



# Evolución, Agilidad e Innovación

Presentación Corporativa Diciembre 2022



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

# Conoce más sobre **SONDA**



SONDA EN UNA MIRADA



VISIÓN ESTRATÉGICA 2022 – 2024



ATRACTIVOS DE INVERSIÓN



SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN



POSICIÓN FINANCIERA

# SONDA en una Mirada

Nuestro propósito es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, innovando y agregando valor por medio de soluciones tecnológicas que desarrollen y transformen el negocio y quehacer de nuestros clientes.

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

Sobre SONDA

# Evolución, Agilidad e Innovación



**Ingresos Consolidados 2022**

**US\$ 1.248 millones**

**EBITDA Consolidado 2022**

**US\$ 141 millones**



**+13 MIL**

Colaboradores



**+3 MIL**

Ciudades  
Atendidas



**+650 MIL**

Usuarios Utilizando  
Nuestros Servicios.



**+10 MIL**

Profesionales TI



**+5 MIL**

Clientes



**+4 MIL M2**

Salas Blancas

Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 855,86 / US\$

**SONDA**  
make it easy

# Somos un Actor Clave en los Planes de Crecimiento de Nuestros Clientes...



**SONDA automatiza exitosamente mediante RPA los sistemas de Parque Arauco S.A**

Cliente: Parque Arauco S.A.  
Sector: Real Estate



**Secrex Cesce compañía de seguros y créditos agilizó sus operaciones logísticas con FIN700 V75**

Cliente: Secrex Cesce S.A. Sector: Seguros de Crédito



**Aguas Andinas mejora gestión de recaudación y servicio a sus clientes con solución de SONDA**

Cliente: Aguas Andinas



**Banco de Chile implanta Core de Inversiones RealAIS de SONDA para su Mesa de Dinero**

Cliente: Banco de Chile



**Outsourcing Integral para un grande de la telefonía iberoamericana**

Cliente: Movistar Ecuador  
Solución Application Management



**Diario El Comercio renueva plataforma con solución diseñada para dar mejor atención a sus clientes y al mismo tiempo mejorar su gestión de TI**

Cliente: Diario El Comercio, de Perú  
Solución Hardware.  
Virtualización y consolidación de servidores. Almacenamiento y respaldo

Descubre más casos de éxito [aquí](#)

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

# ... y Contribuimos al Desarrollo de la Región



## Agro Connect

Preservamos la salud del animal, reduciendo el desperdicio de leche y disminuyendo posibles fraudes en la cadena de suministro.



## Connected Retail

Llevamos la experiencia de los consumidores a un nuevo nivel en la industria del retail y comercio.

## Bosque Iluminado

Seguridad, productividad y sostenibilidad a 700 mil hectáreas de operación forestal.



## Digital Kitchen

Con Inteligencia Artificial promovemos el uso eficiente de recursos y evitamos la pérdida de alimentos.



## Smart Safety

Apoyamos a entidades públicas y privadas en el desarrollo de soluciones que disminuyan los delitos y percepción de inseguridad de la población.



## Infovía Digital

Llevamos conectividad y digitalización a Mato Grosso do Sul en Brasil. 79 estados serán beneficiados.



## Smart Detection

Promovemos y gestionamos la seguridad de la población y el distanciamiento en tiempos de pandemia.



# Acompañamos a Nuestros Clientes en sus Procesos de Transformación y Digitalización desde 1974...

70's  Chile 1974

- Fundación de SONDA (1974)
- Alianza con Digital Equipment Corporation (DEC)

90's  Ecuador 1990  
 Uruguay 1994

- Soluciones de control de tráfico
- Proyectos de telefonía celular
- Lanzamiento FIN700 (ERP)
- Automatización de hospitales
- Soluciones SAP para minería

2006

- IPO en Chile

2010 | 2012  
2° Plan Trienal de Inversiones

- Aumento de capital
- Adquisición Telsinc (BRL)
- Adquisición Softeam (BRL)
- Adquisición Kaizen
- Adquisición NextiraOne (MX)
- Adquisición Ceitech (ARG)
- Adquisición Pars (BRL)
- Adquisición Quintec (CL)
- Adquisición Elucid (BRL)
- Inicio de operaciones Metro de Panamá
- Lanzamiento Negocio Cloud en Latam

2016 | 2018

4° Plan Trienal de Inversiones

- 1° Encuesta de Clima
- 1° Reporte de Sostenibilidad (2016)
- Inclusión al Dow Jones Sustainability Index (Chile y MILA)
- 1° Reporte Integrado (2017)
- Proceso Planificación Estratégica 2019-2021
- 1° Investor Day
- Full integración de las operaciones en Brasil
- Adquisición Grupo Compu fácil (COL)
- Adquisición Ativas (BRL)
- Inicio construcción Data Center Tier IV (CL)
- Solución de transporte en Argentina (SUBE)

2022 6° Plan Trienal de Inversiones

 Estados Unidos (2022)

- Solución Infovía Digital (Mato Grosso do Sul) (Brasil)
- Solución Bosque Iluminado (Chile)
- Solución Metrobus (México)

- Automatización Registro Civil (Chile)
- Soluciones para Fondos de Pensiones
- Soluciones en Salud (ISAPRES)
- Primer ERP de SONDA
- Aplicaciones para industria bancaria
- Automatización de apuestas hípcas
- Monitoreo de variables ambientales (CL)
- Inicio proyectos bancarios en Latam.

- Nuevo sistema de identificación (Registro Civil, Chile)
- Outsourcing de recaudación tributaria (Brasil)
- Solución industria vitivinícola
- Solución para emisión de bonos electrónicos de salud (I-med)
- Solución de trazabilidad ganadera
- Solución de portal de compras públicas

1° Plan Trienal de Inversiones

- Ingreso al IPSA
- Emisión de bonos
- Adquisición Red Colombia (COL)
- Inicio operaciones Transantiago
- Solución trazabilidad ganadera (URU)
- Solución trazabilidad ganadera (COL)

- Emisión de bonos
- Adquisición CTIS (BRL)
- Inicio operaciones Data Center Tier III (CL)
- Soluciones de Smart Cities (URU)

- Primera emisión de bonos verdes
- Proceso Planificación Estratégica 2022-2024
- Adquisición TR Process (BRL)
- Adquisición M2M (BRL)
- Inicio de Operación Data Center Tier IV (CL)
- Recepción certificación Tier IV (CL)

80's  Perú 1984  
 Argentina 1986

2000  Colombia 2000  
 Brasil 2002  
 Costa Rica 2003  
 México 2004

2007 | 2009  Panamá 2008

2013 | 2015

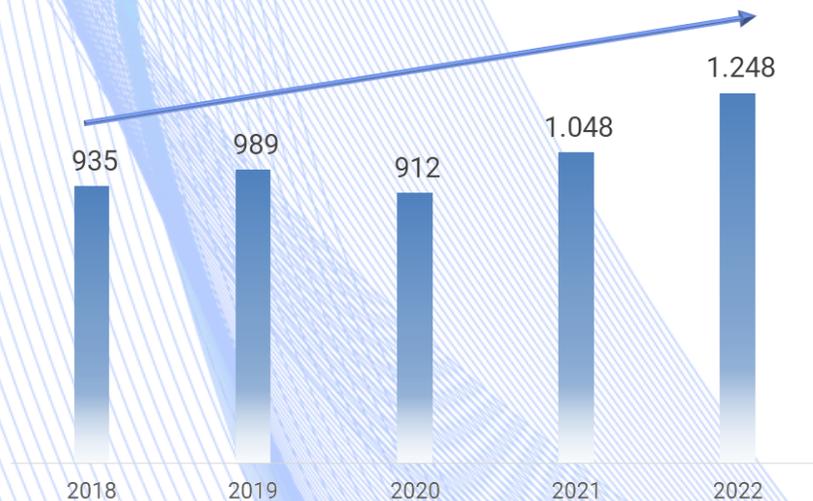
3° Plan Trienal de Inversiones

2019 | 2021

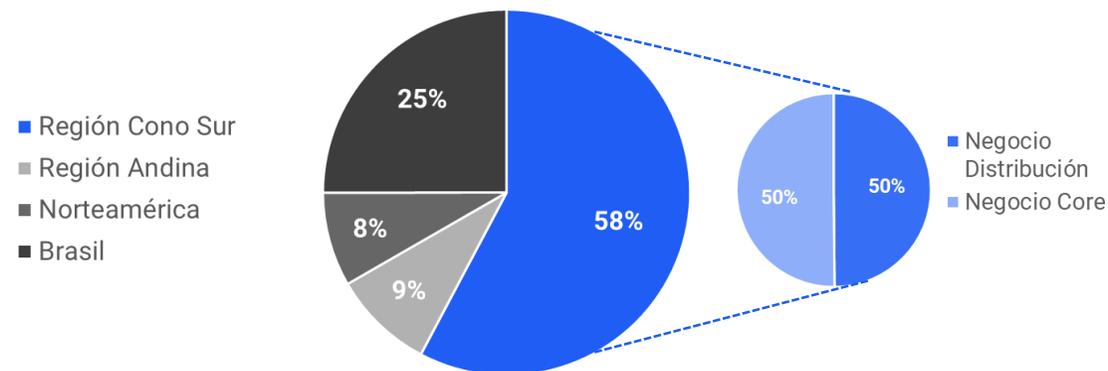
5° Plan Trienal de Inversiones

# ...a Través de un Crecimiento Sostenido y Diversificado

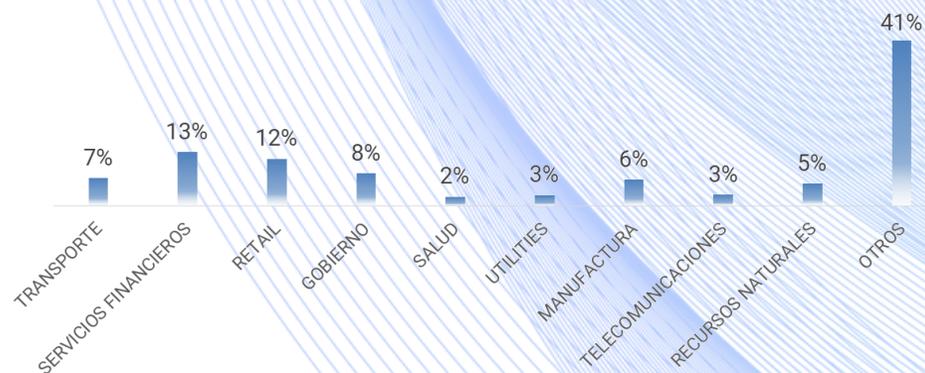
## Ingresos Consolidados (US\$ millones)



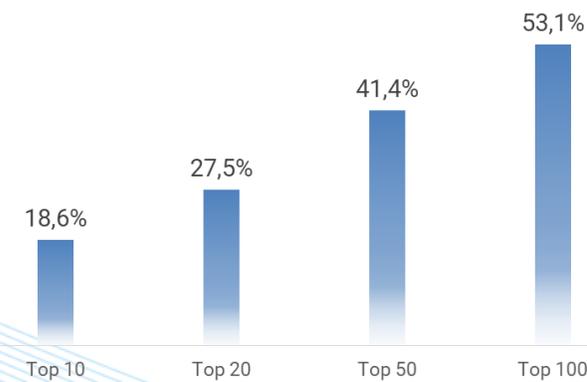
## Contribución de Ingresos por Geografía



## Contribución de Ingresos por Industria



## Concentración de Ingresos por Cliente



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 855,86 / US\$



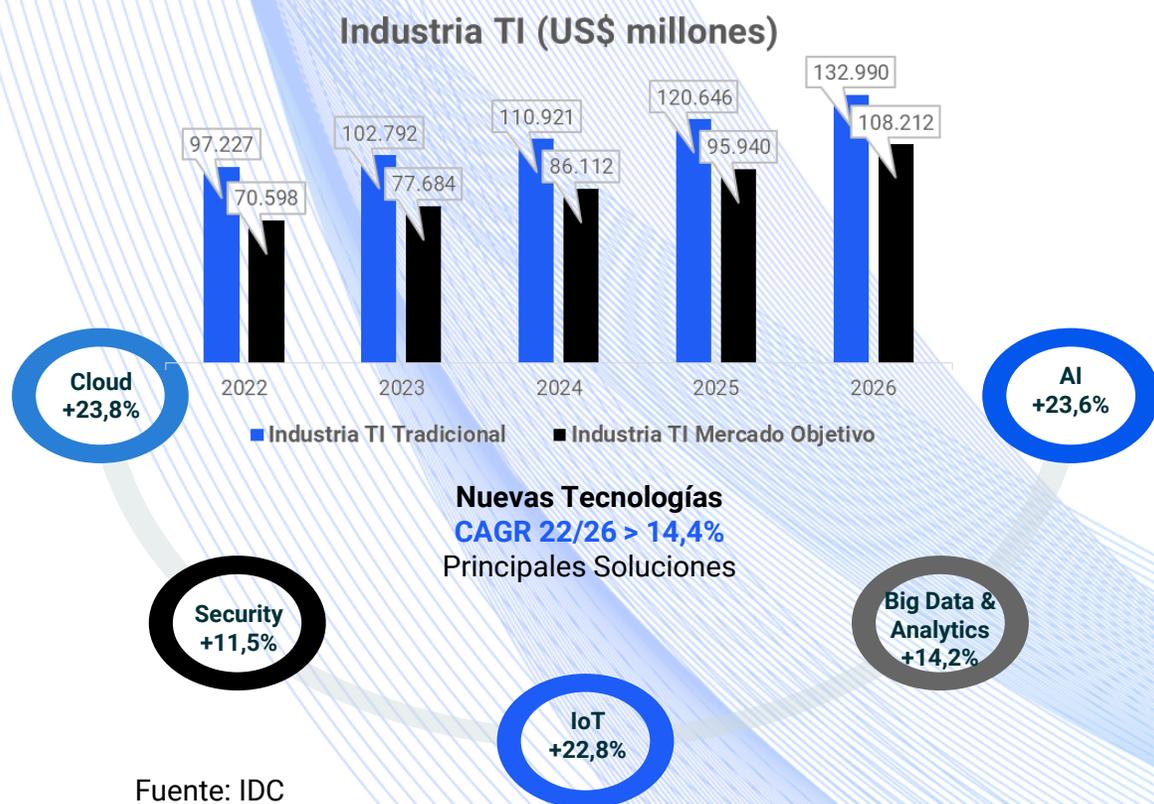
# Visión Estratégica 2022-2024

# Escenario LATAM Industria TI

## Perspectivas de Gasto TI en Latinoamérica

CAGR 22/26 → 11,3%

Mercado Objetivo Industria TI (Servicios y Aplicaciones)



Fuente: IDC



Tamaño esperado del mercado TI de US\$133 MMM para el 2026, con un mercado objetivo de US\$108 MMM



Resiliencia del Gasto TI ante crisis económicas



Inversiones TI creciendo más que el PIB en los próximos años



Tecnologías disruptivas impulsan nuevas soluciones  
Crisis sanitaria acelera cambios estratégicos en empresas e instituciones

# Nuestra Aspiración al 2024 y Sueño al 2030

*Hemos definido nuestros sueños y aspiraciones...*

*...de la mano de la colaboración y participación de nuestros colaboradores a nivel regional*

## SUEÑO 2030

Compañía ágil,  
digital y con servicios  
de excelencia

Un ambiente de  
trabajo atractivo,  
que permite atraer y  
retener talentos  
tecnológicos con el  
colaborador al  
centro

Reconocidos como  
socio estratégico de  
nuestros clientes en  
los procesos de  
transformación digital

**SONDA**  
make it easy

Líder global de  
la industria TI en  
soluciones de  
negocio  
innovadoras

Líderes en la región en Transformación Digital y en Verticales Foco

Empresa digital, ágil, innovadora, de excelencia en los servicios y atractiva para trabajar

Modelo de Digital Business con alta tasa de crecimiento y con Clientes en USA

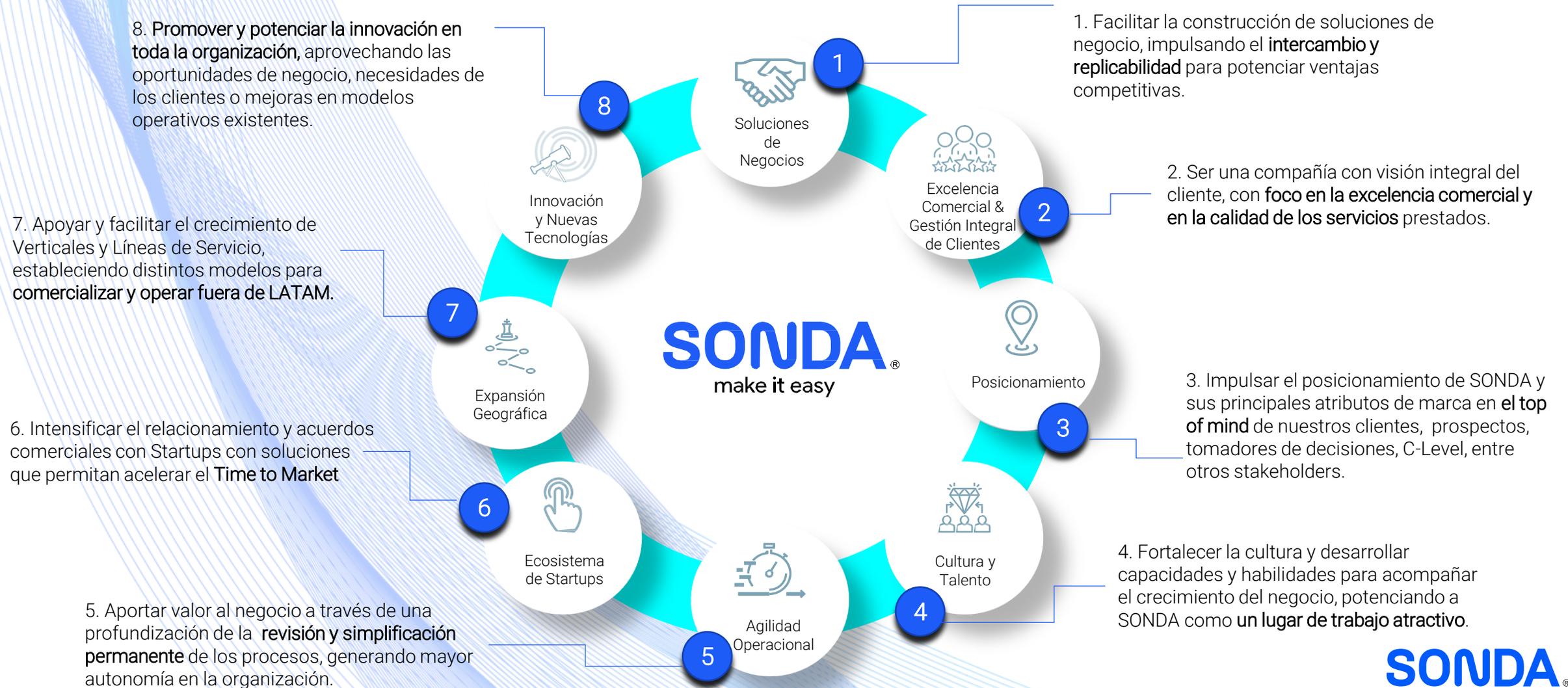
Organización consolidada por verticales, con foco en el negocio de nuestros clientes y fuerte cultura comercial

Fuerte ecosistema de Startups, integrado a la estrategia de SONDA

ASPIRACIONES 2024

**SONDA**  
make it easy

# Para Alcanzarlos Definimos 8 Ejes Estratégicos...



# ...y Reformulamos Nuestra Organización...

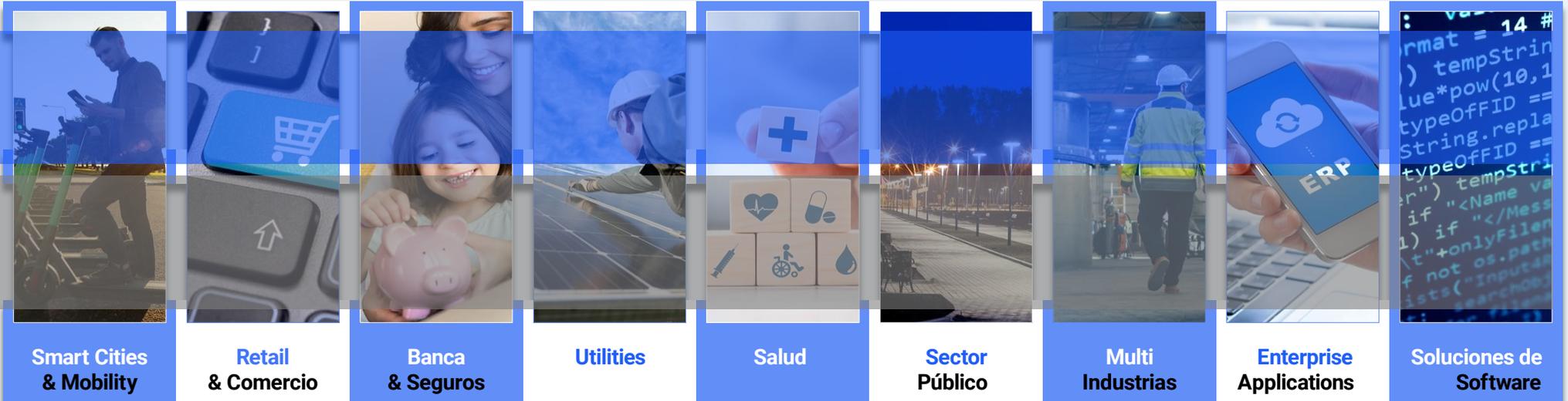
Hemos profundizado la *verticalización por industrias* como forma de llegada a nuestros clientes

## Digital Business

- Digital Consulting
- Digital Platforms
- Digital Application Services
- Soluciones de Verticales

## Digital Services

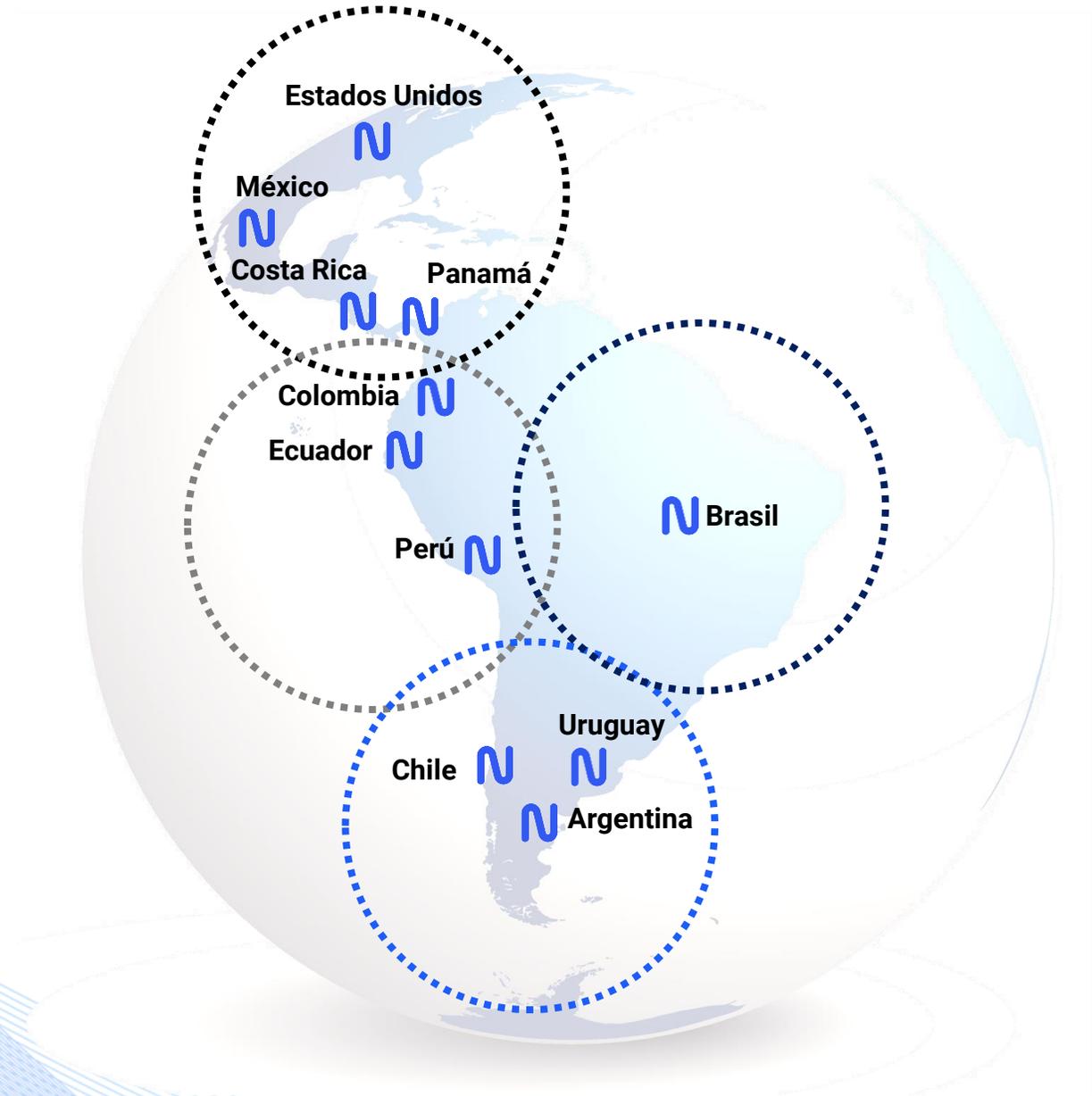
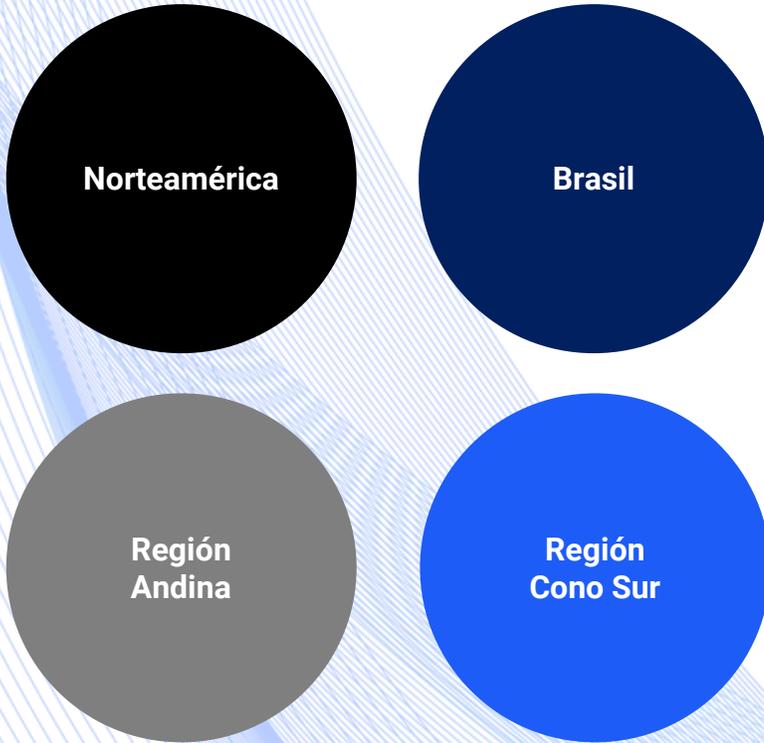
- Servicios de Plataformas
- Cloud & Data Center
- Cybersecurity
- Workplace Services



**GEOGRAFÍAS**

**GESTIÓN CORPORATIVA DE MEGA DEALS**

# ...Fortaleciendo así **Nuestro Liderazgo en la Región**



# Contamos con Sólidos Drivers de Crecimiento...

## Smart Cities & Mobility

Poseemos soluciones World Class implementadas en los principales mercados de Latam

## Cloud & Data Center

Habilitamos y potenciamos los procesos de digitalización y transformación de nuestros clientes a través de servicios con los más altos estándares a nivel mundial

## Digital Business

Acompañamos a nuestros Clientes en su desafío de transformación digital, mediante el uso de tecnologías Disruptivas

## Expansión Geográfica

En el marco de nuestro desafío de ampliar nuestra presencia regional, llegando más allá de LATAM, abarcando USA.

## Large Projects

Poseemos un grupo de especialistas a nivel regional, responsables de gestionar proactivamente los Mega Deals\*

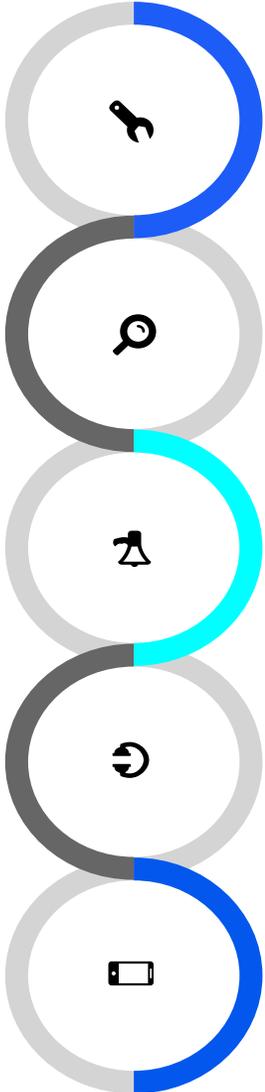
## Brasil

Constituye nuestro mercado más grande en la región, con inigualable potencial de crecimiento



\* Large Projects comprenden aquellas oportunidades comerciales que cumplen una serie de requisitos de monto, plazo, integración tecnológica, entre otros.

# ...y Focos Estratégicos para Alcanzar Nuestros Objetivos



Consolidación de **estructura por verticales** e incorporación de equipos comerciales dentro de ellas, incorporando **perfiles especializados por industria**

Creación de soluciones de vertical, altamente escalables y replicables, apalancadas en Digital Business, junto con abordar los Mega Deals de manera proactiva

Potenciar el **posicionamiento como referentes** en las verticales foco, en LATAM y USA

Fuerte desarrollo del **ecosistema de Innovación**, conectando con partners, startups, centros y canales de Innovación abierta

Evolución de la cultura para atraer y retener talentos y seguir potenciando a **SONDA** como un lugar atractivo para trabajar





# Atractivos de Inversión

# ATRATIVOS DE INVERSIÓN

## SONDA Líder del Sector TI en la Región



+47 años de **crecimiento sostenido** acompañando a nuestros clientes en sus procesos de digitalización

**Fuerte diversificación:** Ningún cliente representa más del 5% de los ingresos

~2/3 de los ingresos provienen de **contratos multianuales (promedio 3-5 años)**

**Sólida posición financiera** que nos permite participar en **grandes licitaciones públicas**

Foco en **servicios de transformación digital** de la mano de un profundo conocimiento de los negocios

**One-Stop-Shop** con soluciones End-to-End apalancado de un extenso **ecosistema** de partners tecnológicos

# ATRATIVOS DE INVERSIÓN

## SONDA Líder del Sector TI en la Región

Nos apoyamos en un **ecosistema** de **innovación** y **generación de valor**

### Partners Globales



### Ecosistema de Startups



### Centros de Innovación y Universidades



### Innovación Abierta

Concurso de innovación abierta "Tech and the City"

Conversaciones de vanguardia en tecnologías: SONDA Talks, SONDA Tech, Pocket Webinars, Ciclo de Conversaciones, entre otros

**SONDA**  
make it easy

\*Miembros del ecosistema de SONDA no se limitan a los descritos en este apartado

# SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN

# Nuestras Soluciones Generan un Impacto Positivo en las Personas y el Medio Ambiente



## **BPO FISCAL**

Procesos fiscales y tributarios automatizados con robots inteligentes, haciendo los procesos más ágiles y eficientes.



## **DIGITAL KITCHEN**

Garantizar la calidad de los alimentos  
Evitar desperdicios  
Reducir los costos de electricidad  
Identificar el mapa de calor de los restaurantes  
Reducir las multas de los organismos de vigilancia



## **AGRO CONNECT**

Garantizar la trazabilidad completa de la leche  
IoT's colocados en el animal, en tanques de enfriamiento, camiones y puestos de recolección.



## **PLD/FT DIGITAL SERVICES**

Prevención de blanqueo de capitales, fraude y terrorismo.



## **SMART FOREST FIRE SAFETY**

Reconocimiento de imágenes para la detección temprana de focos ígneos en formaciones boscosas



## **SMART METERING & PLATAFORMA IoT**

Plataformas de IoT para monitorear variables ambientales, efluentes y precipitaciones  
Prevenir problemas ocasionados por fenómenos ambientales o climáticos



## **SMART SAFETY**

Identificar automáticamente comportamientos sospechosos mediante el análisis de cámaras de video u otros dispositivos



## **SMART HEALTH**

Consultas en forma remota  
Centros médicos aumentan su capilaridad



## **CONNECTED RETAIL**

Soluciones flexibles y modernas, bajo el modelo de "Sales Advisor"  
Capacidad de ofrecer un "customer journey" personalizado, combinando canales presenciales y digitales.



## **SMART DETECTION**

Protege la salud de los colaboradores y clientes  
Asegurando continuidad operativa mediante trazabilidad y detección y reconocimiento facial.



## **EDUCACIÓN REMOTA 360**

Entidades educacionales obtienen una plataforma de enseñanza y los dispositivos para impartirla de forma remota.  
Asesorías de expertos en diversas materias y metodologías de vanguardia.

# Creemos en la Importancia de Diferentes Perspectivas y Visiones para Potenciar la Innovación

## Por ello, Potenciamos la Diversidad e Inclusión en SONDA

### Focos de trabajo:

- Fortalecer una cultura de D&I.
- Aumentar la participación de la mujer en la industria TI.



## SONDA Mujeres | Pilares de actuación

Hoy SONDA tiene un 29% de mujeres, un reflejo de la realidad de mercado. Nuestra estrategia va más allá de las acciones internas, queremos incentivar a que más mujeres sean parte de las carreras STEM



### Atraer

- **Política** de Contratación – 1 mujer por terna.
- **Alianzas** con instituciones que fomentan la participación de las mujeres en rubro TI.
- **Charlas** a los familiares de los colaboradores sobre las carreras de TI.



### Educar

- **Política de D&I**
- **Charlas de sensibilización**, fomentando el diálogo y el debate sobre el respeto a la diversidad.
- **Campaña:** "Elimina la etiqueta"
- **Podcasts** Internos
- **Entrenamientos**



### Desarrollar/ inspirar

- **Mentoring** femenino SONDA: para desarrollar a las líderes del futuro.
- Historias **Mujeres que Transforman:** testimonios de colaboradoras que buscan inspirar a las demás.



### Acompañar

- Políticas para fortalecer la equidad de género:**
- Regreso transitorio de la licencia de maternidad
  - Licencia de maternidad extendida
  - Días adicionales licencia paternidad.

### Indicadores 2024

Superar la realidad de mercado y alcanzar 33% de mujeres hasta 2024.

Saltar de 26% a 30% de mujeres en los cargos de liderazgo senior en la organización.

Tener índice de satisfacción de Clima y Compromiso entre las mujeres de 80%, como resultado de las políticas y prácticas internas.

# SONDA, Empresa Atractiva para los Jóvenes Talentos

## Impulsamos prácticas valoradas por los jóvenes:

- Cultura flexible (trabajo híbrido, horario flexible, viernes corto, ½ día off de cumpleaños).
- Desarrollo profesional
- Personas diversas y cultura inclusiva
- Ambiente colaborativo e innovador

## Promovemos acciones para atraer las futuras generaciones de SONDA:

- **Fresh Graduates:** desde 2019 busca atraer a los jóvenes talentos, ofreciendo un programa de aprendizaje acelerado, desarrollando múltiples habilidades, que nos permiten preparar los futuros sucesores, asegurando un fit cultural a la organización.
- **Charlas en Universidades:** dando a conocer la Propuesta de Valor a las personas y algunas de nuestras Soluciones.



En 2022 recibimos más de 2 mil currículums para el Programa Fresh Graduates a nivel regional, incorporando a 25 nuevos jóvenes profesionales.

¿Quieres transformar el futuro digital?

Inicia tu carrera y postula en el Programa Fresh Graduates SONDA.

En transformación digital, somos líderes de la región

Inscríbete en [SONDA.com](https://sonda.com)



**Fresh Graduates**



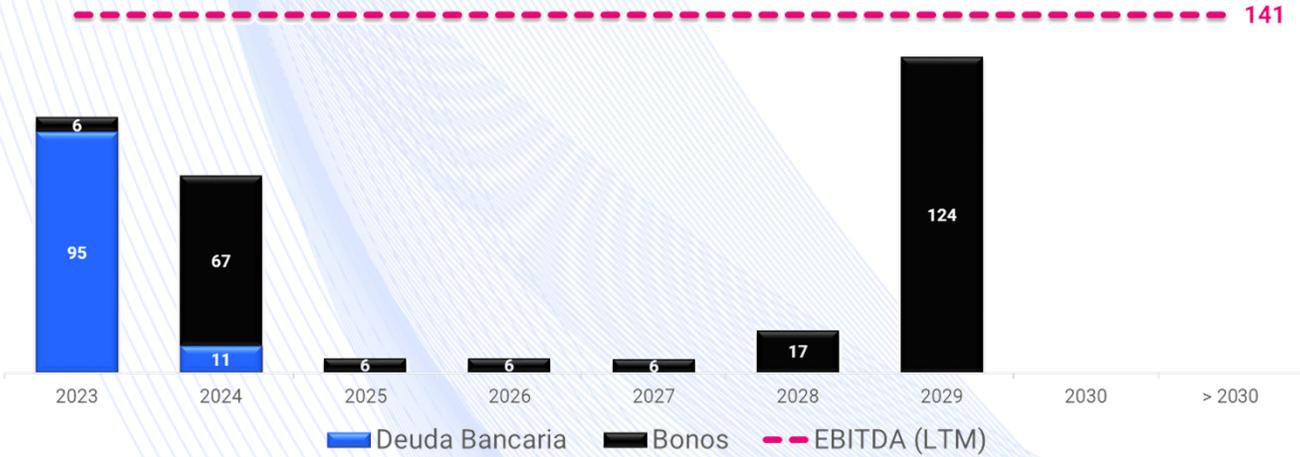


# Posición Financiera

# Posición Financiera

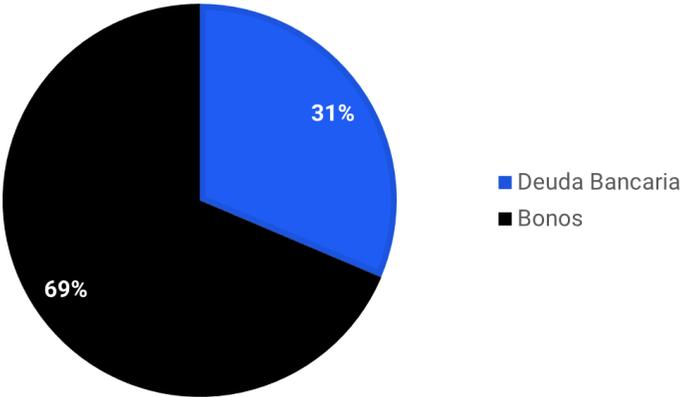
## Deuda Financiera

Perfil de Vencimiento Deuda Financiera  
(al 31/12/22, US\$ millones)



Composición Deuda Financiera  
(al 31/12/22)

**Deuda Financiera Total: US\$ 336 millones**

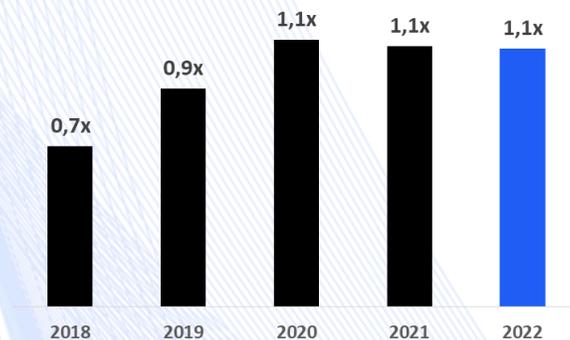


Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 855,86 / US\$

# Posición Financiera

## Indicadores de Endeudamiento

### Leverage



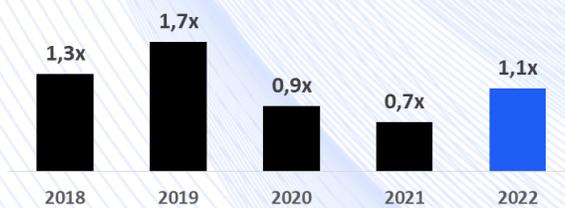
Pasivos Totales (promedio 12M) / Patrimonio Total (promedio 12M)

### Leverage Financiero Neto



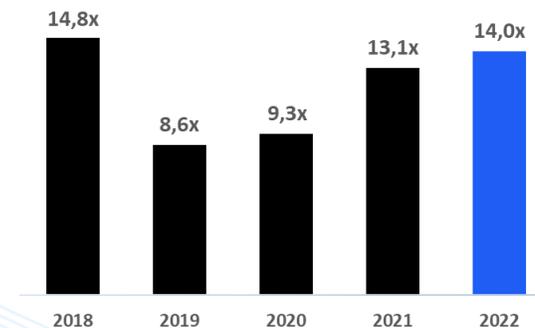
(Deuda Financiera – Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / Patrimonio Total (promedio 12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]

### DFN / EBITDA



Deuda Financiera - Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / EBITDA (U12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]  
Deuda Financiera no descuenta saldo de CCS (~US\$30 MM) que a jun-22 llevaría al ratio a 0,9x

### Cobertura de Gastos Financieros



EBITDA (U12M)\* / Gastos Financieros Netos

\* Margen Bruto + Gastos de Administración + Amortización de Intangible (excluye amortización de proyectos)+ Depreciación del Ejercicio

# Posición Financiera

## Covenants Financieros

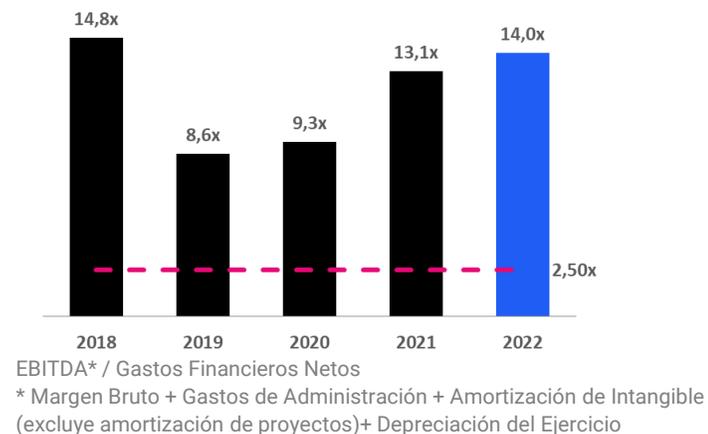
### Nivel de Endeudamiento



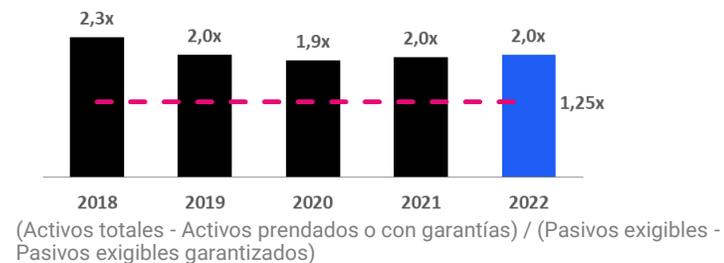
### Patrimonio Mínimo (UF)



### Cobertura de Gastos Financieros



### Activo Libre de Gravámenes





**SONDA**®  
make it easy



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA