



2013

MEMORIA ANUAL

SONDA[®]

40 años

[2013]

MEMORIA ANUAL



< ÍNDICE

MEMORIA ANUAL 2013

4

CARTA DEL PRESIDENTE

10

HECHOS DESTACADOS

12

CIFRAS RELEVANTES

14

NUESTRA COMPAÑÍA

20

NUESTRA TRAYECTORIA

26

PROPUESTA DE VALOR

28

OFERTA INTEGRAL DE TI

30

PRESENCIA REGIONAL

32

GOBIERNO CORPORATIVO 2013

35

COMITÉ EJECUTIVO

40

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

42

NUESTRAS FORTALEZAS

> SONDA, LOS PROYECTOS QUE IMAGINAS

46

POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

48

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y POLÍTICA DE DIVIDENDOS

56

NUESTROS DIFERENCIADORES

58

SONDA, UN ECOSISTEMA EN PERMANENTE EVOLUCIÓN

60

RESULTADOS 2013

62

CHILE

66

BRASIL

70

MÉXICO

74

OPLA

80

PLANES TRIENALES DE INVERSIÓN Y CRECIMIENTO

82

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DE SONDA S.A. Y FILIALES

92

ESTRUCTURA SOCIETARIA 2013

94

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD Y SUS FILIALES

98

INFORMACIÓN ADICIONAL Y ANTECEDENTES GENERALES

112

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

< 01

CARTA DEL PRESIDENTE

ESTIMADOS ACCIONISTAS,

En el año 2013 tuvimos avances en nuestros esfuerzos por seguir aumentando la participación de los ingresos provenientes del exterior, así como incrementar los márgenes de dichas operaciones. Hubo progresos importantes en varios países, especialmente en México y Colombia. Asimismo, muy destacable resultó el aumento de 46,7% de la utilidad final.

En efecto, las utilidades de la compañía alcanzaron los \$ 66.431 millones, equivalentes a US\$ 126,6 millones, favorecidas por ingresos extraordinarios asociados a participaciones en otras sociedades. Descontando dicho impacto, las utilidades se incrementaron en un 21,2%, lo cual constituye un resultado muy positivo del ejercicio.

En tanto, los ingresos consolidados del período llegaron a \$ 672.287 millones (US\$ 1.281,5 millones), con una disminución de 1,3% respecto de 2012. Cabe consignar, no obstante, que la conversión de algunas monedas latinoamericanas a pesos chilenos afectó la comparación de resultados con el año 2012. El resultado operacional llegó a \$ 83.834 millones (US\$ 159,8 millones) y el EBITDA a \$ 114.047 millones (US\$ 217,4 millones), reflejando una disminución de 2,0 y 2,8%, respectivamente. El margen EBITDA, por su parte, fue de 17,0%.

El volumen de negocios cerrados en el año llegó a US\$ 1.247,7 millones. Dentro de ellos se cuentan nuevos contratos con importantes empresas de la región.

Las operaciones fuera de Chile registraron ingresos por \$ 375,738 millones (US\$ 716,2 millones), cifra que representa el 55,9% del total consolidado. El EBITDA aportado por las operaciones del exterior creció en 9,4%, llegando a \$ 55.920 millones (US\$ 106,6 millones), respectivamente. El margen EBITDA fue de 14,9%, 130 puntos base por sobre el de 2012. Sin contar efectos cambiarios, el EBITDA proveniente de las operaciones fuera de Chile se incrementó en un 13,8%.

Lo anterior refleja el foco que hemos puesto en la diversificación de los ingresos de SONDA a nivel regional, lo que se traduce en la mejora de márgenes y en el crecimiento obtenido por las operaciones en el exterior.

En Enero de 2013 concluyó el aumento de capital por US\$ 300 millones llevado a cabo en Diciembre de 2012, con el fin de financiar parte del plan de inversiones del trienio 2013-2015.

América Latina es un continente donde el gasto en Tecnologías de la Información (TI) ha crecido y seguirá creciendo a tasas

superiores a las del promedio mundial según cifras de la consultora especializada IDC, que estima un porcentaje de crecimiento de 9,1 % para 2014. Esto reafirma la visión de SONDA de seguir invirtiendo en América Latina, apoyando su desarrollo y agregando valor a sus empresas e instituciones mediante el uso intensivo de estas tecnologías.

Hemos continuado la tarea de homologar nuestra oferta de servicios en la región, estandarizando procesos, profundizando las sinergias y aprovechando aún más las especializaciones. De este modo, seguimos consolidándonos como la principal empresa latinoamericana de servicios TI, con una operación volcada a proveer servicios de calidad a nuestros miles de clientes con solidez en los principales indicadores financieros.

En Abril inauguramos un nuevo Datacenter en Chile, obra que demandó una inversión de US\$ 33 millones y que se suma al anteriormente construido en Brasil. Ambos fueron reconocidos internacionalmente con premios de la organización Datacenter Dynamics Awards. A través de esta infraestructura de última generación, hemos dado un gran paso en nuestra oferta de servicios de clase mundial, incluyendo Cloud Computing y Software as a Service (SAS).



AL CABO DE **CASI CUARENTA AÑOS DE HISTORIA**, MANTENEMOS VIVO EL **ESPÍRITU DE SERVICIO DE NUESTRO PERSONAL Y LA VOCACIÓN POR LA INNOVACIÓN**, PRINCIPALES PILARES SOBRE LOS CUALES HEMOS CIMENTADO NUESTRA TRAYECTORIA EMPRESARIAL.

En el año participamos en varias iniciativas de fomento de la investigación y desarrollo de innovación en nuevas tecnologías. Con la Universidad Adolfo Ibáñez constituimos el primer centro de investigación y desarrollo de Cloud Computing latinoamericano, denominado Cloud Lab, para desarrollar soluciones innovadoras para empresas y gobiernos. Por otra parte, nos integramos a la Universidad Católica de Chile en el Centro de Innovación Anacleto Angelini, donde sus socios fundadores compartirán conocimientos y buenas prácticas y podrán explorar proyectos de innovación de alto potencial.

Al cabo de casi cuarenta años de historia, mantenemos vivo el espíritu de servicio de nuestro personal y la vocación por la innovación, manifestada en múltiples proyectos ejecutados en la región, principales pilares sobre los que hemos cimentado nuestra trayectoria empresarial. En ellos se basa la atractiva propuesta de valor que proponemos a nuestros clientes, haciéndonos cargo de resolver las necesidades y problemas de negocio a través del mejor uso de las Tecnologías de la Información.

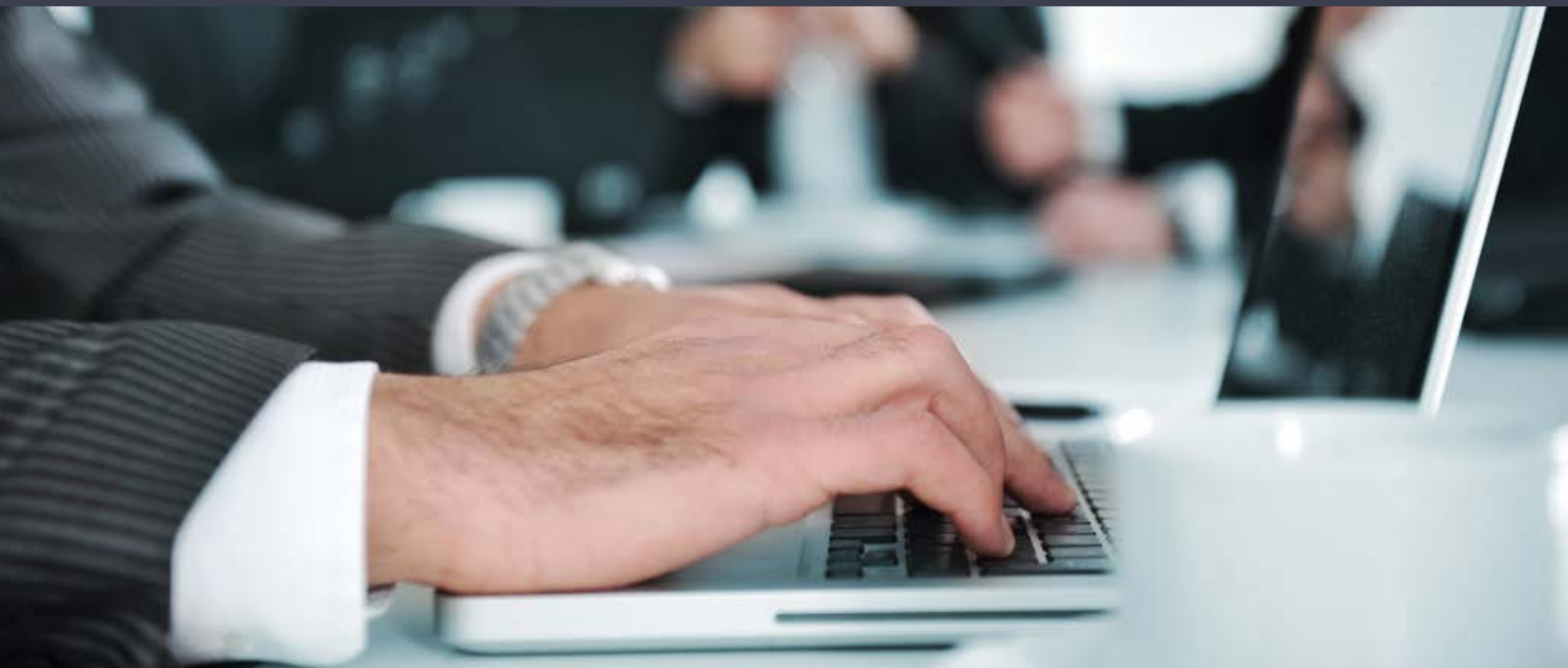
Agradecemos especialmente también a los accionistas que han depositado su confianza en nosotros, a nuestros clientes

que nos han preferido, a nuestros socios de negocios y a los más de doce mil colaboradores que han hecho posible este sueño de convertirnos en la principal empresa de servicios TI de América Latina.

Un afectuoso saludo,

> **MARIO PAVÓN ROBINSON** > Presidente del Directorio





Cloud Empresarial Regional



SONDA desarrolló la primera Red de Cloud Empresarial en Latinoamérica, servicio diseñado para cumplir con los más altos estándares de calidad requeridos por medianas y grandes empresas, cuyos tres pilares fundamentales son seguridad, disponibilidad y performance.



Somos un proveedor de integral y acompañamos a nuestros clientes desde la identificación, monitoreo, y administración de la solución, evaluando siempre las condiciones actuales para poder responder a tiempo a las demandas del mercado.



> Primera Red de Cloud Empresarial en Latinoamérica



Primera Red de Servicios de Cloud operando en 5 países: Chile, Uruguay, Colombia, México y Brasil.



Diversas industrias son clientes del Cloud de SONDA: fundaciones, navieras, universidades, empresas forestales, entre otros.



Modelo SAP On demand sobre la nube.



Premio Cloud Builder por Cisco en 2013 y como Cloud Partner of the Year en 2012.



< 02

HECHOS
DESTACADOS 2013

Ingresos consolidados por **US\$ 1.281,5 millones**; sin efectos cambiarios, crecen en un **1,4%**.

La utilidad neta alcanza **US\$ 126,6 millones**, creciendo **46,7%**.

46,7%
↑

Margen EBITDA consolidado llega a **17,0%**.

17,0%



Nuevos negocios cerrados en 2013 suman **US\$ 1.247,7 millones**.



En el Ranking de “Empresas Más Respetadas 2013 en Chile” (Adimark GfK y diario La Segunda), SONDA ocupó el 3er lugar en “Capacidad Innovadora” y el 5to en “Liderazgo en Internacionalización”.

↑
130 p.

Fuera de Chile el **margen EBITDA** llega a **14,9%**, aumentando **130 puntos base**.

EBITDA fuera de Chile llega a US\$ 106,6 millones, creciendo en un 9,4%.

↑
2,8%



Ingresos fuera de Chile totalizan US\$ 716,2 millones, representando el 55,9% del total consolidado.



En Brasil los ingresos alcanzan US\$ 414,7 millones, sin efectos cambiarios crecen un 2,8%.



Ingresos OPLA totalizan US\$ 171,8 millones y el EBITDA llega a US\$32,9 millones, con un crecimiento de 66,9%.

Los ingresos en México llegan a US\$ 129,7 millones, creciendo en un 12,0%

↑
12,0%



El margen EBITDA llega a 19,2%.



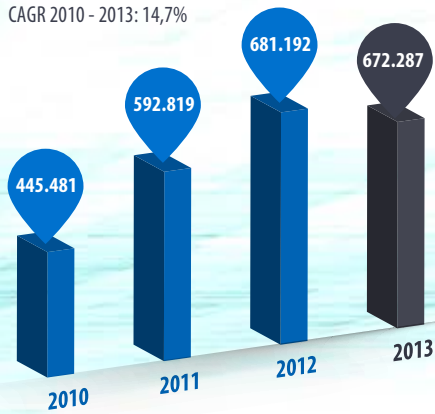
INAUGURACIÓN DE NUEVO DATACENTER DE 1.800 M² EN QUILICURA, SANTIAGO.

< 03

CIFRAS RELEVANTES

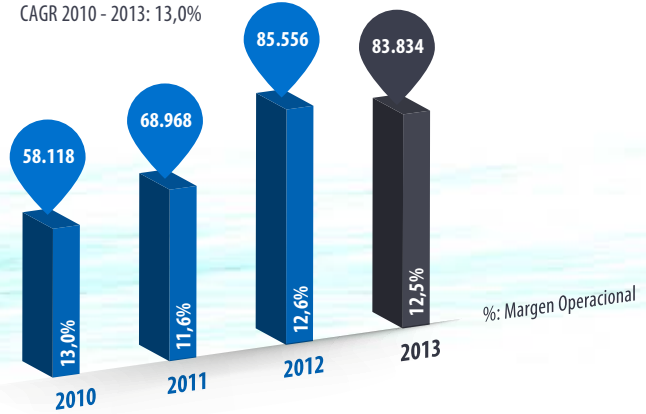
INGRESOS CONSOLIDADOS

(cifras en millones de \$)
CAGR 2010 - 2013: 14,7%



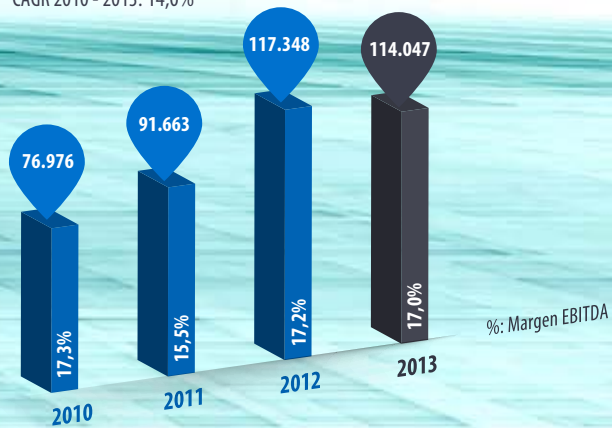
RESULTADO OPERACIONAL

(cifras en millones de \$)
CAGR 2010 - 2013: 13,0%



EBITDA

(cifras en millones de \$)
CAGR 2010 - 2013: 14,0%



UTILIDAD

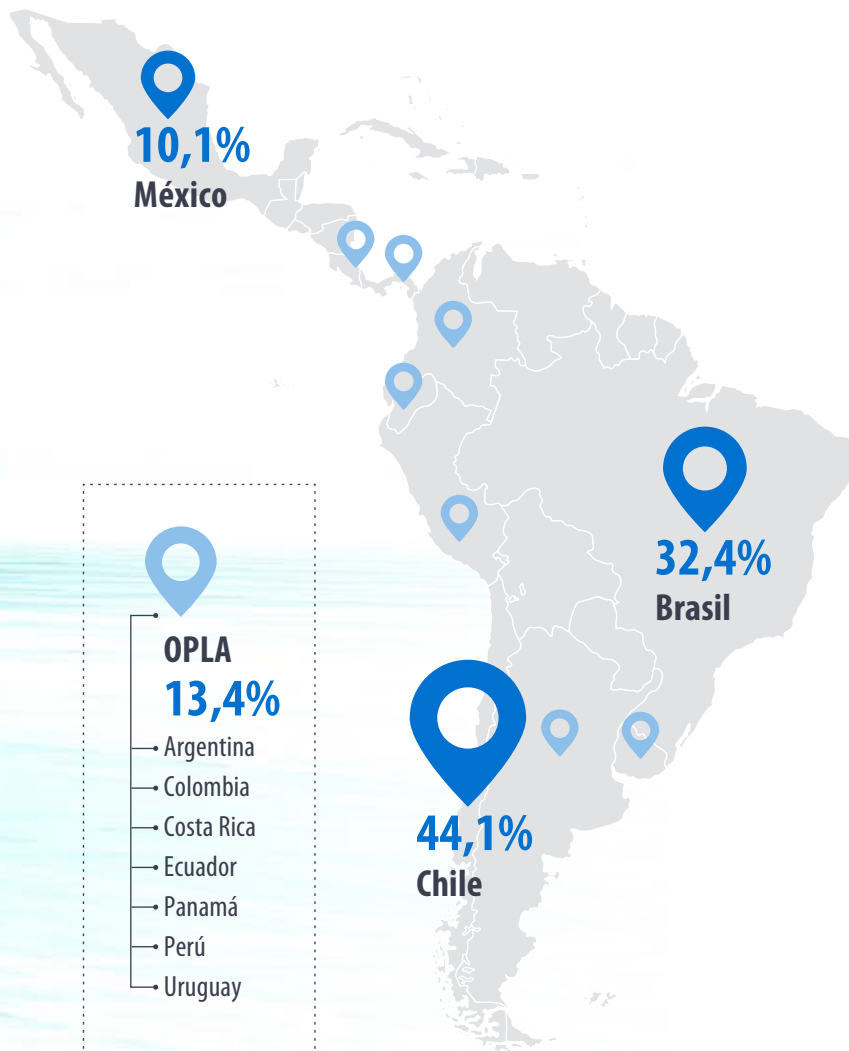
(cifras en millones de \$)
CAGR 2010 - 2013: 25,6%



1. Detalle de resultados se presenta en la sección "Resultados 2013".

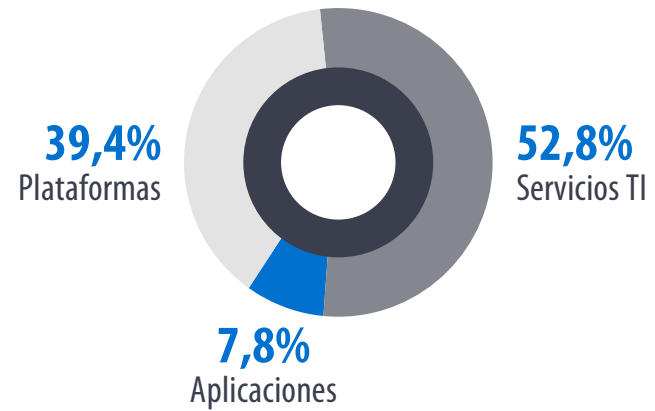
DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por Países



DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por Línea de Negocios



DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN DE PERSONAL 2013

12.965 personas

componen la dotación de personal de SONDA



< 04

NUESTRA COMPAÑÍA

Somos la principal empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), caracterizada por una profunda vocación de servicio, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera.

Nuestra misión es agregar valor a los clientes, mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Nuestro sello ha estado marcado por un fuerte compromiso con cada uno de nuestros clientes, procurando establecer relaciones de largo plazo, lo cual nos exige entregar de manera consistente servicios y productos de calidad.

Somos un proveedor integral de TI, capaz de hacerse cargo de la solución de los problemas más simples y específicos hasta los más grandes y complejos, con una visión unificada y alineada con las estrategias de negocios de los clientes.

HISTORIA

Desde 1974, año en que Andrés Navarro Haeussler fundó SONDA, hemos participado en proyectos tecnológicos que nos han convertido en actores relevantes del desarrollo de la región, ayudando a nuestros más de 5.000 clientes a crecer y ser más eficientes y competitivos, contribuyendo al mismo tiempo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los países donde estamos presentes.

Al cabo de la primera década de vida de nuestra compañía, emprendimos la aventura de salir fuera de Chile, iniciando un fuerte proceso de internacionalización, incursionando primero en Perú (1984) y continuando sucesivamente en Argentina (1986), Ecuador (1990), Uruguay (1994), Colombia (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003), México (2004) y Panamá (2012).

En los últimos años hemos expandido nuestra presencia en América Latina particularmente en Brasil, México y Colombia. En el periodo 2007-2009 concretamos un plan trienal que nos permitió seguir creciendo orgánicamente y realizar nuevas adquisiciones en Brasil y Colombia.

En el marco de este plan, en el año 2007 adquirimos Procwork, convirtiéndonos en una de las empresas de TI más grandes de Brasil. Al siguiente año, en 2008, adquirimos la empresa colombiana Redcolombia.

En el marco de nuestro plan de inversiones 2010 - 2012, invertimos US\$ 448 millones, lo que incluyó la adquisición de las empresas Softeam, Telsinc, Kaizen, Pars y Elucid en Brasil. NextiraOne en México, Ceitech en Argentina y Quintec en Chile, la cual además contaba con operaciones en otros cuatro países de la región.

Durante este periodo, comenzamos también a ofrecer servicios de Cloud Computing empresarial y construimos nuevas oficinas centrales en Brasil y dos nuevos datacenters certificados Tier III en Chile y Brasil.

En 2012 anunciamos un nuevo plan trienal de inversiones para el periodo 2013-2015, el cual contempla una inversión de US\$ 700 millones. Con este objeto, a finales del año 2012 realizamos un aumento de capital, mediante el cual recaudamos más de US\$ 300 millones para financiar en parte este plan.

En todos estos años, y más allá del crecimiento y desarrollo empresarial experimentado, hemos intentado mantener y fortalecer el sello de nuestra cultura corporativa que nos distingue desde 1974: una vocación de servicio a toda prueba y un fuerte compromiso con nuestros clientes.



**SONDA ES LA MAYOR EMPRESA
LATINOAMERICANA DE
SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN.**





Inauguración Nuevo Data Center en Santiago

En el mes de abril de 2013, y con la presencia del Ministro de Economía, así como de ejecutivos de importantes empresas e instituciones, inauguramos nuestro nuevo Data Center, una moderna construcción de 6.500 m² emplazada en un parque industrial de la ciudad de Santiago.

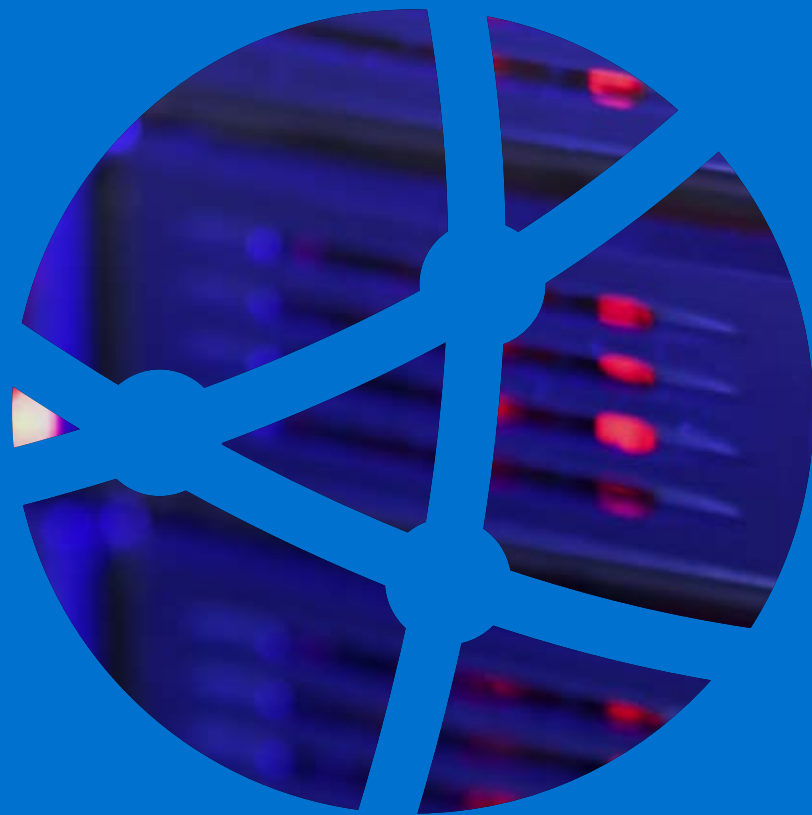
Este nuevo Data Center, cumple con los más exigentes estándares de la industria, lo que permite entregar servicios de clase mundial.

Con ocasión de la inauguración, el Gerente General de SONDA, Raúl Véjar, señaló que “Construimos este edificio pensando en nuestros clientes y nos ocupamos de los más mínimos detalles”. “Además de las normas bajo las cuales se diseñó y construyó la nueva instalación, entre ellas la certificación Tier III del Uptime Institute, SONDA tiene una experiencia de casi cuatro décadas operando Data Centers, lo que constituye la mejor garantía de calidad del servicio que prestamos”, agregó.

El edificio destaca también por disponer de equipos de climatización de alta eficiencia, de muy bajo consumo de energía, un sistema de suministro eléctrico respaldado, un sistema de telecomunicaciones independiente y una óptima localización geográfica, con llegada directa de los principales proveedores de fibra óptica. Además de lo anterior, cuenta con un innovador y sofisticado mecanismo de atenuación de ondas sísmicas, que le permite responder adecuadamente en caso de terremotos.

El nuevo Data Center de SONDA es amigable con el medio ambiente, dada la tecnología de “free cooling” - de alta eficiencia - empleada en su sistema de enfriamiento. La energía eléctrica es el principal insumo de los Data Centers, la que es requerida principalmente para el funcionamiento de los equipos y el enfriamiento de las salas donde estos residen, por lo que el ahorro de energía depende en gran medida del sistema de enfriamiento. La eficiencia de los Data Center se mide con un índice conocido como PUE (Power Use Efficiency), en el que mientras más bajo es su valor, mayor es la eficiencia del sistema. El nuevo Data Center tiene un PUE menor a 1,4, uno de los más bajos de la industria.

Esta inversión permitirá a SONDA aumentar su cobertura en este nicho de mercado, que ha experimentado un crecimiento de más de 20% en el último año. “Estamos enfocados en grandes y medianas compañías con elevados requerimientos tecnológicos y de calidad de servicio y en servicios de cloud computing”, concluyó agregando Raúl Véjar



> Factor clave en el éxito de SONDA



Innovación:

La innovación ha sido clave en el éxito de SONDA a lo largo de sus 39 años de historia.



Nuestro nuevo Datacenter en Brasil, certificado TR3 por TÜV Rheinland, recibió el Premio a la Innovación en los Datacenter Dynamic Awards, uno de los reconocimientos más importantes en el mundo para la industria de cómputo de datos. El premio consideró criterios como ser el primer Datacenter en recibir la doble certificación TR3 de TÜV Rheinland, tanto en proyecto como en operación; ser acreedores de la primera certificación como Cloud Service Provider de Cisco en América Latina; y contar con una estructura completamente redundante para garantizar los servicios de misión crítica de los clientes. Este reconocimiento se suma al premio recibido en 2012 por nuestro Datacenter en Quilicura (Santiago), configurando una red regional de centros de datos de excelencia.



Junto con la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile, abrimos el primer centro de investigación y desarrollo de Cloud Computing latinoamericano. La iniciativa, denominada Cloud Lab, tiene como objetivo investigar y desarrollar soluciones innovadoras en esta área, que permitan satisfacer las necesidades de las empresas de la región.



Formamos parte de un selecto grupo de empresas que junto a la Universidad Católica de Chile, han dado origen al Centro de Innovación Anacleto Angelini. A través de este centro, los socios fundadores compartirán conocimientos, buenas prácticas y podrán explorar proyectos de innovación de alto potencial.



En la encuesta La Segunda - Adimark de este año (2013), SONDA fue elegida entre las tres empresas de mayor capacidad innovadora en Chile.

< 05

NUESTRA TRAYECTORIA

2001 - 2005

Brasil (2002).
Costa Rica (2003).
México (2004).
Nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil).
Outsourcing Integral de SAP para CODELCO.
Outsourcing de recaudación tributaria (Brasil).



1996 - 2000

Colombia (2000).
Lanzamiento del ERP FIN 700.
Proyectos de telefonía celular (Brasil).
Servicios de outsourcing Telefónica Chile.
Soluciones para prestadores de salud.
Servicio de plataforma SAP para CODELCO.
Automatización de hospitales (Argentina, Colombia y Chile).



1991 - 1995

Uruguay (1994).
Servicio de procesamiento de canje de cheques.
Control de tráfico en Santiago y São Paulo.
Soluciones para las AFP's en Argentina y Perú.
Proyecto de telefonía celular (Argentina).
Proyectos bancarios en Indonesia, Tailandia y Taiwán.

Argentina (1986).
Ecuador (1990).

1986 - 1990

Aplicaciones para la industria bancaria.
Automatización de apuestas hípcas.
Monitoreo de variables ambientales de Santiago.
Inicio de proyectos bancarios en países de América Latina.



1975 - 1980

Representación de Digital Equipment Corp., exitoso fabricante norteamericano de la década de los 80's y 90's (1978).
Primer contrato de outsourcing integral (Asociación Nacional de Ahorro y Préstamo).



Fundación de SONDA en Asociación con COPEC

1974

1981 - 1985

Perú (1984).
Aplicaciones para AFP's e ISAPRES.
Primer gran proyecto de integración de sistemas (Automatización Registro Civil).
Primer ERP SONDA (Sistema de Gestión SGS).

Trazabilidad ganadera (Uruguay y Colombia).
Solución para fondos de pensiones (Brasil).
Portal de Compras (Chile).
Compensación de pagos de alto valor en industria financiera (Combank).

▶
2006 - 2009

Adquisición de la División de Soporte Técnico de Qualita.
Apertura Bursátil (2006).
Administrador Financiero del Transantiago.
Adquisición en Brasil: Procwork (2007).
Adquisición en Colombia: RedColombia (2008).

Ingreso al IPSA (2008).
Emisión de bonos (2009).
Portal de Compras (Colombia y Panamá).
Plan de Inversión 2007 – 2009: US\$ 350 millones.

Service Desk TI y SAP para Petrobras.
Adquisiciones en Brasil: Telsinc, Softeam y Kaizen.
Adquisición en México: Nextira One.
Adquisición en Argentina: Ceitech.
Cloud Computing Empresarial.

Plan de Inversión 2010 – 2012: US\$ 500 millones.
Exitosa OPA por Quintec.
Adjudicación Proyecto Transporte Público Panamá.
Nuevos Headquarters y Datacenter en Brasil.
Inicio construcción Datacenter en Chile.

▶
2010 - 2011

▶
2012

Aumento de Capital por 100.000.000 de nuevas acciones.
US\$301 millones recaudados en aumento de capital.
SONDA es Partner Regional de EMC para toda Latinoamérica.
CISCO premia a SONDA como Cloud Partner of the Year 2011 (LATAM).
SONDA adquiere la empresa PARS en Brasil.

SONDA obtiene certificación ISO/IEC 20000 en Brasil.
SONDA adquiere la empresa Elucid Solutions S.A.
Exitosa puesta en marcha de nuevo sistema de Transporte de Ciudad de Panamá operado tecnológicamente por SONDA.

2013



Inauguración de nuevo Datacenter de 1.800 m² en Santiago de Chile.

Datacenter SONDA Quilicura gana premio Datacenter Dynamics Award 2012.

Premio a la innovación Datacenter Dynamic Awards a nuestro Datacenter en Brasil, categoría "Datacenter Medio".

Elegida como mejor proveedor de TI por Embraer, Brasil.

Premiada como Cisco Cloud Builder of the Year (Latam).

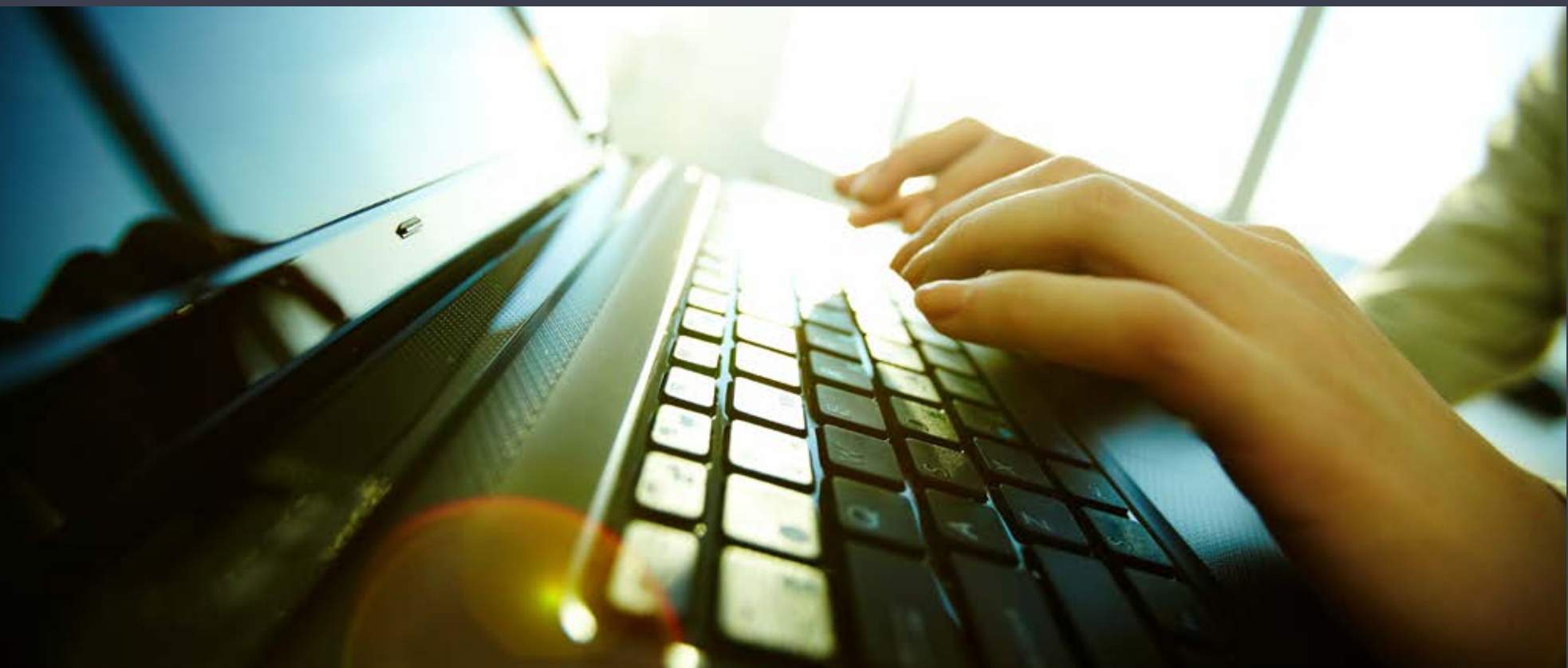
Apertura del primer centro de investigación y desarrollo de Cloud Computing latinoamericano junto con la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile.

Socio fundador del centro de innovación Anacleto Angelini con la Universidad Católica.

Elegida entre las 3 empresas con capacidad innovadora en Chile según la encuesta La Segunda Adimark 2013.

Adjudicación del proyecto de integración de sistema de videovigilancia inteligente para Montevideo.

Adjudicación de extensión de contrato de prestación de servicios de procesamiento de pagos para el nuevo metro de la ciudad de Panamá.



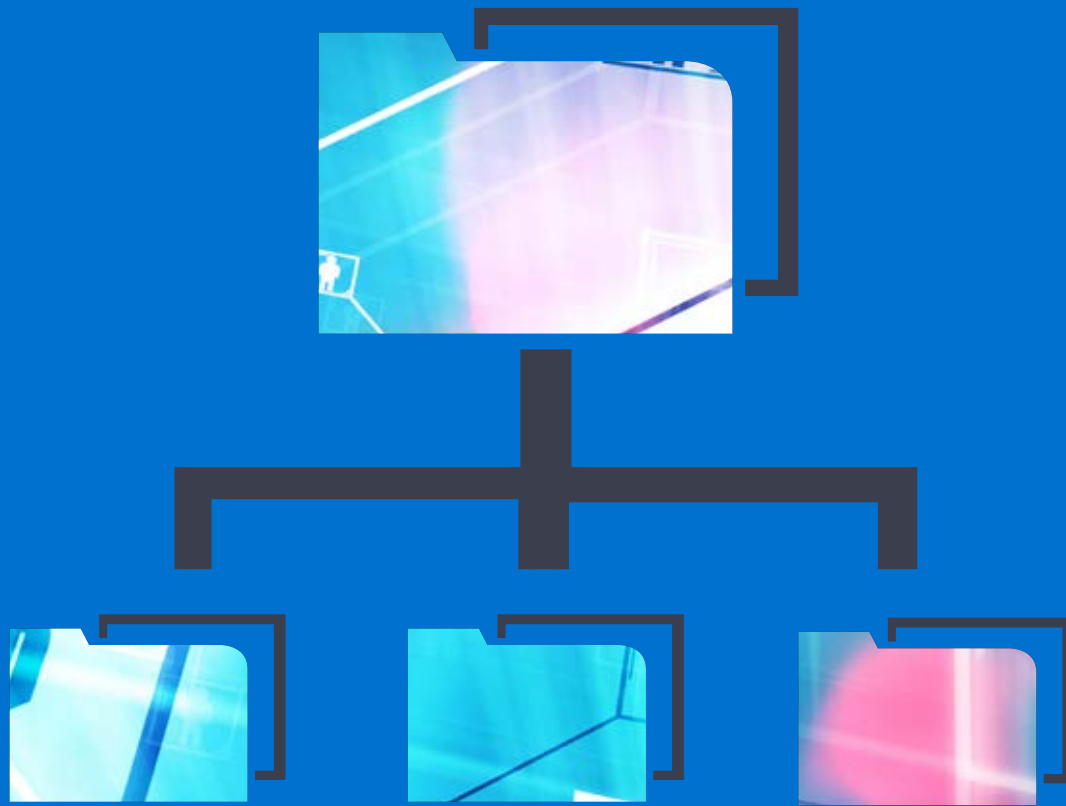
Propuesta de Valor: Enfoque Sonda



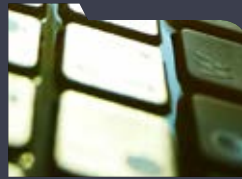
En SONDA resolvemos las necesidades de negocio de nuestros clientes a través de una amplia gama de servicios y soluciones basadas en tecnologías de la información.



Proveemos servicios y soluciones para empresas y organizaciones de tamaño grande y mediano, abarcando las principales líneas de negocio de la industria: Servicios TI, Aplicaciones y Plataformas.



> Oferta integral, cubriendo todas las necesidades de TI de nuestros clientes



Somos un integrador multimarca, trabajamos con fabricantes de clase mundial, con los cuales tenemos acuerdos de negocio y alianzas que nos permiten garantizar servicios de alta calidad.



Nuestra oferta de soluciones y servicios cubre prácticamente todas las necesidades tecnológicas de nuestros clientes, siendo capaces de soportar toda la cadena de valor.

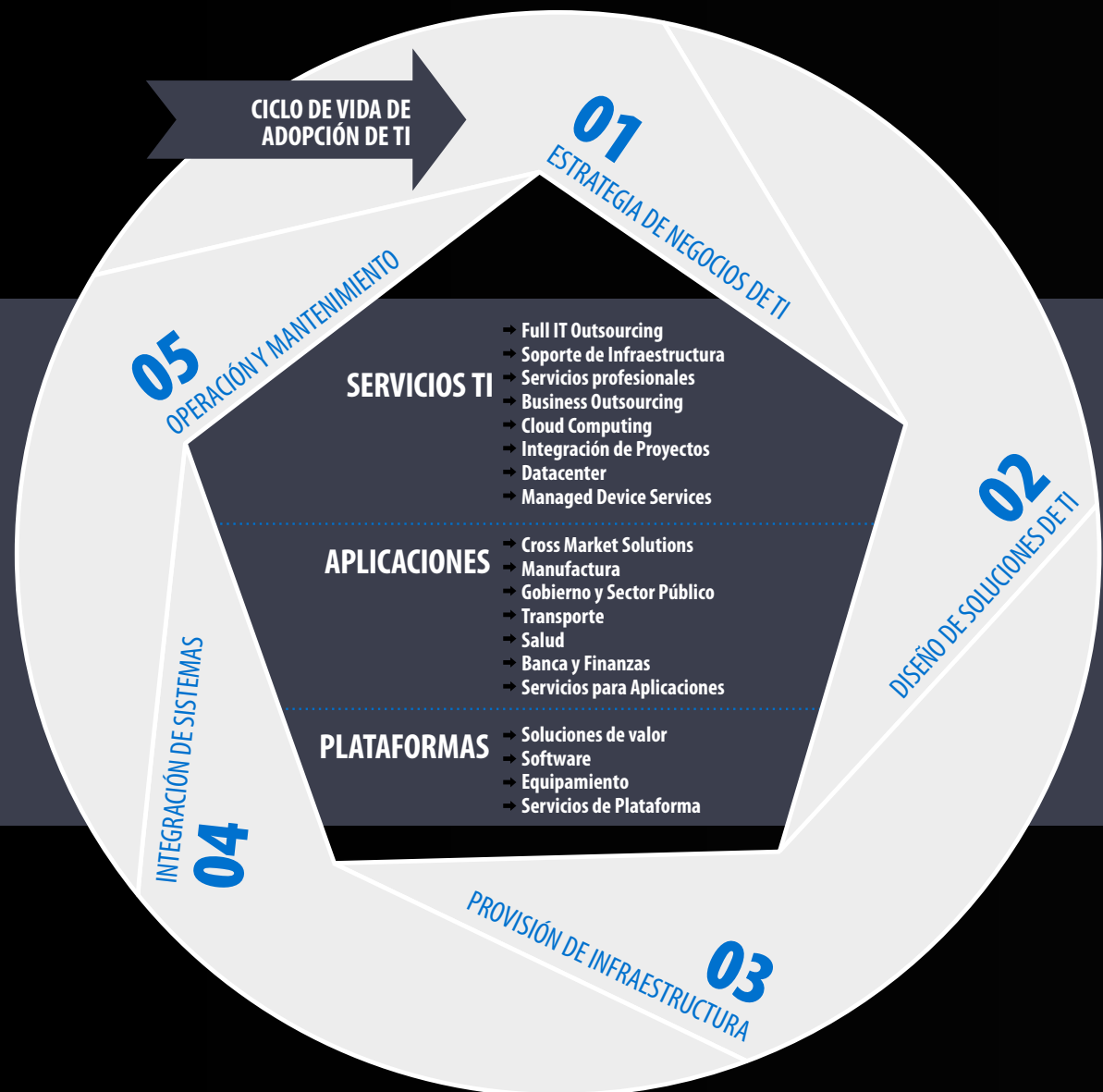


Antes de entregar una solución, nos involucramos en la problemática de negocio del cliente, para así poder ofrecerle la mejor alternativa tecnológica según sus propias necesidades.



< 06 PROPUESTA DE VALOR

SONDA ESTÁ ENFOCADA EN
RESOLVER NECESIDADES DE
NEGOCIOS DE LOS CLIENTES...



...A TRAVÉS DE UNA AMPLIA GAMA DE
SERVICIOS Y SOLUCIONES BASADAS EN
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.

< 07

OFERTA INTEGRAL DE TI



EN SONDA NOS DEDICAMOS A LA **COMPUTACIÓN CORPORATIVA**, ESTO ES, **PROVEER SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE TAMAÑO GRANDE Y MEDIANO**, ABARCANDO LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIOS DE LA INDUSTRIA: **SERVICIOS TI, APLICACIONES Y PLATAFORMAS**.

➔ **SERVICIOS TI**

Generación de valor a través del mejor uso de las herramientas de hardware, software y comunicaciones. Abarca una amplia gama de servicios, entre otros, outsourcing TI que incluye cloud computing, proyectos e integración de sistemas, soporte de infraestructura y servicios profesionales. Es la línea de negocios de mayor crecimiento a nivel mundial en la industria de TI y donde agregamos mayor valor a nuestros clientes.

- **Full Outsourcing TI**

Estos servicios apoyan la continuidad de los negocios de nuestros clientes por medio de la externalización de todas o parte de las funciones TI, lo que les permite destinar sus recursos de manera más eficiente y concentrarse en manejar su negocio. Incluye, entre otros, full outsourcing, servicios de data center, cloud computing, servicios administrados, infraestructura tecnológica como servicio, entre otros.

- **Proyectos e Integración de Sistemas**

Considera proyectos de diseño y construcción de soluciones a

partir de la integración de elementos de software, hardware y comunicaciones, además de servicios de puesta en marcha y soporte a la operación. Pueden ser proyectos de integración en áreas funcionales de una empresa u organización, así como iniciativas de alto impacto público llevadas a cabo mediante un uso intensivo de las TI.

- **Soporte de Infraestructura**

Apunta al soporte de la infraestructura de hardware y de software, utilizando las mejores prácticas de la industria, con una amplia cobertura geográfica regional. Estos servicios incluyen la instalación, operación, actualización y mantenimiento de plataformas de hardware y software y servicios de localización y resolución de problemas, implementados por medio de mesas de ayuda, asistencia técnica y gestión de activos TI.

- **Datacenter y Cloud Computing**

Los servicios de Datacenter y Cloud Computing de SONDA han sido diseñados para ayudar a nuestros clientes a gestionar el riesgo TI y maximizar su desempeño a través



de un conjunto de servicios que se basan en 3 pilares fundamentales, seguridad, disponibilidad y performance, para alojar, monitorear, administrar, explotar, operar y mantener servidores, equipos de comunicación, almacenamiento de datos, software básico y aplicaciones, asegurando la continuidad operacional y la seguridad de la información, ofreciendo una infraestructura tanto física como virtual, escalable para que nuestros clientes puedan implementar sus aplicaciones de forma rápida y eficaz, de acuerdo a sus necesidades. Los servicios Cloud Computing están implementados sobre plataformas vBlock, diseñada y construida especialmente para cloud computing y virtualización a gran escala por Cisco, VMWare y EMC.

Sonda cuenta además, con centros de datos certificados Tier III en Santiago y Sao Paulo y con NOC's (Network Operation Center) en Santiago, México y Sao Paulo, los que nos permiten asegurar la calidad, seguridad y disponibilidad de los servicios entregados por estos datacenter, que se encuentran entre los más confiables y modernos de Latinoamérica.

• **Servicios Profesionales y Consultoría**

Cubre varios ámbitos de acción, desde la consultoría estratégica para alinear las TI con las estrategias de negocio de los clientes, hasta la proposición de mejoras específicas de procesos operativos o administrativos o de un mejor uso de las TI. Abarca, entre otros tópicos, scanning TI, bases de datos, sistemas operativos, seguridad de la información, arquitectura de la infraestructura o soluciones de comunicaciones.

• **Servicios BPO (Servicios de Administración de Procesos de Negocios)**

Por medio de estos servicios, SONDA se hace cargo de la provisión y administración de todo o parte de un proceso de negocios determinado, donde se requiere un uso intensivo de las TI.

➔ **APLICACIONES**

Nuestros servicios de aplicaciones están orientados a apoyar los procesos de negocios de nuestros clientes mediante soluciones de software propias o de terceros, sean de propósito general o específicas para una industria o un cliente en particular.

Incluyen la implementación, soporte técnico y funcional, mantenimiento y actualización de versiones y la externalización de aplicaciones y/o servicios asociados bajo contrato, además del desarrollo de software, en caso de requerirse.

➔ **PLATAFORMAS**

Comprende la provisión de los distintos componentes de la infraestructura computacional: servidores, estaciones de trabajo, PC's, impresoras, equipos de almacenamiento y respaldo, equipos de comunicaciones y software de base (bases de datos, sistemas operativos y otros). Contamos con acuerdos con los principales fabricantes de la industria y disponemos de un equipo de profesionales especializados para proveer las soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestros clientes. La oferta de plataformas incluye soluciones de hardware, software, alta disponibilidad, virtualización y consolidación de servidores, almacenamiento y respaldo, desktops virtualizados, seguridad perimetral y de end user, soluciones de correo y colaboración y soluciones móviles, entre otros.

< 08

PRESENCIA REGIONAL



- SONDA ES LA MAYOR EMPRESA LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TI E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS.
- EL PROCESO DE EXPANSIÓN REGIONAL SE INICIÓ EN 1984 Y HOY ESTÁ PRESENTE EN 10 PAÍSES, CON MÁS DE 1.500 CIUDADES BAJO COBERTURA.
- EL 55,9% DE LOS INGRESOS CONSOLIDADOS EN EL AÑO 2013, SE GENERARON FUERA DE CHILE.
- 12.965 EMPLEADOS EN LA REGIÓN, CON CERCA DE LA MITAD EMPLAZADOS EN BRASIL.

> INGRESOS 2013



(*) OPLA: incluye los siguientes países: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú, Uruguay.

MEXICO

COSTA RICA

PANAMA

COLOMBIA

ECUADOR

BRASIL

PERU

ARGENTINA

CHILE

URUGUAY

> 10 PAÍSES, MÁS DE 1.500 CIUDADES

< 09

GOBIERNO CORPORATIVO 2013

> DIRECTORIO

1. Andrés Navarro Haeussler ⁽¹⁾
Presidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.078.702-8
2. María del Rosario Navarro Betteley ⁽²⁾
Directora
Licenciada en Estética
Universidad Católica de Chile
RUT 12.720.922-7
3. Mario Pavón Robinson ⁽³⁾
Presidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K
4. Pablo Navarro Haeussler ⁽⁴⁾
Vicepresidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 6.441.662-6
5. Jaime Pacheco Matte
Director
Ingeniero Civil Eléctrico
Universidad de Chile
RUT 6.371.888-2
6. Manuel José Concha Ureta
Director
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.525.599-7
7. Christian Samsing Stambuk
Director
Economista
Universidad Católica de Chile
RUT 6.731.190-6
8. Juan Antonio Guzmán Molinari
Director
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.123.918-0
9. Luiz Carlos Utrera Felipe ⁽⁵⁾
Director
Economista
Universidad Católica de São Paulo
Administrador de Empresas
Facultad Eduardo Prado
RUT 46.005.006-5
10. Fabio Valdés Correa
Director
Ingeniero Comercial
Universidad Católica de Chile
RUT 5.169.571-2

(1) Renunciado con fecha 23/07/2013

(2) Nominada Directora con fecha 20/08/2013 en reemplazo de Andrés Navarro Haeussler

(3) Nominado Presidente en reemplazo de Andrés Navarro Haeussler con fecha 23/07/2013

(4) Nominado Vicepresidente en reemplazo de Mario Pavón Robinson con fecha 23/07/2013

(5) Renunciado con fecha 18/12/2013



6

10

9

4

3

2

7



**SONDA Y SU ADMINISTRACIÓN,
ENCABEZADA POR SU DIRECTORIO,
ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LLEVAR
ADELANTE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO
CORPORATIVO, VELANDO POR EL INTERÉS DE
TODOS SUS ACCIONISTAS.**

Con el fin de establecer políticas corporativas y normas sobre el tratamiento de la información de interés de la compañía, su adecuada divulgación al mercado y buenas prácticas de gobierno corporativo en el tratamiento de información de carácter confidencial, la compañía generó un Manual de Manejo de Información de Interés. Una versión actualizada de este documento se encuentra disponible para descarga en nuestro sitio web corporativo (<http://www.sonda.com>), o para consulta de interesados en nuestras oficinas centrales ubicadas en Teatinos 500, Santiago, Chile.

Por su parte, el Directorio de SONDA remitió a la SVS las respuestas al cuestionario contenido en el Anexo de la Norma de Carácter General N° 341 de fecha 29 de noviembre de 2012 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros, que establece normas para la difusión de la información respecto de los estándares de gobierno corporativo adoptados por las sociedades anónimas abiertas y el cual se encuentra publicado en el sitio web de la compañía, específicamente en el link http://www.sonda.com/media/gobierno/ANEXO_NCG_341_FINAL_1.pdf.

DIRECTORIO

El Directorio de SONDA, cuya función es administrar la sociedad, está compuesto por nueve miembros titulares (no se contemplan suplentes) elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un período de tres años. El Directorio se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, y de manera extraordinaria en caso de ser requerido ante situaciones especiales que lo ameriten.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 27 de Abril de 2011 se designó a los integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario.

La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

El Directorio no incurrió en gastos de asesorías durante 2013.

COMITÉ DE DIRECTORES

SONDA, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, cuenta con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes de su Directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige. El Directorio procedió a designar en su sesión del 17 de Mayo de 2011 como miembros del Comité de Directores a los señores Manuel José Concha Ureta, Juan Antonio Guzmán Molinari y Fabio Valdés Correa, todos directores independientes.

En su sesión de fecha 21 de Junio de 2011, el Comité de Directores designó como Presidente al señor Manuel José Concha Ureta.

INFORME DE GESTIÓN, GASTOS Y ACTIVIDADES DEL COMITÉ

El Comité realizó seis sesiones durante el Ejercicio 2013 dando cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Dentro de las actividades llevadas a cabo, examinó los estados financieros, tanto individuales como consolidados de los trimestres respectivos, realizando las consultas pertinentes a la Administración y los Auditores Externos, aprobándolos íntegramente por unanimidad y proponiendo por la totalidad de sus integrantes su aprobación al Directorio de la sociedad. También, examinó e informó al Directorio las operaciones con personas o entidades relacionadas a que se refiere el título XVI de la Ley 18.046.

El Comité realizó recomendaciones al Directorio, con sus respectivos fundamentos, referentes a la selección de auditores externos y clasificadoras de riesgo para el año 2013. Asimismo, tomó conocimiento de la Carta de Control Interno emitida por los auditores externos.

Respecto del Ejercicio 2013, el Comité de Directores no ha formulado recomendaciones, comentarios o proposiciones con respecto a la marcha de los negocios para ser incluidos en esta Memoria Anual. El Comité no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 15 de Abril de 2013, y no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

< 10 COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo de SONDA tiene por objeto apoyar a la Administración en temas como el análisis de negocios y resultados, diseño de estrategias, planes de inversión, satisfacción de clientes, gestión de calidad, políticas de recursos humanos, marketing organizacional y comunicaciones corporativas.

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <p>1. Raúl Véjar Olea ⁽¹⁾
Gerente General
Ingeniero Civil Electrónico
Magíster en Ingeniería Electrónica
Universidad Santa María
RUT 6.580.740-8</p> | <p>2. Mario Pavón Robinson
Presidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K</p> | <p>3. Pablo Navarro Haeussler
Vicepresidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 6.441.662-6</p> | <p>4. Rafael Osorio Peña ⁽²⁾
Gerente de Finanzas Corporativas
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile
RUT 7.923.570-9</p> |
|--|--|---|---|



(1) Desempeña su cargo desde el 01/01/2005

(2) Desempeña su cargo desde el 01/03/1996

Nota: Los Directores y miembros del Comité Ejecutivo se encuentran incorporados en el Registro Público de Presidentes, Directores, Gerentes y Ejecutivos Principales que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros de acuerdo a lo establecido en el Artículo 68 de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores.



Managed Device Services (Activos Administrados)

SONDA ofrece a sus clientes un atractivo modelo de negocios que permite transformar Capex por Opex, liberar capital de trabajo, flexibilizar presupuestos y transformar activos fijos en activos líquidos. Con estos recursos, el cliente se focaliza en el desarrollo de su core business, evitando hacer costosas y grandes inversiones en activos inmovilizados, así como de la mantención y administración de los mismos.



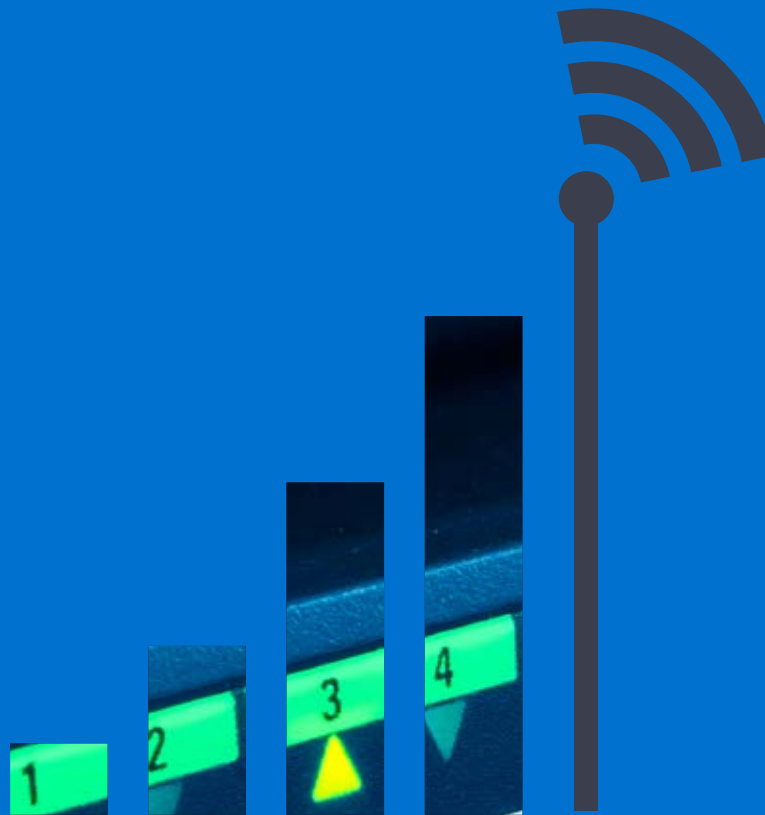
Managed Device Services asegura niveles de servicio acordes a las necesidades de su empresa, logrando la satisfacción de sus usuarios.



Reduce los costos de TI, explicitándolos y terminando con el drama de los costos ocultos de gestión, de soporte y financieros.



Otorga acceso permanente a las tecnologías de punta de las mejores marcas del mercado (proveedor independiente de las marcas).



> Énfasis en el desarrollo del core business



Evita pérdidas innecesarias por obsolescencia tecnológica, robo o siniestros.



Acceso a las mejores prácticas de mercado que aseguran finalmente la satisfacción de los usuarios finales de las tecnologías en servicio.



Consolida y reduce el número de proveedores (One stop shopping), disminuyendo las tareas de control y gestión de los mismos.



Permite prescindir de actividades de baja o nula creación de valor, tales como control de inventarios, cálculo de depreciaciones, liquidación de activos una vez concluida su vida útil, entre otros. Además, evita incurrir en castigos por mermas y robos.



Acceso a profesionales certificados en los principales productos que le permiten a nuestros clientes enfrentar con éxito los continuos desafíos que impone la incorporación de las nuevas tecnologías.



Permite transferir activos existentes a SONDA, liberando capital de trabajo en forma inmediata.



< 11

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL CONSOLIDADO

POR PAÍSES

CHILE

Total: 3.565



BRASIL

Total: 5.488



OPLA

Total: 2.691



MÉXICO

Total: 1.221



TOTAL

Total: 12.965

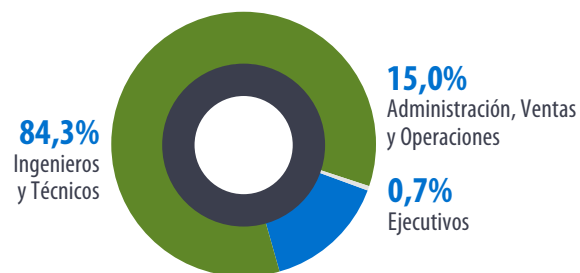


EJECUTIVOS
 INGENIEROS Y TÉCNICOS
 ADMINISTRACIÓN, VENTAS Y OPERACIONES

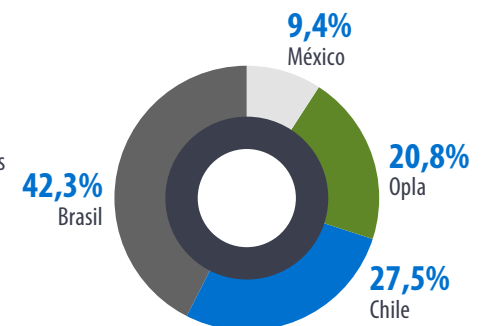
La administración corporativa de SONDA está basada en Santiago de Chile, y la gestión de sus distintas unidades de negocio se distribuye a lo largo de toda América Latina. Esto le permite desenvolverse de manera ágil y flexible, manteniendo eficientes mecanismos de control y asegurando una adecuada ejecución de la estrategia de negocios definida por la Gerencia General.

Adicionalmente, existen funciones corporativas, tales como productos y alianzas, recursos humanos, marketing, desarrollo comercial, finanzas y control de gestión, que guían el quehacer de las unidades de negocio en esos ámbitos, permitiendo contar con directrices y políticas homogéneas, y al mismo tiempo asumiendo realidades específicas de cada país.

PARTICIPACIÓN POR FUNCIÓN



PARTICIPACIÓN POR PAÍS





< 12

NUESTRAS FORTALEZAS



EN SONDA NOS RECONOCEMOS COMO UNA **EMPRESA DE PERSONAS**, QUE MANTIENEN ENTRE SÍ UNA **RELACIÓN QUE VA MÁS ALLÁ** DE LA DERIVADA SÓLO DE LOS COMPROMISOS DE TRABAJO.

NUESTRAS FORTALEZAS

Las fortalezas de SONDA son las que sustentan sus ventajas competitivas y las que le permiten diferenciarse de su competencia:

PRINCIPIOS

En los casi 40 años de historia de SONDA, se ha forjado un estilo de administración basado en un conjunto de valores y principios fundamentales que guían el trabajo diario, tanto hacia el interior de la compañía como en la interacción con clientes, proveedores y el entorno donde se desenvuelve. Estos han sido:

Vocación de servicio: La motivación de atender a los clientes, está basada en una auténtica actitud de servicio.

Empresa de personas: Reconocer a SONDA como una empresa de personas, que mantienen entre sí una relación más completa y humana que la derivada de los meros compromisos de trabajo.

Actitud positiva: Búsqueda constante en desarrollarse a partir de los talentos y cualidades del personal.

Primacía de hábitos: Preocupación en que las normas y reglamentos correspondan a la expresión escrita de buenos hábitos ya adquiridos.

Sobriedad: El comportamiento en materia de gastos ha tratado de ser austero, bajo un estilo sobrio.

CLIENTES

Una marcada vocación de servicio, unida a un acabado entendimiento de la cultura regional, a una vasta experiencia de su equipo de profesionales y a una visión de largo plazo en los negocios, le han permitido a SONDA establecer estrechos vínculos con sus más de 5.000 clientes en Latinoamérica, entre los cuales se cuentan una gran cantidad de empresas líderes en la región.

SONDA se ha convertido en socio tecnológico de sus clientes, entendiendo las problemáticas de su negocio y necesidades, aportándoles la experiencia obtenida a lo largo de su historia, y proveyendo y administrando soluciones de TI que agregan valor y fortalecen el negocio.

DIVERSIFICACIÓN DE LA BASE DE CLIENTES

La amplia diversificación sectorial y regional de la base de clientes de SONDA, alcanzada gracias a un crecimiento sostenido en el tiempo, permite disminuir considerablemente la volatilidad de los ingresos y la dependencia de un grupo reducido de éstos.

Es así como los 50 mayores clientes de la compañía representan en torno al 40% de sus ingresos totales, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad, minimizando los riesgos que podría representar que una eventual crisis afectara a un cliente específico o un área de negocios determinada.

Ningún cliente de SONDA representa más del 5% de los ingresos totales de la compañía, ni más del 10% de los ingresos totales de alguna de sus tres líneas de negocio principales.

Concentración de la cartera de clientes al 31 de Dic. 2013:

TRAMO	REPRESENTA
Top 10	22,8%
Top 20	29,6%
Top 50	40,7%
Top 100	50,6%
Otros	49,4%
Total	100,0%



PERSONAL

En SONDA perseguimos el desarrollo integral de las personas que forman parte de la empresa, base primordial para una buena relación de largo plazo con los clientes, propiciando un óptimo aprovechamiento de los talentos dentro de la compañía, en torno a nuestros principios.

Las cerca de 13.000 personas que componen nuestra organización, incluyendo profesionales especialistas en el uso de las TI, han adquirido en el tiempo un acabado conocimiento de diversos mercados e industrias, lo que nos permite ofrecer las soluciones más adecuadas para agregar valor a nuestros clientes.

La consolidación regional de la compañía ha traído consigo una mayor movilidad de sus ejecutivos y técnicos, lo que ciertamente ha ayudado a fortalecer el intercambio y transferencia de know how y de nuestra cultura corporativa, generando una organización cohesionada e integrada.

Contamos con un directorio experimentado, un sólido gobierno corporativo, administración y personal calificado, compuesto

mayoritariamente por profesionales y técnicos que nacieron, crecieron y se han desarrollado en América Latina, con una amplia experiencia, tanto en el uso de las TI como en diferentes industrias y realidades de la región.

Considerando que los incentivos económicos juegan un rol importante dentro del esquema de compensaciones, la compañía cuenta con un plan para el gerente general, los gerentes, ejecutivos principales y otros ejecutivos, asociado a resultados en función del cumplimiento de objetivos anuales, desempeño individual y aporte al proceso de creación de valor. De esta manera, los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño en función de los resultados de la Compañía y de la unidad respectiva a su cargo. El cuerpo ejecutivo tiene en promedio, una antigüedad de 19 años en la firma.

Las remuneración total de los ejecutivos principales de la compañía durante 2013 ascendió a la cantidad de M\$ 3.310.060 (M\$ 3.063.981 durante 2012). Este monto incluye la remuneración fija mensual y bonos variables, que se determinan anualmente según cumplimiento de planes y desempeño. No existen otros planes de compensación a ejecutivos.

Durante el año 2013 la compañía no efectuó pagos por concepto de indemnización a ejecutivos principales.

Cabe señalar que por política de la Compañía, los ejecutivos de SONDA que participan en Directorios de empresas filiales no perciben ingresos por sus funciones.

VALOR AGREGADO A TRAVÉS DE UNA OFERTA INTEGRAL DE SOLUCIONES Y SERVICIOS

Lo que diferencia a SONDA de sus competidores es el valor que añade a sus clientes desarrollando soluciones y prestando servicios mediante el buen uso de herramientas de hardware, software y comunicaciones que la tecnología provee, por medio de un modelo de negocios integrado. En este proceso de agregación de valor, resulta esencial el entendimiento de la realidad y necesidades del cliente, por una parte, y el conocimiento y know how generado por nuestras propias competencias y experiencia. En SONDA tenemos la capacidad para permitir que nuestros clientes accedan a las mejores tecnologías del mercado y contamos con certificaciones para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar



SONDA POSEE LA SOLIDEZ FINANCIERA NECESARIA PARA SEGUIR CRECIENDO Y ASUMIR PROYECTOS DE ALTA COMPLEJIDAD

una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas Tecnologías.

CRECIMIENTO SOSTENIDO DE LA RED DE SERVICIOS TI

En nuestra historia hemos exhibido siempre resultados positivos y un sostenido crecimiento. Hoy, con una dotación de más de 13.000 personas, conformamos una extensa red de servicios TI que cubre cientos de ciudades en 10 países de la región, en mercados que al día de hoy tienen buenas perspectivas de crecimiento y baja penetración. Lo anterior constituye una garantía a la hora de entregar a nuestra diversificada gama de clientes un servicio integral y confiable en el tiempo, reafirmando nuestro compromiso de seguir acompañándolos en el desarrollo de sus negocios en el largo plazo.

SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA

SONDA posee la solidez financiera necesaria para seguir creciendo mediante adquisiciones y/o asumiendo proyectos de

alta complejidad que requieran inversiones cuantiosas. Tenemos una alta tasa de ingresos recurrentes asociados a contratos de largo plazo y un adecuado manejo financiero que redundo en una saludable disponibilidad de caja y un bajo índice de endeudamiento.

FLEXIBILIDAD AL SERVICIO DEL CLIENTE

Muchas veces vamos más allá de los contratos en la relación con los clientes, entregando respuestas oportunas ante situaciones imprevistas que requieran de soluciones no contempladas originalmente. En este sentido, actuamos con responsabilidad y diligencia y, cuidando el interés de la compañía, buscamos primero la solución más adecuada para luego adaptar el marco contractual al nuevo escenario, actitud que ha sido especialmente valorada.

ALIANZAS DE NEGOCIO CON FABRICANTES DE LA INDUSTRIA DE TI

La base de conocimientos de SONDA se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantenemos con los fabricantes y proveedores líderes, con lo cual nuestros profesionales y los clientes pueden acceder al estado del arte de la tecnología. Además, esto permite el soporte especializado de distintas plataformas de hardware y software así como la natural evolución de las soluciones que SONDA entrega y su integración con productos de terceros. Tenemos alianzas comerciales con las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial. Entre ellos se encuentran

Cisco, EMC, Vmware, HP, SAP, IBM, Autodesk, Microsoft, Intel y Oracle, entre otros. Ninguno de estos acuerdos obliga a SONDA a realizar negocios de forma exclusiva, por lo que tampoco tiene dependencia de ellos. En efecto, durante el ejercicio 2013, ninguno de estos proveedores facturó a SONDA más del 10% de los costos totales de la compañía.

Además, contamos con alianzas enfocadas especialmente a grandes proyectos de integración de tecnologías o aplicaciones para mercados estratégicos, según las necesidades de un determinado proyecto. Adicionalmente, dado el dinamismo de la industria en la que SONDA participa, los mismos fabricantes están permanentemente liberando nuevas tecnologías que permiten reemplazar a las ya existentes, haciendo que la dependencia con estos sea aún menor.

GESTIÓN DE CALIDAD

En SONDA definimos una estrategia de calidad que nos lleva a estar en una constante búsqueda de la excelencia en la provisión de nuestras soluciones, productos y servicios. Así, nos hemos abocado a obtener las credenciales profesionales y técnicas que nos permitan ofrecer, gestionar, mantener y medir la calidad de nuestro quehacer y que nos han permitido mantener el liderazgo en el mercado. Tenemos los conocimientos, experiencia y certificaciones para prestar servicios de calidad estandarizada y homogénea en todos los países en los que estamos presentes, según las mejores prácticas de la industria TI, como ISO 9001:2008, ISO 27001:2005, ITIL, PMO o CMMI.

PRINCIPALES CREDENCIALES DE CALIDAD

ISO 9001:2008

Sistema de gestión de la calidad, basado en la satisfacción de los clientes, en procesos y en el mejoramiento continuo.

ISO 14001:2004

Sistema de gestión ambiental, corresponde al desarrollo y cumplimiento de una política y objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y aspectos ambientales significativos. Es decir, garantizar que la actividad productiva de SONDA no daña al medio ambiente.

ISO 27001:2005

Sistema de gestión de la seguridad de la información, que asegura la selección de controles que protejan los activos de información según la confidencialidad, integridad y disponibilidad; en relación a la evaluación de riesgos y a los requisitos regulatorios aplicables.

ISO 20000-1:2011

Sistema de gestión del servicio. SONDA ha implementado a sus servicios el modelo normativo ISO 20000-1 que incluye las mejores prácticas de ITIL. El que se encuentra en proceso de certificación, durante el primer trimestre de 2014.

OHSAS 18001:2007

ocupacional que permita eliminar o controlar los riesgos para las personas que participan de su actividad productiva.

SONDA ha integrado y certificado, en un único Sistema Integrado de Gestión, los modelos normativos ISO 9001; ISO 14001 y OHSAS 18001. Lo que permite aprovechar adecuadamente las mejores prácticas de cada modelo y de todos en conjunto, para los servicios que SONDA entrega a sus clientes.

ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)

Comprende un conjunto de mejores prácticas para la operación, administración y gestión de servicios TI.

PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)

Metodología de calidad en dirección de proyectos.

CMMI (CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATED)

Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.

< 13

POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO

SONDA destaca por tener una sólida posición financiera producto de una trayectoria de crecimiento balanceado, una generación consistente de flujo de caja y una política de financiamiento equilibrada que permite mantener índices de endeudamiento y de cobertura saludables en el tiempo. A las fuentes de financiamiento tradicional obtenidas de entidades financieras, se han sumado el aumento de capital realizado en 2006 con ocasión de la apertura bursátil realizada en noviembre de ese año, en la cual se recaudaron aproximadamente US\$ 215 millones destinados a financiar en parte el Plan de Inversiones 2007-2009; la emisión de dos bonos corporativos a 5 y 21 años en diciembre de 2009 por cerca de US\$ 124 millones destinados a proveer parte del financiamiento del Plan de Inversiones de US\$ 500 millones del trienio 2010-2012; y recientemente el aumento de capital finalizado en enero 2013 con el cual se recaudaron US\$ 301 millones destinados a financiar parcialmente el Plan de Inversiones 2013-2015 por US\$ 700 millones.

La compañía, como parte de su política, ha mantenido una adecuada posición de liquidez con importantes recursos disponibles en relación con sus necesidades de caja de corto plazo, lo que le ha permitido enfrentar adecuadamente los vaivenes económicos y aprovechar las oportunidades de inversión que se han presentado.

Al 31 de Diciembre de 2013, la deuda financiera alcanza a los US\$ 179,4 millones, en tanto la Caja, Equivalentes y Otros activos financieros alcanzan a los US\$ 339,1 millones, lo que da una deuda financiera neta negativa de US\$ 159,7 millones.

BONOS CORPORATIVOS

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación, con fecha 18 de Diciembre de 2009,

de dos series de bonos (A y C). La serie A, por un monto de U.F. 1.500.000 fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés fija de 3,5% anual (tasa efectiva de colocación de 3,86%) y la serie C, por un monto de U.F. 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual (tasa efectiva de colocación de 4,62%). Los contratos de emisión de bonos imponen a la sociedad límites a indicadores financieros y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento, las que al 31 de Diciembre de 2013 se encuentran cumplidas. La sociedad informa periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los indicadores y resguardos. El detalle de estos se puede encontrar en la sección "Bonos Corporativos" del capítulo Información Adicional y Antecedentes Generales de esta memoria.

POLÍTICA DE INVERSIÓN

SONDA permanentemente se encuentra analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo del negocio de TI que le permitan crecer y fortalecer su presencia, especialmente en Latinoamérica, a través de la implementación de proyectos de integración de sistemas, desarrollo de líneas de negocios de valor agregado y de la adquisición de empresas.

Las proposiciones de inversión deben ser presentadas por las unidades de negocios en sus planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son analizadas en conjunto entre la unidad de negocios respectiva y la Gerencia de Finanzas Corporativas, Gerencia General y/o Comité Ejecutivo, y luego sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

En el caso de las adquisiciones, se evalúan factores como la situación financiera, la cartera de clientes y contratos, posibilidades de cross selling, volumen de ingresos recurrentes, percepción de clientes, oferta de productos y servicios,



LAS PRINCIPALES INVERSIONES DE SONDA SE HAN CONCENTRADO ÚLTIMAMENTE EN GRANDES PROYECTOS DE TECNOLOGÍA Y EN LA ADQUISICIÓN DE EMPRESAS DE TI

capacidad del equipo ejecutivo, cobertura geográfica, eventuales sinergias y estilo de administración, entre otros.

En cuanto a inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), ésta se relaciona principalmente con el desarrollo de nuevos servicios y productos de software, la evolución de los productos actuales y la actualización permanente de los profesionales en las tecnologías de punta.

Las nuevas inversiones se financian principalmente mediante recursos generados por la operación y los provenientes de recursos obtenidos vía emisión de bonos, endeudamiento bancario o aumentos de capital. Las principales inversiones de SONDA se han concentrado últimamente en grandes proyectos de tecnología y en la adquisición de empresas de Servicios TI.

En relación con las inversiones financieras, ellas tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo. En general, la toma de posiciones en derivados financieros como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio de SONDA. Sin embargo, en casos que lo ameriten, la compañía puede tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas respecto de tipos de cambio o tasas de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre se privilegian las coberturas naturales u operacionales.



< 14

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Nuestros accionistas representan un pilar importante de la solvencia institucional de SONDA, que le ha permitido mantenerse vigente y fuerte, mostrando un desarrollo sostenido más allá de vaivenes económicos o políticos, y convertirse en la principal empresa latinoamericana de servicios TI.

Desde 1974, la familia Navarro Haeussler – encabezada por su fundador, don Andrés Navarro - se ha mantenido ligada a su propiedad, apostando por su crecimiento e internacionalización. Para ello, ha sido esencial la política seguida a lo largo de los años de reinvertir un porcentaje relevante de las utilidades, de modo de generar el capital necesario para crecer, aumentando año a año la base de clientes, desarrollando nuevos productos y servicios y emprendiendo nuevos proyectos.

A partir de 2006, año de la apertura bursátil de la sociedad, se agregó a su propiedad un grupo importante de nuevos accionistas, entre inversionistas institucionales, Fondos de Inversión, Administradoras de Fondos de Pensiones e inversionistas minoritarios.

Son controladores de SONDA S.A. con un 46,96% de participación accionaria, las sociedades: Inversiones Pacífico II Ltda. (RUT 88.492.000-0), Inversiones Atlántico Ltda. (RUT 78.091.430-0), Inversiones Yuste S.A. (RUT 96.688.520-3) e Inversiones Santa Isabel Ltda. (RUT 79.822.680-0), titulares de acciones que representan el 30,99%, 8,61%, 3,70% y 3,57% del total de acciones de SONDA S.A., respectivamente, entre quienes existe acuerdo de actuación conjunta no formalizado.

Inversiones Pacífico II Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.944.470-2), que en conjunto representan el 32,10% de los derechos sociales.

Inversiones Atlántico Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.944.470-2), que representan en conjunto el 41,10% de los derechos sociales.

Inversiones Yuste S.A. es controlada por Inversiones Santa Isabel Ltda., titular de acciones que representan un 99,92% de participación en el capital social. Esta última es controlada por don Andrés Navarro Haeussler, titular de 59,82% (directa e indirectamente) de los derechos sociales quien, además, es el socio administrador.

Los cambios más significativos en la estructura de propiedad ocurridos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 fueron los siguientes:

- Aumento en la participación de AFP Habitat en 3,51% alcanzando un 5,78% del total de la propiedad.
- Aumento en la participación de AFP Provida en 1,74% alcanzando un 4,78% del total de la propiedad.
- Aumento en la participación de AFP Capital en 1,39% alcanzando un 5,30% del total de la propiedad.
- Disminución de Inversiones Pacífico II Limitada (perteneciente al grupo controlador) en 1,23%, pasando de 32,21% a 30,99%, como consecuencia de la renuncia por parte de éstos de su derecho de opción preferente para suscribir el aumento de capital finalizado en enero 2013.

Durante el Ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2013 no hubo comentarios y/o proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios de la Sociedad.

PRINCIPALES ACCIONISTAS (AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013)

Rut	Nombre o Razón social	Acciones	Porcentaje
88.492.000-0	INVERSIONES PACIFICO II LIMITADA	269.934.879	30,99%
78.091.430-0	INVERSIONES ATLANTICO LIMITADA	75.030.119	8,61%
76.645.030-K	BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS	53.029.647	6,09%
97.004.000-5	BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	35.796.871	4,11%
96.688.520-3	INVERSIONES YUSTE SA	32.265.345	3,70%
79.822.680-0	INVERSIONES SANTA ISABEL LTDA	31.115.668	3,57%
97.036.000-K	BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INV EXTRANJEROS	26.704.549	3,07%
96.684.990-8	MONEDA SA AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSION	26.013.000	2,99%
98.000.100-8	AFP HABITAT S A PARA FDO PENSION C	21.426.151	2,46%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S A PARA FDO PENSION C	19.973.997	2,29%
98.000.000-1	AFP CAPITAL S A FONDO DE PENSION TIPO C	18.756.101	2,15%
46.005.006-5	UTRERA FELIPPE LUIS CARLOS	12.000.000	1,38%
	OTROS ACCIONISTAS	249.010.848	28,59%
	TOTAL	871.057.175	100,00%

Según el registro de accionistas del Depósito Central de Valores, al 31 de diciembre de 2013 la Compañía contaba con un total de 409 accionistas.





POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de SONDA considera distribuir un monto equivalente al 50% de la utilidad de cada ejercicio. El cumplimiento de esta política está condicionado a las utilidades que realmente obtenga la compañía, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pueda efectuar la empresa, o a la existencia de determinadas

condiciones, según corresponda. Si esta política de dividendos sufriera de algún cambio sustancial, la sociedad lo comunicará en carácter de Hecho Esencial.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 15 de Abril de 2013, se informó que “es intención del Directorio que durante el Ejercicio 2013 la compañía distribuya como dividendo un monto equivalente al 50% de la utilidad del ejercicio, para

lo cual es también intención del Directorio distribuir durante el segundo semestre un dividendo provisorio equivalente al 50% de las utilidades obtenidas el primer semestre del presente año”.

El referido dividendo provisorio se pagó en Agosto de 2013, conforme a lo anteriormente establecido.

DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN

	2009	2010	2011	2012	2013
N° de acciones (*)	771.057.175	771.057.175	771.057.175	837.918.566	871.057.175
Utilidad por acción (\$)	41,54	43,51	52,69	54,41	76,26
Dividendos pagados (\$)	17,36 ⁽¹⁾	22,42 ⁽²⁾	23,82 ⁽³⁾	27,96 ⁽⁴⁾	30,91 ⁽⁵⁾

(Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago)

(*) Acciones suscritas y pagadas

(1) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2008, ascendente a \$ 7,05 por acción, pagado el 14 de Mayo de 2009) y dividendo provisorio (\$10,31 por acción, pagado el 22 de septiembre de 2009)

(2) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2009, ascendente a \$ 10,46 por acción, pagado el 3 de Mayo de 2010) y dividendo provisorio (\$ 11,96 por acción, pagado el 24 de agosto de 2010)

(3) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2010, ascendente a \$ 9,80 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2011) y dividendo provisorio (\$ 14,02 por acción, pagado el 12 de agosto de 2011)

(4) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2011, ascendente a \$ 12,32 por acción, pagado el 20 de Abril de 2012) y dividendo provisorio (\$ 15,64 por acción, pagado el 03 de septiembre de 2012)

(5) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2012, ascendente a \$ 12,32 por acción, pagado el 26 de Abril de 2013) y dividendo provisorio (\$ 18,58 por acción, pagado el 30 de agosto de 2013)

UTILIDAD DISTRIBUIBLE M\$

	2011	2012	2013
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	39.225.499	45.276.056	66.430.619
Ganancias acumuladas	71.188.773	90.102.326	112.576.299
Dividendos (*)	-20.311.946	-22.795.146	-33.215.310
Ajustes no realizados 1ª aplicación a NIIF (**)	-3.133.509	-3.133.509	-3.176.754
Otros ajustes	-	-6.937	-
Utilidad distribuable	86.968.817	109.442.790	142.614.854

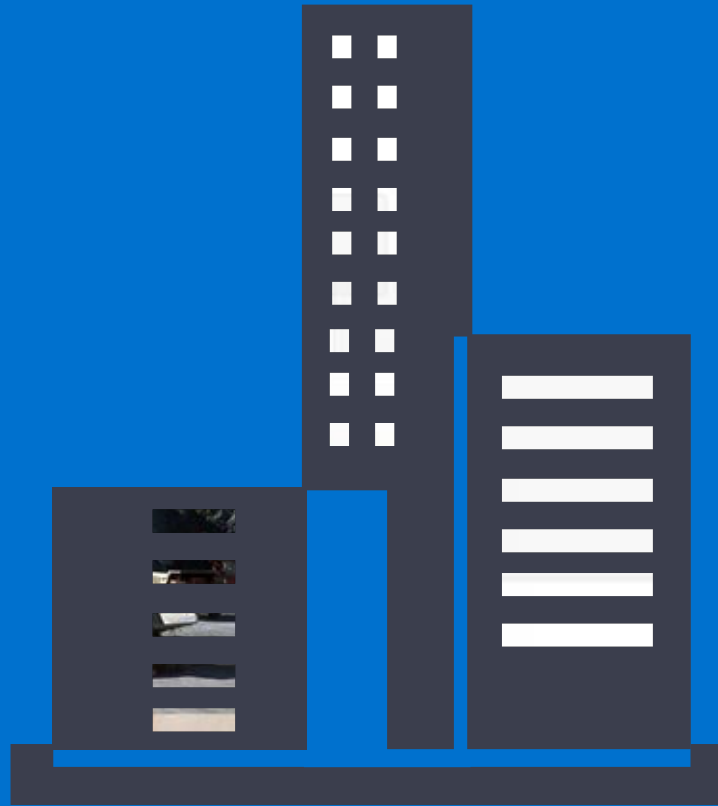
(*) Corresponde a los dividendos provisorios imputables a la utilidad del ejercicio, más dividendo mínimo devengado conforme a Política de reparto de dividendos.

(**) Corresponden a los ajustes por primera aplicación a NIIF, que están registrados y controlados en la cuenta “Ganancias (pérdidas) acumuladas”, los cuales no son considerados para ser distribuidos como dividendos, ya que aún no se han realizado.

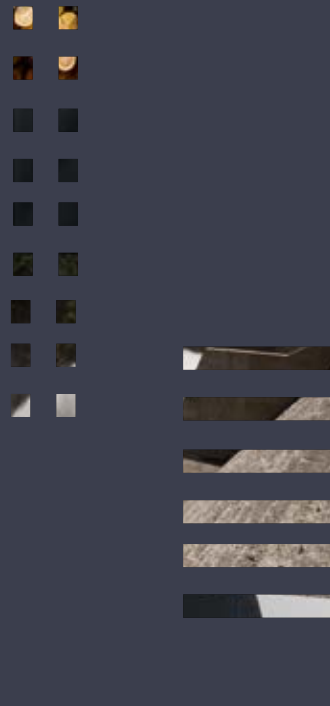


Expertise en diversas industrias

SONDA, a lo largo de sus 39 años de trayectoria, ha desarrollado una vasta experiencia atendiendo clientes en diversas industrias, lo que le ha permitido adquirir un conocimiento acabado de las problemáticas propias de cada unas de éstas, ofreciendo servicios y soluciones tecnológicas que abordan y resuelven estas problemáticas de manera efectiva.



> Soluciones pensadas para las necesidades de cada industria



→ Minería



→ Energía (Oil&Gas)



→ Servicios Básicos (Utilities)



→ Transporte



→ Sector Público y Fiscal



→ Financiero



→ Manufactura



→ Forestal



→ Salud y Previsión



< 15

NUESTROS DIFERENCIADORES



1

COMPAÑÍA LÍDER EN SERVICIOS TI DE LATAM

- ➔ Proveedor integral multimarca (One-stop shop) de Servicios TI en Latinoamérica
- ➔ Presencia de larga data en la región, con relaciones de largo plazo con clientes corporativos
- ➔ Presencia directa en 10 países y más de 1.500 ciudades bajo cobertura
- ➔ Posicionamiento fuerte en Chile y creciente en el resto de la región, particularmente en Brasil
- ➔ Consolidación en la región mediante la adquisición e integración de compañías de TI



2

ACTUACIÓN EN UN MERCADO DE ALTO CRECIMIENTO

- ➔ La región en la que SONDA focaliza el desarrollo de su negocio, presenta interesantes oportunidades de crecimiento, debido a la baja tasa de penetración de las TI en el mundo público y privado.
- ➔ La tendencia mundial es hacia la contratación de servicios de TI, ya sea bajo un modelo tradicional o en la nube; en desmedro de la compra directa de equipamiento o infraestructura por parte del cliente.
- ➔ Una demanda creciente por servicios de valor agregado, le permiten a SONDA diferenciarse de sus competidores locales, ofreciendo soluciones integrales multimarca y aportando una experiencia de ya casi 40 años en el mercado.



3

BASE DE CLIENTES DIVERSIFICADA

- ➔ Nuestra cartera de clientes es altamente diversificada, por nombre, industria y geografía
- ➔ Mantenemos relaciones de largo plazo con nuestros clientes
- ➔ Foco comercial son las grandes y medianas empresas de la región
- ➔ Contamos con una amplia base de contratos recurrentes



4

MODELO DE NEGOCIOS INTEGRADO

- Capacidad única para ofrecer servicios TI a través de toda la región
- Proveedor TI independiente, que permite ofrecer la mejor solución tecnológica disponible
- Credenciales y certificaciones de clase mundial
- Alianzas con los principales proveedores tecnológicos a nivel global



5

DESEMPEÑO FINANCIERO SÓLIDO

- Crecimiento con rentabilidad, bajo apalancamiento y política de dividendos estable.
- Rentable desde su fundación en 1974
- Crecimiento sostenido a través de los años



6

MANAGEMENT CON EXPERIENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO SÓLIDO

- Directorio conformado por 9 integrantes, de los cuales 3 son Directores Independientes.
- Comité de Directores formado en su totalidad por directores independientes
- Comité Ejecutivo integrado por ejecutivos y miembros del directorio, apoya la gestión de la compañía en materias tales como planificación estratégica, planes de inversión, análisis de negocios, satisfacción del cliente, calidad, recursos humanos y actividades de marketing



7

ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO BASADA EN EXPANSIÓN ORGÁNICA Y ADQUISICIONES

- Exitosos planes de inversión trienal han jugado un rol clave en el crecimiento de Sonda
- Estrategia enfocada en aumentar la base de clientes y ampliar la oferta de TI
- Amplio conocimiento del mercado de TI y exitosa experiencia consolidando el negocio regional

< 16

SONDA, UN ECOSISTEMA EN PERMANENTE EVOLUCIÓN

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

SONDA ha desarrollado alianzas estratégicas con empresas líderes de la industria, lo que unido a su experiencia en el diseño y soporte de tecnologías de la información, le permite asegurar una entrega fluida de soluciones de TI a todos sus clientes de la región. Entre las alianzas más importantes de SONDA, se cuentan:

- **Cisco:**

Líder mundial en más de 7 categorías de productos. SONDA es uno de los principales socios de Cisco en la región y con una de las mayores tasas de crecimiento en el último año y con posiciones de fuerte liderazgo en México y Brasil alcanzando los niveles de certificación GOLD.

- **EMC:**

Líder en tecnología de storage a nivel mundial. SONDA tiene la categoría de partner Premier en toda América Latina y cuenta con la capacidad para entregar complejas soluciones de almacenamiento, respaldo y recuperación de información.

- **VCE:**

Líder mundial de infraestructura convergente formada por VMware, Cisco y EMC. SONDA tiene la categoría Silver en toda América Latina y es uno de los principales integradores de soluciones basados en Vblock en América Latina.

RELACIÓN CON EL MEDIO

Formamos parte activa de un ecosistema que evoluciona en forma permanente. Es por eso, que en SONDA somos conscientes de que nuestras acciones e iniciativas de negocio influyen de una u otra manera en todos quienes comparten nuestro hábitat. Por este motivo, velamos por que el desarrollo de nuestro negocio tenga un impacto mínimo en el medio ambiente.

Datacenter con tecnología de bajo consumo energético:

Para la construcción de nuestro Data Center en Quilicura, tomamos en cuenta diversos factores que permitieran contar con una instalación amigable con el medio ambiente:

- **Ubicación:**

La ubicación elegida (Quilicura), permite utilizar las bajas temperaturas durante gran parte del año para que de esta manera se utilice el frío ambiental como parte del ciclo de enfriamiento para el Data Center.

- **Durabilidad:**

Data Center Quilicura fue diseñado y construido de manera antisísmica, manteniendo su durabilidad más allá de los edificios convencionales.

- **Administración de enfriamiento:**

Nuestro Data Center considera la implementación de un sistema de enfriamiento mediante el ingreso del aire frío a cada rack desde el piso y la extracción del aire caliente desde el cielo de la sala habilitando de esta manera islas frío/caliente, siendo de esta manera la administración de enfriamiento más eficiente en lo que concierne al uso de energía.

- **Medición y Verificación:**

Cada sistema de la infraestructura crítica del Data Center debe ser monitoreado. La medición y verificación reduce los costos de mantenimiento, incrementa la vida útil del equipamiento y mantiene la máxima eficiencia del equipamiento, identificando tendencias en eficiencia y proporcionando alertas tempranas de posibles fallas.

RECONOCIMIENTOS 2013

- **Premio al Datacenter de Brasil:**

SONDA ganó en Brasil el premio Datacenter Dynamics Awards 2013, en la categoría "Innovación en Datacenter Medio". Compitió con otros tres proyectos nacionales.

El premio consideró criterios como el ser el primer Datacenter en recibir la doble certificación TR3 de TÜV Rheinland, tanto en proyecto como en operación; la optimización de espacio



a través de la virtualización que permite tener disponibles más de 32 mil servidores en un ambiente de 300 metros cuadrados; el ser acreedores de la primera certificación como Cloud Service Provider de Cisco en América Latina; el contar con una estructura completamente redundante para garantizar los servicios de misión crítica de los clientes; y, finalmente, por su ambiente proyectado en fases, que propicia el crecimiento sin impacto en la operación de sus clientes.

Este reconocimiento se suma al premio recibido por el Datacenter de Quilicura en 2012, configurando una red regional de centros de datos de excelencia.

• **Premio Cloud Builder de Cisco en 2013:**

Durante la conferencia mundial de partners de Cisco en Junio de 2013, realizada en Boston (USA), SONDA fue nuevamente premiada, recibiendo el reconocimiento Cloud Builder of the

Year (2012) de Latinoamérica, zona que considera todos los países que conforman América Latina, incluyendo países como Chile, México y Brasil, entre otros.

Además, SONDA recibió tres premios adicionales, que siguen consolidando la estrecha alianza de dos líderes tecnológicos: México Enterprise Partner of the Year, México Partner of the Year, y México Cloud Builder of the Year.

Cloud Builder es una categoría de socio de Cisco especializado en el diseño y construcción de soluciones Cloud que integra los 3 pilares fundamentales de Cloud: aplicaciones y servicios en cloud, datacenter y redes.

• **Estudio Adimark GfK para La Segunda:**

SONDA fue protagonista del Ranking de “Empresas Más Respetadas 2013”, elaborado por Adimark GfK y publicado

por el diario La Segunda de Santiago de Chile, alcanzando el número 13 en esta versión, con lo que se ubicó en el cuadro de honor de las 15 empresas más destacadas en esta encuesta.

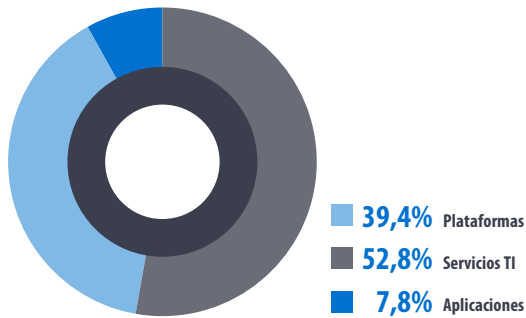
Además, tuvo una alta figuración en las categorías “Capacidad innovadora”, donde obtuvo el 3er lugar, y “Liderazgo en internacionalización”, donde obtuvo el 5º lugar.

< 17

RESULTADOS 2013

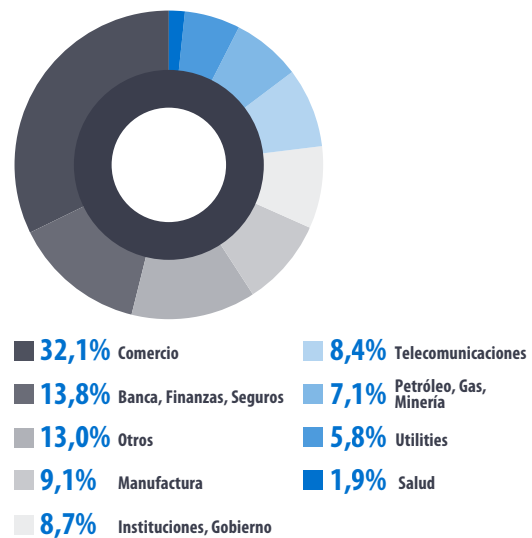
DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por Línea de Negocios



DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por industria



LA UTILIDAD NETA ATRIBUIBLE A LA CONTROLADORA ALCANZÓ \$ **66.431 MILLONES (US\$ 126,6 MILLONES)**, CRECIENDO EN 46,7% EN RELACIÓN AL AÑO 2012. SIN CONSIDERAR EFECTOS EXTRAORDINARIOS, LA UTILIDAD NETA HABRÍA CRECIDO UN 21,2%.

→ En 2013, los Ingresos consolidados alcanzaron \$ 672.287 millones (US\$ 1.281,5 millones), cifra que muestra una disminución de 1,3% respecto de 2012, producto de una menor actividad principalmente en el negocio de Aplicaciones (-6,2%) y el negocio de Servicios TI (-1,2%). Sin efectos cambiarios, los ingresos consolidados habrían crecido un 1,4%, llegando a US\$ 1.316,0 millones. El Resultado Operacional llegó a \$83.834 millones (US\$ 159,8 millones), mientras que el EBITDA a \$ 114.047 millones (US\$ 217,4 millones), reflejando una disminución de 2,0% y 2,8% respectivamente.

→ El Margen EBITDA por su parte, llega a 17,0%.

→ En composición de ingresos, Chile continúa siendo el mercado más importante, teniendo una participación de 44,1% en los ingresos consolidados. Los ingresos de las operaciones fuera de Chile alcanzaron \$ 375.738 millones



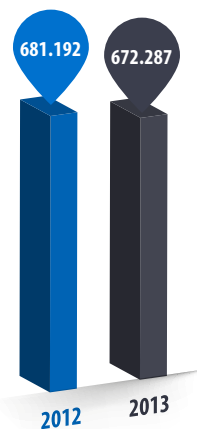
(US\$ 716,2 millones), representando el 55,9% del total consolidado. Sin efectos cambiarios, los ingresos crecieron un 5,5% respecto del año anterior.

- El Resultado Operacional y el EBITDA aportado por las operaciones fuera de Chile, crecieron en un 5,3% y 9,4%, totalizando \$ 37.280 millones (US\$ 71,1 millones) y \$ 55.920 millones (US\$ 106,6 millones) respectivamente. Descontando efectos cambiarios, el EBITDA proveniente de las operaciones fuera de Chile creció en un 13,8%. El margen EBITDA llegó a 14,9%, 130 puntos base por sobre el de 2012.
- La utilidad neta atribuible a la controladora alcanza \$ 66.431 millones (US\$ 126,6 millones), creciendo en 46,7% en relación al año 2012. Sin considerar efectos extraordinarios, la utilidad neta habría crecido un 21,2%.
- El volumen de negocios cerrados durante el año 2013 llegó a US\$ 1.247,7 millones. Dentro de ellos, se cuentan nuevos contratos con importantes empresas de la región.

RESUMEN 2012 - 2013

(cifras en millones de pesos)

INGRESOS CONSOLIDADOS



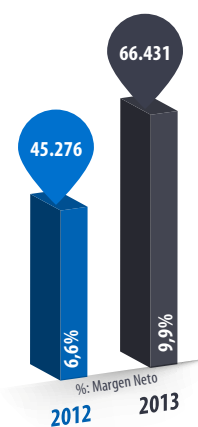
EBITDA CONSOLIDADO



RESULTADO OPERACIONAL CONSOLIDADO



UTILIDAD NETA CONSOLIDADA



< 17.1 CHILE



LIDERAZGO

Actualmente, SONDA es líder indiscutido en el competitivo mercado de las TI en Chile, con una participación de mercado cercana al 20%, especializándose en grandes proyectos de integración y outsourcing TI tanto en el ámbito público como privado.



OFERTA AMPLIA

Al igual que en el resto de Latinoamérica, SONDA en Chile ofrece un completo portafolio de soluciones y servicios en cada una de las líneas de negocio en las que se divide la industria, es decir Plataformas, Servicios TI y Aplicaciones, las cuales se integran de manera sinérgica aprovechando las ventajas que ofrece SONDA como proveedor multimarca.



PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

Algunos de los principales proyectos desarrollados por SONDA en Chile son el sistema de Cédulas y Pasaportes para el Registro Civil, el Sistema de Pago para Transantiago, el desarrollo, implementación y soporte del nuevo Portal de Compras Públicas (Chilecompras), el Sistema Control de Semáforos en Santiago y Viña del Mar, el Outsourcing Integral de SAP para Codelco, los proyectos de Outsourcing TI para Grupo Pizarreño (Etex), Sigdo Koppers y FONASA, el Sistema de Gestión para Administradoras de Fondos de Pensiones, y el diseño, implementación y soporte tecnológico del Sistema de Bono Electrónico de Salud (I-med).



< 17.1

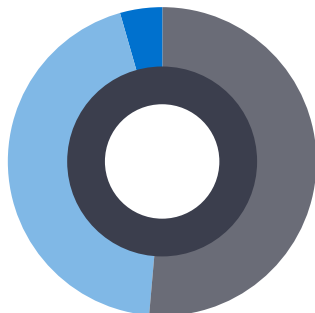
RESULTADOS EN CHILE



SONDA ES EL PRINCIPAL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA INDUSTRIA TI EN CHILE, CON VASTA EXPERIENCIA EN EL MERCADO Y POSEE UNA AMPLIA Y DIVERSIFICADA BASE DE CLIENTES EN TODAS LAS ÁREAS DE ACTIVIDAD DE LA ECONOMÍA.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

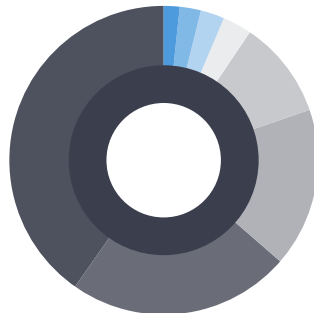
Por Línea de Negocios



- 51,5% Plataformas
- 44,2% Servicios TI
- 4,3% Aplicaciones

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por industria



- 40,3% Comercio
- 23,1% Banca, Finanzas, Seguros
- 10,3% Instituciones Gobierno
- 16,8% Otros
- 3,0% Telecomunicaciones
- 2,6% Petróleo, Gas, Minería
- 2,3% Salud
- 1,7% Manufactura

CHILE

Capital: Santiago

PIB: US\$269,9 mil millones 2012 (**)

Población Total: 16,3 millones 2012 (*)

Gasto en TI: US\$ 6.476,6 millones 2012 (***)

(*) Fuente: INE (Chile)

(**) Fuente: Worldbank

(***) Fuente: IDC



- ➔ Los Ingresos llegaron a \$296.549 millones (US\$565,3 millones), disminuyendo en un 3,1% respecto al año anterior, debido principalmente a efectos extraordinarios ocurridos en año 2012 en proyectos de Outsourcing, que no se repitieron en el año actual, y al término del proyecto con el Registro Civil en el año 2013.
- ➔ El Resultado Operacional fue de \$46.554 millones (US\$88,7 millones), disminuyendo en 7,2% a/a y el EBITDA alcanzó la cifra de \$58.126 millones (US\$110,8 millones), disminuyendo en 12,2% respecto al 2012.
- ➔ El Margen EBITDA y Margen Operacional llegaron a 19,6% y 15,7% respectivamente.
- ➔ En cuanto a la actividad comercial, el volumen de negocios cerrados durante el año 2013 llegó a US\$ 474,5 millones.

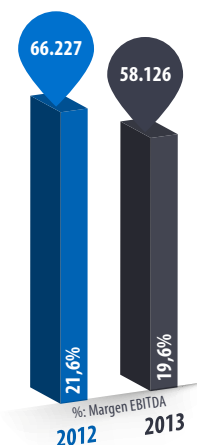
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

(Cifras en millones de pesos)



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

(Cifras en millones de pesos)



< 17.2 BRASIL



PRESENCIA

Con una experiencia de 25 años en el mercado de TI en Brasil, y presencia de la marca SONDA desde 2002, contamos actualmente con más de cinco mil empleados y más de 1.200 clientes activos atendidos por 26 oficinas en todos los Estados de Brasil. La organización actúa en tres líneas de negocio: Servicios TI, Plataformas y Aplicaciones.

SONDA es reconocido en Brasil por sus soluciones integrales, las que comprenden una amplia gama de productos y servicios.



OFERTA AMPLIA

A través de su división de Servicios TI, la compañía cuenta con una oferta que va desde servicios de Datacenter y nube empresarial, a través de ITO (Information Technology Outsourcing), Outsourcing integral y Proyectos de Integración.



TAMAÑO

SONDA en Brasil ha más que septuplicado sus ventas desde el año 2006 a la fecha, pasando de tener ingresos por US\$ 55 millones en 2006 a US\$ 415 millones en 2013.



APLICACIONES ON DEMAND

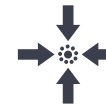
En el universo de las aplicaciones de software, la empresa ofrece una amplia gama de productos y servicios complementarios a los ERPs, incluyendo sus conocidas soluciones fiscales SPED. De hecho, más del 60% de la carga fiscal federal en Brasil es procesada por aplicaciones construidas o administradas por SONDA, en aproximadamente 650 grupos corporativos que utilizan dicha tecnología.



NUEVO DATACENTER

SONDA en Brasil ganó el premio Datacenter Dynamics Awards 2013. Elegido en la categoría "Innovación en Datacenter Medio", la empresa compitió con otros tres proyectos nacionales.

El premio tuvo en consideración criterios como la innovación de ser el primer Datacenter de América Latina en recibir la doble certificación TUV Rheinland TR3, tanto en diseño como en funcionamiento; la optimización del espacio a través de la virtualización, proporcionando más de 32.000 servidores en un ambiente de trescientos metros cuadrados (300 m²); recepción de la primera certificación como proveedor de servicios Cloud de Cisco en América Latina.



POSICIÓN COMPETITIVA

SONDA en Brasil se encuentra entre las principales empresas que entregan servicios de Outsourcing TI, siendo la sexta mayor empresa multinacional en Tecnologías de Información y Comunicaciones, tercera empresa de servicios de Soporte Técnico / Help Desk / Field Services y tercera empresa especialista en Gestión de Aplicaciones SAP.

En cuanto a la tecnología, SONDA se encuentra entre las tres principales empresas que entregan Software para Impuestos y Tributos.

SONDA es también uno de los principales players en soluciones de virtualización, cloud computing, almacenamiento y seguridad a través de su oferta de soluciones Cisco, EMC y VMware, que conforman la cartera principal de su división de Plataformas.

Contamos con una importante base de clientes de primer nivel: cerca de un 30% de las 500 mayores empresas de Brasil son clientes de SONDA.



< 16.7.1

RESULTADOS EN BRASIL



BRASIL ES EL PRINCIPAL MERCADO DE TI EN LATINOAMÉRICA. EN ESTE PAÍS, SONDA CUENTA CON UNA OFERTA INTEGRAL DE TI, PRINCIPALMENTE EN SERVICIOS TI, IMPLEMENTACIÓN Y VENTA DE SAP, SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y COMUNICACIONES, Y SOFTWARE PARA GESTIÓN TRIBUTARIA.

BRASIL

Capital: Brasilia

PIB: US\$2.253 billones 2012 (*)

Población Total: 198,7 millones 2012 (*)

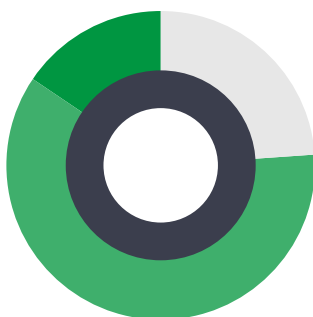
Gasto en TI: US\$ 53.170,5 millones 2012 (**)

(*) Fuente: Worldbank

(**) Fuente: IDC

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por Línea de Negocios



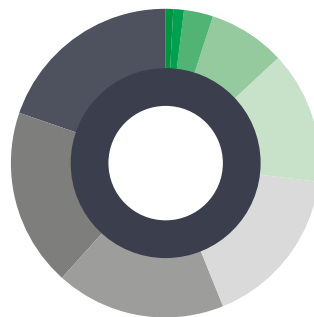
23,9% Plataformas

60,8% Servicios TI

15,3% Aplicaciones

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por industria



19,6% Comercio

18,5% Manufactura

17,9% Utilities (Agua, Electr.)

16,9% Petróleo, Gas, Minería

13,9% Otros

8,2% Telecomunicaciones

2,8% Banca, Finanzas, Seguros

1,3% Salud

0,9% Instituciones Gobierno



- ➔ Los Ingresos llegaron a \$217.552 millones (US\$414,7 millones), un 5,4% inferior al año 2012. Esto se explica principalmente por efectos cambiarios, sin los cuales habrían crecido en 2,8%.
- ➔ El Resultado Operacional alcanzó \$19.603 millones (US\$37,4 millones), un 19,2% inferior al año anterior y el EBITDA llegó a \$ 27.758 millones (US\$52,9 millones), disminuyendo en 11,0% respecto al 2012. Sin efectos cambiarios, el Resultado Operacional habría disminuido un 13,0% a/a y el EBITDA un 4,0% a/a.
- ➔ El Margen Operacional y Margen EBITDA fueron de 9,0% y 12,8% respectivamente.
- ➔ En cuanto a la actividad comercial, el volumen de negocios cerrados durante el año 2013 llegó a US\$ 476,5 millones.

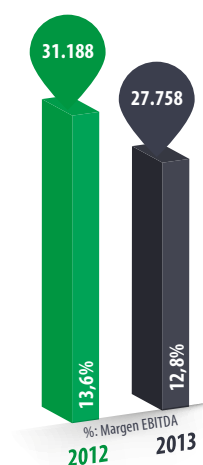
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

(Cifras en millones de pesos)



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

(Cifras en millones de pesos)



< 17.3 MÉXICO



PRESENCIA EN INDUSTRIAS CLAVES

SONDA en México atiende clientes en las más diversas industrias: Telecomunicaciones, Retail, Sector Público, Sector Financiero, Salud y Automotrices, para todas las cuales durante el 2013 desarrollamos proyectos tecnológicos importantes. Estos proyectos de gran escala y complejidad, permitieron mejorar la gestión, apoyando el crecimiento y consolidando el liderazgo de estas empresas.



EXPERTISE TECNOLÓGICO Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

En México tenemos importantes alianzas con líderes tecnológicos como VCE, EMC y Cisco. Con esta última, tenemos la categoría Gold Partner y somos uno de los principales socios en la provisión de soluciones basadas en diversas arquitecturas tecnológicas, implementación, servicios de soporte y servicios administrados.

Al igual que en el resto de Latinoamérica, en México contamos con las mejores credenciales para implementar proyectos de gran escala y complejidad. Somos reconocidos en el mercado por nuestros amplios recursos técnicos, certificaciones, capacidad de integración y cobertura geográfica.



PRESENCIA REGIONAL

Nuestras oficinas principales se encuentran en Ciudad de México, con sucursales en Monterrey y Guadalajara, y una red de centros de servicio con ingeniería propia a nivel nacional.

Esta estructura permite atender en todo el territorio Mexicano a una gran variedad de clientes, con niveles de servicio de clase mundial.

Es importante señalar que hoy en México empleamos de manera directa a más de 1.000 personas.



OFERTA AMPLIA

Desde nuestros inicios, en México hemos ofertado el 100% del portafolio corporativo de productos y servicios TI y Comunicaciones: Plataformas (Hardware y Software), Servicios TI, Aplicaciones y Comunicaciones (Diseños de Redes, servicios profesionales, de soporte, administrados, DataCenter, Cloud, Outsourcing, etc)



FOCO EN SERVICIOS: CENTRO DE OPERACIONES

Contamos con un Centro de Operaciones que contempla un Service Desk, NOC (Network Operation Center) y un SOC (Security Operation Center), que complementan nuestras capacidades de Datacenter.

En este centro trabajan más de 300 ingenieros especialistas. Durante el 2013 atendimos más de 84.000 Solicitudes de Servicio mensuales en español, inglés y portugués.



PARTICIPACIÓN DE MERCADO

SONDA fue seleccionada dentro de las 500 Empresas más importantes de México, por la Revista Expansión lo que nos posiciona como una importante empresa dentro del mercado mexicano.



< 17.3.1

RESULTADOS EN MÉXICO

MÉXICO

Capital: Ciudad de México

PIB: US\$1,178 billones 2012^(*)

Población Total: 120.8 millones 2012^(*)

Gasto en TI: US\$ 21.086,1 millones 2012^(**)

(*) Fuente: Worldbank

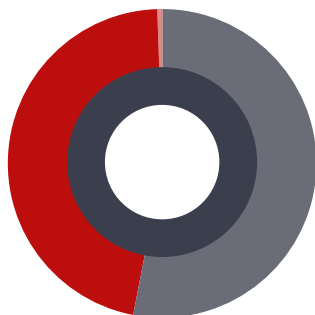
(**) Fuente: IDC



ES EL **SEGUNDO MAYOR MERCADO TI DE LATINOAMÉRICA** Y LA **COMPAÑÍA TIENE PRESENCIA EN ESTE PAÍS DESDE 2004**. LA PARTICIPACIÓN EN LOS INGRESOS CONSOLIDADOS EN 2013 ALCANZÓ UN 10,1%.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por Línea de Negocios



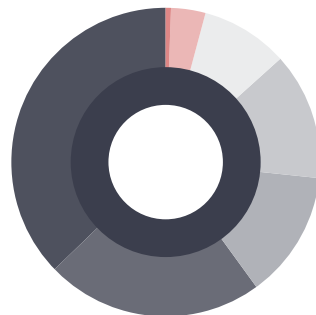
■ 53,1% Plataformas

■ 46,6% Servicios TI

■ 0,3% Aplicaciones

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por industria



■ 37,1% Comercio

■ 22,7% Telecomunicaciones

■ 13,4% Manufactura

■ 13,4% Instituciones Gobierno

■ 9,2% Banca, Finanzas, Seguros

■ 3,5% Otros

■ 0,6% Petróleo, Gas, Minería

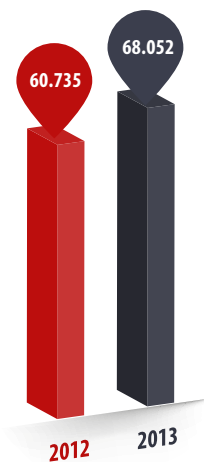
■ 0,2% Salud



- ➔ Los Ingresos totalizaron \$68.052 millones (US\$129,7 millones), creciendo en 12,0%, debido principalmente a mayores ingresos en el negocio de Plataformas (+28,4% a/a).
- ➔ El Resultado Operacional alcanzó \$8.992 millones (US\$17,1 millones) aumentando en 17,6% a/a y el EBITDA llegó a \$10.883 millones (US\$20,7 millones), aumentando en 13,6% a/a.
- ➔ El Margen Operacional y margen EBITDA llegaron a 13,2% y 16,0%, superior al año 2012 en 60 puntos base y 20 puntos base respectivamente.
- ➔ El volumen de negocios cerrados durante el periodo 2013 llegó a US\$ 136,8 millones.

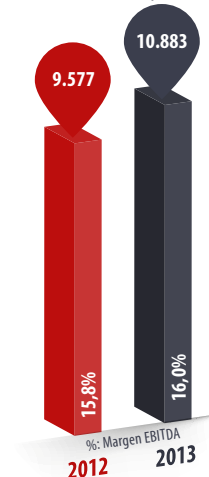
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

(Cifras en millones de pesos)



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

(Cifras en millones de pesos)



< 17.4 OPLA



ARGENTINA

TRAYECTORIA EN ARGENTINA

- ➔ SONDA parte en el mercado argentino en el año 1986.
- ➔ Originariamente el foco fue venta de equipos y soluciones con sus servicios asociados.
- ➔ Iniciada la década de los 90, se desarrolla el soporte de aplicaciones, primero con la llegada de los operadores de Telefonía celular y luego con el auge de las AFJP's.
- ➔ A finales del 2010, SONDA adquiere en Argentina a Ceitech, duplicando su actividad a partir de grandes servicios de soporte de campo (Field Services) y de Mesa de Ayuda (Service Desk) en importantes empresas locales.

AMPLIA COBERTURA GEOGRÁFICA

- ➔ En Argentina se atiende a varios clientes con cobertura nacional en todas las Provincias. Por tanto, se mantiene una red de servicio de campo apoyado en 78 bases técnicas que permiten atender todo el territorio del país.

ESTABILIDAD DE INGRESOS

- ➔ Los contratos multianuales representan más del 60% de la facturación total de la empresa en Argentina. Estos contratos son mayoritariamente por servicios de soporte de infraestructura.

RELACIÓN DE LARGO PLAZO CON LOS CLIENTES

- ➔ SONDA Argentina mantiene un grupo de clientes claves que son líderes en los mercados económicos de Banca, Petróleo, Energía, Industria, Salud, Automotriz, Alimenticia y Telecomunicaciones. SONDA mantiene un relacionamiento de largo plazo con ellos contribuyendo a la mejor gestión tecnológica en sus empresas. .

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

- ➔ Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son:

- a) Banco de la Nación Argentina - Soporte de campo de microinformática multimarca: en más de 670 sucursales con más de 50.000 dispositivos bajo cobertura en todo el país.
- b) Arnet – empresa del grupo Telecom - Instalación de tecnología ADSL y Soporte domiciliario para los usuarios finales: Servicio brindado en AMBA y Litoral. Equipo de profesionales dedicados, coordinados desde una mesa de asignaciones y control que opera desde las oficinas del cliente.
- c) YPF - Soporte a Usuarios | CAU (Centro Atención Usuarios): Soporte tecnológico a microinformática de manera presencial, incluyendo además videoconferencias, presentaciones y medios audiovisuales, impresoras, telefonía fija y móvil, Soporte a Aeroplantas, Delegaciones y Agencias Especiales, Conexión de Internet, Soporte a usuarios Geocientistas, Operaciones CPD (Centros de Procesamiento). Servicio atendiendo 4 mil incidencias mensuales para 10 mil usuarios en 200 sites.
- d) Edenor: Administración y operación del Datacenter. Servicio de misión crítica, operado on site, cubriendo 7x24x365. Se atienden 2800 tickets mes, se administran 180 servers que soportan los sistemas core comerciales y técnicos de la empresa.



COLOMBIA

CONSOLIDACIÓN

- ➔ En Colombia desde el año 2000.
- ➔ A partir del año 2006, inicia un proceso de crecimiento, ampliando su oferta hacia los servicios de infraestructura, venta de hardware y servicios de outsourcing.
- ➔ El año 2008 adquiere una compañía que le permite consolidar su oferta en el mercado.
- ➔ A partir del año 2009, comenzó un proceso de mayor penetración de mercado, participando en propuestas y licitaciones de mayor tamaño, logrando contratos

importantes de servicios, que le han permitido configurar un negocio con un alto componente de ingresos recurrentes, contratos que han sido obtenidos principalmente con las 100 mayores compañías de Colombia.

POSICIÓN COMPETITIVA

- ➔ SONDA en Colombia se ha ido posicionando en el mercado como una conocida empresa de Servicios de Integración de TI, ubicándose entre las 5 mayores empresas del país, sin considerar fabricantes y distribuidores de hardware.

TAMAÑO

- ➔ A partir del año 2006, SONDA en Colombia ha experimentado un crecimiento de ingresos permanente, pasando de ingresos anuales de US\$ 4 millones el año 2005 a ingresos por cerca de US\$ 55 millones el año 2013.

REGIONALIZACIÓN

- ➔ SONDA en Colombia se encuentra presente con oficinas en 3 ciudades de Colombia, Bogotá, donde tiene sus oficinas centrales y además Medellín y Barranquilla. Actualmente

por los diferentes contratos de servicio TI que tiene vigentes, cubre más de 50 ciudades de Colombia.

OFERTA AMPLIA

- ➔ Ante una gran concurrencia de público, Sonda Colombia lanzó en 2013 su Cloud Empresarial, el que cuenta con infraestructura propia instalada en Bogotá.

NUEVOS NEGOCIOS

- ➔ Durante el año 2013, SONDA cerró en Colombia un importante contrato de servicios con una de las mayores instituciones Aseguradoras de Salud en Colombia, COLSANITAS, a la cual le proveerá una moderna solución computacional para su operación central, se trata del producto de software Beyond Health, desarrollado y comercializado por SONDA y que ya se encuentra operando en otras dos conocidas aseguradoras del país. Este contrato incluye licencias, servicios profesionales de implantación, servicios de migración de datos, mantenimiento de la solución, soporte a usuarios e infraestructura tecnológica con su operación.



COSTA RICA

TRAYECTORIA EN COSTA RICA

- ➔ A partir del año 2004, con la incorporación de SONDA como propietario del 100% de las acciones de la operación en Costa Rica, el foco ha sido fuerte en la integración de soluciones.
- ➔ En los últimos años se ha dado especial énfasis en servicios de outsourcing.

COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS

- ➔ Los ingresos de SONDA Costa Rica provienen un 70% de la venta de plataforma, y un 30% de la venta de servicios.

RELACIÓN DE LARGO PLAZO CON LOS CLIENTES

- ➔ SONDA Costa Rica, ha establecido relaciones a largo plazo con clientes en el ámbito privado y público del mercado costarricense.

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

- ➔ Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son:
 - a) Provisión de plataforma central para la Caja Costarricense del Seguro Social: Solución de alta disponibilidad que

incluye servidores, almacenamiento y comunicaciones, y en donde residen los sistemas principales de esta institución, que es la encargada de administrar todos los hospitales y clínicas públicas del país, así como las aplicaciones que recaudan y distribuyen los fondos de las pensiones complementarias.

- b) Solución de alta disponibilidad para el Ministerio de Hacienda: Se diseñó y aprovisionó, una solución de alta disponibilidad que incluye capacidad de procesamiento, comunicaciones, y el esquema de almacenamiento más grande de la región centroamericana.
- c) Full Outsourcing Mercado de Valores: Incluye la provisión y administración de toda la infraestructura de servidores, almacenamiento, comunicaciones y aplicaciones que requiere esta entidad financiera para su operación.



ECUADOR

TRAYECTORIA EN ECUADOR

- ➔ SONDA inicia sus operaciones en Ecuador, en dos de las principales ciudades: Quito y Guayaquil en el año 1993, posicionándose tempranamente como representante de la marca Digital y como proveedor de servicios para la industria financiera.
- ➔ Durante los años 90, su oferta para el sector financiero se amplió con soluciones para Casa de Valores, Mesa de Cambio y Administradoras de Fondos, los cuales fueron adoptados por la mayoría de los bancos del país.

- ➔ En el año 2011 se inicia la comercialización del ERP SAP, y hoy en día SONDA en Ecuador es el canal de SAP, con la mayor cantidad de implantaciones realizadas.

COMPOSICIÓN DE INGRESOS

- ➔ SONDA en Ecuador, ha procurado mantener una composición diversificada de ingresos en todas sus líneas de negocio. Cerca del 60% de los ingresos están enfocados en Servicios TI y Aplicaciones, mientras que un 40% se encuentra en Plataformas.

RELACIÓN CON CLIENTES

- ➔ Mantiene una diversificación también a nivel de clientes, pues se tiene relación con clientes de los diferentes sectores, pero fundamentalmente con Corporaciones Multinacionales y Locales de los segmentos de Telecomunicaciones, Finanzas y Comercio.

AMPLIA COBERTURA GEOGRÁFICA

- ➔ Tenemos oficinas comerciales en Quito y Guayaquil y contamos con personal de soporte técnico en la mayoría

de las provincias, lo cual nos permite brindar los servicios de campo con nuestro propio personal a aquellos clientes que tienen presencia nacional.

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

- ➔ Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son
 - a) Implementación de ERP SAP en el Ingenio San Carlos, logrando una integración con la vertical agrícola BIOSALC, con excelentes beneficios para el cliente.
 - b) Implementación de SAP en Moderna Alimentos S.A., empresa líder en la industria alimenticia ecuatoriana, al cubrir 40% del mercado nacional de harinas y poseer la infraestructura de producción, comercialización y distribución más grande del mercado del trigo y derivados, además de ser subsidiaria del grupo SEABOARD.
 - c) Implementación de la Mesa de Servicios Tecnológicos a PRODUBANCO, una de las principales instituciones financieras del País.



PANAMÁ

CRECIMIENTO

- ➔ El auge económico de Panamá se basa en las obras de construcción y telecomunicaciones que se desarrollan e impulsan en diversos sectores productivos. Entre los proyectos más relevantes a mencionar se cuentan: ampliación del canal; construcción del metro; desarrollo logístico; construcciones hoteleras; desarrollos energéticos; ampliación aeropuerto, entre otros.

CONSOLIDACIÓN DE OPERACIONES Y OPORTUNIDADES DE EXPANSIÓN

- ➔ Plataforma de personal altamente calificado que permite afrontar nuevos desafíos.

Cabe destacar la posición geográficamente estratégica de Panamá y su definición como Hub de transporte de carga por el canal y también de pasajeros para toda América Central, lo que permite que cada vez más empresas instalen sus oficinas regionales en Panamá.

DESARROLLO COMERCIAL

- ➔ Desde 2011, SONDA ha implementado dos soluciones tecnológicas complejas, como son el Portal de Compras y el Sistema de Administración Financiera y Pago para Metrobus.

En 2013, fueron adjudicados dos nuevos negocios:

- ➔ Gran Terminal de Transporte: Este complejo que incluye un mall comercial, hotel, aeropuerto y estación de buses interurbanos, nos solicitó la integración al sistema de transporte, tanto a nivel de uso de la tecnología de la tarjeta de transporte, como del cobro de los servicios que ellos proveen en sus propias instalaciones. Este es el primer caso de negocios en donde la tarjeta de transporte se utiliza como un medio de pago para otro servicio, que no corresponda a transporte.
- ➔ Metro: el estado Panameño nos contrató de manera que extendiéramos toda la tecnología de transporte del Metrobus (proyecto de transporte de superficie) a la primera línea del metro de Panamá, que cuenta con 12 estaciones y podría transportar a cerca 120.000 pasajeros diarios, incorporando todo el sistema de cobro y pago. Las dos líneas siguientes comenzarán a construirse entre los años 2014 y 2015.



PERÚ

TRAYECTORIA EN PERÚ

- SONDA inició operaciones en el mercado Peruano en el año 1984 siendo la primera operación fuera de Chile. Desde los inicios se desarrollaron proyectos emblemáticos de integración en el país para los diferentes sectores de la industria: Banca y Finanzas, Telecomunicaciones, Sistemas Privados de Pensiones, Retail y otros; que han logrado posicionar a la empresa dentro de los 5 principales integradores en el país.
- Al igual que en el resto de la región, mantenemos alianzas con los principales proveedores globales de tecnología, lo que nos permite cubrir todas las necesidades de

Infraestructura de TI de nuestros clientes con la solución más conveniente para cada caso.

- La oferta de la empresa se basa en la provisión de Infraestructura TI: Software, Equipamiento y Servicios Relacionados, acompañado de un equipo altamente capacitado que propone ofertas idóneas para cada cliente; Servicios de Gestión TI y Servicios de Soporte de Aplicaciones de Negocios, tanto de soluciones propias como de terceros.

RELACIÓN DE LARGO PLAZO CON LOS CLIENTES

- Gracias a la fidelidad de nuestros clientes, mantenemos contratos de largo plazo principalmente en Servicios de Outsourcing y Soporte de Aplicaciones, como es el caso de las principales entidades financieras del país que tienen instaladas las Soluciones de Inversiones de SONDA, desde hace más de 10 años.
- Los contratos de Soporte tienen una duración contractual media de 3 a 4 años, renovables.

AMPLIA COBERTURA GEOGRÁFICA

- En Perú, brindamos servicios con cobertura a nivel nacional

con equipos de trabajo especializados ubicados en las principales ciudades. Actualmente se prestan servicios de Managed Device Services, End User Support a través de personal técnico debidamente seleccionado.

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS

- Servicios de Infraestructura de TI: Superintendencia de Banca y Seguros, CMAC Arequipa, CMAC Trujillo, Grupo La República y Petroperú.
- Proyecto para la implementación de infraestructura CLOUD: Cliente Autoridad nacional del agua (ANA)
- Integración de Soluciones: Productos Paraíso, Cofide
- Provisión de plataforma para servicios de Business Inteligence: BCP, Belcorp, Movistar, SUNAT.
- Managed Device Services: Falabella, CMAC Trujillo, Sales Land, Masisa, Mc Donalds, Cencosud, Kimberly Clark.
- Servicios de Mesa de Ayuda: COGA, Kimberly Clark, Natura y Contugas.
- Servicios de soporte Sistema Inversiones: Deutsch Bank, Scotiabank, Banco Financiero, Mibanco, Banco de la Nación, Financiera Edificar, Banco Falabella, BIF, TFC, CMAC Trujillo entre otras.



URUGUAY

CONSOLIDACIÓN

- SONDA está presente en Uruguay desde el año 1994. Desde sus inicios, ha focalizado su actividad en tres áreas: Provisión de plataforma de misión crítica, servicios y proyectos de Integración.

Con una presencia especialmente destacada en el sector público, se ha posicionado como proveedor clave de las empresas de utilities, banca pública y ministerios, habiendo llevado adelante proyectos emblemáticos como la Trazabilidad Ganadera, la Recuperación del Patrimonio Bancario luego de la crisis del año 2002, la reingeniería del Banco Hipotecario, entre otros proyectos.

TAMAÑO

- SONDA Uruguay es reconocida por el mercado como uno de los grandes protagonistas del mercado local, referente

para todos los proyectos complejos que requieren sólidas capacidades de ingeniería, capacidad de gestión y solvencia financiera.

POSICIÓN COMPETITIVA

- Si bien en Uruguay no se realizan mediciones objetivas del mercado de TI, SONDA Uruguay es la empresa líder en servicios de soporte de hardware y software, que se encuentra entre los tres principales integradores de proyectos de TI y que es una de las cuatro o cinco principales proveedoras de plataforma de misión crítica.

Una nota distintiva de SONDA en el mercado Uruguayo es la fidelidad de su cartera de clientes. Un conjunto de no más de veinte de las principales empresas y organismos públicos y algunas de las principales empresas privadas son la fuente del 80% de los ingresos de los últimos diez años.

REGIONALIZACIÓN

- Un diferencial estratégico de SONDA Uruguay desde el comienzo de sus operaciones ha sido el compromiso de brindar el mismo nivel de servicio en todo el territorio nacional, para lo cual ha desarrollado una red de bases de soporte que cubre toda la geografía del país. Esto le ha permitido dar servicio a clientes con alta dispersión geográfica como las empresas de agua, electricidad, teléfonos y banca, e instituciones como la seguridad social o la Aduana, que necesitan de este nivel de servicio.

OFERTA AMPLIA

- Desde sus inicios, SONDA Uruguay ha ofertado el 100% del portafolio corporativo de productos y servicios; es decir, Plataformas, Servicios TI, y Aplicaciones, cubriendo en cada una de ellas toda la gama de negocios que ofrece SONDA al mercado en la región. En 2013, se instaló en el datacenter de la filial la infraestructura de Cloud Empresarial sobre tecnología Vblock.

La filial se ha adherido a las normas y mejores prácticas en la prestación de servicios, habiéndose certificado ISO 9001 en 2004 y certificando a su personal como profesionales ITIL o PMP. El datacenter de la filial está certificado ISO 27001 desde 2008 e ISO 20000 desde 2013, siendo líderes en el mercado en estos procesos de certificación.

NUEVOS NEGOCIOS

- En los últimos días del año 2013, SONDA Uruguay entregó al Ministerio del Interior la primera etapa del sistema de videovigilancia "Ciudad Segura", cubriendo el centro histórico, turístico y financiero de Montevideo.

Este proyecto tiene por objeto la video vigilancia por saturación de la zona histórica de la ciudad, para lo cual se instalaron 300 cámaras sobre la red de fibra óptica de la telefónica estatal y se montó un moderno centro de monitoreo. El sistema ya ha dado como resultado el arresto y procesamiento judicial de delincuentes y se espera que sea un fuerte disuasor al delito, previniéndose continuar con la instalación en otras zonas de la ciudad.

< 17.4.1

RESULTADOS EN OPLA

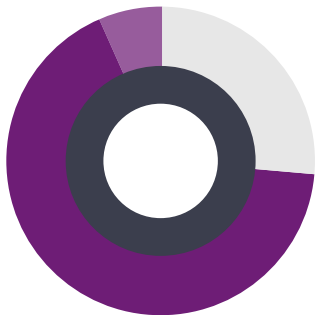
(OTROS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA)



ADEMÁS DE CHILE, BRASIL Y MÉXICO, SONDA OPERA EN OTROS 7 PAÍSES DE AMÉRICA LATINA (OPLA): ARGENTINA, COLOMBIA, COSTA RICA, ECUADOR, PANAMÁ, PERÚ Y URUGUAY.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por Línea de Negocios



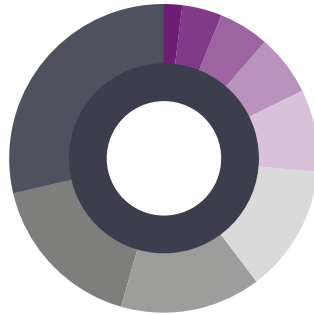
26,5% Plataformas

66,8% Servicios TI

6,6% Aplicaciones

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2013

Por industria



28,4% Comercio

17,0% Instituciones, Gobierno

14,7% Banca, Finanzas, Seguros

13,4% Telecomunicaciones

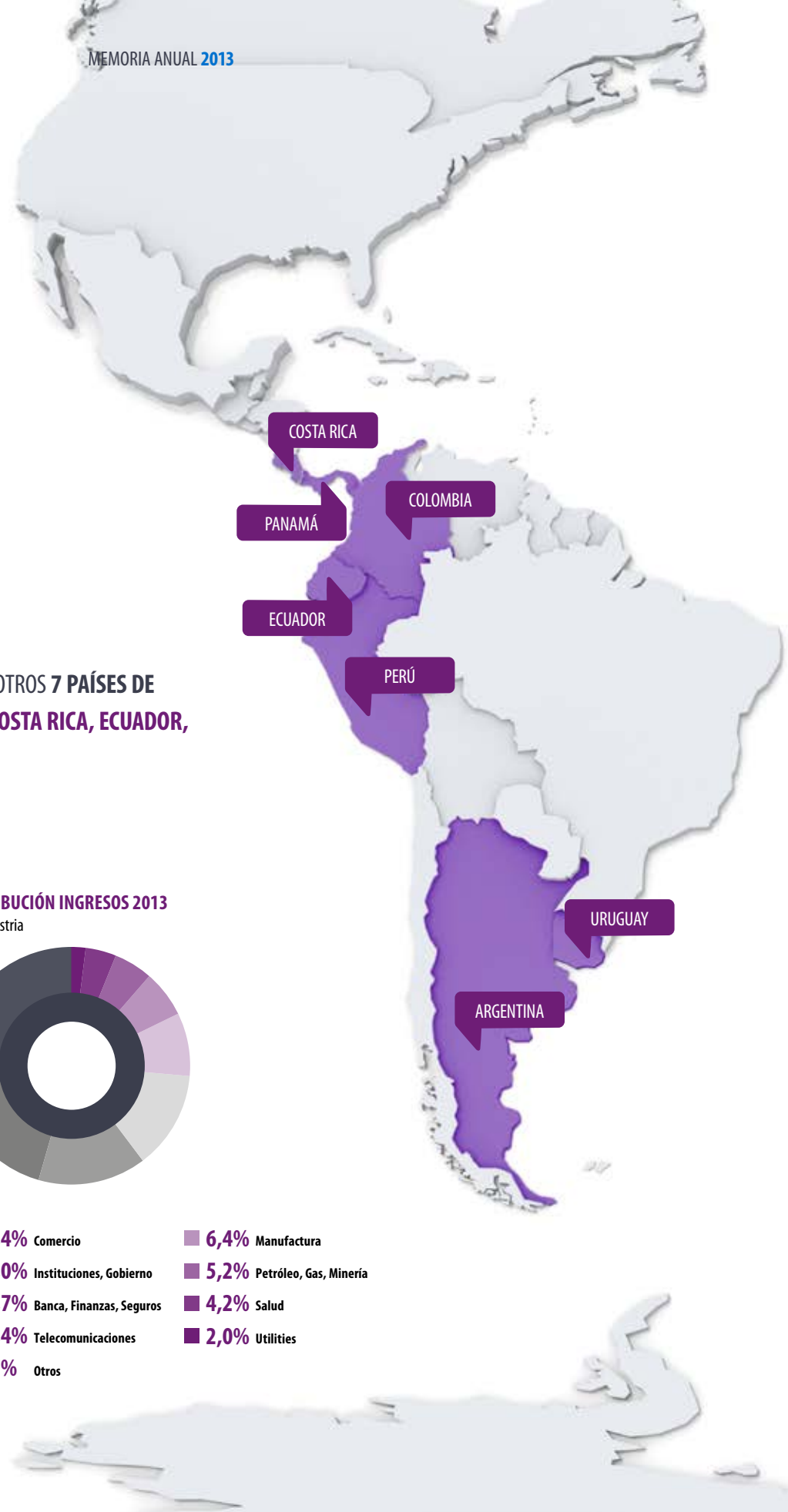
8,7% Otros

6,4% Manufactura

5,2% Petróleo, Gas, Minería

4,2% Salud

2,0% Utilities





ARGENTINA

Capital: Buenos Aires
 PIB: US\$475,5 mil millones 2012 (*)
 Población Total: 41,09 millones 2012 (*)

COLOMBIA

Capital: Bogotá
 PIB: US\$369,6 mil millones 2012 (*)
 Población Total: 47,70 millones 2012 (*)

COSTA RICA

Capital: San José
 PIB: US\$45,10 mil millones 2012 (*)
 Población Total: 4,8 millones 2012 (*)

ECUADOR

Capital: Quito
 PIB: US\$84,04 mil millones 2012 (*)
 Población Total: 15,49 millones 2012 (*)

PANAMÁ

Capital: Ciudad de Panamá
 PIB: US\$36,25 mil millones 2012 (*)
 Población Total: 3,8 millones 2012 (*)

PERÚ

Capital: Lima
 PIB: US\$203,8 mil millones 2012 (*)
 Población Total: 40,0 millones 2012 (*)

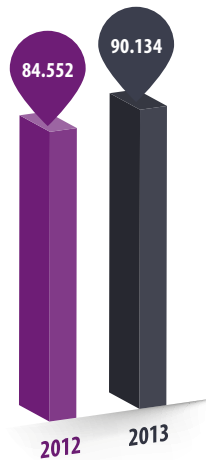
URUGUAY

Capital: Montevideo
 PIB: US\$49,92 mil millones 2012 (*)
 Población Total: 3,40 millones 2012 (*)

(*) Fuente: Worldbank

- ➔ Los Ingresos aumentaron en 6,6% respecto del año 2012, llegando a \$90.134 millones (US\$171,8 millones). Sin efectos cambiarios los ingresos habrían crecido 10,9%. Cabe destacar el crecimiento de los Servicios TI (+39,5% a/a), asociado a nuevos contratos en Colombia, Argentina, Perú y Uruguay, y la entrada en operación del proyecto Metrobus en Panamá.
- ➔ El Resultado Operacional llegó a \$8.685 millones (US\$16,6 millones) y EBITDA totalizó \$17.279 millones (US\$32,9 millones), creciendo un 148,1% y 66,9% a/a, respectivamente.
- ➔ El Margen Operacional y el Margen EBITDA fueron de 9,6% y 19,2%, aumentando en 550 puntos base y 700 puntos base respectivamente por sobre lo registrado el año 2012.
- ➔ El volumen de negocios cerrados durante el año 2013 llegó a US\$ 159,8 millones.

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS
 (Cifras en millones de pesos)



EVOLUCIÓN DEL EBITDA
 (Cifras en millones de pesos)



< 18

PLANES TRIENALES DE
INVERSIÓN Y CRECIMIENTO

LAS DISTINTAS DECISIONES DE INVERSIÓN QUE SE HAN TOMADO A LO LARGO DE LOS AÑOS, HAN PERMITIDO QUE **SONDA SE CARACTERICE POR INCORPORAR COMPAÑÍAS QUE AGREGUEN VALOR A TODOS LOS ACCIONISTAS, CRECIENDO CON RENTABILIDAD.**

A partir del año 2007, gracias a la oferta pública inicial, SONDA continuó con su proceso de expansión regional iniciado en la década de los 80, consolidando su presencia regional.

Se generó entonces, un compromiso de crecimiento trienal con los accionistas y el mercado, lo cual le ha permitido fortalecer su liderazgo, presencia regional, aumentar la oferta de servicios e incrementar la base de clientes, entre otros factores.

A la fecha, tres han sido los planes de crecimiento que SONDA ha dado a conocer, estos son:

2007-2009 > PLAN DE US\$ 350 MILLONES

Este plan establecía una inversión total de US\$350 millones, orientada a la búsqueda de oportunidades de crecimiento en Chile, Colombia, Brasil y México. El financiamiento en gran parte fue gracias a la oferta pública inicial de acciones de SONDA, la que se llevó a cabo en la Bolsa de Valores de Santiago donde se recaudaron US\$213 millones. Del total, US\$200 millones estaban destinados a la adquisición de compañías, mientras que los restantes US\$150 millones serían para inversión de reposición y generación de nuevos proyectos.

Este primer proceso finalizó con la adquisición de las empresas Red Colombia y Procwork (Brasil).

2010-2012 > PLAN DE US\$ 500 MILLONES

El segundo plan, consideró el período entre el 2010 y el 2012 una inversión cercana a los US\$500 millones. Este plan fue financiado por la emisión de deuda en el mercado local por un total de US\$ 125 millones, y el remanente mediante la operación propia de la compañía. El objetivo era la integración de proyectos a nivel latinoamericano, fortalecimiento de la posición en Brasil, desarrollo de líneas de negocio con valor agregado en toda la región y la realización de nuevas adquisiciones en México, Brasil y Colombia.

Durante estos años, las adquisiciones realizadas representaron el 64% del monto finalmente invertido, mientras que el restante 36% impulsó el crecimiento orgánico SONDA durante esos años.

Las adquisiciones hechas en Brasil significaron la compra de cinco compañías: Telsinc, Kaizen, Softeam, Pars y Elucid. Estas dos últimas compañías han posibilitado profundizar en el competitivo mercado Brasileiro, diversificando el mix de ventas en áreas como softwares especializados en ingeniería, arquitectura, y sistemas de información geográfica, además de poder incursionar en la provisión de soluciones de software y aplicaciones para empresas de servicios básicos (utilities), agregando una consolidada cartera de clientes.

En Chile la compra de Quintec significó potenciar las ventas nacionales y ampliar la presencia en mercados como el colombiano y el argentino.

En México, mediante la compra de Nextira One, se fortaleció el posicionamiento en dicho país además de expandir la gama de servicios ofrecidos hasta ese momento en visualización, comunicación y servicios de cloud computing.

En Argentina la adquisición de Ceitech, permitió aumentar la presencia tanto geográficamente como en servicios ofrecidos.

A las adquisiciones realizadas, se suman inversiones en crecimiento orgánico como la implementación de dos datacenter de alta tecnología en Chile y Brasil además de nuevas oficinas en Brasil y del sistema de transporte público en Panamá.

2013-2015 > PLAN DE US\$ 700 MILLONES

La compañía ha establecido un nuevo plan de inversión para el trienio 2013-2015, en línea con las expectativas de crecimiento de gasto en TI de la región, que vendrá a complementar y reforzar las iniciativas y adquisiciones ejecutadas con los anteriores planes de inversión, convirtiéndose en el principal impulsor de la estrategia de crecimiento y consolidación de SONDA como líder de la región.

Este plan consiste en una inversión de US\$700 millones en 3 años, de los cuales US\$500 millones estarán destinados a la adquisición de nuevas empresas y los restantes US\$200 millones financiarían el crecimiento orgánico de la compañía, con un mayor énfasis en Brasil, México y Colombia. Los fondos fueron recaudados mediante un aumento de capital por US\$ 301 millones, un 20% mediante la emisión de deuda y los US\$259 millones restantes a través de recursos propios de la compañía.



< 19

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DE SONDA S.A. Y FILIALES



LOS ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SONDA S.A, SUS FILIALES Y EL CORRESPONDIENTE INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES, SE ENCUENTRAN A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO EN LAS OFICINAS DE LA ENTIDAD INFORMANTE (TEATINOS 500, SANTIAGO, CHILE) Y DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS.

ESTO INCLUYE:

- ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SONDA S.A. Y FILIALES
- ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE AFILIADAS
- ANÁLISIS RAZONADO
- INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

ADICIONALMENTE, TODOS ESTOS ANTECEDENTES SE ENCUENTRAN EN FORMATO ELECTRÓNICO EN EL SITIO WEB DE SONDA S.A. WWW.SONDA.COM



ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERAAL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

ACTIVOS	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	170.861.020	61.310.268
Otros activos financieros corrientes	7.045.629	6.594.828
Otros activos no financieros corrientes	17.117.636	13.859.750
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	139.943.063	158.698.848
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	5.344.320	14.622.521
Inventarios corrientes	32.400.966	28.035.547
Activos por impuestos corrientes, corrientes	20.728.774	20.846.108
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	393.441.408	303.967.870
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	393.441.408	303.967.870
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos financieros no corrientes	2.389.939	26.406.692
Otros activos no financieros no corrientes	4.037.523	4.471.951
Cuentas por cobrar no corrientes	10.097.426	11.381.954
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	1.137.072	1.110.422
Inversiones contabilizadas usando el método de la participación	3.533.740	5.150.288
Activos intangibles distintos de la plusvalía	37.240.630	41.319.598
Plusvalía	183.976.520	194.559.548
Propiedades, Planta y Equipo	91.241.641	89.113.063
Propiedad de Inversión	3.321.440	3.350.909
Activos por impuestos diferidos	13.512.481	12.677.075
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	350.488.412	389.541.500
TOTAL ACTIVOS	743.929.820	693.509.370

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
PATRIMONIO Y PASIVOS		
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos financieros corrientes	52.764.188	21.709.279
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	95.413.019	94.004.848
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	7.991.323	5.250.006
Otras provisiones a corto plazo	7.307.267	6.920.164
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	8.867.168	10.689.787
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.857.604	5.084.324
Otros pasivos no financieros corrientes	27.822.186	24.432.373
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	205.022.755	168.090.781
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	205.022.755	168.090.781
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros no corrientes	41.352.331	83.813.920
Cuentas por pagar no corrientes	1.986.492	21.105.893
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	39.925	42.377
Otras provisiones a largo plazo	1.864.020	1.340.468
Pasivo por impuestos diferidos	12.284.156	12.945.206
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	2.403.079	1.745.921
Otros pasivos no financieros no corrientes	3.604.567	5.916.580
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	63.534.570	126.910.365
TOTAL PASIVOS	268.557.325	295.001.146
PATRIMONIO NETO		
Capital emitido	373.119.044	325.251.274
Ganancias acumuladas	145.791.608	112.576.299
Otras reservas	(48.885.529)	(44.056.677)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	470.025.123	393.770.896
Participaciones no controladoras	5.347.372	4.737.328
PATRIMONIO TOTAL	475.372.495	398.508.224
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	743.929.820	693.509.370

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIONAL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
GANANCIA BRUTA		
Ingresos de actividades ordinarias	672.287.408	681.191.697
Costo de ventas	(530.195.263)	(534.628.763)
TOTAL GANANCIA BRUTA	142.092.145	146.562.934
Otros ingresos	13.765.917	1.812.980
Gastos de administración	(58.258.109)	(61.007.383)
Otros gastos, por función	(10.232.404)	(11.698.746)
TOTAL GANANCIAS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	87.367.549	75.669.785
Ingresos financieros	7.565.409	3.180.501
Costos financieros	(7.208.153)	(10.785.075)
Participación en las ganancias de asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	371.024	643.767
Diferencias de cambio	1.496.612	111.435
Resultado por unidades de reajuste	(644.115)	(824.690)
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	88.948.326	67.995.723
Gasto por impuestos a las ganancias	(19.213.765)	(19.369.745)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS GANANCIA	69.734.561 69.734.561	48.625.978 48.625.978
GANANCIA ATRIBUIBLE A		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	66.430.619	45.276.056
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	3.303.942	3.349.922
GANANCIA	69.734.561	48.625.978
GANANCIA POR ACCION		
Ganancia por acción básica		
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA EN OPERACIONES CONTINUADAS (EN PESOS)	76,26	54,03
GANANCIAS POR ACCIÓN DILUIDAS		
GANANCIAS DILUIDA POR ACCIÓN PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (EN PESOS)	76,26	54,03

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
GANANCIA	69.734.561	48.625.978
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	(53.918)	392.701
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS	(53.918)	392.701
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS		
Diferencias de cambio por conversión	(6.403.880)	(35.806.257)
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	(6.403.880)	(35.806.257)
Activos financieros disponibles para la venta	1.767.492	9.809.182
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	1.767.492	9.809.182
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁ AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS	(4.636.388)	(25.997.075)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo	10.783	(78.540)
OTRO RESULTADO INTEGRAL, ANTES DE IMPUESTOS, GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACTUARIALES POR PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	10.783	(78.540)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo	(353.498)	(1.614.536)
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	(353.498)	(1.614.536)
OTRO RESULTADO INTEGRAL	(5.033.021)	(27.297.450)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	64.701.540	21.328.528
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	61.397.598	17.978.606
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	3.303.942	3.349.922
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	64.701.540	21.328.528

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	784.698.619	769.523.408
Otros cobros por actividades de operación	6.449.040	4.018.829
TOTAL CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	791.147.659	773.542.237
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(385.710.100)	(402.568.722)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(210.371.854)	(215.754.390)
Otros pagos por actividades de operación	(87.160.444)	(51.530.374)
TOTAL CLASES DE PAGOS	(683.242.398)	(669.853.486)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) LA OPERACIÓN	107.905.261	103.688.751
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(18.870.583)	(13.732.739)
Intereses recibidos	5.569.059	631.162
Otras entradas (salidas) de efectivo	(883.703)	(931.644)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	93.720.034	89.655.530

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Flujos de efectivo procedentes de la venta de participaciones no controladoras	8.150.725	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(6.734.247)	(55.823.315)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	28.607.146	114.963
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(2.251.036)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	368.646	434.701
Dividendos recibidos	343.885	128.429
Compras de propiedades, planta y equipo	(16.658.096)	(37.890.400)
Cobros a entidades relacionadas	795.800	-
Compras de activos intangibles	(2.804.981)	(3.258.745)
Otras entradas (salidas) de efectivo	347.544	506.134
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	10.165.386	(95.788.233)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de la emisión de acciones	52.715.996	90.753.531
Importes procedentes de préstamos	15.504.981	109.783.607
Reembolsos de préstamos	(29.126.926)	(123.987.235)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(350.159)	(1.590.105)
Dividendos pagados	(26.921.136)	(21.252.341)
Intereses pagados	(1.753.997)	(4.820.822)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(5.743.181)	(7.152.668)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	4.325.578	41.733.967
INCREMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIO	108.210.998	35.601.264
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	1.339.754	(7.226.933)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	109.550.752	28.374.331
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	61.310.268	32.935.937
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	170.861.020	61.310.268

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

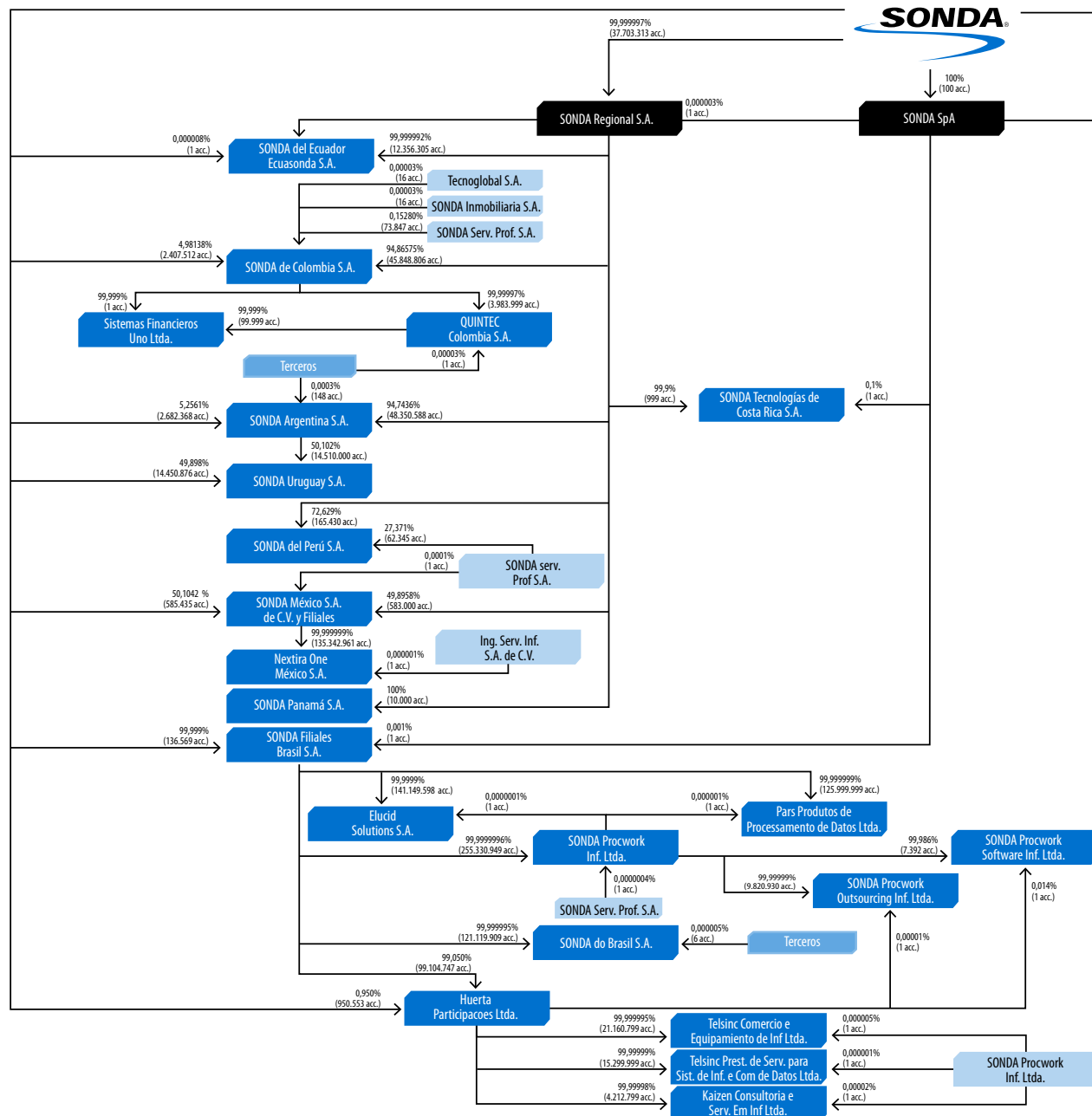
	OTRAS RESERVAS		
	Capital emitido M\$	Reserva de diferencias de cambio en conversiones M\$	Reservas de ganancias y pérdida en nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta M\$
Patrimonio previamente reportado al 01.01.2013	325.251.274	(44.098.269)	(1.413.994)
Incremento (disminución) del patrimonio por cambios en políticas contables	-	-	-
PATRIMONIO REEXPRESADO AL 01.01.2013	325.251.274	(44.098.269)	(1.413.994)
CAMBIOS EN PATRIMONIO:			
Resultado Integral	-	-	-
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	(6.403.880)	1.413.994
RESULTADO INTEGRAL	-	(6.403.880)	1.413.994
Emisión de patrimonio	47.867.770	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO	47.867.770	(6.403.880)	1.413.994
PATRIMONIO AL 31.12.2013	373.119.044	(50.502.149)	-
Patrimonio al 01.01.2012	229.639.485	(8.292.012)	(9.608.640)
CAMBIOS EN PATRIMONIO			
Resultado Integral	-	-	-
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	(35.806.257)	8.194.646
RESULTADO INTEGRAL	-	(35.806.257)	8.194.646
Emisión del patrimonio	95.611.789	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO	95.611.789	(35.806.257)	8.194.646
PATRIMONIO AL 31.12.2012	325.251.274	(44.098.269)	(1.413.994)

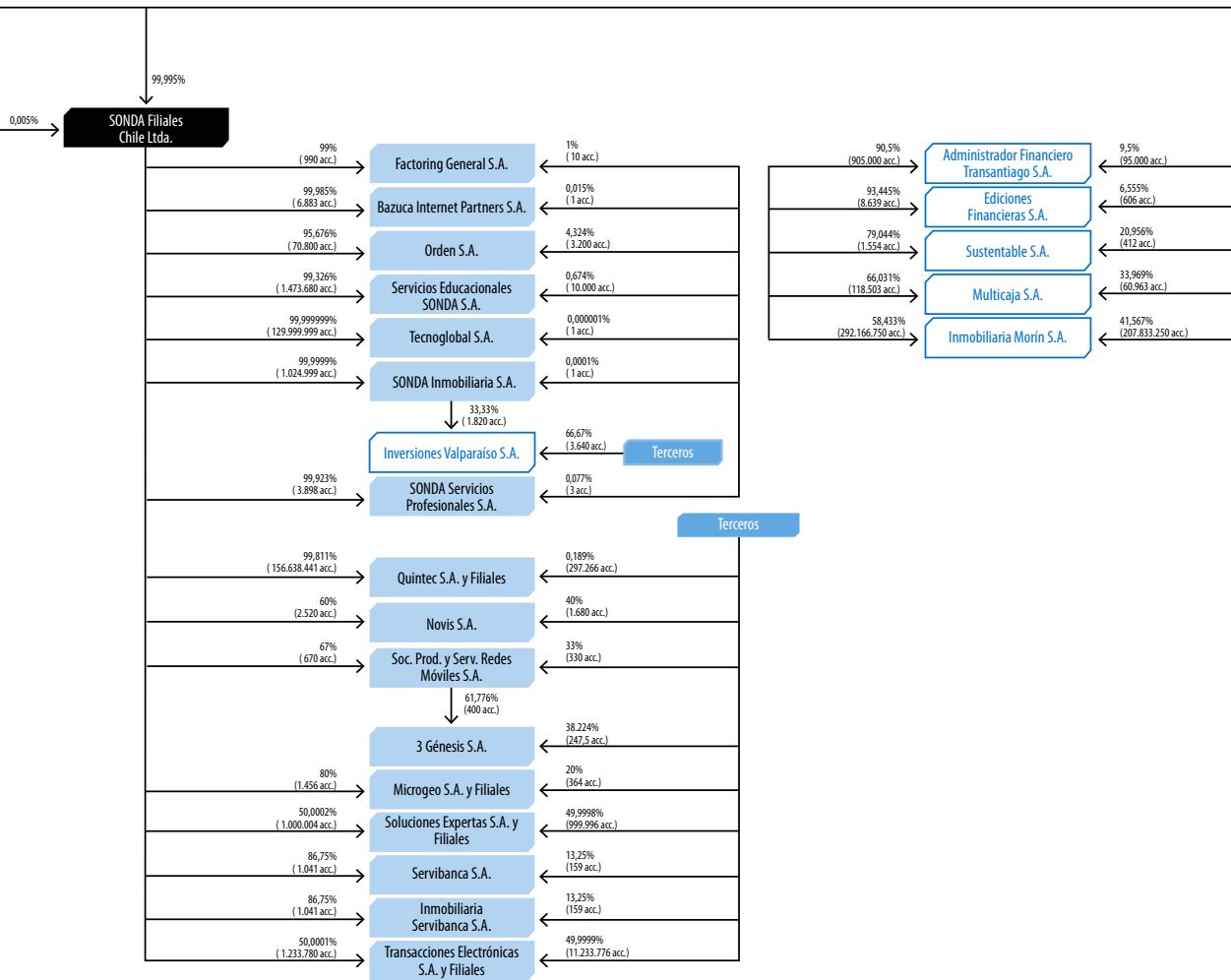
OTRAS RESERVAS

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Otras reservas varias M\$	Total Otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
-	1.141.425	(44.370.838)	112.890.460	393.770.896	4.737.328	398.508.224
314.161	-	314.161	(314.161)	-	-	-
314.161	1.141.425	(44.056.677)	112.576.299	393.770.896	4.737.328	398.508.224
-	-	-	66.430.619	66.430.619	3.303.942	69.734.561
(43.135)	-	(5.033.021)	-	(5.033.021)	-	(5.033.021)
(43.135)	-	(5.033.021)	66.430.619	61.397.598	3.303.942	64.701.540
-	-	-	-	47.867.770	-	47.867.770
-	-	-	(33.215.310)	(33.215.310)	-	(33.215.310)
-	204.169	204.169	-	204.169	-	204.169
-	-	-	-	-	(2.693.898)	(2.693.898)
(43.135)	204.169	(4.828.852)	33.215.309	76.254.227	610.044	76.864.271
271.026	1.345.594	(48.885.529)	145.791.608	470.025.123	5.347.372	475.372.495
-	3.371.023	(14.529.629)	90.102.326	305.212.182	4.109.029	309.321.211
-	-	-	45.276.056	45.276.056	3.349.922	48.625.978
314.161	-	(27.297.450)	-	(27.297.450)	-	(27.297.450)
314.161	-	(27.297.450)	45.276.056	17.978.606	3.349.922	21.328.528
-	(1.635.862)	(1.635.862)	-	93.975.927	-	93.975.927
-	-	-	(22.795.146)	(22.795.146)	-	(22.795.146)
-	(593.736)	(593.736)	-	(593.736)	-	(593.736)
-	-	-	(6.937)	(6.937)	(2.721.623)	(2.728.560)
314.161	(2.229.598)	(29.527.048)	22.473.973	88.558.714	628.299	89.187.013
314.161	1.141.425	(44.056.677)	112.576.299	393.770.896	4.737.328	398.508.224

< 20

ESTRUCTURA SOCIETARIA 2013





< 21

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD Y SUS FILIALES

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo la razón social “Sociedad Nacional de Procesamiento de Datos Limitada” mediante escritura pública de fecha 30 de Octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de Diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de Septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de Septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima, manteniendo su razón social y estableciéndose como nombre de fantasía SONDA S.A. Posteriormente, por escritura pública de fecha 27 de mayo del año 2004, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash cuyo extracto fue inscrito a fojas 15.640 número 11777 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2004 y publicado en el Diario Oficial número 37.873 con fecha 31 de mayo del año 2004 se establece la razón social definitiva SONDA S.A.

Desde su constitución, los estatutos sociales de la compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en: (i) escritura pública de fecha 4 de Julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de Julio de 2006; (ii) Escritura pública de fecha 31 de Agosto de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Andrés Rubio Flores, la que da cuenta del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de Agosto del mismo año, cuyo extracto fue inscrito a fojas 61.522 número 42.921 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de Septiembre de 2012.

RAZÓN SOCIAL

SONDA S.A.

DOMICILIO LEGAL

COMUNA DE SANTIAGO, REGIÓN METROPOLITANA

RUT

83.628.100-4

TIPO DE ENTIDAD

SOCIEDAD ANÓNIMA ABIERTA

INSRIPICIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Nº 950

OBJETO SOCIAL:

- 1) Desarrollar, por cuenta propia o ajena, la computación electrónica, sistemas de información y procesamiento de datos y, en general, actividades en las áreas de informática, automática y comunicaciones;
- 2) La creación, fabricación, desarrollo, aplicación, importación, exportación, comercialización, mantenimiento, actualización, explotación, instalación y representación de hardware, software y servicios relacionados;

- 3) La compra, venta, importación, exportación, representación, distribución y, en general, la comercialización de equipos para la computación electrónica y procesamiento de datos, sus repuestos, piezas, útiles, accesorios y demás elementos afines;
- 4) La explotación directa de los mismos bienes, ya sea mediante la prestación de servicios, arrendamiento o cualquiera otra forma;
- 5) La capacitación ocupacional, principalmente en áreas de automatización e informática, mediante cursos, seminarios, conferencias, publicaciones, eventos u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología;
- 6) La prestación de asesorías de organización y administración de empresas, estudios de mercado y de factibilidad e investigación operativa;
- 7) Desarrollar, en general cualquiera otra actividad en las áreas de la informática y la computación o que se relacionen directa o indirectamente con estas.

AUDITORES EXTERNOS

DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LTDA.

DIRECCIÓN OFICINA PRINCIPAL

TEATINOS 500, SANTIAGO, CHILE

CASILLA

275 V - CORREO 21, SANTIAGO

TELÉFONOS

(56 2) 2657-5000

FAX

(56 2) 2657-5410

SITIO WEB

WWW.SONDA.COM

E-MAIL

CORPORATIVO@SONDA.COM

INFORMACIÓN SOBRE LAS FILIALES

ACTOS Y CONTRATOS:

Al 31 de Diciembre de 2013 no existen Actos ni Contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

RELACIÓN COMERCIAL CON FILIALES:

En el caso de la relación comercial con filiales, estas son mayoritariamente referidas a Servicios TI, tales como Servicios de Datacenter y Soporte y Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica. Las relaciones comerciales de las filiales son básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.

Nombre Sociedad	Sonda Regional S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 375.536
No. Acciones Suscritas y Pagadas	37.703.313
Objeto Social	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	Sonda Argentina S.A. (94,74% de participación); Sonda del Ecuador S.A. (99,99% de participación); Sonda Tecnologías de Información de Costa Rica S.A. (99,9% de participación); Sonda de Colombia S.A.(94,87% de participación); Sonda del Perú S.A. (72,63% de participación); Sonda México S.A. de C.V. y Filiales (49,9% de participación).
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.)
Nombre de Directores	José Orlandini Robert (Gerente de SONDA S.A.) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	3,83%
Participación de la Matriz en la Sociedad	99,99%

Nombre Sociedad	Sonda Filiales Chile Ltda.
Capital Suscrito y Pagado	M\$14.400.199
Objeto Social	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	Factoring General S.A. (99% de participación); Microgeo S.A. y Filiales (80,00% de participación); Novis S.A. (60,00% de participación); Orden S.A. (95,68% de participación); Servibanca S.A. (86,75% de participación); Servicios Educativos Sonda S.A. (99,33% de participación); Sonda Inmobiliaria S.A. (99,99% de participación); Sonda Servicios Profesionales S.A. (99,92% de participación); Tecnoglobal S.A. (99,99% de participación); Soluciones Expertas S.A. y Filiales (50,0002% de participación); Bazuca Internet Partners S.A. (99,99% de participación); Transacciones Electrónicas S.A. y Filiales (50,0001% de participación); Sociedad Proveedora de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A. (67,00% de participación); Quintec S.A. y Filiales (99,81% de participación) e Inmobiliaria Servibanca S.A. (86,75% de participación).
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	5,40%
Participación de la Matriz en la Sociedad	99,99%

Nombre Sociedad	Sonda Filiales Brasil S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 66.714
No. Acciones Suscritas y Pagadas	136.569
Objeto Social	El objetivo la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	99,99% del capital accionario de las sociedades brasileñas Sonda do Brasil S.A., Sonda Procwork Inf. Ltda., Huerta Participacoes. Ltda., Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda. y Elucid Solutions S.A.
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.)
Nombre de Directores	Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Nombre del Gerente General	Raul Vejar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	0,41%
Participación de la Matriz en la Sociedad	99,99%

Nombre Sociedad	Sonda México S.A. de C.V.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 24.450.200
No. Acciones Suscritas y Pagadas	1.168.436
Objeto Social	La sociedad tiene como objeto, entre otros, fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.
Estructura de la Sociedad	Nextira One Mexico S.A. (99,99% de participación); Novis de C.V. (60% de participación); Ingeniería en servicios de informática S.A.de C.V. (99,99% de participación)
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Presidente de Sonda S.A.) Raúl Vejar Olea (Gerente General de Sonda S.A.)
Nombre de Directores	Luis Enrique Fischer Levancini Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de Sonda S.A.) Alberto Merino Pohl (Ejecutivo de Sonda S.A.)
Nombre del Gerente General	Guido Camacho García
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	3,67%
Participación de la Matriz en la Sociedad	50,1%

Nombre Sociedad	Sonda SpA
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 101
No. Acciones Suscritas y Pagadas	100
Objeto Social	El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos.
Estructura de la Sociedad	SONDA Filiales Chile Ltda. (0,005% de participación); SONDA Filiales Brasil S.A. (0,001% de participación); SONDA Regional S.A. (0,000003% de participación); Sonda Tecnologías de Información de Costa Rica S.A. (0,1% de participación).
Nombre del Gerente General	Raúl Vejar Olea (Ejecutivo de Sonda S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	0,0007%
Participación de la Matriz en la Sociedad	100%

< 22

INFORMACIÓN ADICIONAL Y ANTECEDENTES GENERALES

1. HECHOS RELEVANTES SONDA S.A. AÑO 2013

20 DE MARZO

DIVIDENDO DEFINITIVO SONDA - 19 DE MARZO

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045, así como lo señalado en la Circular N° 660 y en la Norma de Carácter General N° 30 de esa Superintendencia, y debidamente facultado por el Directorio, informo a usted lo siguiente en carácter de HECHO ESENCIAL:

En Sesión Ordinaria celebrada el día 19 de marzo de 2013, el Directorio de la Sociedad ha acordado proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 15 de abril próximo, el pago de un dividendo definitivo total de \$22.795.108.441.- con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012.

Se hace presente que el 3 de septiembre del 2012, y con cargo a las utilidades del ejercicio acumuladas al 30 de junio del 2012, se pagó a los accionistas con carácter de dividendo provisorio un monto ascendente a \$12.062.310.498.-, lo que significa un monto de \$15,64386.- por acción, las que a esa fecha correspondían a 771.057.175 acciones.

Por lo tanto, se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$10.732.800.666.-, lo que significa un monto de \$12,32158.- por acción y las cuales corresponden a 871.057.175 acciones derivado de la colocación total de las 100.000.000 de acciones de pago emitidas con motivo del aumento de capital acordado con fecha 30 de agosto de 2012 por la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía.

El dividendo señalado será pagado a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su solución, conforme a los Artículos 81 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas y 10 de su Reglamento.

4 DE JUNIO

VENTA DE PAYROLL S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045, así como lo señalado en la Norma de Carácter General Número 30 de esa Superintendencia, y debidamente facultado por el Directorio de la Compañía, informo lo siguiente en carácter de HECHO ESENCIAL:

Con fecha 3 de Junio de 2013, SONDA vendió a la sociedad Automatic Data Processing, Inc. (ADP®) el 100% de su participación minoritaria en la sociedad coligada Payroll S.A., proveedora de servicios de outsourcing de recursos humanos y pago de remuneraciones.

La enajenación de tales acciones se produce como consecuencia y conjuntamente con la venta del control que hacen los accionistas mayoritarios de Payroll S.A. al mismo comprador, conforme a los mecanismos establecidos en el pacto de accionistas que los vinculaba.

El precio de venta de las acciones de Payroll enajenadas por SONDA fue de US\$ 16.494.911,98, de los cuales se pagaron al contado la cantidad de US\$ 14.624.261,98, y el saldo equivalente a US\$ 1.870.650 se entregó en depósito (“escrow”) a JP Morgan Chase Bank N.A. como garantía por eventuales contingencias, por un plazo de hasta dos años. La venta significará para SONDA un abono neto a Resultados del Ejercicio de \$ 4.232 millones (aproximadamente US\$ 8,5 millones).

24 DE JULIO

RENUNCIA DE ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER

En cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 9 e inciso 2° del artículo 10 de la Ley de Mercado de Valores, y en la Norma de Carácter General número 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, Sección II, párrafo 2.2, y estando debidamente facultado, informo a usted con carácter de hecho esencial lo siguiente:

Con fecha de hoy, en sesión extraordinaria de Directorio de la sociedad, se ha tomado conocimiento de una carta del señor Andrés Navarro Haeussler por medio de la cual comunica su decisión de renunciar al cargo de director de SONDA S.A. y de sus filiales, por razones de carácter estrictamente personal.

En vista de lo anterior, el Directorio acordó por la unanimidad del resto de los directores, con la abstención de los designados, elegir como nuevo Presidente al director señor Mario Pavón Robinson, y como nuevo Vicepresidente al director señor Pablo Navarro Haeussler.

21 DE AGOSTO

NOMBRAMIENTO DE NUEVO DIRECTOR DE SONDA S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9 e inciso 2° del artículo 10 de la Ley de Mercado de Valores, y en la Norma de Carácter General número 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, Sección II, párrafo 2.2, y estando debidamente facultado, informo a usted con carácter de hecho esencial lo siguiente:

En atención a la renuncia del señor Andrés Navarro Haeussler al cargo de director de SONDA S.A. conforme a lo informado oportunamente a esa Superintendencia, el Directorio acordó, en sesión celebrada el día de ayer, nombrar a la señora Rosario Navarro Betteley como su reemplazante en el cargo de director de SONDA S.A. hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, en la que se procederá a la renovación total del Directorio de conformidad con el artículo 32 de la Ley de Sociedades Anónimas.

2. SITUACIÓN ACCIONARIA

CAPITAL ACCIONARIO

El capital social de SONDA, al 31 de Diciembre de 2013, está compuesto por 871.057.175 acciones de serie única, totalmente suscritas y pagadas (837.918.566 acciones en 2012 y 771.057.175 acciones en 2011).

TRANSACCIONES EN MERCADO SECUNDARIO

Las transacciones trimestrales de los últimos 3 años realizadas en las bolsas donde se transa la acción de SONDA en Chile, a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, de la Bolsa Electrónica de Chile y de la Bolsa de Valores de Valparaíso, se detallan a continuación (los montos están expresados en pesos de los periodos en que se efectuaron las transacciones, cifras históricas):

TABLA BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

2011	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.149,19	58.895.352	68.071.875
Total 2° trimestre	1.263,22	43.580.169	55.011.733
Total 3° trimestre	1.208,05	40.401.098	48.685.923
Total 4° trimestre	1.219,76	39.260.815	48.388.750
2012	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.387,49	59.578.887	82.665.017
Total 2° trimestre	1.397,53	37.640.413	52.603.787
Total 3° trimestre	1.400,86	56.050.319	78.518.486
Total 4° trimestre	1.460,38	127.440.133	186.111.110
2013	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.622,70	89.163.289	144.685.264
Total 2° trimestre	1.577,92	79.563.210	125.544.507
Total 3° trimestre	1.341,05	66.312.548	88.928.576
Total 4° trimestre	1.313,89	82.297.320	108.129.747

TABLA BOLSA DE VALORES DE VALPARAÍSO

2011	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.148,21	67.300	77.275
Total 2° trimestre	1.218,48	78.445	95.584
Total 3° trimestre	1.184,25	35.786	42.379
Total 4° trimestre	1.292,29	20.800	26.880
2012	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.366,98	20.453	27.959
Total 2° trimestre	1.409,65	20.975	29.568
Total 3° trimestre	1.414,39	43.550	61.597
Total 4° trimestre	1.488,29	15.601	23.219

2013	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.619,45	75.189	121.765
Total 2° trimestre	1.570,38	112.761	177.077
Total 3° trimestre	1.359,94	261.208	355.227
Total 4° trimestre	1.350,79	4.832	6.527

TABLA BOLSA ELECTRÓNICA DE CHILE

2011	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.127,69	2.135.899	2.404.582
Total 2° trimestre	1.273,07	3.306.289	4.227.076
Total 3° trimestre	1.193,16	3.136.316	3.742.724
Total 4° trimestre	1.177,35	1.640.882	1.931.885

2012	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.392,74	2.350.398	3.295.565
Total 2° trimestre	1.389,50	3.447.740	4.805.076
Total 3° trimestre	1.397,03	3.411.626	4.768.743
Total 4° trimestre	1.478,19	7.959.434	11.759.713

2013	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.603,11	8.368.487	13.415.619
Total 2° trimestre	1.589,52	7.294.725	11.595.136
Total 3° trimestre	1.360,66	11.713.849	15.938.523
Total 4° trimestre	1.318,80	3.714.773	4.899.042

3. REMUNERACIONES DE LOS DIRECTORES

(Miles de pesos) Directores	31.12.2013		31.12.2012	
	Dietas ⁽¹⁾	Otros ⁽²⁾	Dietas ⁽¹⁾	Otros ⁽²⁾
Andrés Navarro Haeussler	24.012	-	29.565	-
María del Rosario Navarro Betteley	8.682	-	-	-
Mario Pavón Robinson	29.369	-	14.784	37.290
Pablo Navarro Haeussler	20.687	-	19.833	-
Luiz Carlos Utrera Felipe	-	126.719	-	108.546
Christian Samsing Stambuk	20.688	-	19.833	-
Manuel José Concha Ureta ⁽³⁾	29.869	-	24.387	-
Jaime Pacheco Matte	20.688	47.576	19.833	47.576
Juan Antonio Guzmán Molinari ⁽³⁾	29.869	-	24.387	-
Fabio Valdés Correa ⁽³⁾	29.869	-	26.388	-
TOTALES	213.733	174.295	179.010	193.412

(1) Incluye asistencias a Sesiones de Directorio y Comité de Directores

(2) Incluye remuneraciones percibidas por Directores que además cumplen una función ejecutiva dentro de la Compañía.

(3) Designado como miembro del Comité de Directores

REMUNERACIONES DE LA PLANA EJECUTIVA

Las remuneraciones pagadas durante 2013 a la plana ejecutiva ascienden a M\$ 3.310.060

Las indemnizaciones pagadas a los ejecutivos durante el 2013 ascienden a M\$ 0

4.CARGOS DIRECTIVOS EN FILIALES Y SOCIEDADES RELACIONADAS

Los siguientes Directores también ejercen cargos directivos en las filiales abajo individualizadas, sin percibir ingresos por tales funciones.

Mario Pavón Robinson	TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A. (Director) SONDA REGIONAL S.A. (Presidente) SONDA INMOBILIARIA S.A. (Director) SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A. (Presidente) NOVIS S.A. (Presidente) SONDA FILIALES BRASIL S.A. (Presidente) ORDEN S.A. (Presidente) MICROGEO S.A. (Presidente) SERVIBANCA S.A. (Presidente) TECNOGLOBAL S.A. (Director) SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A. (Director) QUINTEC S.A. y FILIALES (Presidente) SOLUCIONES EXPERTAS S.A.Y FILIAL (Director) SONDA MÉXICO S.A. (Presidente) SONDA DEL PERU S.A. (Presidente) INMOBILIARIA SERVIBANCA S.A. (Director)
Christian Samsing Stambuk	SOCIEDAD PROVEEDORA Y SERVICIOS PARA REDES MOVILES S.A. (Director)
Pablo Navarro Haeussler	BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A. (Presidente) FACTORING GENERAL S.A. (Director) SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A. (Director) SONDA INMOBILIARIA S.A. (Presidente) SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A. (Presidente) TECNOGLOBAL S.A. (Director) ORDEN S.A.

5. FILIALES EN AMÉRICA LATINA Y CHILE

SONDA, de forma directa e indirecta, posee el 100% de la propiedad de sus filiales en Latinoamérica.

Además, al 31 de Diciembre del 2013, muestra la siguiente participación en otras filiales vinculadas a la industria de TI.

AMÉRICA LATINA

Empresa	Participación SONDA		
	% Directo	% Indirecto	Total
Elucid Solutions S.A.	0,0000	100,0000	100,0000
Huerta Participacoes Ltda.	0,9500	99,0500	100,0000
Kaizen Informatica E Partic. Soc. Ltda.	0,0000	100,0000	100,0000
Nextira One Mexico S.A.	0,0000	100,0000	100,0000
Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda.	0,0000	100,0000	100,0000
Sonda Argentina S.A.	5,2561	94,7436	99,9997
Sonda de Colombia S.A.	4,9814	95,0186	100,0000
Sonda del Ecuador Ecuasonda S.A.	0,0001	99,9999	100,0000
Sonda del Peru S.A.	0,0000	100,0000	100,0000
Sonda Do Brasil S.A.	0,0000	99,9999	99,9999
Sonda Mexico S.A. de C.v. y Filiales	50,1042	49,8958	100,0000
Sonda Panama S.A.	0,0000	100,0000	100,0000
Sonda Procwork Inf. Ltda.	0,0000	100,0000	100,0000
Sonda Tecnologias de Costa Rica S.A.	0,0000	100,0000	100,0000
Sonda Uruguay S.A.	49,8979	50,1018	99,9997
Telsinc Prest. de Serv. Para Sist. de Inf. Ltda	0,0000	100,0000	100,0000

CHILE

Empresa	Participación SONDA		
	% Directo	% Indirecto	Total
3 Genesis	0,0000	41,3900	41,3900
Bazuca Internet Partners S.A.	0,0145	99,9855	100,0000
Factoring General S.A.	1,0000	99,0000	100,0000
Inmobiliaria Servibanca S.A.	0,0000	86,7500	86,7500
Microgeo S.A. y Filial	0,0000	80,0000	80,0000
Novis S.A.	0,0000	60,0000	60,0000
Orden S.A.	4,3243	95,6757	100,0000
Quintec S.A. y Filiales	0,0000	99,8106	99,8106
Servibanca S.A.	0,0000	86,7500	86,7500
Servicios Educativos Sonda S.A.	0,6740	99,3260	100,0000
Soc. Prod. y Serv. Redes Moviles S.A.	0,0000	67,0000	67,0000
Soluciones Expertas S.A. y Filial	0,0000	50,0002	50,0002
Sonda Filiales Brasil S.A.	99,9993	0,0007	100,0000
Sonda Filiales Chile Ltda.	99,9950	0,0050	100,0000
Sonda Inmobiliaria S.A.	0,0001	99,9999	100,0000
Sonda Regional S.A.	99,9997	0,0003	100,0000
Sonda Servicios Profesionales S.A.	0,0769	99,9231	100,0000
Sonda Spa	100,0000	0,0000	100,0000
Tecnoglobal S.A.	0,0001	99,9999	100,0000
Transacciones Electronicas S.A. y Filiales	0,0000	50,0001	50,0001

6. PROPIEDADES

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional, el nuevo Data Center y otros, constituyen los principales activos fijos de la compañía. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

7. EQUIPOS

Los equipos y software mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel usuarios en general o creados especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

8. ACTIVOS FIJOS

Las propiedades e instalaciones que constituyen los principales activos fijos de la compañía consisten en equipos de computación, software y otros activos fijos, además de inmuebles como el Edificio Corporativo y otros. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda. Cabe señalar que la propiedad de los inmuebles ubicados en Chile se concentra en la filial SONDA Inmobiliaria S.A., siendo los principales inmuebles con que cuenta la compañía para la realización de sus actividades los siguientes:

- a) Edificio Corporativo ubicado en Teatinos números 500 y 550, comuna y ciudad de Santiago, de una superficie total de 30.103 metros cuadrados construidos y 3.957 metros cuadrados de superficie, donde se desarrollan y concentran las principales actividades de inversión, financiamiento y operativas de la compañía así como la administración del Grupo.
- b) Nuevo Data Center ubicado en calle Victor Uribe Sur número 2.211, Comuna de Quilicura, de una superficie de 5.932 metros cuadrados construidos y 18.600 metros cuadrados de superficie. La compañía no tiene contemplados ni definidos futuros proyectos en la superficie de 12.668 metros cuadrados no construidos de esta propiedad.
- c) Propiedad de Avenida Conquistador del Monte número 4.848, comuna de Huechuraba, lugar donde se concentra la operación de Tecnoglobal, filial importadora y distribuidora de equipos computacionales y Software.

Por su parte, los equipos y software de propiedad de SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio.

9. SEGUROS

SONDA mantiene aseguradas a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la compañía. La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura en riesgos.

Las principales pólizas son:

- **PÓLIZA DE TODO RIESGO EN BIENES FÍSICOS:** Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo y contratos de proyectos específicos de clientes.
- **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EMPRESA:** Protege de posibles demandas pecuniarias los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.
- **PÓLIZA FLOTANTE DE TRANSPORTE INTERNACIONAL:** Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.
- **OTRAS PÓLIZAS MISCELÁNEAS:** Otras pólizas como Seguros para Vehículos, Seguro de Asistencia en Viaje, Seguros de Accidentes Personales, Seguros de Equipos Electrónicos y otros.

10. MARCAS

SONDA y sus Filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados. Otras marcas de relevancia son QUINTEC, I-MED y FIN 700.

11. MARCO NORMATIVO

SONDA está constantemente desarrollando y aplicando medidas con el objeto de cumplir cabalmente con el marco normativo que le es aplicable en sus negocios, el cual comprende principalmente la Ley N° 17.366 sobre "Propiedad Intelectual", Ley N° 19.223 sobre "Delitos Informáticos", Ley N° 19.039 sobre "Propiedad Industrial", la Ley N° 19.628 de "Protección de Datos de Carácter Personal". El efecto que este tiene sobre las actividades de la compañía supone principalmente la necesidad de tomar los resguardos necesarios para evitar infracciones o la comisión de delitos tipificados en la normativa descrita lo cual se traduce en la dictación y establecimiento de una Política General de Seguridad de la Información la cual, a través de las correspondientes inducciones, es de conocimiento de los trabajadores de la compañía y se encuentra publicada en la intranet de la misma.

12. TRANSACCIONES DE ACCIONES POR PARTE DE DIRECTORES EJECUTIVOS Y PARTES RELACIONADAS

NOMBRE	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	Número de acciones transadas 2013		PRECIO UNITARIO \$ (*)	MONTO TOTAL TRANSADO \$
		COMPRA	VENTA		
Mario Pavón Robinson	Director	2.593		1.430,00	3.707.990
Inversiones Robinson Ltda.	A través de Director	89.740	120.000	1.365,05	286.304.960
Asesorías e Inversiones Zimbros Ltda.	A través de Gerente	618.120	768.120	1.518,66	2.105.233.487

NOMBRE	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	Número de acciones transadas 2012		PRECIO UNITARIO \$ (*)	MONTO TOTAL TRANSADO \$
		COMPRA	VENTA		
Inversiones Yuste S.A.	Accionista controlador		4.875.997	1.501,18	7.319.764.733

Todas las transacciones tuvieron como finalidad inversión financiera.

(*) Cuando se trata de múltiples transacciones, se presenta el precio promedio ponderado.

13. VARIACIÓN DEL PRECIO DE LA ACCIÓN DE SONDA S.A. COMPARADA CON LOS PRINCIPALES ÍNDICES

	2012	2013
SONDA	21,8%	-17,2%
IPSA	2,9%	-14,0%

Fuente: www.ccbolsa.cl, www.bolsadesantiago.com

14. BONOS CORPORATIVOS

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación, con fecha 18 de Diciembre de 2009, de dos series de bonos (A y C). La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

PATRIMONIO

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.-

MANTENER ACTIVOS LIBRES DE GRAVÁMENES

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

CONTROL SOBRE FILIALES RELEVANTES

Mantener el control sobre filial SONDA Procwork Inf. Ltda.

PROHIBICIÓN DE ENAJENAR ACTIVOS

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

15. INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Tabla indicadores de endeudamiento para los últimos 5 años (2009-2013)

INDICADORES ENDEUDAMIENTO	2009	2010	2011	2012	2013
Leverage (Pas.Corr. + Pas. No Corr.) / Patrimonio	0,6	0,7	0,9	0,7	0,6
Deuda Corto Plazo (Pas. Corr. / Pas. Total)	0,5	0,6	0,6	0,6	0,8
Deuda Largo Plazo (Pas. No Corr. / Pas. Total)	0,5	0,4	0,4	0,4	0,2
Cobertura de Gastos Financieros (Gan. Brut-GAV+Depr+Amort) / Gastos Financ.	14,0	9,1	10,0	10,9	15,8

16. FACTORES DE RIESGO

A. RIESGOS DE LITIGIO

1. SONDA S.A.

- a) Con fecha 29 de Octubre de 2009, SONDA S.A. interpuso demanda arbitral en contra del Administrador Financiero Transantiago S.A. (AFT) con el objeto de obtener el cumplimiento forzado de su obligación de pagar la cantidad de \$8.474.460.573 correspondientes al valor de los servicios provistos por SONDA S.A. al AFT consistentes en el reemplazo de equipamiento del sistema tecnológico contratado.

La pretensión de SONDA se fundamentó en el deber de custodia y conservación de los equipos que asume el AFT al recibirlos de SONDA, y la remuneración a que tiene derecho a percibir por ello el AFT de los concesionarios de servicio de transporte en virtud de los contratos de servicio de equipamiento vigentes entre estos últimos y el AFT.

Las partes y el árbitro acordaron en su momento separar el procedimiento en una primera etapa para determinar la responsabilidad del AFT, y una segunda etapa para determinar la cantidad y valor de los equipos a pagar a SONDA.

Con fecha 30 de Junio de 2011 el juez árbitro don Enrique Barros Bourie dictó sentencia definitiva para la primera etapa, declarando que (i) AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de equipos embarcados que sean imputables a hecho o culpa de los Concesionarios; (ii) que AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de equipos embarcados que sean atribuibles acaso fortuito o fuerza mayor; y (iii) que AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de ciertos equipos no embarcados que sean imputables a hecho o culpa de terceros contratistas, siempre y cuando tales equipos hayan sido efectivamente dados en arriendo o entregados por AFT a esos terceros.

Con lo resuelto anteriormente se inició la segunda etapa en el juicio para determinar la cantidad y valor de los equipos y servicios que el AFT deberá pagar a SONDA singularizados en la demanda.

El 29 de Agosto de 2013 Sonda se desistió de la demanda, lo que fue aceptado expresamente por AFT. El árbitro tuvo presente el desistimiento el día 30 de Agosto de 2013, con lo cual se le puso término al juicio.

- b) Con fecha 19 de Octubre de 2011 SONDA S.A. interpuso demanda en contra del AFT con el objeto de obtener el cumplimiento forzado de su obligación de pagar la cantidad de UF 80.310 correspondiente a parte del precio de los servicios prestados por SONDA S.A. en virtud del Contrato de Servicios Tecnológicos. Esta suma fue retenida por el AFT de los pagos convenidos con SONDA S.A. por tales servicios, invocando la compensación de la obligación de reembolso por parte de SONDA S.A. de igual cantidad de dinero, a causa de multas tecnológicas cursadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. La pretensión de SONDA S.A. se fundamenta en la improcedencia de las multas y la no existencia de fallas tecnológicas imputables a SONDA que la obliguen al reembolso de las multas cursadas por el Ministerio al AFT.

Posteriormente, con fecha 18 de Noviembre de 2011, el AFT contestó la demanda argumentando que la compensación efectuada por ella era procedente según lo dispuesto en el contrato tecnológico. Asimismo, demandó reconventionalmente a SONDA solicitando que sea condenada a pagar la suma de \$352.585.128 por concepto de daño emergente y UF 76.000 por concepto de daño moral, a raíz de los supuestos daños que sufrió el AFT como consecuencia de la falla tecnológica ocurrida el 1 de Marzo de 2011, en los equipos denominados Antena Segura.

El 29 de Agosto de 2013 Sonda se desistió de la demanda, lo que fue aceptado expresamente por AFT. El árbitro tuvo presente el desistimiento el día 30 de Agosto de 2013, con lo cual se le puso término al juicio.

- c) Existen otros litigios iniciado por el AFT en contra de ciertos operadores de transporte en los cuales la Compañía se ha hecho parte coadyuvante cumpliendo con sus obligaciones contractuales en ese sentido, con la finalidad de defender los intereses del AFT en relación con las imputaciones contenidas en las demandas reconventionales fundadas en supuestos incumplimientos en la prestación de los servicios subcontratados a SONDA S.A.

2. FILIALES

2.1 FILIALES EN BRASIL

- a) Las filiales SONDA Procwork y SONDA do Brasil, tienen actualmente diversos juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza laboral y tributaria. De ellos, el más significativo dice relación con notificaciones de autos de infracción tributaria (liquidación de impuesto) cursadas por el Municipio de Campinas, bajo el supuesto que la totalidad de ciertos servicios de la filial se prestaron dentro de su municipio. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil a beneficio del municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. La filial de SONDA S.A. alegó la nulidad de los cobros basada en que tales impuestos se encuentran ya pagados conforme a la distribución territorial dispuesta por la ley.

El valor de lo disputado con el Municipio de Campinas asciende a R\$37,8 millones de reales. Los abogados locales han informado a la compañía que estos conflictos territoriales en la aplicación del impuesto son usuales en Brasil, y estiman que existe una alta probabilidad de obtener en definitiva una sentencia favorable a la compañía.

- b) Al 31 de Diciembre del 2013, los procesos vigentes de naturaleza laboral, han generado provisiones para cubrir eventuales contingencias de pérdida, por un monto de M\$3.744.053 (M\$2.661.060 al 31 de Diciembre de 2012).

En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

- c) El 14 de Diciembre de 2012, la filial SONDA Procwork en Brasil fue notificada de un auto de infracción por parte de la autoridad tributaria (Receita Federal) por un monto de R\$28 millones de reales (incluidos multas e intereses) por cotizaciones previsionales calculadas sobre ciertos beneficios pagados a empleados (cota utilidade) en el año 2008. Para la Receita Federal tales beneficios serían de naturaleza salarial.

El pago de estos beneficios se realiza por la empresa conforme al Acuerdo Colectivo de Trabajo firmado entre el Sindicato de Trabajadores de TI y el Sindicato de Empresas de TI, y con la anuencia del Ministerio del Trabajo, en el que expresamente se señala que tales pagos no forman parte del salario para ningún efecto. Conforme al criterio de los tribunales superiores brasileros, tales acuerdos deben respetarse por las partes y por los órganos fiscalizadores. Conforme a lo anterior el Ministerio del Trabajo ha fiscalizado el proceso de pago de cota utilidade para el mismo ejercicio a que se refiere el auto de infracción de la Receita Federal, concluyéndolo sin ninguna observación, coincidentemente con el criterio del poder judicial en diversos juicios laborales en que ratificó la naturaleza no salarial de tales beneficios.

Con fecha 14 de Enero de 2013 la empresa ha presentado una impugnación al auto de infracción en sede administrativa, y solicitado la suspensión de sus efectos conforme a la ley brasilera.

Estas discrepancias en las interpretaciones entre el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal podrían eventualmente generar nuevos autos de infracción.

En opinión de los abogados de la filial hay suficientes fundamentos para señalar que existe una alta probabilidad de éxito de la defensa. Sin embargo la Administración, entendiendo que hay una diferencia de opinión entre dos instituciones del Estado como son el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal sobre la cual aún no hay jurisprudencia, ha adoptado un criterio conservador de constituir una provisión para cubrir cualquier eventualidad de una decisión adversa.

- d) Algunas sociedades filiales en Brasil, contratan mano de obra de trabajadores por intermedio de empresas individuales para servicios temporales. Sin embargo, por las características de la prestación del servicio, podría ser considerado un trabajo con vínculo laboral entre las partes y, como consecuencia, las sociedades ser multadas por la autoridad fiscal, quienes podrían exigir el pago de las cargas sociales, más impuestos y las multas correspondientes.

Nuestros asesores jurídicos estiman que no se puede asumir un vínculo laboral con estos prestadores de servicios, y que existen elementos para reducir los impactos de una posible notificación por la autoridad tributaria (Receita Federal).

2.2 TECNOGLOBAL

La filial Tecnoglobal se encuentra tramitando reclamos aduaneros emitidos por el Servicio Nacional de Aduanas, por una interpretación de la aplicación del tratado de libre comercio Chile - Canadá, por un valor de US\$10.266,04. Estas reclamaciones se encuentran actualmente en trámite de primera o segunda instancia y se estima que la resolución de esta contingencia no resultará en efectos significativos para la Sociedad.

2.3 FILIALES EN COLOMBIA

Las filiales Quintec Colombia y Servicios financieros Uno tienen actualmente juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza tributaria, relacionados a períodos anteriores a la adquisición de tales filiales, ellos dicen relación con:

QUINTEC COLOMBIA:

División de Gestión de Fiscalización de la Dirección Seccional de Impuestos de Grandes Contribuyentes (DIAN): juicio relacionado con una supuesta omisión de ingresos (determinado a partir de un mayor costo de ventas) en la declaración de impuesto de renta del año 2008, a partir de esto la DIAN propuso un mayor impuesto y una sanción por inexactitud por un total aproximado de US\$4,3 millones. En opinión de la administración y de nuestros abogados hay argumentos para una defensa robusta, y por lo tanto son improcedentes los impuestos y sanción propuestos.

La Secretaría de Hacienda Distrital sobre el impuesto de industria y comercio: por las declaraciones de algunos bimestres de 2010 y 2011 en Bogotá, ha determinado mayores impuestos y sanciones por inexactitud por un monto total aproximado de US\$360 mil. En la opinión de la administración y de nuestros abogados hay hechos suficientemente probados y argumentos jurídicos que permiten concluir favorablemente para la sociedad.

SERVICIOS FINANCIEROS UNO:

División de Gestión de Fiscalización de la Dirección Seccional de Impuestos de Grandes Contribuyentes (DIAN): juicio relacionado con la deducción por concepto de activos fijos productivos, en su declaración de impuesto de renta del año 2009, a partir de esto la DIAN propuso un mayor impuesto y una sanción por inexactitud por un total aproximado de US\$665 mil. En la opinión de la administración y de nuestros abogados hay hechos suficientemente probados y argumentos jurídicos que permiten concluir favorablemente para la sociedad.

2.4 FILIALES EN ARGENTINA

La filial Quintec Argentina ha recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

3. OTROS LITIGIOS

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez.

B. RIESGOS ASOCIADOS A ADQUISICIONES

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONDA es la adquisición de activos u operaciones de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Más aún, no existe seguridad de que SONDA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de crecimiento.

C. RIESGO ASOCIADO AL CONTRATO CON EL ADMINISTRADOR FINANCIERO DEL TRANSANTIAGO (AFT)

Además de poseer una participación minoritaria en la propiedad accionaria del 9,5% de la sociedad Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), quien provee al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) los servicios de administración de los recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Transantiago), SONDA suscribió con fecha 20 de Septiembre de 2005 un contrato con el AFT para la provisión de los servicios tecnológicos asociados al proyecto (Contrato de Servicios Tecnológicos). La prestación oportuna y completa por SONDA de los servicios contratados ha requerido a SONDA efectuar inversiones por un monto total aproximado de US\$108 millones. Por otro lado, la correcta ejecución del sistema requiere de un alto grado de coordinación y esfuerzo conjunto entre todas las partes involucradas, incluyendo el MTT, el AFT, los concesionarios de servicios de transportes, la empresa Metro S.A. y SONDA, lo cual hasta la fecha no siempre se ha dado. Como consecuencia de ello, durante el desarrollo del proyecto SONDA ha negociado con el AFT dos modificaciones al Contrato de Servicios Tecnológicos y el año 2008 celebró un contrato de transacción con el AFT tendiente a resolver conflictos pendientes y precaver otros eventuales a esa fecha.

El 14 de Diciembre de 2012, se acordaron entre el MTT, AFT, METRO, SONDA y los Concesionarios de Transporte, los términos y condiciones del nuevo régimen contractual definido por la autoridad para Transantiago. Como resultado de ello, SONDA y el AFT pusieron término a su Contrato de Servicios Tecnológicos, lo cual generó a la Compañía un abono neto a resultados de \$1.827 millones. Adicionalmente, SONDA suscribió un contrato con el MTT en virtud del cual se obliga a prestar determinados servicios tecnológicos para Transantiago y sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago), y paralelamente SONDA también suscribió un contrato para la provisión del equipamiento tecnológico con cada Concesionario de Transporte, y posteriormente con Metro S.A (cada uno de estos denominado Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico). Habiendo finalizado el proceso de toma de razón de tales contratos mediante publicación del respectivo extracto en el Diario Oficial, y efectuados los pagos acordados entre AFT y SONDA a favor de esta última, se han presentado los desistimientos respecto de cada una de las demandas arbitrales existentes entre AFT y SONDA, los que el árbitro tuvo presente.

D. RIESGO ASOCIADO AL CONTRATO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA CON GOBIERNO DE PANAMÁ

Con fecha 8 de Abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de la República de Panamá el contrato denominado “Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)”, que comprende el diseño, suministro, construcción, mantenimiento y equipamiento del sistema tecnológico requerido para la recaudación del pago de los pasajes efectuados por los usuarios del sistema y su posterior distribución al operador de transporte que corresponda, durante un período de 10 años. Como contraprestación por estos servicios, SONDA S.A. recibirá un pago total de US\$180.600.000, y ha debido entregar una fianza de cumplimiento ascendente a US\$18.060.000 que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional.

E. RIESGO EN FILIALES Y COLIGADAS

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio de la compañía, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de SONDA.

F. RIESGO PROVEEDORES

En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aun cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

G. RIESGO DE OBSOLESCENCIA Y CAMBIO TECNOLÓGICO

Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo, pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

H. RIESGO DE LOS ACTIVOS

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA.

I. RIESGO PAÍS

SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en tales condiciones pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.

J. RIESGOS NO ASEGURADOS

SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.

K. RIESGO DE TIPO DE CAMBIO

SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de sus principales activos y obligaciones, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

L. RIESGO DE TASA DE INTERÉS

SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito mantener un nivel de excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.

Por el lado de los pasivos no corrientes, en Diciembre de 2009 SONDA emitió dos bonos corporativos a 5 y 21 años por UF 1.500.000 cada uno. Estos tienen una tasa de interés carátula de 3,5% y 4,5% anual, respectivamente.

M. RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para los deudores por venta la compañía ha definido políticas que permiten controlar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente, SONDA mantiene una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados.

Lo anterior, sumado a la diversificación sectorial y regional de la compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Es así como los 50 mayores clientes representan un poco más del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad.

N. RIESGO DE LIQUIDEZ O FINANCIAMIENTO

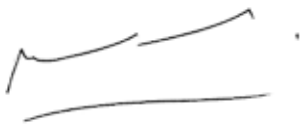
El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA es mantener un equilibrio entre la continuidad de los fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito.

Al 31 de Diciembre de 2013, SONDA cuenta con un saldo de Efectivo y Efectivo Equivalente y Otros Activos Financieros Corrientes de \$177.907 millones (US\$339,1 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.

< 23

DECLARACIÓN
DE RESPONSABILIDAD

Los Directores de SONDA S.A., y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.


MARIO PAVÓN ROBINSON

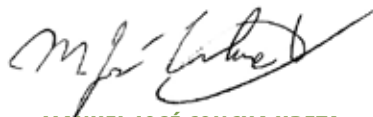
Presidente
RUT 5.386.757-K


PABLO NAVARRO HAEUSSLER

Vicepresidente
RUT 6.441.662-6


ROSARIO NAVARRO BETTELEY

Directora
RUT 12.720.922-7


MANUEL JOSÉ CONCHA URETA

Director
RUT 5.525.599-7


JAIME PACHECO MATTE

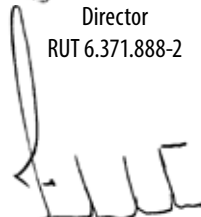
Director
RUT 6.371.888-2


CHRISTIAN SAMSING STAMBUK

Director
RUT 6.731.190-6


LUIZ CARLOS UTRERA FELIPPE

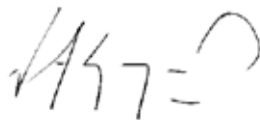
Director
RUT 46.005.006-5


FABIO VALDÉS CORREA

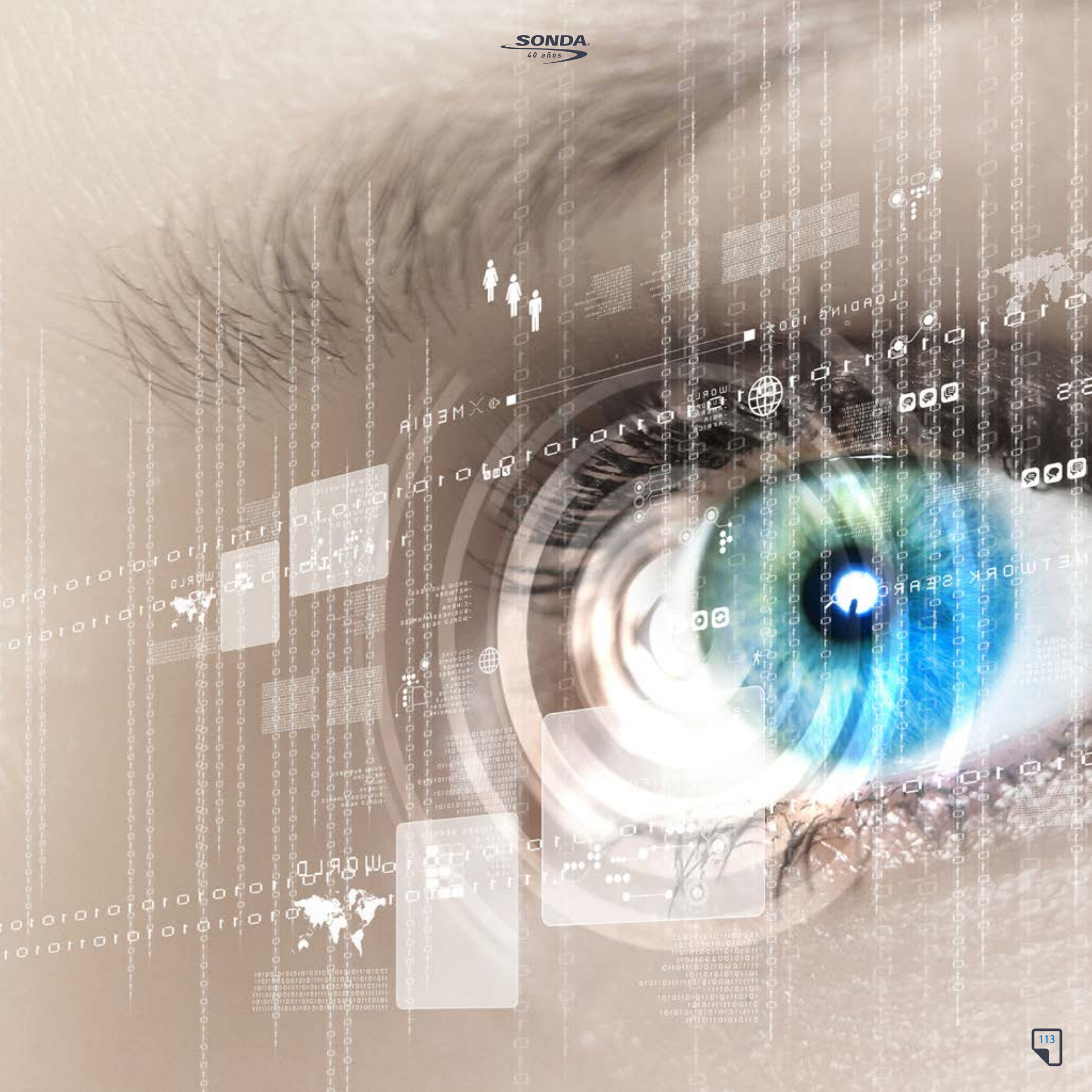
Director
RUT 5.169.571-2


RAÚL VÉJAR OLEA

Gerente General
RUT 6.580.740-8


JUAN ANTONIO GUZMÁN MOLINARI

Director
RUT 5.123.918-0





RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:

ANDREA GUERRERO

Relación con Inversionistas

MELISSA VARGAS

Relación con Inversionistas

RODRIGO PEÑA

Gerente de Relación con Inversionistas

CORREO ELECTRÓNICO:

investor.relations@SONDA.com

WEB:

<http://www.SONDA.com/inversionistas/>

DIRECCIÓN:

Teatinos 500 piso 9, Santiago, CHILE
Teléfono: (56 2) 2657 5302



DECLARACIÓN DE CONVERSIÓN DE MONEDAS

Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos de 31 de Diciembre de 2013. Salvo que se indique lo contrario, las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de Diciembre de 2013.

(1 US\$ = 524,61 Pesos Chilenos).

DISEÑO: LEADERS

IMPRESIÓN: FYRMA GRÁFICA



Si desea ver el contenido de esta memoria en nuestro sitio web acerque su dispositivo móvil con lector QR
www.sonda.com