

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



Presentación Corporativa
marzo 2024



SONDA[®]
make it easy



Contenido

01

SONDA
en una Mirada

02

SONDA
Estrategia e
Innovación

03

SONDA
Sostenibilidad

04

SONDA
Posición
Financiera

N

SONDA
Sitio
Inversionistas

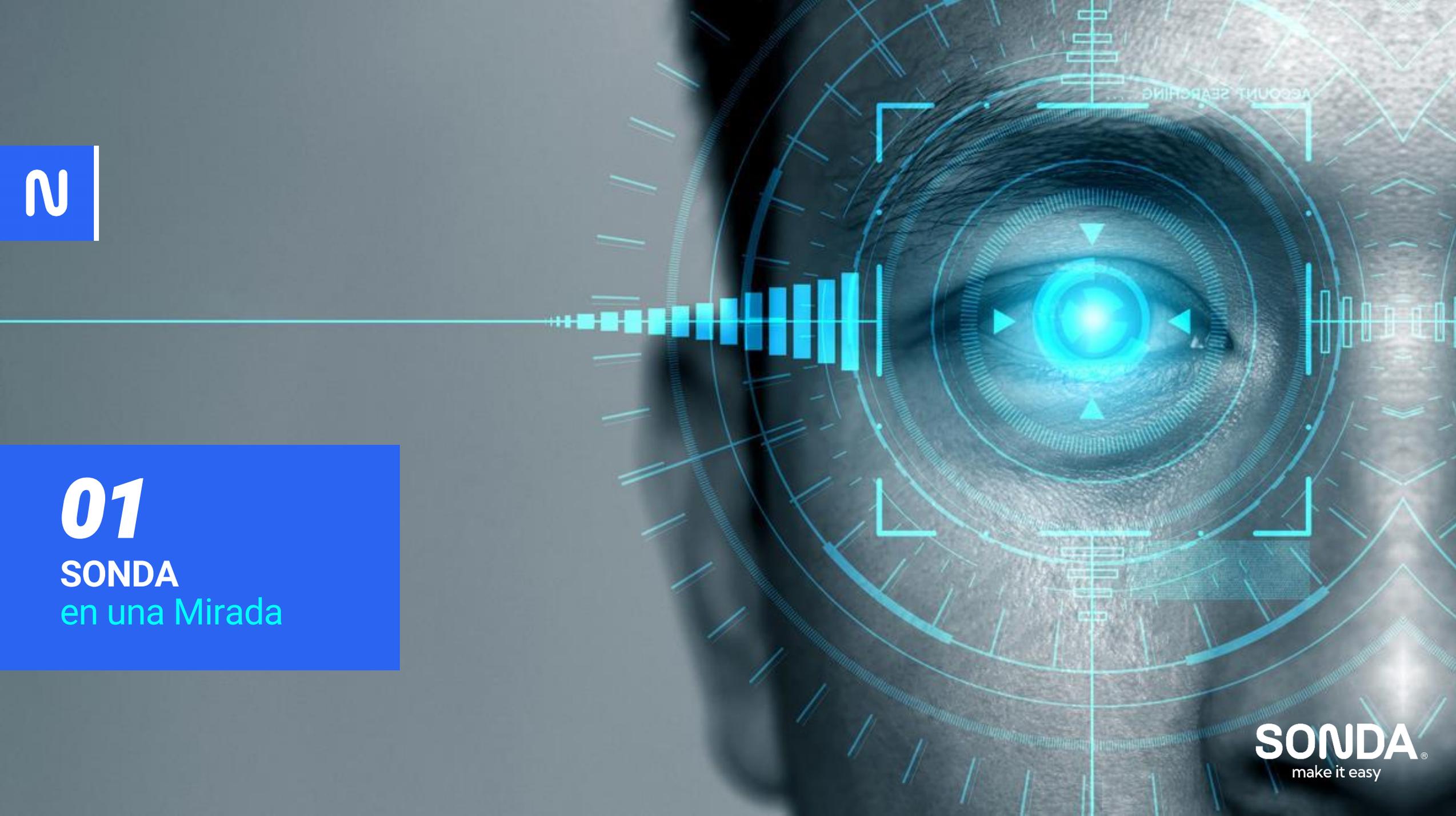
SONDA[®]
make it easy

N

01

SONDA
en una Mirada

SONDA[®]
make it easy



Cifras y Destacados



SONDA nació en Chile, se consolidó en Latinoamérica y se expandió a Estados Unidos y Canadá.

Somos líderes en transformación digital en la región impactando la vida de más de 500 millones de personas. Somos un actor relevante para diferentes industrias emergentes que se han transformado a través de la implementación de grandes proyectos de modernización y soluciones innovadoras

Conocemos los desafíos y demandas de la región y contamos con un amplio portafolio de soluciones de negocio especializadas en las principales industrias del mercado.



13

son los países en los que estamos presentes



+5.000

clientes corporativos han confiado en nosotros



+650.000

usuarios utilizando nuestros servicios



+15.000

colaboradores en toda la región; 10.000 de ellos son profesionales TI

Ingresos U12M Consolidados 03/24

US\$ 1.403 millones

EBITDA U12M Consolidado 03/24

US\$ 134 millones

SONDA
make it easy

¿Por qué SONDA?



Performance

50 años de crecimiento sostenido y diversificado (ningún cliente representa +5% de los ingresos).
~2/3 de los ingresos provienen de contratos multianuales (promedio 3-5 años).



One-Stop-Shop

Soluciones integrales End-to-End respaldadas por un amplio ecosistema de socios tecnológicos y un profundo conocimiento de los negocios para la transformación digital.



Alcance Regional

Extensa red en la región de América, que nos permite articular soluciones TI con foco en el negocio de nuestros clientes.



Solidez

Sólida posición financiera que nos permite participar en grandes licitaciones.
Transando en el mercado bursátil desde 2007 (Bolsa Comercio de Santiago: SONDA.SN).

Somos un Actor Clave en los **Planes de Crecimiento** de Nuestros Clientes

Y los demostramos a través de casos de éxito reales implementados en distintos mercados



SONDA consolida su liderazgo en SC&M en la Región

Ciente: Transcaribe.
Solución: Prestación de servicios de recaudo, gestión y control de flota e información al usuario de un sistema integrado.
Industria: Transporte.



Un sistema de trazabilidad para el ganado bovino de Uruguay que asegura la calidad sanitaria

Ciente: Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, Gobierno de Uruguay.
Industria: Gobierno.
Solución: Sistemas de identificación Ganadera.



Ministerio de Hacienda de Costa Rica se moderniza con una de las soluciones de almacenamiento y renovación tecnológica más grande de Centroamérica

Ciente: Ministerio de Hacienda Costa Rica.
Industria: Gobierno.
Solución: Virtualización y consolidación de servidores. Almacenamiento y respaldo.



Banco de Chile implanta Core de Inversiones RealAIS de SONDA para su Mesa de dinero.

Ciente: Banco de Chile.
Industria: Banca.
Solución: Banca de Inversión de mesa de dinero.



Outsourcing Integral para un grande de la telefonía iberoamericana.

Ciente: Movistar Ecuador.
Solución: Application Management



Diario El Comercio renueva plataforma con solución diseñada para dar mejor atención a sus clientes y al mismo tiempo mejorar su gestión TI

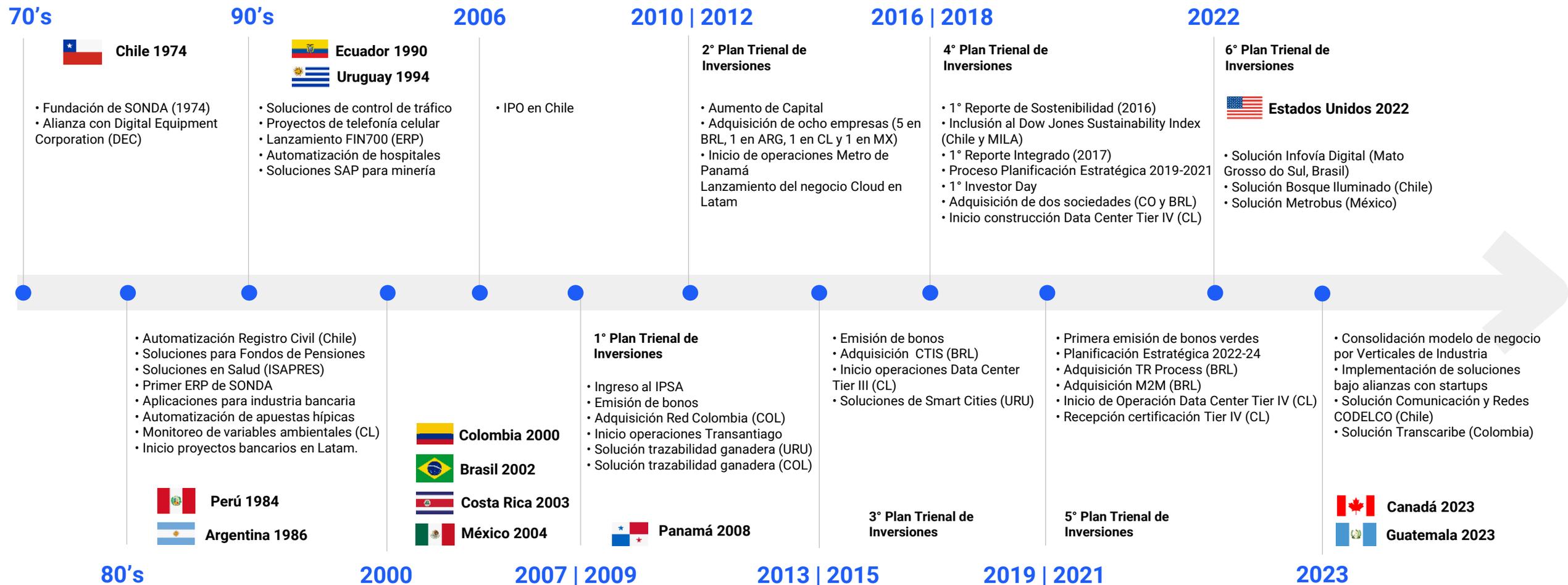
Ciente: Diario El Comercio de Perú.
Solución: Hardware, Virtualización y consolidación de servidores. Almacenamiento y respaldo



Descubre más casos de éxito [aquí](#)

Una historia de Crecimiento

En **SONDA** hemos vivido múltiples cambios desde 1974; cambios que han transformado la identidad de nuestra compañía y que rápidamente han reflejado nuestra esencia: una **empresa de tecnología que está en constante evolución** y que se **adapta rápidamente** a la industria en que se desenvuelve. Con el fin de entender mejor por qué **SONDA está al inicio de una nueva etapa en su historia**, es importante recordar cuáles son los **orígenes de nuestra compañía**:



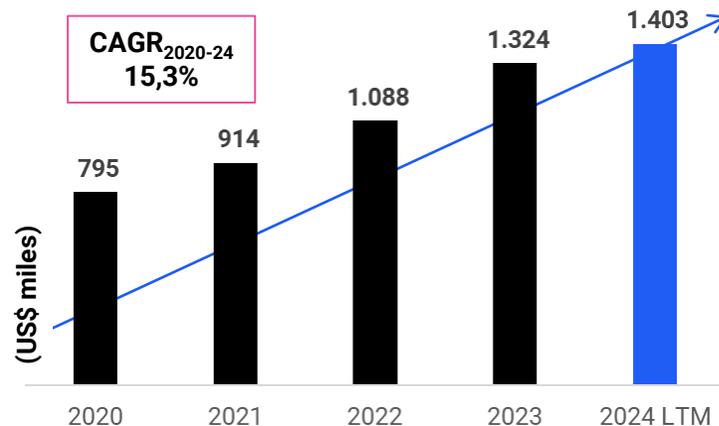
¿Qué nos diferencia? Crecimiento sostenido y diversificado

- **Crecimiento sostenido** en todas las líneas de negocios

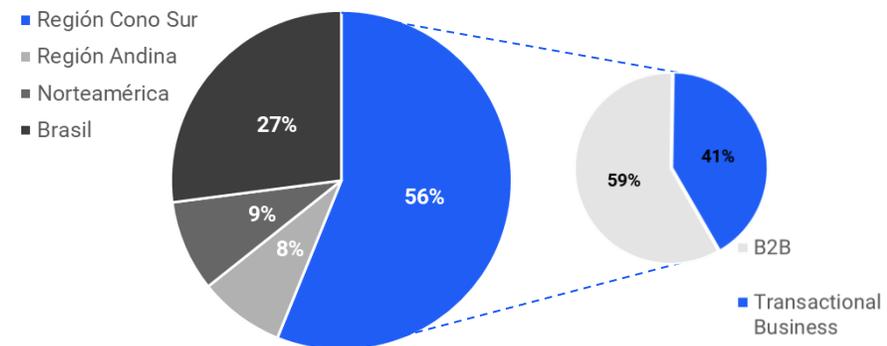
- Digital Business → $CAGR_{2020-24}$ 14,2%
- Digital Services → $CAGR_{2020-24}$ 11,3%
- Transactional Business → $CAGR_{2020-24}$ 20,4%

- Diversificación **geográfica**
- Cartera de clientes altamente **atomizada**
- Fuerte diversificación por **industria**

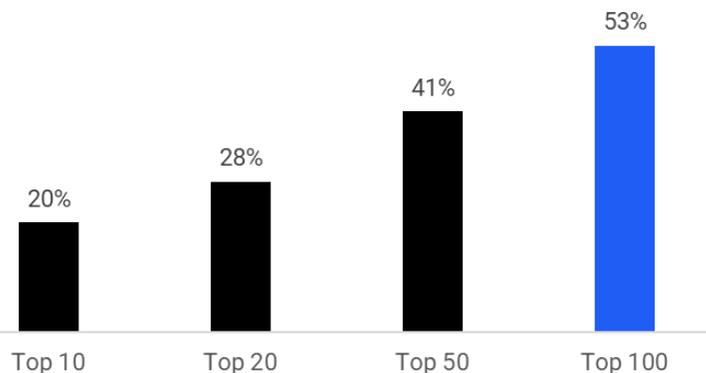
Ingresos Consolidados



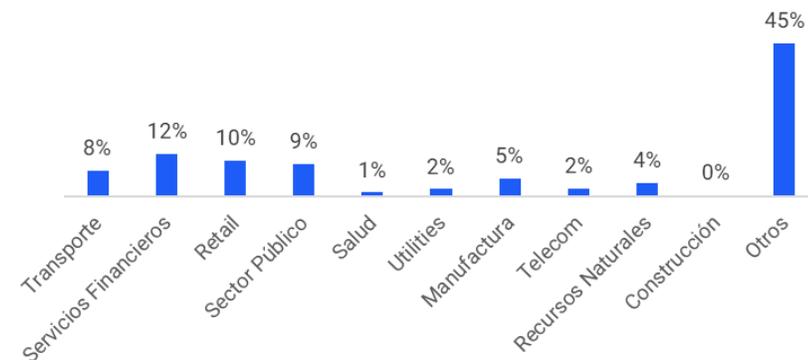
Ingresos por Geografía



Ingresos por Cliente



Ingresos por Industria





N

02

SONDA

Estrategia e Innovación

SONDA[®]
make it easy

Visión Estratégica

¿A dónde queremos llegar?

Nuestras Aspiraciones

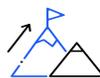
2024



Empresa digital, ágil, innovadora, de excelencia en los servicios y **atractiva para trabajar**



Fuerte ecosistema de startups integrado a la estrategia de SONDA.



Líderes en la región en **transformación digital** y en **verticales foco**.



Gestión regional consolidada por **verticales**, con **foco en el negocio de nuestros clientes** y con una fuerte cultura comercial.



Modelo de digital business con alta tasa de **crecimiento** y con clientes en Estados Unidos.



Reconocidos como **socio estratégico** de nuestros clientes en los procesos de transformación digital



Líder de la industria TI en soluciones de negocio innovadoras



Compañía ágil, digital y con servicios de excelencia



Un ambiente de trabajo atractivo, que permita **atraer y retener talentos** tecnológicos con el **colaborador al centro**

2030

Nuestro Sueño

Focos de Acción

- Consolidamos el modelo estructurado en **verticales**, haciéndonos **expertos en el negocio** de nuestros clientes con soluciones escalables y con alta tasa de replicabilidad.
- Nos enfocamos en promover una **cultura comercial**, transformándonos en una organización con **el cliente al centro**.
- Contamos con un equipo regional para abordar **Large Projects** de manera integral y proactiva, enfocándonos en grandes cuentas, referentes de verticales y sector público, propiciando **apalancamiento operacional**.
- Uso de **inteligencia artificial generativa** en nuestra oferta para lograr mayores eficiencias operacionales.
- Promovemos los servicios que permiten **acelerar la transformación digital de los clientes**, con una visión consultiva.

Nuestro Portafolio y Organización Corporativa

Verticalización como forma de llegada a nuestros clientes

Digital Business

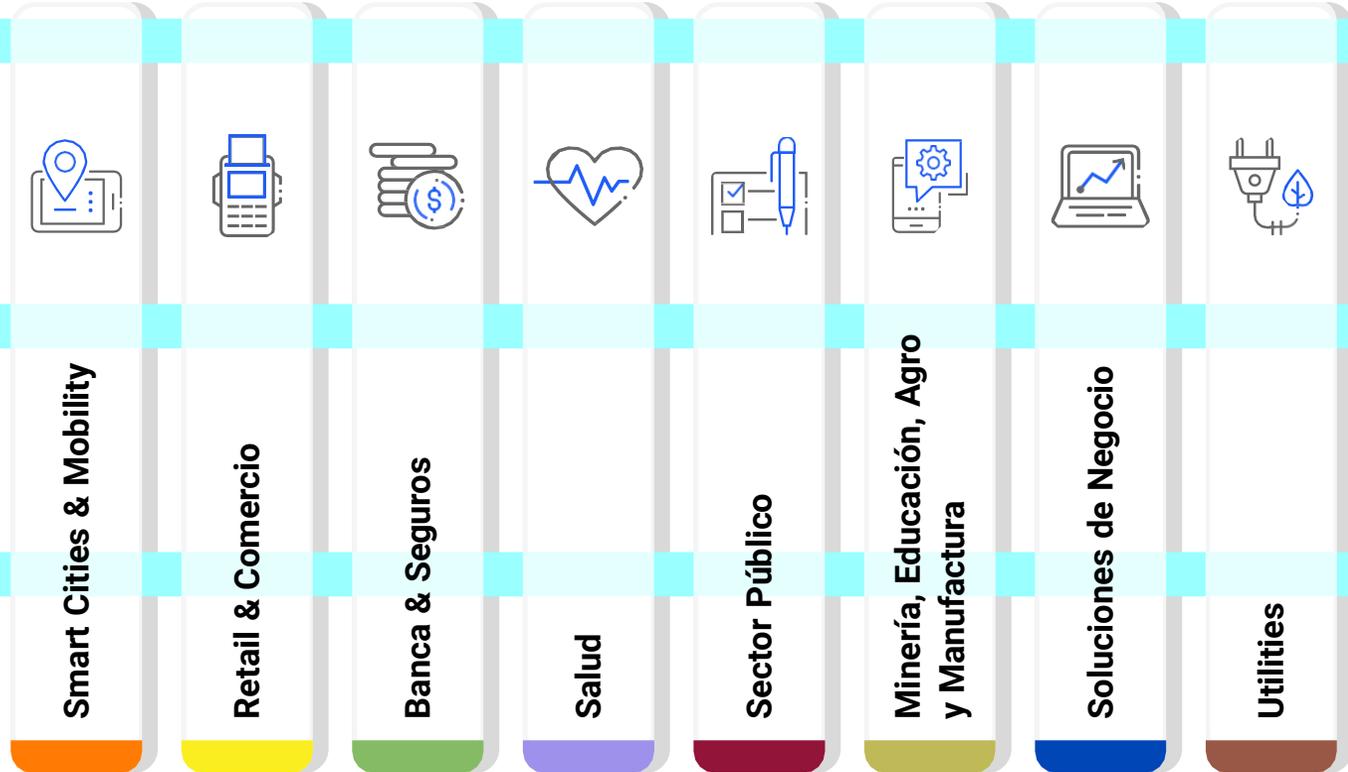
- Digital Software Factory
- Data, Advanced Analytics & IA
- Digital Architecture
- Digital Channels & Tech Consulting
- Soluciones de Verticales

Digital Services

- Servicios de Plataformas
- Cloud & Data Center
- Cybersecurity
- Workplace Services

Digital Communications

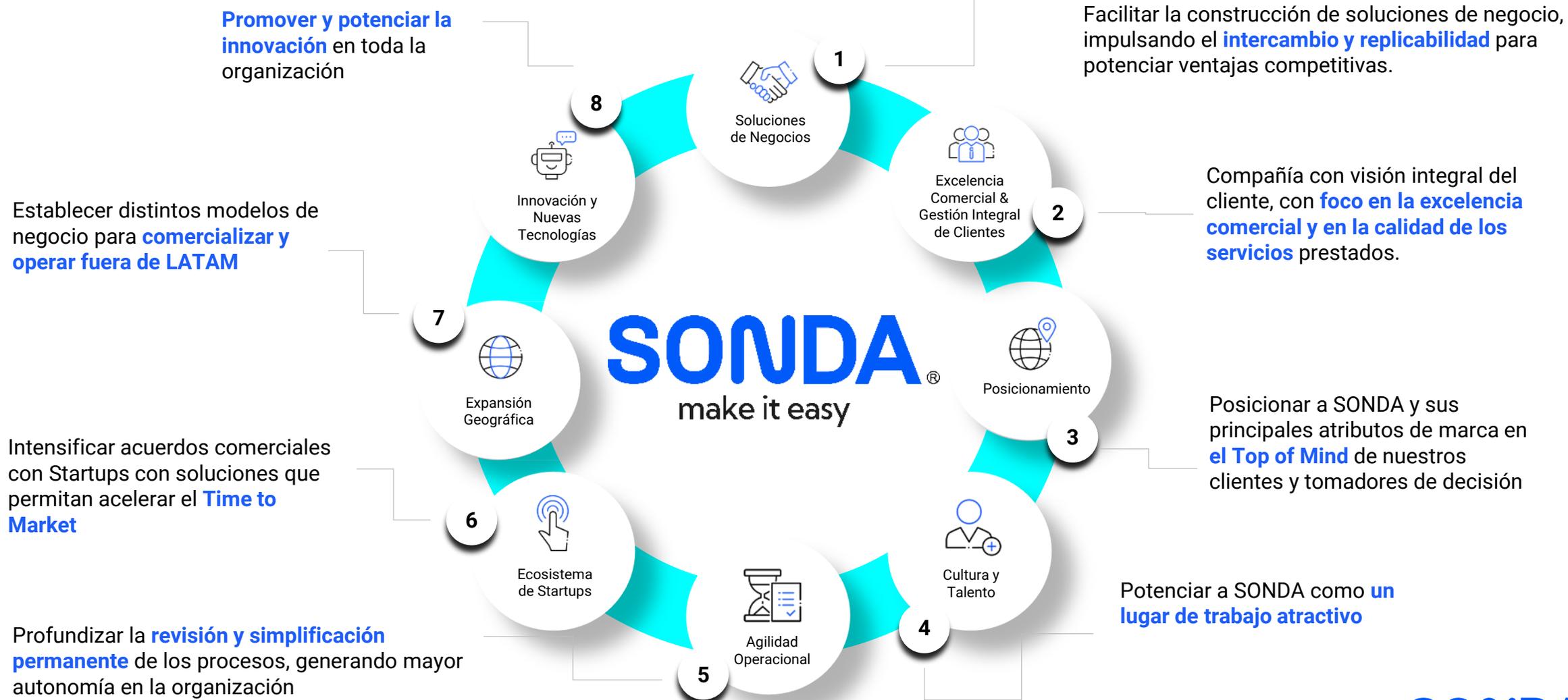
- Redes IT & OT de alta disponibilidad
- Trabajo híbrido colaborativo
- Servicios de Transformación de Redes
- Outsourcing Integral de comunicaciones



Innovación y Ecosistema Startups

Gestión Corporativa de Large Projects

Para alcanzar nuestras metas contamos con 8 ejes estratégicos



En SONDA creemos en el valor de la colaboración

Promovemos ideas innovadoras y creamos nuevas oportunidades. Por eso, en 2022 instauramos un **ecosistema de startups** basado en **adaptabilidad, agilidad e innovación**, acelerando nuestra transformación y la de nuestros clientes.

Destacados 2023



VSAAS: Granulometría de Mineral

Contribuimos al desarrollo de una importante empresa Minera en Perú, mediante nuestras soluciones de analítica de video y algoritmos de IA para la operación minera, en el control de carga y análisis granulométrico del mineral. Lo cual nos permitió ser nominados y finalistas en PERUMIN Hub: Proyectos Innovadores que despegan. Adicionalmente, nuestras soluciones de IA también nos permitieron ser reconocidos como "Proveedor de Excelencia" por la Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía.



ANTAH: Solución para la Gestión y Comercialización de Seguros

Ofrecemos una solución integral para la gestión y comercialización a gran escala de seguros automotrices en México, para una destacada empresa global del sector financiero. Nuestra contribución les permite centrarse en el núcleo de su negocio, liberándola de las complejidades tecnológicas y facilitándole atender a sus clientes de manera más eficiente y personalizada. En este proceso, colaboramos estrechamente con uno de nuestros partners, Antaah, y su innovadora solución EDAR.



CROPX: Sustentabilidad Hídrica

Buscamos manejar sustentablemente el consumo de agua en los cultivos de papas para la producción de PEPISCO en Perú, haciendo uso de Internet de las cosas, propusimos un Plan de Administración de Riego, monitoreo permanente del estado de cultivo, nutrientes y condiciones climáticas.

+60

Startups ya son parte de nuestro ecosistema. Con ellos **co-creamos soluciones** innovadoras para los múltiples desafíos de nuestros clientes en la región.



An aerial photograph of a city skyline with a river in the foreground. The image is overlaid with numerous bright green, curved lines that represent data connections or network paths, radiating from various points across the city and connecting to a prominent skyscraper on the right. The sky is filled with soft, white clouds.

N

03

SONDA

Sostenibilidad

SONDA[®]
make it easy

Cultura y Talento

Ponemos a las personas en el **centro de nuestra estrategia**

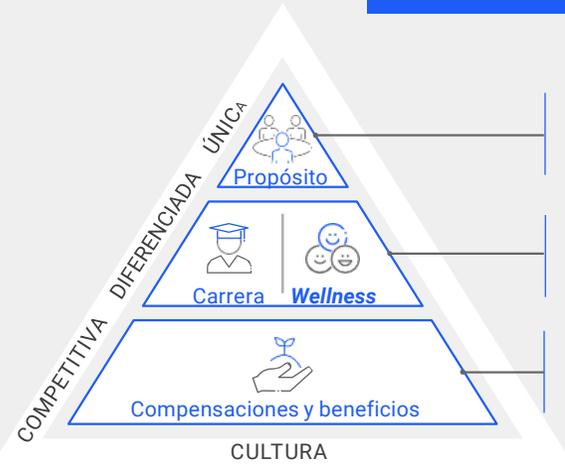


En 2024 nuestro foco está orientado en tres ejes de acción

1. Cultura y comunicación
2. Talento y conocimiento
3. *Wellness* y compensaciones

PVP SONDA

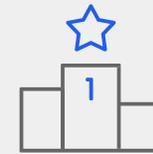
La Propuesta de Valor de Personas de SONDA está dividida en cuatro dimensiones, que reflejan las ventajas de formar parte de nuestro equipo



Está relacionado con la **identidad y cultura corporativa**. También conecta a nuestros colaboradores con el propósito y los valores de SONDA.

Están relacionados con la **experiencia de la carrera** vivida en SONDA y el equilibrio entre vida personal y profesional.

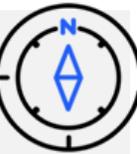
Se refiere a las **prácticas de compensación** y beneficios competitivos con el mercado y al reconocimiento por la contribución de cada colaborador.



El PVP orienta las iniciativas y las comunicaciones para **posicionar a SONDA como un lugar de trabajo atractivo**

En 2023 recibimos dos reconocimientos por nuestro rol en la promoción de mujeres en la industria TI, entregado por Women Economic Forum

Nuestro objetivo **SONDA Mujeres 2024**



→ Alcanzar **33% de presencia de mujeres** en 2024

→ Aumentar de **26% a 30% de mujeres los cargos de liderazgo senior** en la organización.

La Sostenibilidad es parte de **Nuestro ADN**

Al interior de **SONDA**

Participación de SONDA en **Programa TRAE** de la **Cámara de Comercio de Santiago**, el cual busca velar por la **correcta gestión de residuos eléctricos y electrónicos** por parte de las empresas que los producen o importan, en el marco de la **Ley REP**.



Últimos **Reconocimientos**

N

Dow Jones Sustainability Index Chile y Mila

Por séptimo año consecutivo integramos el **Dow Jones Sustainability Index (DJSI) Chile y MILA**, lo que nos posiciona como una de las compañías con mejores prácticas en materias de gobierno corporativo, aspectos sociales y cuidado del medioambiente.



Huella de Carbono

Por segundo año consecutivo, recibimos el reconocimiento del **Ministerio de Ambiente Panamá** al culminar satisfactoriamente la cuantificación y reporte de nuestra huella de carbono en ese país.



Smart City - Santiago

En la quinta versión del evento **Smart City Awards**, SONDA fue premiado en la categoría **"Liderazgo Privado"** que reconoce a los actores del sector privado que, por su visión y capacidad de liderazgo, han impulsado el desarrollo de Santiago como una ciudad inteligente, lo que se concreta en el proyecto **"Barrio Protegido"**.



Compromiso con la Integridad

Por segundo año consecutivo fuimos distinguidos por **Fundación Generación Empresarial como una empresa comprometida con la integridad** en la sexta versión del Reconocimiento al Compromiso con la Integridad. Este proceso contó con una participación récord de 104 organizaciones.

En nuestras **Soluciones**

Caso Destacado

Infovía Digital:

La iniciativa comprende un período de 30 años, durante el cual SONDA mejorará la conectividad del estado Mato Grosso do Sul, Brasil. Para ello se considera la implementación de 6.950 kilómetros de red de fibra óptica en sus 79 municipios, donde más de 2,8 millones de personas serán beneficiadas con el proyecto.

Principales beneficios ASG:

- Servicios gratuitos de internet en 129 plazas públicas
- Sistemas de videovigilancia en el estado
- Instalación de 15.000 extensiones IP para comunicaciones entre escuelas, unidades de salud y seguridad pública.

La **mejora de la conectividad** facilita el **acceso a la educación, salud, seguridad pública y reduce la brecha digital** en el estado de Mato Grosso do Sul.



N

04

SONDA

Posición Financiera



SONDA
make it easy

Posición Financiera:

Clasificadoras de Riesgo

“La compañía mostró un **incremento relevante de 21,7% en sus ingresos en 2023**, derivado del crecimiento en todas sus geografías, donde destaca el aumento de ingresos de **Cono Sur (20,6%), Brasil (26,6%), y Norteamérica (28,7%)**.

Al cierre de 2023, las oportunidades de negocio (pipeline) alcanzaron USD4.836 millones, lo que representa 3,3 veces las ventas anuales de SONDA y 2,5x su cierre de negocios en 2023, mostrando un crecimiento de 36% con respecto a 2022 (...) reflejando **el potencial de crecimiento de ingresos de la compañía en el mediano plazo**” **Fitch Ratings**

“SONDA cuenta con un **tamaño relevante** y un **alto grado de diversificación**, cuya exposición está enfocada principalmente hacia países de Latinoamérica, pero que, dentro de este año, también ha incluido al mercado estadounidense (...) Los esfuerzos comerciales realizados en el último tiempo, y que continuarían potenciados con el plan estratégico 2022-2024, han sostenido un **crecimiento en el cierre de negocios, apuntando hacia contratos de gran envergadura.**” **ICR Chile**

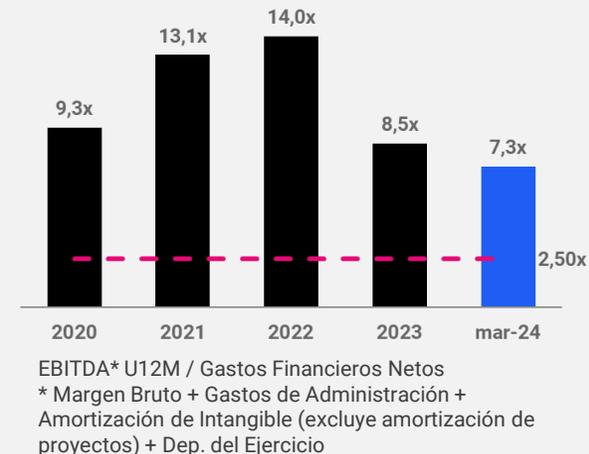
	Fitch Ratings	ICR
Solvencia	AA-	AA-
Acciones	1ª Clase Nivel 2	1ª Clase Nivel 1
Perspectiva	Estable	Estable
Fecha Emisión	Abr-24	Sept-23

Covenants

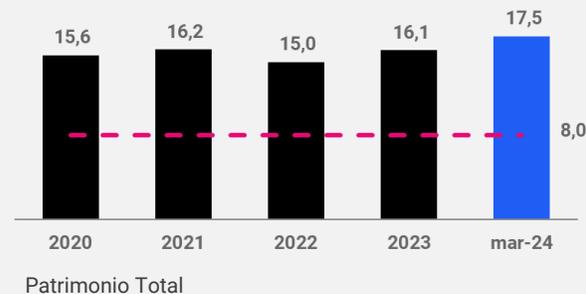
Nivel de Endeudamiento



Cobertura de Gastos Financieros



Patrimonio Mínimo (UF)



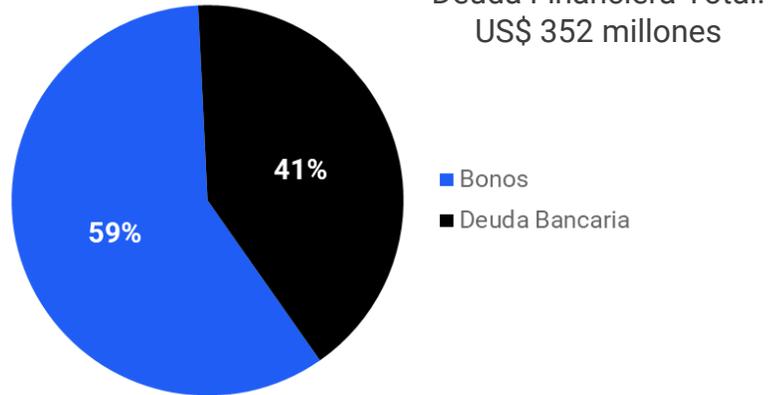
Activo Libre de Gravámenes



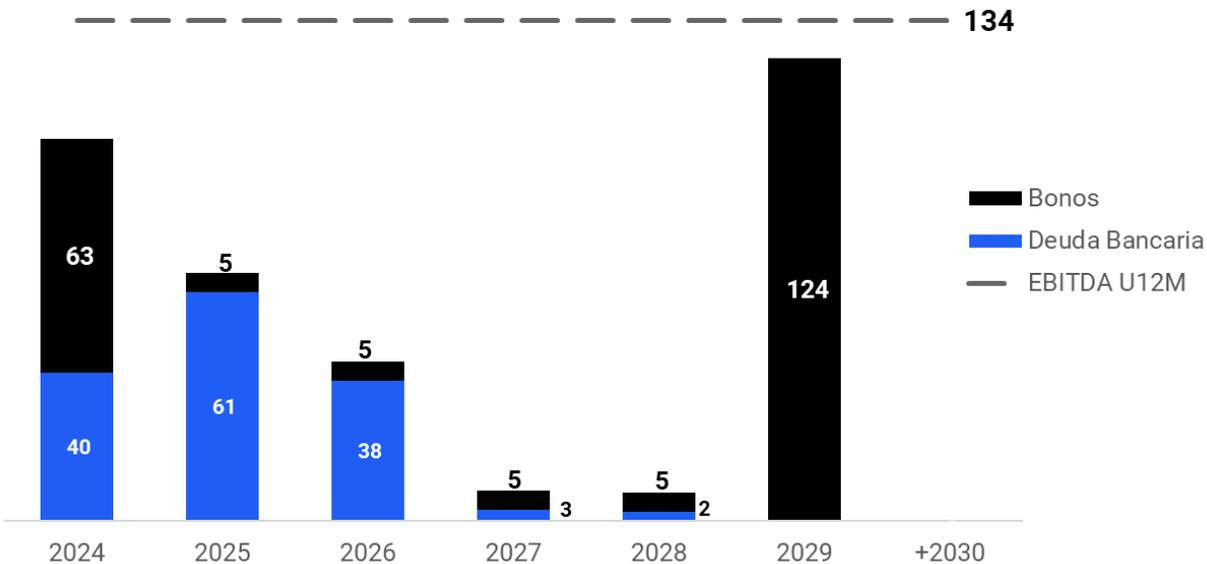
Posición Financiera:

Deuda Financiera

Tipo de Deuda:

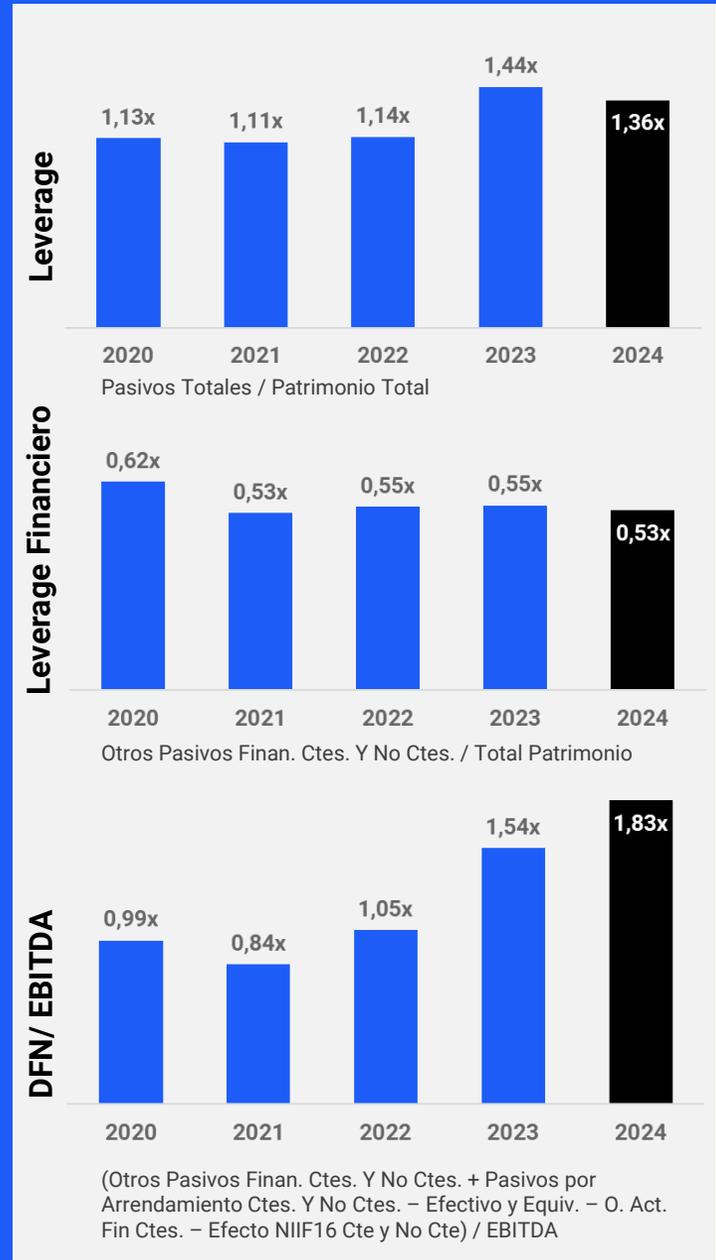


Perfil de Vencimientos (US\$ millones)



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC al cierre de mar-24 = \$ 981,71/ US\$

Indicadores Financieros





SONDA[®]

make it easy



[SONDA.com/
inversionistas](https://SONDA.com/inversionistas)



@SONDA*Talento*
@SONDA*Innova*



[SONDA](#)



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA