



Memoria Anual 2015

---

# Contenido

Carta del Presidente	3	<b>5</b> CAPACIDADES	33	<b>7</b> ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO	64
<b>1</b> DESTACADOS	5	Nuestros Diferenciadores	34	Política de Inversión y Financiamiento	65
Hitos 2015	6	Nuestras Fortalezas	36	<b>8</b> RESULTADOS 2015	69
Cifras Relevantes	8	<b>6</b> PRESENCIA REGIONAL	41	Resultados Consolidados	70
<b>2</b> NUESTRA COMPAÑÍA	9	Chile	44	Resultados Chile	72
Estructura Accionaria	12	Brasil	46	Resultados Brasil	74
Nuestra Historia	16	México	48	Resultados México	76
Gobierno Corporativo	18	Argentina	50	Resultados OPLA	78
<b>3</b> NEGOCIO	21	Colombia	52	<b>9</b> ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	81
Industria de TI	22	Costa Rica	54	<b>10</b> IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD	90
Propuesta de Valor	24	Ecuador	56	Documentos Constitutivos	91
Oferta Integral de TI	25	Panamá	58	Información sobre las Filiales	92
<b>4</b> ORGANIZACIÓN	29	Perú	60	Estructura Societaria	94
Estructura Organizacional	30	Uruguay	62	Información Adicional y Antecedentes Generales	96
				Declaración de Responsabilidad	111



**SONDA**<sup>®</sup>



**SONDA**

# Carta del Presidente

## Señores accionistas,

Una adecuada gestión y el carácter contra cíclico de nuestra oferta nos permitió mantener buenos resultados y sortear de buena manera las turbulencias derivadas de un año 2015 difícil en las economías de la región, especialmente Brasil, el principal mercado de América Latina.

Tuvimos un aumento de los ingresos consolidados, que llegaron a \$ 891.122 millones durante el ejercicio (US\$ 1.254,8 millones), creciendo un 1,4% respecto de igual período del año anterior, mientras que el EBITDA llegó a \$ 126.765 millones (US\$ 178,5 millones), un 2,3% menor que en 2014.

La depreciación de las principales monedas latinoamericanas, en particular la del real brasileño, afectó negativamente la conversión de resultados de moneda local a peso chileno. Sin efectos cambiarios, los ingresos y el resultado operacional consolidado habrían crecido un 8,2% y un 10,5%, respectivamente, lo que refleja un buen desempeño.

Por su parte, la utilidad llegó a \$ 42.850 millones (US\$ 60,3 millones), 9,9% inferior a la obtenida en el año



2014, debido principalmente a la revalorización de inversiones en el exterior por un mayor tipo de cambio. Descontando este efecto, la utilidad neta habría crecido en un 5,8%.

Otro aspecto interesante de destacar es el volumen de ingresos aportado por las operaciones fuera de Chile, los cuales alcanzaron \$ 537.980 millones (US\$ 757,5 millones), cifra que representa el 60,4% del total consolidado, mientras que el EBITDA de dichas operaciones alcanzó a \$ 68.583 millones (US\$ 96,6 millones), representando un 54,1% del EBITDA consolidado.

El volumen de negocios cerrados, por su parte, llegó a US\$ 1.215,2 millones, creciendo en moneda

comparable un 3,1%, lo que permite ver un positivo horizonte no obstante el poco auspicioso panorama regional.

Durante el año, seguimos recibiendo importantes reconocimientos, que nos motivan para seguir trabajando con entusiasmo. Entre otros, en Chile fuimos galardonados con el Premio Nacional 2015 en categoría Empresa, otorgado por el Colegio de Ingenieros de Chile. Por otro lado, se nos distinguió por segundo año consecutivo como "Cisco Partner of the Year Data Center", mientras que en la región se nos entregó el premio "Cloud Builder of the Year Latam", también de Cisco.

En paralelo, y en el marco de una política de entrega de servicios de clase mundial, certificamos íntegramente nuestra División Aplicaciones de acuerdo a norma ISO 9001:2008.

También, continuamos fortaleciendo alianzas con nuestros partners líderes mundiales de la industria. Dentro de ello, uno de los hitos fue la inauguración del IT Innovation Lab en alianza con Cisco, instalación de primer nivel que habilitamos en el edificio de nuestro nuevo Datacenter de Santiago.

El proyecto más ambicioso aprobado por el Directorio durante el año fue el plan trienal de inversiones 2016-2018. Su objetivo es continuar desarrollando la estrategia de SONDA de crecimiento con rentabilidad, manteniendo una sólida posición financiera y aprovechando las oportunidades de crecimiento en la industria de TI en la región. Este plan contempla un monto estimado de inversiones por US\$ 790 millones, de los cuales US\$ 250 millones serán destinados a potenciar el crecimiento orgánico y US\$ 540 millones a adquisiciones.

América Latina, más allá de la situación que hoy enfrenta, es un continente donde las tasas de crecimiento del gasto en TI son de las más altas del mundo según cifras de empresas especializadas, lo cual nos ha motivado a perseverar en seguir presentes y continuar invirtiendo en el futuro. Por ello, para nosotros ofrece un gran potencial de crecimiento de nuestros negocios.

La innovación es parte esencial del quehacer de SONDA. El mundo digital sigue evolucionando día a día y SONDA trabaja permanentemente para incorporar estos avances en los servicios que presta a sus clientes, fiel a su misión de agregarles valor en el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Es así como hoy estamos abocados a generar soluciones y servicios basados en las últimas tendencias, entre las cuales puede mencionarse movilidad, internet de las cosas ("IoT") y "big data", por citar algunos ejemplos.

Agradecemos a nuestros cerca de 20 mil colaboradores en América Latina que han hecho posible consolidar nuestra posición como el mayor proveedor

latinoamericano de servicios TI. De la misma manera, valoramos la confianza depositada por nuestros accionistas, clientes, socios de negocios y proveedores, quienes han creído en las capacidades de SONDA para seguir desarrollándonos en este continente, al que tanto debemos y queremos aportar.

Un afectuoso saludo,



**Mario Pavón Robinson**  
Presidente del Directorio



# DESTACADOS

# Hitos 2015

**Ingresos consolidados  
sumaron  
US\$ 1.254,8 millones**



**En Chile, Ingresos llegaron  
a US\$ 497,3 millones,  
creciendo un 13,9%**



**Resultado Operacional  
ascendió a  
US\$ 131,2 millones**



**Negocios cerrados en 2015  
alcanzaron US\$ 1.215 millones**



**En Brasil, ingresos llegaron a R\$ 1.735 millones, creciendo 10,3%**



**OPLA alcanzó ingresos por US\$ 157,2 millones**

**En México, ingresos crecieron 12,1%, llegando a US\$ 116,1 millones**

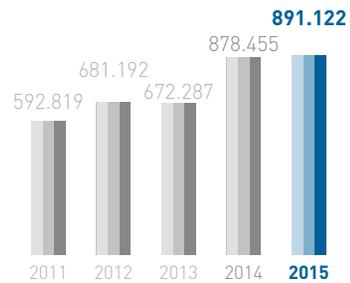


**Pipeline de negocios alcanzó US\$ 1.568 millones al finalizar 2015**

# Cifras Relevantes

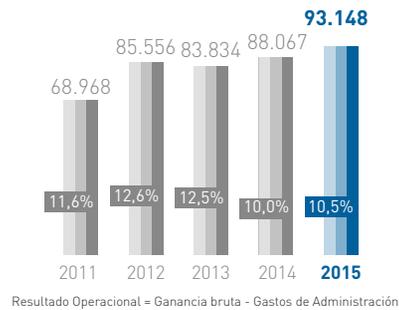
## INGRESOS CONSOLIDADOS

(cifras en millones de \$)



## RESULTADO OPERACIONAL

(cifras en millones de \$)  
% Margen



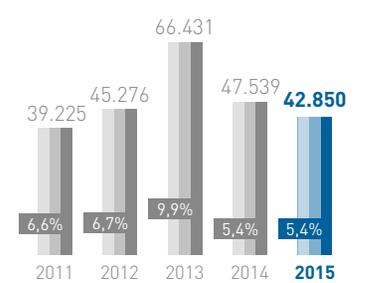
## EBITDA

(cifras en millones de \$)  
% Margen



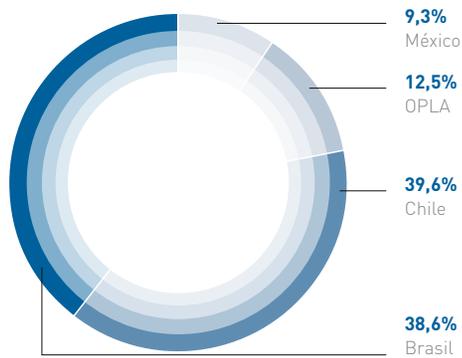
## UTILIDAD

(cifras en millones de \$)  
% Margen



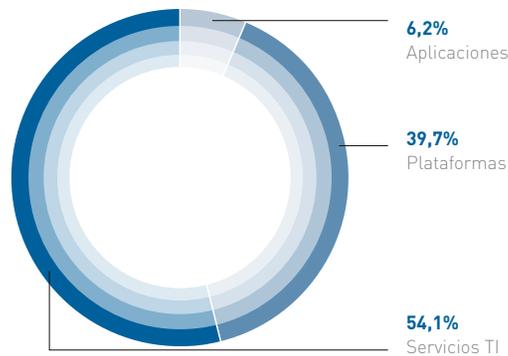
## DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2015

(Por Países)



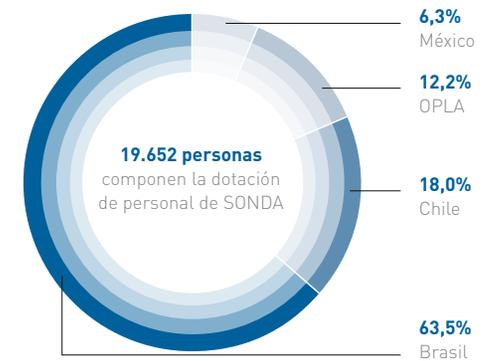
## DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2015

(Por Línea de Negocios)



## DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN DE PERSONAL 2015

(Por Países)



OPLA: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay



# NUESTRA COMPAÑÍA



## SONDA ES LA MAYOR EMPRESA LATINOAMERICANA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Somos la principal empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), caracterizada por una profunda vocación de servicio, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera.

Nuestra misión es agregar valor a los clientes, mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Nuestro sello ha estado marcado por un fuerte compromiso con cada uno de nuestros clientes, procurando establecer relaciones de largo plazo, lo cual nos exige entregar servicios y productos de calidad de manera consistente.

Somos un proveedor integral de TI, capaz de hacerse cargo de la solución de los problemas más simples y específicos hasta los más grandes y complejos, con una visión unificada y alineada con las estrategias de negocio de los clientes.

### HISTORIA

Desde 1974, año en que Andrés Navarro Haeussler fundó SONDA, hemos participado en proyectos tecnológicos que nos han convertido en actores relevantes del desarrollo de la región, ayudando a nuestros más de 5.000 clientes a crecer y ser más eficientes y competitivos, contribuyendo al mismo tiempo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los países donde estamos presentes.

Al cabo de la primera década de vida de nuestra compañía, emprendimos la aventura de salir fuera de Chile, iniciando un fuerte proceso de internacionalización, incursionando primero en Perú (1984) y continuando sucesivamente en Argentina (1986), Ecuador (1990), Uruguay (1994), Colombia (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003), México (2004) y Panamá (2011).

En los últimos años hemos expandido nuestra presencia en América Latina particularmente en Brasil, México y Colombia. En el periodo 2007-2009 concretamos un plan de inversión trienal que nos permitió seguir creciendo orgánicamente y realizar nuevas adquisiciones en Brasil y Colombia. En el marco de este plan, en el año 2007 adquirimos Procwork, convirtiéndonos en una de las empresas de TI más grandes de Brasil. Al siguiente año, en 2008, adquirimos la empresa colombiana RedColombia.

En el marco de nuestro plan de inversiones 2010 – 2012 en el que se invirtieron US\$ 448 millones, se concretó la adquisición de las empresas Softeam, Telsinc, Kaizen, Pars y Elucid en Brasil. NextiraOne en México, Ceitech en Argentina y Quintec en Chile, la cual además contaba con operaciones en otros cuatro países de la región. Durante este periodo, comenzamos también a ofrecer servicios de Cloud Computing empresarial y construimos nuevas oficinas centrales en Brasil y dos nuevos datacenters certificados Tier III en Chile y Brasil.

En 2012 anunciamos un nuevo plan trienal de inversiones de US\$ 700 millones para el periodo 2013-2015. Con este objeto, a finales de 2012 realizamos un aumento de capital, mediante el cual recaudamos más de US\$ 300 millones.

En el año 2014 materializamos en Brasil la adquisición más grande en la historia de SONDA, la empresa CTIS, con una exitosa trayectoria de 30 años en dicho país. Esto permitió que nuestra compañía se ubicara entre las mayores empresas de servicios TI en Brasil consolidándose como la principal empresa latinoamericana de esta industria.

Al finalizar 2015 anunciamos un nuevo plan trienal de inversiones para el periodo 2016-2018 por US\$ 790 millones, que nos permitirá seguir creciendo en la región preservando y diseminando la cultura corporativa que nos distingue desde 1974, marcada por una profunda vocación de servicio y un compromiso a toda prueba con nuestros clientes.



# Estructura Accionaria

Nuestros accionistas representan un pilar importante de la solvencia institucional de SONDA, que le ha permitido mantenerse vigente y fuerte, mostrando un desarrollo sostenido más allá de vaivenes económicos o políticos, y convertirse en la principal empresa latinoamericana de servicios TI.

Desde 1974, la familia Navarro Haeussler – encabezada por su fundador, Andrés Navarro - se ha mantenido ligada a su propiedad, apostando por su crecimiento e internacionalización. Para ello, ha sido esencial la política seguida a lo largo de los años de reinvertir un porcentaje relevante de las utilidades, de modo de generar el capital necesario para crecer, aumentando año a año la base de clientes, desarrollando nuevos productos y servicios y emprendiendo nuevos proyectos.

A partir de 2006, año de la apertura bursátil de la sociedad, se agregó a su propiedad un grupo importante de nuevos accionistas, entre inversionistas institucionales, Fondos de Inversión, Administradoras de Fondos de Pensiones e inversionistas minoritarios.

Son controladores de SONDA S.A. con un 46,96% de participación accionaria, las sociedades: Indico S.A. (RUT 76.413.035-9) e Inversiones Yuste S.A. (RUT 96.688.520-3), titulares de acciones que representan el 43,18% y 3,70% del total de acciones de SONDA S.A., respectivamente, entre quienes existe acuerdo de actuación conjunta no formalizado. A lo anterior se suma un 0,08% que personas naturales ligadas a los controladores tienen en la propiedad de la sociedad.

Inversiones Atlántico Limitada (RUT 78.091.430-0), Inversiones Pacifico

## Principales Accionistas (Al 31 de Diciembre 2015)

RUT	Nombre o Razón Social	Acciones	Porcentaje
76.413.035-9	Indico S.A.	376.080.666	43,18%
97.004.000-5	Banco de Chile por Cuenta de Terceros No Residentes	68.905.532	7,91%
76.645.030-K	Banco Itaú por Cuenta de Inversionistas	59.959.831	6,88%
96.688.520-3	Inversiones Yuste S.A.	32.265.345	3,70%
76.265.736-7	AFP Provida S.A. Para Fdo. Pensión C	24.879.216	2,86%
98.000.100-8	AFP Habitat S.A. Para Fdo. Pensión C	21.995.737	2,53%
96.684.990-8	Moneda S.A. AFI para Pionero Fondo de Inversión	21.100.000	2,42%
97.036.000-K	Banco Santander por Cuenta de Inv. Extranjeros	21.040.608	2,42%
98.001.000-7	AFP Cuprum S.A. Para Fdo. Pensión C	16.556.213	1,90%
98.000.000-1	AFP Capital S.A. Fondo de Pensión Tipo C	15.340.195	1,76%
84.177.300-4	BTG Pactual C de B	12.513.668	1,44%
98.001.000-7	AFP Cuprum S.A. Fondo Tipo A	11.571.748	1,33%

*Según el registro de accionistas del Depósito Central de Valores, al 31 de diciembre de 2015 la Compañía contaba con un total de 341 accionistas.*

II Limitada (RUT 88.492.000-0) e Inversiones Santa Isabel Limitada (RUT 79.822.680-0) son los únicos accionistas de las sociedades Indico S.A., titular de un 43,18% de las acciones de SONDA S.A.

Inversiones Atlántico Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.994.470-2), quienes representan en conjunto el 42,95% de los derechos sociales.

Inversiones Pacífico II Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.994.470-2), que en conjunto representan el 32,10% de los derechos sociales.

Finalmente, Inversiones Yuste S.A., titular de acciones que representan un 3,70% del capital de SONDA S.A., es controlada y administrada por Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8).

Los cambios más significativos en la estructura de propiedad ocurridos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015 fueron los siguientes:

- i) Aumento en la participación de Banco de Chile por Cuenta de Terceros No Residentes, desde 4,01% a un 7,91% del total de la propiedad.
- ii) Aumento en la participación de AFP Planvital desde 0,52% a un 0,64% del total de la propiedad.
- iii) Aumento en la participación de Banco Itaú por Cuenta de Inversionistas desde 5,85% a un 6,88% del total de la propiedad.
- iv) Disminución en la participación de AFP Capital desde 5,13% a un 4,93% del total de la propiedad.
- v) Disminución en la participación de AFP Habitat desde 6,42% a un 5,81% del total de la propiedad.
- vi) Disminución en la participación de AFP Provida desde 6,46% a un 6,25% del total de la propiedad.

Durante el Ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2015 no hubo comentarios y/o proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios de la Sociedad.





## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de SONDA considera distribuir un monto equivalente al 50% de la utilidad de cada ejercicio. El cumplimiento de esta política está condicionado a las utilidades que realmente obtenga la compañía, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pueda efectuar la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda. Si esta política de dividendos sufriera de algún cambio sustancial, la sociedad lo comunicará en carácter de Hecho Esencial. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de abril de 2015, se informó que “es intención del Directorio que durante el Ejercicio 2015 la compañía distribuya como dividendo un monto equivalente al 50% de la utilidad del ejercicio, para lo cual es también intención del Directorio distribuir durante el segundo semestre un dividendo provisorio equivalente al 50% de las utilidades obtenidas el primer semestre del presente año”. El referido dividendo provisorio se pagó en Septiembre de 2015, conforme a lo anteriormente establecido.

## Dividendos Pagados por Acción

	2011	2012	2013	2014	2015
N° de acciones <sup>(*)</sup>	771.057.175	837.918.566	871.057.175	871.057.175	871.057.175
Utilidad por acción <sup>(§)</sup>	52,69	54,41	76,26	54,58	49,19
Dividendos pagados <sup>(§)</sup>	23,82 <sup>(1)</sup>	27,96 <sup>(2)</sup>	30,91 <sup>(3)</sup>	34,7 <sup>(4)</sup>	24,03 <sup>(5)</sup>

(Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago)

(\*) Acciones suscritas y pagadas

- (1) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2010, ascendente a \$ 9,80 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2011) y dividendo provisorio (\$ 14,02 por acción, pagado el 12 de agosto de 2011)
- (2) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2011, ascendente a \$ 12,32 por acción, pagado el 20 de Abril de 2012) y dividendo provisorio (\$ 15,64 por acción, pagado el 03 de septiembre de 2012)
- (3) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2012, ascendente a \$ 12,32 por acción, pagado el 26 de Abril de 2013) y dividendo provisorio (\$ 18,58 por acción, pagado el 30 de agosto de 2013)
- (4) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2013, ascendente a \$ 19,54 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2014) y dividendo provisorio (\$ 15,16 por acción, pagado el 1 de Septiembre de 2014)
- (5) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2014, ascendente a \$ 12,13 por acción, pagado el 4 de Mayo de 2015) y dividendo provisorio (\$ 11,90 por acción, pagado el 1 de Septiembre de 2015)

## Utilidad Distribuible M\$

	2013	2014	2015
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	66.430.619	47.539.480	42.850.330
Ganancias acumuladas	145.791.608	168.714.805	190.139.970
Dividendos <sup>(*)</sup>	(33.215.310)	(23.769.740)	(21.425.165)
Ajustes no realizados 1ª aplicación a NIIF <sup>(**)</sup>	(3.176.754)	(3.176.754)	(3.176.754)
Disposiciones de Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile <sup>(***)</sup>	-	(846.543)	(846.543)
Otros ajustes	-	-	-
<b>Utilidad Distribuible</b>	<b>175.830.163</b>	<b>188.461.248</b>	<b>207.541.838</b>

(\*) Corresponde a los dividendos provisorios imputables a la utilidad del ejercicio, más dividendo mínimo devengado conforme a Política de reparto de dividendos.

(\*\*) Corresponden a los ajustes por primera aplicación a NIIF, que están registrados y controlados en la cuenta "Ganancias (pérdidas) acumuladas", los cuales no son considerados para ser distribuidos como dividendos, por considerarse que estos montos no se han realizado.

(\*\*\*) Conforme a las disposiciones de Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se ha registrado un cargo a las "Ganancias (pérdidas) Acumuladas" por un monto de M\$846.543, por concepto de impuestos diferidos reconocidos como efecto directo del incremento de la tasa de impuesto a primera categoría.

# Nuestra Historia



## 1974 Fundación de SONDA

### 1975 - 1980

- Representación de Digital Equipment Corp., exitoso fabricante norteamericano de la década de los 80's y 90's (1978).
- Primer contrato de outsourcing integral (Asociación Nacional de Ahorro y Préstamo).



### 1981 - 1985

- Perú (1984).
- Aplicaciones para AFP's e ISAPRES.
- Primer gran proyecto de integración de sistemas (Automatización Registro Civil).
- ERP SONDA (Sistema de Gestión SGS).



### 1986 - 1990

- Argentina (1986).
- Ecuador (1990).
- Aplicaciones para la industria bancaria.
- Automatización de apuestas hípcas.
- Monitoreo de variables ambientales de Santiago.
- Inicio de proyectos bancarios en países de América Latina.



### 1991 - 1995

- Uruguay (1994).
- Servicio de procesamiento de canje de cheques.
- Control de tráfico en Santiago y São Paulo.
- Soluciones para las AFP's en Argentina y Perú.
- Proyecto de telefonía celular (Argentina).
- Proyectos bancarios en Indonesia, Tailandia y Taiwán.

### 1996 - 2000

- Colombia (2000).
- Lanzamiento del ERP FIN 700.
- Proyectos de telefonía celular (Brasil).
- Servicios de outsourcing Telefónica Chile.
- Soluciones para prestadores de salud.
- Servicio de plataforma SAP para CODELCO.
- Automatización de hospitales (Argentina, Colombia y Chile).

### 2001 - 2005

- Brasil (2002).
- Costa Rica (2003).
- México (2004).
- Nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil).
- Outsourcing Integral de SAP para CODELCO.
- Outsourcing de recaudación tributaria (Brasil).
- Trazabilidad ganadera (Uruguay y Colombia).
- Solución para fondos de pensiones (Brasil).
- Portal de Compras (Chile).
- Compensación de pagos de alto valor en industria financiera (Combank).





## 2006 - 2009

- Adquisición de la División de Soporte Técnico de Qualita.
- Apertura Bursátil (2006).
- Administrador Financiero del Transantiago.
- Adquisición en Brasil: Procwork (2007).
- Adquisición en Colombia: RedColombia (2008).
- Ingreso al IPSA (2008).
- Emisión de bonos (2009).
- Portal de Compras (Colombia y Panamá).
- Plan de Inversión 2007 - 2009: US\$ 350 millones.

## 2010 - 2012

- Service Desk TI y SAP para Petrobras.
- Adquisiciones en Brasil: Telsinc, Softeam y Kaizen (2010).
- Adquisición en México: Nextira One (2010).
- Adquisición en Argentina: Ceitech (2010).
- Cloud Computing Empresarial.
- Plan de Inversión 2010 - 2012: US\$ 500 millones.
- Exitosa OPA por Quintec (2011).
- Adjudicación Proyecto Transporte Público Panamá.
- Nuevos Headquarters y Datacenter en Brasil.

- Aumento de Capital por 100.000.000 de nuevas acciones, recaudando US\$ 301 millones.
- SONDA es Partner Regional de EMC para toda Latinoamérica.
- Cisco premia a SONDA como Cloud Partner of the Year 2011 (LATAM).
- Adquisición en Brasil: PARS y Elucid Solutions (2012).
- SONDA obtiene certificación ISO/IEC 20000 en Brasil.
- Exitosa puesta en marcha de sistema de Transporte de Ciudad de Panamá operado tecnológicamente por SONDA.

## 2013

- Nuevo Datacenter de 1.800 m2 en Santiago de Chile.
- Datacenter Santiago y datacenter en Brasil ganan premios Datacenter Dynamics Award 2012, en sus respectivas categorías.
- Premiada como Cisco Cloud Builder of the Year (Latam).
- Socio fundador del primer centro de investigación y desarrollo de Cloud Computing latinoamericano.
- Socio fundador del centro de innovación Anacleto Angelini.
- Adjudicación del proyecto de integración de sistema de videovigilancia inteligente para Montevideo.
- Adjudicación de extensión de contrato de procesamiento de pagos para el metro de la Ciudad de Panamá.

## 2014

- Adquisición de CTIS en Brasil.
- Colocación de Bono Corporativo (US\$ 60,6 millones).
- SONDA obtiene la más alta certificación de CISCO para servicios de Cloud y comunicaciones.
- SONDA provee sistema de cobro de pasajes en metro de ciudad de Panamá.
- SONDA es reconocida como principal canal de ventas de servidores HP en Latinoamérica.
- CEEE firma contrato con SONDA para soportar la expansión y modernización del sistema eléctrico en Estado de Río Grande del Sur (Brasil).
- Carabineros de Chile implementa solución Managed Device Services de SONDA.
- SONDA se integra a la red Intercloud de Cisco.
- Brill Award for Efficient IT otorgado al diseño del datacenter Tier III, que lo ubica entre los 15 más eficientes del mundo.

## 2015

- Implementación de un moderno sistema de pago electrónico, integrando los trolebuses y ascensores de la ciudad para el Metro de Valparaíso.
- SONDA inaugura IT Innovation Lab en alianza con Cisco
- Proyecto de integración tecnológica que permite recargar Tarjetas del Metrobus y Metro de Panamá desde teléfonos móviles.
- SONDA Ecuador recibe reconocimiento "Cisco Partner of the Year Data Center 2014", por segundo año consecutivo.
- SONDA recibe premio Cloud Builder of the Year Latam por Cisco
- SONDA recibe Premio Nacional 2015 Categoría Empresa del Colegio de Ingenieros
- Mediante uso de tecnologías Internet of Things (IoT), SONDA implementa solución basada en tecnología CISCO que permite reducir en un 50% la evasión de consumo domiciliario de energía en la ciudad de SãoLuis do Paraitinga, en SãoPaulo
- Inicio de puesta en marcha de Sistema de Fiscalización de Operadores del Transporte Público en la ciudad de San Salvador.
- SONDA certifica íntegramente su División Aplicaciones de acuerdo a norma ISO 9001:2008.

# Gobierno Corporativo

Con el fin de establecer políticas corporativas y normas sobre el tratamiento de la información de interés de la compañía, su adecuada divulgación al mercado y buenas prácticas de gobierno corporativo en el tratamiento de información de carácter confidencial, la compañía generó un Manual de Manejo de Información de Interés. Una versión actualizada de este documento se encuentra disponible para descarga en nuestro sitio web corporativo (<http://www.sonda.com>), o para consulta de interesados en nuestras oficinas centrales ubicadas en Teatinos 500, Santiago, Chile.

Por su parte, el Directorio de SONDA remitió a la SVS la actualización de las respuestas al cuestionario contenido en el Anexo de la Norma de Carácter General N° 341 de fecha 29 de noviembre de 2012 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros, que establece normas para la difusión de la información respecto de los estándares de gobierno corporativo adoptados por las sociedades anónimas abiertas. Este documento se encuentra publicado en el sitio web de la compañía,

específicamente en el link [http://www.sonda.com/media/gobierno/ANEXO\\_NCG\\_341\\_ACTUALIZACION\\_31122014\\_DEF\\_1.pdf](http://www.sonda.com/media/gobierno/ANEXO_NCG_341_ACTUALIZACION_31122014_DEF_1.pdf)

## DIRECTORIO

El Directorio de SONDA, cuya función es administrar la sociedad, está compuesto por nueve miembros titulares (no se contemplan suplentes) elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un período de tres años. El Directorio se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, y de manera extraordinaria en caso de ser requerido ante situaciones especiales que lo ameriten.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 24 de Abril de 2014 se designó a los integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario.

La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

El Directorio no incurrió en gastos de asesorías durante 2015.

## COMITÉ DE DIRECTORES

SONDA, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre

Sociedades Anónimas, cuenta con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes de su Directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige. El Directorio procedió a designar en su sesión del 19 de Mayo de 2014 como miembros del



## SONDA Y SU ADMINISTRACIÓN, ENCABEZADA POR SU DIRECTORIO, ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LLEVAR ADELANTE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, VELANDO POR EL INTERÉS DE TODOS SUS ACCIONISTAS

Comité de Directores a los señores Juan Antonio Guzmán Molinari, Hernán Carlos Marió Lores y Mateo Fernando Budinich Diez, todos Directores Independientes.

En su sesión de fecha 28 de julio de 2014, el Comité de Directores designó como Presidente al señor Juan Antonio Guzmán Molinari.



1

**Mario Pavón Robinson**  
Presidente  
Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.386.757-K

2

**Pablo Navarro Haeussler**  
Vicepresidente  
Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 6.441.662-6

3

**Maria Del Rosario Navarro Betteley**  
Director  
Licenciada en Estética  
Universidad Católica de Chile  
RUT 12.720.922-7

4

**Mateo Budinich Diez**  
Director  
Ingeniero Civil Electricista  
Universidad de Chile  
RUT 6.522.204-3

5

**Juan Antonio Guzmán Molinari**  
Director  
Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.123.918-0

6

**Francisco Gutiérrez Philippi**  
Director  
Ingeniero Civil  
Universidad Católica de Chile  
RUT 7.031.728-1

7

**Jaime Pacheco Matte**  
Director  
Ingeniero Civil Eléctrico  
Universidad de Chile  
RUT 6.371.888-2

8

**Christian Samsing Stambuk**  
Director  
Economista  
Universidad Católica de Chile  
RUT 6.731.190-6

9

**Hernán Carlos Marió Lores**  
Director  
Ingeniero Comercial  
Universidad de Santiago  
RUT 7.019.964-5

## INFORME DE GESTIÓN, GASTOS Y ACTIVIDADES DEL COMITÉ

El Comité realizó seis sesiones durante el Ejercicio 2015 dando cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Dentro de las actividades llevadas a cabo, examinó los estados financieros individuales y consolidados del ejercicio 2014 y de los trimestres correspondientes al ejercicio 2015, realizando las consultas pertinentes a la Administración y los Auditores Externos, aprobándolos íntegramente por unanimidad y proponiendo por la totalidad de sus integrantes su

aprobación al Directorio de la sociedad. También, examinó e informó al Directorio las operaciones con personas o entidades relacionadas a que se refiere el título XVI de la Ley 18.046.

Tomó conocimiento y analizó la Carta de Control Interno emitida por los Auditores, examinó los resultados de la auditoría al 31 de diciembre de 2014 y el Plan de Auditoría 2015 así como el alcance de los servicios y equipo de trabajo que participó en ambos ejercicios. El Comité realizó recomendaciones al Directorio, con sus respectivos fundamentos, referentes a la selección de auditores externos y clasificadoras de riesgo para el año 2015.

Asimismo, revisó la presentación del Gerente de Recursos Humanos Corporativo acerca de los procesos que se están implementando, en especial los de reclutamiento, engagement, talento y desarrollo y compensaciones. Con respecto a este último proceso, la presentación detalla ciertos aspectos del mismo como estructura de cargos, estandarización, políticas y estructuras salariales, equidad y competitividad y estructura de incentivos, entregando para esto último un análisis detallado de las prestaciones de compensación fija y variable. El Comité formuló consultas y entregó sugerencias a considerar en la revisión y nueva

propuesta, las que serán aplicadas como política a partir del año 2017.

Respecto del Ejercicio 2015, el Comité de Directores no ha formulado recomendaciones, comentarios o proposiciones con respecto a la marcha de los negocios para ser incluidos en esta Memoria Anual. El Comité no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 22 de Abril de 2015, y no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

## COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo de SONDA tiene por objeto apoyar a la Administración en temas como el análisis de negocios y resultados, diseño de estrategias, planes de inversión, satisfacción de clientes, gestión de calidad, políticas de recursos humanos, marketing organizacional y comunicaciones corporativas.

**1**

Mario Pavón Robinson  
Presidente  
Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.386.757-K

**2**

Pablo Navarro Haeussler  
Vicepresidente  
Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 6.441.662-6

**3**

Raúl Véjar Olea <sup>(1)</sup>  
Gerente General  
Ingeniero Civil Electrónico  
Magister en Ingeniería Electrónica  
Universidad Santa María  
RUT 6.580.740-8

**4**

Rafael Osorio Peña <sup>(2)</sup>  
Gerente de Finanzas Corporativas  
Ingeniero Civil Industrial  
Universidad de Chile  
RUT 7.923.570-9

*(1) Desempeña su cargo desde el 01/01/2005*

*(2) Desempeña su cargo desde el 01/03/1996*

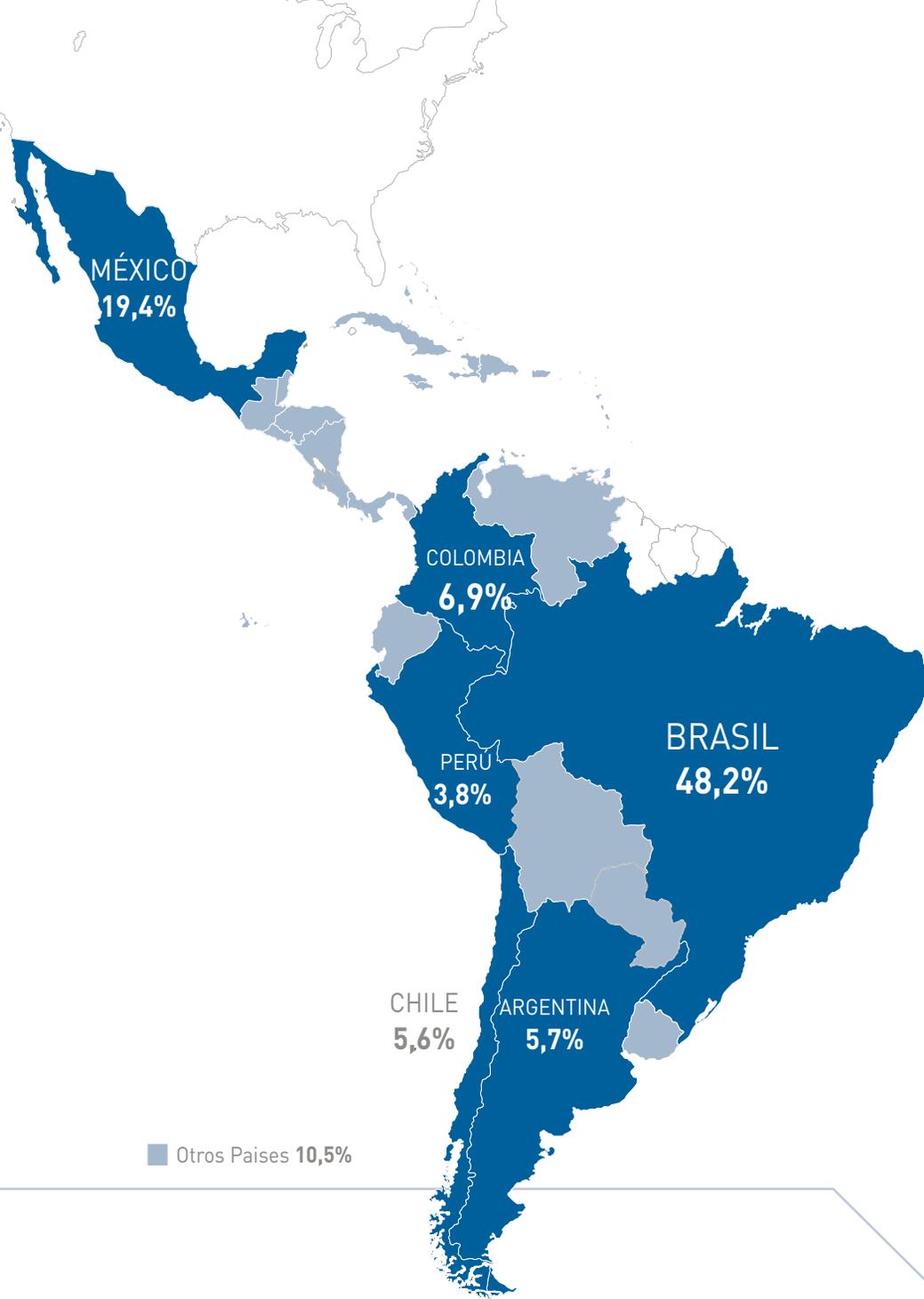
*Nota:*

*Los Directores y miembros del Comité Ejecutivo se encuentran incorporados en el Registro Público de Presidentes, Directores, Gerentes y Ejecutivos Principales que lleva la Superintendencia de Valores y Seguros de acuerdo a lo establecido en el Artículo 68 de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores.*





**NEGOCIO**



# Industria de TI

La industria de las Tecnologías de la Información (TI) se divide en tres grandes segmentos:

**Servicios TI:** abarca una amplia gama de servicios provistos a las empresas de modo de dar soporte, consultorías y asesorías y/o externalizar la infraestructura y las operaciones que involucran las Tecnologías de la Información.

**Aplicaciones:** soluciones de software diseñadas especialmente para una empresa o industria de modo de permitir al cliente usar la tecnología de la información en beneficio de su gestión, como por ejemplo los ERP's. Se incluye el desarrollo y comercialización de algún tipo de programa, ya sea para uso a nivel

de usuario o creado especialmente para un fin específico, tanto para una empresa en particular como una solución tecnológica para una industria.

**Plataformas (Hardware y Software de Base):** consiste en suministrar la infraestructura más adecuada para el cliente, destacando el hardware (servidores, computadores personales, terminales de trabajo, impresoras y similares), los software básicos asociados (sistemas operativos, bases de datos, Windows, Office, etc.), y los equipos de comunicación. Cabe destacar que, en general, no hay contratos de distribución exclusivos con los fabricantes, lo que hace que muchas empresas de TI (incluida SONDA) sean proveedores multimarca.

Las economías en desarrollo muestran un potencial de crecimiento mayor respecto de los países desarrollados, transformando este sector en un nicho de grandes oportunidades. En Latinoamérica, mercado relevante para SONDA, aún se presentan ratios de penetración de tecnología bajos, con un promedio de inversión anual en TI por país equivalente a un 2,0% de sus respectivos PIB, cifra inferior al 4,0% en promedio mostrado por economías desarrolladas. Las tendencias como globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, y la constante búsqueda de reducción de costos y mejora de eficiencias, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en las empresas, tanto privadas como públicas. Es así como se espera que en Latinoamérica el crecimiento de las inversiones en TI se centre en Servicios y, en particular en outsourcing y servicios profesionales de TI.

En cuanto a los segmentos de negocios dentro de la industria TI, en Latinoamérica se destina

aproximadamente un 62% a hardware y el 38% restante a servicios TI y software. No obstante lo anterior, se prevé un cambio de tendencia en esta composición, bajo la cual los segmentos de servicios TI y software irían adquiriendo paulatinamente mayor relevancia, acercando así la región a una distribución de la inversión similar a la de las economías desarrolladas (60% de inversión destinada a servicios TI y software, aproximadamente).

Las proyecciones de IDC (International Data Corporation) para el año 2016 apuntan a un crecimiento de 5,7% para la inversión total de TI en

Latinoamérica, incluyendo dispositivos móviles, con lo que la inversión total en la región llegaría a US\$ 136.505 millones. Las estimaciones a más largo plazo señalan una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de 6,1% para la inversión en TI de América Latina para el período 2015-2019.

A nivel de segmentos de negocios, se proyecta un CAGR de 8,7% para servicios TI en el período 2015-2019, 0,2% para hardware y 12,9% para software. A nivel de países de Latinoamérica, las proyecciones de crecimiento son de 4,0% para Brasil, 3,2% para México, 8,0% para Chile y 4,4% para Colombia.

País	Gasto en TI (USD Millones)	%Total
Brasil	65.763	48,2%
México	26.461	19,4%
Colombia	9.414	6,9%
Argentina	7.737	5,7%
Chile	7.628	5,6%
Perú	5.184	3,8%
Otros Países <sup>(*)</sup>	14.318	10,5%
<b>TOTAL</b>	<b>136.505</b>	<b>100,0%</b>

(\*) Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Trinidad y Tobago, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, Resto del Caribe, Bolivia, Uruguay, Paraguay

IDC Latin America IT Spending Patterns, The Latin America Black Book, Junio 2015

# Propuesta de Valor

SONDA ESTÁ ENFOCADA EN RESOLVER LAS NECESIDADES DE NEGOCIOS DE SUS CLIENTES A TRAVÉS DE UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS Y SOLUCIONES BASADAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.



## SERVICIOS TI

- Full IT Outsourcing
- Soporte de Infraestructura
- Servicios Profesionales
- Cloud Computing
- Integración de Proyectos
- Datacenter
- Managed Device Services

## APLICACIONES

- Cross Market Solutions
- Manufactura
- Gobierno y Sector Público
- Transporte
- Salud
- Banca y Finanzas
- Servicios para Aplicaciones

## PLATAFORMAS

- Soluciones de Valor
- Software
- Equipamiento
- Servicios de Plataforma

# Oferta Integral de TI

EN SONDA NOS DEDICAMOS A LA COMPUTACIÓN CORPORATIVA, ESTO ES, PROVEER SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE TAMAÑO GRANDE Y MEDIANO, ABARCANDO LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIOS DE LA INDUSTRIA: SERVICIOS TI, APLICACIONES Y PLATAFORMAS.



## SERVICIOS TI

La oferta de Servicios de SONDA apunta a generar valor a través del mejor uso de las herramientas de hardware y software, de comunicaciones y de las aplicaciones de negocios. Abarca una amplia gama de servicios, entre otros, outsourcing TI, cloud computing, proyectos e integración de sistemas, managed device services, soporte de infraestructura y servicios profesionales. Es la línea de negocios de mayor crecimiento a nivel mundial en la industria de TI y donde mayor valor agregamos a nuestros clientes.



## SMART CITY, TRANSPORTE PANAMÁ

SONDA es responsable por la Administración Financiera del sistema de Transporte Público de la Ciudad de Panamá, incluyendo la red urbana de buses (Metrobus) y la Línea 1 de Metro, en la cual la compra de pasajes en tarjetas contactless solo se realiza en terminales automáticos sin personal físico en boleterías.

Además de proveer la tecnología necesaria, SONDA es responsable de la gestión financiera de los fondos, la operación de validadores y torniquetes a bordo de buses, así como en las zonas de abordaje masivo, la red de recarga de tarjetas, estaciones de recarga automática en el Metro, integración con sistemas de transporte interurbano, uso del medio de pago para fines distintos al transporte, sistemas de recarga electrónicas pro web, vía dispositivos móviles y recarga en los ATM de la red de bancos.

Adicionalmente, hemos sido elegidos para proveer el sistema de cobro en la futura línea 2 del Metro de Panamá, que será integrado al actual sistema. En El Salvador SONDA fue adjudicada para implementar un proyecto de fiscalización y monitoreo en línea de operadores de transporte público, con el objetivo de controlar el cumplimiento de frecuencias de recorridos y predecir el tiempo de llegada de los buses a las distintas zonas de abordaje.

En los países en que ha sido implementado, el cobro automatizado ha permitido importantes mejoras en seguridad y comodidad de los pasajeros y conductores, además de propiciar el desarrollo de sistemas de transporte más complejos, integrando servicios y modos de transporte, eliminando el dinero a bordo de los buses, y contando con un control centralizado y automatizado del valor del pasaje.



## **MINERÍA CHILENA SE MANTIENE A LA VANGUARDIA TECNOLÓGICA CON EL APOYO DE SONDA**

La solución de Outsourcing TI entregada por SONDA a una importante cuprífera nacional, permite mejorar el acceso a las aplicaciones SAP y adaptarse mejor al crecimiento, además de cumplir con las necesidades a corto plazo, aumentar la calidad, predictibilidad y velocidad de delivery, incrementando asimismo los niveles de servicio. La adopción de soluciones TI proporcionadas por SONDA han mejorado la gestión y los procesos productivos al interior del cliente además de generar ventajas de escala, alcance y velocidad, lo que se traduce en mayor competitividad en el mercado local e internacional.

### **Full IT Outsourcing**

Estos servicios apoyan la continuidad de los negocios de nuestros clientes por medio de la externalización de todas o gran parte de las funciones TI, lo que les permite destinar sus recursos de manera más eficiente, aprovechar economías de escala y concentrarse en manejar su negocio. Incluye, entre otros, full outsourcing, servicios de data center, cloud computing, servicios administrados, e infraestructura tecnológica como servicio.

### **Proyectos e Integración de Sistemas**

Considera proyectos de diseño y construcción de soluciones a partir de la integración de elementos de hardware y software, comunicaciones y aplicaciones de negocios, además de servicios de puesta en marcha y eventualmente la operación. Pueden ser proyectos de integración en áreas funcionales de una empresa u organización, así

como iniciativas de alto impacto público llevadas a cabo mediante un uso intensivo de las TI.

### **Managed Device Services**

SONDA provee infraestructura como servicio, incluyendo PCs, tablets, impresoras, routers, switches y gestión de dispositivos móviles a nivel empresarial (BYOD). Este servicio permite transformar CAPEX en OPEX liberando capital que puede ser destinado al core del negocio de nuestros clientes además de asignar la gestión de todos los dispositivos a un especialista.

### **Soporte de Infraestructura**

Apunta al soporte de la infraestructura de hardware, software y comunicaciones, utilizando las mejores prácticas de la industria, con una amplia cobertura geográfica regional. Estos servicios incluyen la instalación, operación, actualización y mantenimiento de plataformas de hardware y software

y servicios de localización y resolución de problemas, implementados por medio de mesas de ayuda, asistencia técnica y gestión de activos TI.

### **Datacenter y Cloud Computing**

Los servicios de Datacenter y Cloud Computing de SONDA han sido diseñados para ayudar a nuestros clientes a gestionar el riesgo TI y maximizar su desempeño a través de un conjunto de servicios que se basan en 3 pilares fundamentales, seguridad, disponibilidad y performance, para alojar, monitorear, administrar, explotar, operar y mantener servidores, equipos de comunicación, almacenamiento de datos, software básico y aplicaciones, asegurando la continuidad operacional y la seguridad de la información, ofreciendo una infraestructura tanto física como virtual, escalable para que nuestros clientes puedan implementar sus aplicaciones de forma rápida y eficaz, de acuerdo a sus necesidades. Los servicios Cloud Computing están implementados

sobre plataformas Vblock, diseñada y construida especialmente para cloud computing y virtualización a gran escala por Cisco, VMWare y EMC.

SONDA cuenta además con centros de datos certificados Tier III en Santiago y São Paulo y con NOC's (Network Operation Center) en Santiago, México y São Paulo, los que nos permiten asegurar la calidad, seguridad y disponibilidad de los servicios entregados por estos datacenter, que se encuentran entre los más confiables y modernos de Latinoamérica.

### **Servicios Profesionales y Consultoría**

Cubren varios ámbitos de acción, desde servicios de consultoría para alinear las TI con las estrategias de negocio de los clientes, hasta la proposición de mejoras específicas de procesos operativos o administrativos o de un mejor uso de las

TI. Abarca, entre otros ámbitos, scanning TI, bases de datos, sistemas operativos, seguridad de la información, arquitectura de la infraestructura o soluciones de comunicaciones.

### **APLICACIONES**

La oferta de Aplicaciones de SONDA está conformada por un conjunto amplio de herramientas de software propio y de terceros, que permite sistematizar y automatizar los procesos de negocio de nuestros clientes, ya sea desde una oficina, escritorio o plataforma móvil, asegurando así que la información clave del negocio se gestione de un modo ágil, confiable y seguro.

La oferta de SONDA está preparada para atender las necesidades de todos los sectores de la actividad económica, entre los que destacan el sector financiero, previsional, construcción, manufactura,

retail, servicios básicos, minería, energía, recursos naturales, gobierno, instituciones públicas, transporte y salud.

Adicionalmente, contamos con un amplio portafolio de cross market solutions que permiten atender necesidades transversales a todas las industrias. Entre estas destacan herramientas de Asset Management, Comercio Exterior, ERP, CRM, BI, Logística, Gestión Tributaria, y BPM, entre otras.

SONDA ofrece diversas modalidades de delivery, dependiendo de las preferencias específicas de sus clientes, la infraestructura existente y los acuerdos de niveles de servicio comprometidos. De esta manera, la gama de opciones va desde un proyecto tradicional de implementación On Site, pasando por la provisión de software como servicio.



### **SMART FARM, TRAZABILIDAD GANADERA, URUGUAY**

Sistema con más de 5 millones de animales identificados con tags RFID, permite asegurar la calidad sanitaria de sus productos cárnicos. Además, unifica la información de la comercialización del producto y provee a los consumidores de un producto confiable, de origen conocido y obtenido a través de un proceso eficaz, fortaleciendo la imagen de país seguro y de calidad alimentaria.



### **CONSERVERA PENTZKE MEJORA GESTIÓN Y EFICIENCIA CON NUEVA VERSIÓN DE FIN700 DE SONDA**

“Hace más de 11 años, PENTZKE eligió a SONDA y a su ERP FIN700 como su socio tecnológico para apoyar sus procesos de gestión y así mejorar sus estándares de calidad. Hoy nos enfrentamos nuevamente a otro desafío, lograr, junto a SONDA, el cumplimiento de nuevas normativas contables y legales, así como también mejorar aún más nuestra gestión de negocios”

SALVADOR DOMENECH V., Gerente General Conservera Pentzke S.A.

### **PLATAFORMAS**

Comprende la provisión de los distintos componentes de la infraestructura computacional, tanto de hardware como de software. Entre los productos provistos por plataformas se encuentran los servidores, estaciones de trabajo, tablets, PCs, impresoras, equipos de almacenamiento y respaldo, equipos de comunicaciones y software de base (bases de datos, sistemas operativos y otros). La venta de estos elementos tecnológicos puede incluir la provisión de elementos adicionales como la implementación, mantención y gestión de garantía de los activos.

Contamos con acuerdos con los principales fabricantes de la industria y disponemos de un equipo de profesionales especializados para proveer las soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestros clientes. Estos acuerdos nos permiten asegurar la provisión de tecnología siempre con el más alto estándar de calidad. A su vez, nuestra independencia con respecto a los proveedores nos permite asesorar a nuestros clientes con confianza para asegurar la recomendación de la plataforma correcta para cada caso.



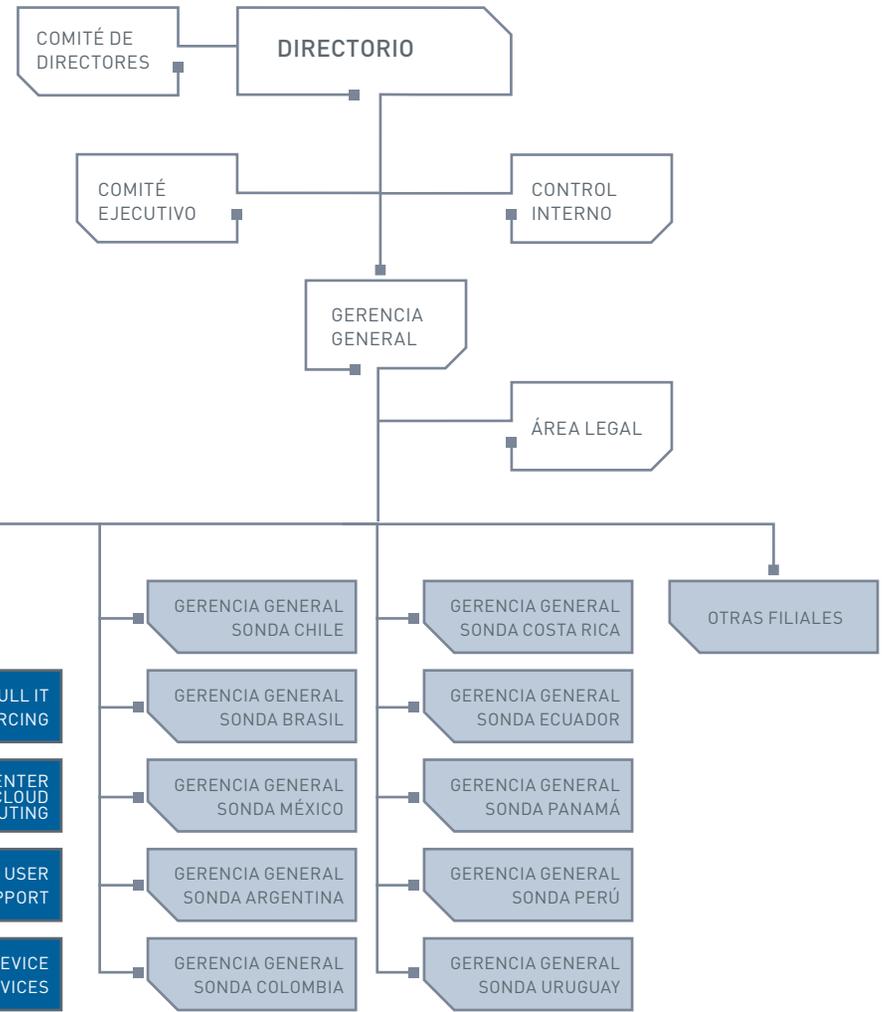
# ORGANIZACIÓN

ECUADOR 0° - 0' - 0" LAT.

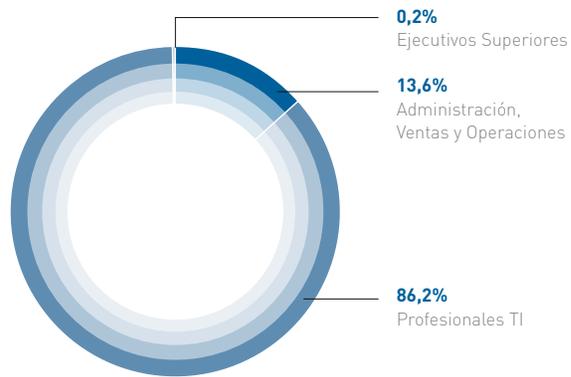
# Estructura Organizacional

La administración corporativa de SONDA está basada en Santiago de Chile, y la gestión de sus distintas unidades de negocio se distribuye a lo largo de toda América Latina. Esto le permite desenvolverse de manera ágil y flexible, manteniendo eficientes mecanismos de control y asegurando una adecuada ejecución de la estrategia de negocios definida por la Gerencia General.

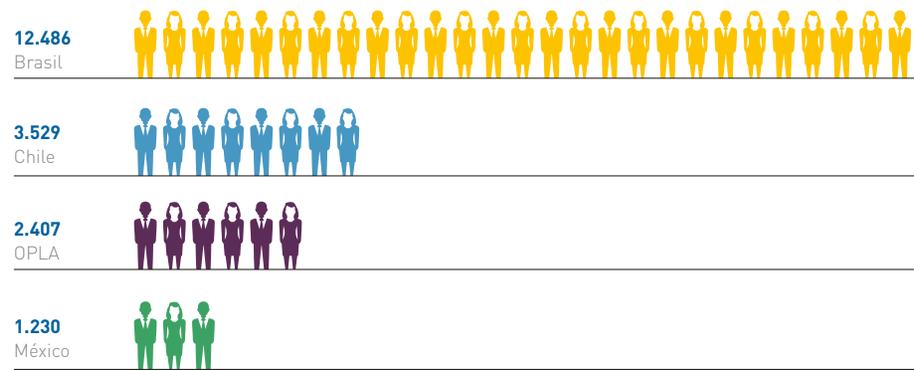
Adicionalmente, existen funciones corporativas, tales como Finanzas Corporativas, Recursos Humanos Corporativos, Desarrollo Comercial, Productos y Alianzas, que guían el quehacer de las unidades de negocio en esos ámbitos, permitiendo contar con directrices y políticas homogéneas, y al mismo tiempo asumiendo realidades específicas para cada país.



### Participación (Por Función)

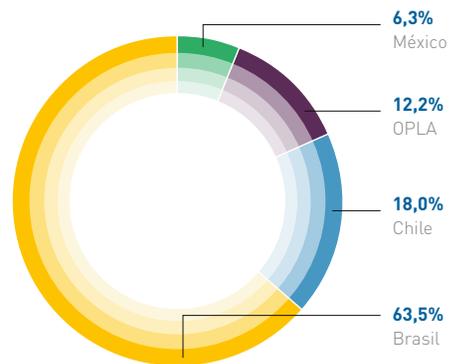


### Distribución de Personal Consolidado (Por Países)



**Total: 19.652**

### Participación (Por País)



	Ejecutivos Superiores	Profesionales TI	Administración, Ventas y operaciones	Total
CHILE	24	2.315	1.190	3.529
BRASIL	13	11.538	890	12.486
MÉXICO	6	1.089	135	1.230
OPLA	7	1.946	454	2.407
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>16.933</b>	<b>2.669</b>	<b>19.652</b>

OPLA: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay.

OPLA: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay

## DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

Cantidad de Personas por:	Diversidad en el Directorio	Diversidad en la Gerencia General	Diversidad en la Organización
<b>Género</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>
Femenino	1	2	6.536
Masculino	8	48	13.116
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>19.652</b>
<b>Nacionalidad</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>
Chilena	9	25	3.418
Extranjera	0	25	16.234
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>19.652</b>
<b>Rango de Edad</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>
Menor a 30 años	0	1	7.243
Entre 30 y 40 años	1	2	7.222
Entre 41 y 50 años	0	17	3.327
Entre 51 y 60 años	2	23	1.438
Entre 61 y 70 años	6	7	390
Mayor a 70 años	0	0	32
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>19.652</b>
<b>Antigüedad en la Empresa</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>	<b>Nº</b>
Menos de 3 años	4	14	11.379
Entre 3 y 6 años	1	5	4.916
Más de 6 y menos de 9 años	2	2	1.078
Entre 9 y 12 años	2	11	1.329
Más de 12 años	0	18	950
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>50</b>	<b>19.652</b>

## BRECHA SALARIAL (\*)

Brecha Salarial	%
Ejecutivos/Gerentes	-23,0%
Profesionales, Técnicos y Administrativos	-24,2%

(\*) Brecha Salarial: El porcentaje corresponde a la diferencia en el sueldo promedio percibido por las mujeres respecto de los hombres en cada categoría.



**CAPACIDADES**

5

# Nuestros Diferenciadores



## Compañía líder en Servicios TI de Latam

- Proveedor integral multimarca (One-stop shop) de Servicios TI en Latinoamérica
- Presencia de larga data en la región, con relaciones de largo plazo con clientes corporativos
- Presencia directa en 10 países y más de 1.500 ciudades bajo cobertura
- Posicionamiento fuerte en Chile y creciente en el resto de la región, particularmente en Brasil
- Consolidación en la región mediante la adquisición e integración de compañías de TI



## Actuación en un mercado de alto crecimiento

- La región en la que SONDA focaliza el desarrollo de su negocio, presenta interesantes oportunidades de crecimiento, debido a la baja tasa de penetración de las TI en el mundo público y privado.
- La tendencia mundial es hacia la contratación de servicios de TI, ya sea bajo un modelo tradicional o en la nube; en desmedro de la compra directa de equipamiento o infraestructura por parte del cliente.
- Una demanda creciente por servicios de valor agregado, le permiten a SONDA diferenciarse de sus competidores locales, ofreciendo soluciones integrales multimarca y aportando una experiencia de ya casi 40 años en el mercado.



## Base de clientes diversificada

- Nuestra cartera de clientes es altamente diversificada, por nombre, industria y geografía
- Mantenemos relaciones de largo plazo con nuestros clientes
- Foco comercial con las grandes y medianas empresas de la región
- Contamos con una amplia base de contratos recurrentes



### Modelo de negocios integrado

- Capacidad única para ofrecer servicios TI a través de toda la región
- Proveedor TI independiente, que permite ofrecer la mejor solución tecnológica disponible
- Credenciales y certificaciones de clase mundial
- Alianzas con los principales proveedores tecnológicos a nivel global



### Desempeño financiero sólido

- Crecimiento con rentabilidad, bajo apalancamiento y política de dividendos estable.
- Rentable desde su fundación en 1974
- Crecimiento sostenido a través de los años



### Management con experiencia y gobierno corporativo sólido

- Directorio conformado por 9 integrantes, de los cuales 4 son Directores Independientes.
- Comité de Directores formado en su totalidad por directores independientes
- Comité Ejecutivo integrado por ejecutivos y miembros del directorio, apoya la gestión de la compañía en materias tales como planificación estratégica, planes de inversión, análisis de negocios, satisfacción del cliente, calidad, recursos humanos y actividades de marketing



### Estrategia de crecimiento basada en expansión orgánica y adquisiciones

- Exitosos planes de inversión trienal han jugado un rol clave en el crecimiento de SONDA
- Estrategia enfocada en aumentar la base de clientes y ampliar la oferta de TI
- Amplio conocimiento del mercado de TI y exitosa experiencia consolidando el negocio regional

# Nuestras Fortalezas



**LAS FORTALEZAS DE SONDA SON LAS QUE SUSTENTAN SUS VENTAJAS COMPETITIVAS Y LAS QUE LE PERMITEN DIFERENCIARSE DE SU COMPETENCIA:**

## PRINCIPIOS

En sus más de 40 años de historia, SONDA ha forjado un estilo de administración basado en un conjunto de valores y principios fundamentales que guían el trabajo diario, tanto hacia el interior de la compañía como en la interacción con clientes, proveedores y el entorno donde se desenvuelve. Estos han sido:

**Vocación de servicio:** La motivación de atender a los clientes está basada en una auténtica actitud de servicio.

**Empresa de personas:** SONDA es una empresa de personas que mantienen entre sí una relación más completa que la derivada de los meros compromisos de trabajo.

**Actitud positiva:** Búsqueda constante por desarrollarse a partir de los talentos y cualidades del personal.

**Primacía de hábitos:** Preocupación en que las normas y reglamentos correspondan a la expresión escrita de buenos hábitos ya adquiridos.

**Sobriedad:** El comportamiento en materia de gastos ha tratado de ser austero, bajo un estilo sobrio.

## CLIENTES

Una marcada vocación de servicio, unida a un acabado entendimiento de la cultura regional, a una vasta experiencia de su equipo de profesionales y a una visión de largo plazo en los negocios, le han permitido a SONDA establecer estrechos vínculos con sus más de 5.000 clientes en Latinoamérica, entre los cuales se cuentan una gran cantidad de empresas líderes en la región.

SONDA se ha convertido en socio tecnológico de sus clientes, entendiendo

las problemáticas de su negocio y necesidades, aportándoles la experiencia obtenida a lo largo de su historia, y proveyendo y administrando soluciones de TI que agregan valor y fortalecen el negocio.

## PERSONAL

En SONDA perseguimos el desarrollo integral de las personas que forman parte de la empresa, base primordial para una buena relación de largo plazo con los clientes, propiciando un óptimo aprovechamiento de los talentos dentro de la compañía, en torno a nuestros principios.

Las cerca de veinte mil personas que componen nuestra organización, incluyendo profesionales especialistas en el uso de las TI, han adquirido en el tiempo un acabado conocimiento de diversos mercados e industrias, lo que nos permite ofrecer las soluciones más adecuadas para agregar valor a nuestros clientes.

La consolidación regional de la compañía ha traído consigo una mayor movilidad de sus ejecutivos y técnicos, lo que ciertamente ha ayudado a fortalecer el

intercambio y transferencia de know-how y de nuestra cultura corporativa, generando una organización cohesionada e integrada.

Contamos con un directorio experimentado, un sólido gobierno corporativo, administración y personal calificado, compuesto mayoritariamente por profesionales y técnicos que nacieron, crecieron y se han desarrollado en América Latina, con una amplia experiencia, tanto en el uso de las TI como en diferentes industrias y realidades de la región.

Considerando que los incentivos económicos juegan un rol importante dentro del esquema de compensaciones, la compañía cuenta con un plan para el gerente general y ejecutivos, asociado a resultados en función del cumplimiento de objetivos anuales, desempeño individual y aporte al proceso de creación de valor. De esta manera, los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño en función de los resultados de la Compañía y de la unidad respectiva a su cargo. El cuerpo ejecutivo tiene, en promedio, una antigüedad de 8 años en la firma.



Las remuneraciones totales de los ejecutivos principales de la compañía durante 2015 ascendió a la cantidad de M\$ 4.244.915 (M\$ 3.611.027 durante 2014). Este monto incluye la remuneración fija mensual y bonos variables, que se determinan anualmente según cumplimiento de planes y desempeño. No existen otros planes de compensación a ejecutivos.

Durante el año 2015 la compañía no efectuó pagos por concepto de indemnización a ejecutivos principales.

Cabe señalar que por política de la Compañía, los ejecutivos de SONDA que participan en Directorios de empresas filiales no perciben ingresos por sus funciones.

## DIVERSIFICACIÓN DE LA BASE DE CLIENTES

La amplia diversificación sectorial y regional de la base de clientes de SONDA, alcanzada gracias a un crecimiento sostenido en el tiempo, permite disminuir considerablemente la volatilidad de los

ingresos y la dependencia de un grupo reducido de éstos.

Es así como los 50 mayores clientes de la compañía representan menos del 40% de sus ingresos totales, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad, minimizando los riesgos que podría representar que una eventual crisis afectara a un cliente específico o un área de negocios determinada. Ningún contrato de SONDA representa más del 5% de los ingresos totales de la compañía, ni más del 10% de los ingresos totales de alguna de sus tres líneas de negocio principales.

Concentración de la cartera de clientes al 31 de Dic. 2015:	
Tramo	Representa
Top 10	21,2%
Top 20	27,4%
Top 50	37,7%
Top 100	47,9%
Otros	52,1%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>

## VALOR AGREGADO A TRAVÉS DE UNA OFERTA INTEGRAL DE SOLUCIONES Y SERVICIOS

Lo que diferencia a SONDA de sus competidores es el valor que añade a sus clientes desarrollando soluciones y prestando servicios mediante el buen uso de herramientas de hardware, software y comunicaciones que la tecnología provee, por medio de un modelo de negocios integrado. En este proceso de agregación de valor, resulta esencial el entendimiento de la realidad y necesidades del cliente, por una parte, y el conocimiento y know how generado por nuestras propias competencias y experiencia. En SONDA tenemos la capacidad para permitir que nuestros clientes accedan a las mejores tecnologías del mercado y contamos con certificaciones para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas Tecnologías.

## CRECIMIENTO SOSTENIDO DE LA RED DE SERVICIOS TI

En nuestra historia hemos exhibido siempre resultados positivos y un sostenido crecimiento. Hoy, con una dotación cercana a veinte mil personas, conformamos una extensa red de servicios TI que cubre más de 3.000 ciudades en 10 países de la región. Lo anterior constituye una garantía a la hora de entregar a nuestra diversificada gama de clientes un servicio integral y confiable en el tiempo, reafirmando nuestro compromiso de seguir acompañándolos en el desarrollo de sus negocios en el largo plazo.

## SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA

SONDA posee la solidez financiera necesaria para seguir creciendo mediante adquisiciones y/o asumiendo proyectos de alta complejidad que requieran inversiones cuantiosas. Tenemos una alta tasa de ingresos recurrentes asociados a contratos de largo plazo y un adecuado manejo financiero que redundará en una saludable

disponibilidad de caja y un bajo índice de endeudamiento.

## **FLEXIBILIDAD AL SERVICIO DEL CLIENTE**

Muchas veces vamos más allá de los contratos en la relación con los clientes, entregando respuestas oportunas ante situaciones imprevistas que requieran de soluciones no contempladas originalmente. En este sentido, actuamos con responsabilidad y diligencia y, cuidando el interés de la compañía, buscamos primero la solución más adecuada para luego adaptar el marco contractual al nuevo escenario, actitud que ha sido especialmente valorada.

## **ALIANZAS DE NEGOCIO CON REFERENTES DE LA INDUSTRIA TI**

La base de conocimientos de SONDA se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantenemos con los fabricantes y proveedores líderes, con lo cual nuestros profesionales y los clientes pueden acceder al estado del arte de

la tecnología. Además, esto permite el soporte especializado de distintas plataformas de hardware y software así como la natural evolución de las soluciones que SONDA entrega y su integración con productos de terceros. Tenemos alianzas comerciales con las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial, quienes a su vez son los principales proveedores de la compañía, entre los que destacan Cisco, EMC, VMware, HP, SAP, IBM, Autodesk, Microsoft, Intel y Oracle. De entre todos los proveedores, solamente uno de ellos representó más de un 10% -y menos de un 15%- de las compras realizadas por SONDA durante el año 2015. Ninguno de estos acuerdos obliga a SONDA a realizar negocios de forma exclusiva, por lo que tampoco tiene dependencia de ellos.

## **NUESTRAS ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

SONDA ha desarrollado alianzas estratégicas con empresas líderes de la industria, lo que unido a su experiencia en el diseño y soporte de tecnologías

de la información, le permite asegurar una entrega fluida de soluciones de TI a todos sus clientes de la región. Entre las alianzas más importantes de SONDA, se cuentan:

- Cisco: Líder mundial en más de 7 categorías de productos. SONDA es uno de los principales socios de Cisco en la región, con niveles de certificación GOLD en México y Brasil y trabajando para alcanzar dicho nivel en el resto de América Latina en el corto plazo. Adicionalmente, SONDA cuenta con el nivel Master en Cloud & Managed Services para toda la región.
- EMC: Líder en tecnología de storage a nivel mundial. SONDA tiene la categoría de partner Gold en México y Silver en el resto de América Latina y cuenta con la capacidad para entregar complejas soluciones de almacenamiento, respaldo y recuperación de información.
- VCE: Líder mundial de infraestructura convergente formada por VMWare, Cisco y EMC. SONDA tiene la categoría Gold en toda América Latina y es uno de los principales integradores de soluciones basados en Vblock en América Latina.
- HP: Proveedor mundial líder en Servers, Storage, Software, Computación Personal e Impresión con quien SONDA mantiene una relación por muchos años. SONDA ha establecido un acuerdo regional a contar del 2014 para desarrollar en conjunto el mercado en América Latina complementando sus productos con las capacidades de SONDA para entregar soluciones integrales.

## GESTIÓN DE CALIDAD

En SONDA definimos una estrategia de calidad que nos lleva a estar en una constante búsqueda de la excelencia en la provisión de nuestras soluciones, productos y servicios. Así, nos hemos abocado a obtener las credenciales profesionales y técnicas que nos permitan ofrecer, gestionar, mantener y medir la calidad de nuestro quehacer y que nos han permitido mantener el liderazgo en el mercado. Tenemos los conocimientos, experiencia y certificaciones para prestar servicios de calidad estandarizada y homogénea en todos los países en los que estamos presentes, según las mejores prácticas de la industria TI, como ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011, ITIL, PMO o CMMI.

## PRINCIPALES CREDENCIALES DE CALIDAD

### ISO 9001:2008

Sistema de gestión de la calidad, basado en la satisfacción de los clientes, en procesos y en el mejoramiento continuo.

### ISO 14001:2004

Sistema de gestión ambiental, corresponde al desarrollo y cumplimiento de una política y objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y aspectos ambientales significativos. Es decir, garantizar que la actividad productiva de SONDA no dañe al medio ambiente.

### ISO 27001:2013

Sistema de gestión de la seguridad de la información, que asegura la selección de controles que protejan los activos de información según la confidencialidad, integridad y disponibilidad; en relación a la evaluación de riesgos y a los requisitos regulatorios aplicables.

### ISO 20000-1:2011

Sistema de gestión del servicio TI. Implementación a sus servicios de las mejores prácticas para la gestión, administración y operación de servicios TI.

### OHSAS 18001:2007

Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, corresponde al desarrollo de una política de seguridad y salud ocupacional que permita eliminar o controlar los riesgos para las personas que participan de su actividad productiva.

SONDA ha integrado y certificado, en un único Sistema Integrado de Gestión, los modelos normativos ISO 9001; ISO 14001 y OHSAS 18001. Lo que permite aprovechar adecuadamente las mejores prácticas de cada modelo y de todos en conjunto, para los servicios que SONDA entrega a sus clientes.

### ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)

Comprende un conjunto de mejores prácticas para la operación, administración y gestión de servicios TI.

### PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)

Metodología de calidad en dirección de proyectos.

### CMMI (CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATED)

Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.

**PRESENCIA REGIONAL**

6



SONDA es la **mayor empresa latinoamericana** de Servicios TI e Integración de Sistemas.



El proceso de expansión regional se inició en **1984** y hoy está presente en **10 países**, con más de **3.000 Ciudades** bajo cobertura.





Equipo humano conformado por **19.652** personas

El **60,4%** de los ingresos consolidados en el año 2015 se generaron fuera de Chile.

**SONDA ES EL PRINCIPAL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA INDUSTRIA TI EN CHILE, CON VASTA EXPERIENCIA EN EL MERCADO Y UNA AMPLIA Y DIVERSIFICADA BASE DE CLIENTES EN DIVERSAS ÁREAS DE ACTIVIDAD DE LA ECONOMÍA.**



### **Sólida Base de Clientes**

En Chile SONDA cuenta con una base de clientes amplia y diversificada en todas las áreas de la actividad económica. Su liderazgo se manifiesta en la provisión de soluciones y servicios de TI a empresas y organizaciones medianas y grandes, destacándose en grandes proyectos de integración y outsourcing, tanto en el ámbito público como privado.

### **Oferta amplia**

SONDA cuenta con un amplio portafolio de soluciones y servicios de TI. En el ámbito de los Servicios, la oferta comprende desde servicios a usuarios (mesas de ayuda y soporte), pasando por servicios de Data Center y Cloud Computing, hasta complejos proyectos de integración y outsourcing.

Para la ejecución de los servicios cuenta con las certificaciones que garantizan el uso de las mejores prácticas de la industria a nivel mundial.

En cuanto a aplicaciones se destacan soluciones de software para la industria Bancaria y Financiera, para las Administradoras de Fondos de Pensiones, para el mercado de la Salud y para la industria Vitivinícola. También comprende aplicaciones ERP propias y de terceros, tales como Fin700 y SAP.

### **Proyectos emblemáticos**

SONDA ha desarrollado importantes proyectos que ayudan a las organizaciones y empresas a mejorar sus procesos y la calidad de vida de sus clientes y usuarios. Cabe destacar algunos de estos proyectos desarrollados en Chile durante los últimos años: Sistema de Cédulas y Pasaportes para el Registro Civil, Sistema de Pago para Transantiago, Desarrollo Implementación y Soporte del nuevo Portal de Compras Públicas (ChileCompras), Sistema Control de Semáforos en Santiago y Viña del

Mar, Outsourcing Integral de SAP para Codelco, Proyectos de Outsourcing TI para Grupo Pizarreño (Etex), Sigdo Koppers y FONASA, Sistema de Gestión para Administradoras de Fondos de Pensiones y Sistema de Bono Electrónico de Salud (I-Med).

### **Datacenter**

SONDA cuenta con una red regional de Datacenters, siendo el más importante el ubicado en la comuna de Quilicura en Santiago, el que cuenta con la certificación TIER 3, entregada por el Uptime Institute y con el premio a la innovación año 2012, entregado por la organización especializada DataCenter Dynamics.

Cuenta con una avanzada tecnología antisísmica y de climatización además de los más modernos sistemas de monitoreo y seguridad.



## INNOVACIÓN

La capacidad innovadora de SONDA le ha permitido liderar procesos de transformación de las TI, a la par con lo ocurrido en los mercados desarrollados. Ante las nuevas tendencias mundiales de transformación digital, SONDA posee las competencias, experiencia, alianzas y capacidad de innovación necesaria para ayudar a sus clientes a enfrentar los nuevos

La innovación ha sido un factor clave en el crecimiento y éxito de SONDA, siempre presente en la evolución de sus servicios, soluciones y procesos de negocio. Las siguientes iniciativas y proyectos vigentes reflejan el espíritu innovador de SONDA:

- Programas internos de apoyo a la gestión de la innovación
- SONDA es miembro GOLD del Centro de Innovación Anacleto Angelini de la Pontificia Universidad Católica de Chile
- IT innovation Lab en las dependencias del Datacenter Quilicura en Santiago de Chile.

## LIDERAZGO

Fundada hace 41 años, SONDA es el proveedor líder de la competitiva Industria de Servicios TI en Chile. Según información de IDC, en este segmento SONDA alcanza una participación de mercado cercana al 15%. En cuanto a la competencia que enfrenta la compañía, las empresas más relevantes del sector son compañías globales, presentes en todos los mercados en los que SONDA desarrolla su operación, entre las cuales se cuentan: IBM, HP, Accenture y compañías locales tales como Synapsis, Adexus, Entel, Coasin, Telefónica, Indra, TCS, entre otros.

# Brasil

BRASIL ES EL PRINCIPAL MERCADO DE TI EN LATINOAMÉRICA. EN ESTE PAÍS, SONDA CUENTA CON UNA OFERTA INTEGRAL DE TI, DONDE DESTACAN SERVICIOS DE FULL IT OUTSOURCING, CLOUD COMPUTING Y DATACENTER, ADEMÁS DE SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y COMUNICACIONES Y UNA AMPLIA OFERTA DE SOFTWARE PROPIO Y DE TERCEROS PARA APOYAR LA GESTIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS BÁSICOS (UTILITIES) Y SISTEMAS DE GESTIÓN TRIBUTARIA.



## Presencia

Con presencia de la marca SONDA desde 2002 y una experiencia de más de 25 años aportada por las empresas adquiridas, en Brasil contamos actualmente con cerca de trece mil empleados y más de 1.500 clientes activos atendidos en todos los estados del país.

## Oferta amplia

SONDA es reconocido por sus soluciones integrales, las que comprenden una amplia gama de productos y servicios.

La compañía cuenta con una oferta de Servicios TI que va desde servicios de Datacenter y nube empresarial, a través de ITO (Information Technology Outsourcing), Outsourcing integral y Proyectos de Integración.

En cuanto a provisión de plataformas e infraestructura tecnológica, ofrece proyectos completos de comunicación y virtualización.

En el universo de aplicaciones de software, la empresa ofrece una amplia gama de productos y servicios propios, complementarios a los ERPs, incluyendo su oferta líder en el seguimiento de Utilities y sus soluciones fiscales para manejo del complejo sistema tributario brasileño. De hecho, más del 60% de la carga fiscal en Brasil es procesada por aplicaciones construidas o administradas por SONDA, en aproximadamente 500 grupos corporativos que utilizan dicha tecnología.

## Posición competitiva

SONDA en Brasil se encuentra entre las principales empresas que entregan servicios de Outsourcing TI, siendo la cuarta mayor empresa multinacional en

Servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones y la segunda empresa de servicios de Soporte Técnico / Help Desk / Field Services.

En cuanto a aplicaciones de negocios, SONDA se encuentra entre las dos principales empresas que entregan Software para gestión de impuestos en Brasil, y es también la principal empresa de Sistemas de Facturación y Gestión para el segmento de Utilities.

SONDA es también uno de los principales players en soluciones de virtualización, cloud computing, almacenamiento y seguridad a través de su oferta de soluciones Cisco, EMC, HP y Microsoft, que conforman la cartera principal de su negocio de Plataformas. Contamos con una importante base de clientes de primer nivel: cerca de un 30% de las 500 mayores empresas de Brasil son clientes de SONDA.



### **SMART GRID, MEDIDORES INTELIGENTES, (ELEKTRO)**

Proyecto de integración que contempla el desarrollo de una Red Eléctrica Inteligente (Smart Grid) y su integración con los sistemas comerciales de la empresa, bajo la lógica de lo que se ha denominado Internet of Things (IoT). El sistema permite una sustancial mejora tanto para el cliente como el operador eléctrico, debido a la obtención de información detallada de consumo eléctrico domiciliario. Además, al contar con mejor información para mantenimiento, localización y reparación de fallas y detección de fraude, permite hacer una mejor gestión de los recursos.

# México

**MÉXICO ES EL SEGUNDO MAYOR MERCADO TI DE LATINOAMÉRICA Y LA COMPAÑÍA TIENE PRESENCIA EN ESTE PAÍS DESDE 2004.**

## **Presencia en industrias claves**

En México atendemos clientes en diversas industrias como Telecomunicaciones, Retail, Sector Público, Sector Financiero, Salud, Sector Educativo, Minería y Automotriz, entre otras, con quienes durante el 2015 desarrollamos proyectos tecnológicos complejos e importantes tanto de plataformas como de servicios. Estos proyectos de gran escala y complejidad fueron un factor clave para el desarrollo del negocio de nuestros clientes.

## **Expertise tecnológico y alianzas estratégicas**

En México, SONDA impulsa de manera importante las alianzas con empresas líderes como VCE, EMC y Cisco; con esta última, teniendo la categoría "Gold Partner" SONDA es uno de los principales socios en la provisión de soluciones de comunicaciones basadas

en diversas arquitecturas tecnológicas, implementación, servicios de soporte y servicios administrados.

Al igual que en el resto de Latinoamérica, en México SONDA cuenta con las mejores credenciales para implementar proyectos de gran escala y complejidad. SONDA es reconocida en el mercado por sus amplios recursos técnicos, certificaciones, capacidad de integración y cobertura geográfica.

Actualmente SONDA en México cuenta con la certificación de calidad ISO9001 e ISO20000.

## **Presencia Regional**

Las oficinas principales se encuentran en Ciudad de México, con sucursales en Monterrey y Guadalajara, y una red de centros de servicio con ingeniería propia a nivel nacional.

Esta estructura permite atender en todo el territorio Mexicano a una gran variedad de clientes, con niveles de servicio de clase mundial.

Es importante señalar que hoy en México SONDA emplea de manera directa a más de 1.200 personas.

## **Foco en Servicios**

El Centro de Operaciones de SONDA México cuenta con Service Desk, NOC (Network Operation Center) y recientemente también un SOC (Security Operation Center), que complementa las capacidades de Datacenter.

En este centro trabajan más de 300 ingenieros especialistas. Durante el 2015 fueron atendidas más de 120.000 solicitudes de servicio mensuales en español, inglés y portugués.





## **OFERTA AMPLIA**

En México SONDA ofrece al mercado el portafolio corporativo completo de productos y servicios TI y Comunicaciones: Plataformas (Hardware y Software), Servicios TI, Aplicaciones y Comunicaciones (Diseños de Redes, servicios profesionales, de soporte, administrados, DataCenter, Cloud, Outsourcing, etc).

## **PARTICIPACIÓN DE MERCADO**

SONDA fue seleccionada dentro de las 500 Empresas más importantes de México, por la Revista Expansión lo que la posiciona como una importante empresa dentro del mercado mexicano.

# Argentina

CON UNA TRAYECTORIA DE CASI 30 AÑOS EN EL PAÍS, SONDA HOY ATIENDE A CLIENTES DE TODAS LAS INDUSTRIAS RELEVANTES.

## Amplia cobertura geográfica

En Argentina, SONDA cuenta con cobertura nacional y atiende clientes en todas las provincias a través de su red de servicio de campo conformada por 78 bases técnicas.

## Estabilidad de ingresos

Los contratos multianuales representan más del 60% de la facturación total de la empresa en Argentina. Estos contratos son mayoritariamente por servicios de soporte de infraestructura.

## Relación de largo plazo con los clientes

SONDA en Argentina mantiene relaciones de negocio de largo plazo con un grupo de clientes clave que son líderes en los mercados de Banca, Petróleo, Energía, Industria, Salud, Automotriz, Alimentos y Telecomunicaciones.

## Proyectos emblemáticos

Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son:

- Banco de la Nación Argentina: Soporte de campo de microinformática multimarca. En más de 670 sucursales con más de 50.000 dispositivos bajo cobertura en todo el país.
  - Arnet: empresa del grupo Telecom. Servicios de instalación de tecnología ADSL y soporte domiciliario para los usuarios finales, entregados en Área Metropolitana de Buenos Aires y Región del Litoral. Contempla un equipo de profesionales dedicados, coordinados desde una mesa de asignaciones y control que opera desde las oficinas del cliente.
  - YPF: Servicio de soporte a usuarios CAU (Centro Atención Usuarios).
- Comprende soporte tecnológico a microinformática de manera presencial, incluyendo además videoconferencias, presentaciones y medios audiovisuales, impresoras, telefonía fija y móvil, soporte a aeroplantas, delegaciones y agencias especiales, conexión de internet, soporte a usuarios geocientistas, operaciones CPD (Centros de Procesamiento). Servicio que atiende 4 mil incidencias mensuales para 10 mil usuarios en 200 sites.
- Edenor: Servicio de administración y operación del Datacenter, que incluye servicios de misión crítica y es operado on site, cubriendo 7x24x365. Se atienden 2800 tickets al mes y comprende la administración de 180 servers que soportan los sistemas core comerciales y técnicos de la empresa.





## TRAYECTORIA

SONDA inicia sus operaciones en el mercado argentino en el año 1986. Originariamente el foco fue la venta de equipos y soluciones con sus servicios asociados. Iniciada la década de los 90, se desarrolla el soporte de aplicaciones, primero con la llegada de los operadores de Telefonía celular y luego con el auge de las AFJP's. A finales del 2010, SONDA adquiere la empresa argentina Ceitech, duplicando su actividad a partir de grandes servicios de soporte de campo (Field Services) y de Mesa de Ayuda (Service Desk) en importantes empresas locales.

# Colombia

**CON PRESENCIA TRANSVERSAL Y UNA AMPLIA BASE DE CLIENTES, COLOMBIA CUENTA CON UNA DE LAS MAYORES TASAS DE CRECIMIENTO DE GASTO EN SERVICIOS TI EN LA REGIÓN.**

## **Trayectoria**

SONDA inicia sus operaciones en Colombia el año 2000.

A partir del año 2006, inicia un proceso de crecimiento, ampliando su oferta hacia los servicios de infraestructura, venta de hardware y servicios de outsourcing.

El año 2008 adquiere una compañía que le permite consolidar su oferta en el mercado.

A partir del año 2009, comenzó un proceso de mayor penetración de mercado, participando en propuestas y licitaciones de mayor tamaño, logrando contratos importantes de servicios, que le han permitido configurar un negocio con un alto componente de ingresos recurrentes, contratos que han sido obtenidos principalmente con las 100 mayores compañías de Colombia.

## **Posición competitiva**

SONDA en Colombia se ha ido posicionando en el mercado como una conocida empresa de Servicios de Integración de TI, ubicándose entre las 5 mayores empresas del país, sin considerar fabricantes y distribuidores de hardware.

## **Tamaño**

SONDA en Colombia ha experimentado un crecimiento de ingresos permanente, pasando de ingresos anuales de US\$ 4 millones el año 2005 a US\$ 26 millones en 2015.

## **Regionalización**

SONDA en Colombia se encuentra presente con oficinas en 3 ciudades de Colombia, Bogotá, donde tiene sus oficinas centrales y además Medellín y Barranquilla. Actualmente por los diferentes contratos de servicio TI que

tiene vigentes, cubre más de 50 ciudades de Colombia.

## **Oferta amplia**

SONDA de Colombia tiene la oferta completa de servicios de tecnología, la que entrega al mercado a través de sus divisiones de Servicios TI, de Aplicaciones y de Plataformas.

## **Nuevos negocios**

Durante el año 2014, SONDA cerró en Colombia un importante contrato de servicios con uno de los más relevantes grupos económicos del país, el cual tiene inversiones en diferentes sectores de la actividad económica, tales como hotelería, retail, medios de comunicación, logística y otros. Este contrato incluye los servicios de apoyo a la plataforma SAP de las empresas del grupo, administración de servidores, soporte en campo a equipos de usuarios finales y mesa de ayuda.





## TRAZABILIDAD GANADERA

Federación de Ganaderos de Colombia – FEDEGÁN – implanta exitosa solución de trazabilidad ganadera de SONDA.

El sistema de Trazabilidad Ganadera SINIGAN desarrollado por SONDA para los Ganaderos de Colombia, replica varias funcionalidades del Sistema de Trazabilidad exitosamente implantado en Uruguay, permite que sus productos tengan un desempeño competitivo en el mercado bovino global, con la potencialidad de extenderse a otras especies y monitorear diversos aspectos de un proceso productivo desde el origen hasta la entrega al potencial cliente y/o distribuidor.

### Trayectoria

A partir del año 2004, con la incorporación de SONDA como propietario del 100% de las acciones de la operación en Costa Rica, el foco ha sido fuerte en la integración de soluciones.

En los últimos años se ha dado especial énfasis en servicios de outsourcing.

### Composición de los ingresos

Los ingresos de SONDA Costa Rica provienen un 70% de la venta de plataforma, y un 30% de la venta de servicios.

### Relación de largo plazo con los clientes

SONDA Costa Rica, ha establecido relaciones a largo plazo con clientes en el ámbito privado y público del mercado costarricense.

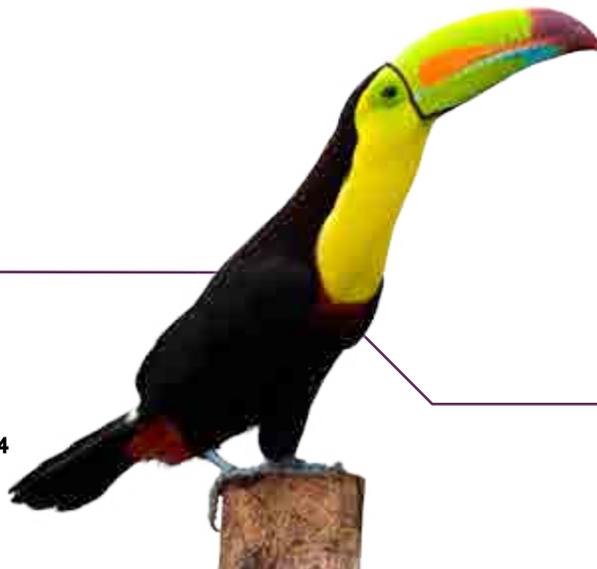
### Proyectos emblemáticos

Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son:

- Provisión de plataforma central para la Caja Costarricense del Seguro Social: Solución de alta disponibilidad que incluye servidores, almacenamiento y comunicaciones, y en donde residen

los sistemas principales de esta institución, que es la encargada de administrar todos los hospitales y clínicas públicas del país, así como las aplicaciones que recaudan y distribuyen los fondos de las pensiones complementarias.

- Solución de alta disponibilidad para el Ministerio de Hacienda: Se diseñó y aprovisionó, una solución de alta disponibilidad que incluye capacidad de procesamiento, comunicaciones, y el esquema de almacenamiento más grande de la región centroamericana.
- Full Outsourcing Mercado de Valores: Incluye la provisión y administración de toda la infraestructura de servidores, almacenamiento, comunicaciones y aplicaciones que requiere esta entidad financiera para su operación.





**MINISTERIO DE SALUD  
ACTUALIZA Y ESTANDARIZA SUS  
PROCESOS INSTITUCIONALES  
CON SOLUCIÓN ENTREGADA  
POR SONDA.**

El Ministerio de Salud de Costa Rica acude a SONDA para incorporar a su gestión una plataforma tecnológica con costos controlados, crecimiento por demanda y ajustada a un SLA institucional. La solución entregada por SONDA cuenta con mesa de ayuda 24X7, monitoreo proactivo, Base de Datos Oracle (cluster), Web Server, correo, DNS, aplicaciones y equipamiento local, entre otros productos, y permite al Ministerio de Salud estandarizar los procesos institucionales, incrementar la productividad de la institución y disminuir los costos operativos.

# Ecuador

CON UNA AMPLIA COBERTURA GEOGRÁFICA, SONDA EN ECUADOR MANTIENE UNA SÓLIDA Y DIVERSA BASE DE CLIENTES DURANTE LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS.

## Trayectoria

Desde el inicio de sus operaciones, SONDA en Ecuador se posicionó como una empresa confiable, y con vocación de servicios, ubicándose rápidamente como uno de los principales proveedores de soluciones informáticas.

Durante todos estos años, su oferta ha ido consolidándose y ha participado en proyectos importantes en diferentes sectores de la industria, particularmente el Sector Financiero, y el de Telecomunicaciones.

Actualmente se ha consolidado como uno de los canales con mayor experiencia en Soporte e Implantación del ERP SAP.

## Composición de Ingresos

SONDA en Ecuador, ha procurado mantener una composición diversificada

de ingresos en todas sus líneas de negocio. Cerca del 60% de los ingresos están enfocados en Servicios TI y Aplicaciones, mientras que un 40% se encuentra en la venta de Plataformas en las diferentes marcas las cuales comercializamos.

## Relación con Clientes

Mantiene una base estable de clientes, corporaciones nacionales y mundiales con las cuales se ha logrado consolidar una sólida relación de socio estratégico apoyándoles en el crecimiento de sus respectivos negocios.

## Amplia cobertura geográfica

Tenemos oficinas comerciales en Quito y Guayaquil y contamos con personal de soporte técnico en la mayoría de las provincias, lo cual nos permite brindar los servicios de campo con nuestro

propio personal a aquellos clientes que tienen presencia nacional

## Proyectos emblemáticos

Algunos de los proyectos más destacados del último año son:

- Implementación de SAP en la empresa ENKADOR, quienes han logrado mejorar su productividad, a partir de la instalación de su nuevo ERP.
- Provisión de servicio de infraestructura de nube privada virtual, que incluye administración SAP NETWEAVER, manejo y entrega de respaldos y enlaces de comunicaciones para el cliente EPMAPS, Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento. Este servicio se entrega desde el datacenter de nuestra casa matriz en Santiago de Chile.





**ENKADOR, EMPRESA LÍDER  
EN SUDAMÉRICA EN LA  
FABRICACIÓN DE FIBRAS  
SINTÉTICAS, ACUDE A  
SONDA PARA REALIZAR LA  
IMPLEMENTACIÓN DE SAP ALL  
IN ONE BEST PRACTICES**

Como parte del proyecto, SONDA creó y adicionó módulos especializados, destacando el módulo de despacho de hilo y el módulo de manejo de tintura, que permiten una mejor utilización de recursos, reduciendo considerablemente la generación de desperdicios y mejorando la productividad de la planta textil. La solución implementada por SONDA hace más ágil y eficiente la administración del material reciclable, permitiendo a ENKADOR una mejor gestión profesional.

## SONDA EN PANAMÁ HA DESARROLLADO Y CONSOLIDADO PROYECTOS EMBLEMÁTICOS POSICIONÁNDOSE COMO UN ACTOR RELEVANTE DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN EL PAÍS.

### Desarrollo de Negocios

Desde 2011, SONDA ha implementado dos soluciones tecnológicas complejas, como son el Portal de Compras y el Sistema de Administración Financiera y Pago para Metrobus.

Durante el año 2013, se adjudicaron dos nuevas implementaciones que implicaban la integración y ampliación del sistema de pago de Metrobus. Una de estas es el primer caso de negocios en donde la tarjeta de transporte se utiliza como un medio de pago para otro servicio que no corresponde a un medio de transporte, la segunda es la implementación del medio de pago con todo el equipamiento correspondiente para la primera Línea de Metro de Panamá, con la característica de que en las estaciones no existen boleterías atendidas por personas y por ende la recarga de tarjetas se puede realizar

solo a través de máquinas automáticas. En el año 2014 comenzó exitosamente la operación de estos dos proyectos.

Durante 2015 hemos logrado consolidar nuestro proyecto de transporte, donde destaca particularmente la madurez de la red de recarga gracias a importantes innovaciones, como la incorporación de los canales de recarga a través de todos los ATM de Panamá, el uso de monederos electrónicos en celulares y la instalación de máquinas automáticas en zonas de abordaje de buses.

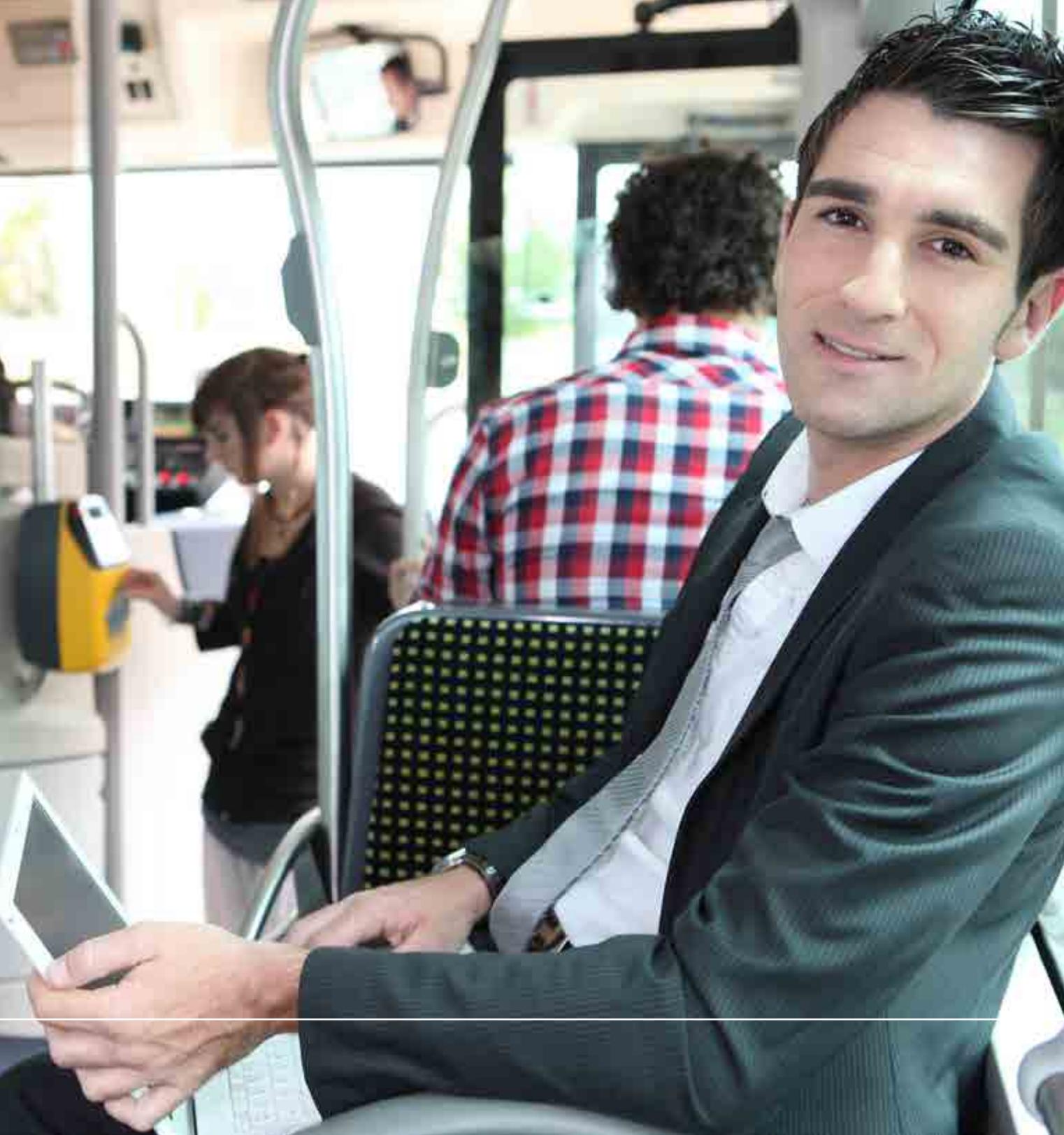
Actualmente, administramos mensualmente cerca de 4 millones de recargas y 22 millones de validaciones de uso de transporte. Esto ha llevado a que nos perciban como un actor relevante de integración tecnológica, lo que además permitió que fuéramos elegidos para proveer el sistema de

cobro de pasaje de la próxima Línea 2 del Metro de Panamá, adjudicarnos un proyecto de fiscalización de operadores de transporte de El Salvador, y comenzar a realizar proyectos de integración de infraestructura para diversos clientes.

### Consolidación de Operaciones y Oportunidades de Expansión

Nuestro rol en importantes proyectos tecnológicos ha permitido que SONDA sea conocido en el país como un proveedor integral. De este modo, hemos podido participar de las oportunidades que se están generando en tecnología, por la actividad económica del país y también debido a que muchas compañías atendidas por SONDA en otros países, cuentan también con operaciones en Panamá. Esto se logra gracias al personal calificado que permite afrontar estos nuevos desafíos de la mejor forma posible.





## CRECIMIENTO

Panamá es uno de los países que lidera las expectativas de crecimiento económico, con tasas en torno al 6% para los años 2015 y 2016. Las áreas que impulsan este crecimiento son básicamente la ampliación del canal, la construcción de nuevas líneas de metro, grandes proyectos mineros de cobre y la realización de obras de infraestructura de aeropuertos, carreteras, hospitales y educacionales. La mayoría de estos proyectos generan gran demanda tecnológica.



### Trayectoria

SONDA inició operaciones en Perú en el año 1984 siendo la primera operación fuera de Chile. Desde los inicios se desarrollaron proyectos emblemáticos de integración en el país para los diferentes sectores de la industria: Banca y Finanzas, Telecomunicaciones, Sistemas Privados de Pensiones, Retail y otros; que han logrado posicionar a la empresa dentro de los 5 principales integradores en el país.

La oferta de la empresa se basa en la provisión de Infraestructura TI: Software, Equipamiento y Servicios Relacionados, acompañado de un equipo altamente capacitado que propone ofertas idóneas para cada cliente; Servicios de Gestión TI y Servicios de Soporte de Aplicaciones de Negocios, tanto de soluciones propias como de terceros. Además, mantenemos

alianzas con los principales proveedores globales de tecnología, lo que nos permite cubrir todas las necesidades de Infraestructura de TI de nuestros clientes.

### Relación de largo plazo con los clientes

Mantenemos contratos de largo plazo principalmente con importantes entidades financieras del país, que utilizan Soluciones para Gestión de Inversiones de SONDA desde hace más de 10 años.

### Amplia cobertura geográfica

En Perú, brindamos servicios con cobertura a nivel nacional con equipos de trabajo especializados ubicados en las principales ciudades.

### Proyectos Emblemáticos

- Servicios de Infraestructura de TI: Superintendencia de Banca y Seguros, CMAC Arequipa, CMAC Trujillo, Grupo La República y Petroperú.
- Proyecto para la implementación de infraestructura CLOUD: Cliente Autoridad nacional del agua (ANA) Integración de Soluciones: Productos Paraíso, Cofide
- Provisión de plataforma para servicios de Business Intelligence: BCP, Belcorp, Movistar, SUNAT.
- Managed Device Services: Falabella, CMAC Trujillo, Sales Land, Masisa, McDonalds, Cencosud, Kimberly Clark.
- Servicios de Mesa de Ayuda: COGA, Kimberly Clark, Natura y Contugas.
- Servicios de soporte Sistema Inversiones: Deutsche Bank, Scotiabank, Banco Financiero, Mibanco, Banco de la Nación, Financiera Edificar, Banco Falabella, BIF, TFC, CMAC Trujillo entre otras.



**SUPERINTENDENCIA  
NACIONAL DE ADUANAS  
Y DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA (SUNAT) MEJORA  
SU CAPACIDAD DE ANÁLISIS  
Y TOMA DE DECISIONES CON  
SOLUCIÓN ENTREGADA POR  
SONDA.**

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) acude a SONDA para la implementación del almacén de datos empresarial (EDW) y sistema de análisis de información. La solución entregada por SONDA cuenta con mesa de ayuda 24X7, Base de Datos Teradata 15.0, soporte especializado en la herramienta de Business Intelligence MicroStrategy, servidores HP en alta disponibilidad, servidores Teradata, entre otros productos, que permite a la SUNAT implementar modelos analíticos y un almacén de datos empresarial integrado para el análisis de información orientado al usuario final.

# Uruguay

**SONDA EN URUGUAY HA FORJADO UNA SÓLIDA RELACIÓN CON IMPORTANTES CLIENTES, POSICIONÁNDOSE COMO UNO DE LOS GRANDES PROTAGONISTAS DEL MERCADO LOCAL.**

## **Consolidación**

Con una presencia especialmente destacada en el sector público, SONDA se ha posicionado como un proveedor clave para empresas de utilities, banca pública y ministerios. Entre los proyectos emblemáticos destacan el Sistema de Trazabilidad Ganadera, la Recuperación del Patrimonio Bancario luego de la crisis del año 2002, y la reingeniería del Banco Hipotecario.

## **Tamaño**

SONDA en Uruguay es reconocida por el mercado como uno de los grandes protagonistas del mercado local, referente para todos los proyectos complejos que requieren sólidas capacidades de ingeniería, capacidad de gestión y solvencia financiera.

## **Posición competitiva**

SONDA en Uruguay es líder en servicios de soporte de hardware y software, está entre los tres principales integradores de proyectos de TI y es una de las cuatro o cinco principales proveedoras de plataforma de misión crítica.

## **Regionalización**

SONDA en Uruguay ha desarrollado una red de soporte que cubre toda la geografía del país. Esto le ha permitido dar servicio a clientes con alta dispersión geográfica como las empresas de agua, electricidad, teléfonos y banca, e instituciones como la seguridad social o la Aduana, que necesitan de este nivel de servicio.

## **Oferta amplia**

Desde sus inicios, SONDA Uruguay ha ofertado el 100% del portafolio corporativo de productos y servicios (Servicios TI, Aplicaciones y Plataforma). En 2013, se instaló la plataforma Vblock en el datacenter de SONDA Uruguay para expandir la red de servicios de cloud empresarial que nuestra compañía entrega en la región.

Además, ha adherido a las normas y mejores prácticas en la prestación de servicios, mediante la obtención de la certificación ISO 9001 en 2004 y certificando a su personal como profesionales ITIL o PMP. El datacenter de Uruguay está certificado ISO 27001 desde 2008 e ISO 20000 desde 2013, siendo líderes en el mercado en estos procesos de certificación.





## SOLUCIÓN DE VIDEO VIGILANCIA

El Ministerio del Interior de Uruguay instaló el primer Centro de Video Vigilancia por Saturación (múltiples cámaras con visión 360°).

Este sistema, implementado por SONDA, ha logrado reducir en un 49% la delincuencia a nivel nacional y en un 60% en el sector de Ciudad Vieja, una de las zonas turísticas de la capital, según fuentes del Ministerio del Interior.



# ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO

# Política de Inversión y Financiamiento

## **POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO**

SONDA destaca por tener una sólida posición financiera producto de una trayectoria de crecimiento balanceado, una generación consistente de flujo de caja y una política de financiamiento equilibrada que permite mantener índices de endeudamiento y de cobertura saludables en el tiempo. A las fuentes de financiamiento tradicionales obtenidas de entidades financieras, se agregan emisiones de bonos realizadas en 2009 y 2014 que han permitido proveer parte del financiamiento requerido para los planes de inversiones que la compañía desarrolla desde el año 2010 a la fecha.

Como parte de su política de financiamiento, la compañía mantiene una adecuada posición de liquidez, con suficientes recursos financieros que le han permitido enfrentar adecuadamente los vaivenes económicos y aprovechar

las oportunidades de inversión que se han presentado.

Al 31 de Diciembre de 2015, la deuda financiera alcanza a los US\$ 129,5 millones, en tanto la Caja, Equivalentes y Otros activos financieros alcanzan a los US\$ 98,7 millones, lo que da una deuda financiera neta de US\$ 30,7 millones.

## **BONOS CORPORATIVOS**

Con fecha 18 de diciembre de 2009, SONDA emitió dos series de bonos A y C. La Serie A, por un monto de UF 1.500.000, fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés de 3,5% anual, y la Serie C, por un monto de UF 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual. Dichas emisiones se hicieron con cargo a las Líneas número 622 y 621 respectivamente, cuyo monto nominal máximo en conjunto es de hasta UF 3.000.000.



## LAS PRINCIPALES INVERSIONES DE SONDA SE HAN CONCENTRADO EN LA ADQUISICIÓN DE EMPRESAS DE TI Y EN LA EJECUCIÓN DE GRANDES PROYECTOS DE INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA.

Con el objeto de refinanciar el Bono Serie A emitido en diciembre de 2009, en noviembre de 2014 se emitió, con cargo a la Línea 622, un nuevo Bono Serie E, por un valor nominal de M\$ 36.300.000 y plazo de vencimiento 01 de noviembre de 2019. Con los fondos recaudados de esta nueva emisión, con fecha 28 de noviembre de 2014, se procedió a pagar el capital e intereses del Bono Serie A, por M\$ 37.481.945

Los contratos de emisión de bonos imponen a la sociedad límites a indicadores financieros y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento, las que al 31 de Diciembre de 2015 se encuentran cumplidas.

La sociedad informa periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los indicadores y resguardos. El detalle de estos se puede encontrar en la sección “Bonos Corporativos” del capítulo

Información Adicional y Antecedentes Generales de esta memoria.

### **POLÍTICA DE INVERSIÓN**

SONDA permanentemente se encuentra analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo del negocio de TI que le permitan crecer y fortalecer su presencia, especialmente en Latinoamérica, a través de la implementación de proyectos de integración de sistemas, desarrollo de líneas de negocios de valor agregado y de la adquisición de empresas.

Los proyectos de inversión son presentados por las unidades de negocios de SONDA en sus planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son analizadas en conjunto entre la unidad de negocios respectiva y la Gerencia de Finanzas Corporativas, Gerencia General y/o Comité Ejecutivo, y luego sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

En el caso de las adquisiciones, se evalúan factores como la situación financiera, la cartera de clientes y contratos, posibilidades de cross-selling, volumen de ingresos recurrentes, percepción de clientes, oferta de productos y servicios, capacidad del equipo ejecutivo, cobertura geográfica, eventuales sinergias y estilo de administración, entre otros.

En cuanto a inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), ésta se relaciona principalmente con el desarrollo de nuevos servicios y productos de software, la evolución de los productos actuales y la actualización permanente de los profesionales en las tecnologías de punta.

Las nuevas inversiones se financian principalmente mediante recursos generados por la operación y los provenientes de recursos obtenidos vía emisión de bonos, endeudamiento

bancario o aumentos de capital. Las principales inversiones de SONDA se han concentrado en la adquisición de empresas de TI y en la ejecución de grandes proyectos de integración tecnológica.

En relación con las inversiones financieras, ellas tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo. En general, la toma de posiciones en derivados financieros como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio de SONDA. Sin embargo, en casos que lo ameriten, la compañía puede tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas respecto de tipos de cambio o tasas de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre se privilegian las coberturas naturales u operacionales.

**LAS DECISIONES DE INVERSIÓN QUE SE HAN TOMADO EN ESTOS AÑOS, LE HAN PERMITIDO A SONDA CRECER CON RENTABILIDAD AGREGANDO VALOR A TODOS SUS ACCIONISTAS.**

### **PLANES TRIENALES DE INVERSIÓN Y CRECIMIENTO**

A partir del año 2007, gracias a la oferta pública inicial, SONDA continuó con su proceso de expansión regional iniciado en la década de los 80, consolidando su presencia regional.

Se generó entonces, un compromiso de crecimiento trienal con los accionistas y el mercado, lo cual le ha permitido fortalecer su liderazgo, presencia regional, aumentar la oferta de servicios e incrementar la base de clientes, entre otros factores.

A la fecha, tres han sido los planes de crecimiento que SONDA ha ejecutado, estos son:

#### **2007-2009 → Plan de US\$ 350 millones**

Este plan establecía una inversión total de US\$ 350 millones, orientada a la búsqueda de oportunidades de

crecimiento en Chile, Colombia, Brasil y México. El financiamiento en gran parte fue gracias a la oferta pública inicial de acciones de SONDA, la que se llevó a cabo en la Bolsa de Valores de Santiago donde se recaudaron US\$ 213 millones. Del total, US\$ 200 millones estaban destinados a la adquisición de compañías, mientras que los restantes US\$ 150 millones serían para inversión de reposición y generación de nuevos proyectos.

Este primer proceso finalizó con la adquisición de las empresas Red Colombia y Procwork (Brasil).

#### **2010-2012 → Plan de US\$ 500 millones**

El segundo plan, consideró el período entre el 2010 y el 2012 una inversión cercana a los US\$ 500 millones. Este plan fue financiado por la emisión de deuda en el mercado local por un total de US\$ 150 millones, y el remanente mediante la operación propia de la



compañía. El objetivo era la integración de proyectos a nivel latinoamericano, fortalecimiento de la posición en Brasil, desarrollo de líneas de negocio con valor agregado en toda la región y la realización de nuevas adquisiciones en México, Brasil y Colombia.

Durante estos años, las adquisiciones realizadas representaron el 64% del monto finalmente invertido, mientras que el restante 36% impulsó el crecimiento orgánico SONDA.

Las adquisiciones hechas en Brasil significaron la compra de cinco compañías: Telsinc, Kaizen, Softeam, Pars y Elucid. Estas dos últimas compañías han posibilitado profundizar en el competitivo mercado brasileño, diversificando el mix de ventas en áreas como softwares especializados en ingeniería, arquitectura, y sistemas de información geográfica, además de la provisión de soluciones de software y aplicaciones para empresas de servicios, agregando una consolidada cartera de clientes.

En Chile la compra de Quintec significó potenciar las ventas nacionales y ampliar

la presencia en mercados como el colombiano y el argentino.

En México, mediante la compra de Nextira One, se fortaleció el posicionamiento en dicho país además de expandir la gama de servicios ofrecidos hasta ese momento en virtualización, comunicación y servicios de cloud computing.

En Argentina la adquisición de Ceitech, permitió aumentar la presencia tanto geográficamente como en servicios ofrecidos.

A las adquisiciones realizadas, se suman inversiones en crecimiento orgánico como la implementación de dos datacenter de alta tecnología en Chile y Brasil además de nuevas oficinas en Brasil y de la solución de pago para el transporte público en Panamá.

### **2013-2015 → Plan de US\$ 700 millones**

El tercer plan, consideró el período entre el 2013 y el 2015 una inversión cercana a los US\$ 700 millones, en línea con las expectativas de crecimiento de gasto en TI de la región, que vino a complementar

y reforzar las iniciativas y adquisiciones ejecutadas con los anteriores planes de inversión, convirtiéndose en el principal impulsor de la estrategia de crecimiento y consolidación de SONDA como líder de la región.

El plan de inversión por US\$ 700 millones fue ejecutado en un contexto macroeconómico complejo con monedas locales depreciándose respecto al dólar, de los cuales US\$ 500 millones estaban destinados a la adquisición de nuevas empresas y los restantes US\$ 200 millones a financiar crecimiento orgánico de la compañía, con énfasis en Brasil, México y Colombia. Los fondos requeridos para financiar este plan se obtuvieron mediante la emisión de 100.000.000 de acciones de igual valor nominal, emisión que concluyó en enero 2013 y que logró recaudar US\$ 301 millones. A esta fuente de financiamiento se sumaron recursos propios generados de la compañía en este periodo.

El hito más importante de este plan trienal fue la adquisición de la empresa brasileña CTIS realizada en mayo 2014, la cual tuvo carácter estratégico y posicionó a SONDA entre los cuatro players más

importantes de la industria en dicho país. Además, permitió potenciar la oferta, ampliar la cartera de clientes, extender la cobertura geográfica y aumentar la exposición a nuevos sectores de la economía.

En 2015 se lograron avances importantes en la integración de CTIS con nuestras operaciones existentes en Brasil. En particular, en lo que se refiere a la integración de las áreas de BackOffice de ambas organizaciones, las cuales, luego de un proceso de 9 meses pasaron a formar un área única de Servicios Compartidos (Centro de Serviços Compartilhados) encargada de atender ambas empresas. Del mismo modo, al finalizar 2015 se dio inicio a un proceso similar en el área de Delivery de Servicios TI.

Durante estos años, el monto destinado a adquisición representó el 68,5% del total invertido, mientras que el 31,5% restante impulsó el crecimiento orgánico.



**RESULTADOS 2015**



# Resultados Consolidados

La Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó \$ 42.850 millones (US\$ 60,3 millones), inferior en 9,9% a la obtenida en 2014, principalmente por mayores impuestos devengados en 2015 como consecuencia de la revalorización de inversiones en el exterior por un mayor tipo de cambio. Descontado el efecto neto, la Ganancia Neta habría crecido en 5,8% (a/a).

En 2015 la compañía obtuvo Ingresos Consolidados por \$ 891.122 millones (US\$ 1.254,8 millones), 1,4% superior al mismo ejercicio anterior. El Resultado Operacional llegó a \$ 93.148 millones (US\$ 131,2 millones), creciendo en 5,8% (a/a) y el EBITDA a \$ 126.765 millones (US\$ 178,5 millones), inferior en 2,3% (a/a). El margen EBITDA llegó a 14,2%.

El ROE a Dic-15 fue de 9,0%. Los indicadores de Liquidez Corriente (1,9

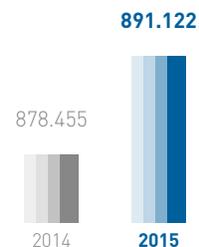
veces), Leverage Financiero (0,2 veces) y Cobertura de Gastos Financieros (15,1 veces), reflejan una sana posición financiera.

Las operaciones fuera de Chile registraron una disminución de 5,4% en Ingresos (a/a), totalizando \$ 537.980 millones (US\$ 757,5 millones), cifra que representa el 60,4% del total consolidado, mientras que el EBITDA disminuye en 11,0% en relación con el año 2014, alcanzando \$ 68.583 millones (US\$ 96,6 millones), respectivamente. Sin efectos cambiarios, los Ingresos habrían crecido un 8,0% y el EBITDA habría estado en línea con el año 2014.

El volumen de negocios cerrados al 31 de Diciembre de 2015 llegó a US\$ 1.215,2 millones.

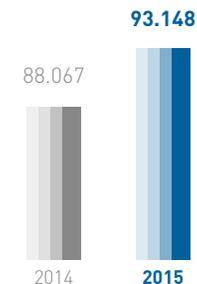
## Ingresos Consolidados

(cifras en millones de \$)



## Resultado Operacional

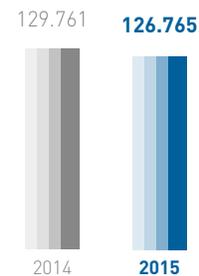
(cifras en millones de \$)



Resultado Operacional = Ganancia bruta - Gastos de Administración

## EBITDA

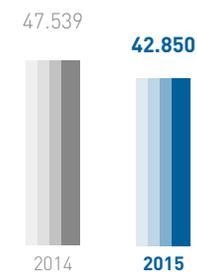
(cifras en millones de \$)



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

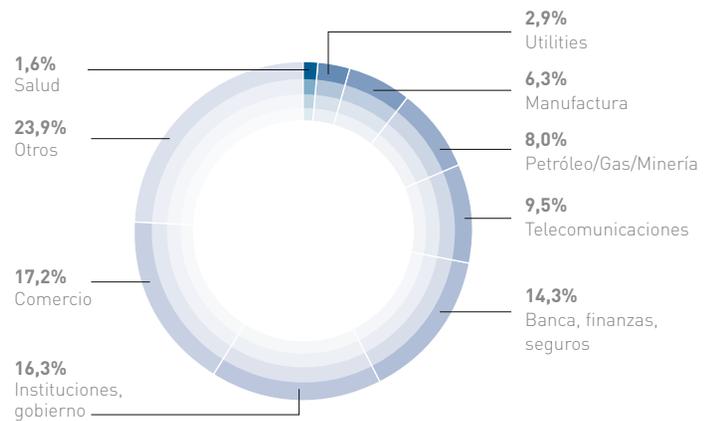
## Utilidad Neta

(cifras en millones de \$)



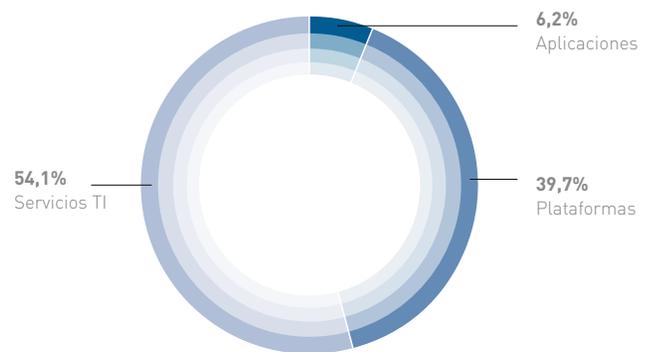
### Distribución de Ingresos 2015

(Por Industria)



### Distribución de Ingresos 2015

(Por Línea de Negocios)

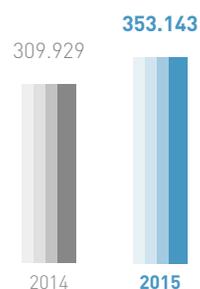


## Resultados Chile

- Los Ingresos llegaron a \$ 353.143 millones (US\$ 497,3 millones), aumentando en un 13,9% (a/a), debido a mayores ingresos de Plataformas (+19,5%), provenientes del negocio retail y mayorista, y de Servicios TI (+6,9%).
- El Resultado Operacional fue de \$ 46.141 millones (US\$ 65,0 millones / +11,2% a/a) y EBITDA por \$ 58.181 millones (US\$ 81,9 millones / +10,3% a/a), incremento asociado principalmente al mejor desempeño del negocio Servicios TI.
- El Margen Operacional llegó a 13,1% y el Margen EBITDA fue de 16,5%.

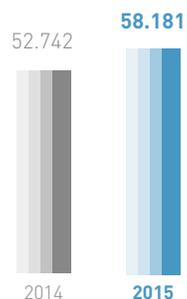
### Evolución de los Ingresos

(cifras en millones de \$)



### Evolución del EBITDA

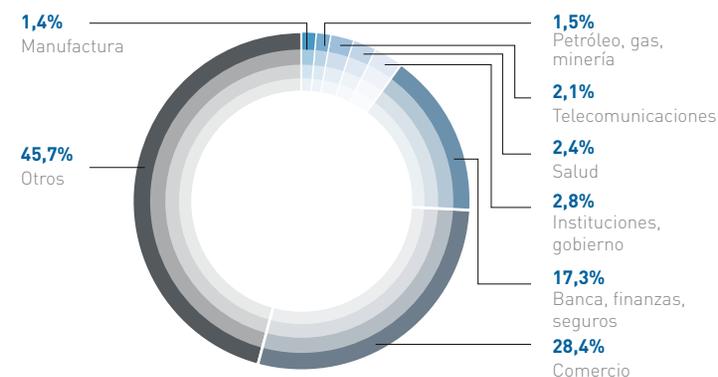
(cifras en millones de \$)



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

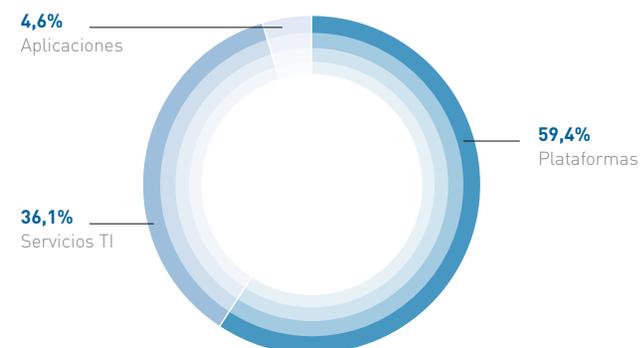
### Distribución de Ingresos 2015

(Por Industria)



### Distribución de Ingresos 2015

(Por Línea de Negocios)

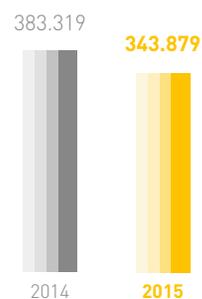




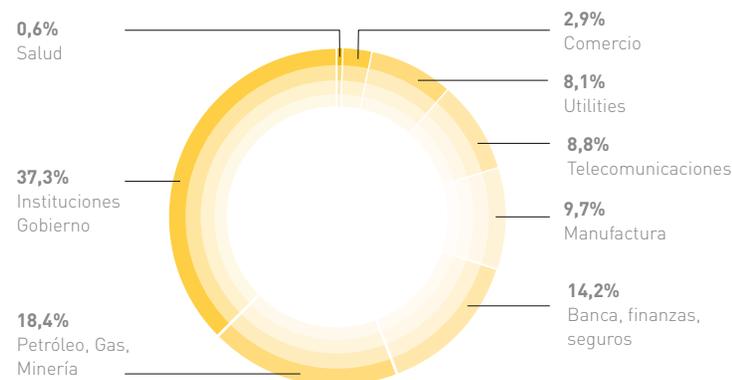
## Resultados Brasil

- Los Ingresos llegaron a \$ 343.879 millones (US\$ 484,2 millones), un 10,3% inferior a lo reportado en el año 2014. En moneda local, los ingresos llegaron a R\$ 1.735 millones, creciendo 10,3%.
- El Resultado Operacional alcanzó los \$ 20.777 millones (US\$ 29,3 millones / -6,8% a/a) y EBITDA \$ 36.687 millones (US\$ 51,7 millones / -9,8% a/a). En reales, el Resultado Operacional y EBITDA crecieron 15,5% y 11,1%, respectivamente.
- El Margen Operacional fue de 6,0% y el Margen EBITDA 10,7%, superiores en 20pb y 10pb, respectivamente, respecto a igual ejercicio 2014.

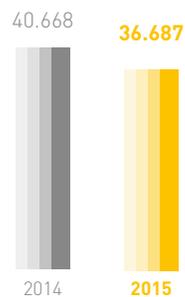
**Evolución de los Ingresos**  
(cifras en millones de \$)



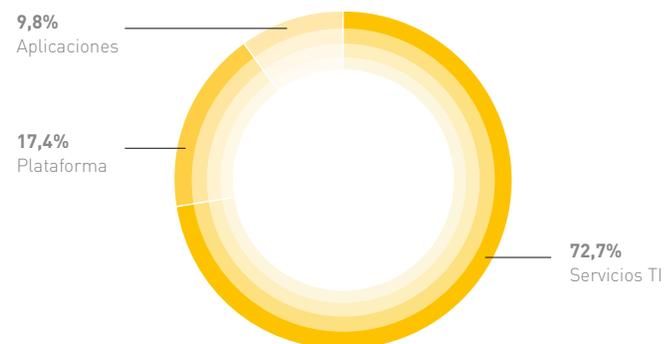
**Distribución de Ingresos 2015**  
(Por Industria)



**Evolución del EBITDA**  
(cifras en millones de \$)



**Distribución de Ingresos 2015**  
(Por Línea de Negocios)



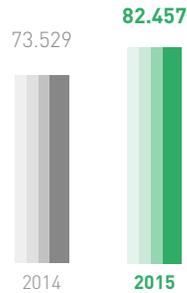
EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.



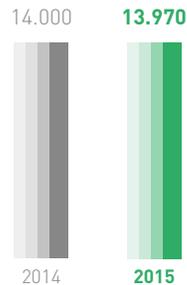
# Resultados México

- Los Ingresos crecieron un 12,1% (a/a), totalizando \$ 82.457 millones (US\$ 116,1 millones), asociado principalmente al buen desempeño del negocio de Plataformas.
- El Resultado Operacional alcanzó los \$ 12.195 millones (US\$ 17,2 millones) y EBITDA por \$ 13.970 millones (US\$ 19,6 millones), inferiores al año 2014 en 1,6% y 0,2%, respectivamente.
- El Margen Operacional llegó a 14,8% y el Margen EBITDA a 16,9%, inferiores en 210pb en relación con el ejercicio 2014.

**Evolución de los Ingresos**  
(cifras en millones de \$)

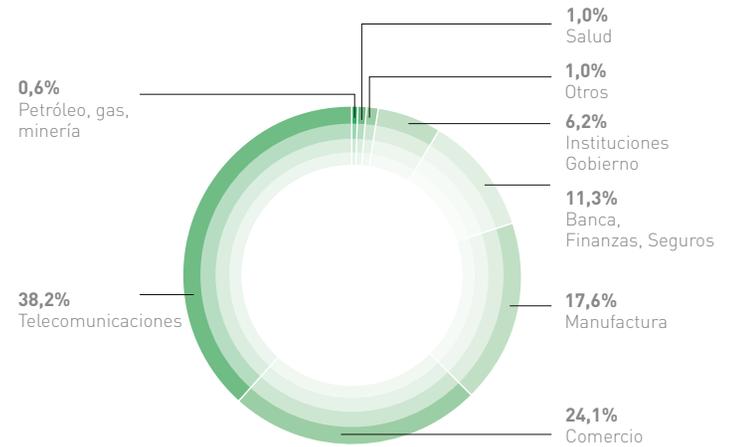


**Evolución del EBITDA**  
(cifras en millones de \$)

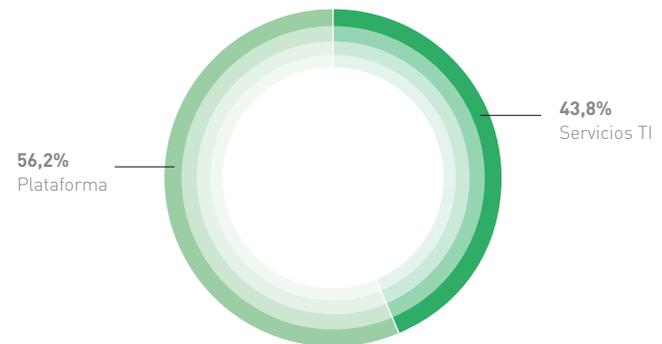


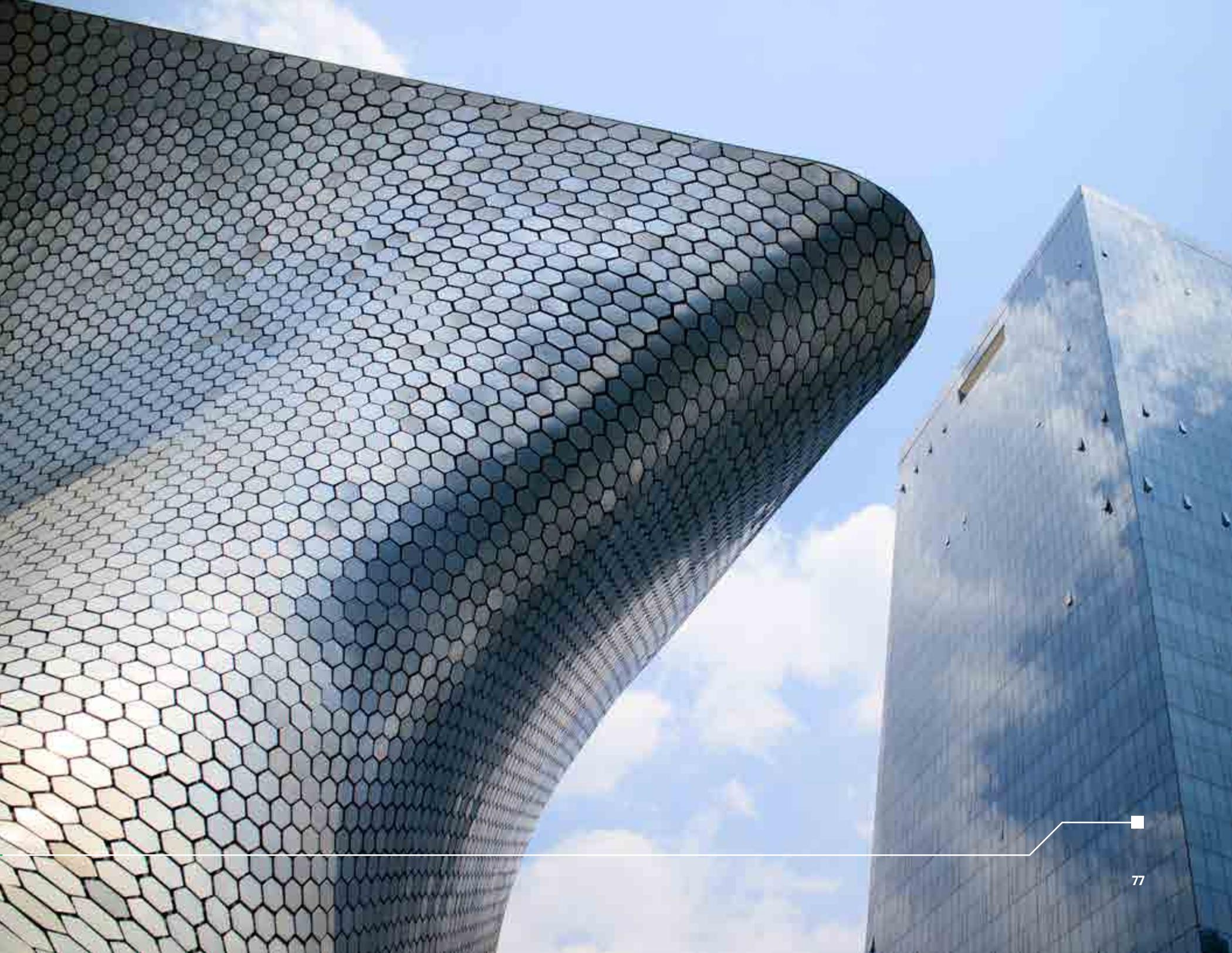
EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

**Distribución de Ingresos 2015**  
(Por Industria)



**Distribución de Ingresos 2015**  
(Por Línea de Negocios)





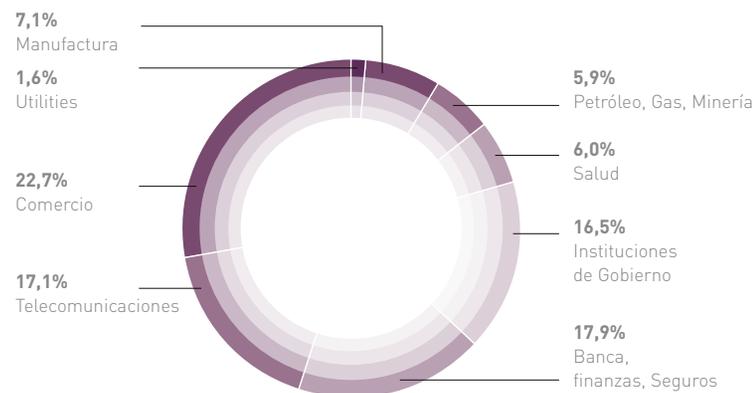
## Resultados OPLA

- Los Ingresos están en línea con respecto al año 2014, llegando a \$ 111.643 millones (US\$ 157,2 millones).
- El Resultado Operacional alcanzó \$ 14.035 millones (US\$ 19,8 millones) y EBITDA por \$ 17.926 millones (US\$ 25,2 millones), creciendo un 18,0% y decreciendo un 19,8% (a/a), respectivamente. El menor EBITDA es originado fundamentalmente por el término de contratos de outsourcing con altos niveles de depreciación.
- El Margen Operacional llegó a 12,6%, 190pb superior al cierre del ejercicio 2014.

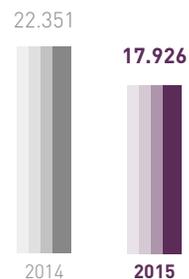
**Evolución de los Ingresos**  
(cifras en millones de \$)



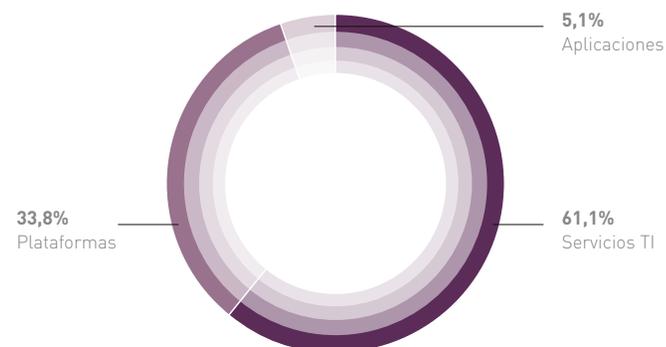
**Distribución de Ingresos 2015**  
(Por Industria)



**Evolución del EBITDA**  
(cifras en millones de \$)



**Distribución de Ingresos 2015**  
(Por Línea de Negocios)



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.



LOS ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA DE SONDA S.A, SUS FILIALES Y EL CORRESPONDIENTE INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES, SE ENCUENTRAN A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO EN LAS OFICINAS DE LA ENTIDAD INFORMANTE (TEATINOS 500, SANTIAGO, CHILE) Y DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS.

Esto incluye:

- Estados Consolidados de Situación Financiera de SONDA S.A. y Filiales
- Estados Financieros Resumidos de Afiliadas
- Análisis Razonado
- Informe de los Auditores Independientes

Adicionalmente, todos estos antecedentes se encuentran en formato electrónico en el sitio web de SONDA S.A.  
[www.sonda.com](http://www.sonda.com)

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

# Estados Consolidados de Situación Financiera

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras En Miles De Pesos - M\$ )

	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>		
Efectivo y equivalentes al efectivo	68.392.174	78.590.114
Otros activos financieros corrientes	1.720.248	3.044.824
Otros activos no financieros corrientes	14.312.281	15.243.813
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	231.688.517	222.295.706
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3.665.436	4.023.534
Inventarios corrientes	42.480.735	38.781.058
Activos por impuestos corrientes, corrientes	19.877.426	26.719.031
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	382.136.817	388.698.080
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>	<b>382.136.817</b>	<b>388.698.080</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>		
Otros activos financieros no corrientes	2.906.675	3.654.576
Otros activos no financieros no corrientes	8.650.347	11.548.012
Cuentas por cobrar no corrientes	16.560.559	13.169.723
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	3.372.317	1.043.335
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	5.718.720	3.973.014
Activos intangibles distintos de la plusvalía	26.948.205	37.829.226
Plusvalía	218.735.537	258.142.908
Propiedades, Planta y Equipo	95.433.122	99.613.401
Propiedad de Inversión	2.366.840	3.291.971
Activos por impuestos diferidos	27.886.406	20.277.947
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>408.578.728</b>	<b>452.544.113</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>790.715.545</b>	<b>841.242.193</b>

	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Otros pasivos financieros corrientes	13.307.865	16.225.325
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	119.525.664	126.128.371
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5.384.583	5.040.930
Otras provisiones a corto plazo	7.195.441	8.487.712
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	22.086.785	21.348.361
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	5.939.682	5.949.482
Otros pasivos no financieros corrientes	25.929.922	26.352.698
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	199.369.942	209.532.879
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>	<b>199.369.942</b>	<b>209.532.879</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>		
Otros pasivos financieros no corrientes	78.641.323	82.367.153
Cuentas por pagar no corrientes	16.964.770	24.226.439
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	71.970	37.131
Otras provisiones a largo plazo	2.512.630	2.465.560
Pasivo por impuestos diferidos	21.180.433	13.899.676
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	3.285.258	2.786.096
Otros pasivos no financieros no corrientes	2.831.934	3.370.800
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>125.488.318</b>	<b>129.152.855</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>324.858.260</b>	<b>338.685.734</b>
<b>PATRIMONIO NETO:</b>		
Capital emitido	373.119.044	373.119.044
Ganancias acumuladas	190.139.970	168.714.805
Otras reservas	(104.240.565)	(45.197.878)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	459.018.449	496.635.971
Participaciones no controladoras	6.838.836	5.920.488
Patrimonio total	465.857.285	502.556.459
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>790.715.545</b>	<b>841.242.193</b>

# Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras En Miles De Pesos - M\$ )

	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
<b>GANANCIA BRUTA:</b>		
Ingresos de actividades ordinarias	891.122.437	878.455.026
Costo de ventas	(719.321.184)	(720.758.398)
<b>TOTAL GANANCIA BRUTA</b>	<b>171.801.253</b>	<b>157.696.628</b>
Otros ingresos	4.949.527	4.404.215
Gastos de administración	(78.653.487)	(69.629.248)
Otros gastos, por función	(10.474.286)	(5.388.134)
<b>Total Ganancias de actividades operacionales</b>	<b>87.623.007</b>	<b>87.083.461</b>
Ingresos financieros	4.286.715	6.408.285
Costos financieros	(8.419.941)	(11.368.009)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	322.846	477.667
Diferencias de cambio	(441.926)	(6.297)
Resultado por unidades de reajuste	(271.623)	(1.821.634)
<b>GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>83.099.078</b>	<b>80.773.473</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(35.554.346)	(29.337.686)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>47.544.732</b>	<b>51.435.787</b>
<b>GANANCIA</b>	<b>47.544.732</b>	<b>51.435.787</b>
<b>GANANCIA ATRIBUIBLE A</b>		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	42.850.330	47.539.480
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	4.694.402	3.896.307
<b>GANANCIA</b>	<b>47.544.732</b>	<b>51.435.787</b>
<b>GANANCIA POR ACCIÓN:</b>		
<b>Ganancia por acción básica</b>		
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas (en pesos)	49,19	54,58
<b>Ganancias por acción diluidas</b>		
Ganancias diluidas por acción procedente de operaciones continuadas (en pesos)	49,19	54,58

<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>31.12.2015 M\$</b>	<b>31.12.2014 M\$</b>
GANANCIA	47.544.732	51.435.787
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(38.422)	(30.809)
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	(38.422)	(30.809)
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos</b>		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	(59.013.870)	3.740.143
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	(59.013.870)	3.740.143
Otros componentes de resultado integral, antes de impuestos	(59.052.292)	3.709.334
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo	9.605	10.301
Impuestos a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	9.605	10.301
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo	-	-
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
Total Otro resultado integral	(59.042.687)	3.719.635
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>(11.497.955)</b>	<b>55.155.422</b>
<b>Resultado integral atribuible a:</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	(16.192.357)	51.259.115
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	4.694.402	3.896.307
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>(11.497.955)</b>	<b>55.155.422</b>

# Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras En Miles De Pesos - M\$ )

	31.12.2015 M\$	31.12.2014 M\$
<b>Estado de flujos de efectivo</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	971.723.847	955.221.881
Otros cobros por actividades de operación	46.152.287	34.716.881
<b>Total clases de cobros por actividades de operación</b>	<b>1.017.876.134</b>	<b>989.938.762</b>
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(538.255.230)	(503.632.914)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(290.840.855)	(292.061.209)
Otros pagos por actividades de operación	(109.665.613)	(110.648.427)
<b>Total clases de pagos</b>	<b>(938.761.698)</b>	<b>(906.342.550)</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones</b>	<b>79.114.436</b>	<b>83.596.212</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(26.365.494)	(13.244.588)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.511.007)	(3.567.284)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>51.237.935</b>	<b>66.784.340</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Flujo de efectivo procedente de la venta de participaciones no controladoras	787.315	781.827
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(3.387.899)	(46.106.909)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	7.623.330	10.937.302
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(7.385.166)	(10.610.714)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	2.301.647	8.182
Dividendos recibidos	10.372	110.627
Compras de propiedades, planta y equipo	(24.423.086)	(10.491.435)
Préstamos a entidades relacionadas	(26.220)	-
Cobro de préstamos a entidades relacionadas	-	1.486.544
Compras de activos intangibles	(1.817.741)	(1.151.149)
Otras entradas (salidas) de efectivo	732.574	1.017.822
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(25.584.874)</b>	<b>(54.017.903)</b>

	<b>31.12.2015</b>	<b>31.12.2014</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de préstamos largo plazo	-	43.024.261
Importes procedentes de préstamos corto plazo	27.085.835	10.389.250
Reembolsos de préstamos	(27.900.130)	(106.335.955)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(3.026.387)	(9.303.627)
Dividendos pagados	(24.475.117)	(33.526.548)
Intereses pagados	(5.285.487)	(4.109.829)
Otras entradas (salidas) de efectivo	933.122	(3.575.094)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(32.668.164)</b>	<b>(103.437.542)</b>
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(7.015.103)	(90.671.105)
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(3.182.837)	(1.599.801)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(10.197.940)	(92.270.906)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	78.590.114	170.861.020
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>68.392.174</b>	<b>78.590.114</b>

# Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 Y 2014

(Cifras En Miles De Pesos - M\$ )

	Otras reservas		
	Capital emitido M\$	Reserva de diferencias de cambio en conversiones M\$	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta M\$
Patrimonio al 01.01.2015	373.119.044	(46.762.006)	-
<b>Cambios en patrimonio: Resultado Integral</b>			
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	(59.013.870)	-
Resultado integral	-	(59.013.870)	-
Emisión de patrimonio	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(59.013.870)	-
<b>PATRIMONIO AL 31.12.2015</b>	<b>373.119.044</b>	<b>(105.775.876)</b>	<b>-</b>
	Otras reservas		
	Capital emitido M\$	Reserva de diferencias de cambio en conversiones M\$	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta M\$
Patrimonio al 01.01.2014	373.119.044	(50.502.149)	-
<b>Cambios en patrimonio: Resultado Integral</b>			
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	3.740.143	-
Resultado integral	-	3.740.143	-
Emisión del patrimonio	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	3.740.143	-
<b>PATRIMONIO AL 31.12.2014</b>	<b>373.119.044</b>	<b>(46.762.006)</b>	<b>-</b>

Otras reservas

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Otras reservas varias M\$	Total Otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
250.518	1.313.610	(45.197.878)	168.714.805	496.635.971	5.920.488	502.556.459
-	-	-	42.850.330	42.850.330	4.694.402	47.544.732
(28.817)	-	(59.042.687)	-	(59.042.687)	-	(59.042.687)
(28.817)	-	(59.042.687)	42.850.330	(16.192.357)	4.694.402	(11.497.955)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(21.425.165)	(21.425.165)	(3.544.892)	(24.970.057)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	(231.162)	(231.162)
(28.817)	-	(59.042.687)	21.425.165	(37.617.522)	918.348	(36.699.174)
<b>221.701</b>	<b>1.313.610</b>	<b>(104.240.565)</b>	<b>190.139.970</b>	<b>459.018.449</b>	<b>6.838.836</b>	<b>465.857.285</b>

Otras reservas

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Otras reservas varias M\$	Total Otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
271.026	1.345.594	(48.885.529)	145.791.608	470.025.123	5.347.372	475.372.495
-	-	-	47.539.480	47.539.480	3.896.307	51.435.787
(20.508)	-	3.719.635	-	3.719.635	-	3.719.635
(20.508)	-	3.719.635	47.539.480	51.259.115	3.896.307	55.155.422
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	(23.769.740)	(23.769.740)	(3.292.188)	(27.061.928)
-	-	-	-	-	-	-
-	(31.984)	(31.984)	(846.543)	(878.527)	(31.003)	(909.530)
(20.508)	(31.984)	3.687.651	22.923.197	26.610.848	573.116	27.183.964
<b>250.518</b>	<b>1.313.610</b>	<b>(45.197.878)</b>	<b>168.714.805</b>	<b>496.635.971</b>	<b>5.920.488</b>	<b>502.556.459</b>

10

**IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD  
Y SUS FILIALES**

# Documentos Constitutivos

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo la razón social "Sociedad Nacional de Procesamiento de Datos Limitada" mediante escritura pública de fecha 30 de Octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de Diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de Septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de Septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima, manteniendo su razón social y estableciéndose como nombre de fantasía SONDA S.A. Posteriormente, por escritura pública de fecha 27 de mayo del año 2004, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash cuyo extracto fue inscrito a fojas 15640 número 11777 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2004 y publicado en el Diario Oficial número 37873 con fecha 31 de mayo del año 2004 se establece la razón social definitiva SONDA S.A.

Desde su constitución los estatutos sociales de la compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en: (i) escritura pública de fecha 4 de Julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de Julio de 2006; (ii) Escritura pública de fecha 31 de Agosto de 2012 otorgada

en la Notaría de Santiago de don Andrés Rubio Flores, la que da cuenta del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de Agosto del mismo año, cuyo extracto fue inscrito a fojas 61.522 número 42.921 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de Septiembre de 2012.

## Razón Social

SONDA S.A.

## Domicilio Legal

Comuna de Santiago, Región Metropolitana

## RUT

83.628.100-4

## Tipo de Entidad

Sociedad Anónima Abierta

## Inscripción en el Registro de Valores

Nº 950

## Objeto Social:

- 1) Desarrollar, por cuenta propia o ajena, la computación electrónica, sistemas de información y procesamiento de datos y, en general, actividades en las áreas de informática, automática y comunicaciones;

- 2) La creación, fabricación, desarrollo, aplicación, importación, exportación, comercialización, mantenimiento, actualización, explotación, instalación y representación de hardware, software y servicios relacionados;
- 3) La compra, venta, importación, exportación, representación, distribución y, en general, la comercialización de equipos para la computación electrónica y procesamiento de datos, sus repuestos, piezas, útiles, accesorios y demás elementos afines;
- 4) La explotación directa de los mismos bienes, ya sea mediante la prestación de servicios, arrendamiento o cualquiera otra forma;
- 5) La capacitación ocupacional, principalmente en áreas de automatización e informática, mediante cursos, seminarios, conferencias, publicaciones, eventos u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología;
- 6) La prestación de asesorías de organización y administración de empresas, estudios de mercado y de factibilidad e investigación operativa;
- 7) Desarrollar, en general cualquiera otra actividad en las áreas de la informática y la computación o que se relacionen directa o indirectamente con éstas.

### Audidores Externos

Deloitte Auditores y Consultores Ltda.

### Dirección Oficina Principal

Teatinos 500, Santiago, Chile

### Casilla

275 v - Correo 21, Santiago

### Teléfonos

(56 2) 2657-5000

### Fax

(56 2) 2657-5410

### Sitio Web

www.sonda.com

### E-Mail

corporativo@sonda.com

## INFORMACIÓN SOBRE LAS FILIALES

### Actos y Contratos

Al 31 de Diciembre de 2015 no existen Actos ni Contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

### Relación Comercial con Filiales

En el caso de la relación comercial con filiales, estas son mayoritariamente referidas a Servicios TI, tales como Servicios de Datacenter y Soporte y Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica. Las relaciones comerciales de las filiales son básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.

Nombre Sociedad	Sonda Filiales Brasil S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 66.714
No. Acciones Suscritas y Pagadas	136.570
Objeto Social	
El objetivo, la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.	
Estructura de la Sociedad	
99,99% del capital accionario de las sociedades brasileñas Sonda do Brasil S.A., Sonda Procwork Software Inf. Ltda., Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda., Elucid Solutions S.A. y Araucania Part. Ltda.	
99,95% del capital accionario de las sociedades brasileñas, Telsinc Comercio de Equip. de Inf. Ltda. y Telsinc Prestacao de Servicios para sistemas de Inf. e Com.de Dados Ltda."	
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson
Nombre de Directores	Rafael Osorio Peña Raúl Véjar Olea
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	-13,42%
<b>Participación de la Matriz en la Sociedad</b>	<b>99,99%</b>

Nombre Sociedad	Sonda Filiales Chile Ltda.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 14.400.199
Objeto Social Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.	
Estructura de la Sociedad Factoring General S.A. (99% de participación); Microgeo S.A. y Filiales (80,00% de participación); Novis S.A. (60,00% de participación); Orden S.A. (95,68% de participación); Servibanca S.A. (86,75% de participación); Servicios Educativos Sonda S.A. (99,33% de participación); Sonda Inmobiliaria S.A. (99,99% de participación); Sonda Servicios Profesionales S.A. (99,92% de participación); Tecnoglobal S.A. (99,99% de participación); Soluciones Expertas S.A. y Filiales (50,0002% de participación); Transacciones Electrónicas S.A. y Filiales (50,0001% de participación); Transacciones Electronicas Dos S.A. y Filiales (50,0001% de participación); Sociedad Proveedora de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A. (67,00% de participación); Quintec Filiales Operativas S.A. y Filiales (99,81% de participación) y Inmobiliaria Servibanca S.A. (86,75% de participación).	
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	8,28%
<b>Participación de la Matriz en la Sociedad</b>	<b>99,99%</b>

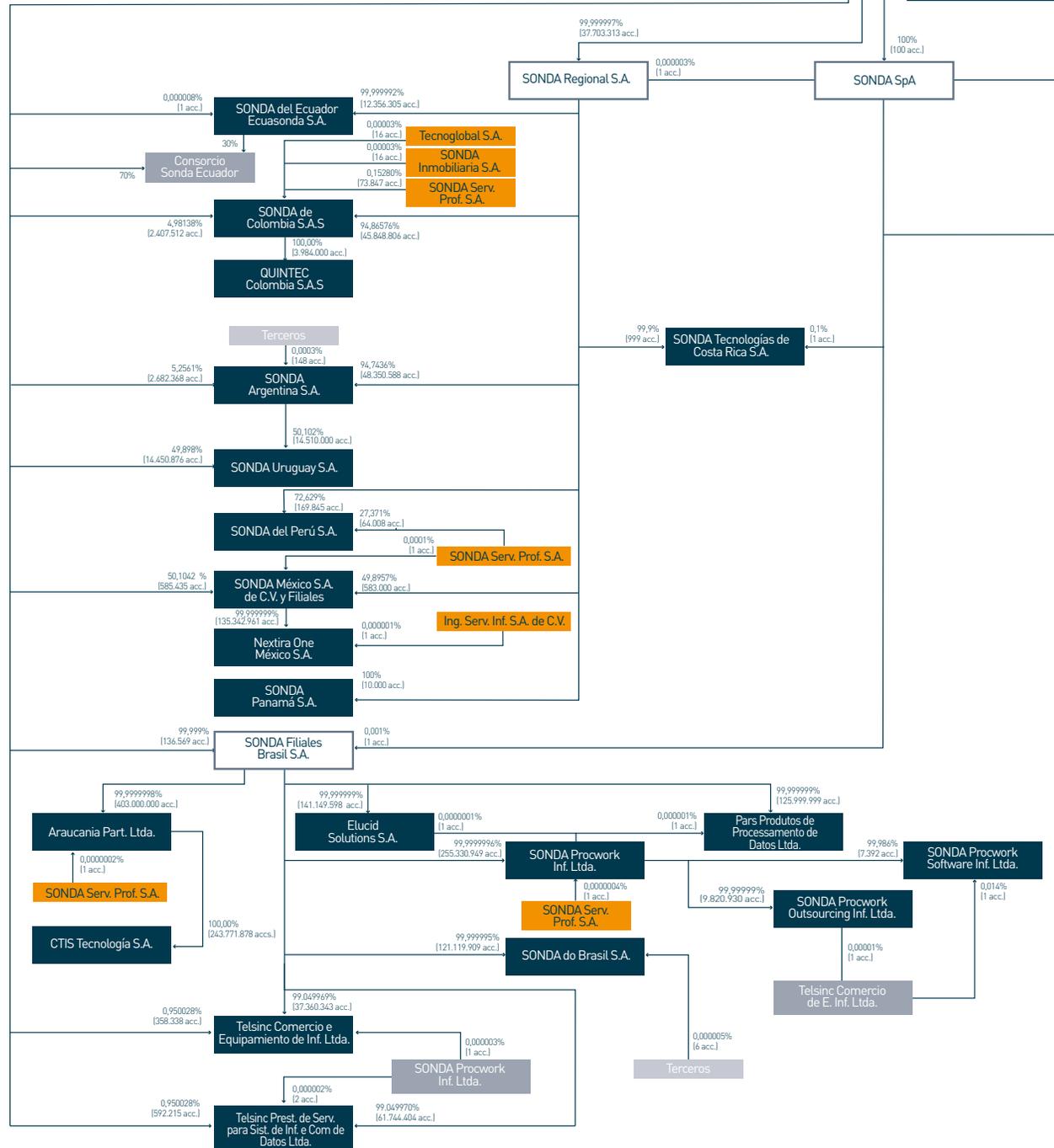
Nombre Sociedad	Sonda Regional S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 375.536
No. Acciones Suscritas y Pagadas	37.703.314
Objeto Social Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.	
Estructura de la Sociedad Sonda Argentina S.A. (94,74% de participación); Sonda del Ecuador S.A. (99,99% de participación); Sonda Tecnologías de Información de Costa Rica S.A. (99,9% de participación); Sonda de Colombia S.A.(94,87% de participación); Sonda del Perú S.A. (72,63% de participación); Sonda México S.A. de C.V. y Filiales (49,9% de participación); Sonda Panamá S.A.(100% de participación).	
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson
Nombre de Directores	Rafael Osorio Peña José Orlandini Robert
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	7,24%
<b>Participación de la Matriz en la Sociedad</b>	<b>99,99%</b>

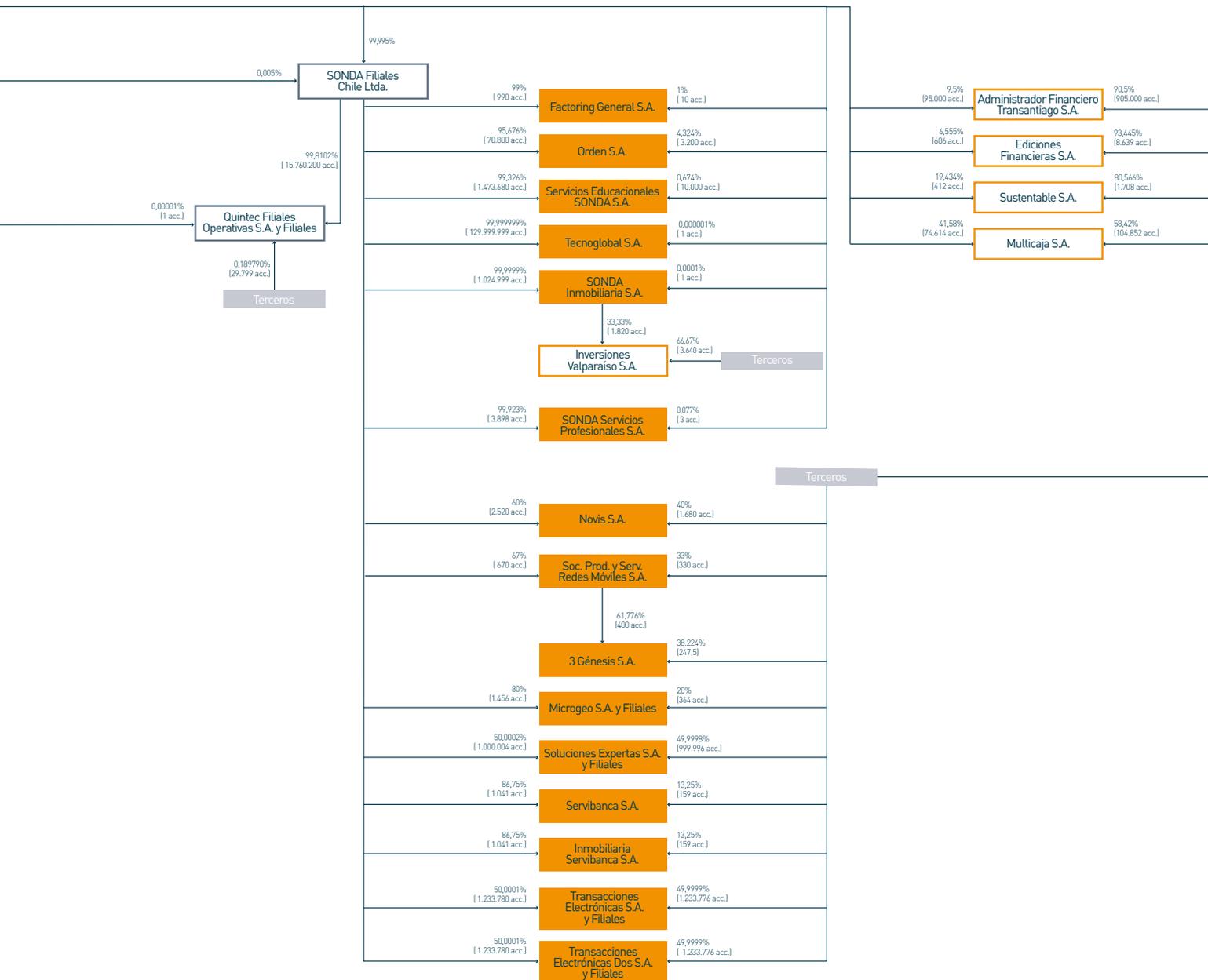
Nombre Sociedad	Sonda SpA
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 101
No. Acciones Suscritas y Pagadas	100
Objeto Social El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos.	
Estructura de la Sociedad SONDA Filiales Chile Ltda. (0,005% de participación); SONDA Filiales Brasil S.A. (0,001% de participación); SONDA Regional S.A. (0,000003% de participación); Sonda Tecnologías de Información de Costa Rica S.A. (0,1% de participación); Quintec Filiales Operativas S.A. y Filiales (0,00001% de participación); Sonda Filiales Chile Ltda (0,005%).	
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Gerente General de SONDA S.A)
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	0,0002%
<b>Participación de la Matriz en la Sociedad</b>	<b>100%</b>

Nombre Sociedad	Sonda México S.A. de C.V.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 24.450.200
No. Acciones Suscritas y Pagadas	1.168.435
Objeto Social La sociedad tiene como objeto, entre otros, fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.	
Estructura de la Sociedad Nextira One Mexico S.A. (99,99% de participación); Novis de C.V. (60% de participación); Ingeniería en servicios de informática S.A.de CV. (99,99% de participación)	
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Presidente de SONDA S.A.)
Nombre de Directores	Raúl Véjar Olea (Gerente General de SONDA S.A.) Luis Enrique Fischer Levancini Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Alberto Merino Pohl (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Nombre del Gerente General	Guido Camacho García
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	4,62%
<b>Participación de la Matriz en la Sociedad</b>	<b>50,1%</b>

# Estructura Societaria

Al 31 de Diciembre de 2015





# Información Adicional y Antecedentes Generales

## 1. HECHOS RELEVANTES SONDA S.A. AÑO 2015

17 de marzo de 2015

En Sesión Ordinaria celebrada el día 16 de marzo de 2015, el Directorio de la Sociedad ha acordado proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 22 de abril próximo, el pago de un dividendo definitivo total de \$ 23.769.739.193.- con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014.

Se hace presente que el 01 de septiembre de 2014 se pagó a los accionistas con carácter de dividendo provisorio un monto ascendente a \$ 15,16155.- por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio acumuladas al 30 de junio del 2014.-

Por lo tanto, se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$ 10.563.162.282.-, lo que significa un monto de \$ 12,12683.- por acción para ser pagado a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su solución, conforme a los Artículos 81 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas y 10 de su Reglamento.

## 2. SITUACIÓN ACCIONARIA

Bolsa de Comercio de Santiago

2013	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.622,70	89.163.289	144.685.264
Total 2° trimestre	1.577,92	79.563.210	125.544.507
Total 3° trimestre	1.341,05	66.312.548	88.928.576
Total 4° trimestre	1.313,89	82.297.320	108.129.747

2014	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.152,84	74.811.149	86.245.151
Total 2° trimestre	1.303,40	42.753.649	55.725.137
Total 3° trimestre	1.342,82	52.656.702	70.708.256
Total 4° trimestre	1.461,34	59.866.033	87.484.618

2015	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.533,76	113.795.941	174.535.869
Total 2° trimestre	1.428,65	39.542.170	56.491.841
Total 3° trimestre	1.129,37	59.097.566	66.743.027
Total 4° trimestre	1.153,55	37.756.600	43.554.114

## Bolsa de Valores de Valparaíso

2013	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.619,45	75.189	121.765
Total 2° trimestre	1.570,38	112.761	177.077
Total 3° trimestre	1.359,94	261.208	355.227
Total 4° trimestre	1.350,79	4.832	6.527

2014	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	0,00	0	0
Total 2° trimestre	1.200,00	4.400	5.280
Total 3° trimestre	0,00	0	0
Total 4° trimestre	0,00	0	0

2015	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	-	-	-
Total 2° trimestre	-	-	-
Total 3° trimestre	-	-	-
Total 4° trimestre	-	-	-

## Bolsa Electrónica de Chile

2013	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.603,11	8.368.487	13.415.619
Total 2° trimestre	1.589,52	7.294.725	11.595.136
Total 3° trimestre	1.360,66	11.713.849	15.938.523
Total 4° trimestre	1.318,80	3.714.773	4.899.042

2014	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.124,01	2.390.577	2.687.022
Total 2° trimestre	1.309,65	1.318.493	1.726.765
Total 3° trimestre	1.352,60	2.569.913	3.476.052
Total 4° trimestre	1.479,20	7.302.247	10.801.497

2015	Precio Promedio (\$ )	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.519,46	8.367.103	12.732.456
Total 2° trimestre	1.429,72	2.145.949	3.068.097
Total 3° trimestre	1.113,64	1.902.853	2.119.097
Total 4° trimestre	1.141,39	1.396.590	1.594.048

## 3. REMUNERACIONES DE LOS DIRECTORES

Directores	31.12.2015		31.12.2014	
	M\$ Dietas <sup>(1)</sup>	M\$ Otros	M\$ Dietas <sup>(1)</sup>	M\$ Otros
Mario Pavón Robinson	43.910	-	43.151	-
María del Rosario Navarro Betteley	25.635	-	17.895	-
Pablo Navarro Haeussler	21.954	-	21.576	-
Christian Samsing Stambuk	21.955	-	21.576	-
Manuel José Concha Ureta <sup>(2)</sup>	-	-	7.048	-
Jaime Pacheco Matte <sup>(4)</sup>	21.955	47.576	21.576	47.576
Juan Antonio Guzmán	29.273	-	28.768	-
Fabio Valdés Correa <sup>(2)</sup>	-	-	9.420	-
Mateo Budínich Diez <sup>(3)</sup>	29.273	-	19.347	-
Hernan Marió Lores <sup>(3)</sup>	29.273	-	19.347	-
Francisco Gutierrez Philippi <sup>(3)</sup>	21.955	-	14.511	-
<b>TOTALES</b>	<b>245.183</b>	<b>47.576</b>	<b>224.215</b>	<b>47.576</b>

(1) Incluye asistencias a Sesiones de Directorio y Comité de directores.

(2) Perteneció al directorio hasta la Junta de Accionistas celebrada en Abril de 2014.

(3) Designado director en Junta de Accionistas celebrada el 24 de abril de 2014.

(4) Incluye remuneraciones percibidas por Directores que además cumplen una función ejecutiva dentro de la Compañía.

## 4. REMUNERACIONES EJECUTIVOS PRINCIPALES

	2015	2014
Remuneración Fija	3.253.178	2.981.977
Remuneración Variable <sup>(*)</sup>	991.737	629.050
	4.244.915	3.611.027

(\*) Corresponden a bonos variables, cuya determinación se efectúa anualmente en base a la evaluación del cumplimiento de planes y desempeño.

No existen otros planes de compensación a ejecutivos, ni beneficios especiales.

Durante los años 2015 y 2014, la compañía no efectuó pagos por concepto de indemnización a ejecutivos principales.

## 5. CARGOS DIRECTIVOS EN FILIALES Y SOCIEDADES RELACIONADAS

### Mario Pavón Robinson

Transacciones Electrónicas S.A.	(Director)
Transacciones Electrónicas Dos S.A.	(Director)
Sonda Inmobiliaria S.A.	(Director)
Servicios Educativos Sonda S.A.	(Presidente)
Novis S.A.	(Presidente)
Sonda Filiales Brasil S.A.	(Presidente)
Orden S.A.	(Presidente)
Microgeo S.A.	(Presidente)
Servibanca S.A.	(Presidente)
Inmobiliaria Servibanca S.A.	(Presidente)
Tecnoglobal S.A.	(Director)
Sonda del Ecuador ECUASONDA S.A.	(Director)
Quintec Filiales Operativas S.A. y Filiales	(Presidente)
Soluciones Expertas S.A. y Filial	(Director)
Sonda México S.A.	(Presidente)
Sonda del Perú S.A.	(Director)

### Christian Samsing Stambuk

Sociedad Proveedor de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A.	(Director)
---	------------

### Pablo Navarro Haeussler

Factoring General S.A.	(Director)
Servicios Educativos Sonda S.A.	(Director)
Sonda Inmobiliaria S.A.	(Presidente)
Sonda Servicios Profesionales S.A.	(Presidente)
Tecnoglobal S.A.	(Director)
Orden S.A.	(Director)

## 6. FILIALES EN AMERICA LATINA Y CHILE

		Porcentaje de participación en la propiedad de la subsidiaria								
		31.12.2015					31.12.2014			
Rut	Nombre sociedad	País	Participación	Participación	Total	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras	Participación	Participación	Total	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras
			controladora Directa	controladora Indirecta			controladora Directa	controladora Indirecta		
76.111.349-6	3 GENESIS S.A.	Chile	0,00000	41,38992	41,38992	58,61008	0,00000	41,38992	41,38992	58,61008
Extranjera	ARAUCANIA PARTICIPACOES LTDA.	Brasil	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
96.916.540-6	BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A.	Chile	0,00600	99,87667	99,88267	0,11733	0,00600	99,87667	99,88267	0,11733
Extranjera	CTIS TECNOLOGÍA S.A.	Brasil	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	ELUCID SOLUTIONS S.A.	Brasil	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
96.803.810-9	FACTORING GENERAL S.A.	Chile	1,00000	99,00000	100,00000	0,00000	1,00000	99,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	INGENIERIA SERVICIOS INFORMATICOS S.A. DE C.V.	México	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
76.240.462-1	INMOBILIARIA SERVIBANCA S.A.	Chile	0,00000	86,75000	86,75000	13,25000	0,00000	86,75000	86,75000	13,25000
78.936.330-7	INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EMPRESARIAL ITEM LTDA.	Chile	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979
Extranjera	INVERSIONES QUINTEC COLOMBIA LTDA.	Colombia	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979
Extranjera	KAIZEN CONSULT. E SERVICOS EN INF. LTDA.	Brasil	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,95003	99,04997	100,00000	0,00000
Extranjera	MAC ONLINE ARGENTINA	Argentina	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	99,97330	99,97330	0,02670
88.579.800-4	MICROGEO S.A. Y FILIAL	Chile	0,00000	80,00000	80,00000	20,00000	0,00000	80,00000	80,00000	20,00000
Extranjera	NEXTIRA ONE MEXICO S.A.	México	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	NOVIS MÉXICO S.A.	México	0,00000	60,00000	60,00000	40,00000	0,00000	60,00000	60,00000	40,00000
96.967.100-K	NOVIS S.A.	Chile	0,00000	60,00000	60,00000	40,00000	0,00000	60,00000	60,00000	40,00000
94.071.000-6	ORDEN S.A.	Chile	4,32400	95,67600	100,00000	0,00000	4,32400	95,67600	100,00000	0,00000
Extranjera	PARS PRODUTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.	Brasil	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	QUINTEC ARGENTINA S.A.	Argentina	0,00000	99,81022	99,81022	0,18978	0,00000	99,81022	99,81022	0,18978
Extranjera	QUINTEC BRASIL SERV.DE INFORMATICA LTDA.	Brasil	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979
86.731.200-5	QUINTEC CHILE S.A.	Chile	0,00000	99,81059	99,81059	0,18941	0,00000	99,81059	99,81059	0,18941
Extranjera	QUINTEC COLOMBIA S.A.S	Colombia	0,00000	99,99997	99,99997	0,00003	0,00000	99,99997	99,99997	0,00003
96.723.760-4	QUINTEC DISTRIBUCION S.A.	Chile	0,00000	99,81023	99,81023	0,18977	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979
76.376.955-0	QUINTEC FILIALES OPERATIVAS S.A.	Chile	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979
76.656.910-2	QUINTEC INVERSIONES LATINOAMERICANAS S.A.	Chile	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979
Extranjera	QUINTEC SAC (PERU)	Perú	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979
Extranjera	QUINTEC S.A. ARGENTINA	Argentina	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	99,99970	99,99970	0,00030
96.515.590-2	QUINTEC SERVICIOS DE VALOR S.A.	Chile	0,00000	99,81040	99,81040	0,18960	0,00000	99,81021	99,81021	0,18979

Porcentaje de participación en la propiedad de la subsidiaria

31.12.2015

31.12.2014

Rut	Nombre sociedad	Pais	Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación controladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras	Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación controladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras
96.571.690-4	SERVIBANCA S.A.	Chile	0,00000	86,75000	86,75000	13,25000	0,00000	86,75000	86,75000	13,25000
78.072.130-8	SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A.	Chile	0,67400	99,32600	100,00000	0,00000	0,67400	99,32600	100,00000	0,00000
99.551.120-7	SERVICIOS FINANCIEROS UNO S.A.	Chile	0,00000	99,81059	99,81059	0,18941	0,00000	99,81059	99,81059	0,18941
76.903.990-2	SOC. PROD. Y SERV. REDES MOVILES S.A.	Chile	0,00000	67,00000	67,00000	33,00000	0,00000	67,00000	67,00000	33,00000
96.725.400-2	SOLUCIONES EXPERTAS S.A. Y FILIAL	Chile	0,00000	50,00020	50,00020	49,99980	0,00000	50,00020	50,00020	49,99980
Extranjera	SONDA ARGENTINA S.A.	Argentina	5,25610	94,74360	99,99970	0,00030	5,25610	94,74360	99,99970	0,00030
Extranjera	SONDA DE COLOMBIA S.A.	Colombia	4,98138	95,01862	100,00000	0,00000	4,98138	95,01862	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A.	Ecuador	0,00001	99,99999	100,00000	0,00000	0,00001	99,99999	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA DEL PERÚ S.A.	Perú	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA DO BRASIL S.A.	Brasil	0,00000	100,00000	100,00000	0,00001	0,00000	100,00000	100,00000	0,00001
76.041.219-8	SONDA FILIALES BRASIL S.A.	Chile	99,99900	0,00100	100,00000	0,00000	99,99900	0,00100	100,00000	0,00000
76.039.505-6	SONDA FILIALES CHILE LTDA.	Chile	99,99500	0,00500	100,00000	0,00000	99,99500	0,00500	100,00000	0,00000
96.987.400-8	SONDA INMOBILIARIA S.A.	Chile	0,00010	99,99990	100,00000	0,00000	0,00010	99,99990	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA MÉXICO S.A. DE C.V.	México	50,10420	49,89580	100,00000	0,00000	50,10420	49,89580	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA PANAMÁ S.A.	Panamá	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA PROCWORK INF. LTDA. Y FILIALES	Brasil	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
76.030.421-2	SONDA REGIONAL S.A.	Chile	100,00000	0,00000	100,00000	0,00000	100,00000	0,00000	100,00000	0,00000
99.546.560-4	SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.	Chile	0,07700	99,92300	100,00000	0,00000	0,07700	99,92300	100,00000	0,00000
76.035.824-K	SONDA SPA	Chile	100,00000	0,00000	100,00000	0,00000	100,00000	0,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA TECNOLOGÍAS DE COSTA RICA S.A.	Costa Rica	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	SONDA URUGUAY S.A.	Uruguay	49,89800	50,10185	99,99985	0,00015	49,89800	50,10185	99,99985	0,00015
96.823.020-4	TECNOGLOBAL S.A.	Chile	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000
Extranjera	TECNOLOGÍA DE NEGOCIO S.A. (QANA)	Argentina	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	99,99970	99,99970	0,00030
Extranjera	TELSINC COMERCIO DE EQUIPAMIENTO DE INF. LTDA.	Brasil	0,95003	99,04997	100,00000	0,00000	0,95003	99,04997	100,00000	0,00000
Extranjera	TELSINC PREST. DE SERV. PARA SIST. DE INF. LTDA.	Brasil	0,95003	99,04997	100,00000	0,00000	0,95003	99,04997	100,00000	0,00000
76.006.868-3	TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A. Y FILIALES	Chile	0,00000	50,00010	50,00010	49,99990	0,00000	50,00010	50,00010	49,99990
76.415.784-2	TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A. 2 Y FILIALES	Chile	0,00000	50,00010	50,00010	49,99990	0,00000	50,00010	50,00010	49,99990
Extranjera	CONSORCIO SONDA ECUADOR	Ecuador	70,00000	30,00000	100,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000

## 7. PROPIEDADES

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional, el nuevo Data Center y otros, constituyen los principales activos fijos de la compañía. Éstos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

## 8. EQUIPOS

Los equipos y software mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel usuarios en general o creados especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

## 9. ACTIVOS FIJOS

Las propiedades e instalaciones que constituyen los principales activos fijos de la compañía consisten en equipos de computación, software y otros activos fijos, además de inmuebles como el Edificio Corporativo y otros. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda. Cabe señalar que la propiedad de los inmuebles ubicados en Chile se concentra en la filial SONDA Inmobiliaria S.A. Los principales inmuebles con que cuenta la compañía para la realización de sus actividades en Chile así como las principales instalaciones en Brasil, son los siguientes:

- a) Edificio Corporativo ubicado en Teatinos números 500 y 550, comuna y ciudad de Santiago, de una superficie total de 30.103 metros cuadrados construidos y 3.957 metros cuadrados de terreno, donde se desarrollan y concentran las principales actividades de inversión, financiamiento y operativas de la compañía así como la administración del Grupo.

- b) Nuevo Data Center ubicado en calle Víctor Uribe Sur número 2.211, Comuna de Quilicura, de una superficie de 5.932 metros cuadrados construidos y 18.600 metros cuadrados de terreno. La compañía no tiene definidos futuros proyectos en la superficie de 12.668 metros cuadrados no construidos de esta propiedad.
- c) Propiedad de Avenida Conquistador del Monte número 4.848, comuna de Huechuraba, lugar donde se concentra la operación de Tecnoglobal, filial importadora y distribuidora de equipos computacionales y Software.
- d) Edificio Corporativo en Brasil ubicado en el estado de São Paulo, Alameda Europa N° 1206, Condomínio Polo Empresarial Tamboré, Santana de Parnaíba - SP - CEP 06543-325, de una superficie total de 18.226 metros cuadrados construidos y 3.045 metros cuadrados de terreno, donde también se ubica el Data Center de 326 metros cuadrados construidos. Estos se mantienen en propiedad de la filial de la compañía SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA. así como el inmueble ubicado en Rua Dom Aguirre N° 576, São Paulo.

Por su parte, los equipos y software de propiedad de SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio.

## 10. SEGUROS

SONDA mantiene aseguradas a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la compañía. La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura en riesgos.

Las principales pólizas son:

- **PÓLIZA DE TODO RIESGO EN BIENES FÍSICOS:** Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo y contratos de proyectos específicos de clientes.

- **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EMPRESA:** Protege de posibles demandas pecuniarias los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.
- **PÓLIZA FLOTANTE DE TRANSPORTE INTERNACIONAL:** Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.
- **OTRAS PÓLIZAS MISCELÁNEAS:** Otras pólizas como Seguros para Vehículos, Seguro de Asistencia en Viaje, Seguros de Accidentes Personales, Seguros de Equipos Electrónicos y otros.

## 11. MARCAS

SONDA y sus Filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados. Otras marcas de relevancia son QUINTEC, I-MED y FIN 700.

## 12. MARCO NORMATIVO

SONDA está constantemente desarrollando y aplicando medidas con el objeto de cumplir cabalmente con el marco normativo que le es aplicable en sus negocios, el cual comprende principalmente la Ley N° 17.366 sobre "Propiedad Intelectual", Ley N° 19.223 sobre "Delitos Informáticos", Ley N° 19.039 sobre "Propiedad Industrial", la Ley N° 19.628 de "Protección de Datos de Carácter Personal". El efecto que éste tiene sobre las actividades de la compañía supone principalmente la necesidad de tomar los resguardos necesarios para evitar infracciones o la comisión de delitos tipificados en la normativa descrita lo cual se traduce en la dictación y establecimiento de una Política General de Seguridad de la Información la cual, a través de las correspondientes inducciones, es de conocimiento de los trabajadores de la compañía y se encuentra publicada en la intranet de la misma.

## 13. TRANSACCIONES POR PARTE DE DIRECTORES, EJECUTIVOS Y PARTES RELACIONADAS

Nombre	Naturaleza de la Relación	Número de Acciones Transadas 2015		Precio Unitario \$ *		Monto Total Transado \$
		Compra	Venta	Compra	Venta	
Asesorías e Inv.Zimbros Ltda.	A través de Gerente		50.000		1.596,8	79.840.000

Todas las transacciones tuvieron como finalidad inversión financiera.

\* Cuando se trata de múltiples transacciones, se presenta el precio promedio ponderado.

## Porcentaje de participación en la propiedad de la compañía que poseen los Directores y Ejecutivos al 31/12/2015

- Mario Pavón Robinson (Presidente): 0,014%
- Pablo Navarro Haeussler (Vicepresidente): 4,411%
- Rosario Navarro Betteley (Director): 0,480%
- Jaime Pacheco Matte (Director): 0,000%
- Christian Samsing Stambuk (Director): 0,000%
- Francisco Gutiérrez Philippi (Director): 0,002%
- Mateo Budinich Diez (Director): 0,000%
- Hernán Carlos Marió (Director): 0,000%
- Juan Antonio Guzmán Molinari (Director): 0,000%
- Raúl Véjar Olea (Ejecutivo Principal/Gerente General): 0,027%
- Rafael Osorio Peña (Ejecutivo Principal/Gerente Finanzas Corporativas): 0,015%

## 14. VARIACIÓN DEL PRECIO DE LA ACCIÓN SONDA S.A., COMPARADA CON EL PRINCIPAL ÍNDICE BURSÁTIL Y PRESENCIA BURSÁTIL

	2013	2014	2015
SONDA	-17,20%	14,58%	-11,36
IPSA	-14%	4,1%	-4,4%

Fuente: [www.bolsadesantiago.com](http://www.bolsadesantiago.com)

## Presencia Bursátil

De acuerdo a la información entregada por la Bolsa de Comercio de Santiago, la presencia bursátil de SONDA S.A. al 31 de diciembre de 2015 alcanzó un 99,44%. La metodología del cálculo corresponde al porcentaje obtenido al dividir la cantidad de días en que la suma de los montos transados en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Comercio Electrónica y la Bolsa de Comercio de Valparaíso, hayan superado las 1.000 UF diarias, sobre los últimos 180 días de transacción.

## 15. BONOS CORPORATIVOS

### Bono Serie C

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de la serie C, con fecha 18 de Diciembre de 2009. La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

#### Nivel de endeudamiento:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

#### Cobertura de gastos financieros

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

#### Patrimonio

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.-

#### Mantener activos libres de gravámenes

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

#### Control sobre filiales relevantes

Mantener el control sobre filial SONDA Procwork Inf. Ltda.

#### Prohibición de enajenar activos

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

### Bono Serie E

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de la serie E, con fecha 26 de Noviembre de 2014. La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

#### Nivel de endeudamiento:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

#### Cobertura de gastos financieros

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

#### Patrimonio

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.-

#### Mantener activos libres de gravámenes

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

#### Control sobre filiales relevantes

Mantener el control sobre las filiales relevantes.

#### Prohibición de enajenar activos

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

## 16. INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Tabla indicadores de endeudamiento para los últimos 5 años (2010-2014)

INDICADORES ENDEUDAMIENTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Leverage (Pas.Corr. + Pas. No Corr.) / Patrimonio	0,7	0,9	0,7	0,6	0,7	0,7
Deuda Corto Plazo (Pas. Corr. / Pas. Total)	0,6	0,6	0,6	0,8	0,6	0,6
Deuda Largo Plazo (Pas. No Corr. / Pas. Total)	0,4	0,4	0,4	0,2	0,4	0,4
Cobertura de Gastos Financieros (Gan. Brut-GAV+Depr+Amort) / Gastos Financ.	9,1	10	10,9	15,8	11,4	15,1

## 17. FACTORES DE RIESGO

### A. RIESGOS DE LITIGIO

#### 1. SONDA S.A.

Existe un litigio iniciado por el Administrador Financiero del Transantiago (AFT) en contra de ciertos operadores de transporte en los cuales la Compañía se ha hecho parte coadyuvante cumpliendo con sus obligaciones contractuales en ese sentido, con la finalidad de defender los intereses del AFT en relación con las imputaciones contenidas en la demanda reconvenional relativa a supuestos incumplimientos en la prestación de los servicios subcontratados a SONDA S.A.

Las partes han presentado diversas suspensiones del procedimiento, y se encuentran actualmente coordinando la presentación de los desistimientos de las demandas.

#### 2. Filiales

##### 2.1 Filiales en Brasil

a) Las filiales SONDA Procwork y SONDA do Brasil, tienen actualmente diversos juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza laboral y tributaria. De ellos, el más significativo dice relación con notificaciones de autos de infracción tributaria (liquidación de impuesto) cursadas por el Municipio de Campinas, bajo el supuesto de que la totalidad de ciertos servicios de la filial se prestaron dentro de su municipio. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil a beneficio del municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. La filial de SONDA S.A. alegó la nulidad de los cobros basada en que tales impuestos se encuentran ya pagados conforme a la distribución territorial dispuesta por la ley.

El valor de lo disputado con el Municipio de Campinas asciende a R\$ 38,7 millones de Reales (incluidas multas, reajustes e intereses). Los abogados locales han informado a la compañía que estos conflictos territoriales en la aplicación del impuesto son usuales en Brasil, y estiman que existe una alta probabilidad de obtener en definitiva una sentencia favorable a la Compañía.

b) El 14 de Diciembre de 2012, la filial SONDA Procwork en Brasil fue notificada de un auto de infracción por parte de la autoridad tributaria (Receita Federal) por un monto de R\$ 25,5 millones de Reales (incluidos multas, reajustes e intereses) por cotizaciones previsionales calculadas sobre ciertos beneficios pagados a empleados (cota utilidade) en el año 2008. Para la Receita Federal tales beneficios serían de naturaleza salarial.

El pago de estos beneficios se realiza por la empresa conforme al Acuerdo Colectivo de Trabajo firmado entre el Sindicato de Trabajadores de TI y el Sindicato de Empresas de TI, y con la anuencia del Ministerio del Trabajo, en el que expresamente se señala que tales pagos no forman parte del salario para ningún efecto. Conforme al criterio de los tribunales superiores brasileros, tales acuerdos deben respetarse por las partes y por los órganos fiscalizadores. Conforme a lo anterior el Ministerio del Trabajo ha fiscalizado el proceso de pago de cota utilidade para el mismo ejercicio a que se refiere el auto de infracción de la Receita Federal, concluyéndolo sin ninguna observación, coincidentemente con el criterio del poder judicial en diversos juicios laborales en que ratificó la naturaleza no salarial de tales beneficios.

Con fecha 14 de Enero de 2013 la empresa ha presentado una impugnación al auto de infracción en sede administrativa, y solicitado la suspensión de sus efectos conforme a la ley brasilera.

Estas discrepancias en las interpretaciones entre el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal podrían eventualmente generar nuevos autos de infracción.

En opinión de los abogados de la filial hay suficientes fundamentos para señalar que existe una alta probabilidad de éxito de la defensa. Sin embargo, la Administración, entendiendo que hay una diferencia de opinión entre dos instituciones del Estado como son el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal sobre la cual aún no hay jurisprudencia, ha adoptado un criterio conservador de constituir una provisión para cubrir cualquier eventualidad de una decisión adversa.

c) CTIS: La Compañía es parte en acciones judiciales y procesos administrativos ante varios tribunales y entidades de gobierno, que han surgido del curso normal de las operaciones, referidas a asuntos tributarios, laborales y civiles:

- Demandas Laborales: La Administración, basada en la información de sus asesores legales, el análisis de las reclamaciones pendientes legales, y sobre la base de la experiencia pasada con respecto a los importes reclamados, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida.

Con respecto a las reclamaciones laborales con riesgo probable, por un total de 38 casos que corresponden a ex empleados, el 80% viene en reclamación por horas extras pagadas a menos.

Existen depósitos judiciales, que representan activos de CTIS restringidos, depositados en tribunales que se determinan como garantía parcial del valor hasta la resolución de los conflictos.

- Procesos Tributarios: Se refieren a uso de créditos fiscales cuestionados por la autoridad tributaria, argumentando que la retención de éstos en el origen no puede ser demostrada. La administración, debido a que estos procesos se encuentran en etapa de pruebas y documentación por parte de la entidad fiscalizadora, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida.

Los procedimientos clasificados como riesgo posible suman un monto de R\$ 25,5 millones de Reales. Todas las contingencias que se materialicen, cuyo origen sea anterior a la fecha de adquisición de CTIS, están cubiertas por el escrow constituido.

d) PARS: SONDA S.A. es parte demandada en un arbitraje iniciado por los vendedores de la empresa brasileña Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda. ("Pars"). Esta empresa fue adquirida en el año 2012 por Sonda IT Invest Participações

Ltda. ("Sonda IT"), subsidiaria brasileña de la filial Sonda Filiales Brasil, siendo SONDA S.A. garante de dicha adquisición. El objeto del arbitraje, instancia considerada en el contrato de compraventa ante falta de acuerdo entre las partes, se refiere a diferencias en la aplicación del mecanismo de ajuste de precio de la adquisición. El monto demandado es de aproximadamente R\$ 54 millones de Reales (considerando las multas). El arbitraje se encuentra en la fase de presentación de los alegatos iniciales por las partes. En opinión de nuestros abogados, en base a la información disponible a la fecha, es probable que el arbitraje resulte en una sentencia favorable a la Compañía.

e) Algunas sociedades filiales en Brasil, contratan mano de obra de trabajadores por intermedio de empresas individuales para servicios temporales. Sin embargo, por las características de la prestación del servicio, podría ser considerado un trabajo con vínculo laboral entre las partes y, como consecuencia, las sociedades ser multadas por la autoridad fiscal, quienes podrían exigir el pago de las cargas sociales, más impuestos y las multas correspondientes.

Nuestros asesores jurídicos estiman que no se puede asumir un vínculo laboral con estos prestadores de servicios, y que existen elementos para reducir los impactos de una posible notificación por la autoridad tributaria (Receita Federal).

f) Al 31 de Diciembre de 2015, los procesos vigentes de naturaleza laboral, han generado provisiones para cubrir eventuales contingencias de pérdida, por un monto de M\$ 3.126.691 (M\$ 3.688.333 al 31 de Diciembre de 2014). En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

## 2.2 Filiales en Chile

Las filiales Quintec Distribución S.A. e Innovación y Tecnología Empresarial Item Ltda. se encuentran tramitando dos asuntos extrajudiciales, específicamente de naturaleza administrativa, ante el Servicio Nacional de Aduana, referidos a la reclamación de cobros de diferencias de derechos aduaneros. En opinión de los asesores, se estima que la resolución de esta contingencia será favorable para las sociedades.

### 2.3 Filiales en Colombia

La filial Quintec Colombia tiene actualmente demandas en las cuales es parte, principalmente de naturaleza tributaria, relacionados a períodos anteriores a su adquisición por parte de SONDA. El principal dice relación con la División de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN): con fecha 30 de Septiembre de 2013, se presenta demanda en contra de la resolución de liquidación oficial en la que se determina el pago de diferencias presentadas en la liquidación de impuestos por compras en el exterior y nacionales relativas al Impuesto de Renta y Complementarios del año gravable 2008, por Col\$ 5.120.923. La audiencia y alegatos de conclusión, ya han sido presentados.

En opinión de la Administración, se cuenta con la argumentación suficiente para defender la posición de la Compañía.

### 2.4 Filiales en Argentina

Las filiales Sonda Argentina S.A. y Quintec Argentina S.A. [absorbida por Sonda Argentina S.A.] han recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

### 2.5 Filial en Panamá

Con fecha 29 de Agosto de 2014, la filial Sonda Panamá fue notificada de una demanda administrativa interpuesta por cinco particulares en contra de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá, para que se declare nulo el Contrato N° 35 "Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)". Con fecha 2 y 5 de Septiembre de 2014 respectivamente, los abogados de SONDA en Panamá interpusieron un recurso de apelación en contra de la resolución que dio curso a la acción y contestaron la demanda entablada. Este proceso se encuentra en actual tramitación, pero la opinión de los abogados locales es que tiene escasas posibilidades de ser acogida.

## 3. Otros Litigios

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez.

### B. RIESGOS ASOCIADOS A ADQUISICIONES

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONDA es la adquisición de activos u operaciones de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la Compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la Compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Mas aún, no existe seguridad de que SONDA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de crecimiento.

### C. RIESGO ASOCIADO AL CONTRATO CON EL ADMINISTRADOR FINANCIERO DEL TRANSANTIAGO (AFT) Y TERCEROS RELACIONADOS

Además de poseer una participación minoritaria en la propiedad accionaria del 9,5% de la sociedad Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), quien provee al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) los servicios de administración de los recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Transantiago), SONDA suscribió con fecha 20 de Septiembre de 2005 un contrato con el AFT para la provisión de los servicios tecnológicos asociados al proyecto (Contrato de Servicios Tecnológicos). La prestación oportuna y completa por SONDA de los servicios contratados ha requerido a SONDA efectuar inversiones por

un monto total aproximado de US\$ 108 millones. Por otro lado, la correcta ejecución del sistema requiere de un alto grado de coordinación y esfuerzo conjunto entre todas las partes involucradas, incluyendo el MTT, el AFT, los concesionarios de servicios de transportes, la empresa Metro S.A. y SONDA, lo cual hasta la fecha no siempre se ha dado. Como consecuencia de ello, durante el desarrollo del proyecto SONDA ha negociado con el AFT dos modificaciones al Contrato de Servicios Tecnológicos y el año 2008 celebró un contrato de transacción con el AFT tendiente a resolver conflictos pendientes y precaver otros eventuales a esa fecha.

El 14 de Diciembre de 2012, se acordaron entre el MTT, AFT, METRO, SONDA y los Concesionarios de Transporte, los términos y condiciones del nuevo régimen contractual definido por la autoridad para Transantiago. Como resultado de ello, SONDA y el AFT pusieron término a su Contrato de Servicios Tecnológicos, lo cual generó a la Compañía un abono neto a resultados de \$ 1.827 millones. Adicionalmente, SONDA suscribió un contrato con el MTT en virtud del cual se obliga a prestar determinados servicios tecnológicos para Transantiago y sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago), y paralelamente SONDA también suscribió un contrato para la provisión del equipamiento tecnológico con cada Concesionario de Transporte, y posteriormente con Metro S.A. (cada uno de estos denominado Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico). Habiendo finalizado el proceso de toma de razón de tales contratos mediante publicación del respectivo extracto en el Diario Oficial, y efectuados los pagos acordados entre AFT y SONDA a favor de esta última, se han presentado los desistimientos respecto de cada una de las demandas arbitrales existentes entre AFT y SONDA, los que el árbitro tuvo presente.

#### **D. RIESGO ASOCIADO AL CONTRATO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA CON GOBIERNO DE PANAMÁ**

Con fecha 8 de abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de la República de Panamá el contrato denominado "Contrato para la Concesión del Servicio de

Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)", que comprende el diseño, suministro, construcción, mantenimiento y equipamiento del sistema tecnológico requerido para la recaudación del pago de los pasajes efectuados por los usuarios del sistema y su posterior distribución al operador de transporte que corresponda, durante un período de 10 años. Como contraprestación por estos servicios, SONDA S.A. recibirá un pago total de USD 180.600.000, y ha debido entregar una fianza de cumplimiento ascendente a USD 18.060.000 que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional.

Este contrato involucra la provisión y operación por diez años del sistema de recaudación en buses, de la red de carga, oficinas de atención al público y de los sistemas centrales, contemplando la recaudación, administración y custodia de los recursos provenientes de la comercialización y recarga de tarjetas, la asignación de dichos fondos entre los proveedores del servicios de transporte y la prestación de servicios tecnológicos. La fecha de inicio de las operaciones fue el 15 de Febrero de 2012.

#### **E. RIESGO EN FILIALES Y COLIGADAS**

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de la Compañía.

#### **F. RIESGO PROVEEDORES**

En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aun cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de

ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

#### **G. RIESGO DE OBSOLESCENCIA Y CAMBIO TECNOLÓGICO**

Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo, pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

#### **H. RIESGO DE LOS ACTIVOS**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA.

#### **I. RIESGO PAÍS**

SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en tales condiciones pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.

#### **J. RIESGOS NO ASEGURADOS**

SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.

#### **K. RIESGO DE TIPO DE CAMBIO**

SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la Compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de sus principales activos y obligaciones, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

#### **L. RIESGO DE TASA DE INTERÉS**

SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito mantener un nivel de excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.

SONDA emitió, con fecha 18 de Diciembre de 2009, dos series de bonos A y C. La Serie A, por un monto de UF 1.500.000, fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés de 3,5% anual, y la Serie C, por un monto de UF 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual. Dichas emisiones se hicieron con cargo a las Líneas 622 y 621, respectivamente, cuyo monto nominal máximo en conjunto es de hasta UF 3.000.000. En Noviembre de 2014, se emitió con cargo a la Línea 622 un nuevo Bono Serie E, por un valor nominal de M\$ 36.300.000 y plazo de vencimiento 01 de Noviembre de 2019. Este bono devenga un interés de 5,4% anual sobre el capital insoluto.

Con fecha 28 de Noviembre de 2014, se procedió a pagar el capital e intereses del Bono serie A, por M\$ 37.481.945

#### **M. RIESGO DE CRÉDITO**

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para los deudores por venta la Compañía ha definido políticas que permiten controlar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente, SONDA mantiene una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados.

Lo anterior, sumado a la diversificación sectorial y regional de la Compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Es así como los 50 mayores clientes representan no más del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad.

#### **N. RIESGO DE LIQUIDEZ O FINANCIAMIENTO**

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA es mantener un equilibrio entre la continuidad de los fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. Al 31 de Diciembre de 2015, SONDA cuenta con un saldo de Efectivo y Efectivo Equivalente y Otros Activos Financieros Corrientes de \$ 70.112 millones (US\$ 98,7 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.



# Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de SONDA S.A., firmantes de esta declaración, se hacen responsables respecto de la veracidad de la información proporcionada en los presentes Estados Financieros Consolidados al 31 de Diciembre de 2015, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Mario Pavón Robinson  
Presidente  
RUT 5.386.757-K

Pablo Navarro Haeussler  
Vicepresidente  
RUT 6.441.662-6

Mateo Budinich Diez  
Director  
RUT 6.522.204-3

Francisco Gutiérrez Philippi  
Director  
RUT 7.031.728-1

Juan Antonio Guzmán Molinari  
Director  
RUT 5.123.918-0

Hernán Carlos Marió Lores  
Director  
RUT 7.019.964-5

Maria Del Rosario Navarro Betteley  
Director  
RUT 12.720.922-7

Jaime Pacheco Matte  
Director  
RUT 6.371.888-2

Christian Samsing Stambuk  
Director  
RUT 6.731.190-6

Raúl Véjar Olea  
Gerente General  
RUT 6.580.740-8



**RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:**

**MELISSA VARGAS**  
Relación con Inversionistas

**JORGE SEPÚLVEDA**  
Relación con Inversionistas

**RODRIGO PEÑA**  
Gerente de Relación con Inversionistas

**CORREO ELECTRÓNICO**  
investor.relations@SONDA.com

**WEB:**  
<http://www.SONDA.com/inversionistas/>

**DIRECCIÓN**  
Teatinos 500 piso 9, Santiago, CHILE.  
Teléfono: (56) 22657 5302

**DECLARACIÓN DE CONVERSIÓN DE MONEDAS**

Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos al 31 de Diciembre de 2015. Salvo que se indique lo contrario, las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de Diciembre de 2015.

(1 US\$ = 710,16 Pesos Chilenos)



Si desea ver el contenido de esta memoria en nuestro sitio web acerque su dispositivo móvil con lector QR [www.sonda.com](http://www.sonda.com)

