



Presentación de Resultados 4Q2020

29 de Enero, 2021



MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with a RobecoSAM brand

Improving & Transforming Customers' Business



Destacados del 4Q2020 y 12M2020

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with a RobecoSAM brand

Destacados Resultados 4Q2020 y 12M2020



Ingresos totalizaron US\$292.5 millones en 4Q20, aumentando 11.0% c/r 3Q20

EBITDA totalizó US\$37.2 millones en 4Q20, mayor nivel trimestral en 2020. En moneda comparable, EBITDA aumentó 2.7% c/r a 4Q19

Margen EBITDA alcanzó 12.7% en 4Q20 (+126pb respecto 2019)

Mejora de márgenes durante 4Q20 (c/r 2019) en:

- ✓ Chile: +20 pb
- ✓ México: +1500 pb
- ✓ OPLA: +540 pb

Ingresos totalizaron US\$1,097.8 millones en 2020, una disminución de 5.9% y un 7.8% en moneda comparable y moneda reporte, respectivamente, respecto de 2019

EBITDA totalizó US\$122.3 millones en 2020, disminuyendo un 6.7% respecto de 2019. En moneda comparable disminuyó 4.4%

Margen EBITDA alcanzó 11.1% en 2020 (+10pb respecto 2019). Sin Acepta, los márgenes mejoran 40pb

La Utilidad Neta del 2020 llegó a US\$ 0,6 millones, impactada por una pérdida en el resultado no operacional, derivada de gastos extraordinarios registrados en el periodo



Los cierres de contratos en el cuarto trimestre totalizaron US\$ 342 millones, representando un aumento de 21,3% respecto del cuarto trimestre de 2019 y un 50,5% respecto al promedio de cierres de negocios registrados durante el primer, segundo y tercer trimestre de 2020. Destaca el aumento en la actividad comercial en Chile (+38.0%), Brasil (+22.6%) y OPLA (+7.5%)

El Pipeline de nuevas oportunidades llegó a US\$ 5.1 Bn, lo que representa un aumento de 35.9% respecto de Dic-19

La caja de la compañía alcanzó US\$265.2 millones y la Deuda Financiera Neta / EBITDA fue de 0.9x

Flujo de Efectivo Operacional aumentó en US\$89.8 millones (+110.5%) en 2020 respecto de 2019

A pesar de ser un año de pandemia, los días de cobranza (Gestión) llegaron a 68 días, disminuyendo 16 días respecto del cierre de 2019

Destacados Resultados 4Q2020 y 12M2020

SONDA Consolidado

(US\$ millones)

Millones de US\$	4Q2020	Var. 20/19	12M2020	Var. 20/19
Ingresos Consolidados	292.5	(-12.5%)	1,097.8	(-7.8%)
Ingresos (Moneda Comparable)	322.0	(-3.7%)	1,120.4	(-5.9%)
EBITDA Consolidado ¹	37.2	(-2.9%)	122.3	(-6.7%)
Mg. EBTIDA	12.7%	126pb	11.1%	13pb
Utilidad Neta	(9.1)	7,543.8%	0.6	(-98.0%)
Mg. Neto	(-3.1%)	(-306pb)	0.1%	(-267pb)

SONDA Negocio Core

(US\$ millones)

Millones de US\$	4Q2020	Var. 20/19	12M2020	Var. 20/19
Ingresos Consolidados	209.0	(-17.3%)	819.6	(-11.5%)
Ingresos (Moneda Comparable)	238.7	(-11.5%)	858.0	(-7.3%)
EBITDA Consolidado	29.7	(-9.4%)	107.5	(-8.8%)
Mg. EBTIDA	14.2%	124pb	13.1%	39pb
Utilidad Neta	(18.3)	294.4%	(7.9)	(-129.1%)
Mg. Neto	(-8.7%)	(-691pb)	(-1.0%)	(-392pb)

SONDA Consolidado

(US\$ millones, Evolución Trimestral)

Millones de US\$	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
Ingresos Consolidados	303.2	238.6	263.4	292.5
Ingresos (Moneda Comparable)	284.2	239.7	274.5	322.0
EBITDA Consolidado	20.5	32.3	32.3	37.2
Mg. EBTIDA	6.8%	13.5%	12.3%	12.7%
Utilidad Neta	11.3	(8.3)	6.7	(9.1)
Mg. Neto	3.7%	(-3.5%)	2.5%	(-3.1%)

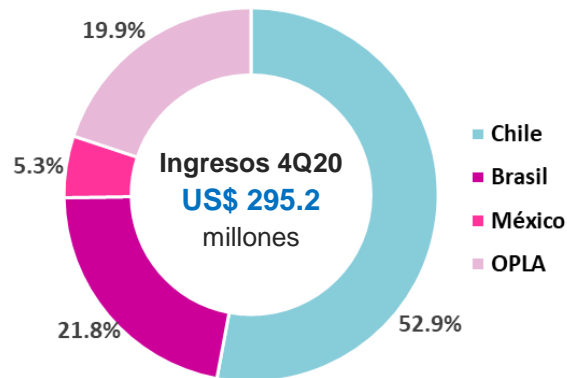
¹ EBITDA en moneda comparable aumentó 2.7% y disminuyó 4.4% durante el 4Q20 y 2020, respectivamente, comparado con el mismo periodo de 2019

Efectos extraordinarios que afectaron la Utilidad Neta 2020:

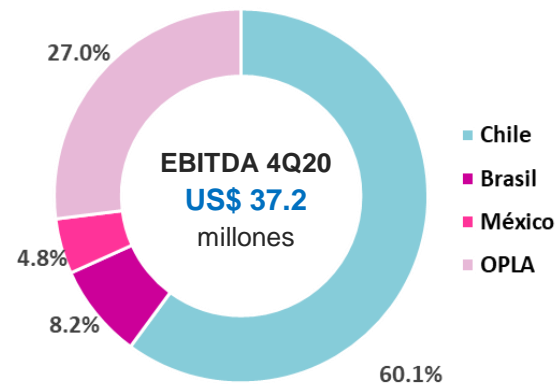
- Gasto de Reestructuración: US\$17.5 millones
- Deterioro Plusvalía México: US\$10.9 millones
- Reverso Provisión de Impuestos por Recuperar Brasil: US\$6.1 millones

Sin Efectos Extraordinarios Utilidad Neta hubiese aumentado respecto de 4Q19 y 2019

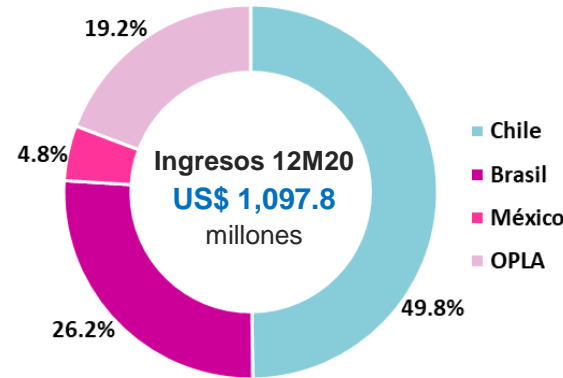
Distribución de Ingresos por región 4Q2020



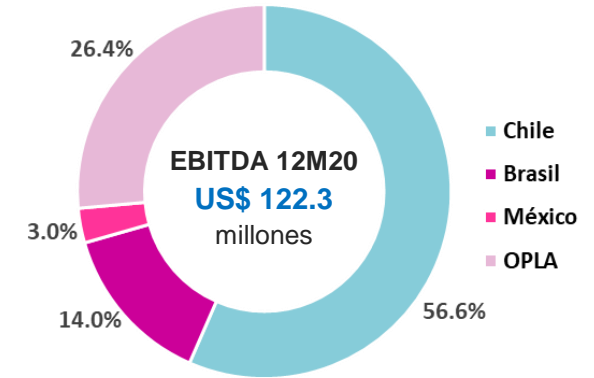
Contribución de EBITDA por región 4Q2020



Distribución de Ingresos por región 12M2020



Contribución de EBITDA por región 12M2020



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 710.95 / US\$

Destacados Resultados 4Q2020 y 12M2020

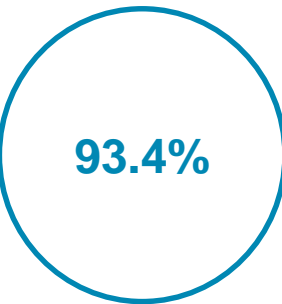
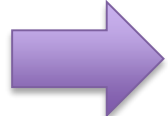
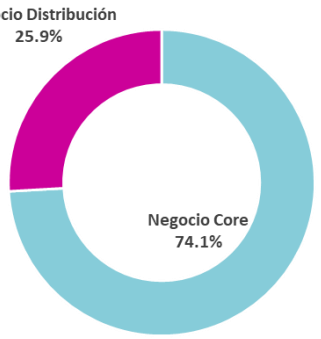
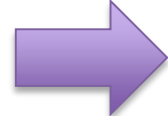
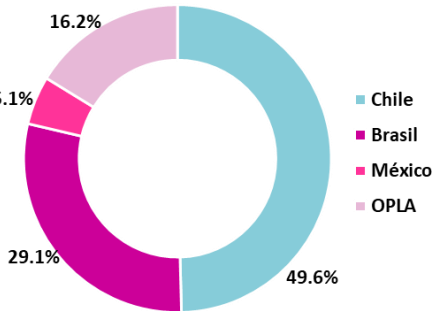
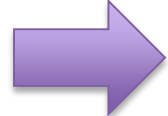
Cierres de Negocio

Cierres por País

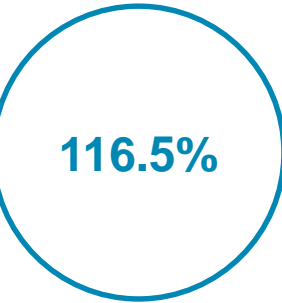
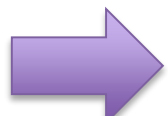
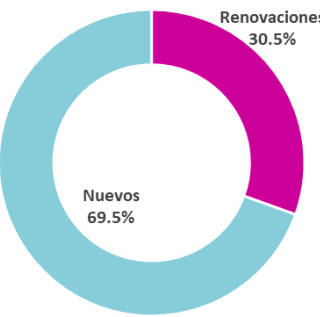
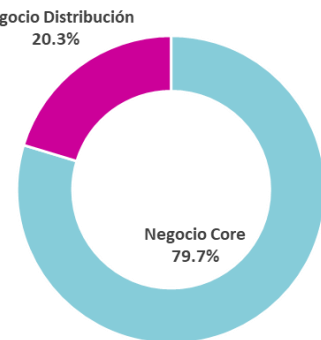
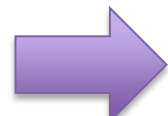
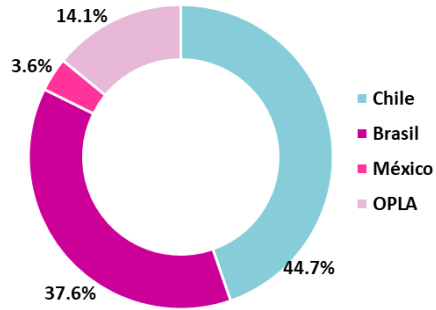
Tipo de Cierre

Cierres / Ingresos

2020



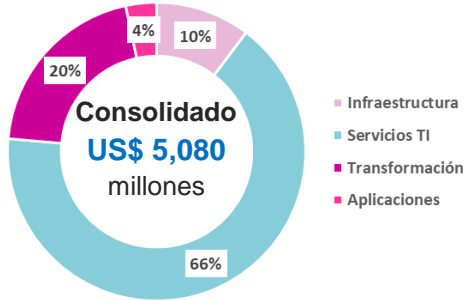
2019



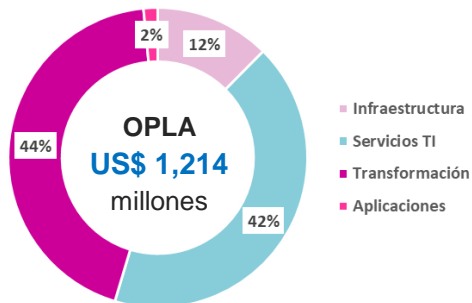
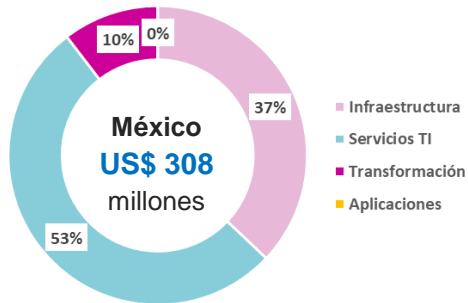
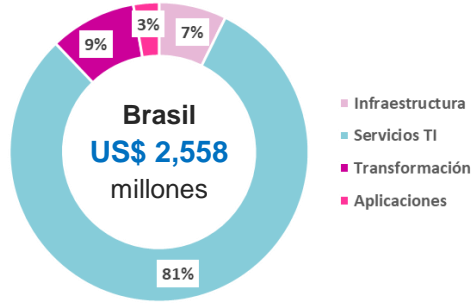
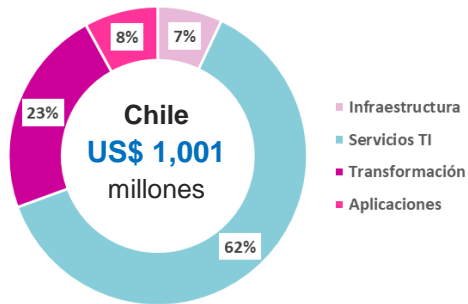
Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 710.95 / US\$

Destacados Resultados 4Q2020 y 12M2020

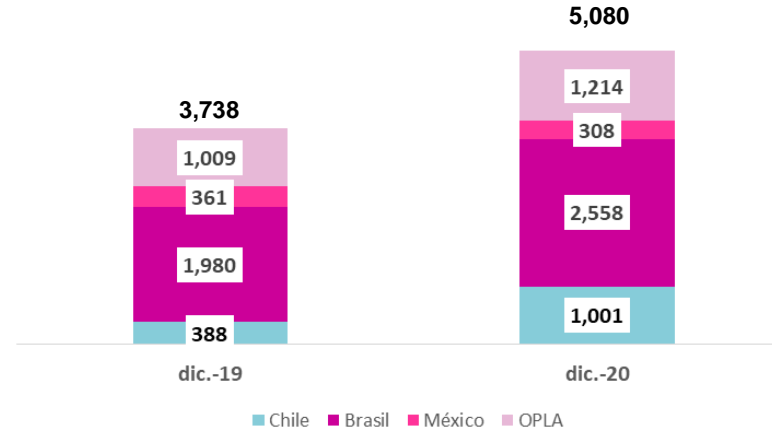
1 Pipeline de US\$5.1 Bn



Un 90% del pipeline corresponden a oportunidades de soluciones de mayor valor agregado y recurrencia de ingresos



2 Evolución del Pipeline (millones US\$)



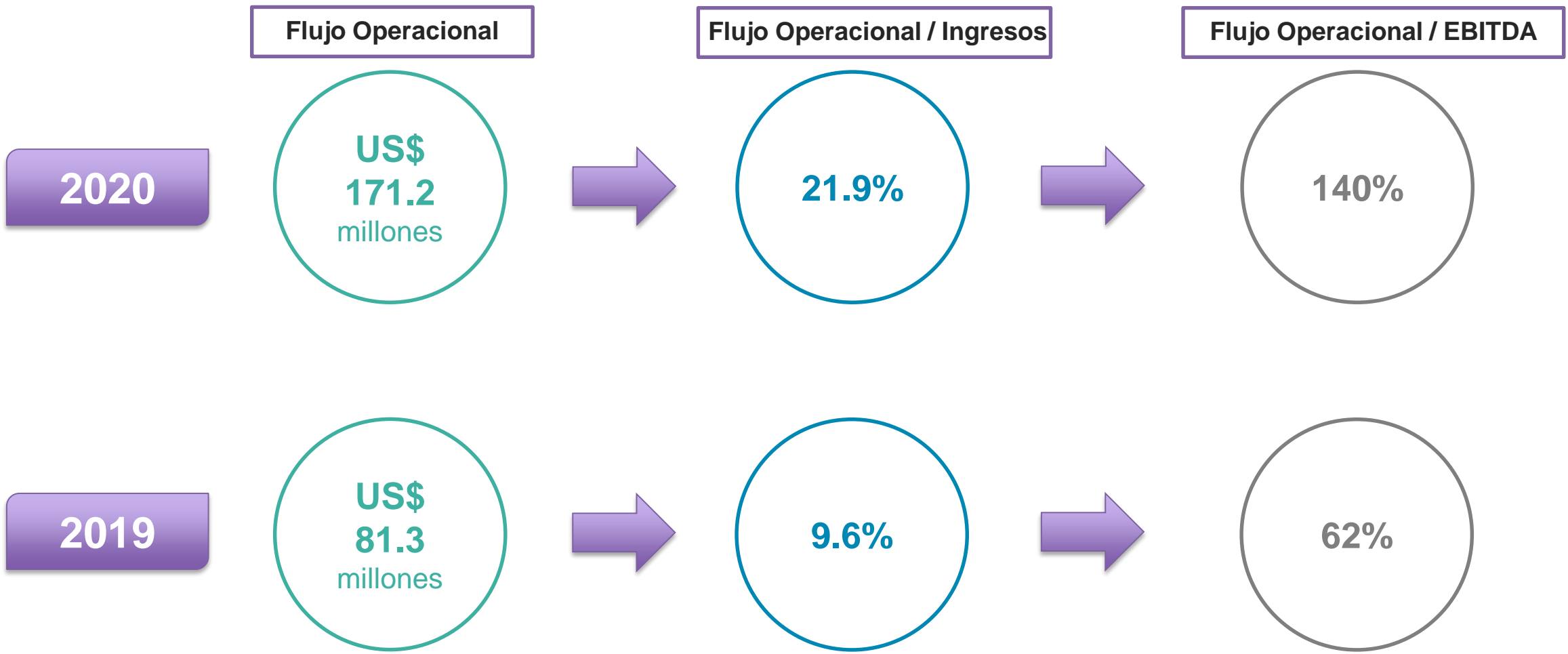
Millones USD Var Dic 20/19

Chile	158.1%
Brasil	29.2%
México	-14.8%
OPLA	20.2%
Total	35.9%

3 Oportunidades por Rango y Región Pipeline (millones US\$)

Rango	Pipeline US\$ Millones	Pipeline				
		SONDA Consolidado	Chile	Brasil	México	OPLA
0 - 5	2,025	445	906	215	458	2,025
5 - 25	1,150	199	474	92	386	1,150
25 - 50	200	43	27	0	130	200
> 50	1,705	314	1,151	0	240	1,705
Total Pipeline	5,080	1,001	2,558	308	1,214	5,080

Destacados Resultados 4Q2020 y 12M2020



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 710.95 / US\$



Resultados por Región 4Q2020 y 12M2020

MEMBER OF

Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with

a RobecoSAM brand

Estado de Resultados

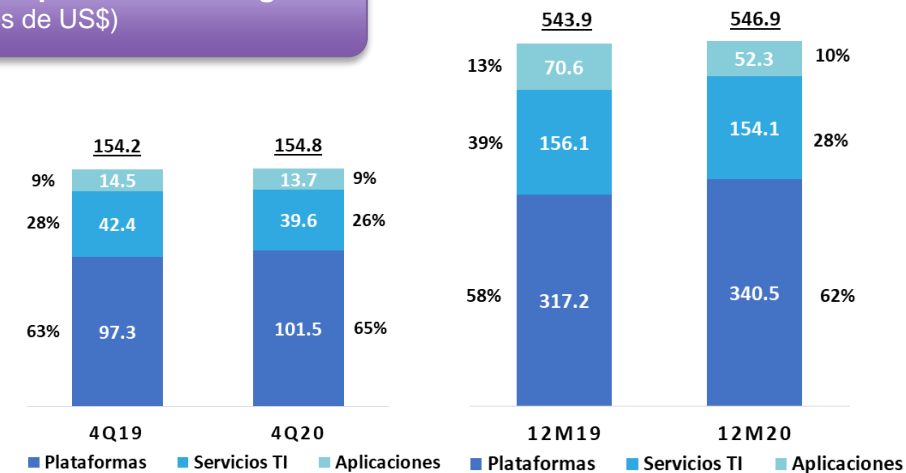
(millones de US\$)

	4Q20	Var. 20/19	12M20	Var. 20/19
Ingresos	154.8	0.4%	546.9	0.6%
R. Bruto	29.2	(6.6%)	97.5	(15.8%)
<i>Mg. Bruto</i>	18.9%	(142pb)	17.8%	(346pb)
Gastos de Adm. y Ventas	(14.7)	(0.3%)	(53.0)	(15.6%)
R. Operacional	14.5	(12.3%)	44.5	(16.0%)
<i>Mg. Operacional</i>	9.4%	(136pb)	8.1%	(161pb)
EBITDA	22.4	2.4%	69.2	(6.3%)
<i>Mg. EBITDA</i>	14.4%	28pb	12.6%	(93pb)

- Ingresos aumentaron 0.6% en 2020:
 - ❑ *Aumento en Plataformas (+7.4%)*
 - ❑ *Disminución en Servicios TI (-1.3%) y Aplicaciones (--25.8%)*
 - ❑ *Menores ingresos por la enajenación de Acepta (Sep-19)*
 - ❑ *Sin considerar la venta de Acepta, los ingresos aumentaron 4.1%*
- EBITDA aumentó 2.4% en 4Q20 y disminuyó 6.3% en 2020
 - ❑ *Sin el efecto de Acepta, el EBITDA aumentó 0.6% en 2020*
- Margen EBITDA llegó a 14.4% en 4Q2020 y a 12.6% en 2020
- En 4Q20, los cierres de negocios totalizaron US\$185 millones, aumentando un 38.0% respecto de 4Q19. En 2020 los cierres de negocio totalizaron US\$509 millones
- Pipeline alcanzó US\$1,001 millones (+158.1% respecto del cierre de 2019)

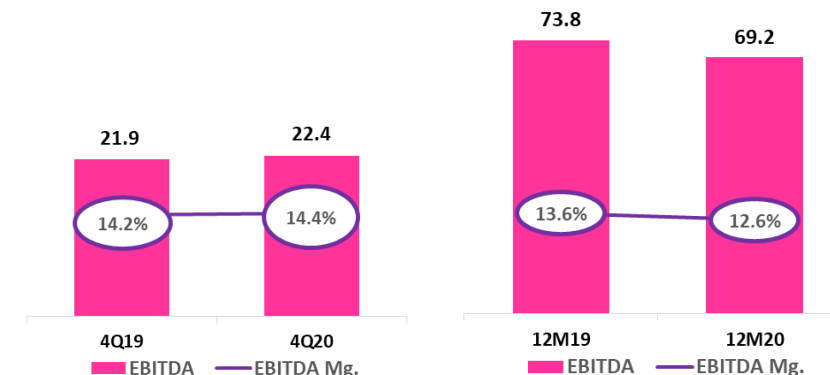
Ingresos por Línea de Negocio

(millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA

(millones de US\$, %)



Estado de Resultados

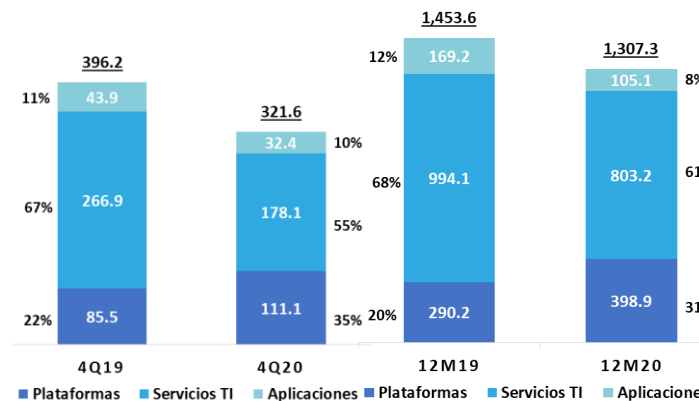
(millones de BRL)

	4Q20	Var. 20/19	12M20	Var. 20/19
Ingresos	321.6	(18.8%)	1,307.3	(10.1%)
Ganancia Bruta	30.0	(43.7%)	138.9	(15.7%)
<i>Mg. Bruto</i>	9.3%	(412pb)	10.6%	(72pb)
Gastos de Adm. y Ventas	(33.7)	(17.3%)	(137.0)	(7.9%)
Resultado Operacional	(3.7)	(129.1%)	1.8	(88.7%)
<i>Mg. Operacional</i>	-1.1%	(431pb)	0.1%	(97pb)
EBITDA	15.5	(57.4%)	82.7	(23.8%)
<i>Mg. EBITDA</i>	4.8%	(436pb)	6.3%	(114pb)

- Ingresos disminuyeron 10.1% en 2020 respecto a 2019
- EBITDA disminuyó 23.8% en 2020 por menores ingresos y cierres comerciales, afectados por la pandemia
- Mg. EBITDA alcanzó 6.3% (-114 pb) en 2020
- En 4Q20, los cierres de negocios totalizaron US\$92 millones aumentando un 22.6% respecto de 4Q19. Asimismo, se ve una aceleración de aproximadamente un 33% en mayores cierres respecto del promedio de cierres durante 1Q20, 2Q20 y 3Q20
- Pipeline alcanzó US\$ 2,558 millones, representando un aumento de 29.2% respecto a Dic-19

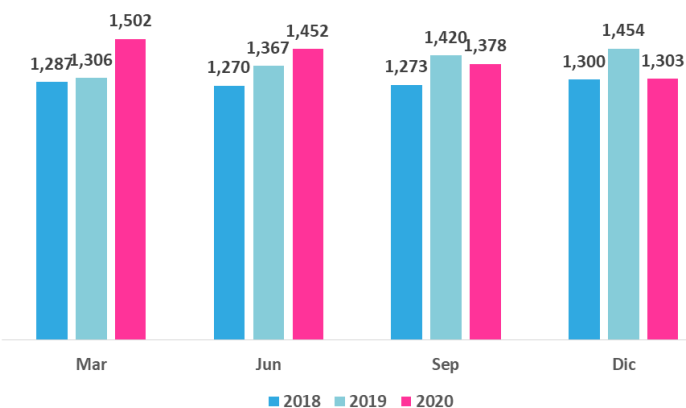
Ingresos por Línea de Negocio

(millones de BRL)



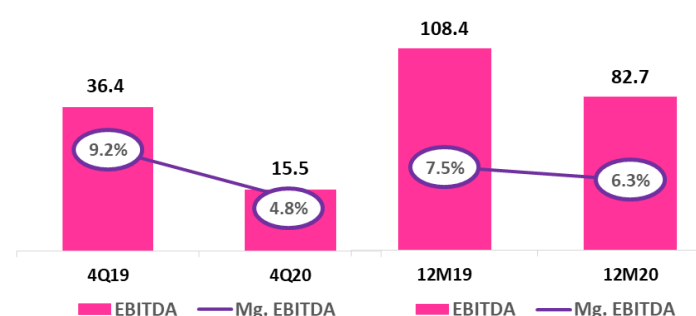
Ingresos LTM

(millones de BRL)



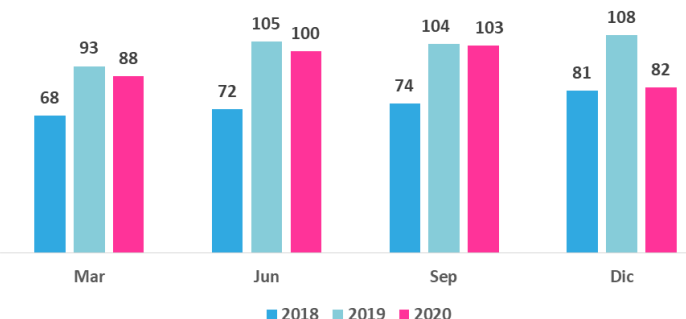
EBITDA y Mg. EBITDA

(millones de BRL, %)



EBITDA LTM

(millones de BRL)

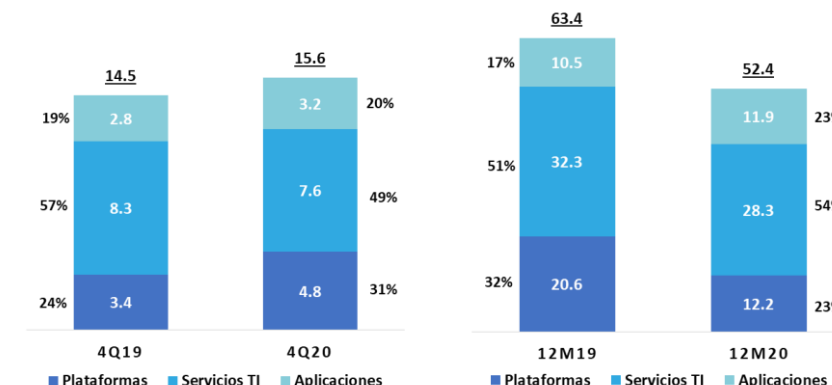


Estado de Resultados (millones de US\$)

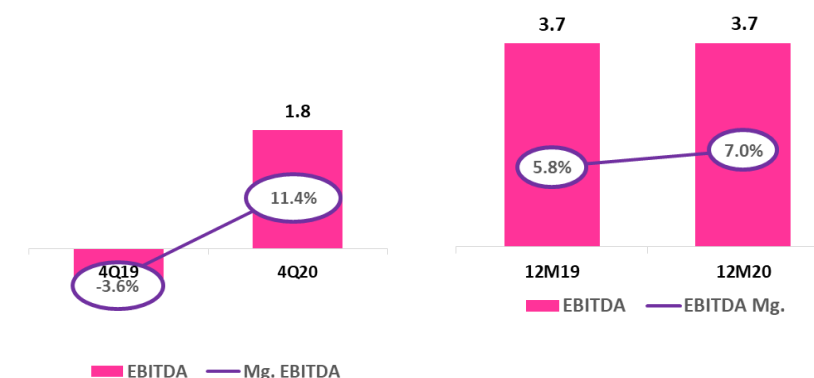
	4Q20	Var. 20/19	12M20	Var. 20/19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
Ingresos	15.6	7.5%	52.4	(17.4%)	14.4	10.8	11.6	15.6
R. Bruto	2.7	173.5%	8.1	26.7%	1.3	1.4	2.7	2.7
<i>Mg. Bruto</i>	17.4%	1,058pb	15.5%	540pb	8.8%	13.3%	23.4%	17.4%
Gastos de Adm. y Ventas	(1.8)	(27.2%)	(8.0)	25.8%	(2.8)	(1.7)	(1.8)	(1.8)
R. Operacional	0.9	161.1%	0.1	145.7%	(1.5)	(0.2)	0.9	0.9
<i>Mg. Operacional</i>	5.8%	1,612pb	0.2%	16pb	-10.4%	-2.0%	8.0%	5.8%
EBITDA	1.8	436.1%	3.7	0.1%	(0.5)	0.6	1.7	1.8
<i>Mg. EBITDA</i>	11.4%	1,506pb	7.0%	122pb	-3.2%	5.9%	14.8%	11.4%

- Ingresos aumentaron 14.5% en 4Q20 en moneda comparable y 7.5% en moneda reporte.
 - **Se ve una mejora secuencial en la generación de ingresos**
- El EBITDA aumentó 43.1% en 4Q20 y se mantuvo estable en 2020
 - **Se ve una mejora secuencial en la generación de EBITDA**
- Margen EBITDA llegó a 11.4% en 4Q20, representando una expansión de 1,500pb respecto 4Q19
- Margen EBITDA llegó a 7.0% en 2020 (+120pb respecto 2019)
- Cierres de negocios aumentaron 4.6% en 2020 totalizando US\$52 millones (mejora en el mix de contratos)
- Pipeline alcanzó US\$ 308 millones al cierre de 2020

Ingresos por Línea de Negocio (millones de US\$)



EBITDA y Mg. EBITDA (millones de US\$, %)



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 710.95 / US\$

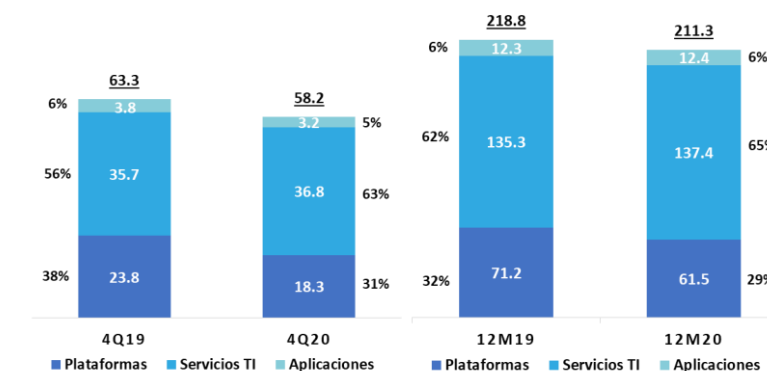
Estado de Resultados

(millones de US\$)

	4Q20	Var. 20/19	12M20	Var. 20/19
Ingresos	58.2	(8.0%)	211.3	(3.4%)
R. Bruto	12.7	9.1%	44.9	20.4%
<i>Mg. Bruto</i>	21.8%	342pb	21.3%	421pb
Gastos de Adm. y Ventas	(4.5)	(27.3%)	(21.2)	9.8%
R. Operacional	8.2	51.3%	23.7	31.8%
<i>Mg. Operacional</i>	14.0%	549pb	11.2%	300pb
EBITDA	10.0	33.8%	32.3	23.0%
<i>Mg. EBITDA</i>	17.2%	539pb	15.3%	328pb

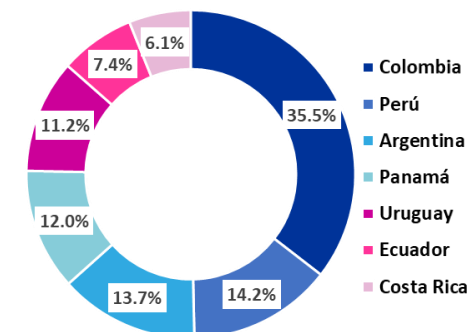
Ingresos por Línea de Negocio

(millones de US\$)



Ingresos por País

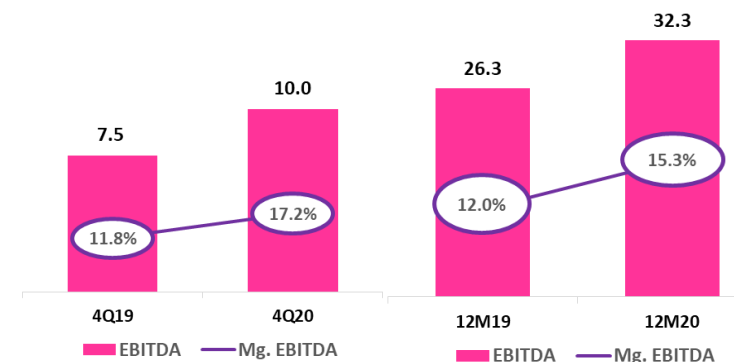
(%, 2020)



- Ingresos aumentaron 7.3% en 4Q20 en moneda comparable y disminuyeron 8% en moneda reporte
 - Ingresos por país: Colombia (+7.6%), Panamá (+22.7%), Costa Rica (+45.0%) y Ecuador (+3.4%) en 2020
- El EBITDA aumentó 33.8% en 4Q20 y 23.0% en 2020
 - Mejores resultados en Colombia, Panamá, Perú, Argentina, Costa Rica y Ecuador en 4Q20
- Margen EBITDA llegó a 17.2% en 4Q20 y 15.3% en 2020
 - Mejoras de márgenes en Colombia, Perú, Argentina, Costa Rica y Ecuador en 4Q20
- En 4Q20, los cierres de negocios totalizaron US\$68 millones aumentando un 7.5% comparado con 4Q19
- Pipeline alcanzó US\$ 1,214 millones, representando un aumento de 20.2% (c/r Dic-19)

EBITDA y Mg. EBITDA

(millones de US\$, %)





Desempeño Financiero 4Q2020 y 12M2020

MEMBER OF

Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with

a RobecoSAM brand

Desempeño Financiero (al 31.12.2020)



SONDA Consolidado	Posición Financiera	
Millones de US\$	Dic-20	▲ Dic-19
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	265.2	70.0
Otros Activos Financieros Corrientes	25.3	(1.9)
Deudores Comerciales y Otros	287.4	(97.1)
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	1.3	(1.1)
Inventarios	50.0	(7.1)
Otros Activos Corrientes	61.7	(3.5)
Activos Corrientes	690.9	(40.7)
Activos Intangibles y Plusvalía	284.5	(90.1)
Propiedades, Planta y Equipo	200.0	2.0
Otros Activos no Corrientes	186.2	(49.2)
Activos no Corrientes	670.7	(137.3)
Activos Totales	1,361.6	(178.0)
Pasivos Financieros Corrientes	62.6	(46.7)
Otros Pasivos Corrientes	243.7	(33.2)
Pasivos Corrientes	306.3	(79.8)
Pasivos Financieros no Corrientes	333.6	41.1
Otros Pasivos no Corrientes	82.4	(26.2)
Pasivos no Corrientes	416.0	14.9
Participación controladora	635.4	(113.1)
Participaciones no controladoras	4.0	0.1
Patrimonio	639.3	(113.1)
Patrimonio y Pasivos Totales	1,361.6	(178.0)

SONDA Consolidado	Flujo Efectivo	
Millones de US\$	Dic-20	▲ Dic-19
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Operación	171.2	89.8
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Inversión	(60.1)	(0.7)
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Financiación	(29.9)	(129.2)
Efectos de la var. en la tasa de cambio sobre el Efec. y Equiv.	(11.2)	(15.6)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	195.1	125.7
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Periodo	265.2	70.0

SONDA Consolidado	CAPEX		
Millones de US\$	Dic-20	Dic-19	▲ \$
Inversión Neta en Propiedades, Plantas y Equipos	65.3	96.1	(30.8)
Incorporación de Intangibles	2.5	5.1	(2.6)
Inversión Neta en Subsidiarias y Asociadas	0.0	10.7	(10.7)
Total CAPEX	67.8	111.9	(44.1)

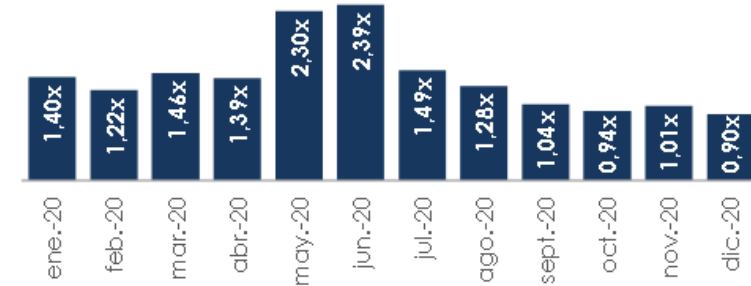
Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 710.95 / US\$

Desempeño Financiero (al 31.12.2020)

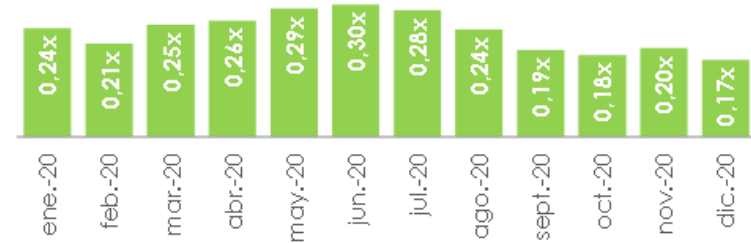
SONDA Consolidado	Indicadores	
	Dic-20	▲ Dic-19
Liquidez		
Liquidez Corriente	2.3x	0.36x
Razón Ácida	2.1x	0.35x
Capital de Trabajo (MMUS\$)	384.6	39.14
Endeudamiento		
Leverage	1.1x	0.09x
Leverage Financiero	0.6x	0.09x
Deuda Corto Plazo	15.8%	-1140pb
Deuda Largo Plazo	84.2%	1140pb
Cobertura de Gastos Financieros	5.1x	(0.08x)
Deuda Neta / Patrimonio	0.2x	(0.08x)
Deuda Neta / EBITDA (LTM)	0.9x	(0.54x)
Rentabilidad		
Margen Bruto	16.4%	-50pb
Margen Operacional	6.2%	-10pb
Margen EBITDA	11.1%	10pb
Margen Neto	0.1%	-260pb
Rentabilidad sobre Patrimonio	0.1%	-420pb
Rentabilidad sobre Activos	0.0%	-210pb
Días Cobranza (*)		
Chile	52.3	(29.8)
Brasil	82.9	1.4
México	98.6	23.4
OPLA	84.9	(10.1)
Consolidado	68.2	(15.7)

(*) Sin IVA y Ventas Financieras

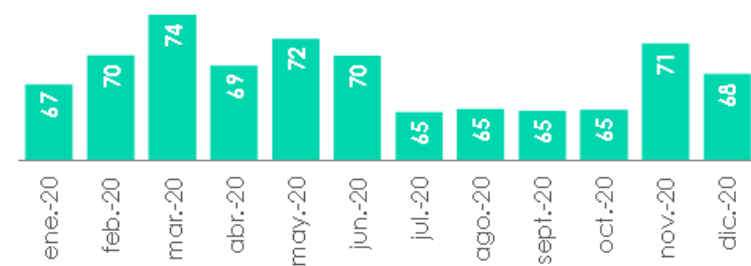
Deuda Financiera Neta / EBITDA



Leverage Financiero Neto / Patrimonio



Días de Cobranza



Comentarios Generales

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices



In collaboration with a RobecoSAM brand

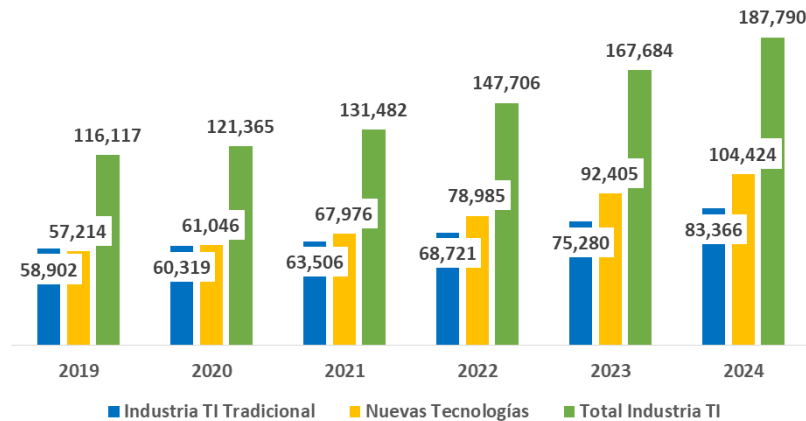
Comentarios Generales

1 Principales Aspectos Año 2020:

- Un año de grandes desafíos producto de la pandemia
- Proceso de reestructuración impulsando **rentabilidad, crecimiento y agilidad**
- Mejoras en la **satisfacción de nuestros clientes** (NPS)
- Foco en **cierre de negocios** de cara al 4Q20 (+21.3% c/r 4Q19)
- Acelerar** el desarrollo de los **lineamientos estratégicos** del Plan 2019 – 2021
- Creación de **centro de competencias para soluciones de salud**

2 Perspectivas positivas para la Industria TI:

Mercado Objetivo Industria TI
(millones USD)



Fuente: IDC

- Industria TI Consolidada: CAGR 2020-2024 +11.5%
- Industria TI Tradicional: CAGR 2020-2024 +8.4%
- Industria TI Nuevas Tecnologías: CAGR 2020-2024 +14.4%
 - Crecimiento de dos dígitos en Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data & Analytics, Inteligencia Artificial

3 Escenario y Principales Focos Año 2021:

- Industria TI estará creciendo por sobre GDP de la región y a **tasas de dos dígitos en las expectativas de gasto TI**
- Gasto TI post Covid-19 tendrá fuerte **foco en nuevas tecnologías** (digitalización)
- Mejores expectativas para la actividad comercial impulsado por un escenario con mayor dinamismo post Covid-19 (respecto de 2020) → **Fuerte recuperación en 4Q20**
- Fortalecimiento de los equipos comerciales con **foco consultivo**, necesario para **acelerar cierres de contratos** e impulsar **cambio del mix de ingresos** (foco en mercados principales)
- Retomar **crecimiento y dinamismo de actividad comercial e ingresos**
- Foco en el **cierre de contratos** de gran volumen con **ingresos recurrentes y de mayor margen**
- Fortalecimiento de las verticales** prioritarias de la compañía
- Seguir impulsando las **soluciones que acompañan el digital journey de nuestros clientes** (Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data & Analytics, Inteligencia Artificial)
- Mantener foco en estructuras de **gastos eficientes y agilidad** en la organización
- Consolidar recuperación de México y Brasil** (fuerte crecimiento en ingresos y mejoras de márgenes)
- Capitalizar oportunidades que presentan los Big Deals** en diversos mercados de la región



www.sonda.com

Argentina

Brasil

Chile

Colombia

Costa Rica

Ecuador

México

Perú

Panamá

Uruguay

Improving & Transforming Customers' Business