



# Presentación de Resultados 2Q2020

24 de Julio, 2020



MEMBER OF  
**Dow Jones**  
**Sustainability Indices**  
  
In collaboration with a RobecoSAM brand

*Improving & Transforming Customers' Business*



# Palabras del CEO

MEMBER OF  
**Dow Jones**  
**Sustainability Indices**



In collaboration with a RobecoSAM brand



## 1 Contexto Covid-19, lo que hemos impulsado:

- Protección de la salud de colaboradores y clientes (más del 70% de los colaboradores en teletrabajo)
- Plan de continuidad operacional, asegurando la continuidad del servicio a nuestros clientes
- Plan de reestructuración, redefinición de procesos y tipos de servicios para las nuevas necesidades de los clientes
- Gestión de clientes base instalada
- Fuerte gestión de WK y caja que permitan mantener una sana posición financiera
- Foco de la organización en gestión comercial y captar nuevas oportunidades

## 2 Contexto Covid-19, lo que hemos visto:

- Aumento de productividad de nuestros colaboradores y reducción de gastos de administración
- Mejora de márgenes en todas las regiones
- Hemos mantenido la liquidez y los buenos indicadores financieros, diferencial competitivo para realizar inversiones estratégicas, tanto internas como para contratos con clientes, que nos permitirán fortalecer nuestro modelo de negocio en el mediano plazo
- La caja de la compañía alcanzó US\$ 232.3 millones, manteniendo una sólida posición financiera
- Aumento de las oportunidades (“Pipeline”) llegando a niveles históricos (US\$5.9 Bn / +44.5% (Mar-20) / +58.5% (Dic-19))
- Comienza a verse un mayor dinamismo en el motor de la actividad comercial, licitaciones importantes y *big deals* en el horizonte de corto/mediano plazo
- Aumento de la satisfacción de nuestros clientes y agradecimiento por el apoyo brindado a lo largo de esta pandemia

## 3 Foco de corto/mediano plazo:

- Impulsar las directrices estratégicas definidas en nuestro Plan Estratégico 2019 – 2021
- Seguir apoyando a nuestros clientes en los nuevos desafíos que puedan presentárseles en el futuro
- Impulsar un mejor y mayor relacionamiento con nuestros clientes, en busca de contratos de mayor valor agregado con foco en las verticales prioritarias y soluciones disruptivas (División de Transformación)
- Revisar y avanzar en las oportunidades estratégicas de M&A que se nos presenten para fortalecer nuestro *offering* de valor en verticales foco y nuevas tecnologías
- Seguir impulsando el dinamismo y recuperación de nuestras operaciones en Brasil y México



# Destacados del 2Q2020 y 6M2020

MEMBER OF

**Dow Jones**  
**Sustainability Indices**



In collaboration with

a RobecoSAM brand

# Destacados Resultados 2Q2020 y 6M2020



- 1 Ingresos disminuyeron 5.4% (a/a) en moneda reporte en 6M2020, totalizando US\$469 millones y un 20.0% durante 2Q2020, alcanzando ingresos por US\$207 millones
- 2 EBITDA disminuyó un 2.6% en moneda reporte respecto de 2Q2019, explicado por menores ingresos (20.0%) y mejoras operacionales (+240 puntos base en margen EBITDA)
- 3 Margen EBITDA llegó a 13.5% en el 2Q2020, representando una expansión de 240 puntos base respecto 2Q2019
- 4 EBITDA disminuyó un 14.4% en moneda reporte respecto de 6M2019, afectado por la enajenación de Acepta (Sep-19) y menores ingresos y cierres comerciales producto de la pandemia. Margen EBITDA llegó a 9.7%
- 5 La Utilidad Neta disminuyó 82.4% en moneda reporte respecto de 6M2019, totalizando US\$2.6 millones, afectada por mayores Otros Gastos por Función (+US\$ 13.4 millones)
- 6 Flujo de Efectivo Operacional aumentó 69% respecto de 6M2019 (+US\$ 18 millones)
- 7 Los cierres de contratos totalizaron US\$434 millones, disminuyendo 30.5% en la primera mitad de 2020 (a/a). A pesar del menor dinamismo, destacó el aumento en México (+5.6%)
- 8 El Pipeline alcanzó niveles históricos (US\$ 5.9 Bn), lo que representa un aumento de 58.5% respecto de Dic-19
- 9 La caja de la compañía alcanzó US\$ 232.3 millones y la Deuda Financiera Neta / EBITDA fue de 1.8x

# Destacados Resultados 2Q2020 y 6M2020

## SONDA Consolidado

(US\$ millones)

Millones de US\$	2Q2020	Var. 20/19	6M2020	Var. 20/19
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>206.6</b>	<b>(-20.0%)</b>	<b>469.1</b>	<b>(-5.4%)</b>
Ingresos (Moneda Comparable)	207.5	(-19.6%)	453.6	(-8.5%)
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>27.9</b>	<b>(-2.6%)</b>	<b>45.7</b>	<b>(-14.4%)</b>
Mg. EBTIDA	13.5%	241pb	9.7%	(-103pb)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(7.2)</b>	<b>(-180.3%)</b>	<b>2.6</b>	<b>(-82.4%)</b>
Mg. Neto	(-3.5%)	(-692pb)	0.6%	(-241pb)

## SONDA Negocio Core

(US\$ millones)

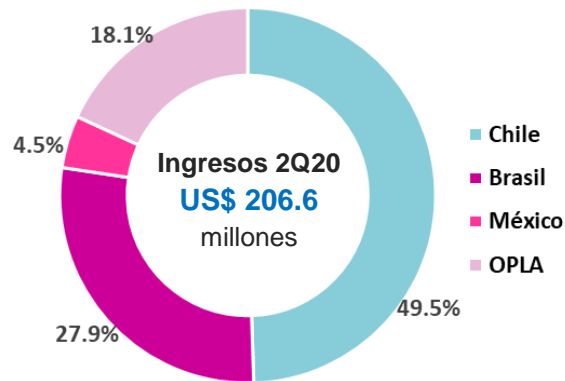
Millones de US\$	2Q2020	Var. 20/19	6M2020	Var. 20/19
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>160.8</b>	<b>(-20.3%)</b>	<b>363.3</b>	<b>(-6.2%)</b>
Ingresos (Moneda Comparable)	166.3	(-6.2%)	358.4	(-7.5%)
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>26.4</b>	<b>3.4%</b>	<b>41.7</b>	<b>(-14.3%)</b>
Mg. EBTIDA	16.4%	377pb	11.5%	(-108pb)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>(8.1)</b>	<b>(-195.0%)</b>	<b>4.8</b>	<b>(-64.3%)</b>
Mg. Neto	(-5.0%)	(-924pb)	1.3%	(-214pb)

## SONDA Consolidado

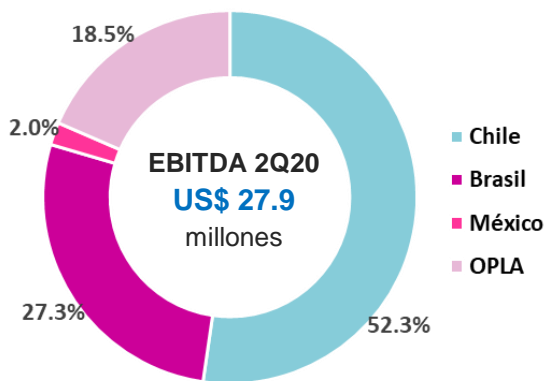
(US\$ millones, Evolución Trimestral)

Millones de US\$	1Q2020	2Q2020	Var. 2Q/1Q
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>262.5</b>	<b>206.6</b>	<b>(-21.3%)</b>
Ingresos (Moneda Comparable)	246.1	207.5	(-15.7%)
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>17.7</b>	<b>27.9</b>	<b>57.5%</b>
Mg. EBTIDA	6.8%	13.5%	676pb
<b>Utilidad Neta</b>	<b>9.7</b>	<b>(7.2)</b>	<b>(-82.4%)</b>
Mg. Neto	3.7%	(-3.5%)	(-718pb)

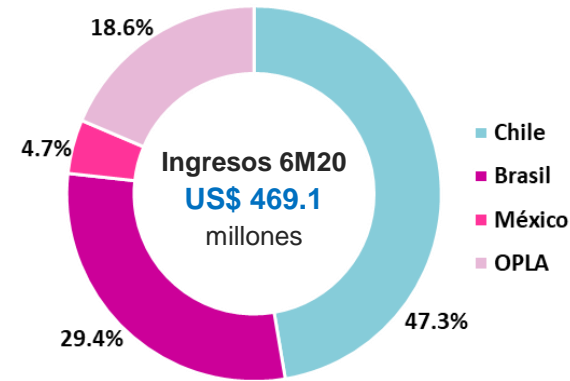
Distribución de Ingresos por región 2Q2020



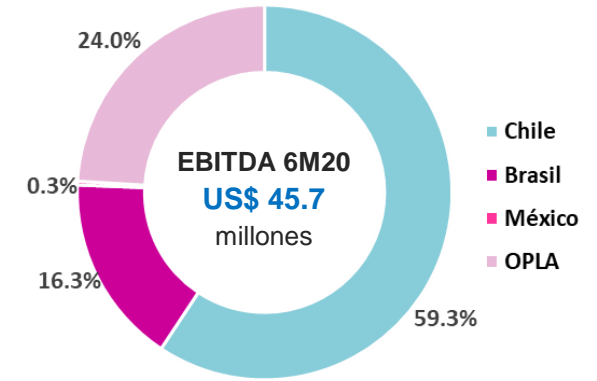
Contribución de EBITDA por región 2Q2020



Distribución de Ingresos por región 6M2020



Contribución de EBITDA por región 6M2020



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 821.23 / US\$

# Destacados Resultados 2Q2020 y 6M2020

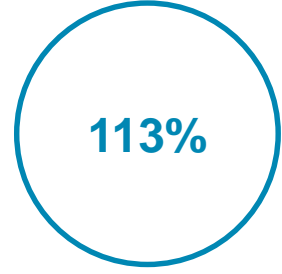
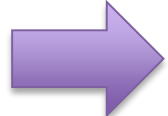
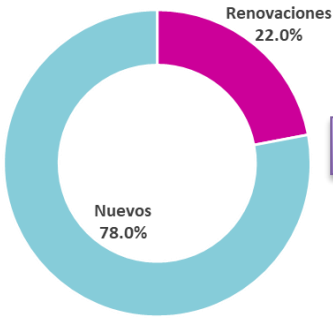
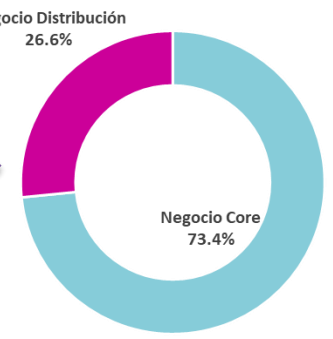
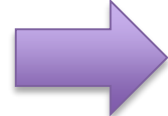
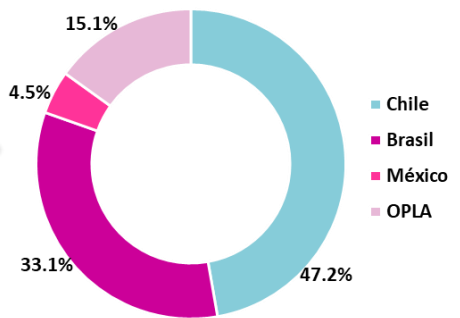
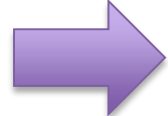
Cierres de Negocio

Cierres por País

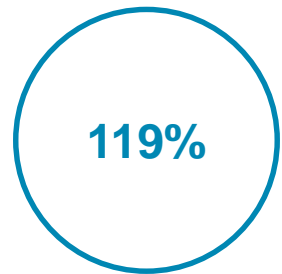
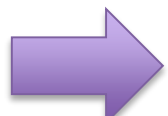
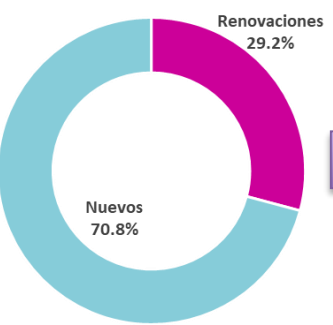
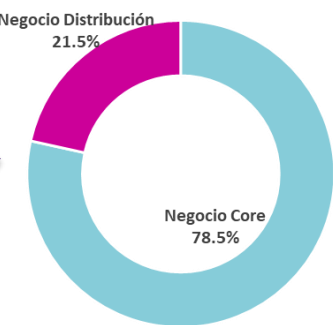
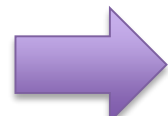
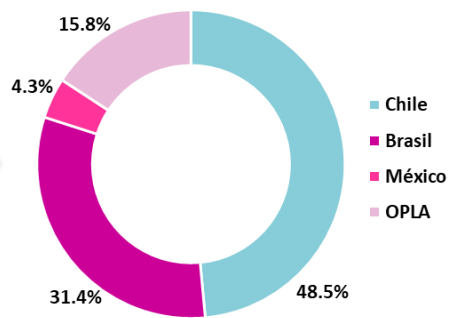
Tipo de Cierre

Cierres / Ingresos

6M2020

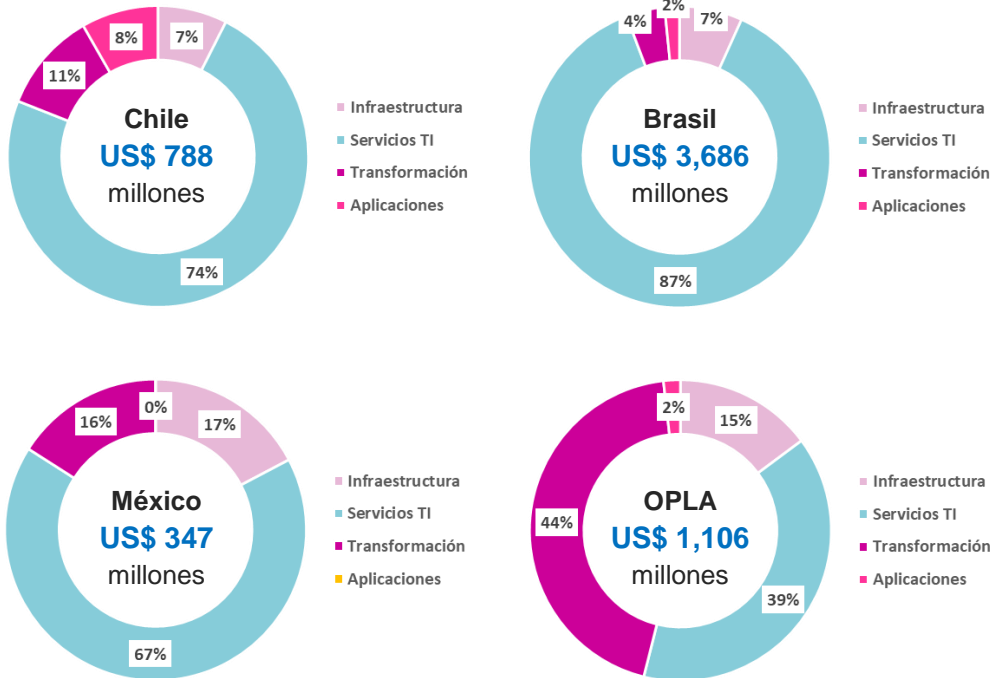


LTM

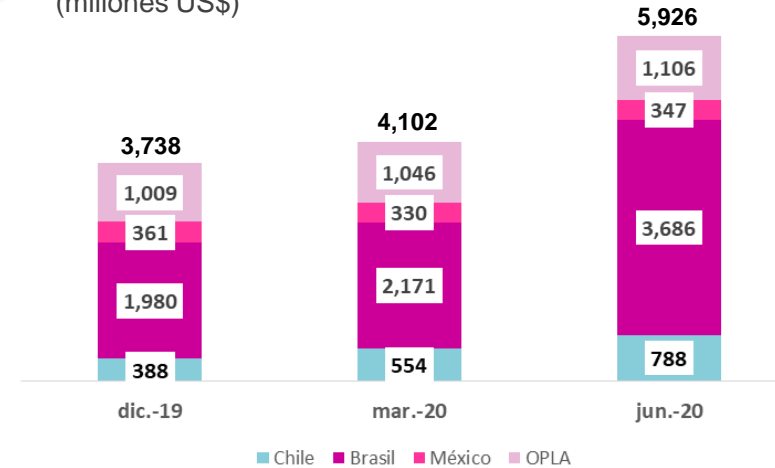


# Destacados Resultados 2Q2020 y 6M2020

## 1 Pipeline histórico de US\$5.9 Bn



## 2 Evolución del Pipeline (millones US\$)



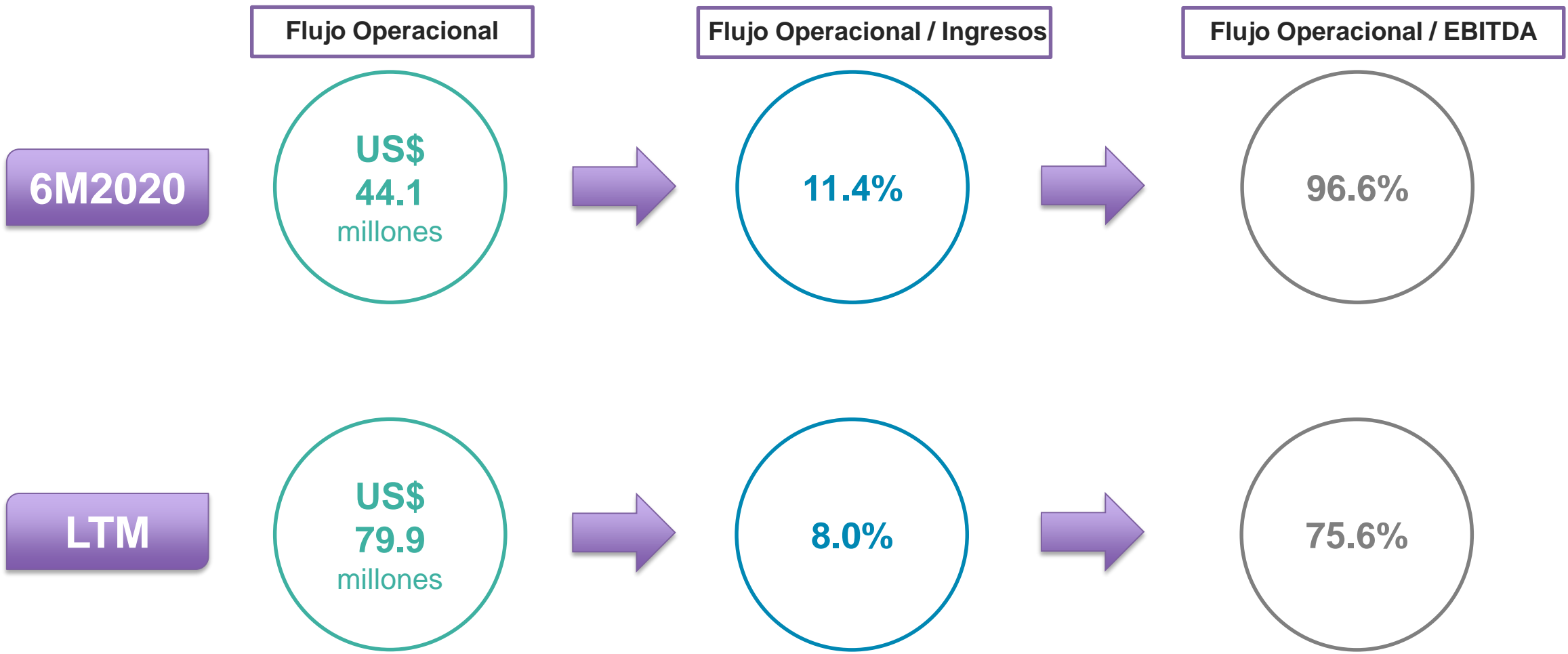
Millones USD	Var Jun/Dic	Var Jun/Mar
Chile	103.1%	42.1%
Brasil	86.1%	69.7%
México	-3.9%	5.1%
OPLA	9.6%	5.7%
<b>Total</b>	<b>58.5%</b>	<b>44.5%</b>

## 3 Oportunidades por Rango y Región Pipeline (millones US\$)

Rango	Pipeline US\$ Millones	Pipeline				
		SONDA Consolidado				
		Chile	Brasil	México	OPLA	Total
0 - 5	1,947	396	857	168	526	1,947
5 - 25	1,001	137	445	96	322	1,001
25 - 50	342	53	170	83	36	342
> 50	2,637	202	2,213	0	223	2,637
<b>Total Pipeline</b>	<b>5,926</b>	<b>788</b>	<b>3,686</b>	<b>347</b>	<b>1,106</b>	<b>5,926</b>



# Destacados Resultados 2Q2020 y 6M2020



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 821.23 / US\$

# Resultados por Región 2Q2020 y 6M2020

MEMBER OF

**Dow Jones**  
**Sustainability Indices**



In collaboration with

a RobecoSAM brand

## Estado de Resultados

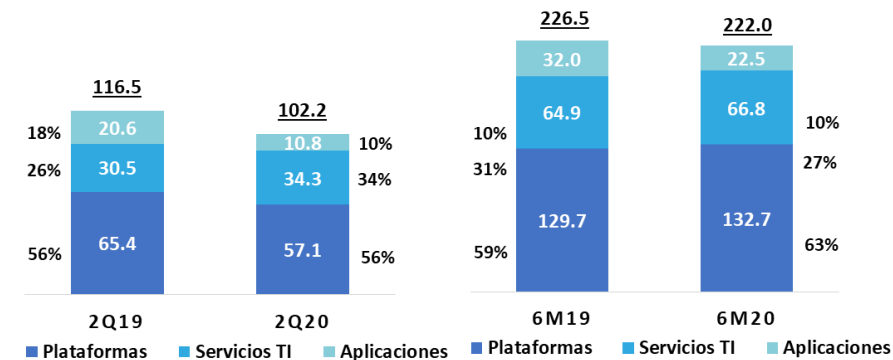
(millones de US\$)

	2Q20	Var. 20/19	6M20	Var. 20/19
<b>Ingresos</b>	<b>102.2</b>	<b>(12.3%)</b>	<b>222.0</b>	<b>(2.0%)</b>
<b>R. Bruto</b>	<b>19.2</b>	<b>(18.6%)</b>	<b>41.2</b>	<b>(13.9%)</b>
<i>Mg. Bruto</i>	18.8%	(146pb)	18.5%	(255pb)
Gastos de Adm. y Ventas	(9.1)	(33.0%)	(23.0)	(16.3%)
<b>R. Operacional</b>	<b>10.1</b>	<b>1.0%</b>	<b>18.2</b>	<b>(10.5%)</b>
<i>Mg. Operacional</i>	9.9%	130pb	8.2%	(78pb)
<b>EBITDA</b>	<b>14.6</b>	<b>(4.6%)</b>	<b>27.1</b>	<b>(7.3%)</b>
<i>Mg. EBITDA</i>	14.3%	114pb	12.2%	(70pb)

- Ingresos disminuyeron 2.0% en 6M2020 por efectos combinados:
  - ❑ Aumento en Plataformas (+2.4%) y Servicios TI (+3.1%)
  - ❑ Disminución en Aplicaciones (-29.9%)
  - ❑ Menores ingresos por la enajenación de Acepta (Sep-19)
  - ❑ Sin considerar la venta de Acepta, los ingresos aumentaron 2.7%
- EBITDA disminuyó 2.8%
  - ❑ Sin el efecto de Acepta, el EBITDA aumentó 0.5%
- Margen EBITDA llegó a 12.2% en 6M2020, afectado por la desinversión. En el 2Q2020 el margen EBITDA llegó a 14.3%.
- Los cierres de negocios disminuyeron 16.1% en 6M2020 totalizando US\$205 millones
- Pipeline alcanzó US\$ 788 millones (+103.1% respecto del cierre de 2019)

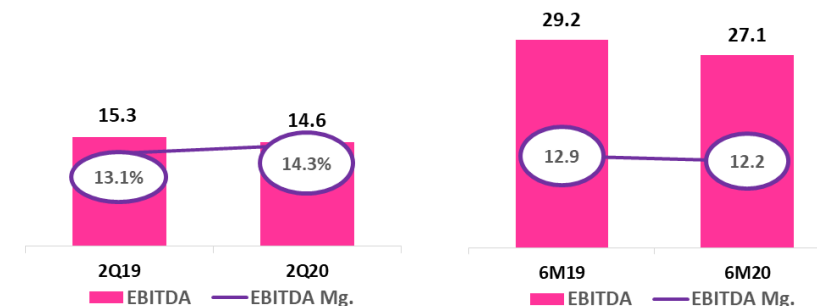
## Ingresos por Línea de Negocio

(millones de US\$)



## EBITDA y Mg. EBITDA

(millones de US\$, %)



## Estado de Resultados

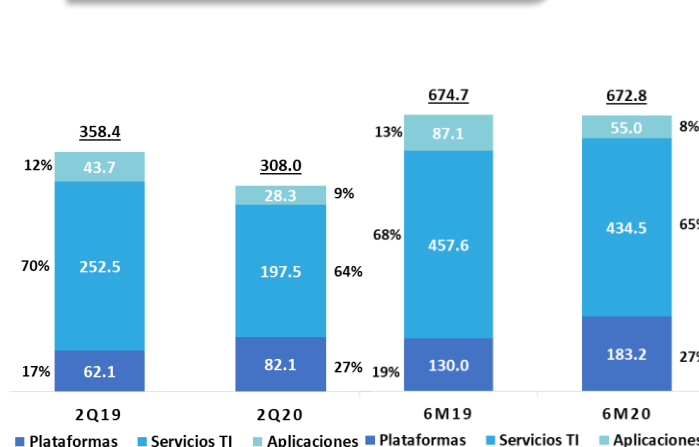
(millones de BRL)

	2Q20	Var. 20/19	6M20	Var. 20/19
<b>Ingresos</b>	<b>308.0</b>	<b>(14.0%)</b>	<b>672.8</b>	<b>(0.3%)</b>
<b>Ganancia Bruta</b>	<b>54.4</b>	<b>34.7%</b>	<b>74.1</b>	<b>(0.8%)</b>
<i>Mg. Bruto</i>	17.7%	638pb	11.0%	(6pb)
Gastos de Adm. y Ventas	(35.1)	(5.3%)	(76.2)	4.4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>19.3</b>	<b>485.8%</b>	<b>(2.1)</b>	<b>(216.1%)</b>
<i>Mg. Operacional</i>	6.3%	534pb	-0.3%	(57pb)
<b>EBITDA</b>	<b>40.2</b>	<b>44.0%</b>	<b>40.2</b>	<b>(16.6%)</b>
<i>Mg. EBITDA</i>	13.0%	526pb	6.0%	(117pb)

- Ingresos se mantuvieron planos en 6M2020 respecto a 2019
- EBITDA aumentó 44.0% en 2Q2020, registrando un margen EBITDA de 13.0% (+526 pb). En 6M2020 el EBITDA disminuyó 16.6% por menores ingresos y cierres comerciales y efectos extraordinarios en el 1Q2020
- Los cierres de negocios disminuyeron 50.4% (en US\$) respecto de 6M2019, totalizando US\$144 millones, debido principalmente a una alta base de comparación y a postergación de cierres durante el periodo
- Pipeline alcanzó US\$ 3,686 millones, representando un aumento de 86.1% respecto a Dic-19

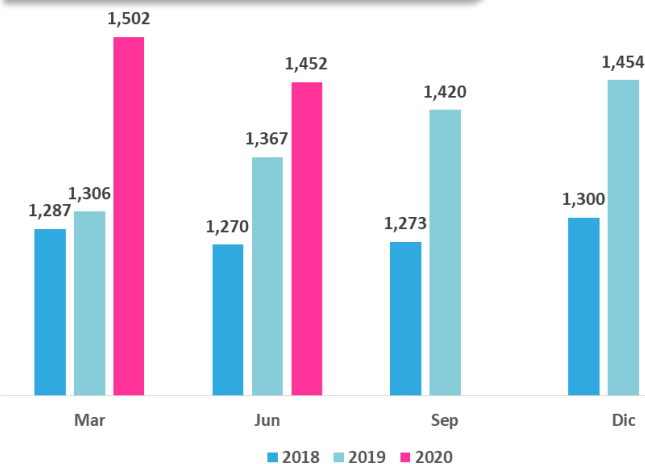
## Ingresos por Línea de Negocio

(millones de BRL)



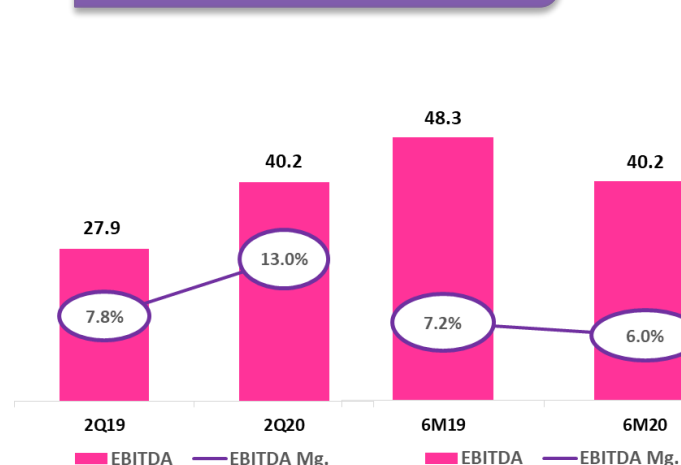
## Ingresos LTM

(millones de BRL)



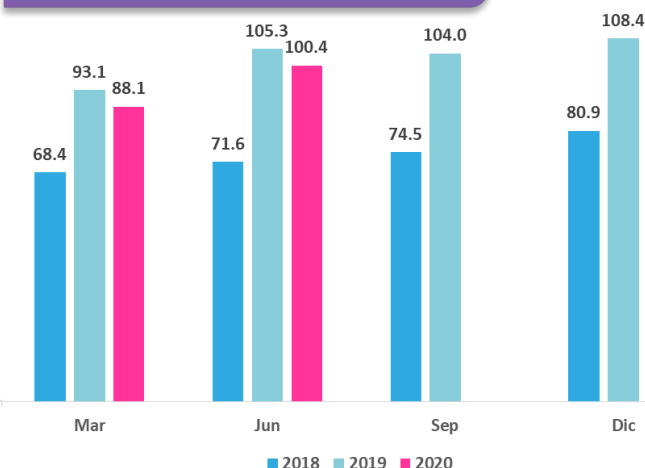
## EBITDA y Mg. EBITDA

(millones de BRL, %)



## EBITDA LTM

(millones de BRL)



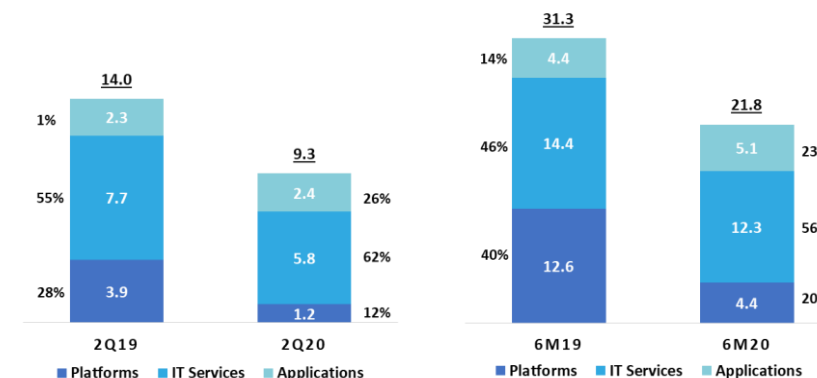


## Estado de Resultados (millones de US\$)

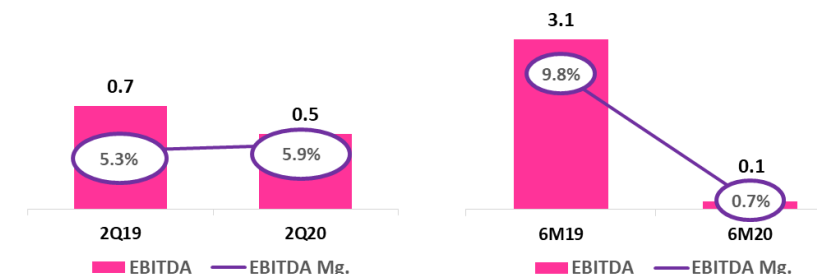
	2Q20	Var. 20/19	6M20	Var. 20/19
<b>Ingresos</b>	<b>9.3</b>	<b>(33.4%)</b>	<b>21.8</b>	<b>(30.3%)</b>
<b>R. Bruto</b>	<b>1.2</b>	<b>(33.5%)</b>	<b>2.3</b>	<b>(32.0%)</b>
<i>Mg. Bruto</i>	13.3%	(1pb)	10.7%	(26pb)
Gastos de Adm. y Ventas	(1.4)	(20.9%)	(3.8)	125.2%
<b>R. Operacional</b>	<b>(0.2)</b>	<b>(421.9%)</b>	<b>(1.5)</b>	<b>(184.8%)</b>
<i>Mg. Operacional</i>	-2.0%	(244pb)	-6.8%	(1,238pb)
<b>EBITDA</b>	<b>0.5</b>	<b>(26.8%)</b>	<b>0.1</b>	<b>(95.2%)</b>
<i>Mg. EBITDA</i>	5.9%	53pb	0.7%	(917pb)

- Ingresos disminuyeron 30.3%
  - Menor desempeño en Plataformas (-64.8%) y Servicio TI (-14.4%)
  - Aumento en Aplicaciones (+17.0%)
- El EBITDA disminuyó 26.8% en 2Q2020 y un 95.2% en 6M2020
- Margen EBITDA llegó a 5.9% en 2Q2020, mejorando márgenes respecto 4Q2019 y 1Q2020.
  - Expansión de margen EBITDA de 60pb respecto 2Q2019
- Cierres de negocios aumentaron 5.6% en 6M2020 totalizando US\$20 millones
- Pipeline alcanzó US\$ 347 millones, representando un aumento de 5.1% (c/r 1Q2020)

## Ingresos por Línea de Negocio (millones de US\$)



## EBITDA y Mg. EBITDA (millones de US\$, %)



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 821.23 / US\$

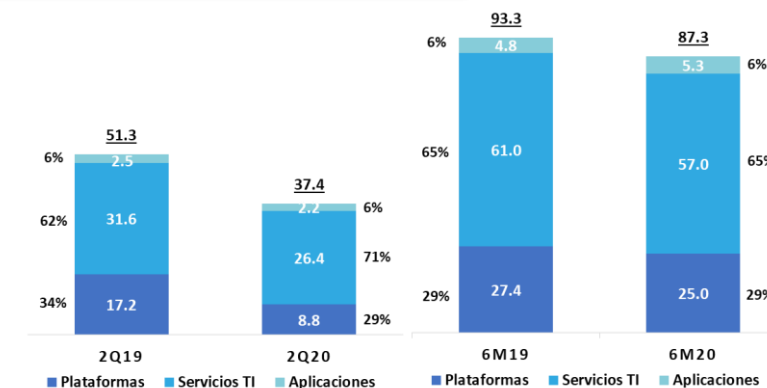
## Estado de Resultados

(millones de US\$)

	2Q20	Var. 20/19	6M20	Var. 20/19
<b>Ingresos</b>	<b>37.4</b>	<b>(27.2%)</b>	<b>87.3</b>	<b>(6.4%)</b>
<b>R. Bruto</b>	<b>8.1</b>	<b>(5.1%)</b>	<b>17.4</b>	<b>18.9%</b>
<i>Mg. Bruto</i>	21.7%	506pb	20.0%	425pb
Gastos de Adm. y Ventas	(4.9)	30.5%	(10.5)	40.4%
<b>R. Operacional</b>	<b>3.2</b>	<b>(33.2%)</b>	<b>6.9</b>	<b>(3.5%)</b>
<i>Mg. Operacional</i>	8.5%	(77pb)	7.9%	24pb
<b>EBITDA</b>	<b>5.2</b>	<b>(21.8%)</b>	<b>11.0</b>	<b>2.7%</b>
<i>Mg. EBITDA</i>	13.8%	95pb	12.6%	112pb

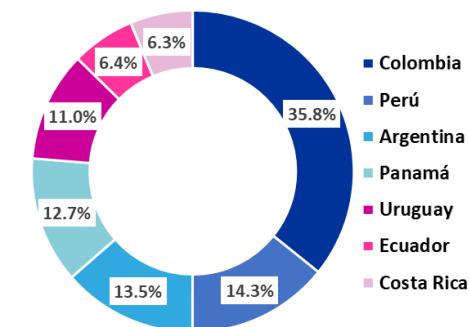
## Ingresos por Línea de Negocio

(millones de US\$)



## Ingresos por País

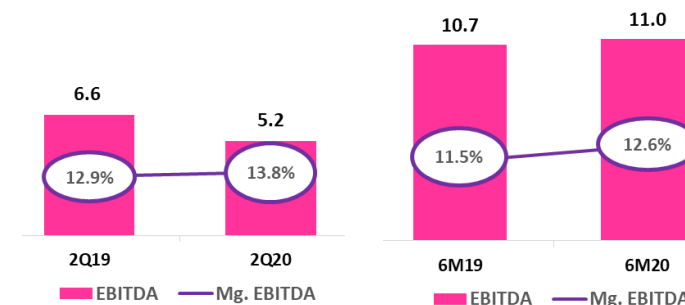
(%, 6M2020)



- Ingresos disminuyeron 6.4% en 6M2020 y 27.2% en 2Q2020
  - Plataformas (-9.0%), Servicios TI (-6.6%) y Aplicaciones (+9.9%)
  - Ingresos por país: Colombia (+16.2%), Panamá (+4.9%), Perú (-2.5%), Ecuador (+1.5%), Costa Rica (+34.0%), Uruguay (-23.0%) y Argentina (-43.6%) en 6M2020
- El EBITDA aumentó 2.7% en 6M2020
  - Mejores resultados en Colombia (+160.8%) y Panamá (+13.2%).
- Margen EBITDA llegó a 13.8% (+95pb) en 2Q2020
  - Mejoras de márgenes en Colombia, Panamá y Uruguay
- Cierres de negocios disminuyeron 8.6% en 6M2020 totalizando US\$65 millones
- Pipeline alcanzó US\$ 1,106 millones, representando un aumento de 9.6% (c/r Dic-19) y un 5.7% (c/r 1Q2020)

## EBITDA y Mg. EBITDA

(millones de US\$, %)





# Desempeño Financiero 2Q2020 y 6M2020

MEMBER OF

**Dow Jones**  
**Sustainability Indices**



In collaboration with

a RobecoSAM brand

# Desempeño Financiero (al 30.06.2020)



SONDA Consolidado	Posición Financiera	
Millones de US\$	Jun-20	▲ Dic-19
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	213.4	44.5
Otros Activos Financieros Corrientes	18.8	(4.7)
Deudores Comerciales y Otros	273.7	(59.2)
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	2.1	(0.0)
Inventarios	51.6	2.1
Otros Activos Corrientes	61.1	4.7
<b>Activos Corrientes</b>	<b>620.8</b>	<b>(12.6)</b>
Activos Intangibles y Plusvalía	276.1	(48.2)
Propiedades, Planta y Equipo	198.6	(3.5)
Derechos por cobrar no corrientes	88.3	(10.9)
Otros Activos no Corrientes	75.6	1.8
<b>Activos no Corrientes</b>	<b>638.6</b>	<b>(60.9)</b>
<b>Activos Totales</b>	<b>1,259.4</b>	<b>(73.5)</b>
Pasivos Financieros Corrientes	103.8	(4.9)
Cuentas por pagar comerciales y Otros	100.7	(20.3)
Cuentas por Pagar a Emp. Rel.	0.5	(2.3)
Otros Pasivos Corrientes	80.2	(21.6)
<b>Pasivos Corrientes</b>	<b>285.2</b>	<b>(49.1)</b>
Pasivos Financieros no Corrientes	319.9	41.8
Otros Pasivos no Corrientes	59.0	(10.1)
<b>Pasivos no Corrientes</b>	<b>378.9</b>	<b>31.7</b>
Participacion controladora	591.8	(56.2)
Participaciones no controladoras	3.5	0.1
<b>Patrimonio</b>	<b>595.3</b>	<b>(56.1)</b>
<b>Patrimonio y Pasivos Totales</b>	<b>1,259.4</b>	<b>(73.5)</b>

SONDA Consolidado	Flujo Efectivo	
Millones de US\$	Jun-20	▲ Jun-19
Flujo de Efectivo Neto de Activ.de Operación	44.1	18.0
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Inversión	(31.9)	(2.6)
Flujo de Efectivo Neto de Activ. de Financiación	31.8	24.8
Efectos de la var. en la tasa de cambio sobre el Efec. y Equiv.	0.5	0.6
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	168.9	108.8
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Periodo</b>	<b>213.4</b>	<b>149.6</b>

SONDA Consolidado	CAPEX		
Millones de US\$	Jun-20	Jun-19	▲ \$
Inversión Neta en Propiedades, Plantas y Equipos	36.2	17.6	18.6
Incorporación de Intangibles	1.1	2.2	(1.0)
Inversión Neta en Subsidiarias y Asociadas	0.0	9.3	(9.3)
<b>Total CAPEX</b>	<b>37.4</b>	<b>29.0</b>	<b>8.3</b>

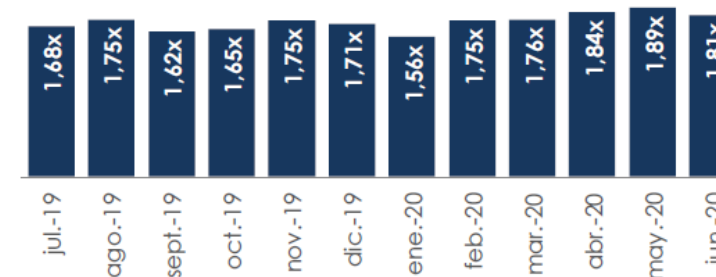
Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 821.23 / US\$



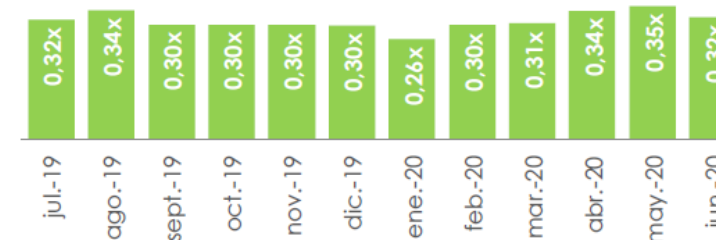
SONDA Consolidado	Indicadores	
	Jun-20	▲ Dic-19
<b>Liquidez</b>		
Liquidez Corriente	2.2x	(0.02x)
Razón Ácida	2.0x	(0.05x)
Capital de Trabajo (MMUS\$)	335.6	(7.99)
<b>Endeudamiento</b>		
Leverage	1.1x	0.03x
Leverage Financiero	0.7x	0.01x
Deuda Corto Plazo	24.5%	0.01x
Deuda Largo Plazo	75.5%	(0.01x)
Cobertura de Gastos Financieros	4.4x	(0.43x)
Deuda Neta / Patrimonio	0.3x	0.01x
Deuda Neta / EBITDA (LTM)	1.8x	0.01x
<b>Rentabilidad</b>		
Margen Bruto	16.1%	(-300pb)
Margen Operacional	4.8%	(-410pb)
Margen EBITDA	9.7%	(-390pb)
Margen Neto	0.6%	100pb
Rentabilidad sobre Patrimonio	0.9%	200pb
Rentabilidad sobre Activos	0.4%	90pb
<b>Días Cobranza (*)</b>		
Chile	49.4	(25.4)
Brasil	84.3	(6.7)
México	70.7	14.0
OPLA	101.9	16.8
Consolidado	69.9	(10.0)

(\*) Sin IVA y Ventas Financieras

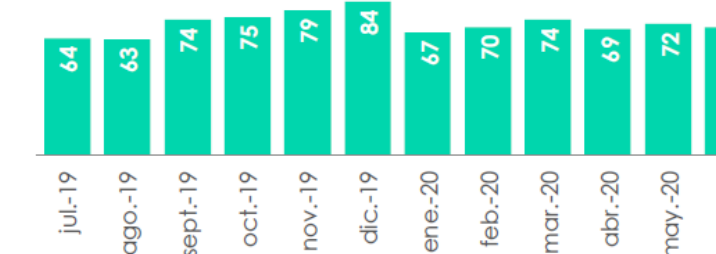
## Deuda Financiera Neta / EBITDA



## Leverage Financiero Neto / Patrimonio



## Días de Cobranza





[www.sonda.com](http://www.sonda.com)

Argentina

Brasil

Chile

Colombia

Costa Rica

Ecuador

México

Perú

Panamá

Uruguay

Improving & Transforming Customers' Business