

ANEXO COMPLEMENTARIO A MEMORIA ANUAL DE SONDA S.A.

EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

El presente Anexo viene en complementar la información contenida en la Memoria Anual de SONDA S.A. referida al ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2013 (la "Memoria"), de acuerdo con lo requerido en el Oficio Ordinario Electrónico Número 23434 de la Superintendencia de Valores y Seguros de fecha 30 de agosto de 2014 (el "Oficio").

De acuerdo a lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 30 de fecha 11 de noviembre de 1989 (NCG 30), en lo que respecta a los puntos de la misma observados en el Oficio, se complementa la siguiente información:

1. **NCG 30, Sección II, literal C.2, punto 2) "Identificación de la Entidad", literal c); señalar el (los) nombre(s) y número(s) de contacto de la(s) persona(s) encargada(s) de responder consultas por parte de los inversionista(s).**

Respecto de la información entregada en la página 114 de la Memoria aclaramos que *las personas individualizadas son las encargadas de responder consultas por parte de los inversionistas y que el teléfono y dirección de correo electrónico ahí señalados corresponden a los datos de contacto de las mismas*, esto es:

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

MELISSA VARGAS
Relación con Inversionistas

RODRIGO PEÑA
Gerente de Relación con Inversionistas

CORREO ELECTRÓNICO:
investor.relations@SONDA.com

WEB:
<http://www.SONDA.com/inversionistas/>

DIRECCIÓN:
Teatinos 500 piso 9, Santiago, CHILE
Teléfono: (56 2) 2657 5302

2. **NCG 30, Sección II, literal C.2, punto 3) "Descripción del ámbito de negocios"**

2.1) Literal b) "Sector Industrial", numeral ii): señalar la competencia que enfrenta la entidad en el sector industrial y la participación de mercado de la entidad en la industria.

Se complementa la información entregada en la página 62 de la Memoria:

LIDERAZGO

Según información de IDC, SONDA cuenta hoy en Chile con una participación de mercado cercana al 20%, en la industria de Tecnologías de la Información, especializándose en grandes proyectos de integración y outsourcing TI tanto en el ámbito público como privado.

En cuanto a la competencia que enfrenta la compañía, las empresas más relevantes del sector son compañías globales, presentes en todos los mercados en los que SONDA desarrolla su operación, entre las cuales se cuentan: IBM, HP, Accenture y compañías locales como Synapsis, Adexus, Entel, Coasin, Telefónica, Indra, Tata entre otros.

2.2. Literal c) “Actividades y Negocios”, numeral ii): señalar el número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento. En caso que ningún proveedor alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente.

Se aclara la información entregada en la página 44 de la Memoria en el sentido de señalar que las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial con las cuales la compañía tiene alianzas de negocios son a su vez sus principales proveedores:

ALIANZAS DE NEGOCIO CON FABRICANTES DE LA INDUSTRIA DE TI

La base de conocimientos de SONDA se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantenemos con los fabricantes y proveedores líderes, con lo cual nuestros profesionales y los clientes pueden acceder al estado del arte de la tecnología. Además, esto permite el soporte especializado de distintas plataformas de hardware y software así como la natural evolución de las soluciones que SONDA entrega y su integración con productos de terceros. Tenemos alianzas comerciales con las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial, *quienes a su vez son los principales proveedores de la compañía*, y entre ellos se encuentran Cisco, EMC, Vmware, HP, SAP, IBM, Autodesk, Microsoft, Intel y Oracle, entre otros. Ninguno de estos acuerdos obliga a SONDA a realizar negocios de forma exclusiva, por lo que tampoco tiene dependencia de ellos. Durante el ejercicio 2013, ninguno de estos proveedores *representó en forma individual, al menos un 10% del total de compras efectuados por SONDA en dicho período.*

2.3 NCG 30, Sección II, literal C.2, punto 3) “Descripción del ámbito de negocios”, literal d) “Propiedades e Instalaciones”, numerales i), ii) y iv):

Se complementa la información entregada en la página 104 de la Memoria incorporando los principales inmuebles con que la compañía cuenta en Brasil:

8. ACTIVOS FIJOS

Las propiedades e instalaciones que constituyen los principales activos fijos de la compañía consisten en equipos de computación, software y otros activos fijos, además de inmuebles como el Edificio Corporativo y otros. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda. Cabe señalar que la propiedad de los inmuebles ubicados en Chile se concentra en la filial SONDA Inmobiliaria S.A. Los principales inmuebles con que cuenta la compañía para la realización de sus actividades en Chile *así como las principales instalaciones en Brasil* son los siguientes:

a) Edificio Corporativo ubicado en Teatinos números 500 y 550, comuna y ciudad de Santiago, de una superficie total de 30.103 metros cuadrados construidos y 3.957 metros cuadrados de terreno, donde se desarrollan y concentran las principales actividades de inversión, financiamiento y operativas de la compañía así como la administración del Grupo.

b) Nuevo Data Center ubicado en calle Victor Uribe Sur número 2.211, Comuna de Quilicura, de una superficie de 5.932 metros cuadrados construidos y 18.600 metros cuadrados de terreno. La compañía no tiene contemplados ni definidos futuros proyectos en la superficie de 12.668 metros cuadrados no construidos de esta propiedad.

c) Propiedad de Avenida Conquistador del Monte número 4.848, comuna de Huechuraba, lugar donde se concentra la operación de Tecnoglobal, filial importadora y distribuidora de equipos computacionales y Software.

d) Edificio Corporativo de Brasil ubicado Sao Paulo, Alameda Europa N° 1206, Condomínio Polo Empresarial Tamboré, Santana de Parnaíba - SP - CEP 06543-325, de una superficie total de 18.226 metros cuadrados construidos y 3.045 metros cuadrados de terreno, donde también se ubica el Data Center de 326 metros cuadrados construidos. Estos se mantienen en propiedad de la filial de la compañía SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA. así como el inmueble ubicado en Rua Dom Aguirre N° 576, Sao Paulo.

Por su parte, los equipos y software de propiedad de SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio.

3. NCG 30, Sección II, literal C.2, punto 5) “Administración y Personal”, literal d), numerales ii) y iii): señalar de manera agregada y en forma comparativa, respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales, separados de planes de compensación o beneficios. Por otra parte, deberá separar en componentes fijos y variables los planes de compensación o beneficios con que cuenten los ejecutivos principales, proporcionando una descripción de dichos planes o beneficios.

Se complementa la información entregada en la página 43 de la Memoria, acápite PERSONAL, párrafos 6 y 7:

| Remuneraciones ejecutivos principales | 2013 | 2012 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| | M\$ | M\$ |
| Remuneración fija | 2.927.668 | 2.711.412 |
| Remuneración variable (*) | 382.392 | 352.479 |
| Total remuneración | 3.310.060 | 3.063.891 |

(*) Corresponden a bonos variables, cuya determinación se efectúa anualmente en base a la evaluación del cumplimiento de planes y desempeño.

No existen otros planes de compensación a ejecutivos, ni beneficios especiales.

Durante el año 2013 la compañía no efectuó pagos por concepto de indemnización a ejecutivos principales. Durante 2012 los pagos ascendieron a M\$ 703.416

4. NCG 30, Sección II, literal C.2, punto 5) literal f): Porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores.

Porcentaje de participación en la propiedad de la compañía que poseen los Directores y Ejecutivos Principales al 31/12/2013:

- a) Mario Pavón Robinson (Presidente): 0,12%
- b) Pablo Navarro Haeussler (Vicepresidente): 4,41%
- c) Rosario Navarro Betteley (Director): 0,40%
- d) Manuel José Concha Ureta (Director): 0,002%
- e) Jaime Pacheco Matte (Director): 0%
- f) Christian Samsing Stambuk (Director): 0%
- g) Luiz Carlos Utrera Felipe (Director): 1,38%
- h) Fabio Valdés Correa (Director): 0%
- i) Juan Antonio Guzmán Molinari (Director): 0%
- j) Raúl Véjar Olea (Ejecutivo Principal / Gerente General): 0,027%
- k) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo Principal/Gte. de Finanzas Corporativas): 0,021%

5. NCG 30, Sección II, literal C.2, punto 6) “Información sobre subsidiarias y asociadas e inversiones en otras sociedades”, literal a)

5.1. Numeral viii): describir clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas durante el ejercicio de la vinculación futura y proyectada para con ellas.

Se complementa la información entregada en la página 95 de la Memoria:

RELACIÓN COMERCIAL CON FILIALES

Las relaciones comerciales de la compañía habidas con subsidiarias o asociadas durante el ejercicio 2013, así como la vinculación futura proyectada para con estas, son mayoritariamente referidas a: (i) Servicios de tecnologías de la información en sus distintas modalidades, solo a manera indicativa entre otros: data center, outsourcing o externalización de soluciones informáticas, integración de sistemas y servicios asociados de implantación, operación, soporte y mantenimiento, soporte técnico y mesa de ayuda, ASP, SAS, BPO, comunicaciones, provisión de hardware y software, soporte y administración de bases de datos; (ii) La compra, venta, arriendo y mantenimiento de licencias de productos y herramientas de software. (iii) La compra, venta, arriendo, mantenimiento y servicio técnico de productos de Hardware; (iv) La venta de licencias, desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte de aplicaciones; (v) Servicios profesionales, consultoría y capacitación; y (vi) Arriendo de inmuebles. Las relaciones comerciales de las filiales son básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.

5.2. Numeral ix): relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora.

De acuerdo a lo informado en la página 95 de la memoria al 31 de Diciembre de 2013 no existen Actos ni Contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores de SONDA S.A. y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en el presente Anexo Complementarios de la Memoria Anual del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.



Mario Pavón Robinson
Presidente
RUT 5.386.757-K



Pablo Navarro Haeussler
Vicepresidente
RUT 6.441.662-6



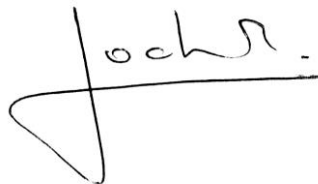
Rosario Navarro Betteley
Director
RUT: 12.720.922-7




Manuel José Concha Ureta
Director
RUT 5.525.599-7



Juan Antonio Guzmán Molinari
Director
RUT 5.123.918-0



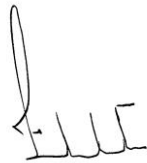
Jaime Pacheco Matte
Director
RUT 6.371.888-2



Christian Samsing Stambuk
Director
RUT 6.731.190-6



Luiz Carlos Utrera Felipe
Director
RUT 46.005.006-5



Fabio Valdés Correa
Director
RUT 5.169.571-2



Raúl Véjar Olea
Gerente General
RUT 6.580.740-8