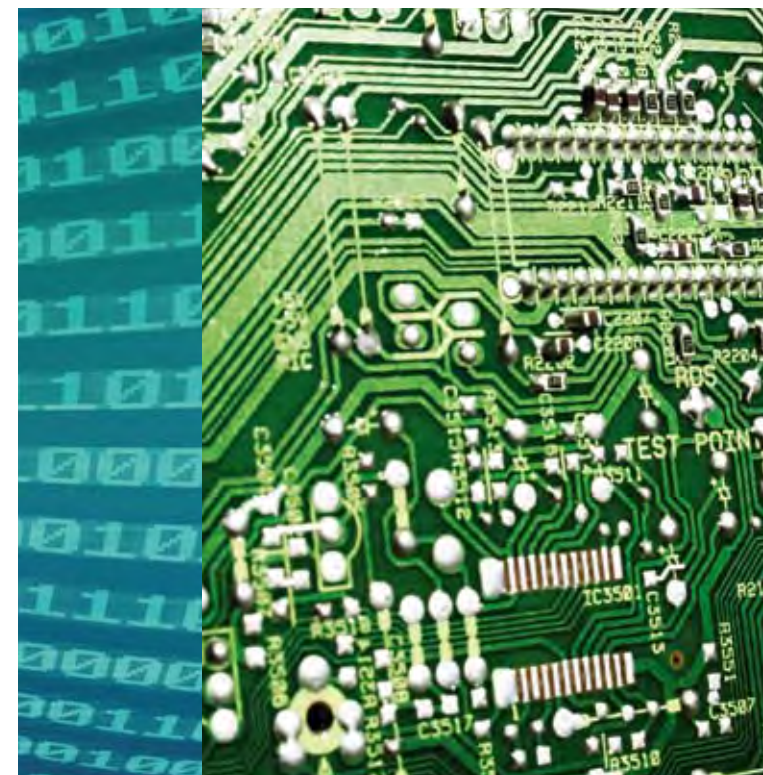
SONDA, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre sociedades anónimas, cuenta con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes de su Directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige.

El Directorio procedió a designar en su sesión del 20 de Mayo del 2008 como miembros del Comité de Directores a los señores Segismundo Schulm-Zeuthen Serrano, Mario Pavón Robinson (ambos vinculados al controlador) y Patricio Claro Grez (independiente al controlador). En su sesión de fecha 21 de Julio de 2008, el Comité de Directores designó como Presidente al señor Segismundo Schulm-Zeuthen Serrano y como Secretario al abogado de la sociedad señor Ramón Valdivieso Ríos.

El Comité no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la compañía celebrada con fecha 25 de abril del 2008. Este comité no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

Actividades del Comité

El Comité de Directores realizó siete sesiones durante el Ejercicio 2008. Dentro de las actividades llevadas a cabo, examinó y aprobó los estados financieros de los trimestres respectivos y propuso su aprobación al Directorio. Adicionalmente, examinó y aprobó las operaciones con personas o entidades relacionadas a que se refieren los artículos 44 y 89 de la Ley 18.046, veló por la actualización de la información correspondiente a remuneraciones y planes de compensación de gerentes y ejecutivos principales, y tomó conocimiento de la carta de control interno enviada antes del cierre del Ejercicio por la firma de auditores externos con sus observaciones respecto de aspectos de control interno evaluados durante el proceso de auditoría anual.



Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo de SONDA tiene por objeto apoyar a la Administración en temas como el análisis de negocios y de resultados, diseño de estrategias, planes de inversión, satisfacción de clientes, gestión de calidad, política de recursos humanos, marketing, cultura organizacional y comunicaciones corporativas. Está integrado por:

➤ 1 **ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER**
(Presidente)
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.078.702-8

➤ 3 **PABLO NAVARRO HAEUSSLER**
(Vicepresidente)
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 6.441.662-6

➤ 5 **RAFAÉL OSORIO PEÑA**
(Gerente de Finanzas Corporativas)
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile
RUT 7.923.570-9

➤ 2 **MARIO PAVÓN ROBINSON**
(Vicepresidente)
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K

➤ 4 **RAÚL VÉJAR OLEA**
(Gerente General)
Ingeniero Civil Electrónico
Magíster en Ingeniería Electrónica
Universidad Santa María
RUT 6.580.740-8

➤ 6 **OCTAVIO GÓMEZ COBO**
(Gerente de División)
Estudios universitarios
Universidad de Concepción
RUT 5.380.064-5

Estructura Organizacional

La organización de SONDA se estructura bajo una administración corporativa radicada en Santiago de Chile, la cual junto a las administraciones de cada una de las unidades de negocios en la región, permiten un desenvolvimiento ágil y flexible de las actividades de la compañía con adecuados mecanismos de control, de modo de cumplir los objetivos propuestos por el Directorio y la Gerencia General.

Esta estructura organizacional posibilita adaptarse a la realidad específica de cada país, contando con una oferta unificada y de calidad homogénea en toda la región, permitiendo a su vez la generación de sinergias que hagan a la compañía más eficiente y competitiva.



NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL NOS PERMITE ADAPTARNOS A LA REALIDAD ESPECÍFICA DE CADA PAÍS, CONTANDO CON UNA OFERTA UNIFICADA Y DE CALIDAD HOMOGÉNEA EN TODA LA REGIÓN.

111*** 111001//

1101001010 111
111^1 100**



00101100 // 10101001 11* 10101^
110 100101100 // 10101001 11* 10101***^///0010101

110 100101100 // 10101001 11* 10101^



110//1001 ^100011

Remuneraciones de los Directores
(Miles de pesos)

DIRECTORES	2008			2007		
	DIETAS	COMITE	OTROS*	DIETAS	COMITE	OTROS*
Andrés Navarro Haeussler	-	-	204.627	-	-	205.831
Mario Pavón Robinson	-	-	133.771	-	-	116.611
Pablo Navarro Haeussler (4)	-	-	47.909	-	-	105.156
Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano	8.267	5.108	-	9.387	1.865	-
Ignacio Walker Prieto (1)(4)	6.304	-	-	8.081	-	-
Héctor Gómez Brain	9.287	-	-	10.217	-	-
Raúl Rivera Andueza	1.976	-	-	6.163	-	-
Ignacio Fernández Doren (6)	9.167	1.982	-	9.380	1.865	-
Patricio Claro Grez (3) (5)	8.313	4.161	-	-	-	-
Luiz Carlos Utrera Felipe	-	-	181.429	-	-	82.383
Julio Solar Caamaño (2)	-	-	-	4.050	-	-
Christian Samsing Stambuk (3)	8.313	-	-	-	-	-
TOTALES	51.627	11.251	567.736	47.278	3.731	509.981

(*) Incluye remuneraciones percibidas por Directores que además cumplen una función ejecutiva dentro de la Compañía.

(1) Con fecha 23 de octubre de 2007 don Ignacio Walker Prieto presentó su renuncia al cargo de Director.

(2) Con fecha 12 de septiembre de 2007 don Julio Solar Caamaño, presentó su renuncia al cargo de Director, designándose en su reemplazo a don Luiz Carlos Utreras Felipe.

(3) Directores designados en Junta Ordinaria de Accionistas de SONDA S.A., celebrada el 25 de abril de 2008.

(4) Con fecha 22 de julio de 2008 don Pablo Navarro Haeussler presentó su renuncia al cargo de Director, designándose en su reemplazo a don Ignacio Walker Prieto.

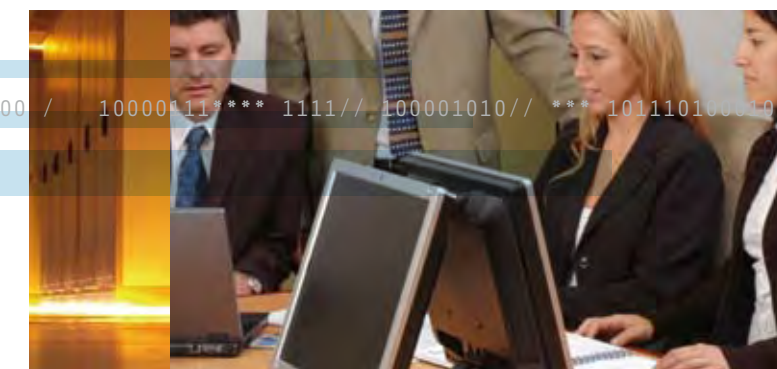
(5) Designado en Directorio de 20 de mayo de 2008 como miembro del Comité de Directores.

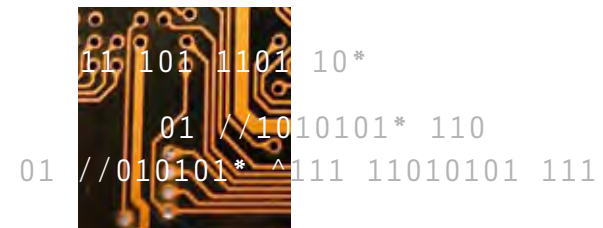
(6) Perteneció al Comité de Directores hasta abril de 2008.

Los directores Andrés Navarro H., Mario Pavón R., Héctor Gómez B., y Christian Samsing S. también ejercen cargos directivos en las filiales abajo individualizadas, sin percibir ingresos por tales funciones.

DIRECTOR	NOMBRE DE FILIAL Y CARGO
Andrés Navarro Haeussler	Administradora de Activos Financieros S.A. (Presidente)
	Fullcom S.A. (Presidente)
	Microgeo S.A. (Presidente)
	Novis S.A. (Presidente)
	Orden S.A. (Presidente)
	Servibanca S.A. (Presidente)
	SONDA México S.A. (Presidente)
	SONDA del Perú S.A. (Presidente)
	SONDA Servicios Profesionales S.A. (Presidente)
	SONDA Regional S.A. (Presidente)
Mario Pavón Robinson	Administradora de Activos Financieros S.A. (Director)
	I-Med S.A. (Director)
	Microgeo S.A. (Director)
	Novis S.A. (Director)
	Orden S.A. (Director)
	Servibanca S.A. (Director)
	Soluciones Expertas S.A. (SOLEX S.A.) (Director)
	SONDA Ecuador S.A. (Director)
	SONDA del Perú S.A. (Director)
	SONDA Inmobiliaria S.A. (Director)
SONDA Servicios Profesionales S.A. (Director)	
Tecnoglobal S.A. (Director)	
Transacciones Electrónicas S.A. (Director)	
Sonda Filiales Brasil S.A. (Presidente)	
SONDA Regional S.A. (Director)	
Héctor Gómez Brain	I-Med S.A. (Presidente)
	Transacciones Electrónicas S.A. (Presidente)
Christian Samsing Stambuk	Sociedad Prod. y Servicios de Redes Móviles S.A. (Director)

1001100// 11101001000 / 10000*11*** 1111// 100001010// *** 101110100101





Remuneraciones de la plana ejecutiva

Durante el 2008, las remuneraciones totales percibidas por los miembros del Comité Ejecutivo y principales ejecutivos de filiales ascienden a M\$ 2.053.209.

No hay indemnizaciones percibidas por ejecutivos superiores que informar durante el ejercicio.

Plan de incentivos

Los incentivos son un factor importante dentro de la organización. Por esta razón se cuenta con un plan para los ejecutivos, a base del cumplimiento de objetivos anuales, el desempeño individual y aporte al logro de las metas de SONDA.

Política de Inversión

SONDA permanentemente se encuentra analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo de negocios TI, tanto en los países en los cuales está presente actualmente como en mercados aún no explorados.

SONDA tiene contemplado continuar su estrategia de expansión hacia mercados latinoamericanos, inversiones que se financiarán principalmente a través del uso de recursos generados por la operación y con fondos provenientes de su aumento de capital realizado en el año 2006.

Se espera que un incremento en la obtención de ingresos provenientes de negocios en desarrollo (que en 2006 y 2007 han demandado mayores recursos de capital de trabajo) fortalezca los flujos de caja netos provenientes de la operación.

Durante los últimos años, parte importante de las inversiones de SONDA se ha concentrado en la adquisición de empresas cuyo principal negocio es la prestación de Servicios de Soporte y Outsourcing TI, o de Integración de Sistemas.

Para analizar la conveniencia de una potencial adquisición, la compañía evalúa, entre otros, los siguientes factores:

- Situación financiera.
- Cartera de clientes y contratos que permitan ampliar base de clientes, cross selling e ingresos recurrentes.
- Percepción de los clientes respecto de los servicios de la empresa.
- Capacidad y compromiso de los ejecutivos y profesionales principales y disposición a permanecer en la organización.
- Presencia geográfica.
- Posibilidades de generación de sinergias.
- Estilo de administración.



111 // // 1010101* 1010100
11 10010 // //

11 //1010101* 111 11010101 111

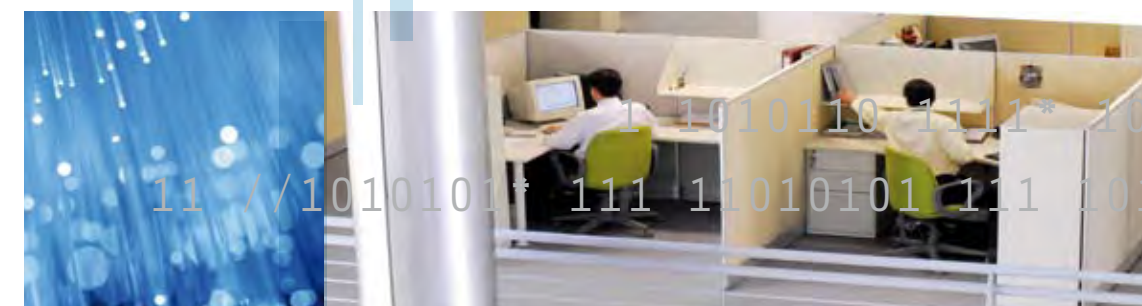


Las decisiones de inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), están relacionadas con el desarrollo de nuevos productos de software, la evolución de los actuales productos y la actualización permanente de sus profesionales en las tecnologías de punta requeridas para el desempeño de su función.

El resto de las decisiones de inversión se realiza de acuerdo a la política corporativa de inversiones generales, la que consigna que éstas deben ser presentadas por las unidades de negocios en los planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son presentadas y analizadas en conjunto con la Gerencia de Finanzas Corporativas y sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

Las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo, y son materializadas generalmente a través de inversiones en Renta Fija.

La toma de posiciones en derivados financieros tales como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio de SONDA. Sin embargo, en casos que así lo ameriten, la Compañía puede tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas a las posiciones cambiarias o de tasa de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre se privilegiarán las coberturas naturales u operacionales.



Política de Financiamiento

SONDA destaca entre sus pares por tener una efectiva flexibilidad financiera asociada a su capacidad de generación de recursos, una adecuada estructura de amortizaciones de deuda, y un saldo de caja y equivalentes que alcanzaba los US\$ 68,0 millones a Diciembre de 2008.

Sumado a lo anterior, el fortalecimiento de la base patrimonial de la empresa ha permitido financiar su plan de inversiones sin incrementar su nivel de deuda financiera.

La compañía ha mantenido una adecuada posición de liquidez con importantes recursos disponibles (efectivo y valores líquidos) en relación con sus necesidades de caja de corto plazo, y por ende no ha debido enfrentar riesgos significativos de refinanciamiento de deuda.

La mayor parte de la deuda financiera se concentra en la empresa matriz y está estructurada en moneda local, con vencimientos de largo plazo y tasas fijas. SONDA no posee deuda garantizada y su exposición como aval de empresas filiales no es significativa.

Los contratos de deuda con bancos establecen resguardos relativos al nivel de endeudamiento y cobertura de deuda financiera neta sobre EBITDA, que la compañía cumple con adecuada holgura.

Actualmente, SONDA tiene un crédito de largo plazo suscrito en Febrero de 2006 por un total de \$ 31.349 millones (US\$ 58,9 millones) con los bancos Santander, BCI y Estado (valores históricos). Este crédito es a cuatro años, denominado en pesos a tasa fija, con amortizaciones trimestrales y su vencimiento es en el año 2010. El propósito de este crédito ha sido financiar la adquisición de activos relacionados con el contrato de operador tecnológico del AFT (Administrador Financiero del Transantiago). Su capital insoluto es de \$ 13.715 millones (US\$ 21,6 millones) al 31 de Diciembre de 2008. Por otro lado, durante el mes de Septiembre de 2008, SONDA canceló la última cuota del crédito sindicado que mantenía con los bancos BCI, Estado y Security.

11 100101

SOFTWARE
de procesamiento de documentos

DATACENTER

Sistema de
**INFORMACIÓN
GEOGRÁFICA**



Más de
5 MILLONES
de animales identificados con
tags RFID

Transmisión de datos en
TIEMPO REAL



TRAZABILIDAD

A PARTIR DEL AÑO 2004, EL GOBIERNO DE URUGUAY CREÓ UN SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN GANADERA EN EL MARCO DE LA LUCHA CONTRA LA FIEBRE AFTOSA, ATENDIENDO LOS EXIGENTES REQUISITOS SANITARIOS DE LOS MERCADOS INTERNACIONALES. A PARTIR DE UN SISTEMA DE TRAZABILIDAD GRUPAL VIGENTE EN URUGUAY HASTA ESE MOMENTO, SE LOGRÓ IMPLEMENTAR UN NUEVO SISTEMA MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE TI E IDENTIFICADORES RFID PARA LOS ANIMALES, TODO ESTO COMO PARTE DE UN SERVICIO PROVISTO POR SONDA.

LA MEJORA SE ESTRUCTURÓ EN TORNO A VARIOS PILARES: UNA BASE DE DATOS SEGURA, CONFIABLE Y ACTUALIZADA EN TIEMPO REAL, UN PROCESAMIENTO ÓPTICO DE FORMULARIOS Y LA INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO. ADICIONALMENTE, SONDA CONSTRUYÓ Y HA VENIDO GESTIONANDO UN DATACENTER ESPECIALIZADO. DESDE FINES DE 2006, EL SISTEMA YA ES OBLIGATORIO PARA LA TRAZABILIDAD INDIVIDUAL BOVINA.



111010101111 // 101/ 10000100011101001100* 1111// 1000010101011100/

***010101011110100011////10100101001 1101000// 101110101001^^

Nuestras fortalezas

En SONDA contamos con 35 años de historia, exhibiendo siempre resultados positivos y un sostenido crecimiento. Hoy conformamos una extensa red de servicios TI con más de 10.000 personas, dando cobertura a cientos de ciudades en nueve países, desde el Río Grande hasta el Cabo de Hornos.

Lo anterior constituye una garantía para entregar a nuestros clientes un servicio confiable con visión de largo plazo, y reafirmar día a día nuestro compromiso de seguir acompañándolos en el desarrollo de sus negocios por muchos años más.

Crecimiento sostenido

Un aliado para cualquier escenario

En SONDA estamos conscientes de que apoyar a nuestros clientes en épocas de bonanza es más fácil que hacerlo en escenarios difíciles. Por esto, reafirmamos nuestra voluntad de agregarles valor tanto en condiciones favorables como en tiempos de crisis, cuando estamos seguros de que nuestros servicios pueden ser un factor clave para reducir costos y aumentar su productividad. Nuestro propósito es consolidar con los clientes relaciones de largo plazo, provechosas para ambas partes, asumiendo un rol de aliados tecnológicos más que de meros proveedores de servicios de TI.

LOS SERVICIOS TI SON UN FACTOR CLAVE EN LA REDUCCIÓN DE COSTOS Y EL AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD.

Flexibilidad al servicio del cliente

Muchas veces vamos más allá de los contratos en la relación con los clientes, proveyendo respuestas oportunas ante situaciones imprevistas que requieran de soluciones no contempladas originalmente. En este sentido, actuamos con responsabilidad y diligencia y, cuidando el interés de la compañía, buscamos primero la solución más adecuada para luego adaptar el marco contractual al nuevo escenario, actitud que ha sido especialmente valorada por nuestros clientes.

11001100010101110100011// 1100100001000111



No nos doblegamos ante las dificultades

La resiliencia es la capacidad para sobreponerse a las dificultades, transformando estas experiencias en aprendizajes y fortalezas. Esta virtud, acompañada de una visión optimista, es una de las características distintivas de nuestro estilo.

A pesar de las dificultades que pueda traer consigo un determinado proyecto, siempre hemos buscado la forma de superarlas a partir de una actitud positiva basada en el know how, ingenio, creatividad y flexibilidad.

011/1010101
1000010101011100/
01011000101 ///ENTER///100000100101101

11 010100 01011 01011011010111 1110 011 // *1
11 0101101 01001011 ^^1 01010101 11^^111 1 0101 01



Agregación de valor

Lo que nos diferencia no es sólo la tecnología en sí misma, sino el valor que añadimos a nuestros clientes al desarrollar soluciones y prestar servicios mediante el buen uso de las herramientas de hardware, software y comunicaciones que la tecnología provee. En este proceso de agregación de valor, resulta esencial el conocimiento de la realidad y necesidades del cliente, por una parte, y el conocimiento y know how generado por nuestras propias competencias y experiencia.

En SONDA tenemos la capacidad para que nuestros clientes accedan a las mejores tecnologías del mercado, y contamos con certificaciones para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas tecnologías.

Alianzas de negocios

La base de conocimientos de SONDA se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantiene con los fabricantes y proveedores líderes, con lo cual nuestros profesionales y nuestros clientes pueden acceder al estado del arte de la tecnología. Además, esto permite el soporte especializado de distintas plataformas de hardware y software así como la natural evolución de las soluciones que SONDA entrega, y que sean integrables con productos de terceros.

Nuestra gente: un pilar de SONDA

En SONDA somos más de 10.000 personas, un 80% profesionales especialistas en el uso de las TI. Por décadas hemos ido adquiriendo un conocimiento profundo de los diversos mercados e industrias, lo que nos permite ofrecer las soluciones y servicios más adecuados para agregar valor a nuestros clientes.

SONDA busca desarrollar de forma integral a su personal, base primordial para una buena relación de largo plazo con los clientes. Propiciamos un óptimo aprovechamiento de los talentos dentro de nuestra organización en torno a ciertos valores y principios que guían nuestra acción, como la cultura de servicios, la dignidad de las personas, el compromiso, el entusiasmo, y la seriedad que hemos intentado transmitir y fomentar a lo largo de nuestra historia.

La consolidación regional de la compañía trae consigo una mayor movilidad de sus ejecutivos y técnicos, lo que ciertamente ayuda a fortalecer el intercambio y transferencia de know how y de nuestra cultura corporativa, generando una organización cohesionada e integrada.

Contamos con un directorio, administración y personal altamente calificado, compuesto mayoritariamente por ingenieros y técnicos que nacieron, crecieron y se han desarrollado en América Latina, con una amplia experiencia, tanto en el uso de las TI como en diferentes industrias y geografías de la región.

Los ejecutivos principales tienen, en promedio, una antigüedad de 13 años en la firma.

Sólida posición financiera

SONDA posee la solidez financiera necesaria para seguir creciendo y asumir proyectos de alta complejidad que requieran inversiones cuantiosas. Tenemos una alta tasa de ingresos recurrentes asociados a contratos de largo plazo y un adecuado manejo financiero que redundará en una saludable disponibilidad de caja y un bajo índice de endeudamiento.



3,1 MILLONES
de transacciones mensuales

8,3 MILLONES
de personas registradas

13.718 puntos de
atención



BONOS electrónicos

Verificación
BIOMÉTRICA

SISTEMA DE PAGOS
para aseguradores y prestadores



PAGO ELECTRÓNICO PARA ATENCIÓN DE SALUD

EL USO DE LA HUELLA DACTILAR COMO MEDIO DE IDENTIFICACIÓN Y BONO ELECTRÓNICO (AUTORIZACIÓN ELECTRÓNICA) EN CLÍNICAS Y HOSPITALES HA SIDO UNA DE LAS PRINCIPALES INNOVACIONES TECNOLÓGICAS DE LA INDUSTRIA DE LA SALUD EN CHILE DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS.

EN CADA TRANSACCIÓN SE VALIDA LA IDENTIDAD DEL PACIENTE, SE VALORIZA Y AUTORIZA CADA PRESTACIÓN POR EL ASEGURADOR Y, SI CORRESPONDE, POR EL SEGURO COMPLEMENTARIO EN FORMA ADICIONAL. EL BENEFICIARIO PUEDE PAGAR LOS MONTOS NO CUBIERTOS POR EL SEGURO CON ALGUNA DE LAS 18 TARJETAS DE CRÉDITO HABILITADAS CON SÓLO SU HUELLA DIGITAL Y EN EL MISMO ACTO.

SEMANALMENTE, EL SISTEMA RECIBE LOS DINEROS DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGURO Y DE TARJETAS DE CRÉDITO, CON LO QUE PAGA LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A 1.800 INSTITUCIONES DE SALUD, REALIZA LAS FACTURACIONES ELECTRÓNICAS RESPECTIVAS Y PUBLICA LAS CUENTAS CORRIENTES PARA CADA UNO DE LOS ACTORES DEL PROCESO VÍA INTERNET.



Nuestras capacidades

Las capacidades específicas de SONDA se desprenden de sus habilidades para resolver problemas o necesidades de negocio por medio de soluciones basadas en el uso de las Tecnologías de la Información (TI).

Oferta integral de TI

SONDA se dedica a la computación corporativa, esto es, a entregar soluciones tecnológicas para empresas y organizaciones de tamaño grande y mediano. Nuestra oferta abarca los diferentes ámbitos de la industria de las TI: Servicios TI, Aplicaciones y Plataformas.

1.0 Servicios de TI

Esta área abarca una amplia gama de opciones, entre las que se cuentan los Servicios de Externalización u Outsourcing, Gestión y Soporte TI, Proyectos e Integración de Sistemas, Servicios Profesionales y de Consultoría y Servicios de Administración de Procesos de Negocios (BPO). Es la línea de negocios de mayor crecimiento a nivel mundial en la industria de TI y donde se agrega mayor valor a nuestros clientes.



111 010011101 1010011//111 100110101

*** 101110100010110100/// *^^1001010001/

1001100// 11101001000 / 10000111**** 1111// 100001010//



COMPROMISO DE CALIDAD

Nuestros servicios de Outsourcing están basados en el cumplimiento de niveles de servicio comprometidos con nuestros clientes (SLA), de acuerdo a sus requerimientos específicos.

Contamos con infraestructura de TI de primera línea y profesionales calificados que desempeñan su trabajo en conformidad con los estándares de la industria (certificaciones ITIL / PMO), apoyados por las más avanzadas herramientas de software.

1.1 Outsourcing de TI

Estos servicios están diseñados para apoyar la continuidad de los negocios de nuestros clientes por medio de la externalización de todas o parte de las funciones TI de su empresa u organización. Ello les permite destinar sus recursos de manera más eficiente y concentrarse en manejar su negocio. Los servicios de Outsourcing de TI incluyen:

- Outsourcing Integral
- Servicios de Datacenter
- Servicios de Data Storage
- Servicios ASP
- Arriendo de equipos de TI



SONDA

10101 // 110101010 100 1111111**
101010 01010101010111111 10010101001//

NUESTRA OFERTA INTEGRAL ABARCA LOS DIFERENTES ÁMBITOS DE LA INDUSTRIA DE LAS TI: SERVICIOS TI, APLICACIONES Y PLATAFORMAS.

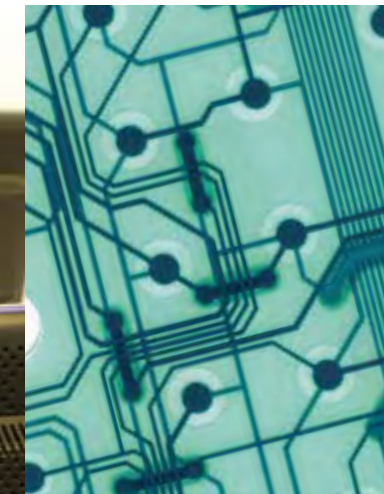


11101^11/010111100/// ^100101*100**// 11101// 1110101110101101011

1.2 Gestión y Soporte de Infraestructura

Comprenden un amplio abanico de servicios de soporte destinados a incrementar la productividad y los niveles de satisfacción de los usuarios de TI bajo un esquema multiplataforma. Estos servicios incluyen:

- Instalación, operación, actualización y mantenimiento de plataformas de hardware y software
- Servicios de localización y resolución de problemas, implementados por medio de una Mesa de Ayuda
- Servicios de asistencia técnica
- Gestión de activos TI



COMPROMISO DE CALIDAD

Entregamos servicios de Gestión y Soporte de Infraestructura con altos estándares de calidad y de administración de servicios de TI, para lo cual hemos obtenido certificaciones relevantes como ISO9001:2000 e ITIL.

11 011010101110 //111 01011010 1111 11**
11 10101 10111//111 01010 01011111 111001011 **111 01^ 1111



CONTAMOS CON PROFESIONALES ESPECIALIZADOS Y EXPERIMENTADOS, CON CONOCIMIENTOS Y EXPERTISE EN DIVERSAS INDUSTRIAS Y TECNOLOGÍAS.

1 10101001 1000 0010101 // ^110 00011001011 1110 111 11011 0010101 0101011001 1010101001111

11 11100 010^ 11 // 11 10100101

11 1001011 1010110000 010101 //^11 1 101001^ 11010100 01

1.3 Integración de Sistemas

Estos servicios comprenden los proyectos de diseño y construcción de soluciones a partir de la integración de elementos de software (propio o de terceros), hardware y comunicaciones, además de servicios de puesta en marcha y soporte a la operación. Pueden ser proyectos de integración

en áreas funcionales de una empresa u organización, así como grandes iniciativas de alto impacto público llevadas a cabo mediante un uso intensivo de las TI, como una red comercial de servicios biométricos, un portal electrónico de compras gubernamentales o un sistema de control de tráfico de una ciudad.

111100101010^111 1110010101
111100101010^111 1110010101

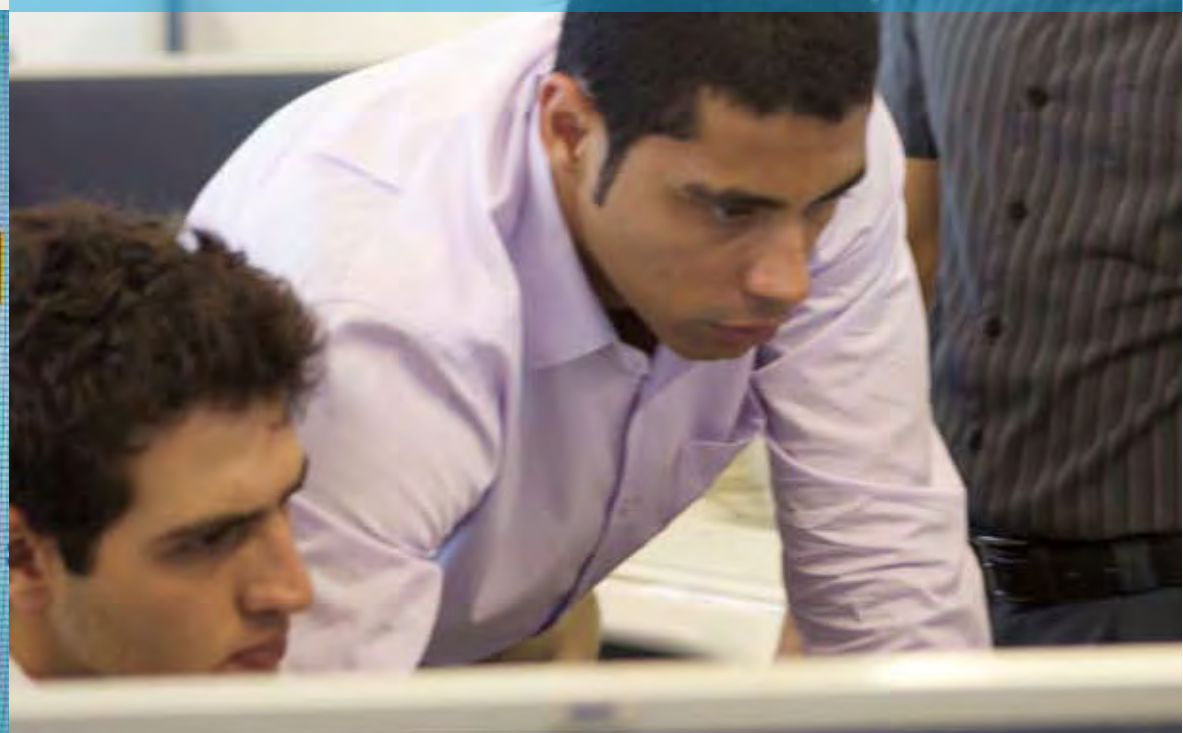
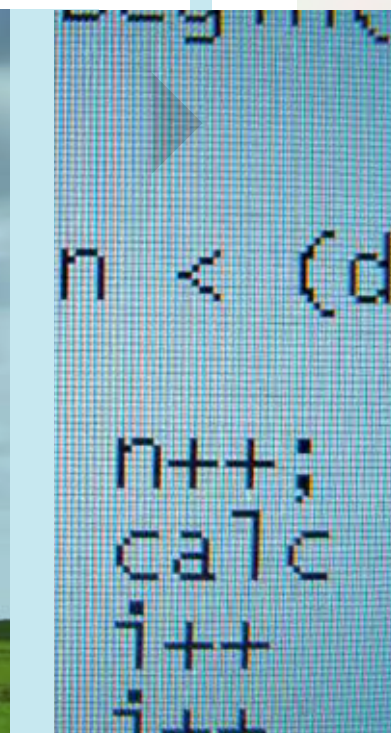
COMPROMISO DE CALIDAD

Contamos con profesionales especializados y experimentados en diversos campos del ámbito de las TI con conocimiento y expertise en diversas industrias y tecnologías, además de las metodologías y recursos materiales, técnicos y financieros para realizar proyectos de integración de sistemas de la más variada complejidad y magnitud.

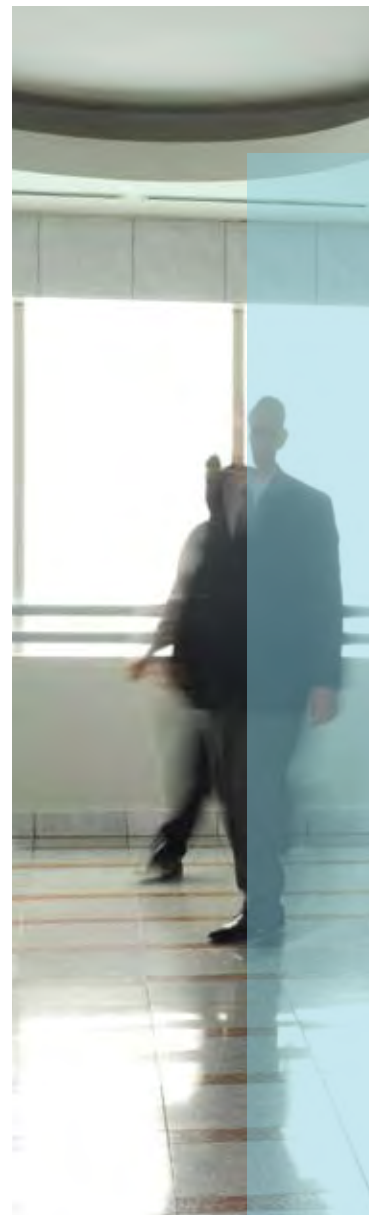
Además, de requerir el desarrollo de algún software específico, nuestros procesos de desarrollo de software están certificados en nivel CMMI3.

//1^1011001 // 1111010111/100/111011010^ // 111001011001111^ 11010100

10//1^1011001 // 1111010111/100/111011010^ // 111001011000100111 **//



010100^ 1010/ 111000^ 11* //
110101000111// 11001010111//* < 11010100 111*



1.4 Servicios profesionales y de consultoría
Los servicios profesionales cubren varios ámbitos de acción, desde la consultoría estratégica para alinear las TI con las estrategias de negocio de nuestros clientes hasta la proposición de mejoras específicas de procesos operativos o administrativos o de un mejor uso de las TI.

Los servicios de consultoría de TI incluyen, ente otros, tópicos como un scanner TI, bases de datos, sistemas operativos, seguridad de la información, arquitectura de la infraestructura o soluciones de comunicaciones.



**1.5 Servicios BPO
(Servicios de Administración de
Procesos de Negocio)**

Por medio de estos servicios SONDA se hace cargo de la provisión y administración de todo o parte de un proceso de negocios determinado, donde se requiere un uso sustantivo de las TI.

COMPROMISO DE CALIDAD

Nuestra empresa y nuestros profesionales cuentan con las certificaciones necesarias (ISO9001:2000, ISO27001:2005, ITIL, PMO y CMMi) para garantizar que el diseño y ejecución de los procesos de negocio son realizados de acuerdo a los estándares de la industria.

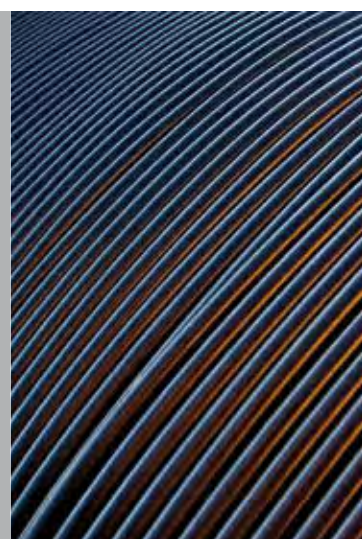


1101010/
110101000111//

110101// 11101* 101^ 11101001010 INPUT 1011110

111^111010101 //1111* 1010 10101 0101001
111010 111 1110101/ 101011 011 *

11// * 1 /CONNECT



2.0 Software o Aplicaciones

Es el área de negocios orientada al desarrollo y servicios de soluciones de software (propio o de terceros). Estas aplicaciones pueden ser tanto de propósito general como diseñadas para industrias específicas.

Nuestros servicios de Aplicaciones incluyen el desarrollo de software y la implementación, soporte, mantención y actualización de versiones.

COMPROMISO DE CALIDAD

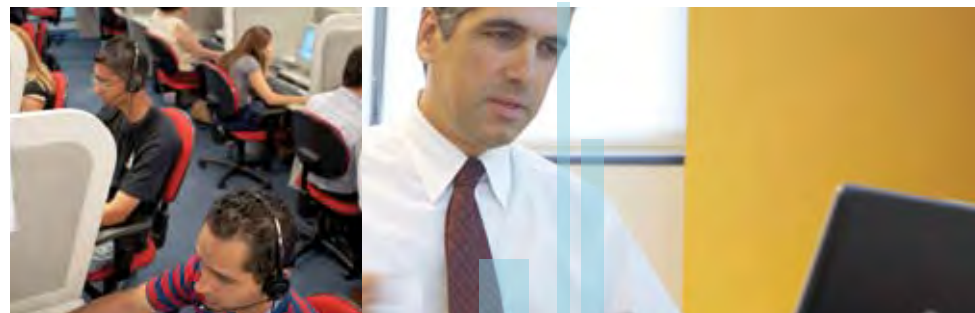
Contamos con expertos especializados en las principales plataformas de hardware y software, y nuestros procesos de desarrollo de aplicaciones están certificados por CMMi.



3.0 Plataformas

Comprende, entre otros aspectos, la provisión bajo diferentes modalidades, de los distintos componentes de la plataforma computacional: servidores, PCs, impresoras, equipos de almacenamiento y respaldo, equipos de comunicaciones y software de base (bases de datos, sistemas operativos, y otros).

Tenemos la experiencia, los conocimientos y la independencia necesaria para elegir, proveer e implementar las soluciones de infraestructura más adecuadas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



COMPROMISO DE CALIDAD

Nuestro compromiso es que nuestros clientes puedan acceder a las mejores tecnologías disponibles en el mundo, para lo cual tenemos alianzas y acuerdos con los fabricantes líderes de la industria.

INDEPENDENCIA PARA
ELEGIR LAS TECNOLOGÍAS
MÁS ADECUADAS
PARA SATISFACER
LAS NECESIDADES DE
NUESTROS CLIENTES.

11001* /110101010/ 1011
1/1010101000011010^ /101010111111^

Credenciales profesionales y técnicas

Tenemos los conocimientos, experiencia y certificaciones que nos permiten prestar servicios de calidad estandarizada y homogénea, según las mejores prácticas de la industria TI, como ISO9001:2000, ISO 27001:2005, ITIL, PMO ó CMMi.

Hemos desarrollado una vasta actividad en la región, con miles de soluciones implantadas y resultados visibles y cuantificables.



Principales credenciales de calidad

ISO 9001:2000:
Sistema de gestión de calidad, basado en procesos, cuyo foco está en el mejoramiento continuo y en la satisfacción de los clientes.

ISO 27001:2005:
Sistema de gestión de la seguridad de la información, para proteger la seguridad de la información alojada en Datacenter.

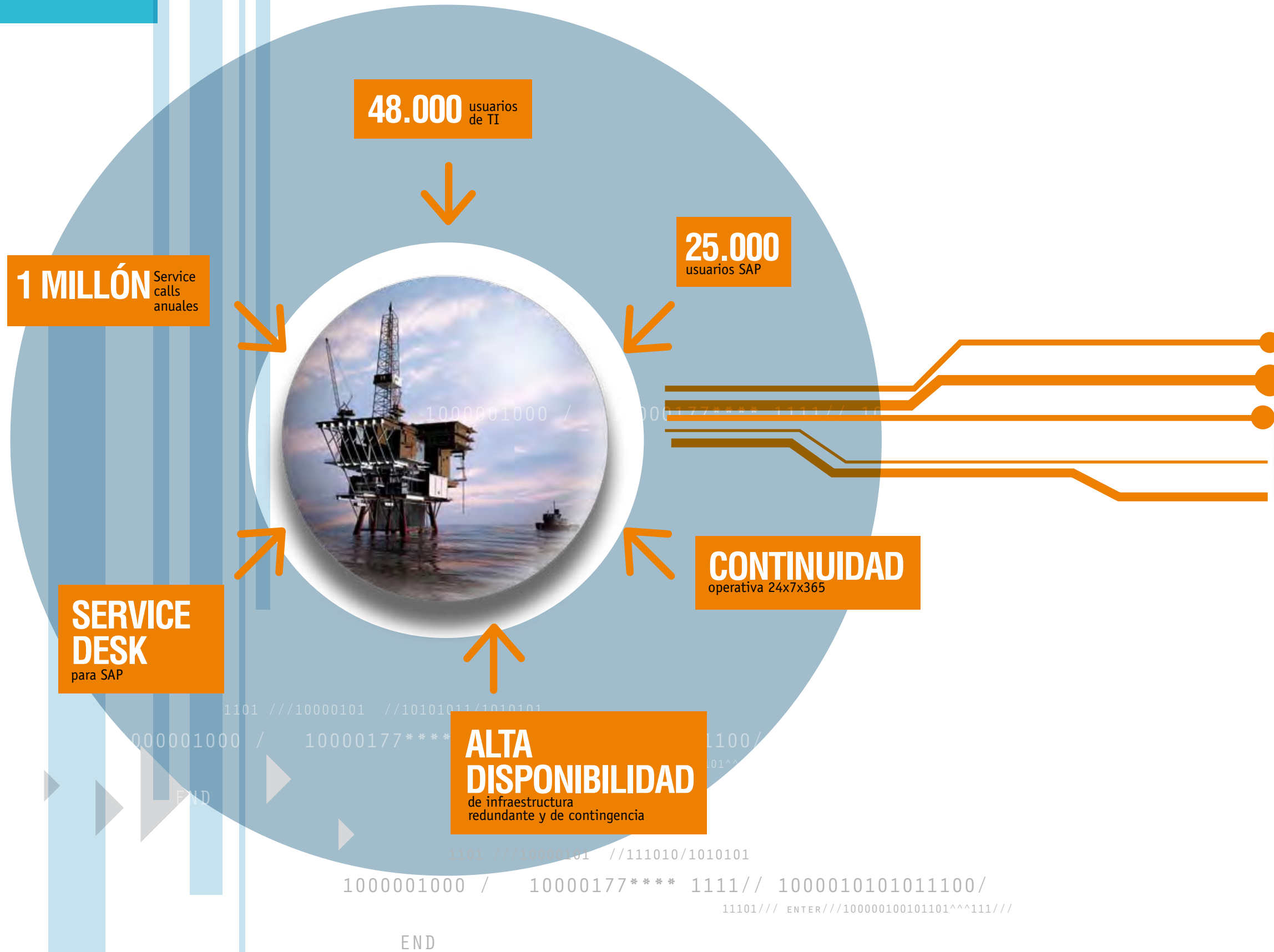
ITIL (IT Infrastructure Library):
Comprende un conjunto de mejores prácticas para la gestión de servicio TI.

PMO (Project Management Office):
Metodología de calidad en gestión de proyectos.

CMMi (Capability Maturity Model Integrated):
Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.

111010101111 // 101/ 100001000111010011*
***010101011110100011///10100101001 1101000// 101110101001^^

1^011001/// 010111011110/ 101/ 1000010001110101001111^0011*
00001/** 10111010010010^



INDUSTRIA PETROLERA

SONDA OTORGA SERVICIOS DE SOPORTE Y GESTIÓN DE TI A UNA DE LAS PRINCIPALES EMPRESAS PETROLERAS DEL MUNDO, LA QUE REQUIERE UN SERVICE DESK PARA TI Y AMBIENTE SAP PARA 48.000 USUARIOS DE TI Y 25.000 USUARIOS DE SAP, CON LA INFRAESTRUCTURA REDUNDANTE Y DE CONTINGENCIA PLANTEADA PARA UNA ALTA DISPONIBILIDAD.

Historia **Una historia de compromiso con América Latina**

SONDA fue fundada en Chile en 1974. Desde sus orígenes, SONDA ha buscado ser un agente de transferencia de tecnologías hacia las empresas e instituciones en América Latina. Hemos estado comprometidos con el

desarrollo de la región, agregando valor a su quehacer. De esta manera, SONDA ha sido un agente activo y protagonista del crecimiento y progreso de nuestros países, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de sus habitantes y la eficiencia y competitividad de sus empresas y organizaciones, mediante un eficiente uso de las TI.

11101011//11 ^11100101010010111/ 11101
111010101//*1 100100110010/* 111010101

HISTORIA

Memoria Anual

Estados Financieros

2008

SONDA

HITOS

HITOS 1974-2008

1974

- 1• **OCTUBRE** Fundación de SONDA en asociación con Copec

1975/80

- 1• Representación de Digital Equipment Corp., exitoso fabricante norteamericano de la década de los '80' (1978) 2• Primer contrato de servicios de outsourcing integral (Asociación Nacional de Ahorro y Préstamos)

1981/85

- 1• Inicio de internacionalización: Perú (1984) 2• Aplicaciones para AFP's e ISAPRES 3• Primer gran proyecto de integración de sistemas (Automatización Registro Civil) 4• Primer ERP de SONDA (Sistema de Gestión SGS)

1986/90

- 1• Continúa el proceso de internacionalización: Argentina (1986), Ecuador (1990) 2• Aplicaciones para industria bancaria 3• Automatización de apuestas hípcas 4• Inicio de proyectos bancarios en países de América Latina: Bandedco en Perú 5• Monitoreo de variables ambientales de Santiago

1991/95

- 1• Uruguay (1994) 2• Servicios de procesamiento de canje de cheques 3• Control de tráfico en Santiago y Sao Paulo 4• Soluciones para las AFPs en Argentina y Perú 5• Proyectos de telefonía celular en Argentina 6• Proyectos bancarios en Indonesia, Tailandia y Taiwán

- 1• Colombia (2000) 2• Lanzamiento del ERP FIN700 3• Proyectos de telefonía celular en Brasil y Paraguay 4• Servicio de outsourcing para Telefónica CTC Chile 5• Soluciones para prestadores de salud 6• Servicio de plataforma SAP para Codelco 7• Automatización de hospitales en Argentina, Colombia y Chile

1996/2000

- 1• Brasil (2002), Costa Rica (2003) y México (2004) 2• Bono electrónico de salud (I-med) 3• Solución vitivinícola (Kupay) 4• Nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil) 5• Solución Fondos de pensiones (Brasil) 6• ChileCompra 7• Outsourcing para recaudación tributaria (Brasil) 8• Trazabilidad ganadera (Uruguay) 9• Compensación de pagos de alto valor en la industria financiera (ComBanc)

2001/05

- 1• Apertura bursátil de SONDA (3 de Noviembre del 2006) 2• SONDA adquiere División de Soporte Técnico de Qualita en México 3• Adjudicación sistema de compras del Estado de Colombia 4• Contrato con Petrobrás 5• Desarrollo del Proyecto Transantiago 6• Solución Fondos de Pensiones (Nigeria)

2006

- 1• Adquisición de la compañía brasileña Procwork 2• Adjudicación e implementación de proyectos de gran magnitud 3• La operación chilena comienza a reducir su participación relativa dentro de los ingresos consolidados, dando paso a una mayor consolidación regional 4• SONDA ingresa al IPSA 5• Exitosa implementación de la tarjeta BIP!, medio de pago para el Transantiago

2007

- 1• Adquisición de Red Colombia 2• 56,5% de los ingresos consolidados proviene de fuera de Chile 3• Inicio de construcción de nueva sede en Brasil 4• 40% de los ingresos consolidados y 49% de los nuevos negocios son generados en Brasil 5• Adjudicación Operación Portal de Compras de Colombia

2008

110011010101/11 100110101^ 00110010/* 1110101110101

OUTSOURCING
de TI

CONTINUIDAD
operativa

**INTELIGENCIA
DE NEGOCIOS**
Sistema de análisis predictivo

SERVICIOS SAP
a más de 3.500 usuarios

GESTIÓN
de contratos



MINERIA

SONDA LE ENTREGA SERVICIOS A UNA DE LAS EMPRESAS MINERAS MÁS IMPORTANTES DEL MUNDO, Y PIONERA EN EL USO MASIVO DE LAS TI PARA REDUCIR COSTOS Y MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD.

ENTRE LOS DIVERSOS SERVICIOS DE OUTSOURCING TI PARA DIFERENTES ÁREAS DE LA COMPAÑÍA, DESTACAN UN SERVICIO DE OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE LA PLATAFORMA SAP, PARA MÁS DE 3.500 USUARIOS, EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN DE BODEGAS Y UN REVOLUCIONARIO SISTEMA EXPERTO DE ANÁLISIS PREDICTIVO, QUE PERMITE PREDECIR FALLAS DEL EQUIPAMIENTO DE FAENAS PRODUCTIVAS. EN ESTE ÚLTIMO CASO SE TRATA DE ACTIVOS DE ALTO VALOR O DE IMPORTANCIA ESTRATÉGICA PARA LA CONTINUIDAD PRODUCTIVA, LO QUE GENERA IMPORTANTES AHORROS AL SALVAGUARDAR EL PATRIMONIO TANGIBLE Y MINIMIZA COSTOS POR INDISPONIBILIDAD DE LOS EQUIPOS.

111* //100100100



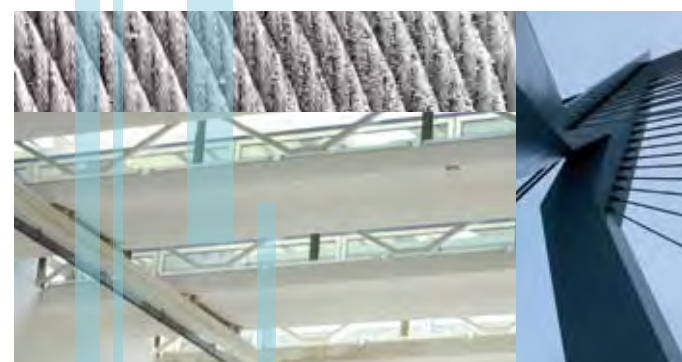
100111 *1101010//10110001 10 1110^
*1110^ /1 //10110001 10 11101010101

Cobertura Regional

América Latina es una de las zonas geográficas más extensas del orbe, cubriendo cerca de 24 millones de km² con una población que supera los 500 millones de habitantes.

En SONDA contamos con una extensa red de servicios, única en la región, con más de 50 oficinas en 46 ciudades en 9 países, donde nuestros clientes son atendidos con una oferta cada vez más homogénea e integral. A través de esta presencia, hemos llevado a cabo diversos proyectos de integración tecnológica en países cercanos donde no estamos establecidos.

Por medio de esta red, y con más de 10.000 personas atendemos a más de 5.000 clientes, 250 mil usuarios, y 400 mil equipos de TI bajo servicio en los países latinoamericanos.



Exportando un modelo de negocios probado

Nuestra experiencia iniciada en Chile a mediados de los '70, nos permite contar con un modelo de negocios probado que desde 1984 se ha ido afinando y consolidando con un sostenido crecimiento en otros países de América Latina. Nuestras capacidades están siendo usadas en la región, contando con una cartera de clientes vasta y diversificada, que incluye las principales empresas latinoamericanas.

Nuestra estructura organizacional nos permite adaptarnos a los desafíos específicos de cada país, ya sea desarrollando o integrando nuevas soluciones, o bien transfiriendo conocimientos o experiencias desde un lugar a otro, lo que se traduce en disponer de una oferta de calidad unificada y estandarizada a nivel regional.

Tenemos una estrategia para seguir creciendo, ya sea de manera orgánica o vía adquisiciones, promoviendo nuestra oferta de servicios en América Latina, mediante el desarrollo de nuevos negocios y la generación de nuevos clientes.



101 10101101 111111* //101101000 ^1 *111010110001 10 11101
//10110100 //1010 101010100111***





*** 1110101010010 // 110100^ 1010010110000001
1011101^^ // 11010101**11101010 10101010101001



SONDA en Brasil: el eje de nuestro futuro

Hay mercados de gran tamaño en los cuales SONDA está concentrando sus esfuerzos. De estos, el principal es Brasil. Más allá de la incesante actividad en todos los países donde SONDA opera, desde el punto de vista de priorización de energías para su crecimiento futuro, México y Colombia siguen a Brasil como focos de atención dada la dimensión de dichas economías y las oportunidades existentes para una compañía de nuestras características.

Brasil es el mercado de TI más relevante de América Latina, con una inversión anual de US\$ 23.534 millones, de los cuales un 52,3% corresponde a Servicios TI y Aplicaciones, segmento que explica un 99,3% de los ingresos de SONDA en dicho país.

Cerca de un 60% de los ingresos de SONDA provienen desde fuera de Chile, de los cuales dos tercios corresponden a Brasil. Nuestra estrategia de expansión y consolidación regional va por buen camino y así lo demuestra el peso que están alcanzando nuestras operaciones en este país, llamado a ser el principal mercado de SONDA.

En efecto, al cabo de seis años de presencia ya somos un operador importante con amplio conocimiento del mercado, una cartera de clientes de primera línea y una red de servicios de cobertura nacional.

El vertiginoso crecimiento de nuevos contratos en Brasil demuestra que la estrategia de crecimiento de la compañía está muy ligada al incremento del ritmo de negocios en este país.



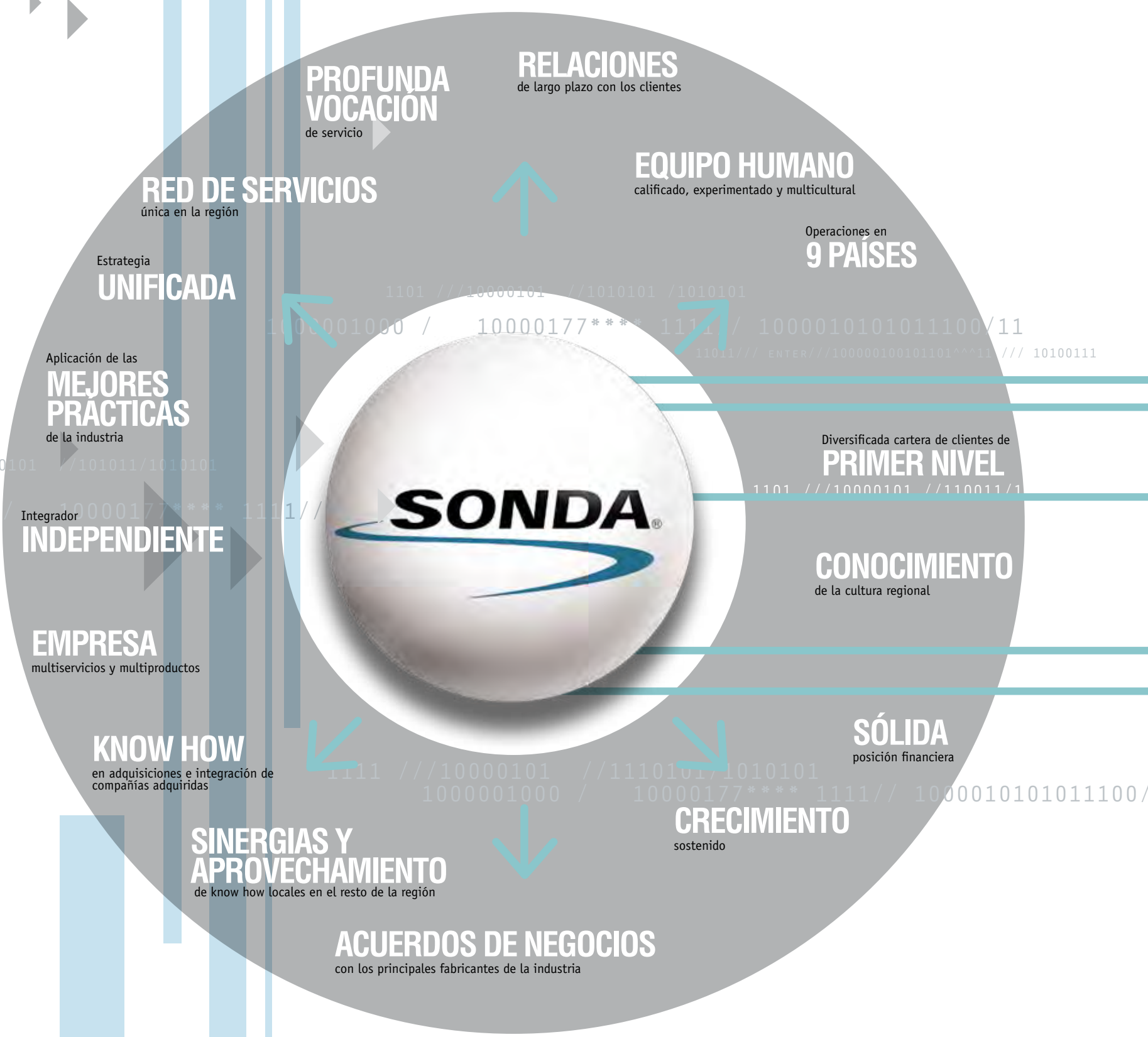
SONDA en Chile: posición de liderazgo

Hemos sido pioneros en la industria de TI en Chile, desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras diseñadas específicamente para una gran variedad de necesidades de negocio dentro del contexto tanto del quehacer público como del privado. En la actualidad, somos una marca reconocida con un indiscutido liderazgo en la industria, gracias a nuestra trayectoria y fuerte presencia transversal en los más diversos sectores de actividad.

Proveemos servicios de TI de cobertura nacional con profesionales y técnicos especializados en cada una de las regiones de Chile. Además, hemos participado en proyectos emblemáticos de modernización del Estado y de innovación en el sector privado, y tenemos presencia en prácticamente todos los sectores de la economía chilena.

Somos una empresa que tiene un prestigio ganado, con décadas de trabajo serio y responsable y una profunda cultura de servicios.

11011001 1010100*111 // 1 11110101010100001 ^ 10101010101 101010
1011101^^ // 11010101**11101010 10101010101001



SONDA, UNA EMPRESA ÚNICA

NUESTRA PRESENCIA Y CARACTERÍSTICAS NOS HACEN UNA EMPRESA ÚNICA, DE VOCACIÓN LATINOAMERICANA, CON LA MÁS EXTENSA RED DE SERVICIOS TI Y UNA COMPLETA OFERTA PARA LA REGIÓN, QUE ADEMÁS CUENTA CON LAS CAPACIDADES Y EXPERIENCIA DE UN EQUIPO DE PROFESIONALES DE EXCEPCIÓN Y UNA SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA.

LA PRESENCIA DE SONDA EN ESTE TERRITORIO REBASA LO TESTIMONIAL. NO SOMOS MEROS ESPECTADORES, SINO QUE ESTAMOS PARTICIPANDO VIGOROSAMENTE DEL PROCESO DE MODERNIZACIÓN E INCORPORACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN AMÉRICA LATINA. SOMOS PROTAGONISTAS ACTIVOS DEL CRECIMIENTO REGIONAL, APOSTANDO CON OPTIMISMO Y CONVICCIÓN AL DESARROLLO DE NUESTRO CONTINENTE.

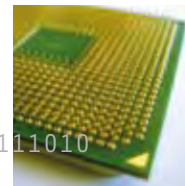
LA ROBUSTA PROPUESTA DE VALOR DE SONDA PARA SUS CLIENTES, SE TRADUCE TAMBIÉN EN UNA ATRACTIVA ALTERNATIVA PARA SUS ACCIONISTAS, QUIENES DEPOSITAN SU CONFIANZA EN LA COMPAÑÍA.

101010//10101010 **

111111* //101101000 ^1 *111010110001 10 11101010101

1 1011^//

100^1//111010



Entorno de negocios en la Industria de TI

El crecimiento económico, la necesidad de mejorar los procesos productivos y la manera de hacer negocios en las empresas han permitido el desarrollo de las TI (Tecnologías de Información) a nivel mundial. Su incorporación en los distintos procesos de los negocios se ha traducido en una baja en los costos y ha incrementado la calidad y productividad en las empresas que las han adoptado intensivamente, generando importantes ventajas competitivas.

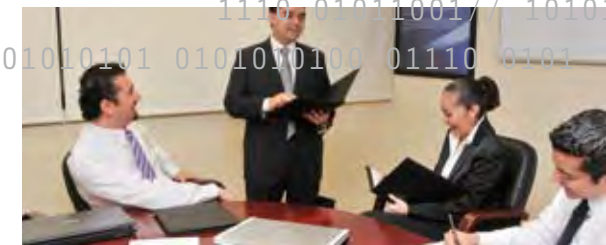
La industria de las Tecnologías de la Información (TI) agrupa a tres grandes segmentos: Servicios de TI, Aplicaciones y Plataformas. De estos, es el segmento de los servicios el que se ha incrementado con más dinamismo en los últimos años, y así se espera que siga ocurriendo.

Las economías en desarrollo muestran un potencial de crecimiento mayor respecto de los países avanzados, convirtiendo a esta industria en un nicho de grandes oportunidades. En América Latina, mercado relevante de SONDA, aún se presentan ratios de penetración de tecnología muy bajos por lo cual las potencialidades son muy altas. Las tendencias como globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, y la constante búsqueda de reducción de costos y mejora de eficiencias, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en las empresas tanto privadas como públicas, más todavía en el actual escenario económico, donde las TI adquieren una especial relevancia.



LAS ECONOMÍAS EN DESARROLLO MUESTRAN UN POTENCIAL DE CRECIMIENTO MAYOR RESPECTO DE LOS PAÍSES AVANZADOS, CONVIRTIENDO A ESTA INDUSTRIA EN UN NICHU DE GRANDES OPORTUNIDADES.

111 ^110101010101 0101010100 01110 0101 1110 01011001// 1010



Así como en el resto del mundo, se espera que en Latinoamérica el crecimiento de las inversiones en TI se centre en los servicios, especialmente en lo referente a Outsourcing y Servicios Profesionales.

Según información de IDC (International Data Corporation), durante 2007 la inversión total en TI en Latinoamérica fue de US\$ 51.107 millones, y se estima que para 2008 esté en torno a los US\$ 58.000 millones. Los principales mercados de TI en la región son Brasil y México, cuyas inversiones en TI alcanzaron los US\$ 23.534 millones y US\$ 11.319 millones respectivamente durante 2007, en tanto que Colombia registró una inversión en TI de US\$ 3.020 millones y Chile de US\$ 2.688 millones.

En cuanto a los segmentos de negocios dentro de la industria TI, en América Latina se destinó un 29,7% de la inversión anual a servicios TI, un 13,4% a aplicaciones y un 56,9% plataformas. No obstante, se ha observado un cambio de tendencia en esta estructura durante los últimos años, donde los segmentos de servicios TI y aplicaciones han adquirido paulatinamente mayor relevancia, acercando así a la región a una distribución de la inversión similar a la de países desarrollados (donde cerca de un 40% de la inversión es destinada a servicios TI). Por otro lado, durante 2007 un 74% de la inversión en TI en Latinoamérica provino del sector empresarial, un 19% del sector personas y un 7% del sector público.

11010 ** * 111010// 10001



A nivel de industrias, destacan los sectores financiero y manufacturero como los de mayor inversión efectuada en TI.

Las proyecciones de IDC a Octubre de 2008 apuntan a un crecimiento de 7,8% para la inversión en TI en Latinoamérica, incluyendo efectos de la crisis económica mundial, con lo que la inversión total en la región sería de US\$ 63.000 millones. Esto ratifica nuevamente que la nuestra seguirá siendo una de las tres geografías de mayor crecimiento en inversión en TI durante los próximos años, especialmente si se considera que la proyección de crecimiento de la inversión en TI para 2009 en el mundo es de 2,6%, de 0,9% en USA, de 1,0% en Japón y de 1,2% en Europa Occidental.

A nivel de países, IDC estima para 2009 un crecimiento de 9,1% en Brasil, llegando a una inversión en TI de US\$ 30.000 millones. En México, se proyecta una inversión del orden de los US\$ 13.300 millones, con un crecimiento de 5,2%, y para Chile se estima una inversión de US\$ 3.000 millones, con un incremento de 8,3% respecto de 2008. Para Colombia y Argentina, IDC proyecta crecimientos del 8,6% y 7,4% respectivamente, con inversiones en TI del orden de los US\$ 3.500 millones y US\$ 4.400 millones en cada caso.

Por otra parte, durante 2008 nuestras estimaciones indican que la participación de mercado de SONDA en el segmento de Servicios TI en Chile fue de aproximadamente 31%.



^1010 100 01010111101010//
111 0101010 //^11001010101010 010101

0010101010 01010101 01011110 1 10010110100101010101010101001 1
0101010101 0101 010//010101101010101 101010010110 1011110 0101010111 1 111110101010100

10 01010 0010101010111*1111 10101001 100101
10 01010 0010101010111111010101 10101
10 0101011101010//110 010110010 01000111010111

1100 10010101 0101011110 1010101001 010110010 010001111010111
11010 0101010100110 10101001*111 1011010 010 101100101//111

1100101^//11010100 1110 ** 10010010 1111/ 11100

1111 10101 ^//10101010 **

Resultados 2008

La crisis global que produjo la debacle financiera originada en los Estados Unidos se propagó rápidamente a las principales economías, y sus efectos se están recién sintiendo. En este escenario, nuestros resultados del Ejercicio 2008 son muy positivos, lo que reafirma el compromiso con nuestros accionistas, clientes y proveedores, mostrando capacidad para crecer en forma rentable a pesar de las dificultades del entorno.

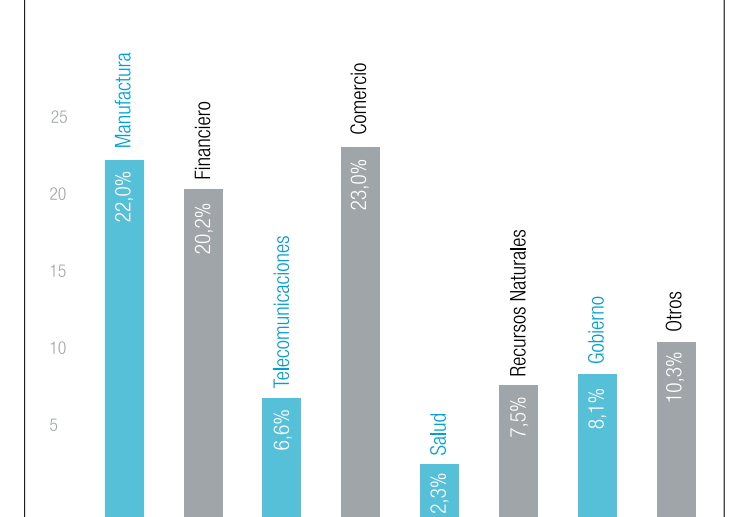
Al concluir el ejercicio, SONDA S.A. presenta ingresos consolidados por \$ 427.271 millones (US\$ 671,3



NUESTRA SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA NOS CONVIERTE EN EL MEJOR SOCIO A LARGO PLAZO PARA NUESTROS ACTUALES Y POTENCIALES CLIENTES.

08

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS DE SONDA POR SECTORES DE LA INDUSTRIA [participación a diciembre de 2008]



millones), con un incremento de 46,3% respecto de igual período anterior. Asimismo, el resultado operacional aumenta a \$ 51.126 millones (US\$ 80,3 millones) y el Ebitda a \$ 73.370 millones (US\$ 115,3 millones), con crecimientos de 52,6% y 38,0% respectivamente. Por otro lado, la utilidad del ejercicio totaliza \$ 24.190 millones (US\$ 38,0 millones), mostrando una reducción de 3,8% en relación con la del año precedente.

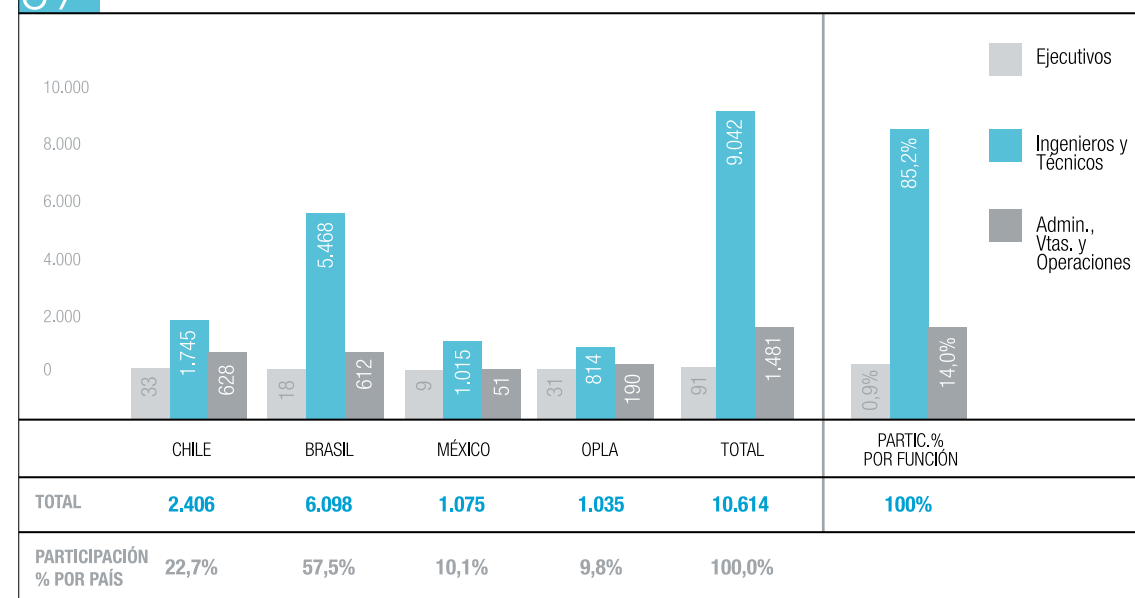
El principal factor que explica estos resultados y su evolución entre Diciembre de 2007 y Diciembre de 2008 es el incremento de los ingresos en todas las líneas de negocios respecto de 2007 y en todos los países donde operamos.

111100101001011// 100101^//1101010





09 DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL SONDA CONSOLIDADO
[al 31 de diciembre de 2008]



Esto se desglosa, por líneas de negocios, en un crecimiento de 48,4% de la línea de negocios de servicios de TI (principalmente en Brasil), y un crecimiento de 88,8% de la línea de negocios de aplicaciones (principalmente en Brasil y Otros Países de América Latina - OPLA). Además, se obtuvo un margen de explotación con un valor acumulado de \$ 94.147 millones (US\$ 147,9 millones) en 2008, superando en un 56,8% a igual período anterior, producto fundamentalmente de los mayores ingresos aportados por negocios de servicios TI, y una mejora en márgenes de explotación y

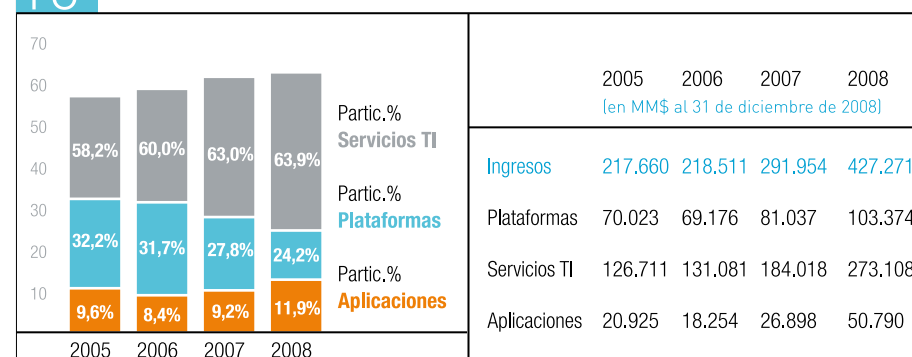
operacional, llegando a 22,0% y 12,0% respectivamente en 2008, en tanto que el margen Ebitda baja a 17,2% por el mayor peso relativo de las operaciones en Brasil y por la integración de Red Colombia.

Además, hubo una disminución de 3,8% en la utilidad del período 2008 como consecuencia de la pérdida no operacional por \$ 18.064 millones (US\$ 28,4 millones), explicada en gran medida por mayores cargos por \$ 7.533 millones (US\$ 11,8 millones) generados por la conversión de los estados financieros de las filiales extranjeras

1 0101^11 11 1010 101001// *110101 01111



10 EVOLUCIÓN DE INGRESOS POR LINEAS DE NEGOCIOS DE SONDA



Partic.% Participación porcentual de cada línea de negocio sobre el total de ingresos

de moneda local a dólar, menores ingresos extraordinarios por un total de \$ 8.472 millones (US\$ 13,3 millones), y mayores amortizaciones de menor valor de inversiones asociadas a las adquisiciones por un valor de \$ 2.574 millones (US\$ 4,0 millones). Otros aspectos relevantes son la incidencia de las operaciones en Brasil, con un incremento de 112,1% en ingresos a Diciembre de 2008, México con un alza de 11,7%, y OPLA con un aumento de 107,9%, todas estas variaciones basadas en millones de pesos chilenos constantes a Diciembre de 2008.

También debemos subrayar el hecho de que un 56,5% de los ingresos consolidados de 2008 fueron generados en el extranjero, destacando el aumento de la participación relativa de Brasil a un 39,9%, muy cercano al 43,5% mostrado por Chile.

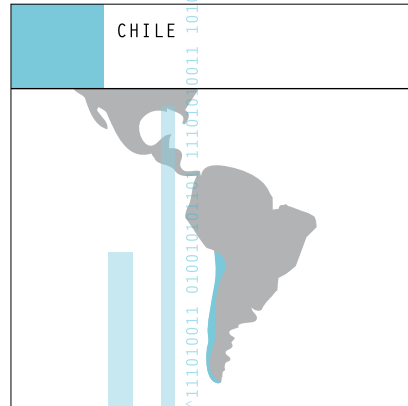
Durante el año, cerramos negocios por MUS\$ 611,3 millones, de los cuales un 53,4% correspondió a Servicios de TI, superando en un 39,1% al nivel registrado durante 2007.

* 10101 111

10101 01010 00110011^111 010101 1

1100 0101010 0010101010111111*11 1

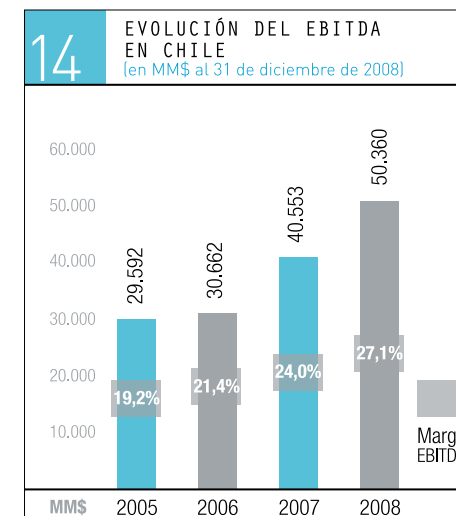
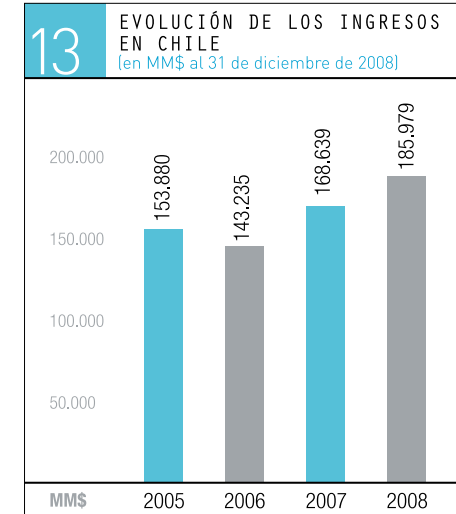
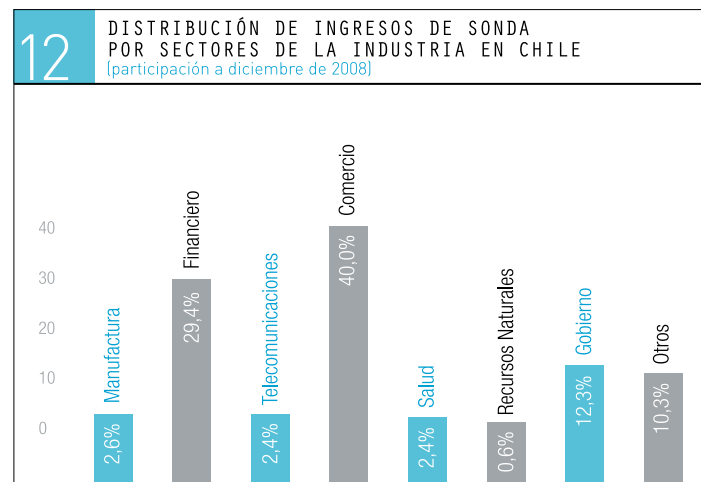
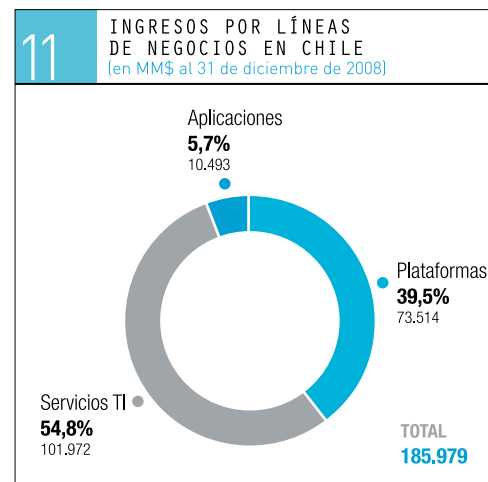
111 0100101011 10100101011// 110101010 ^111010011 010010101101 111010011 101010101000



Resultados en Chile

Somos líderes indiscutidos en la industria de servicios TI en Chile, posición que deberíamos conservar merced al sostenido crecimiento experimentado en los últimos años, a pesar de la irrupción de transnacionales en el mercado. Actualmente, SONDA posee una participación de mercado cercana al 31% de la industria de Servicios TI, con una amplia y diversificada base de clientes.

Los ingresos de explotación totales alcanzaron los de \$ 185.979 millones (US\$ 292,2 millones), superando en un 10,3% lo obtenido en 2007. Esto, producto de los mayores ingresos provenientes de los negocios de Servicios TI (6,5%), y específicamente de Outsourcing TI, ámbito en el cual renovamos significativos contratos con clientes importantes.



El resultado operacional alcanzó \$ 33.621 millones (US\$ 52,8 millones) con un margen operacional del 38,2%, aumentando 370 puntos base respecto de 2007. Esto se explica fundamentalmente por el incremento en la participación relativa de sus negocios de mayor valor agregado, en los mejores márgenes de sus líneas de productos y en la optimización en el uso de la capacidad instalada, entre otros factores.

El Ebitda aportado por las operaciones en Chile presentó un alza de un 24,2% respecto de 2007, y totalizó \$ 50.360 millones (US\$ 79,1 millones). El margen Ebitda de 2008 aumentó 300 puntos base respecto de 2007 y alcanzó un 27,1% (anteriormente había sido de 24,0% en 2006).

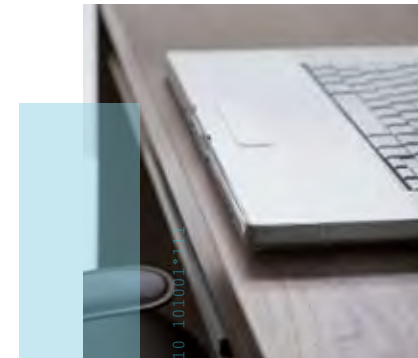
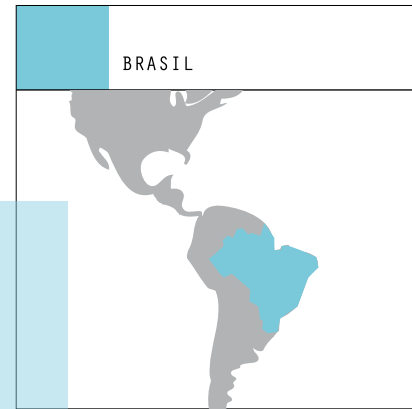
En suma, el mercado chileno representó un 43,5% de los ingresos y un 68,6% del Ebitda a nivel consolidado.

Desde el punto de vista comercial, durante el 2008, nuestra operación en Chile cerró negocios por un total de US\$ 203,6 millones.



1110011111 1010100 11
01^ 1110100 1111 1010101010

1101 ///10000101 //11100101 /1010101
1000001000 / 10000177**** 1111// 1000010101011100/

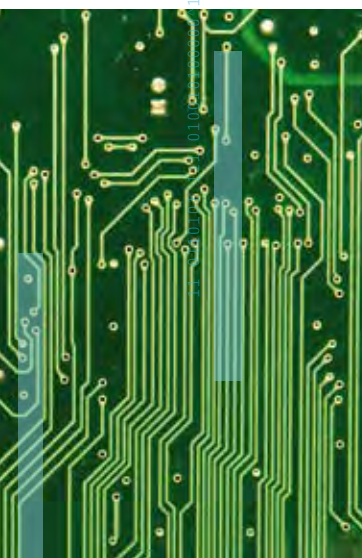
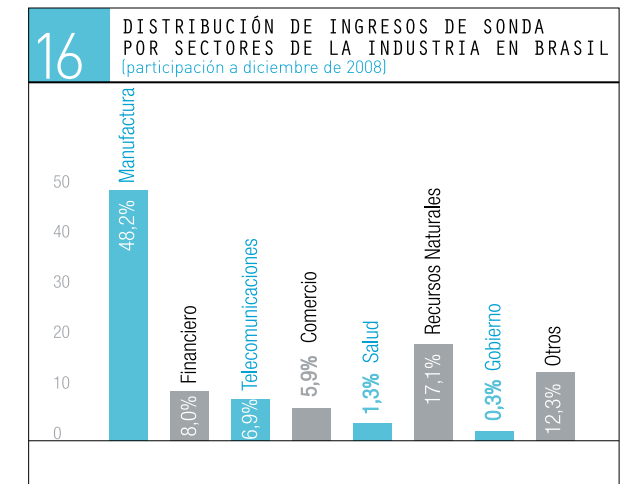
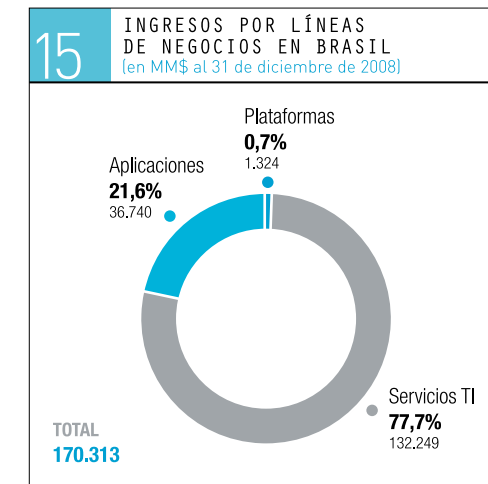


Resultados en Brasil

Durante el ejercicio, dimos un gran paso en la aspiración de fortalecer nuestra presencia y ser actores relevantes dentro del mercado de las TI en Brasil, el mayor en Latinoamérica. Es así como un 39,9% de los ingresos de SONDA tuvo su origen en este país, muy cerca de Chile.

La amplia oferta de servicios de Outsourcing TI, Integración de Sistemas, Consultoría y Desarrollo de Software, junto a una amplia suite de productos de software de aplicación propios explican los excelentes

resultados. Además, SONDA es hoy uno de los principales integradores de SAP en Brasil, lo que fue ratificado al haber sido nuevamente acreedores del reconocimiento Pinnacle Award que entrega SAP a nivel global, en la categoría "SME Global Fastest Reseller". En la actualidad, en SONDA Brasil contamos con 2.200 especialistas SAP, quienes han ejecutado a la fecha 360 proyectos de integración.



1111 11101// *111 10101010 101
110101010 //1* 111010101 1011111 101101

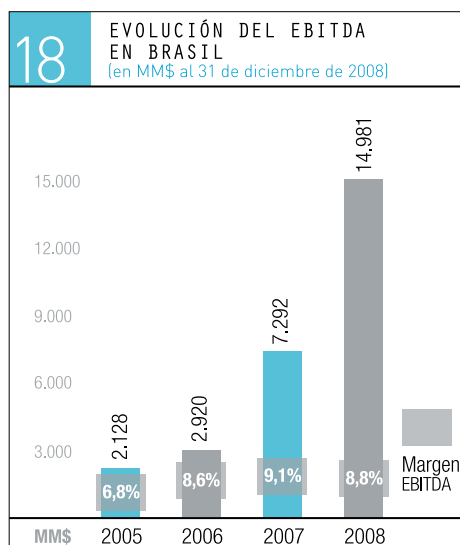
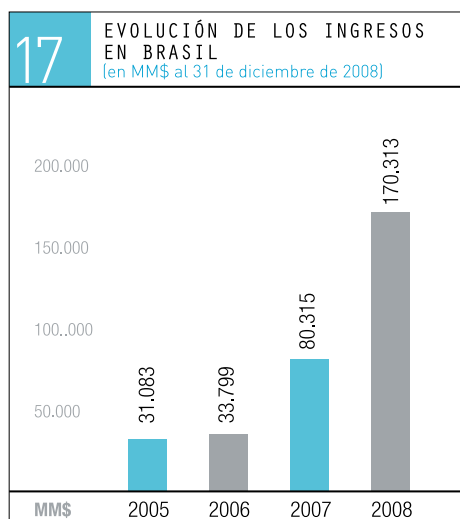
111 01000* 101010



Brasil es el principal mercado de TI en Latinoamérica, con un crecimiento promedio de 13,2% para el período 2007-2011, lo que se traduce en un tamaño de casi US\$ 23.534 millones anuales, según cifras de IDC. Estamos presentes en este país desde el año 2002, pero con la adquisición de Procwork pasamos a ser una de las mayores empresas de Servicios TI en el país, ofreciendo una completa gama de servicios a una base de clientes de primer nivel, aumentándola considerablemente año a año. De hecho, un 49% de los nuevos negocios cerrados por SONDA durante el ejercicio a nivel regional fueron realizados en Brasil.

Los ingresos acumulados del año 2008 llegaron en Brasil a \$ 170.313 millones (US\$ 267,6 millones), mientras que el Ebitda totalizó \$ 14.981 millones (US\$ 23,5 millones).

Desde un punto de vista comercial, la compañía cerró contratos por US\$ 296,7 millones.



*110 1101010 //1111 1010100101 11111 1 10101001



11 0010101^1011001011 101101001111

1010 01^ 111 011111010

111 ^1 101010 101

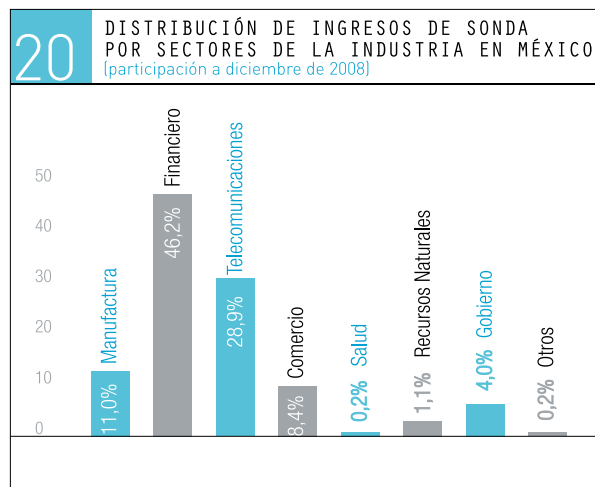
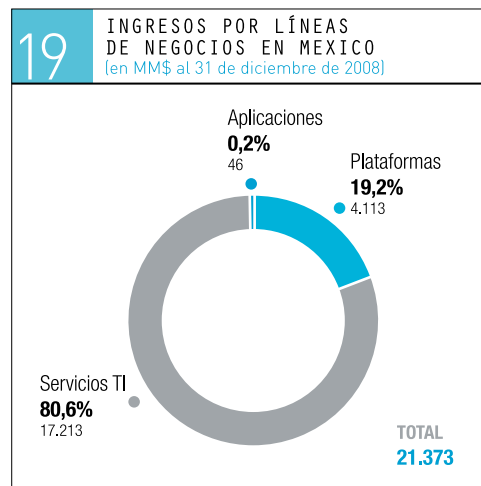
1010101 /// ENTER///100000100101101^^^111///



Resultados en México

México es el segundo mayor mercado TI de Latinoamérica, con un crecimiento estimado de 11,6% para el período 2007-2011. Ello se traduce en una inversión anual de US\$ 11.319 millones, cifra que se compara positivamente con varias naciones del primer mundo.

Las operaciones de SONDA en México se iniciaron el año 2004, y aunque la participación de mercado todavía es baja, ésta ha crecido en más de un 100% desde entonces, contando con más de 100 clientes de diversos sectores de actividad, ubicándonos entre los diez integradores de servicios TI más importantes del país.

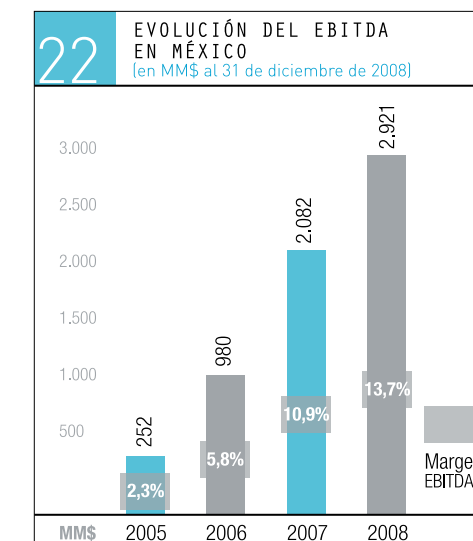
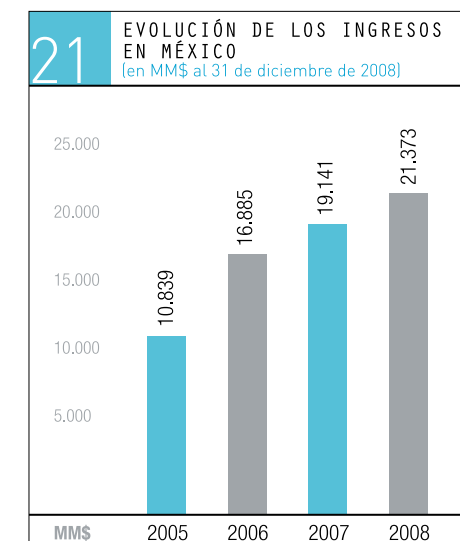


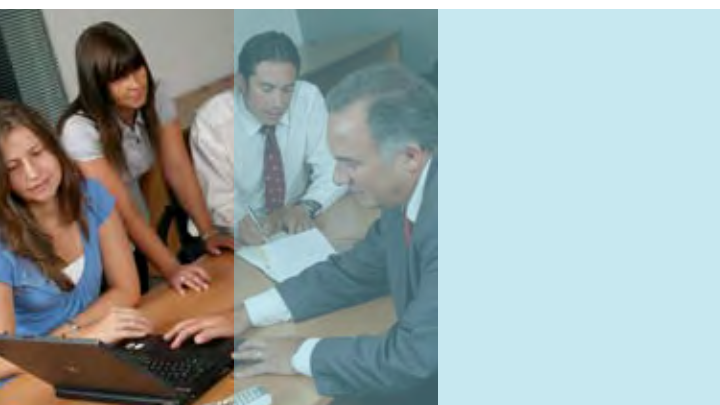
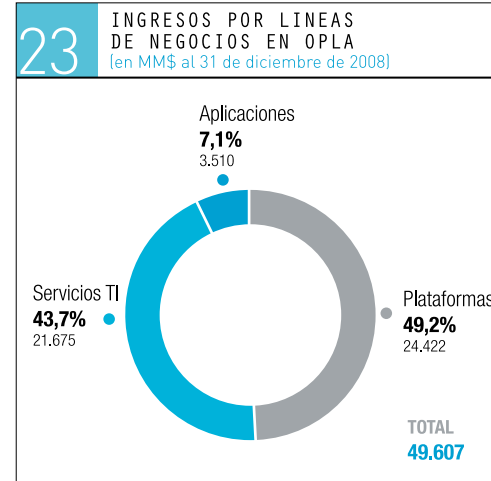
SONDA cuenta en México con una amplia cobertura geográfica y una dotación de más de 1.000 personas, en su gran mayoría profesionales especializados en TI.

Nuestros ingresos en México representaron el 2008 un 5% de los ingresos consolidados de la compañía, siendo uno de los mercados con mayor potencial de crecimiento de la región. Los ingresos totalizaron \$ 21.373 millones (US\$ 33,6 millones), mientras que el Ebitda alcanzó \$ 2.921 millones (US\$ 4,6 millones).

El crecimiento de los ingresos de explotación, en tanto, estuvo acompañado también de una mejora de márgenes, lo que permitió alcanzar un resultado operacional de \$ 2.518 millones (US\$ 4,0 millones).

Durante el ejercicio, se cerraron contratos por US\$ 43,9 millones.





Resto de América Latina (OPLA)

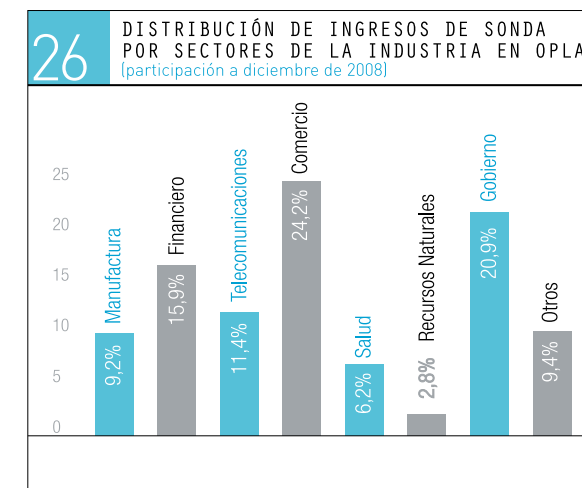
Nuestros servicios tecnológicos se extienden a otros seis países de América Latina (OPLA), estos son Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú y Uruguay. Se trata de mercados en los cuales tenemos una presencia relevante y donde la inversión en TI estimada es de US\$ 7,4 millones de dólares anuales, con un crecimiento de 11% para el período 2007-2011.

Durante el ejercicio, esos países mostraron un sólido crecimiento en el volumen de nuevos negocios, logrando cierres y acuerdos por US\$ 67,1 millones, fundamentalmente en las líneas de Servicios TI y Plataformas.

La adquisición de Red Colombia – empresa con amplio expertise en SAP y servicios de TI – dio un impulso en nuestra estrategia regional de desarrollo de negocios en el ámbito SAP, liderada por Brasil, y ciertamente ha fortalecido y complementado la oferta de servicios de TI y la cartera de clientes de SONDA Colombia.

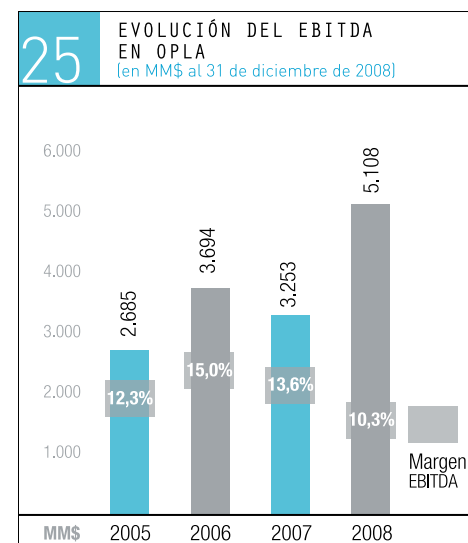
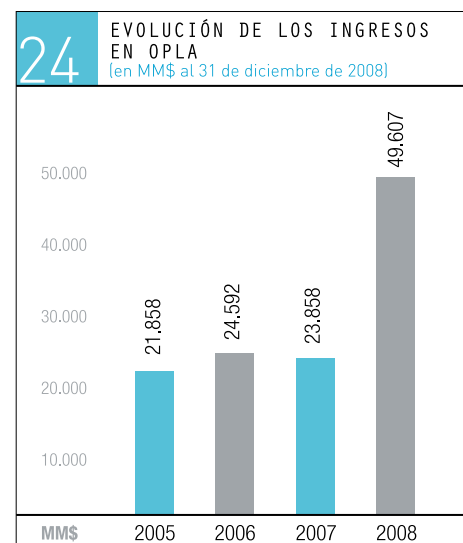


1/ 1010011 111*
//1110010010 1111



En OPLA los ingresos de explotación totalizaron \$ 49.607 millones (US\$ 77,9 millones), un 43,7% de los cuales corresponde a Servicios de TI.

Del mismo modo, se observaron crecimientos del 46,7% y 57,0% en el resultado operacional y el Ebitda respectivamente, llegando a totales de \$ 2.853 millones (US\$ 4,5 millones) y de \$ 5.108 millones (US\$ 8,0 millones) en cada caso al concluir 2008, consecuencia en gran medida de los mejores resultados obtenidos en Costa Rica y Perú, y de los mayores Ebitda registrados en Colombia y Costa Rica.



*1110110 ^1111 // 111010 /1111000
/11101010101 111101101 1010 111 101//

Perspectivas 2009

Durante 2009, la industria TI en Latinoamérica debiera continuar siendo una de las tres regiones de mayor crecimiento en el mundo. Esto se desprende de los estudios y proyecciones realizados por IDC (International Data Corporation) a fines de 2008. Estos concluyen en que esta región mostrará un crecimiento estimado de 7,8% respecto de 2008, porcentaje que sigue siendo importante si se considera la situación de crisis económica mundial y que países más desarrollados exhiben crecimientos proyectados en la industria bastante inferiores, como Estados Unidos con un 0,9% y Japón con un 1,0%.

Destacan especialmente los crecimientos esperados para la industria TI en el período 2009: Brasil con un 9,1%, Colombia 8,6% y Chile 8,3%.



111
/^1000 101111111 1100110101



En relación con lo anterior, estas proyecciones de crecimiento conforman un escenario propicio para que SONDA siga consolidándose como el más importante proveedor regional de servicios de TI de la región.

Teniendo en cuenta el complicado orden financiero mundial y el carácter contracíclico de la oferta de SONDA, las soluciones y servicios de TI son un mecanismo eficaz para reducción de costos, aumento de la productividad y rentabilización de activos. Es por ello que vemos perspectivas muy auspiciosas para continuar desarrollando uno de los negocios donde disponemos de fortalezas evidentes, como es la externalización de servicios TI, lo que resulta una necesidad para muchas compañías que históricamente han sido menos proclives a externalizar total o parcialmente sus operaciones de TI.

A base de lo anterior, buscaremos profundizar aún más las relaciones con nuestros clientes, aumentando las ventas cruzadas de servicios TI y proveyendo la mayor cantidad de servicios y soluciones a la mayor

cantidad de empresas que sean parte de nuestro mercado objetivo. De esta forma, esperamos seguir agregándoles valor en el incierto panorama que enfrentan, sacando partido de las sinergias y economías de escala que poseemos.

Por otra parte, potenciaremos los contratos regionales con clientes que puedan hacer un uso extensivo de nuestra red de servicios de TI, aprovechando nuestro expertise y el conocimiento de las distintas industrias en cada uno de los países donde estamos presentes.

La irrupción de los mercados globales, con su dinamismo y exigencia, requerirán cada día más de empresas focalizadas en su negocio, lo cual debe llevar naturalmente a concentrar su eje de acción en las labores propias de su giro, delegando aquellas funciones no prioritarias o no estratégicas en terceros especialistas.

11^// 1010101 * 111 101011000



1110 // * 1111010001010

11 1011001 11101 0



Más de la mitad de lo que se invierte en TI en Latinoamérica se destina a comprar infraestructura (hardware), una tendencia que en la mayoría de los países desarrollados ha quedado atrás, dando paso a una inversión mucho mayor en software y servicios. Sin embargo, esa situación también está cambiando para dar paso a un mayor crecimiento en la región del gasto en servicios y software.

Sin ir más lejos, hoy en Brasil -el mercado más grande de la región y el más avanzado en adopción y uso de TI en Latinoamérica- ya se invierte un mayor porcentaje en software y servicios que en hardware. Esto implica que posiblemente antes de lo que se avizora, se desnivelará la balanza hacia los servicios TI de mayor valor agregado, que es justamente nuestro principal foco de negocios.

Otro hecho que se traduce en una perspectiva positiva de crecimiento, es la preocupación creciente por el ahorro energético y el cuidado del medio ambiente. Esto porque las actuales soluciones de TI pueden contribuir a la reducción del consumo de energía y de los costos asociados a éste. Ejemplo de lo anterior es la disminución del consumo de papel que implica la masificación de documentos, boletas

y facturas electrónicas y distintos medios de pago automático. Este tipo de soluciones tecnológicas, creemos, tendrán un auge importante durante los próximos años.

Durante 2009 esperamos, asimismo, completar nuestro plan de inversiones contemplado para el período 2007-2009, el cual se mantiene inalterado.

Todo lo anterior, nos lleva a proyectar que durante 2009 SONDA seguirá consolidándose como la principal red regional de servicios de TI.

Por otro lado, es un hecho que los mercados emergentes buscan acortar la brecha con los países desarrollados mediante -entre otras acciones- el uso masivo de las TI, de manera de ofrecer más y mejores servicios dentro de un marco de mayor transparencia. Sólo así podremos llegar a conformar en definitiva economías más eficientes y competitivas y generar grandes oportunidades, junto a una mejor calidad de vida a sus habitantes.

Estamos en la posición y tiempo correctos para aprovechar y sacar el mayor partido de nuestras capacidades para continuar consolidando nuestra condición de actor relevante y líder de la industria TI en Latinoamérica.



//111010101 111 1^1101001
1011010 ^^ 11110101010



- > Razón social
- > RUT
- > Tipo de entidad
- > Inscripción en el Registro de Valores
- > Auditores externos
- > Dirección
- > Casilla
- > Teléfonos
- > Fax
- > Sitio web
- > E-Mail

SONDA S.A.
83.628.100-4
Sociedad Anónima Abierta
N° 950
Deloitte Auditores y Consultores Ltda.
Teatinos 500, Santiago, Chile
275 V - Correo 21, Santiago
657-5000
657-5410
www.sonda.com
corporativo@sonda.com



Información sobre filiales

Actos y Contratos:

- Al 31 de diciembre de 2007 no existen actos ni contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Relación Comercial con Filiales:

- En el caso de la relación comercial con filiales, estas son mayoritariamente referidas a Servicios TI, tales como Servicios de Datacenter y Soporte y Mantención de Infraestructura Tecnológica. Las relaciones comerciales de las filiales son básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.



Documentos Constitutivos

Identificación de la sociedad y sus filiales

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada mediante escritura pública de fecha 30 de octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991

y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima.

Con posterioridad a dicha transformación, los estatutos sociales de la Compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en escritura pública de fecha 4 de julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de julio de 2006.

1111 1010 1

101010 // 11010010 * 111111001 010101A
110 ^111010 // **1111 1111 1111



01>

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA REGIONAL S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$104.632
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	10.453.000
OBJETO SOCIAL	El objetivo la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas. Con fecha 29 de octubre de 2008, se acordó reemplazar la razón social de KPV S.A. a la actual Sonda Regional S.A.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	94,99% de la participación en la Sociedad Sonda Argentina S.A., 99,99% de la participación en la Sociedad Sonda del Ecuador Ecuasonda S.A., 95,68% de la participación en la Sociedad Orden Inversiones S.A., 50,01% de la participación indirecta de la Sociedad Sonda Uruguay S.A., Sonda Regional S.A. recibe a través de su filial Orden Inversiones S.A., el 99,9% de la participación indirecta de la Sociedad Sonda Tecnologías de Inf. de Costa Rica S.A., 78,92% de su participación en la Sociedad Sonda de Colombia S.A.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andres Navarro Haeussler (Director de Sonda S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de Sonda S.A.) Rafael Osorio Pena (Ejecutivo de Sonda S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	2,11%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA FILIALES CHILE LTDA.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$14.300.104
OBJETO SOCIAL	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Factoring General S.A. (97,06% de participación), Fullcom S.A. (97,00% de participación), Microgeo S.A. (71,17% de participación), Novis S.A. (60,00% de participación), Orden S.A. (95,68% de participación), Servibanca S.A. (86,75% de participación), Servicios Educativos Sonda S.A. (99,33% de participación), Sonda Inmobiliaria S.A. (99,99% de participación), Sonda Servicios Profesionales S.A. (99,99% de participación), Tecnoglobal S.A. (99,99% de participación), Soluciones Expertas S.A. (50,01% de participación), Bazuca Internet Partners S.A. (99,99% de participación), Transacciones Electrónicas S.A. (50,08% de participación) y Sociedad Proveedor de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A. (90,00% de participación).
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	8,48%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,995%

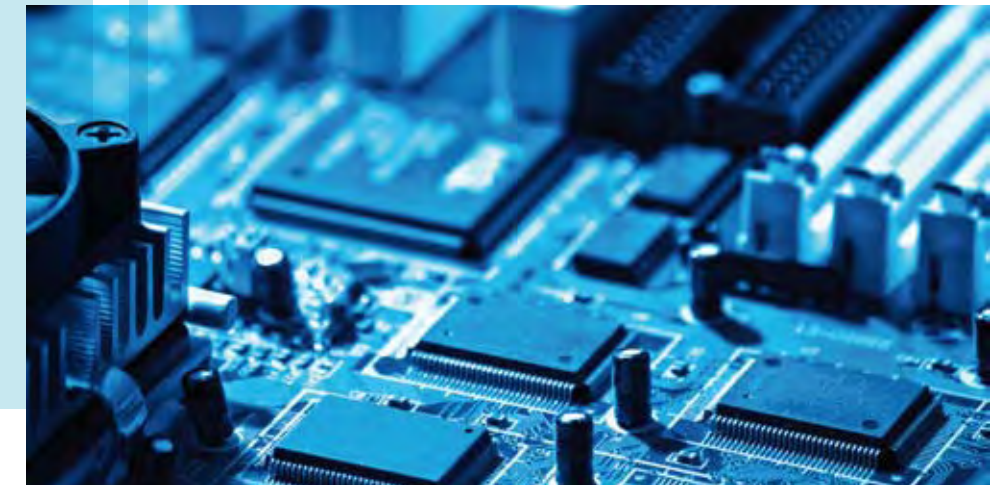
<03

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA FILIALES BRASIL S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$ 68.285
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	136.570
OBJETO SOCIAL	El objetivo la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	99,999268% del capital accionario de las sociedades brasileñas Sonda Brasil S.A. y Sonda Prowork Informática Ltda.. (Ex Fonsorbes Participacoes Ltda.)
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Rafael Osorio Pena (Ejecutivo de Sonda S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	5,15%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

04>

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA PISSA S.A. DE C.V. (MÉXICO)
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	USD\$16.786.545
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	2.431
OBJETO SOCIAL	La sociedad tiene como objeto fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filial Ingeniería en Servicios de Informática S.A de C.V., 99.99% Filial Servicios de Aplicación e Ingeniería Novis, S.A. de C.V. 60%
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de Sonda S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Raúl Véjar Olea (Gerente General de Sonda S.A.) Stanley Rodrigues Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de Sonda S.A.) Francisco Emilio Ferrer Arreola
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Guido Camacho García
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	4,11%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

1110 /1//1/ 101001010 111



<06

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA SpA
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	MS\$101
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	100
OBJETO SOCIAL	El objetivo la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	0,0001% de SONDA Filiales Chile Ltda., SONDA Filiales Brasil S.A. y SONDA Regional. S.A.
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,00003%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

<07

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA DEL PERÚ S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	US\$613.722
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	227.775
OBJETO SOCIAL	Comercialización de equipos de computación y prestación de servicios computacionales con uso de tecnología propia, automatización de procesos electrónicos e insumos de equipos y partes y componentes electrónicos y eléctricos, incluyendo arrendamiento de aplicaciones computacionales y software.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Raúl Véjar Olea (Gerente General de Sonda S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de Sonda S.A.) Mario Pavón Robinson (Director de Sonda S.A.) José Celestino García (Ejecutivo de Sonda Argentina S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Miguel Ángel Guerrero Watanabe
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,26%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	73%

05>

NOMBRE SOCIEDAD	ADMINISTRADORA DE ACTIVOS FINANCIEROS S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	MS\$964.318
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	2.950.925
OBJETO SOCIAL	Administración de activos financieros.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Filial Sociedad Administradora Lo Recabarren S.A, 99.99% de participación directa.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de Sonda S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de Sonda S.A.) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de Sonda S.A.) Patricio Díaz Quiroga
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Patricio Díaz Santelices
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,34%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	60,00%



/11 010110110101 1111 10101111111 101011010111
101 01010 011111**1 10101111111 101111101/110101111001

1110 /1//1/ 101001010 111

Información Financiera

Los Estados Financieros completos de los balances generales consolidados e individuales de SONDA, sus filiales y el correspondiente informe de los auditores independientes se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante y de la Superintendencia de Valores y Seguros.

El Mini-CD adjunto forma parte integral de esta memoria anual e incluye:

- Estados Financieros Consolidados de SONDA S.A. y Filiales
- Estados Financieros Individuales de SONDA S.A.
- Estados Financieros Resumidos de Filiales
- Análisis Razonados Individual y Consolidado
- Informe de los Auditores Independientes



101010110

11 10101011011 1110110

BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008 Y 2007

(EN MILES DE PESOS)

	2008	2007
	M\$	M\$
ACTIVOS		
CIRCULANTE:		
Disponible	8.797.668	8.871.252
Depósitos a plazo	12.678.374	27.896.500
Valores negociables	21.784.384	29.222.028
Deudores por venta (neto)	79.477.967	63.436.908
Documentos por cobrar (neto)	6.123.832	8.228.362
Deudores varios (neto)	2.758.734	4.394.963
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	20.745.456	19.776.683
Existencias (neto)	13.434.053	8.925.526
Impuestos por recuperar	7.584.416	8.064.494
Gastos pagados por anticipado	1.260.931	239.841
Impuestos diferidos	3.217.567	2.748.367
Otros activos circulantes	5.592.496	8.187.892
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	183.455.878	189.992.816
FIJO:		
Terrenos	3.661.554	3.516.355
Construcciones y obras de infraestructura	13.739.354	9.094.872
Maquinarias y equipos	68.436.257	67.123.772
Otros activos fijos	36.509.881	32.253.724
Depreciación acumulada (menos)	(60.714.965)	(49.574.160)
TOTAL ACTIVO FIJO, NETO	61.632.081	62.414.563
OTROS ACTIVOS:		
Inversiones en empresas relacionadas	2.556.400	2.749.524
Inversiones en otras sociedades	3.150.804	2.274.884
Menor valor de inversiones	85.326.168	71.628.006
Mayor valor de inversiones (menos)	(837.039)	(888.145)
Deudores a largo plazo	13.290.838	11.204.880
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas largo plazo	1.045.270	1.806.970
Intangibles	17.371.873	15.797.275
Amortización (menos)	(12.487.272)	(10.126.574)
Otros	25.846.372	29.147.380
TOTAL OTROS ACTIVOS	135.263.414	123.594.200
TOTAL ACTIVOS	380.351.373	376.001.579

	2008	2007
	M\$	M\$
PASIVO Y PATRIMONIO		
CIRCULANTE:		
Obligaciones con bancos e instituciones financieras :		
A corto plazo	9.319.736	4.339.112
Largo plazo - porción corto plazo	10.872.686	17.547.764
Obligaciones a largo plazo con vencimiento dentro un año	43.177	39.897
Dividendos por pagar	14.062	
Cuentas por pagar	23.967.875	30.965.568
Acreedores varios	1.149.280	2.219.392
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	103.202	6.295.951
Provisiones	14.288.899	11.286.344
Retenciones	8.814.487	5.717.094
Impuesto a la renta	1.833.712	1.663.321
Ingresos percibidos por adelantado	6.248.251	5.875.950
Otros pasivos circulantes	21.877	64.059
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	76.677.244	86.014.452
LARGO PLAZO:		
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	13.900.771	22.775.223
Acreedores varios largo plazo	635.705	464.803
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	26.895	29.289
Provisiones	2.763.680	2.563.847
Impuestos diferidos	476.971	1.290.978
Otros pasivos a largo plazo	3.612.668	552.967
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	21.416.690	27.677.107
INTERÉS MINORITARIO	3.923.404	3.588.999
PATRIMONIO:		
Capital pagado	234.922.764	234.808.044
Otras reservas	1.556.724	(18.735.254)
Dividendos provisorios	(6.847.691)	-
Utilidades retenidas:		
Utilidades acumuladas	24.512.106	17.509.351
Utilidad del año	24.190.132	25.138.880
TOTAL PATRIMONIO - NETO	278.334.035	258.721.021
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	380.351.373	376.001.579

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008 Y 2007

(EN MILES DE PESOS)

	2008	2007
	M\$	M\$
INGRESOS DE EXPLOTACIÓN	427.271.189	291.953.612
COSTOS DE EXPLOTACIÓN	(333.124.319)	(231.925.294)
MARGEN DE EXPLOTACIÓN	94.146.870	60.028.318
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS	(43.020.641)	(26.534.134)
RESULTADO OPERACIONAL	51.126.229	33.494.184
RESULTADO NO OPERACIONAL:		
Ingresos financieros	5.680.614	6.661.233
Utilidad en inversión en empresas relacionadas	1.173.768	1.982.900
Otros ingresos fuera de la explotación	2.776.384	10.938.080
Pérdida en inversión empresas relacionadas	(702.121)	(154.358)
Amortización del menor valor de inversiones	(5.196.032)	(2.621.899)
Gastos financieros	(3.667.715)	(3.905.358)
Otros egresos fuera de la explotación	(8.151.597)	(9.251.630)
Corrección monetaria	(2.136.755)	(5.309.106)
Diferencia de cambio	(7.840.900)	(308.253)
Resultado no operacional	(18.064.354)	(1.968.391)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	33.061.875	31.525.793
IMPUESTO A LA RENTA	(7.206.649)	(5.377.470)
UTILIDAD ANTES DE INTERES MINORITARIO	25.855.226	26.148.323
INTERES MINORITARIO	(1.717.347)	(1.061.947)
AMORTIZACIÓN MAYOR VALOR DE INVERSIONES	52.253	52.504
UTILIDAD DEL AÑO	24.190.132	25.138.880

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008 Y 2007

(EN MILES DE PESOS)

	2008	2007
	M\$	M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION:		
Utilidad del año	24.190.132	25.138.880
Resultados en ventas de activos:		
Utilidad neta en venta de activos fijos	(182.581)	(75.641)
Utilidad en venta de inversiones	(2.007.234)	(7.008.642)
Pérdida en venta de inversiones	-	592.294
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación del ejercicio	15.420.036	12.502.929
Amortización de intangibles	6.892.825	7.183.057
Castigos y provisiones	3.930.445	624.280
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas (menos)	(1.173.768)	(1.982.900)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	702.121	154.358
Amortización menor valor de inversiones	5.196.032	2.621.900
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	(52.253)	(52.504)
Corrección monetaria neta	2.136.755	5.309.106
Diferencia de cambio neto	7.840.900	308.253
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo	-	(325.193)
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	5.669.279	-
(Aumento) disminución de activos de la operación que afectan el flujo de efectivo:		
Deudores por ventas	(15.820.190)	(36.544.632)
Existencias	(4.532.730)	(96.784)
Otros activos	2.876.534	(207.345)
Aumento (disminución) de pasivos de la operación que afectan el flujo de efectivo:		
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación	(6.001.720)	14.336.259
Impuesto a la renta por pagar (neto)	(170.391)	559.173
Otras cuentas por pagar relacionadas con el resultado fuera de explotación	(1.575.804)	(1.105.350)
Impuesto al valor agregado y otros similares por pagar (neto)	(2.217.109)	(735.330)
Utilidad del interés minoritario	1.717.347	1.061.947
FLUJO NETO POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	42.838.626	22.258.115

(CONTINÚA)

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2008 Y 2007
 (EN MILES DE PESOS)

	2008	2007
	M\$	M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Colocación de acciones de pago	114.720	-
Obtención de préstamos	11.663.283	5.593.265
Pago de dividendos (menos)	(24.837.680)	(7.047.915)
Pago de préstamos (menos)	(22.232.189)	(20.767.660)
Pago de gastos por emisión y colocación de acciones (menos)	-	(143.900)
TOTAL FLUJO NETO NEGATIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(35.291.866)	(22.366.210)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Ventas de activo fijo	3.495.491	7.074.643
Ventas de inversiones permanentes	2.719.429	12.312.192
Recaudación de otros préstamos a empresas relacionadas	-	111.596
Otros ingresos de inversión	31.881.719	2.345.656
Incorporación de activos fijos (menos)	(16.223.588)	(17.848.038)
Inversiones permanentes (menos)	(8.971.407)	(65.256.568)
Inversiones en instrumentos financieros (menos)	(8.565.950)	
Otros desembolsos de inversión (menos)	(11.608.629)	(19.604.668)
TOTAL FLUJO NETO NEGATIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(7.272.935)	(80.865.187)
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO	273.825	(80.973.283)
EFFECTO DE LA INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(1.703.906)	(5.635.006)
VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(1.430.081)	(86.608.289)
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	43.179.500	129.787.789
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	41.749.419	43.179.500

Información Adicional y Antecedentes Generales

Propiedades

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional y otros, constituyen los principales activos fijos de la Compañía. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

Equipos

Los equipos y software mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar las tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel de usuarios en general o creado especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

Seguros

SONDA mantiene asegurada a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: Hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la Compañía.

La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura de riesgos.

Las principales pólizas son:

- **Póliza de Todo Riesgo en Bienes Físicos:** Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo y contratos de proyectos específicos de clientes..
- **Póliza de Responsabilidad Civil Empresa:** Protege de posibles

demandas pecuniarias a los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.

- **Póliza Flotante de Transporte Internacional:** Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales de importados por vía terrestre, marítima o aérea.

- **Otras Pólizas Misceláneas:** Otras pólizas como Seguros para Vehículos, Seguro de Asistencia en Viaje, Seguros de Accidentes Personales, Seguros de Equipos Electrónicos y otros.

Marcas

SONDA y sus filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas, la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados.

HECHOS RELEVANTES

Resumen de hechos relevantes comunicados a la Superintendencia de Valores y Seguros en el año 2008.

4 de febrero de 2008

Con esta fecha SONDA S.A., a través de su filial SONDA COLOMBIA S.A., ha suscrito un contrato de compraventa del 100% de las acciones de la sociedad Red Colombia S.A. (“RED COLOMBIA”) empresa proveedora de servicios de soluciones en tecnologías de información (TI), cuyas ventas anuales el año 2007 fueron equivalentes a US\$27 millones aproximadamente.

La transferencia de la propiedad accionaria se pactó sujeta a la condición de obtenerse la aprobación de la operación por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, y una vez obtenida se transferirán primeramente un 80% de las acciones a la compradora, y el 20% restante se transferirá en un año plazo.

Para efecto de esta transacción RED COLOMBIA ha sido valorada en US\$13,6 millones, de los cuales se pagará el 80% al momento de la transferencia del 80% de las acciones adquiridas, y el saldo de precio que se pagará al momento de la transferencia del 20% restante de las acciones.

7 de marzo de 2008

Con fecha 7 de Marzo de 2008, SONDA S.A. (SONDA) suscribió con el Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), un Contrato de Transacción en virtud del cual las partes acordaron poner término extrajudicialmente a las diferencias, conflictos y reclamos recíprocos planteados entre ellos hasta la fecha en relación al contrato de Servicios Tecnológicos, precaviendo con ello un eventual arbitraje. La Transacción contempla el otorgamiento de diversas concesiones recíprocas entre las partes.

11 de marzo de 2008

Con esta fecha que la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia otorgó su aprobación a la operación de adquisición del control de la sociedad Red Colombia S.A. por parte de Sonda Colombia S.A., lo que adicionalmente al cumplimiento de las demás condiciones contractuales pactadas en la compraventa de acciones informada en su oportunidad, han permitido a la filial de SONDA en Colombia perfeccionar el cierre de la adquisición referida, pasando a controlar el 80% de las acciones emitidas con derecho a voto de Red Colombia S.A.. El 20% restante de acciones será adquirido por Sonda Colombia S.A. dentro del plazo de un año.

19 de marzo de 2008

En sesión celebrada el día 18 de Marzo de 2008, el Directorio de la Sociedad acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 25 de Abril de 2008 en el domicilio social ubicado en calle Teatinos N° 500, Santiago a las 12.00 horas.

22 de abril de 2008

En Sesión ordinaria celebrada el día 22 de abril de 2008, el Directorio de la Sociedad ha acordado proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 25 de abril próximo, el pago de un dividendo definitivo de \$22 por acción, lo que significa un dividendo total de \$16.933.823.742 con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2007, para ser pagado el día 19 de mayo de 2008 a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad al día 13 de mayo de 2008, conforme al Artículo 81 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

25 de agosto del 2008

Por medio de la presente, se da cumplimiento a lo dispuesto en la Circular N° 660 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros, en el sentido de informar el reparto de dividendo provisorio acordado en sesión de Directorio SONDA S.A. celebrada con fecha 19 de Agosto de 2008.

En esta sesión, se acordó el pago de un dividendo provisorio de \$8,65.- por acción, lo que significa un dividendo provisorio total de \$6.661.177.941.- con cargo a las utilidades del primer semestre del año 2008, para ser pagado el día 30 de septiembre de 2008 a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad al día 24 de septiembre de 2008, conforme al Artículo 81 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

Con el objeto de complementar esta información, se acompaña el respectivo formulario N° 1 de la citada Circular.

29 de octubre de 2008

Se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que, en sesión celebrada el día 28 de Octubre de 2008, el Directorio de Sonda S.A. acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, constituir dentro de los próximos días una sociedad de responsabilidad limitada que girará bajo la razón social de Sonda Filiales Chile Limitada y cuyo objeto será la realización de inversiones en toda clase de bienes y la administración de estas inversiones y sus frutos, y su capital será enterado y pagado mediante el aporte en dominio pleno de las acciones que posee en sus filiales chilenas, a su valor tributario.

14 de noviembre de 2008

Con esta fecha se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que, como parte del proceso de reorganización empresarial que Sonda S.A. se encuentra llevando a cabo, en Sesión Extraordinaria celebrada el día 13 de noviembre de 2008, el Directorio de Sonda S.A. acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, constituir dentro de los próximos días una sociedad anónima cerrada denominada Sonda Filiales Brasil S.A., cuyo objeto será la realización de inversiones en toda clase de bienes y la administración de estas inversiones y sus frutos. Esta sociedad tendrá un capital de M\$68.285.000, el cual será enterado y pagado en el acto de constitución, de la siguiente forma:

1. Sonda S.A. suscribirá y pagará el 99,999268% del capital accionario de la sociedad mediante el aporte en dominio pleno de las acciones y/o derechos sociales que posee en sus filiales brasileñas Sonda do Brasil S.A. y Fonsorbes Participacoes Ltda., a su valor tributario más una parte en dinero efectivo y al contado.

2. Sonda SpA, sociedad filial de Sonda S.A., suscribirá y pagará el 0,000732% del capital accionario, en dinero efectivo y al contado.

Situación Accionaria

Capital Accionario

El capital social de SONDA, al 31 de diciembre de 2008, esta compuesto por 770.364.679 acciones de serie única, totalmente suscritas y pagadas (769.719.261 acciones en 2007 y 769.282.884 acciones en 2006)

Transacciones en mercado secundario

Durante los tres primeros trimestres del año 2006 no se registraron movimientos, ya que la sociedad no se encontraba registrada aún en las bolsas de valores.

Los montos están expresados en pesos de los períodos en que se efectuaron las transacciones (cifras históricas).

Bolsa de Comercio de Santiago

2006	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 4° TRIMESTRE	603,72	373.332.277	223.359.773

2007	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 1° TRIMESTRE	711,51	185.449.098	132.535.404
TOTAL 2° TRIMESTRE	725,08	156.181.160	114.169.062
TOTAL 3° TRIMESTRE	743,09	131.639.193	99.073.974
TOTAL 4° TRIMESTRE	683,6	75.525.675	52.526.236

2008	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 1° TRIMESTRE	583,05	114.627.771	62.190.106
TOTAL 2° TRIMESTRE	721,17	133.086.448	97.548.094
TOTAL 3° TRIMESTRE	665,21	55.044.237	36.885.458
TOTAL 4° TRIMESTRE	572,62	39.790.207	23.013.620

Bolsa de Valores de Valparaíso

2006	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 4º TRIMESTRE	627,89	414.897	260.511
2007	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 1º TRIMESTRE	713,27	626.717	447.020
TOTAL 2º TRIMESTRE	741,37	202.074	149.812
TOTAL 3º TRIMESTRE	755,36	40.432	30.541
TOTAL 4º TRIMESTRE	714,18	24.680	17.626
2008	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 1º TRIMESTRE	515,127	9.148	4.712
TOTAL 2º TRIMESTRE	739,757	26.195	19.377
TOTAL 3º TRIMESTRE	719	4.172	2.999
TOTAL 4º TRIMESTRE	571,654	32.395	18.515

Bolsa Electrónica de Chile

2006	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 4º TRIMESTRE	636,12	47.863.234	30.280.434
2007	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 1º TRIMESTRE	723,67	27.673.631	19.648.247
TOTAL 2º TRIMESTRE	727,26	13.962.328	10.358.415
TOTAL 3º TRIMESTRE	756,24	22.919.754	17.744.380
TOTAL 4º TRIMESTRE	685,43	4.464.883	3.115.660
2008	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M \$
TOTAL 1º TRIMESTRE	577,46	15.058.436	9.188.880
TOTAL 2º TRIMESTRE	731,51	13.542.489	9.929.814
TOTAL 3º TRIMESTRE	661,69	1.185.818	784.640

TRANSACCIONES DE ACCIONES POR PARTE DE DIRECTORES, EJECUTIVOS Y PARTES RELACIONADAS

Nombre	Naturaleza de la relación	Numero de acciones transadas		Precio Unitario	Monto Total transado
		Compra	Venta		
Inversiones Robinson Ltda.	A través de director	228.464		550,72	125.818.694
Inversiones Robinson Ltda.	A través de director		179.243	720,60	129.162.800
Henriquez Testolini, Carlos	Gerente	6.966.008		500,00	3.483.004.000
Inv. y Asesorias Zimbros Ltda.	A través de gerente		360.000	764,51	275.221.800
Inversiones Atlántico Ltda. (*)	Accionista mayoritario	3.617.453		606,99	2.195.761.149
Inversiones Atlántico Ltda. (*)	Accionista mayoritario		7.500.000	607,99	4.559.925.000
Inversiones Cariló Ltda.	A través de gerente		250.000	760,00	190.000.000
Inversiones Pacífico II Ltda. (*)	Accionista mayoritario	8.781.339		620,20	5.446.229.175
Inversiones Pacífico II Ltda. (*)	Accionista mayoritario		2.500.000	607,99	1.519.975.000
Inversiones Santa Isabel Ltda. (*)	Accionista mayoritario	4.149.400		715,75	2.969.915.456
Inversiones Santa Isabel Ltda. (*)	Accionista mayoritario		52.054.400	500,13	26.033.967.072
Inversiones Yuste Ltda. (*)	Accionista mayoritario	52.054.400		500,13	26.033.967.072
Inversiones Yuste Ltda. (*)	Accionista mayoritario		48.454.400	747,69	36.228.891.456
Kasuo Tomomitsu, Carlos	Gerente	3.666.322		500,00	1.833.161.000
Las Tacas Corp S.A. (*)	Accionista mayoritario	48.000.000		749,90	35.995.200.000
Las Tacas Corp S.A. (*)	Accionista mayoritario		3.600.000	749,90	2.699.640.000
Navarro Haeussler, Andrés	Director	95.000		522,37	49.625.150
Navarro Haeussler, Andrés	Director		95.000	749,90	71.240.500
Osorio Peña, Rafael	Gerente	78.531		178,00	13.978.518
Osorio Peña, Rafael	Gerente		201.726	760,21	153.354.122
Pavón Robinson, Mario	Director	78.531		178,00	13.978.518
Pavón Robinson, Mario	Director		123.950	718,95	89.114.130
Felippe, Luis Carlos Utrera	Director	4.599.248		604,26	2.779.152.740
Véjar Olea, Raúl	Gerente General	127.700		178,00	22.730.600
Véjar Olea, Raúl	Gerente General		165.000	752,12	124.100.000

Todas las transacciones tuvieron finalidad de inversión financiera.

Declaración de responsabilidad

Los Directores de SONDA S.A., y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER

Presidente
RUT 5.078.702-8

MARIO PAVÓN ROBINSON

Director
RUT 5.386.757-K

PATRICIO CLARO GREZ

Director
RUT 5.206.994-7

LUIZ CARLOS UTRERAS FELIPPE

Director
RG 10.188.505-2

IGNACIO FERNÁNDEZ DOREN

Director
RUT 7.037.340-8

HÉCTOR GÓMEZ BRAIN

Director
RUT 6.426.176-2

CHRISTIAN SAMSING STAMBUK

Director
RUT 6.731.190-6

SEGISMUNDO SCHULIN-ZEUTHEN SERRANO

Director
RUT 4.689.635-1

IGNACIO WALKER PRIETO

Director
RUT 6.241.305-0

Información a accionistas e inversionistas

Relación con inversionistas:**Rodrigo Peña Aranda**

Gerente de Relación con Inversionistas / Investor Relations Officer

Dirección:

Teatinos 500 piso 9, Santiago

Teléfonos: (56 2) 657 5302

(56 2) 657 5389

(56 2) 657 5183

Fax: (56 2) 657 5310

Correo electrónico:

investor.relations@sonda.com

Web:

www.sonda.com

Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos de 31 de Diciembre de 2008 y las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de diciembre de 2008. (1 US\$ = 636,45 Pesos Chilenos).

Diseño: www.grupoxigeno.cl

Fotografía: Pedro Pablo Valverde
shutterstock.com
otros

Impresión: Quebecor



Las Tecnologías de la Información (TI) han desempeñado en las últimas décadas un papel trascendental en la vida de la gente, de las empresas y de las instituciones, contribuyendo a generar más y mejores servicios y a aumentar sustantivamente los índices de productividad y eficiencia.

SONDA ha sido la empresa latinoamericana líder en la incorporación de nuevas tecnologías en la región, constituyéndose en un protagonista del cambio, tanto en lo concerniente a la modernización de empresas y organizaciones como a la ejecución de proyectos de alto impacto en el sector público y la sociedad.

En su condición de líder regional, SONDA tiene todas sus energías y capacidades puestas al servicio de sus clientes para colaborar con ellos en sortear exitosamente las dificultades de la exigente coyuntura económica actual.