



Evolución, Agilidad e Innovación

Presentación Corporativa Junio 2022



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

SONDA
make it easy

Conoce más sobre SONDA

I

SONDA EN UNA MIRADA

II

VISIÓN ESTRATÉGICA 2022 – 2024

III

ATRATIVOS DE INVERSIÓN

IV

SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN

V

POSICIÓN FINANCIERA

SONDA en una Mirada

Nuestro propósito es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, innovando y agregando valor por medio de soluciones tecnológicas que desarrollen y transformen el negocio y quehacer de nuestros clientes.

SONDA[®]
make it easy

Sobre SONDA

Evolución, Agilidad e Innovación

Ingresos Consolidados 2021

US\$ 1.062 millones

EBITDA Consolidado 2021

US\$ 132 millones



+13 MIL

Colaboradores



+3 MIL

Ciudades
Atendidas



+650 MIL

Usuarios Utilizando
Nuestros Servicios.



+10 MIL

Profesionales TI



+5 MIL

Clientes



+4 MIL M2

Salas Blancas

Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 932,08 / US\$

SONDA
make it easy

Somos un Actor Clave en los Planes de Crecimiento de Nuestros Clientes...



SONDA automatiza exitosamente mediante RPA los sistemas de Parque Arauco S.A

Cliente: Parque Arauco S.A.
Sector: Real Estate



Secrex Cesce compañía de seguros y créditos agilizó sus operaciones logísticas con FIN700 V75

Cliente: Secrex Cesce S.A. Sector: Seguros de Crédito



Aguas Andinas mejora gestión de recaudación y servicio a sus clientes con solución de SONDA

Cliente: Aguas Andinas



Banco de Chile implanta Core de Inversiones RealAIS de SONDA para su Mesa de Dinero

Cliente: Banco de Chile



Outsourcing Integral para un grande de la telefonía iberoamericana

Cliente: Movistar Ecuador
Solución Application Management



Diario El Comercio renueva plataforma con solución diseñada para dar mejor atención a sus clientes y al mismo tiempo mejorar su gestión de TI

Cliente: Diario El Comercio, de Perú Solución Hardware.
Virtualización y consolidación de servidores. Almacenamiento y respaldo

Descubre más casos de éxito [aquí](#)

SONDA
make it easy

... y Contribuimos al Desarrollo de la Región

Bosque Iluminado

Seguridad, productividad y sostenibilidad a 700 mil hectáreas de operación forestal.



Infovía Digital

Llevamos conectividad y digitalización a Mato Grosso do Sul en Brasil. 79 estados serán beneficiados.



Digital Kitchen

Con Inteligencia Artificial promovemos el uso eficiente de recursos y evitamos la pérdida de alimentos.



Smart Detection

Promovemos y gestionamos la seguridad de la población y el distanciamiento en tiempos de pandemia.



Agro Connect

Preservamos la salud del animal, reduciendo el desperdicio de leche y disminuyendo posibles fraudes en la cadena de suministro.



Smart Safety

Apoyamos a entidades públicas y privadas en el desarrollo de soluciones que disminuyan los delitos y percepción de inseguridad de la población.

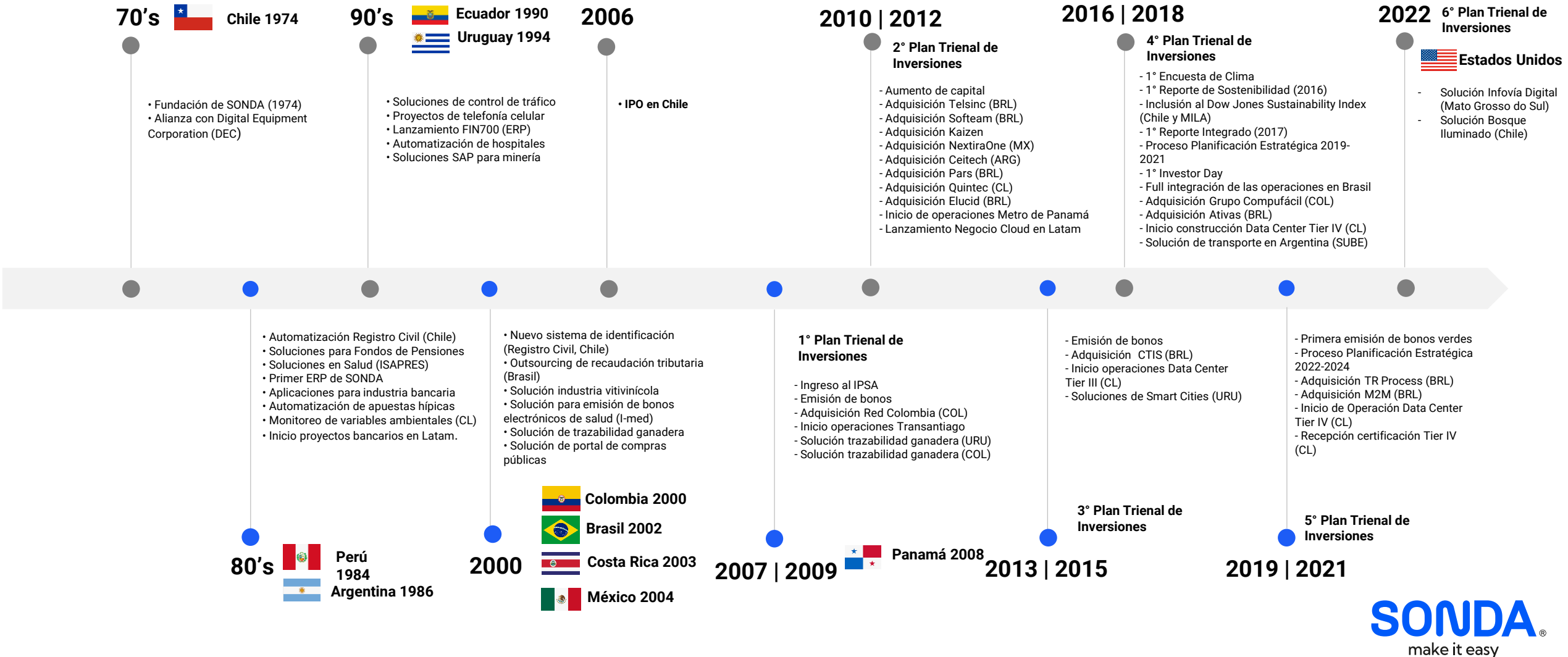


Connected Retail

Llevamos la experiencia de los consumidores a un nuevo nivel en la industria del retail y comercio.

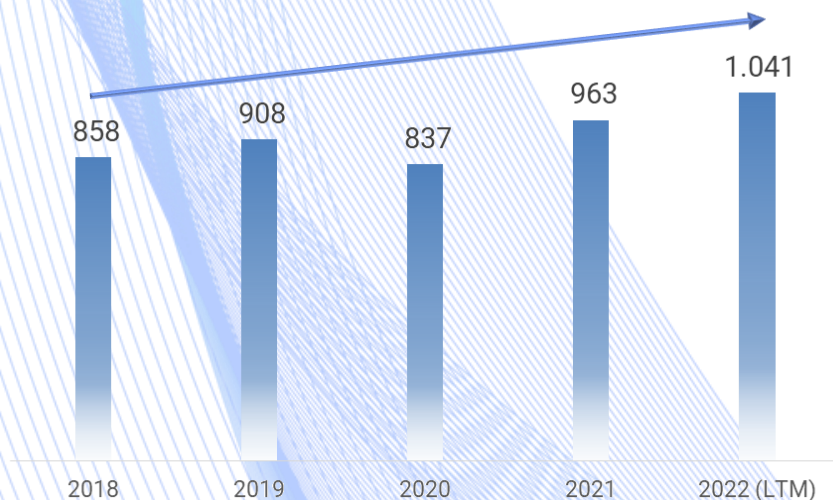


Acompañamos a Nuestros Clientes en sus Procesos de Transformación y Digitalización desde 1974...

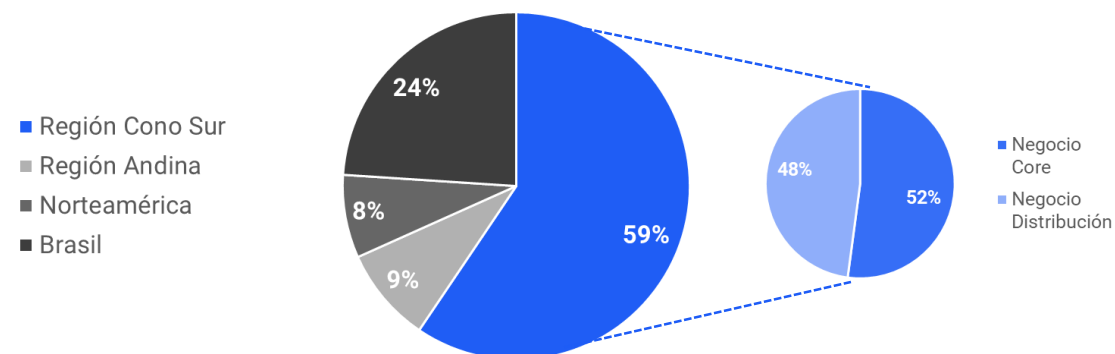


...a Través de un Crecimiento Sostenido y Diversificado

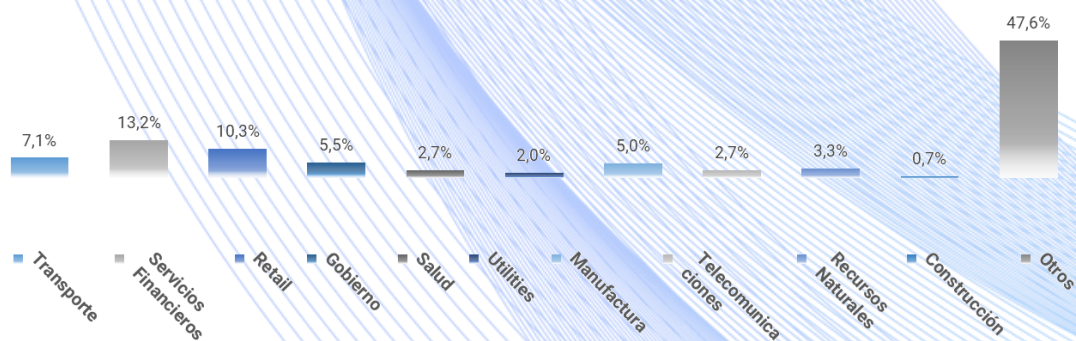
Ingresos Consolidados (US\$ millones)



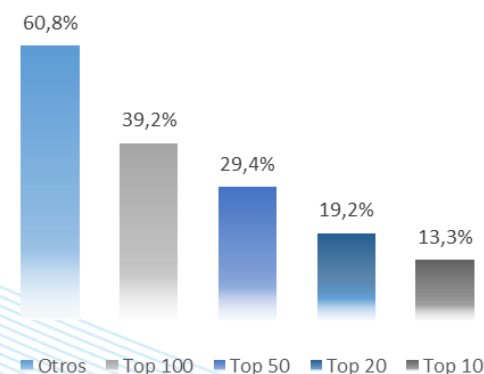
Contribución de Ingresos por Geografía



Contribución de Ingresos por Industria



Concentración de Ingresos por Cliente



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 932,08 / US\$



Visión Estratégica 2022-2024

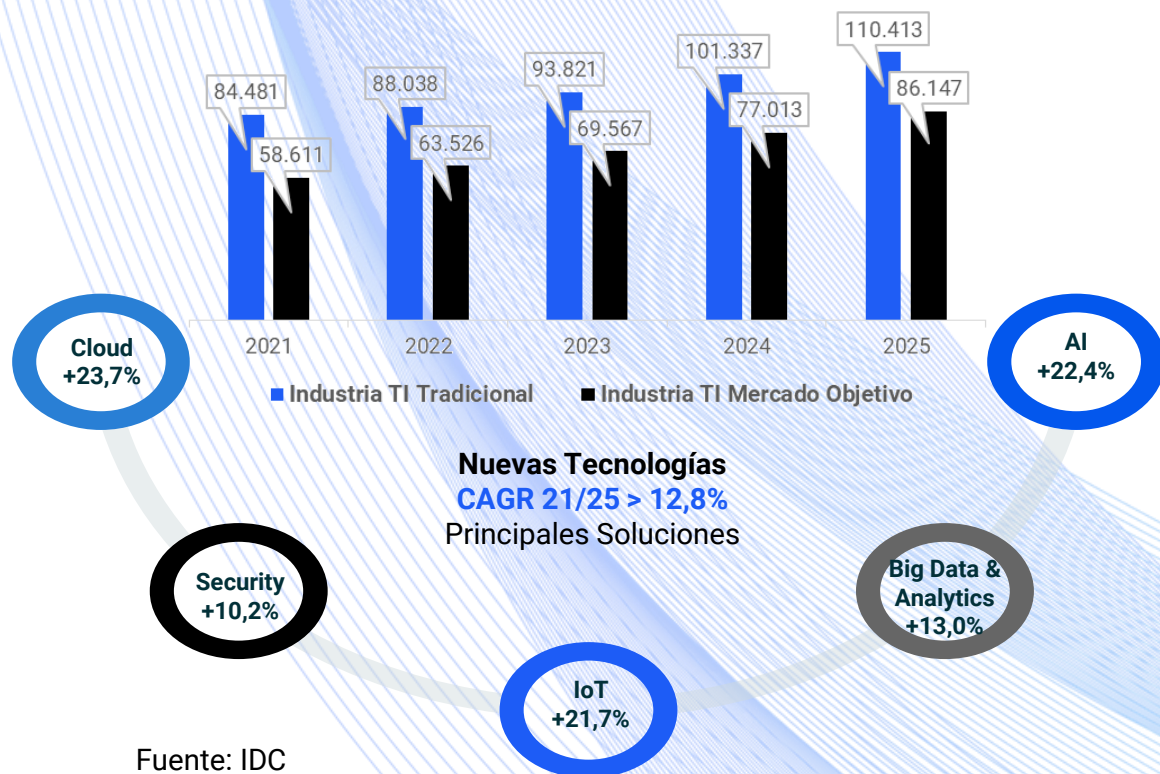
Escenario LATAM Industria TI

Perspectivas de Gasto TI en Latinoamérica

CAGR 21/25 → 10,1%

Mercado Objetivo Industria TI (Servicios y Aplicaciones)

Industria TI (US\$ millones)



Fuente: IDC



Tamaño esperado del mercado TI de US\$110 MMM para el 2025, con un **mercado objetivo** de US\$ 86 MMM



Resiliencia del Gasto TI ante crisis económicas



Inversiones TI **creciendo más que el PIB** en los próximos años



Tecnologías disruptivas impulsan nuevas soluciones
Crisis sanitaria **acelera cambios estratégicos** en empresas e instituciones

Nuestra Aspiración **Hacia el 2024**

Hemos definido nuestros sueños y aspiraciones...

...de la mano de la colaboración y participación de nuestros colaboradores a nivel regional

SUEÑO 2030

**Compañía ágil,
digital** y con servicios
de excelencia

**Un ambiente de
trabajo atractivo,**
que permite atraer y
retener talentos
tecnológicos con el
colaborador al
centro

**Reconocidos como
socio estratégico de
nuestros clientes** en
los procesos de
transformación digital

SONDA®
make it easy

**Líder global de
la industria TI** en
soluciones de
negocio
innovadoras

Líderes en la región en Transformación
Digital y en Verticales Foco

Empresa digital, ágil, innovadora, de excelencia
en los servicios y atractiva para trabajar

Modelo de Digital Business con alta tasa
de crecimiento y con **Clientes en USA**

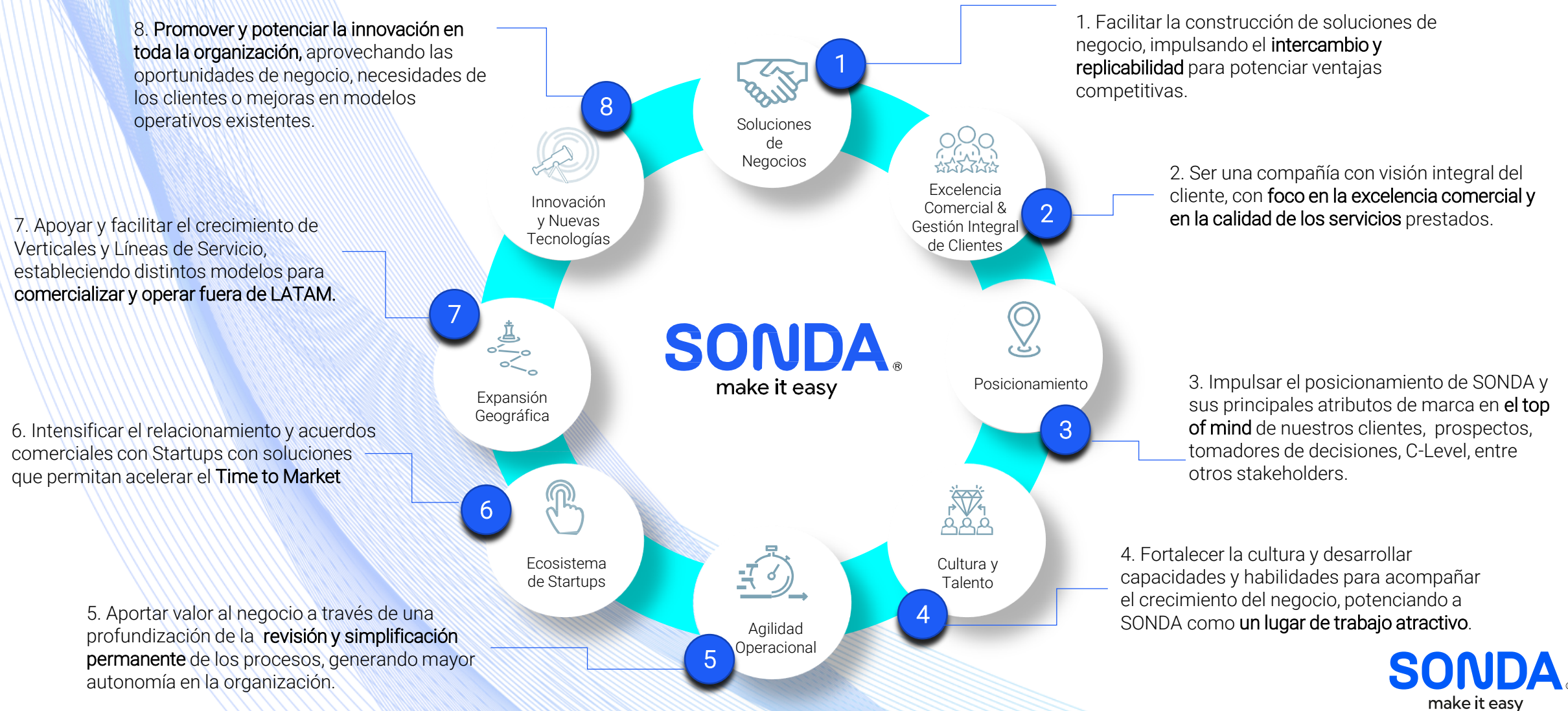
Organización consolidada por verticales, con
foco en el negocio de nuestros clientes y
fuerte cultura comercial

Fuerte ecosistema de Startups,
integrado a la estrategia de SONDA

ASPIRACIONES 2024

SONDA®
make it easy

Para Alcanzarlos Definimos 8 Ejes Estratégicos...



...y Reformulamos Nuestra Organización...

Hemos profundizado la *verticalización por industrias* como forma de llegada a nuestros clientes

Digital Business

- Digital Consulting
- Digital Platforms
- Digital Application Services
- Soluciones de Verticales

Digital Services

- Servicios de Plataformas
- Cloud & Data Center
- Cybersecurity
- Workplace Services



Smart Cities
& Mobility



Retail
& Comercio



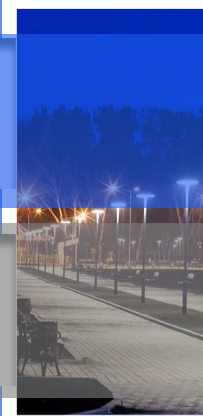
Banca
& Seguros



Utilities



Salud



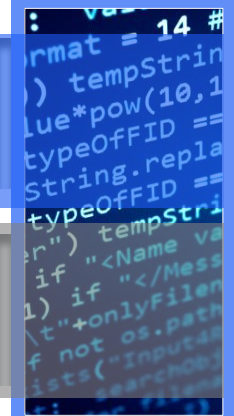
Sector
Público



Multi
Industrias



Enterprise
Applications

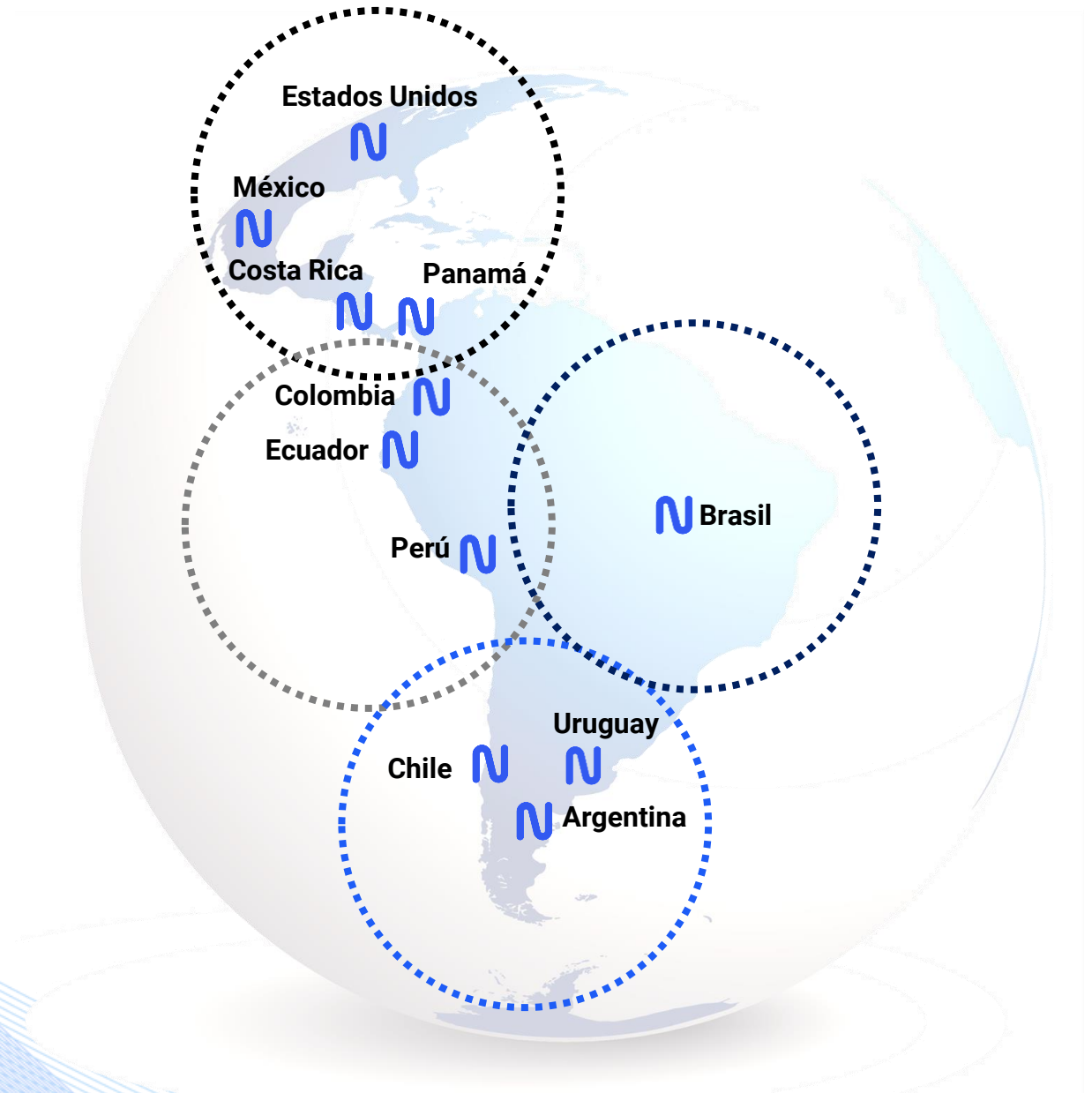
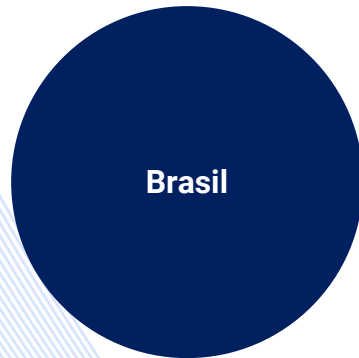


Soluciones de
Software

GEOGRAFÍAS

GESTIÓN CORPORATIVA DE MEGA DEALS

...Fortaleciendo así **Nuestro Liderazgo en la Región**



Contamos con Sólidos Drivers de Crecimiento...

Smart Cities & Mobility

Poseemos soluciones World Class implementadas en los principales mercados de Latam

Cloud & Data Center

Habilitamos y potenciamos los procesos de digitalización y transformación de nuestros clientes a través de servicios con los más altos estándares a nivel mundial

Digital Business

Acompañamos a nuestros Clientes en su desafío de transformación digital, mediante el uso de tecnologías Disruptivas

Expansión Geográfica

En el marco de nuestro desafío de ampliar nuestra presencia regional, llegando más allá de LATAM, abarcando USA.

Mega Deals

Poseemos un grupo de especialistas a nivel regional, responsables de gestionar proactivamente los Mega Deals*

Brasil

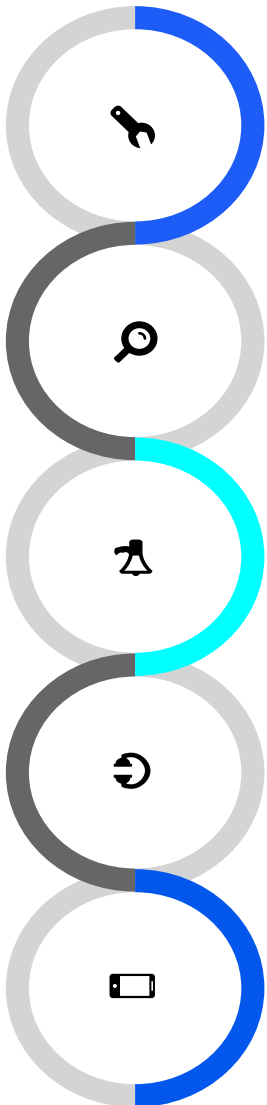
Constituye nuestro mercado más grande en la región, con inigualable potencial de crecimiento



* Mega Deals comprenden aquellas oportunidades comerciales que cumplen una serie de requisitos de monto, plazo, integración tecnológica, entre otros.

SONDA
make it easy

...y Focos Estratégicos **para Alcanzar** **Nuestros Objetivos**



Consolidación de **estructura por verticales** e incorporación de equipos comerciales dentro de ellas, incorporando **perfiles especializados por industria**

Creación de soluciones de vertical, altamente escalables y replicables, apalancadas en Digital Business, junto con abordar los Mega Deals de manera proactiva

Potenciar el **posicionamiento** como referentes en las verticales foco, en LATAM y USA

Fuerte desarrollo del ecosistema de Innovación, conectando con partners, startups, centros y canales de Innovación abierta

Evolución de la cultura para atraer y retener talentos y seguir potenciando a **SONDA** como un lugar atractivo para trabajar



SONDA
make it easy



Atractivos de Inversión

ATRATIVOS DE INVERSIÓN

SONDA Líder del Sector TI en la Región



- +47 años de **crecimiento sostenido** acompañando a nuestros clientes en sus procesos de digitalización
- Fuerte diversificación:** Ningún cliente representa más del 5% de los ingresos
- ~2/3 de los ingresos provienen de **contratos multianuales (promedio 3-5 años)**
- Sólida posición financiera** que nos permite participar en **grandes licitaciones públicas**
- Foco en **servicios de transformación digital** de la mano de un profundo conocimiento de los negocios
- One-Stop-Shop** con soluciones End-to-End apalancado de un extenso **ecosistema** de partners tecnológicos

ATRATIVOS DE INVERSIÓN

SONDA Líder del Sector TI en la Región

Nos apoyamos en un **ecosistema** de **innovación** y **generación de valor**

Partners Globales

CISCO

McAfee

IBM

Microsoft

Hewlett Packard Enterprise

AUTODESK

EPSON

Lenovo

ORACLE

DELL EMC

Ecosistema de Startups

Hanwha

LEONARDO

TSOFT

FLIR

MULTIVENDE

WAYSION

SAS

GIRO

KORE SOFTWARE

Entelgy

nebula

COWMED

aptos

AXIS TECHNOLOGIES

KOFAX

UiPath

TECNOCAL

OMNIX

LITEMAX

Centros de Innovación y Universidades

UNIVILLE

inovapark

centrum PUCP

TECNOLOGIA

CIBERTEC

UNIVERSIDAD EL BOSQUE

OpenBeauchef

Innovación Abierta

Concurso de innovación abierta "Tech and the City"

Conversaciones de vanguardia en tecnologías: SONDA Talks, SONDA Tech, Pocket Webinars, Ciclo de Conversaciones, entre otros

SONDA
make it easy

*Miembros del ecosistema de SONDA no se limitan a los descritos en este apartado



SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN

Nuestras Soluciones Generan un Impacto Positivo en las Personas y el Medio Ambiente



BPO FISCAL

Procesos fiscales y tributarios automatizados con robots inteligentes, haciendo los procesos más ágiles y eficientes.



DIGITAL KITCHEN

Garantizar la calidad de los alimentos
Evitar desperdicios
Reducir los costos de electricidad
Identificar el mapa de calor de los restaurantes
Reducir las multas de los organismos de vigilancia



AGRO CONNECT

Garantizar la trazabilidad completa de la leche IoTs colocados en el animal, en tanques de enfriamiento, camiones y puestos de recolección.



PLD/FT DIGITAL SERVICES

Prevención de blanqueo de capitales, fraude y terrorismo.



SMART FOREST FIRE SAFETY

Reconocimiento de imágenes para la detección temprana de focos ígneos en formaciones boscosas



SMART METERING & PLATAFORMA IoT

Plataformas de IoT para monitorear variables ambientales, efluentes y precipitaciones
Prevenir problemas ocasionados por fenómenos ambientales o climáticos



SMART SAFETY

Identificar automáticamente comportamientos sospechosos mediante el análisis de cámaras de video u otros dispositivos



SMART HEALTH

Consultas en forma remota
Centros médicos aumentan su capilaridad



CONNECTED RETAIL

Soluciones flexibles y modernas, bajo el modelo de "Sales Advisor"
Capacidad de ofrecer un "customer journey" personalizado, combinando canales presenciales y digitales.



SMART DETECTION

Protege la salud de los colaboradores y clientes
Asegurando continuidad operativa mediante trazabilidad y detección y reconocimiento facial.



EDUCACIÓN REMOTA 360

Entidades educacionales obtienen una plataforma de enseñanza y los dispositivos para impartirla de forma remota.
Asesorías de expertos en diversas materias y metodologías de vanguardia.

Creemos en la Importancia de Diferentes Perspectivas y Visiones para Potenciar la Innovación

Por ello, Potenciamos la Diversidad e Inclusión en SONDA

Focos de trabajo:

- Fortalecer una cultura de D&I.
- Aumentar la participación de la mujer en la industria TI.



SONDA Mujeres | Pilares de actuación

Hoy SONDA tiene un 29% de mujeres, un reflejo de la realidad de mercado. Nuestra estrategia va más allá de las acciones internas, queremos incentivar a que más mujeres sean parte de las carreras STEM



Atraer

- **Política** de Contratación – 1 mujer por terna.
- **Alianzas** con instituciones que fomentan la participación de las mujeres en rubro TI.
- **Charlas** a los familiares de los colaboradores sobre las carreras de TI.



Educar

- **Política de D&I**
- **Charlas de sensibilización**, fomentando el diálogo y el debate sobre el respeto a la diversidad.
- **Campaña:** "Elimina la etiqueta"
- **Podcasts** Internos
- **Entrenamientos**



Desarrollar/ inspirar

- **Mentoring** femenino SONDA: para desarrollar a las líderes del futuro.
- Historias **Mujeres que Transforman:** testimonios de colaboradoras que buscan inspirar a las demás.



Acompañar

Políticas para fortalecer la equidad de género:

- Regreso transitorio de la licencia de maternidad
- Licencia de maternidad extendida
- Días adicionales licencia paternidad.

Indicadores 2024

Superar la realidad de mercado y alcanzar 33% de mujeres hasta 2024.

Saltar de 26% a 30% de mujeres en los cargos de liderazgo senior en la organización.

Tener índice de satisfacción de Clima y Compromiso entre las mujeres de 80%, como resultado de las políticas y prácticas internas.

SONDA, Empresa Atractiva para los Jóvenes Talentos

Impulsamos prácticas valoradas por los jóvenes:

- Cultura flexible (trabajo híbrido, horario flexible, viernes corto, ½ día off de cumpleaños).
- Desarrollo profesional
- Personas diversas y cultura inclusiva
- Ambiente colaborativo e innovador

Promovemos acciones para atraer las futuras generaciones de SONDA:

- **Fresh Graduates:** desde 2019 busca atraer a los jóvenes talentos, ofreciendo un programa de aprendizaje acelerado, desarrollando múltiples habilidades, que nos permiten preparar los futuros sucesores, asegurando un fit cultural a la organización.
- **Charlas en Universidades:** dando a conocer la Propuesta de Valor a las personas y algunas de nuestras Soluciones.



En 2022 recibimos más de 2 mil currículums para el Programa Fresh Graduates a nivel regional, incorporando a 25 nuevos jóvenes profesionales.

¿Quieres transformar el futuro digital?

Inicia tu carrera y postula en el Programa Fresh Graduates SONDA.

En transformación digital, somos líderes de la región

Inscríbete en [SONDA.com](https://sonda.com)



Fresh Graduates

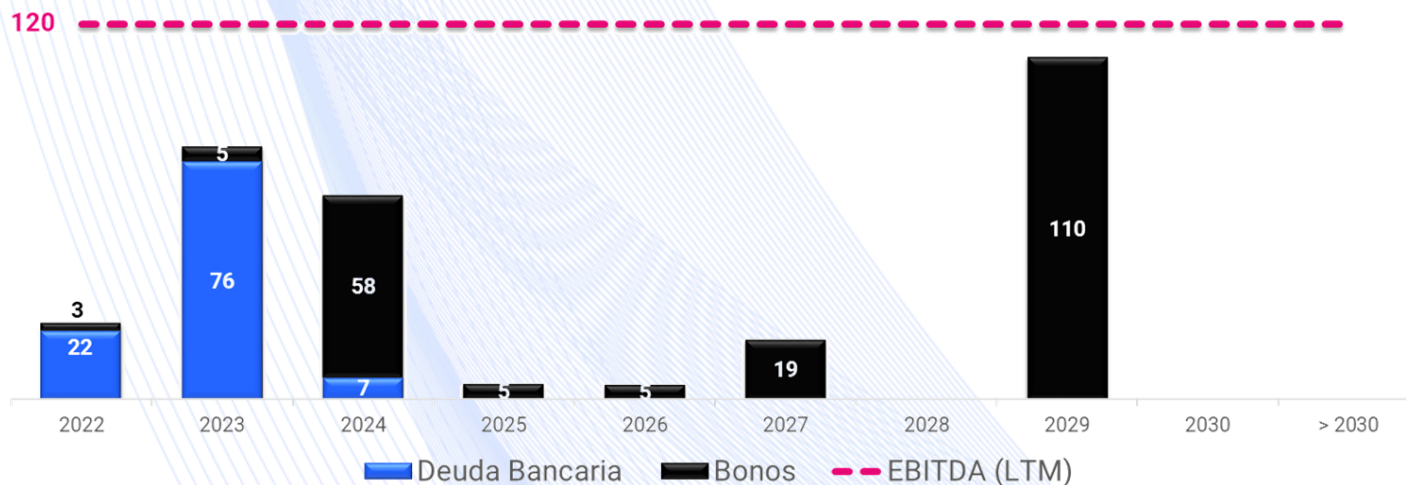


Posición Financiera

Posición Financiera

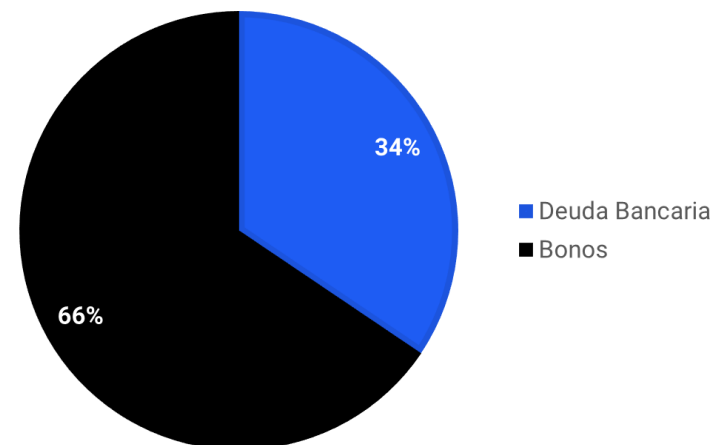
Deuda Financiera

Perfil de Vencimientos Deuda Financiera (al 30/06/22, US\$ millones)



Composición deuda financiera (al 30/06/22)

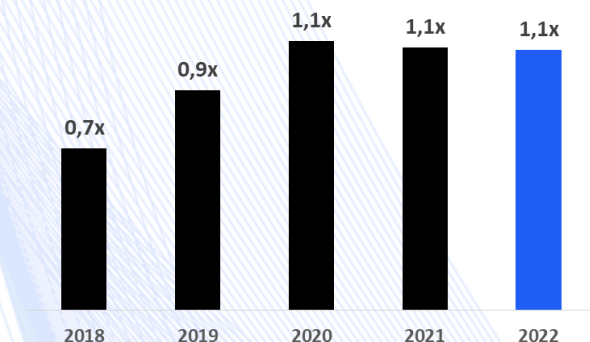
Deuda Financiera Total: US\$ 310 millones



Posición Financiera

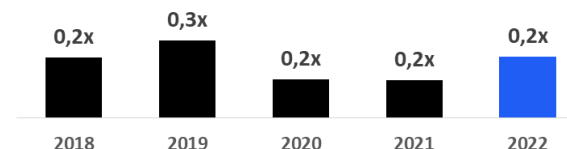
Indicadores de Endeudamiento

Leverage



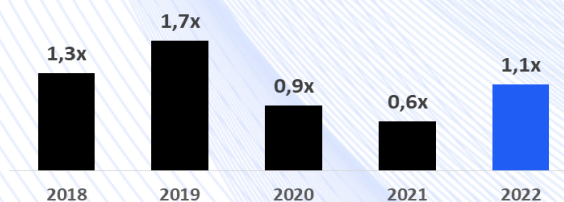
Pasivos Totales (promedio 12M) / Patrimonio Total (promedio 12M)

Leverage Financiero Neto



(Deuda Financiera – Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / Patrimonio Total (promedio 12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]

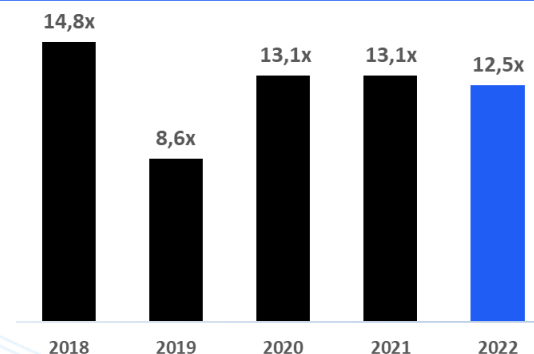
DFN / EBITDA



Deuda Financiera - Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / EBITDA (U12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]

Deuda Financiera no descuenta saldo de CCS (~US\$30 MM) que a jun-22 llevaría al ratio a 0,9x

Cobertura de Gastos Financieros



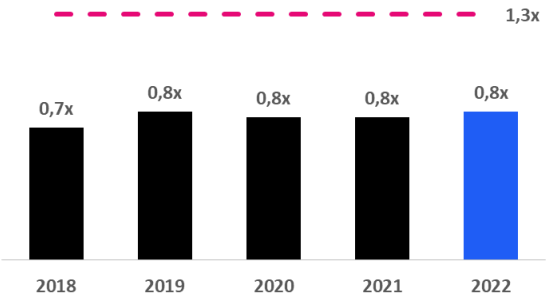
EBITDA (U12M)* / Gastos Financieros Netos

* Margen Bruto + Gastos de Administración + Amortización de Intangible (excluye amortización de proyectos)+ Depreciación del Ejercicio

Posición Financiera

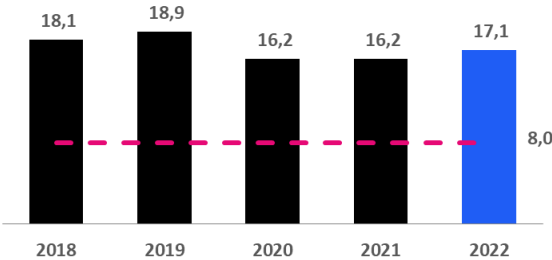
Covenants Financieros

Nivel de Endeudamiento



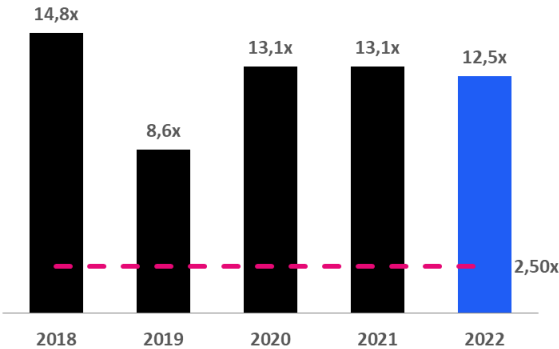
$(\text{Pasivo Exigible} - \text{Efectivo Equivalente}) / \text{Patrimonio total}$

Patrimonio Mínimo (UF)



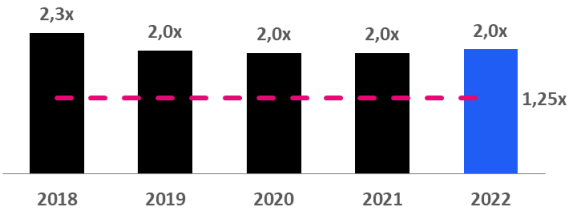
Patrimonio Total

Cobertura de Gastos Financieros



$\text{EBITDA}^* / \text{Gastos Financieros Netos}$
* Margen Bruto + Gastos de Administración + Amortización de Intangible (excluye amortización de proyectos) + Depreciación del Ejercicio

Activo Libre de Gravámenes



$(\text{Activos totales} - \text{Activos prendados o con garantías}) / (\text{Pasivos exigibles} - \text{Pasivos exigibles garantizados})$



SONDA®
make it easy



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA