

**Presentación de  
Resultados  
3Q18 & 9M18**  
Octubre 23, 2018

**SONDA®**



# Destacados del 3Q2018 & 9M2018



- ❑ **Resultados:** en el 3Q18 los resultados mejoraron en todas las líneas con respecto al 2T18.
- ❑ **Resultados:** los resultados del 2018 han estado afectados negativamente por el efecto de conversión a moneda reporte. Efecto en ingresos (-US\$69 millones) y en EBITDA (-US\$4 millones) durante los 9M18.
- ❑ **Ingresos:** en el 3Q18 ingresos aumentan 6,6% en moneda comparable (YoY), registrando crecimiento en todas las regiones.
- ❑ **Chile:** Ingresos aumentan 1,2% respecto 3T17. En los 9M18, excluyendo el negocio retail (Apple), mayorista y efecto I-MED, ingresos aumentan 8,6% en moneda comparable y 6,2% en moneda reporte
- ❑ **Brasil:** Margen EBITDA registra nuevamente expansiones (Q o Q) y (Y o Y) en BRL. EBITDA aumenta 24% en 9M18 (YoY) y 59.5% en 3T18 (QoQ).
- ❑ **México:** registra mejoras importantes en ingresos y EBITDA durante 3Q18 respecto de 1Q18 y 2Q18.
- ❑ **OPLA:** Ingresos crecen 18,2% en 9M18 en moneda comparable.
- ❑ **Utilidad Neta:** excluyendo efectos cambiarios en impuestos Utilidad Neta presenta mejoras secuenciales durante 2018 (Q o Q).
- ❑ **Cierres de Contratos:** aumentaron 29,3% en 3T18 (YoY), impulsados por Brasil (+62,5%), OPLA (+35,9%) y Chile (+10,3%).

# Resultados Acumulados - 9M2018



Millones de US\$	9M 2018	Var. 18/17	9M 2018 A	Var. 18A/17
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>863.7</b>	<b>↓ (-6.9%)</b>	<b>932.4</b>	<b>↑ 0.5%</b>
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>94.5</b>	<b>↓ (-10.6%)</b>	<b>98.4</b>	<b>↓ (-6.9%)</b>
Mg. EBTIDA	10.9%	↓ (-45pb)	10.6%	↓ (-83pb)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>10.5</b>	<b>↓ (-71.1%)</b>	<b>24.6</b>	<b>↓ (-10.8%)</b>
Mg. Neto	1.2%	↓ (-270pb)	2.6%	↓ (-33pb)

Nota: 9M2018A corresponde a valores del periodo 2018 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2017.

## Destacados

- ❑ Ingresos en moneda comparable se mantuvieron estables (+0,5%), como consecuencia de aumentos en OPLA (+18,2%) y Chile (+0,3%), compensados por Brasil (-6,1%) y México (-4,0%).
- ❑ EBITDA en moneda comparable disminuyó 6,9%, explicado principalmente por Chile (efecto I-MED) y México.
- ❑ Efectos cambiarios afectaron negativamente la Utilidad Neta (US\$14,1 millones). En 2017 el efecto fue positivo (+US\$8,8 millones).

# Resultados Trimestrales - 3Q 2018



Millones de US\$	3Q 2018	Var. 18/17	3Q 2018 A	Var. 18A/17
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>306.6</b>	<b>↓ (-0.3%)</b>	<b>327.9</b>	<b>↑ 6.6%</b>
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>37.1</b>	<b>↓ (-6.7%)</b>	<b>38.6</b>	<b>↓ (-3.0%)</b>
Mg. EBTIDA	12.1%	↓ (-82pb)	11.8%	↓ (-116pb)
<b>Utilidad Neta</b>	<b>8.5</b>	<b>↓ (-54.6%)</b>	<b>11.3</b>	<b>↑ 1.6%</b>
Mg. Neto	2.8%	↓ (-330pb)	3.4%	↓ (-17pb)

Nota: 9M2018A corresponde a valores del periodo 2018 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2017.

## Destacados

- ❑ Ingresos en moneda comparable aumentaron (+6,6%), como consecuencia de aumentos en todas las regiones: Chile (+0,2%), Brasil (+0,9%), México (+31,7%) y OPLA (21,0%).
- ❑ EBITDA en moneda comparable disminuyó 3,0%, explicado principalmente por Chile (efecto I-MED) y México.
- ❑ Efectos cambiarios afectaron negativamente la Utilidad Neta (US\$2,8 millones). En 2017 el efecto fue positivo (+US\$7,5 millones).
- ❑ Cierres de contratos aumentaron 29,3% (YoY), impulsados por Brasil (+62,5%), OPLA (+35,9%) y Chile (+10,3%).

# Resultados Trimestrales – 2018



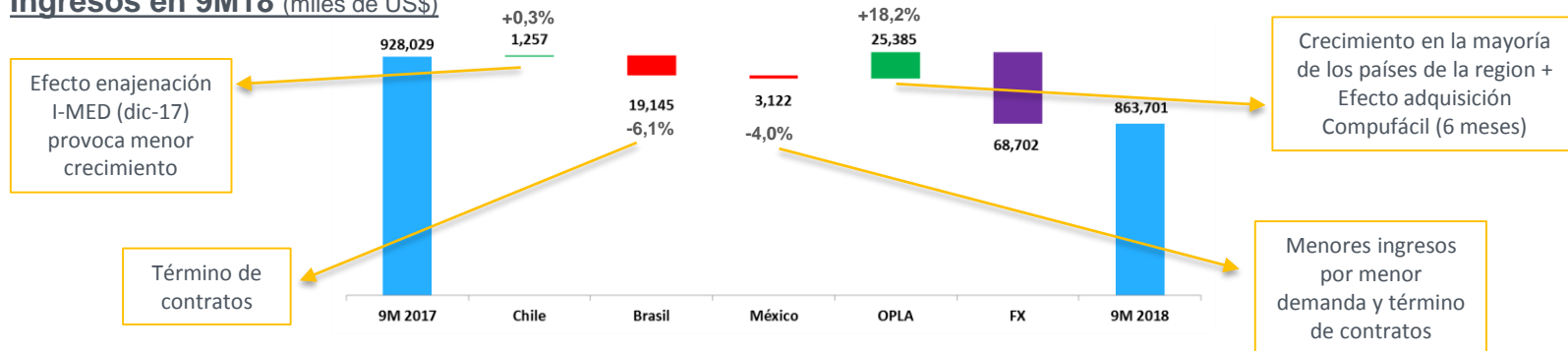
Millones de US\$	1Q 2018	2Q 2018	3Q 2018
<b>Ingresos Consolidados</b>	<b>280,3</b>	<b>276,8</b>	<b>306,6</b>
Var % (Q o Q)		(-1,3%)	10,8%
<b>EBITDA Consolidado</b>	<b>26,6</b>	<b>30,7</b>	<b>37,1</b>
Var % (Q o Q)		15,5%	20,8%
<b>Mg. EBTIDA</b>	<b>9,5%</b>	<b>11,1%</b>	<b>12,1%</b>
Var % (Q o Q)		161pb	100pb
<b>Utilidad Neta</b>	<b>7,3</b>	<b>(5,3)</b>	<b>8,5</b>
Var % (Q o Q)		(-172,5%)	259,4%
<b>Mg. Neto</b>	<b>2,6%</b>	<b>(-1,9%)</b>	<b>2,8%</b>
Var % (Q o Q)		(-454pb)	469pb
<b>Utilidad Neta sin efectos cambiarios en impuestos</b>	<b>3,9</b>	<b>9,4</b>	<b>11,3</b>
Var % (Q o Q)		140,2%	20,7%
<b>Mg. Neto sin efectos cambiarios en impuestos</b>	<b>1,4%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,7%</b>
Var % (Q o Q)		199pb	30pb

## Destacados

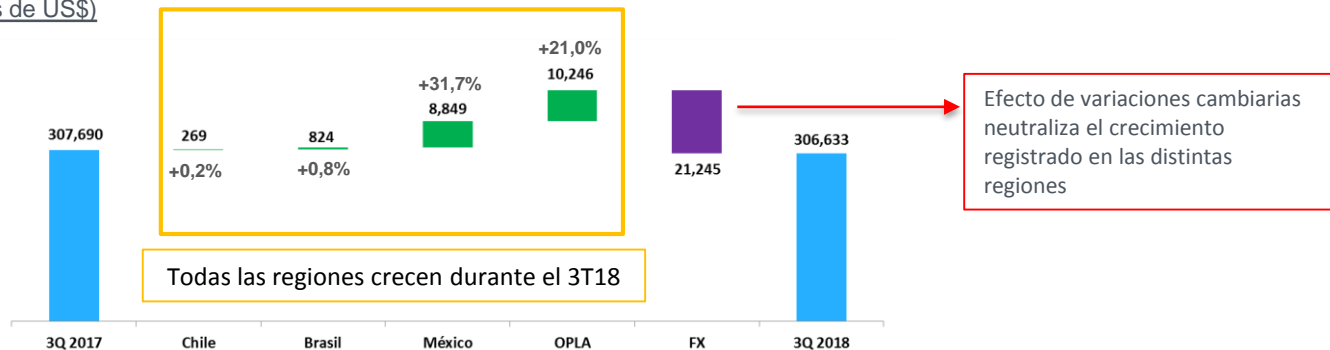
- ❑ Aumento secuencial de margen EBITDA en 2T18 y 3T18.
- ❑ Mejoras en la rentabilidad impulsa crecimientos secuenciales en generación de EBITDA.
- ❑ Sin efectos cambiarios en la determinación de impuestos, la Utilidad Neta presenta crecimiento secuencial en 2T18 y 3T18, además de expansión secuencial de márgenes.

# Contribución de Ingresos por Región

## □ Ingresos en 9M18 (miles de US\$)

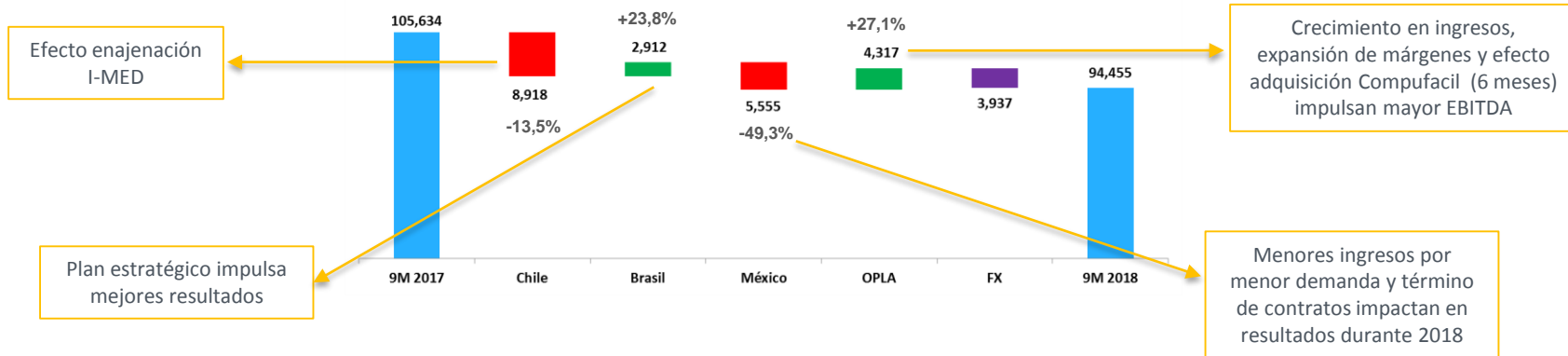


## □ Ingresos en 3T18 (miles de US\$)

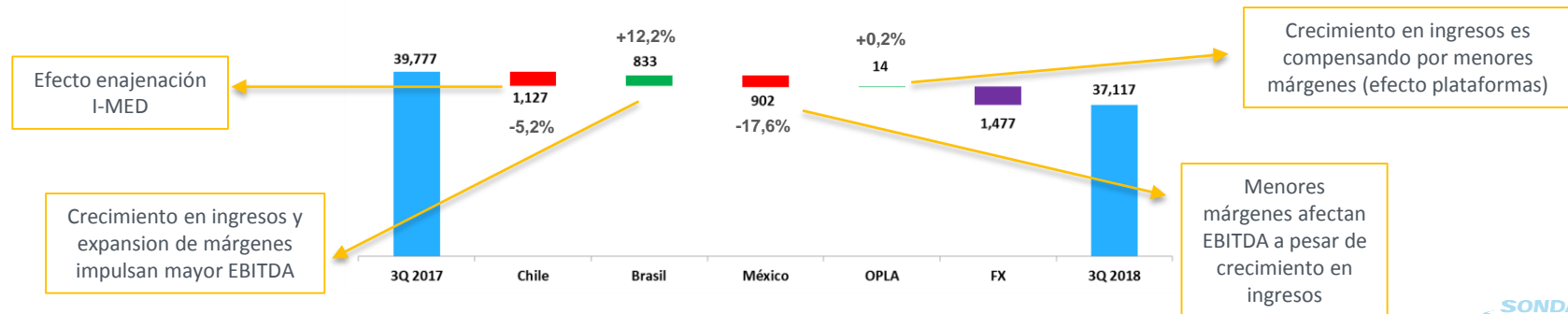


# Contribución de EBITDA por Región

## EBITDA en 9M18 (miles de US\$)



## EBITDA en 3T18 (miles de US\$)



Nota: valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$660,42 / US\$.

# Mercados – Resultados y Tendencias

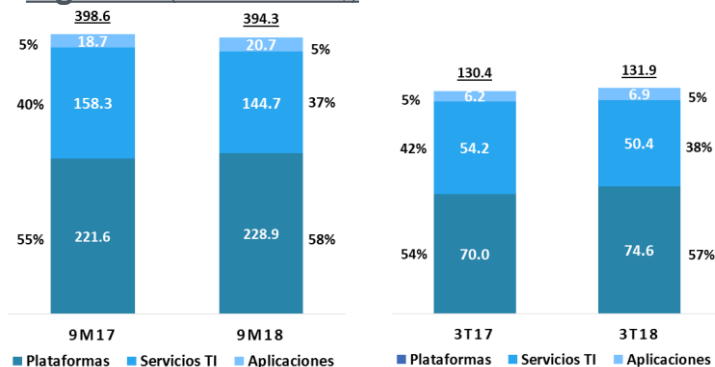
---

- ❑ **Chile:** un mercado estable, mayor generador de EBITDA
- ❑ **Brasil:** plan estratégico guiando la recuperación
- ❑ **México:** grandes oportunidades por venir
- ❑ **OPLA:** dinamismo y mejora en rentabilidad



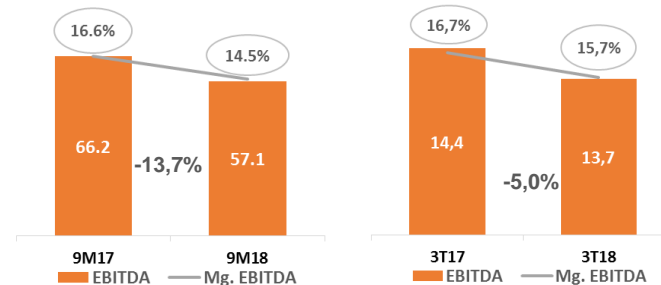
# Chile – Resultados 3Q18 & 9M18

## □ Ingresos (millones de US\$)



	Var. 9M18/9M17	Var. 3T18/3T17	Var. 3T18/2T18
Plataformas	↑ 3.3%	↑ 6.6%	↓ -3.6%
Servicios TI	↓ -8.6%	↓ -7.1%	↑ 5.1%
Aplicaciones	↑ 11.0%	↑ 12.4%	↓ -7.5%
<b>Total Ingresos</b>	<b>↓ -1.1%</b>	<b>↑ 1.2%</b>	<b>↓ -0.7%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>↓ -13.7%</b>	<b>↓ -5.0%</b>	<b>↑ 14.7%</b>

## □ EBITDA (millones de US\$)



## □ Cierres de Contratos (millones de US\$)



**Total Cierres:**  
**US\$329 M (+7,3%)**

### □ Ingresos aumentan 1,2% respecto 3T17 (base comparativa más alta)

- Margen EBITDA alcanza 15,7% en el 3T18.
- Sin efecto I-MED, Ingresos y EBITDA aumentan respecto 3T17 y 9M17.
- Excluyendo el negocio retail (Apple), mayorista y efecto I-MED, ingresos aumentan 8,6% en moneda comparable y 6,2% en moneda reporte.
- Cierres de Contratos registra crecimiento de 10,3% en 3T18

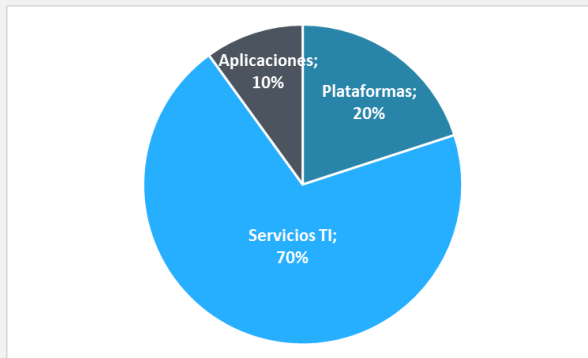
# Chile - mercado estable, el mayor generador de EBITDA



- ❑ Mercado de mayor contribución de ingresos y EBITDA
- ❑ Enajenación de I-MED (Dic-17) → Mayor base comparativa para todo 2018
- ❑ Excluyendo efecto I-MED, ingresos crecen y márgenes se mantienen estables

SONDA Chile	Var. 9M18/9M17	Var. 3T18/3T17
Ingresos	↑ 3,1%	↑ 5,8%
EBITDA	↑ 0,7%	↑ 12,9%
Mg. EBITDA	↓ -30pb	↑ 100pb

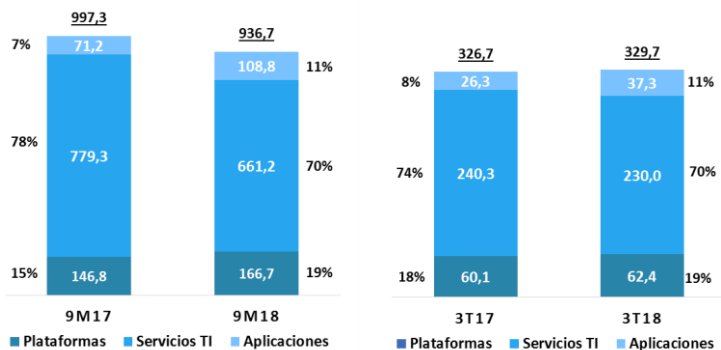
- ❑ Chile Pro-Forma (sin negocio de plataformas mayorista y retail) presenta alto nivel de márgenes y mix de ingresos de alto valor agregado



- ✓ Excluyendo el negocio retail (Apple), mayorista y efecto I-MED, ingresos aumentan 8,6% en moneda comparable y 6,2% en moneda reporte.
- ✓ **Margen EBITDA (9M2018): 24,4%**

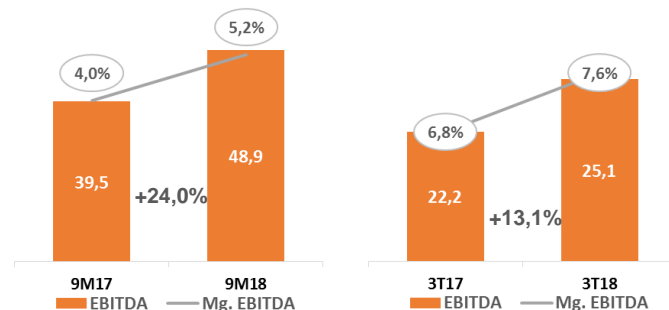
# Brasil – Resultados 3Q18 & 9M18

## □ Ingresos (millones de BRL)

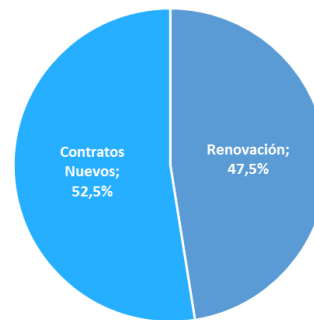


Ingresos	Var. 9M18/9M17	Var. 3T18/3T17	Var. 3T18/2T18
Plataformas	↑ 13.5%	↑ 3.8%	↑ 6.5%
Servicios TI	↓ -15.2%	↓ -4.3%	↑ 11.4%
Aplicaciones	↑ 52.8%	↑ 41.8%	↑ 16.0%
<b>Total Ingresos</b>	<b>↓ -6.1%</b>	<b>↑ 0.9%</b>	<b>↑ 10.9%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>↑ 24.0%</b>	<b>↑ 13.1%</b>	<b>↑ 59.5%</b>

## □ EBITDA (millones de BRL)



## □ Cierres de Contratos (millones de BRL)



**Total Cierres:**

**BRL\$1.357 M (-2,5%)**

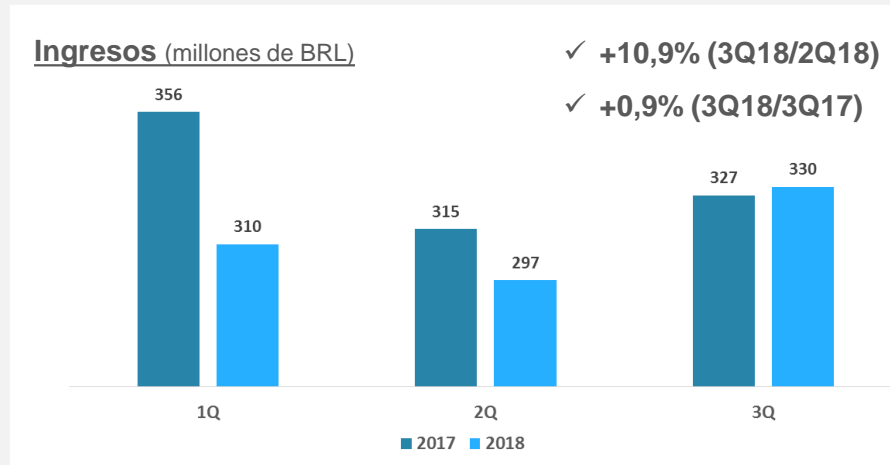
### □ Ingresos en BRL aumentan 0,9% respecto 3T17

- Margen EBITDA registra nuevamente expansiones (Q o Q) y (Y o Y)
- Servicios TI detiene caída en ingresos y registra +11,4% respecto 2T18
- Cierres de Contratos anota crecimiento de 95,3% en 3T18 (moneda comparable) y Pipeline alcanza BRL\$6.309 millones

# Brasil: plan estratégico guiando la recuperación



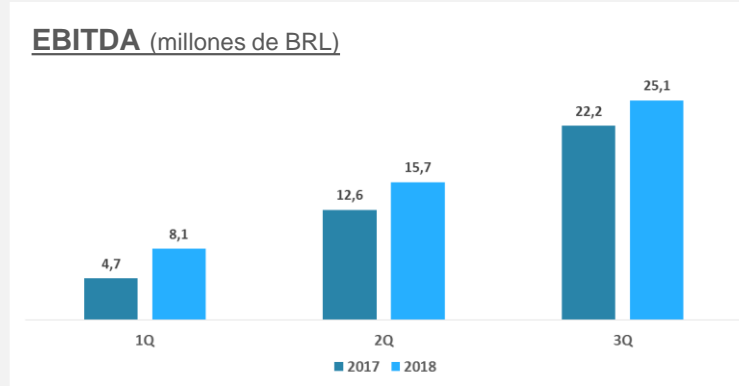
- ❑ Mercado de mayor tamaño de la región en gasto TI
- ❑ Nuevo liderazgo impulsando plan estratégico orientado a crecimiento y mejoras de rentabilidad
- ❑ En 2018 se empiezan a ver mejoras graduales y progresivas en los resultados
- ❑ Ingresos comienzan leve repunte en 2S18



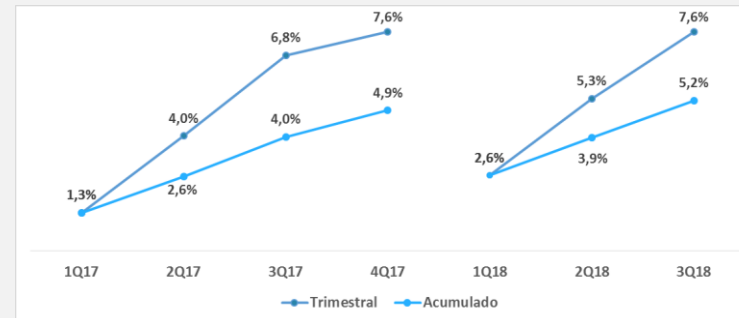
# Brasil: plan estratégico guiando la recuperación



- EBITDA aumentando (Y o Y) y (Q o Q)



- Márgenes expandiéndose secuencialmente en 2017 y 2018



# Brasil: plan estratégico guiando la recuperación



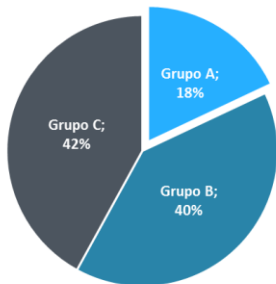
❑ Cierres de contratos contribuyendo al cambio en el mix de ingresos

✓ Foco en cambios del mix de ingresos

- Grupo A: unidades de negocios con Mg Bruto  $\geq$  20%
- Grupo B: unidades de negocio con Mg Bruto entre 15% y 20%
- Grupo C: unidades de negocio con Mg Bruto  $\leq$  15%

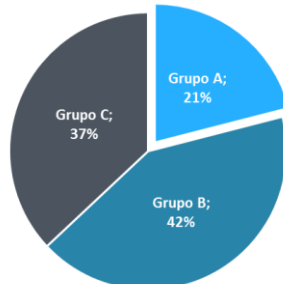
## Mix de Ingresos en 2017

(por grupo A, B y C)



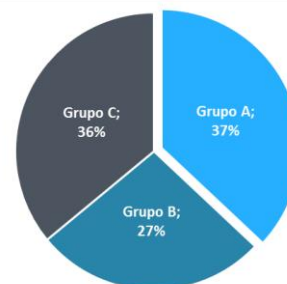
## Meta de Cierres de Negocios 2018

(por grupo A, B y C)



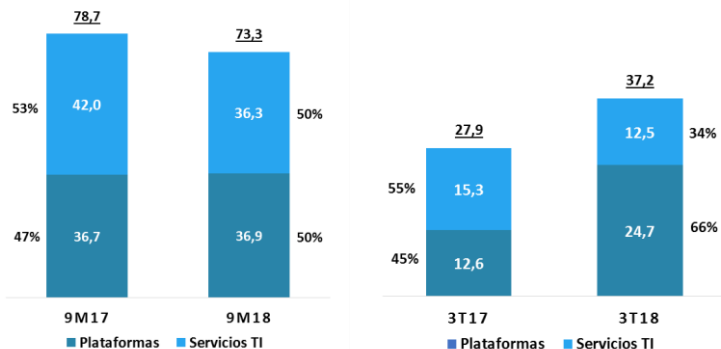
## Cierres de Negocios en 9M2018

(por grupo A, B y C)



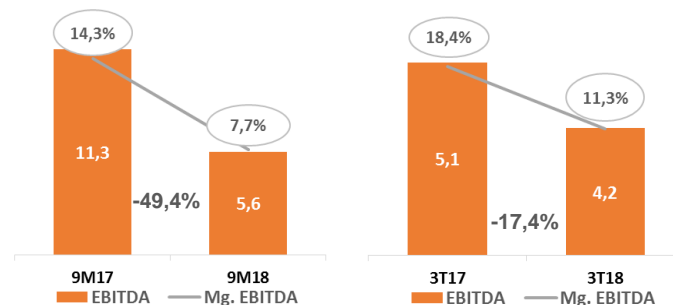
# México – Resultados 3Q18 & 9M18

## □ Ingresos (millones de US\$)

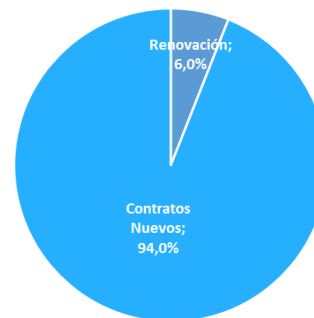


	Var. 9M18/9M17	Var. 3T18/3T17	Var. 3T18/2T18
Plataformas	↑ 0.7%	↑ 96.7%	↑ 495.3%
Servicios TI	↓ -13.5%	↓ -18.2%	↓ -5.5%
Aplicaciones	-	-	-
<b>Total Ingresos</b>	↓ -6.9%	↑ 33.6%	↑ 114.0%
<b>EBITDA</b>	↓ -49.9%	↓ -17.4%	↑ 561.7%

## □ EBITDA (millones de US\$)



## □ Cierres de Contratos (millones de US\$)



**Total Cierres:**  
**US\$68 M (-19,7%)**

### □ Ingresos aumentaron 31.7% en 3T18 (YoY) en moneda comparable.

- Mg. EBITDA mejora 745pb respecto de 2T18 alcanzando 11,3% en 3T18.
- Importante contrato cerrado en 2T18 contribuyó al crecimiento en ingresos durante el 3Q18 (YoY / QoQ)

# México – grandes oportunidades por venir

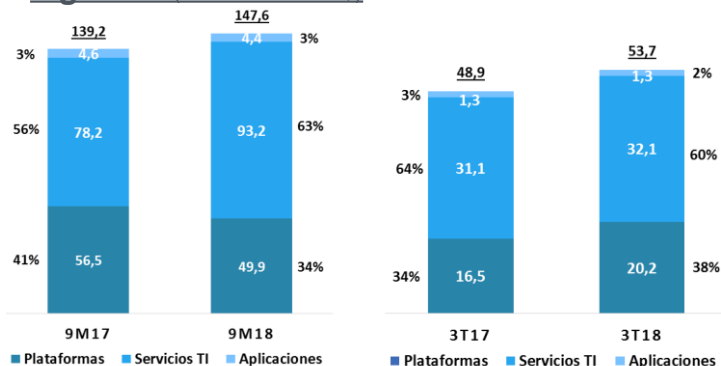


- ❑ Segundo mercado de mayor tamaño de la región en gasto TI
- ❑ 2018 llega con nuevos liderazgos orientados a estabilizar operación y recuperar ventas
- ❑ Nuevo CEO y nuevo Director Comercial a partir de 2S2018
- ❑ Nuevo plan estratégico para recuperación de márgenes y crecimiento a partir de 2019

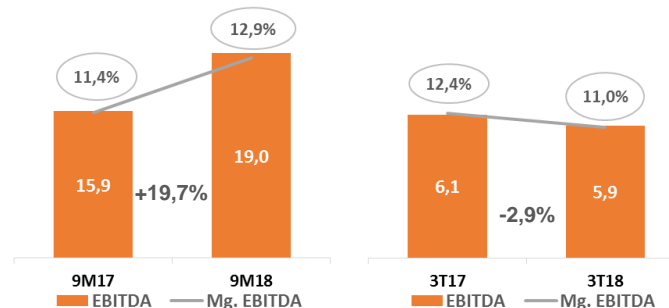


# OPLA – Resultados 3Q18 & 9M18

## □ Ingresos (millones de US\$)

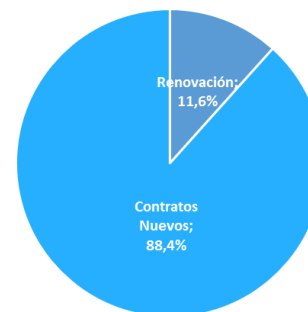


## □ EBITDA (millones de US\$)



	Var. 9M18/9M17	Var. 3T18/3T17	Var. 3T18/2T18
Plataformas	↓ -11.6%	↑ 22.5%	↑ 27.0%
Servicios TI	↑ 19.3%	↑ 3.3%	↓ -0.5%
Aplicaciones	↓ -3.2%	↑ 2.9%	↓ -16.4%
<b>Total Ingresos</b>	<b>↑ 6.0%</b>	<b>↑ 9.8%</b>	<b>↑ 7.8%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>↑ 19.7%</b>	<b>↓ -2.9%</b>	<b>↓ -26.5%</b>

## □ Cierres de Contratos (millones de US\$)



**Total Cierres:**  
**US\$164 M (+32,3%)**

- **Ingresos, en moneda comparable, aumentan 21,0% en 3T18**
- EBITDA en moneda comparable aumenta 27,1% en 9M18 (YoY)
- Cierres de contratos aumentan 32,3% en 9M18 y Pipeline US\$1,1 Bn (+32,6%)

# OPLA: dinamismo y mejora en rentabilidad

---

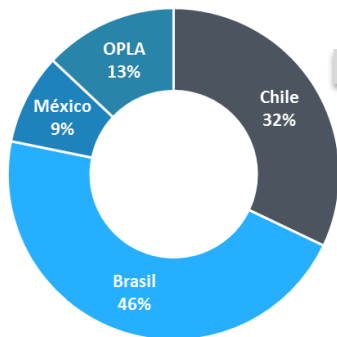


- ❑ Crecimiento de dos dígitos en ingresos (+31,5% en 2017, 17% sin adquisición de Compufácil) y expansión de márgenes
- ❑ Colombia, Panamá y Perú impulsan crecimiento y mejoras de márgenes
- ❑ Exitoso proceso de integración de Compufácil, adquirida en Jul-17
- ❑ Colombia con nuevo CEO a partir de mayo 2018
- ❑ Pipeline de oportunidades sigue aumentando (+33% en 2018) y alcanza US\$1,1Bn

# Cierres de Negocios

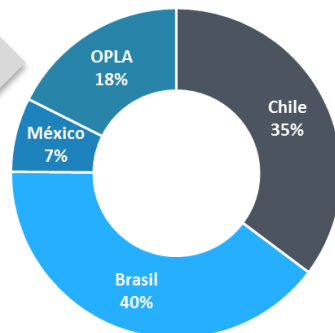
## □ Cierres por Región (US\$ millones)

9M2017: \$956



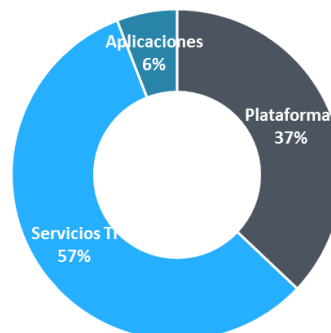
-2,3%

9M2018: \$934



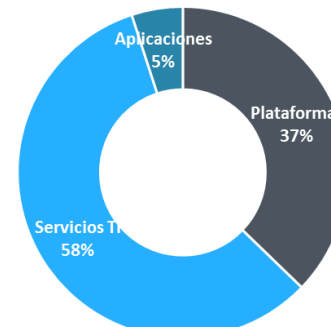
## □ Cierres por Línea de Negocio (US\$ millones)

9M2017: \$956

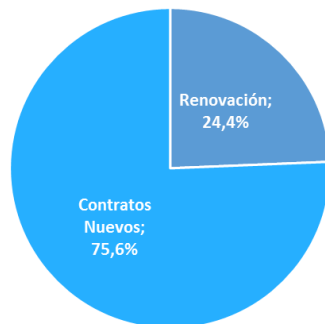


-2,3%

9M2018: \$934



## □ Cierres por Tipo de Contribución



Millones de US\$	9M 2018	9M 2017	Var %
Chile	329,0	306,6	7,3%
Brasil	372,6	440,6	-15,4%
México	67,7	84,4	-19,7%
OPLA	164,3	124,2	32,3%
<b>Total</b>	<b>933,5</b>	<b>955,8</b>	<b>-2,3%</b>

Millones de US\$	9M 2018	9M 2017	Var %
Plataformas	347,5	354,2	-1,9%
Servicios TI	539,3	545,2	-1,1%
Aplicaciones	46,7	56,3	-17,0%
<b>Total</b>	<b>933,5</b>	<b>955,8</b>	<b>-2,3%</b>

□ **Brasil en BRL: -2,5% vs US\$:-15,4%**

□ **Pipeline de Oportunidades**  
✓ **US\$3.525 millones (+0.6%)**

# Posición Financiera

Estado de Situación Financiera (Millones de US\$)	Sep-18	Dic-17	Δ \$	Δ %
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	60.6	61.8	(1.3)	(2.0%)
Otros Activos Financieros Corrientes	22.4	69.0	(46.7)	(67.6%)
Deudores Comerciales y Otros	311.4	340.9	(29.6)	(8.7%)
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	9.3	8.6	0.7	8.1%
Inventarios	64.7	57.1	7.6	13.4%
Otros Activos Corrientes	78.6	72.7	5.9	8.1%
<b>ACTIVOS CORRIENTE</b>	<b>547.0</b>	<b>610.3</b>	<b>(63.2)</b>	<b>(10.4%)</b>
Activos Intangibles y Plusvalía	355.0	386.0	(31.1)	(8.0%)
Propiedades, Planta y Equipo	173.8	188.0	(14.2)	(7.5%)
Otros Activos no Corrientes	157.8	146.9	10.9	7.4%
<b>ACTIVOS NO CORRIENTE</b>	<b>686.6</b>	<b>720.9</b>	<b>(34.4)</b>	<b>(4.8%)</b>
<b>ACTIVOS TOTALES</b>	<b>1,233.6</b>	<b>1,331.2</b>	<b>(97.6)</b>	<b>(7.3%)</b>
Pasivos Financieros Corrientes	115.2	106.1	9.1	8.6%
Otros Pasivos Corrientes	196.1	276.8	(80.7)	(29.2%)
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>311.3</b>	<b>382.9</b>	<b>(71.6)</b>	<b>(18.7%)</b>
Pasivos Financieros no Corrientes	161.9	154.6	7.3	4.7%
Otros Pasivos no Corrientes	47.7	52.1	(4.4)	(8.5%)
<b>PASIVOS NO CORRIENTE</b>	<b>209.6</b>	<b>206.7</b>	<b>2.8</b>	<b>1.4%</b>
<b>PASIVOS TOTALES</b>	<b>520.9</b>	<b>589.7</b>	<b>(68.8)</b>	<b>(11.7%)</b>
Participaciones no controladoras	8.8	8.1	0.8	9.3%
<b>PATRIMONIO NETO CONTROLADORA</b>	<b>703.9</b>	<b>733.5</b>	<b>(29.6)</b>	<b>(4.0%)</b>
<b>PATRIMONIO Y PASIVOS TOTALES</b>	<b>1,233.6</b>	<b>1,331.2</b>	<b>(97.6)</b>	<b>(7.3%)</b>

*Nota:* valores en US\$ fueron convertidos utilizando un tipo de cambio = \$660,42 / US\$.

	Sep-18	Dic-17	Sep-17
<b>Liquidez Corriente</b>	1.8x	1.6x	1.5x
(Activos Corrientes / Pasivos Corrientes)			
<b>Leverage</b>	0.7x	0.8x	0.8x
((Pasivos Corrientes + Pasivos No Corrientes) / Patrimonio)			
<b>Cobertura de Gastos Financieros</b>	5.6x	5.1x	5.6x
(EBITDA / Costos Financieros)			
<b>Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA</b>	1.5x	0.9x	1.4x
((Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.) / EBITDA <sup>1,2</sup> )			
<b>Deuda Financiera (millones de US\$)</b>	277.1	260.7	
(Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes.)			
<b>Deuda Financiera Neta (millones de US\$)</b>	194.2	129.8	
(Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.)			
Resultado Operacional = Resultado Bruto – Gastos de Administración			
EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación and Amortización			

**Presentación de  
Resultados  
3Q18 & 9M18**  
Octubre 23, 2018

**SONDA®**



Teatino 500, Santiago, Chile



[www.sonda.com](http://www.sonda.com)



+562 2657 5000