

Economía Digital Big Data Seguridad  
Cyber Security  
Cloud Computing  
Nube Híbrida  
Capex & Opex  
Internet of Things  
Seguridad  
Smart Cities  
Smart Grid  
Análisis Predictivo  
Internet of things  
Digitalización  
Economía Digital  
Agilidad  
Cyber Security  
Nube Híbrida  
Agilidad  
BYOD  
Innovación  
Seguridad  
Economía Digital  
Performance  
Contingencia  
Tiempo Real  
Engagement



## Memoria Anual 2016

Contingencia  
Cyber Security Cloud Computing  
Smart Cities  
Transformación Digital Agilidad  
Big Data Productividad Cloud Computing  
Digitalización Nube Híbrida  
Cloud Smart Grid Internet of Everything  
Transformación Digital  
Capex & Opex Talento Servicio Data  
Digitalización Tiempo Real Big Data Digitalización Saas/IaaS/PaaS  
Big Data Seguridad Servicio Engagement Nube Híbrida  
Nube Híbrida Cloud Computing Realidad Virtual  
Análisis Predictivo Internet of things  
Agilidad Engagement BYOD Internet of Everything Transformación Digital  
IaaS Servicio Nube Híbrida Ter III Transformación Digital Nube Híbrida Agilidad Economía Digital Internet of Things  
Innovación Big Data Analytics Contingencia Realidad Virtual Cyber Security Economía Digital  
Movilidad Cloud Big Data Cloud Computing Seguridad SaaS  
Transformación Digital Internet of Everything  
SaaS/IaaS/PaaS Innovación Crecimiento Nube Híbrida Seguridad Velocidad  
Economía Digital Agilidad Nube Híbrida  
Análisis Predictivo Innovación Seguridad  
Digitalización Seguridad Economía Digital Análisis Predictivo  
Digitalización  
Nube Híbrida IaaS  
Movilidad  
Internet of Things  
Capex & Opex Tiempo Real  
Time to Market  
Digitalización  
Servicio  
Cyber Security  
Innovación  
Servicio  
Seguridad  
Engagement  
Cobertura  
Agilidad  
Positivo

Digitalización  
Time to Market Big Data  
Redes Sociales Movilidad Analytics Internet of things  
Agilidad  
Transformación Digital  
Data  
Smart Cities  
Capex & Opex  
Innovación  
Crecimiento  
Colaboración  
Seguridad  
Tier III



# Índice

Carta del Presidente	2
Destacados	6
Cifras Relevantes	8
<b>1. Nuestra Compañía</b>	<b>10</b>
42 años de Trayectoria	12
Empresa única	14
<b>2. Presencia Regional</b>	<b>18</b>
<b>3. Crecimiento Sostenible</b>	<b>30</b>
Industria TI	32
Gobierno Corporativo	34
Organización y Capital Humano	38
Administración Corporativa de SONDA	40
Innovación	46
Vocación de servicio a los clientes	48
Alianzas con socios y proveedores	48
Certificaciones de calidad y mejores prácticas	49
Gestión ambiental	50
<b>4. Nuestra Propuesta de Valor</b>	<b>52</b>
Proveedor integral de Servicios y Soluciones TI	54
Soluciones TI para LatAm	55
<b>5. Estrategia de Crecimiento</b>	<b>58</b>
Pilares de SONDA	60
Planes Trienales de Inversión y Crecimiento	62
Política de financiamiento	66
Política de inversión	67
Bonos corporativos	67
<b>6. Resultados 2016</b>	<b>68</b>
Resultados Consolidados	69
Resultados Chile	70
Resultados Brasil	71
Resultados México	72
Resultados OPLA	73
<b>7. Estados Financieros Consolidados</b>	<b>74</b>
<b>8. Información Adicional y Antecedentes Generales</b>	<b>84</b>
Declaración de Responsabilidad	115



# Carta del Presidente

“ Nuestra visión de consolidarnos en Latinoamérica es de largo plazo. Somos una compañía cuya mirada está más allá de los ciclos económicos y contingencias que cada país enfrenta, con la confianza de que el desarrollo de nuestros pueblos es un camino sin vuelta atrás ”





## Señores accionistas,

El 2016 fue un año difícil para América Latina y muy especialmente para Brasil, el mercado más grande de la región, donde SONDA tiene una importante presencia. Países con crisis políticas y de confianza y escenarios de contracción o recesión económica fueron la tónica del período.

En este entorno, tuvimos en 2016 ingresos consolidados que alcanzaron a \$ 816.159 millones (US\$ 1.219,1 millones), disminuyendo un 8,4% respecto de igual período del año anterior, mientras que el EBITDA llegó a \$ 97.101 millones (US\$ 145,0 millones), un 23,4 % menor, y la utilidad a \$ 26.396 millones (US\$ 39,4 millones), un 38,4% inferior. Estos resultados están muy influenciados por el débil desempeño de nuestra operación en Brasil y por el impacto negativo de los efectos cambiarios en la conversión de resultados de filiales extranjeras a peso chileno. A nivel regional, debe destacarse especialmente los márgenes EBITDA obtenidos en las operaciones de Chile, México y OPLA (Otros Países de América Latina), que llegaron a 16,8%, 17,0% y 14,8%, respectivamente. Cabe agregar que la posición financiera de la compañía sigue siendo de gran solidez.

En cuanto a aspectos comerciales, el volumen de negocios cerrados llegó a US\$ 1.064,1 millones, menor en 12,4% respecto del año

anterior, pero resaltando muy positivamente el crecimiento de 31,9 % en los negocios cerrados de IT Outsourcing. Igualmente, el crecimiento a nivel consolidado del pipeline de negocios, que llegó a US\$ 2.840 millones en diciembre, un 81,1% superior al 2015, hace vislumbrar perspectivas más favorables.

Brasil ha tenido una recesión prolongada, con una reducción del PIB sobre el 7% en los dos últimos años, que ha impactado nuestro desempeño. Entre otros temas, podemos mencionar menores índices de actividad, postergación de proyectos, ciclos de venta más largos, recortes del presupuesto fiscal y mayores plazos de pago, lo cual se ha reflejado en menores resultados de nuestras operaciones en este país, lo que sumado a la devaluación del real ha afectado los resultados consolidados. Por ello, hemos llevado a cabo una serie de acciones tendientes a recuperar márgenes y reforzar la efectividad comercial.

Referente al Plan de Inversiones del trienio 2016-2018, avanzamos con diferentes iniciativas relacionadas con grandes contratos de integración y outsourcing, innovación en la oferta, centros de competencia regionales y consolidación de la red de data centers en la región. A este respecto, concretamos en Brasil la adquisición del 60% de Ativas, empresa de Belo Horizonte en el estado de Minas Gerais, dedicada al creciente negocio

de servicios de data center y cloud computing y que cuenta con el único centro de datos de clase mundial de dicho estado. Ativas dispone de una cartera de clientes relevantes en un estado reconocido como el segundo polo tecnológico del país, con una población de 20 millones de habitantes y un PIB en 2015 de US \$ 207 mil millones.

En Chile, nuestro data center Tier III de Quilicura inaugurado hace cuatro años y ejemplo de proyecto sustentable por su bajo consumo de energía, está en una fase de expansión producto de la alta demanda por servicios de data center y cloud. Debe destacarse, en este sentido, nuestra alianza con Microsoft adhiriendo al programa Cloud Service Provider y participando en el Cloud OS Network, además de la relación cada vez más estrecha con Cisco, convirtiéndonos en el partner Gold con mayor cobertura en Latinoamérica y recertificándonos como Master Cloud & Managed Services Provider de alcance mundial.

SONDA, además de su extensa red de servicios en América Latina, la más grande de un proveedor regional, desarrolla su labor también por medio de empresas filiales y relacionadas, abordando mercados específicos ligados con el uso intensivo de las TI en diversos ámbitos, como servicios para la industria de la salud, factura digital, firma electrónica avanzada, documentos

electrónicos, soluciones de ingeniería y diseño, outsourcing para el sector financiero, servicios de transacciones para conectar en línea comercios con empresas y entidades bancarias, o soluciones de gestión de activos.

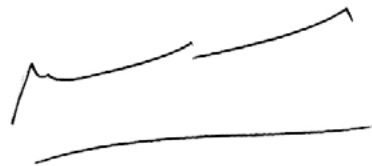
La innovación ha sido parte del ADN de SONTA desde sus orígenes, constituyéndonos en un actor relevante del proceso de cambios en Chile y la región. Hoy, cuando la revolución digital nos sigue sorprendiendo con cada vez mayores capacidades de procesamiento, almacenamiento y anchos de banda que hacen posible la penetración de las nuevas tecnologías móviles, Big Data o Internet of Things, continuamos innovando en torno a ellas para agregar valor a nuestros clientes. En esta línea, hemos desarrollado acciones como el programa de innovación orientado a estimular este espíritu en nuestro personal o el concurso SONTA Safe City Tech Challenge, convocando a jóvenes universitarios a proponer ideas para ciudades más seguras a partir del uso de las nuevas tecnologías.

Nuestra visión de consolidarnos en Latinoamérica es de largo plazo. Somos una compañía cuya mirada está más allá de los ciclos económicos y contingencias que cada país enfrenta, con la confianza de que el desarrollo de nuestros pueblos es un camino sin vuelta atrás. Esto se refrenda por las proyecciones de firmas especializadas que hablan de un aumento de gasto en servicios TI en la región del orden de un 8% anual para el periodo 2016-2020.

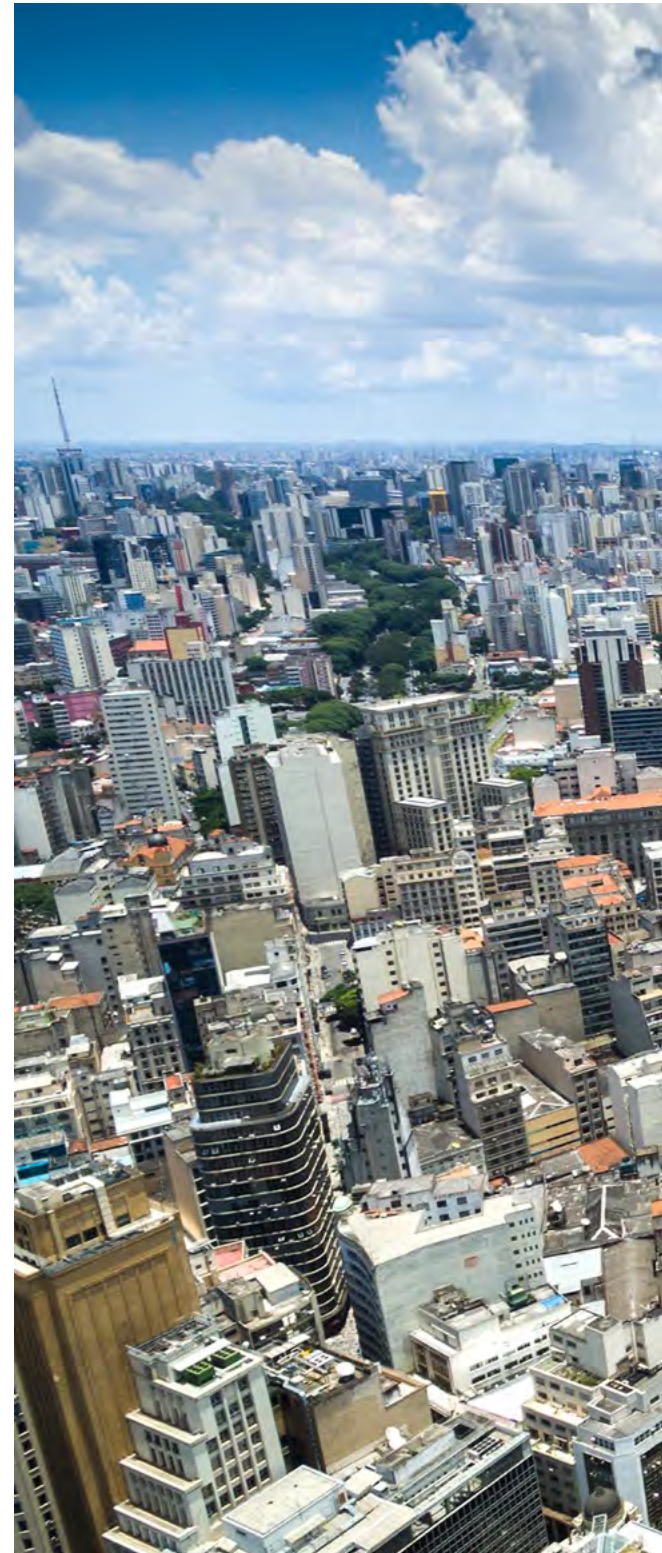
Luego de diez años de nuestro exitoso IPO, estamos orgullosos de que fruto de un trabajo de equipo emprendido con una adecuada gestión financiera, nos convertimos en una multilatina que pasó de tener ingresos por US\$ 350 millones y 6.000 trabajadores en 2006, a ingresos por cerca de US\$ 1.300 millones y alrededor de 18.000 empleados en diez países de la región.

Agradecemos a nuestros clientes, accionistas y socios de negocios, y a nuestro personal que a través del diverso continente que nos cobija está siempre dispuesto a dar lo mejor para servir a nuestros cerca de cinco mil clientes, permitiéndonos llegar a ser la mayor empresa latinoamericana de servicios y soluciones TI y una de las más admiradas de la región.

Un afectuoso saludo,



Mario Pavón Robinson  
Presidente del Directorio









# Destacados

## SONDA invierte en empresa brasileña de servicios de Data Center de última generación



En el marco del plan de inversiones trienal 2016-2018, durante el mes de octubre concretamos la adquisición del 60% de la empresa brasileña Ativas. Ubicada en el estado de Minas Gerais, Ativas provee servicios de data center y cloud computing, contando entre sus activos con el único data center de clase mundial en dicho Estado. Este centro de datos cuenta con 1.500 m<sup>2</sup> de sala blanca, 6.000 m<sup>2</sup> de superficie construida y 11.000 m<sup>2</sup> de terreno.

La operación se materializó mediante un aporte de capital, el cual permitió adquirir el 60% de la propiedad de la compañía. El 40% restante seguirá bajo la propiedad de sus antiguos controladores, reforzando el compromiso que estos tienen con Ativas, en cuanto a seguir entregando servicios de calidad, con elevados estándares de seguridad y disponibilidad, que permitan agregar valor a los procesos de negocios de sus clientes.

La infraestructura tecnológica que adicionamos luego de esta inversión, nos permitirá fortalecer nuestra propuesta de valor de cara al desarrollo de grandes proyectos de integración y outsourcing, complementando la oferta de servicios TI que proveemos desde nuestras instalaciones en São Paulo, Brasil y resto de América Latina.

## SONDA cumple 10 años de salida a la bolsa



Con el objetivo de consolidar nuestra presencia en la región, en noviembre del 2006 realizamos nuestra apertura bursátil a través de una exitosa oferta inicial de acciones (IPO) que atrajo reconocidos inversionistas institucionales de Chile y del resto del mundo. A partir de entonces, hemos logrado convertirnos en el cuarto mayor proveedor de servicios TI en la región, con una presencia que alcanza 10 países y más de 3.000 ciudades. Este proceso de consolidación ha sido continuado por medio de la ejecución de cuatro planes trienales de inversión, con recursos comprometidos que en conjunto totalizan más de US\$1.000 millones.

Como resultado de este proceso de consolidación y expansión a nivel regional, las ventas de la compañía se han multiplicado cuatro veces en los últimos 10 años, convirtiéndonos en la empresa latinoamericana de servicios de TI más grande de la región y posicionándonos como un actor relevante en el desarrollo de grandes proyectos de integración y outsourcing de TI.

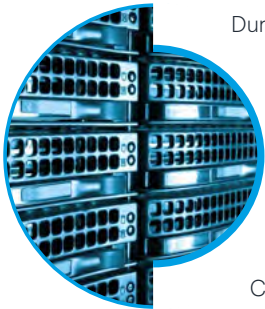
# “El plan de de inversiones de SONDA para el trienio 2016 a 2018 es de US\$ 790 millones”

## Centros de Competencia en Latinoamérica



Como resultado de una historia de crecimiento y desarrollo de proyectos relevantes en la región, hemos desarrollado los Centros de Competencia Regionales, que se han articulado con el objetivo de compartir la experiencia adquirida para apalancar la entrega y desarrollo de soluciones efectivas y competitivas acordes a la realidad local y regional, convirtiéndose estos centros en uno de los principales impulsores de crecimiento de la compañía. Entre los centros de competencia destacan los de Soluciones de Transporte, Seguridad Ciudadana Inteligente, Outsourcing Transformacional, Servicios Básicos (Utilities), SOC, entre otros.

## Data center SONDA Quilicura obtiene certificación Tier III en Sustentabilidad Operacional



Durante el año 2016, nuestro data center ubicado en Quilicura obtuvo la Certificación Tier III en Sustentabilidad Operacional, con la más alta calificación (GOLD), entregada por el Uptime Institute, la cual ha sido alcanzada solamente por diecisiete centros de datos en el mundo.

La certificación de Sustentabilidad Operacional consiste en una exhaustiva revisión de todos los procesos de operación y administración de un data center, identificando áreas de mejora e incorporando las mejores prácticas globales para eliminar y mitigar los riesgos intrínsecos de las operaciones. La observación de las mejores prácticas contribuye a obtener el máximo desempeño posible de la infraestructura instalada, reducir riesgos, evitar errores y descubrir oportunidades para incrementar la eficiencia energética.

Con esta, completamos todas las certificaciones relacionadas a data center que se pueden alcanzar en el ámbito de los Tier III: Certificación Tier III de Diseño, Certificación Tier III de Construcción y Certificación Tier III de Sustentabilidad Operacional.

## Safe City Tech Challenge



El desafío SONDA Safe City Tech Challenge fue una iniciativa desarrollada con el apoyo de CORFO, la que convocó a estudiantes de carreras de Ingeniería y Diseño de Universidades e Institutos Profesionales en Chile.

El objetivo de este desafío fue crear una instancia en la cual estudiantes de ingeniería y diseño pudiesen entregar y desarrollar ideas para mejorar la seguridad de entornos urbanos utilizando tecnologías de la información y comunicaciones.

El concurso contempló una etapa de buzón abierto, donde se recibieron 112 ideas elaboradas por estudiantes de más de veinte instituciones de educación superior.

La idea ganadora fue “Gazella”, la primera aplicación anti-delincuencia para ser utilizada en el sistema de transporte público de Santiago, que permite que los pasajeros – aún sin conocerse – alerten a otros de posibles delitos a bordo de los buses.

# Cifras Relevantes



## Ingresos Consolidados

**\$ 816.159**  
millones



## Resultado Operacional

**\$ 63.301**  
millones



## Ingresos en Chile

**\$ 361.289**  
millones



## Ingresos en Brasil

**\$ 278.639**  
millones



## Ingresos en México

**\$ 75.140**  
millones



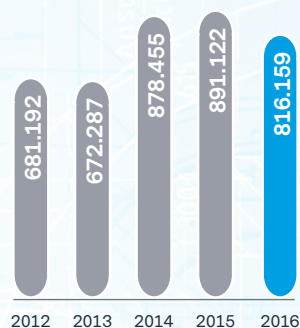
## Ingresos en OPLA

**\$ 101.092**  
millones



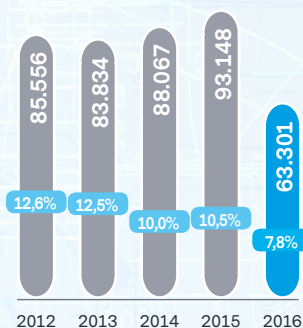
### Ingresos Consolidados

(cifras en millones de \$)



### Resultado Operacional

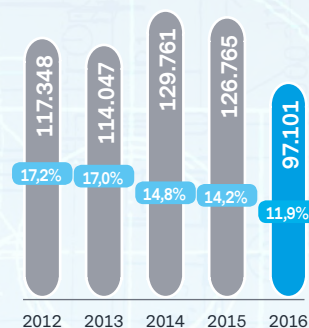
(cifras en millones de \$)  
% Margen Operacional



Resultado Operacional = Ganancia bruta - Gastos de Administración

### EBITDA

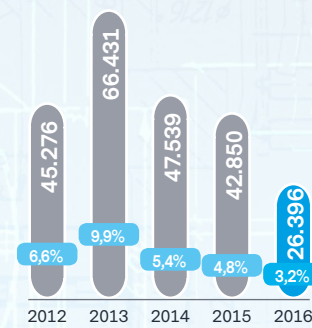
(cifras en millones de \$)  
% Margen EBITDA



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

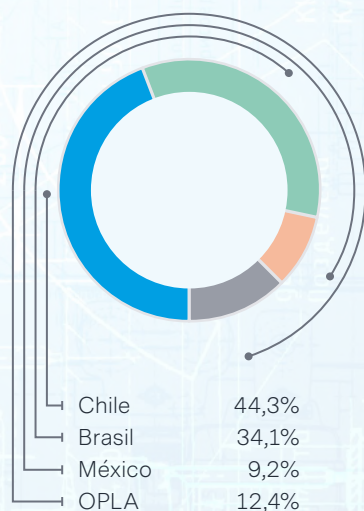
### UTILIDAD

(cifras en millones de \$)  
% Margen Neto



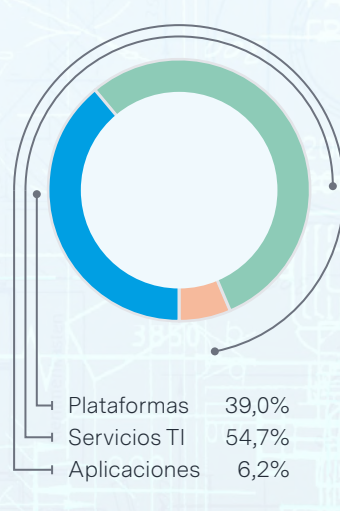
### Distribución de Ingresos 2016

(Por País)



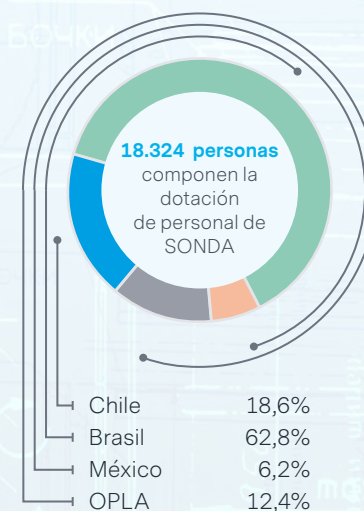
### Distribución de Ingresos 2016

(Por Línea de Negocios)



### Distribución de Dotación 2016

(Por País)



# Nuestra Compañía



***“La mayor empresa latinoamericana  
de servicios de tecnologías de la  
información”***





Empresa  
Internacional



Servicios  
TI



Proveedor  
Integral

Somos la principal red latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI). En los más de 40 años de historia en la región, nos hemos caracterizado por una profunda vocación de servicio, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera.

Desde el comienzo nuestra misión ha sido agregar valor a las actividades y negocios de nuestros clientes mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información, construyendo relaciones de largo plazo, lo que nos ha permitido mantener una cercanía y contacto permanente con nuestros clientes.

Somos un proveedor integral de TI, capaz de abordar la solución desde los problemas más simples y específicos hasta los más grandes y complejos, con una visión unificada y alineada con las estrategias de negocio de nuestros clientes, entregándoles de manera consistente soluciones, servicios y productos de calidad.

Tenemos una larga historia de crecimiento y resultados positivos, que se han logrado gracias a la preocupación permanente por entregar servicios de excelencia en un marco de mejora continua que propicia el uso de las mejores soluciones tecnológicas para hacer frente a los desafíos y necesidades de quienes

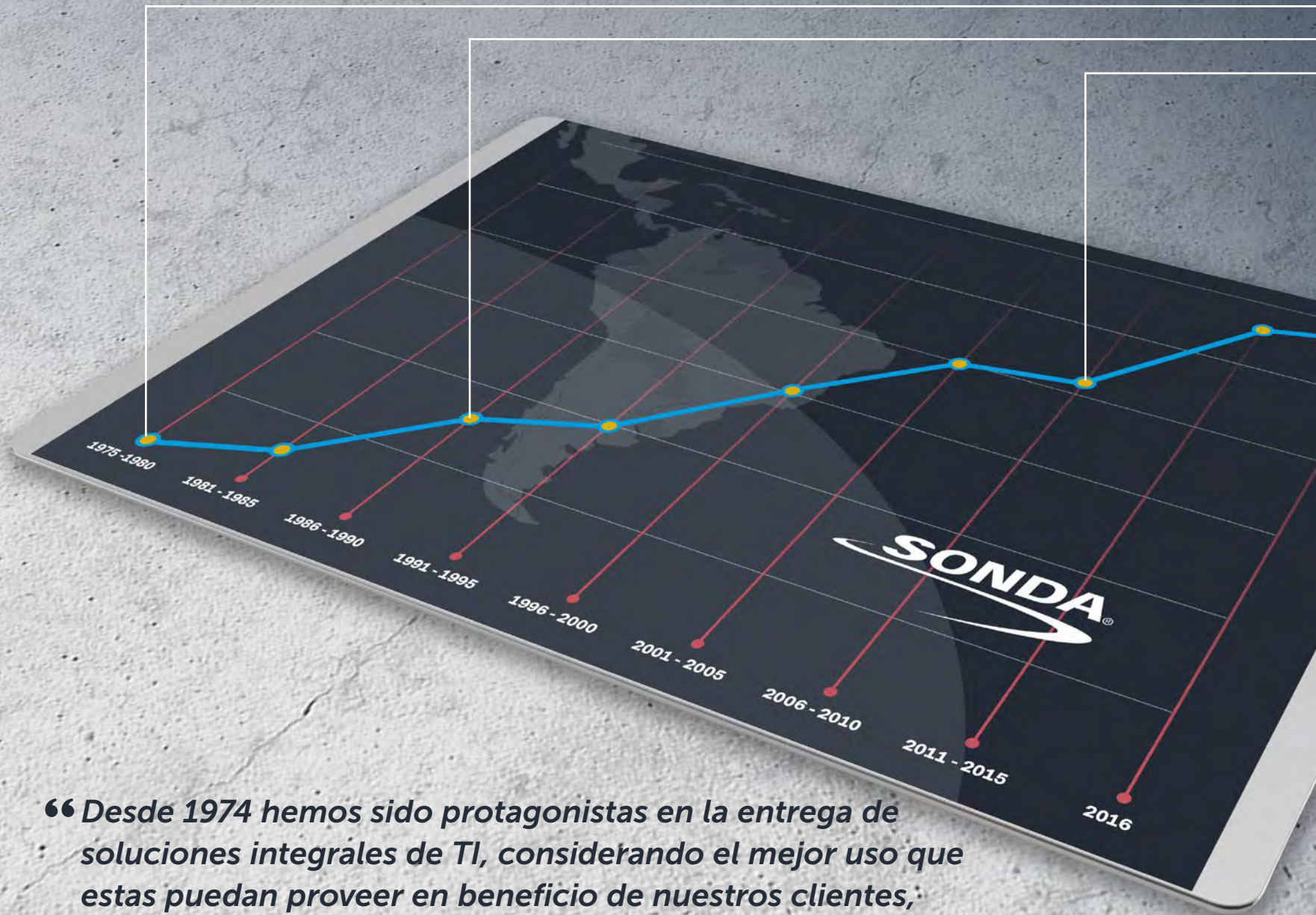
nos han elegido como un socio estratégico y proveedor de servicios y soluciones TI.

A lo largo de nuestra historia hemos desarrollado alianzas estratégicas con los principales fabricantes de tecnología. Adicionalmente, contamos con las certificaciones y credenciales para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas tecnologías y así poder asegurar que los proyectos que desarrollamos incorporen las mejores prácticas de la industria.

Desde nuestros inicios, la Administración ha ido forjando un Gobierno Corporativo que se ha basado en un conjunto de valores y principios fundamentales que guían nuestro trabajo diario, tanto al interior de la compañía como en la interacción con clientes, proveedores y con el entorno de negocios donde nos desenvolvemos. Entre los valores y principios fundamentales que nos guían destacamos el respeto por las personas y los acuerdos de negocio, además de un apego estricto a una ética empresarial que, más allá de la legislación vigente en los distintos países, valore la verdad, la confianza y el cumplimiento de los contratos.



## 42 Años de Trayectoria



**“Desde 1974 hemos sido protagonistas en la entrega de soluciones integrales de TI, considerando el mejor uso que estas puedan proveer en beneficio de nuestros clientes, tanto en el sector público como en el privado, y de las personas en toda Latinoamérica”**



Desde 1974 hemos sido activos agentes de cambio en la adopción de tecnologías de la información por parte de empresas e instituciones en América Latina, construyendo una historia llena de éxitos, donde destaca el desarrollo de importantes proyectos en la región, apoyando de manera cercana, eficiente y competitiva a cientos de empresas y organizaciones públicas y privadas, y colaborando en mejorar la calidad de vida de los latinoamericanos.

### Etapa de consolidación nacional

Entre 1975-1980, experimentamos un crecimiento sostenido, apoyado por la alianza establecida con Digital Equipment Corporation (DEC), exitoso fabricante de las décadas de los 80 y 90, a lo que se suma el cierre de nuestro primer gran contrato de outsourcing integral de TI con la Asociación Nacional de Ahorro y Préstamo.

Durante el período 1981-1985, damos el primer paso de lo que sería un largo proceso de expansión internacional, llegando a Perú en 1984. En paralelo, seguimos consolidando el liderazgo en Chile, realizando proyectos de alto impacto, como la Automatización del Registro Civil, además del desarrollo de soluciones para AFP (Administradoras de Fondos de Pensiones) e ISAPRE (Instituciones de Salud Previsional), y el primer ERP diseñado por SONDA (Sistema Gestión SGS).

### Etapa de expansión internacional

Entre los años 1986-2005, la compañía sigue el proceso de internacionalización, llegando a Argentina (1986), Ecuador (1990), Uruguay (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003) y México (2004).

En este período, desarrollamos aplicaciones financieras en Chile y Latinoamérica, donde sobresalen un sistema de automatización de apuestas, una solución de monitoreo de variables ambientales de Santiago, e importantes proyectos de modernización, como control de tráfico en Santiago y Sao Paulo, el nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil en Chile), outsourcing Integral de SAP para Codelco (Chile), sistema de compensación de pagos de alto valor en industria financiera (Combanc - Chile), y sistemas de recaudación tributaria (Brasil), trazabilidad ganadera (Uruguay y Colombia), fondos de pensiones (Brasil) además de un portal de compras públicas (Chile).

### Etapa de consolidación como multilatina

Luego de la apertura bursátil en el año 2006, seguimos creciendo y consolidándonos de manera sostenida. En esta etapa, adquirimos la División de Soporte Técnico Qualita en México (2006), además de las prestigiosas empresas Procwork en Brasil (2007) y Red Colombia (2008), operaciones que permitieron fortalecer nuestra presencia en estos importantes mercados. En 2008, nuestra compañía ingresó al IPSA y en 2009 concretamos una exitosa emisión de bonos.

De 2006 a la fecha, hemos participado en importantes proyectos de modernización, como los proyectos de sistemas de recaudo para el Transporte en Santiago y Valparaíso (Chile), Panamá y San Salvador, la implementación de portales de compras públicas en Colombia y Panamá, proyectos de IoT para la ciudad de Sao Luis de Paraitinga y proyectos de Service Desk y SAP para Petrobras en Brasil, país donde realizamos varias adquisiciones: Telsinc, Softeam, Kaizen, Pars, Elucid y CTIS a las que se suman Nextira One, en México, Ceitech en Argentina, y Quintec S.A., en Chile, Argentina y Colombia. Además, lanzamos nuestra oferta de servicios de cloud computing empresarial, concretamos la construcción de un nuevo datacenter Tier III en Chile y de nuevos headquarters y datacenter en Brasil. En 2016 adquirimos un data center de clase mundial en Belo Horizonte, Minas Gerais, que nos permitirá ofrecer servicios cloud y de outsourcing integral a grandes clientes en todo Brasil.



## Empresa única



Desde hace 42 años hemos desarrollado una oferta integral e innovadora, que tuvo sus orígenes en Chile en el año 1974 y que, por medio de la expansión a nivel regional, alcanzó una presencia en 10 países y más de 3.000 ciudades en Latinoamérica. La apertura en bolsa en 2006 y los planes trienales de inversión realizados a partir del año 2007 han permitido el crecimiento y la consolidación a nivel regional de SONDA, estableciendo una presencia activa en los principales mercados de Latinoamérica, convirtiéndonos así en un actor relevante de los procesos de modernización y transformación digital en los miles de clientes que confían en nosotros a lo largo y ancho de los 10 países en los cuales operamos. Hoy podemos decir con orgullo que somos una de las principales empresas de la región, en donde destaca una serie de atributos que nos convierten en una empresa multilatina única en su clase:



## Diferenciadores



### Modelo integrado de negocios

- Hemos desarrollado la capacidad de entregar soluciones integrales, tanto a nivel local como regional, abordando problemáticas y desafíos con distintos niveles de complejidad, asegurando y certificando la calidad de las soluciones a cada uno de nuestros clientes.



### Independencia de las marcas

- Somos una empresa multimarca, lo que nos permite proveer a nuestros clientes las mejores soluciones tecnológicas presentes en el mercado, de acuerdo a sus necesidades particulares y realidad de negocios.



### Alianzas de largo plazo con clientes

- Nuestra propuesta de valor se basa en relaciones de largo plazo, cercanía y contacto con nuestros clientes, manteniendo un fuerte compromiso y entregando consistentemente soluciones que incluyen servicios y productos de calidad.



### Base de Clientes diversificada

- Más de 5.000 empresas y organizaciones, medianas y grandes, en diferentes industrias y geografías nos han elegido como proveedor y socio tecnológico.

## Diferenciadores



### Clientes Blue-chip

- Entre nuestros clientes se incluyen algunas de las más destacadas empresas que operan en la región. Muchas de estas empresas son líderes en sus respectivos mercados o industrias, además de ser sofisticados y exigentes usuarios de tecnologías de la información.



### Alianzas con los principales fabricantes de tecnología

- Hemos logrado importantes acuerdos con líderes mundiales en el desarrollo de infraestructura y aplicaciones tecnológicas, además de alianzas enfocadas en el desarrollo de grandes proyectos de integración de tecnologías y aplicaciones para mercados estratégicos.



### Capacidad de ejecución de grandes contratos y proyectos

- Desde nuestros inicios nos hemos comprometido con el desarrollo de grandes proyectos tecnológicos que han permitido modernizar empresas e instituciones públicas y privadas, mejorando la calidad de vida de millones de personas en la región.



### Vocación de servicio, compromiso y flexibilidad

- Nos definimos como socio tecnológico de nuestros clientes, lo que se traduce en que buscamos apoyarlos constantemente, adaptándonos a sus necesidades y desafíos, siendo capaces de alinear o flexibilizar los modelos de pago en caso de que sea necesario.





### Equipo especializado y experimentado

- Contamos con equipos de trabajo con vasta experiencia, los que cuentan con certificaciones y credenciales, profesionales y técnicas, permitiéndonos incorporar el mejor uso de las tecnologías de información para así integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones y servicios que nuestros clientes puedan requerir.



### Innovación y evolución permanente en la oferta

- La innovación ha sido un factor fundamental desde los inicios de nuestra compañía. En una industria TI que está en constante evolución, nosotros estamos en un proceso de búsqueda y desarrollo constante de nuevas tecnologías y aplicaciones que sean capaces de dar una respuesta eficiente a las necesidades y desafíos de nuestros clientes, agregando valor para sus negocios y mejorando la calidad de vida de sus clientes.



### Solidez financiera

- La solidez financiera que nos ha caracterizado a lo largo de nuestra historia ha sido uno de los aspectos diferenciadores de SONDA, permitiéndonos desarrollar y sustentar nuestros planes de inversión trienales a partir del año 2007, a través de los cuales hemos llevado a cabo una ambiciosa estrategia de crecimiento en base a adquisiciones y crecimiento orgánico, sin poner en riesgo la estabilidad financiera de la compañía.



### Operación en mercados emergentes con baja tasa de penetración

- La región en la cual estamos presente muestra interesantes oportunidades de crecimiento, debido a la baja tasa de penetración de las TI en el mundo público y privado.

# Presencia Regional



“ Nuestra Compañía ha participado en importantes proyectos tecnológicos transformacionales para el sector privado y público, ayudando a más de 5.000 clientes en 3.000 ciudades de Latinoamérica ”





SONDA es la mayor empresa latinoamericana de Servicios TI e Integración de Sistemas de la región. Nuestros inicios se sitúan en Chile en el año 1974, dando comienzo a un proceso de crecimiento sostenido y consolidación en el país. Diez años más tarde, y de la mano de los buenos resultados alcanzados en Chile, comenzamos con el periodo de expansión regional. En una primera incursión, entramos a Perú (1984), para luego continuar con Argentina (1986), Ecuador (1990) y Uruguay (1994). En la primera década del 2000 el proceso de expansión internacional adquirió un mayor protagonismo, década en la cual comenzamos a operar en Colombia (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003), México (2004) y Panamá (2008).

Actualmente estamos presente en 10 países de la región, atendiendo a más de 5.000 clientes en más de 3.000 ciudades en Latinoamérica. Nuestro equipo humano, que ha sido clave en el crecimiento de la compañía, está compuesto por 18.324 colaboradores, distribuidos a lo largo de la región.

Durante el 2016, los ingresos totales de SONDA alcanzaron los \$816.159 millones, de los cuales Chile representó un 44,3% (\$361.289 millones) mientras que las operaciones fuera de Chile totalizaron un 55,7% (\$454.870 millones) de los ingresos de la compañía.



# Chile

## Inicio de Operaciones



# 1974



Somos el principal proveedor de servicios de la industria TI en Chile, con vasta experiencia en el mercado y una amplia y diversificada base de clientes en diversas áreas de actividad de la economía. Contamos con una indiscutible posición de liderazgo en la competitiva industria de Servicios TI en Chile, con una participación de mercado cercana al 14%.

En Chile ofrecemos un completo portafolio de soluciones y servicios en cada una de las líneas de negocio en las que se segmenta la industria (Servicios TI, Aplicaciones y Plataformas).

En el ámbito de los Servicios TI, contamos con amplia experiencia en Proyectos de Integración y Outsourcing Integral, así

*“Contamos con amplia experiencia en Proyectos de Integración y Outsourcing Integral, así como en Servicios de Data Center y Cloud Computing, Managed Device Services, Application Management Services, Soporte de Infraestructura y Mesas de Ayuda y Consultoría en TI”*

como en Servicios de Data Center y Cloud Computing, Managed Device Services, Application Management Services, Soporte de Infraestructura y Mesas de Ayuda y Consultoría en TI. Nuestra oferta de aplicaciones consta de soluciones y servicios para las verticales de Transporte, Banca & Finanzas, Salud y Pensiones, además de soluciones horizontales como Fin700 y SAP. La oferta de Plataformas, incluye a los principales fabricantes de Hardware y Software del mundo.

Atendemos las principales industrias del país, destacando las soluciones y servicios que entregamos a clientes de los sectores Banca/ Finanzas, Retail, Transportes, Previsión y Seguros, Gobierno, Minería, Salud y Educación.

Algunos de los principales clientes de SONDA incluyen ministerios y servicios públicos, grandes tiendas de retail, operadores de telefonía móvil, forestales, bancos, mineras y otras instituciones públicas y privadas.

Nuestro data center en Santiago, el más importante de la red regional de centros de datos que hemos configurado, cuenta con certificaciones TIER III, otorgadas por el Uptime Institute, tanto en Diseño, como en Construcción y en Operación Sustentable, con la categoría GOLD, que sólo ostentan diecisiete data centers en el mundo. Este fue construido con una avanzada tecnología antisísmica y de climatización, y dispone de los más modernos sistemas de monitoreo y seguridad.

En Chile hemos desarrollado alianzas con los principales fabricantes de la industria TIC, lo que nos permite entregar a nuestros clientes soluciones y servicios alineados con las últimas tecnologías de probada eficacia. Entre los partners se destacan Autodesk, CA, Cisco, DELL-EMC, HP, HPE, Lenovo, Microsoft, Oracle, Redhat, SAP, VERITAS.

Adicionalmente, contamos con un conjunto de certificaciones de procesos y prácticas para entregar y gestionar alta calidad en los servicios y soluciones que entregamos al mercado.





# Brasil

## Inicio de Operaciones



# 2002



Brasil es el principal mercado de TI en Latinoamérica. Con presencia de la marca SONDA desde 2002 y una experiencia de más de 25 años aportada por el conjunto de las empresas adquiridas, en Brasil contamos

*“Somos la cuarta mayor empresa multinacional en Servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones y la segunda mayor empresa de servicios de Soporte Técnico / Help Desk / Field Services”*

actualmente con más de once mil empleados y alrededor de 1.500 clientes activos atendidos en todos los estados del país.

Somos reconocidos en este competitivo mercado por nuestra oferta integral de TI - la cual comprende una amplia gama de productos y servicios- y por ser una de las principales empresas que entregan servicios de outsourcing TI, siendo la cuarta mayor empresa multinacional en Servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones y la segunda mayor empresa de servicios de Soporte Técnico / Help Desk / Field Services. Estamos dentro de las dos principales empresas que entregan software para gestión de impuestos en Brasil, y somos la principal empresa de Sistemas de Facturación y Gestión para el segmento de Utilities. También contamos con una importante presencia en los ámbitos de soluciones de virtualización, cloud computing, almacenamiento y seguridad.

Un 30% de las 500 mayores empresas de Brasil son clientes de SONDA. Algunos clientes importantes en Brasil son Vale, Embraer, Natura, Telefonica, Novartis, Unimed, Cemig, TIM Celular, Mc Donalds, Caixa Economica Federal, Tribunal Superior Eleitoral, GOL Linhas Aereas, Usiminas, Petrobras, BNDES, Ministério da Agricultura, Centro Nacional Pesquisas, Gerdau, Agencia Nacional da Saude, BR Foods, Bradesco, Banco do Nordeste do Brasil, entre otros.

Algunas de las principales certificaciones y credenciales de calidad con que contamos en Brasil son ISO 9.001, ISO 14.001, ISO 20.000, ISO 27.001, ISO 11540 (Gestión de Tecnología Gráfica), PROBARE y FSC (Printing Center) y MPS-BR.

Entre las principales aliados de negocio con que contamos en Brasil, destacan Oracle, Samsung, Lexmark y Ricoh.



# México

## Inicio de Operaciones



# 2004



“En 2016 recibimos importantes reconocimientos: CISCO Software Partner of the Year, Architectural Excellence Enterprise Networking Partner of the Year, Architectural Excellence Collaboration Partner of the Year y Commercial Partner of the Year”

Estamos presentes en México, segundo mayor mercado TI de Latinoamérica, desde el año 2004.

En México atendemos clientes en diversas industrias como Telecomunicaciones, Retail, Sector Público, Sector Financiero, Salud, Educación, Minería, Manufactura y Alimentos & Bebidas, entre otras, con quienes durante el 2016 desarrollamos proyectos tecnológicos complejos y de gran escala que fueron un factor clave en el éxito de nuestros clientes, entre los que destacan Telmex, Coppel, Walmart, HSBC, ASA e Izzi.

Algunas de las certificaciones y credenciales de calidad con que contamos en el país son ISO 9001:2008, ISO 20001, CISCO Gold Partner (incluyendo un amplio abanico de certificaciones de arquitectura, data center, servicios de cloud, comunicaciones, recuperación ante desastres, entre otros), Storage (EMC), Virtualization & Cloud

Management (VMware) y Solution Provider Gold (Dell EMC).

Durante 2016 hemos recibido importantes reconocimientos: CISCO Software Partner of the Year, Architectural Excellence Enterprise Networking Partner of the Year, Architectural Excellence Collaboration Partner of the Year y Commercial Partner of the Year.

Asimismo, hemos desarrollado importantes alianzas con CISCO, Dell EMC, IBM, HP y Fortinet.

Además, en México se encuentra ubicado nuestro Centro de Competencia de NOC, SOC, Service Desk y DRP, desde donde se apoyan proyectos en toda la región.

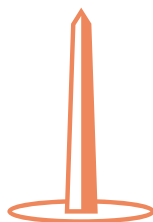




# Argentina

Inicio de Operaciones

 **1986**



*“En 2016 cumplimos 30 años y actualmente atendemos a clientes con cobertura nacional en todas las provincias a través de una red de servicio de campo conformada por 78 bases técnicas”*

El año 2016 cumplimos 30 años en Argentina, país donde actualmente atendemos a clientes de todas las industrias relevantes, con cobertura nacional en todas las provincias a través de una red de servicio de campo conformada por 78 bases técnicas.

Los contratos multianuales representan más del 60% de la facturación total de nuestra empresa en Argentina, los que son mayoritariamente por servicios de soporte de infraestructura.

Como en el resto de la región, en Argentina mantenemos relaciones de negocio de largo plazo con un grupo de clientes clave que son líderes en los mercados de Petróleo, Banca & Finanzas, Energía, Industria, Salud, Automotriz, Alimentos y Telecomunicaciones.

Algunos de los proyectos más destacados de los últimos años son los servicios de soporte en terreno de microinformática

multimarca para el Banco de la Nación Argentina, proyecto que comprende más de 670 sucursales con cerca de 50.000 dispositivos bajo cobertura en todo el país; los servicios de instalación de tecnología ADSL y soporte domiciliario para los usuarios finales, entregados en Área Metropolitana de Buenos Aires y Región del Litoral para la empresa Arnet, del grupo Telecom; Servicio de soporte a usuarios CAU (Centro Atención Usuarios) para YPF, servicio que atiende 4 mil incidencias mensuales para 10 mil usuarios en 200 sites; y el Servicio de administración y operación del Datacenter, que incluye servicios de misión crítica y es operado on site, cubriendo 7x24x365 para Edenor.



# Colombia

## Inicio de Operaciones



# 2000



Colombia cuenta con una de las mayores tasas de crecimiento de gasto en servicios TI de la región, y SONDA está presente aquí desde el año 2000. A partir del año 2006, iniciamos un proceso de crecimiento, ampliando nuestra oferta hacia los servicios de infraestructura, venta de hardware y servicios de outsourcing.

El año 2009, en tanto, comenzamos un proceso de mayor penetración de mercado, participando en propuestas y licitaciones de mayor tamaño, logrando contratos importantes de servicios, que nos han

*“Contamos con una oferta completa de servicios de tecnología, especialmente en los ámbitos de Outsourcing Integral, Mesas de Ayuda, Outsourcing de Impresión, Servicios SAP, Aplicaciones del Sector Salud y Bancarias, Soluciones de BI y Soluciones de Infraestructura”*

permitido configurar un negocio con un alto componente de ingresos recurrentes, contratos que han sido obtenidos principalmente con las 100 mayores compañías de Colombia.

En estos años nos hemos ido posicionando como una respetada empresa de Servicios de Integración de TI, ubicándonos entre las 5 mayores empresas del país, sin considerar fabricantes y distribuidores de hardware.

Contamos con una oferta completa de servicios de tecnología, especialmente en los ámbitos de Outsourcing Integral, Mesas de Ayuda, Outsourcing de Impresión, Servicios SAP, Aplicaciones del Sector Salud y Bancarias, Soluciones de BI y Soluciones de Infraestructura. Además, hemos logrado importantes contratos que nos han permitido fortalecer nuestra posición en los mercados de Gobierno, Comercio, Manufactura, Energía, Finanzas y Salud.

Algunos de los principales clientes son la Aseguradora de Salud Colsanitas, Hospital Fundación Santafé de Bogotá, Sodimac, Sura, Ministerio de Hacienda, Ecopetrol, Banco Colpatria, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Valorem, Postobon, y Empresa de Acueductos de Bogotá, entre 200 clientes corporativos.

Algunas de las alianzas, certificaciones y credenciales de calidad que ostentamos en Colombia son ISO 20.000, ISO 27.000, ISO 9.001, RUC, OHSAS, Hosting Partner SAP, Gold Partner CISCO, Gold Partner HP, y Premier Partner VMware. Ofrecemos Servicios de data center en BT y LEVEL 3, y contamos con certificaciones de evaluación de proveedores con COFACE, Konfirma, Par Servicios y Repro. También contamos con alianzas con Dell EMC, Fortinet, Onbase, SAP, MicroStrategy, Samsung y CA.



# Costa Rica

## Inicio de Operaciones



# 2003



En los catorce años de trayectoria en Costa Rica nos hemos consolidado como un actor destacado en la provisión de servicios TI en este mercado.

*“Nuestro principal foco es la integración de soluciones de TI, con énfasis especial en los servicios de outsourcing TI, además de servicios de cloud empresarial, monitoreo, mesa de ayuda y servicios de soporte”*

Nuestra operación en Costa Rica ha tenido como principal foco la integración de soluciones de TI, con énfasis especial en los servicios de outsourcing TI durante los últimos años, además de servicios de cloud empresarial, monitoreo, mesa de ayuda y servicios de soporte.

Hemos desarrollado importantes proyectos en el sector público en los mercados de Salud, Educación, Bienes y Servicios (Utilities) y Telecomunicaciones (ISPs), mientras que en el sector privado destacan nuestras soluciones y servicios para los mercados de Banca & Finanzas, Retail y Manufactura.

Algunos de nuestros clientes más destacados son AyA (Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados), el Registro Nacional de Costa Rica (institución pública rectora y responsable de la actividad registral y geoespacial), CCSS (Caja Costarricense de Seguro Social); Mercado de Valores (grupo

financiero privado especializado en entregar asesoría e intermediación bursátil), Tiendas Ekono (cadena de tiendas por departamentos con 35 puntos de venta en el territorio nacional), y SupliServicios (proveedor costarricense de dispositivos de seguridad, con presencia en cinco países de la región).

Contamos con certificaciones y alianzas Gold Partner de Cisco, Gold Partner de HPE, Gold and Cloud Provider de Aranda, e ISO 9001. Además, recibimos un reconocimiento de HPE “por Ampliación de cobertura en líneas de negocio mixtas (New Logo Cross BU)” y de Cisco – “Partner con Mayor Crecimiento en la Unidad de Seguridad” (Fast Growing Partner).

Las principales alianzas que hemos desarrollado en este mercado son HPE, Cisco, EMC, Oracle y Aranda.

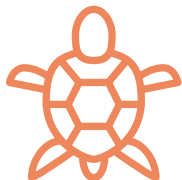


# Ecuador

## Inicio de Operaciones



# 1990



*“Nuestras fortalezas se concentran principalmente en End User Support (EUS), Managed Device Services (MDS), SAP, soluciones asociadas a la plataformas CISCO, EMC/VCE, y HP. Contamos con una importante presencia en los mercados de Telecomunicaciones, Banca & Finanzas, Manufactura, Retail y Gobierno”*

En Ecuador estamos presentes desde 1990 y mantenemos una sólida y diversificada base de clientes.

Desde el inicio de nuestras operaciones, nos posicionamos como una empresa confiable y con vocación de servicio, ubicándonos rápidamente como uno de los principales proveedores de soluciones y servicios TI.

Nuestras fortalezas se concentran principalmente a la oferta de End User Support (EUS), Managed Device Services (MDS), SAP, soluciones asociadas a las plataformas CISCO, EMC/VCE, y HP. Tenemos presencia importante en los mercados de Telecomunicaciones, Banca & Finanzas, Manufactura, Retail y Gobierno.

Algunos de los principales clientes con quienes mantenemos contratos son Movistar, Claro, Banco Pichincha, Citibank,

Ingenio San Carlos, Corporación Nacional de Telecomunicaciones, Servicio de Rentas Internas, y los Municipios de Guayaquil y Quito.

Contamos con certificaciones ISO9000, ISO14000, OSHA18000 en Ecuador y un data center, desde el cual atendemos a importantes clientes.

Hemos recibido reconocimientos por parte de CISCO: Partner of the Year Service Provider y Partner of the Year DataCenter, y contamos con alianzas con SAP, Xerox, EMC, VCE y VMWare, además de Cisco.

Actualmente nos hemos consolidado como uno de los canales con mayor experiencia en Soporte e Implantación del ERP SAP.





# Panamá

Inicio de Operaciones

 2008



*“Nuestras fortalezas están relacionadas principalmente con proyectos de Integración y Outsourcing, además de servicios de data center, redes, soporte y provisión de plataforma TI”*

En Panamá, estamos desde el año 2008 e ingresamos a partir del desarrollo de proyectos emblemáticos que nos han posicionado como un protagonista en la modernización tecnológica de este país, con cobertura de servicios a nivel nacional tanto en la República de Panamá, así como en el vecino país de El Salvador.

Desde 2009, hemos implementado dos soluciones tecnológicas complejas, como son el Portal de Compras y el Sistema de Administración Financiera y Pago para el proyecto Metrobus, proyectos que han dado paso a nuevas oportunidades de negocio, incluso fuera de Panamá, como el proyecto de Transportes para la ciudad de San Salvador.

Nuestras fortalezas en Panamá están relacionadas principalmente con proyectos de Integración y Outsourcing, además de servicios de data center, redes, soporte y provisión de plataforma TI.

Contamos con presencia en los competitivos mercados de Transporte, Gobierno, Construcción, Energía y Service Desk, con clientes tan destacados como Metro de Panamá, Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá, Transporte y de vivienda y desarrollo urbano de El Salvador, CallCenter Affnitty, Constelation, Celsia, Rapired, Chec, y Pharma, quienes mantienen un alto nivel de satisfacción con nuestros servicios (NPS).

Estamos próximos a alcanzar nuestra primera certificación, ISO 9001 y contamos con equipos de ingenieros certificados en tecnologías Cisco, HP, Oracle y VMWare.

Contamos con alianzas de negocios con Microsoft, EMC, Aruba Network, VMWare, Cisco y HP, y poseemos certificaciones relacionadas con estos últimos dos fabricantes.



# Perú

## Inicio de Operaciones



# 1984



SONDA cuenta hoy con presencia transversal en todas las industrias de Perú, país que representó el primer paso en el proceso de internacionalización de nuestra compañía, en 1984.

*“Nuestra oferta pone especial foco en la provisión de Infraestructura TI: Software, Equipamiento y Servicios Relacionados, además de Servicios de Gestión TI y Servicios de Soporte de Aplicaciones de Negocios, tanto de soluciones propias como de terceros”*

Desde el inicio, desarrollamos proyectos emblemáticos de integración en el país para los diferentes sectores de la industria: Banca y Finanzas, Telecomunicaciones, Sistemas Privados de Pensiones, Retail y otros; que han logrado posicionar a la empresa dentro de los 5 principales integradores en el país.

Nuestra oferta en Perú tiene especial foco en la provisión de Infraestructura TI: Software, Equipamiento y Servicios Relacionados, además de Servicios de Gestión TI y Servicios de Soporte de Aplicaciones de Negocios, tanto de soluciones propias como de terceros.

Además, mantenemos alianzas con los principales proveedores globales de tecnología, lo que nos permite cubrir todas las necesidades de Infraestructura de TI de nuestros clientes.

Mantenemos contratos de largo plazo principalmente con importantes entidades

financieras del país, que utilizan Soluciones para Gestión de Inversiones de SONDA desde hace más de 10 años.

Hemos desarrollado importantes proyectos de Servicios de Infraestructura de TI para la Superintendencia de Banca y Seguros, CMAC Arequipa, CMAC Trujillo, Grupo La República y Petroperú, además de un emblemático proyecto para la implementación de infraestructura cloud para la Autoridad nacional del agua (ANA), proyectos de integración de tecnologías para Productos Paraíso y Cofide, BCP, Belcorp, Movistar, SUNAT, Managed Device Services para Falabella, CMAC Trujillo, Sales Land, Masisa, Mc Donalds, Cencosud, Kimberly Clark; Service Desk para COGA, Kimberly Clark, Natura y Contugas; Servicios de Soporte de Sistema Inversiones para Deutsche Bank, Scotiabank, Banco Financiero, Mibanco, Banco de la Nación, Financiera Edificar, Banco Falabella, BIF, TFC, CMAC Trujillo, entre otras.





# Uruguay

## Inicio de Operaciones



# 1994



En Uruguay, donde estamos presente desde el año 1994, hemos consolidado una estrecha relación con importantes clientes, lo que nos ha permitido ubicarnos como uno de los más importantes proveedores de servicios y soluciones TI a nivel local.

Con una presencia destacada en el sector público, nos hemos convertido en un proveedor clave para empresas de utilities, banca pública y ministerios. Entre los

“ Con una presencia destacada en el sector público, nos hemos convertido en un proveedor clave para empresas de utilities, banca pública y ministerios. Entre los proyectos emblemáticos de los últimos años destacan los sistemas de video vigilancia para la ciudad de Montevideo y Mercado Modelo “

proyectos emblemáticos destacan el Sistema de Trazabilidad Ganadera, la Recuperación del Patrimonio Bancario luego de la crisis del año 2002, y la reingeniería del Banco Hipotecario. En los últimos años destacan proyectos de video vigilancia para la ciudad de Montevideo y Mercado Modelo. Esto ha propiciado el establecimiento del Centro de Competencia de Soluciones de Seguridad Inteligente en Montevideo, desde donde se apoya el desarrollo de proyectos similares para el resto de la región.

En Uruguay somos líder en servicios de soporte de hardware y software, estamos entre los tres principales integradores de proyectos de TI y somos uno de los cuatro o cinco principales proveedores de plataforma de misión crítica. Desde el inicio de las operaciones en este país, hemos ofertado el 100% del portafolio corporativo de productos y servicios de SONDA (Servicios TI, Aplicaciones y Plataforma). En 2013, se instaló

la plataforma Vblock en nuestro data center para expandir la red de servicios de cloud empresarial que nuestra compañía entrega en la región.

Hemos desarrollado una red de soporte que cubre toda la geografía de Uruguay, lo que nos ha permitido dar servicio a clientes con alta dispersión geográfica como las empresas de agua, electricidad, teléfonos y banca, e instituciones como la seguridad social o la Aduana, que necesitan servicios de excelencia con vasta cobertura.

Además, hemos adherido a las normas y mejores prácticas en la prestación de servicios, mediante la obtención de la certificación ISO 9001 en 2004 y certificando a su personal como profesionales ITIL o PMP. Nuestro data center en el país está certificado ISO 27001 desde 2008 e ISO 20000 desde 2013, siendo líderes en el mercado en estos procesos de certificación.



# Crecimiento Sostenible

*“ Estamos enfocados en resolver las necesidades de negocios de nuestros clientes a través de un completo portafolio de servicios y soluciones basadas en tecnologías de información ”*





Industria TI



Gobierno Corporativo



Estructura Regional



Innovación

A lo largo de nuestra historia, no exenta de desafíos, siempre hemos buscado la forma de mantener un crecimiento rentable y sostenido. El desarrollo de grandes proyectos tecnológicos, la firma de contratos con grandes clientes, la expansión regional y la posterior consolidación en Latinoamérica, nos han permitido contar hoy con una extensa red de servicios TI que cubre más de 3.000 ciudades en 10 países de la región, los cuales son atendidos con un equipo de más de 18.000 personas.

Ofrecemos un amplio abanico de soluciones y servicios TI que agregan valor al negocio de nuestros clientes en las diferentes etapas del ciclo de adopción de las tecnologías de información, desde la estrategia de negocios en esta materia, continuando con el diseño de soluciones, suministro de infraestructura,

integración de sistemas, hasta la operación y mantenimiento de los sistemas y soluciones.

Lo anterior es nuestra mejor carta de presentación ante nuestra diversificada gama de clientes, quienes están en conocimiento de que cuentan con un servicio integral y confiable en el tiempo, reafirmando nuestro compromiso de seguir acompañándolos en el desarrollo de sus negocios en el largo plazo.

La industria en la cual estamos participando se encuentra en permanente evolución, destacando los constantes avances impulsados por el dinamismo de la innovación y que, en Latinoamérica, encuentra un terreno fértil para seguir creciendo y desarrollándose, permitiéndonos mejorar la calidad de vida de millones de personas en la región.

## Industria TI



Las economías en desarrollo muestran un potencial de crecimiento mayor respecto de los países desarrollados, transformando este sector en un nicho de grandes oportunidades. En nuestra región, Latinoamérica, aún se presentan ratios de penetración de tecnología bajos, con un promedio de inversión anual en TI por país equivalente a un 2,0% de sus respectivos PIB, cifra inferior al 4,0% en promedio mostrado por economías desarrolladas. Las tendencias de globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, junto a la constante búsqueda de reducción de costos y mejora de eficiencias, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en las empresas, tanto privadas como públicas. Es así como se espera que en Latinoamérica el crecimiento de las inversiones en TI se centre en el ámbito de los servicios, particularmente en los de outsourcing y servicios profesionales.

En cuanto a los segmentos de negocios dentro de la industria TI, en Latinoamérica se destina aproximadamente un 64% a hardware y el 36% restante a servicios TI y software. No obstante lo anterior, se prevé un cambio de tendencia en esta composición, bajo la cual los segmentos de servicios TI y software irían adquiriendo paulatinamente mayor relevancia, acercando así a la región a una distribución

de la inversión similar a la de las economías desarrolladas (60% de inversión destinada a servicios TI y software, aproximadamente).

Las proyecciones de IDC (International Data Corporation) para el año 2017 apuntan a un crecimiento de 6,3% para la inversión total de TI en Latinoamérica, con lo que la inversión total en la región llegaría a US\$53.813 millones. Las estimaciones a más largo plazo señalan una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de 6,7% para la inversión en TI de América Latina para el período 2016-2020. A nivel de segmentos de

negocios, se proyecta un CAGR de 7,9% para servicios TI en el período 2016-2020, 4,2% para hardware y 6,1% para software. A nivel de países de Latinoamérica, las proyecciones de crecimiento para Servicios TI son de 6,7% para Brasil, 9,5% para México, 7,6% para Chile y 6,1% para Colombia.

En los mercados en los cuales estamos operando, nos enfrentamos a competidores de alcance global, entre los cuales, se encuentra: IBM, HP, Accenture, Indra, y compañías locales como: Synapsis, Adexus, Entel, Coacin, Telefónica, TCS, entre otras.

País	Gasto en TI (US\$ millones)			
	2016	2020	% Total	CAGR
Brasil	21.766,71	27.474,58	43,18%	5,99%
México	11.125,44	14.867,35	23,37%	7,52%
Colombia	4.233,10	5.536,46	8,70%	6,94%
Argentina	3.758,58	4.788,42	7,53%	6,24%
Otros Latinoamérica (**)	3.356,94	4.095,45	6,44%	5,10%
Chile	3.221,47	4.082,05	6,42%	6,10%
Peru	1.675,71	2.786,02	4,38%	13,55%
<b>Total general</b>	<b>49.137,96</b>	<b>63.630,32</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,67%</b>

(\*) Considera los negocios de Servicios TI, Software e Infraestructura

(\*\*) Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Trinidad y Tobago, Nicaragua, Panamá, Puerto Rico, Resto del Caribe, Bolivia, Uruguay, Paraguay

IDC Latin America IT Spending Patterns, The Latin America Black Book, Junio 2016



“Las economías emergentes muestran un potencial de crecimiento mayor respecto de los países desarrollados, transformando este sector una fuente de grandes oportunidades”



## Gobierno Corporativo

Directorio



**Mario  
Pavón Robinson**  
Presidente

Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.386.757-K



**Pablo  
Navarro Haeussler**  
Vicepresidente

Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 6.441.662-6



**Maria del Rosario  
Navarro Betteley**  
Directora

Licenciada en Estética  
Universidad Católica de Chile  
RUT 12.720.922-7



**Mateo  
Budinich Diez**  
Director

Ingeniero Civil Electricista  
Universidad de Chile  
RUT 6.522.204-3

“ El directorio y la administración de SONTA asumen la responsabilidad de llevar adelante buenas prácticas de gobierno corporativo, velando por el interés de todos sus accionistas ”

Con el fin de establecer políticas corporativas y normas sobre el tratamiento de la información de interés de la compañía, su adecuada divulgación al mercado y buenas prácticas de gobierno corporativo en el tratamiento de información de carácter confidencial, la compañía generó un Manual de Manejo de Información de Interés. Una versión actualizada de este documento se encuentra disponible para descarga en nuestro sitio web corporativo (<http://www.sonda.com>), o para consulta de interesados en nuestras oficinas centrales ubicadas en Teatinos 500, Santiago, Chile.

Por su parte, el Directorio de SONTA remitió a la SVS, con fecha 30 de marzo de 2016, las

respuestas al cuestionario contenido en el Anexo de la Norma de Carácter General N° 385 de fecha 08 de junio de 2015 dictada por la Superintendencia de Valores y Seguros, que establece normas para la difusión de información respecto de las prácticas de gobierno corporativo adoptados por las sociedades anónimas abiertas.

### Directorio

El Directorio de nuestra compañía, cuya función es administrar la sociedad, está compuesto por nueve miembros titulares (no se contemplan suplentes), de los cuales cuatro son independientes. Los miembros del Directorio son elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas





**Juan Antonio  
Guzmán Molinari**  
Director

Ingeniero Civil de Industrias  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.123.918-0



**Francisco  
Gutiérrez Philippi**  
Director

Ingeniero Civil  
Universidad Católica de Chile  
RUT 7.031.728-1



**Jaime  
Pacheco Matte**  
Director

Ingeniero Civil Eléctrico  
Universidad de Chile  
RUT 6.371.888-2



**Christian  
Samsing Stambuk**  
Director

Economista  
Universidad Católica de Chile  
RUT 6.731.190-6



**Hernán Carlos  
Marió Lores**  
Director

Ingeniero Comercial  
Universidad de Santiago  
RUT 7.019.964-5

por un período de tres años. El Directorio se reúne en sesiones ordinarias mensuales, y de manera extraordinaria en caso de ser requerido ante situaciones especiales que lo ameriten.

Entre sus funciones se cuenta la dirección estratégica de la compañía, la aprobación de sus políticas, el monitoreo de su creación de valor y uso eficiente de los recursos, la supervisión de su desempeño, riesgos y sistemas de control de gestión, incluidos los de sostenibilidad. Es asistido en sus funciones por el Comité de Directores, compuesto por tres directores.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 24 de Abril de 2014 se designó a los

integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario.

La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

El Directorio no incurrió en gastos de asesorías durante 2016.

### Comité de Directores

Conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas,

contamos con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes del Directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige. El Directorio procedió a designar en su sesión del 19 de Mayo de 2014 como miembros del Comité de Directores a los señores Juan Antonio Guzmán Molinari, Hernán Carlos Marió Lores y Mateo Fernando Budinich Diez, todos Directores Independientes.

En su sesión de fecha 28 de julio de 2014, el Comité de Directores designó como Presidente al señor Juan Antonio Guzmán Molinari.







## Gestión de Riesgos

Nuestro Directorio tiene bajo su responsabilidad velar por una adecuada gestión de los riesgos, estableciendo controles y responsabilidades para prevenirlos y/o mitigarlos. En 2016 se realizó la última actualización de los riesgos.

La Unidad de Control Interno es la encargada de registrar las mediciones que mensualmente debe procesar el responsable de administrar cada uno de los riesgos.

La identificación de riesgos aborda los aspectos informáticos, ambientales, laborales, comerciales, financieros, de seguridad ocupacional, estructura organizacional, continuidad de negocios, y requisitos legales, entre otros.

## Ética

Nuestro Código de Conducta Ética fue actualizado en 2016 y está basado en un conjunto de principios y valores que han guiado nuestra acción desde sus inicios, y en el apego a altos estándares y normas legales. Aplica a directores, ejecutivos y colaboradores de SONDA S.A. y sus filiales; además de los asesores.

El Comité de Ética tiene por finalidad velar por la amplia difusión y el cumplimiento del Código, mantenerlo actualizado, aclarar dudas sobre su aplicación, y recibir, registrar y evaluar información concerniente a la violación del Código que llegue a su conocimiento.

Contamos con una Plataforma de Denuncias disponible en la web [www.sonda.com](http://www.sonda.com), para que los trabajadores, clientes, proveedores, prestadores de servicios, accionistas, directores, principales ejecutivos y otras terceras partes interesadas de SONDA y Filiales, hagan llegar sus comentarios o denuncias de incumplimientos al Código. Desde 2016 realizamos capacitaciones vía e-learning a los colaboradores sobre el Código y su sistema de denuncias.

## Modelo de Prevención de Delitos

Desde 2013 contamos con un Modelo de Prevención de Delitos de cohecho, receptación, lavado de activos, y financiamiento del terrorismo, conforme a las disposiciones de la Ley N° 20.393 de Chile. Realizamos capacitaciones vía e-learning en esta materia a todos los colaboradores que ingresan a la Compañía.

Cada una de las disposiciones y/o prohibiciones incluidas en el Modelo son aplicables a los miembros del Directorio, la totalidad del personal, los procesos y actividades que estén bajo la supervisión directa de ellos, como asimismo rige la relación de todas las empresas del grupo con sus clientes, proveedores, prestadores de servicios, contratistas y subcontratistas.

## Organización y Capital Humano

México  1.124

OPLA  2.275

Chile  3.414

Brasil  11.511

OPLA: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay

Somos una empresa nacida en Latinoamérica y comprometida con el desarrollo y el futuro de nuestra región. Creemos que nuestros países tienen un gran potencial de crecimiento y estamos seguros de que muchos alcanzaremos un desarrollo que esté en armonía con nuestras respectivas identidades, culturas y paisajes.

Las cerca de dieciocho mil personas que componen nuestra organización, incluyendo profesionales especialistas en el uso de las TI, han adquirido en el tiempo un acabado conocimiento de los diversos mercados e industrias presentes en la región, lo que nos permite ofrecer las soluciones más adecuadas para agregar valor a cada uno de nuestros clientes a lo largo del continente.

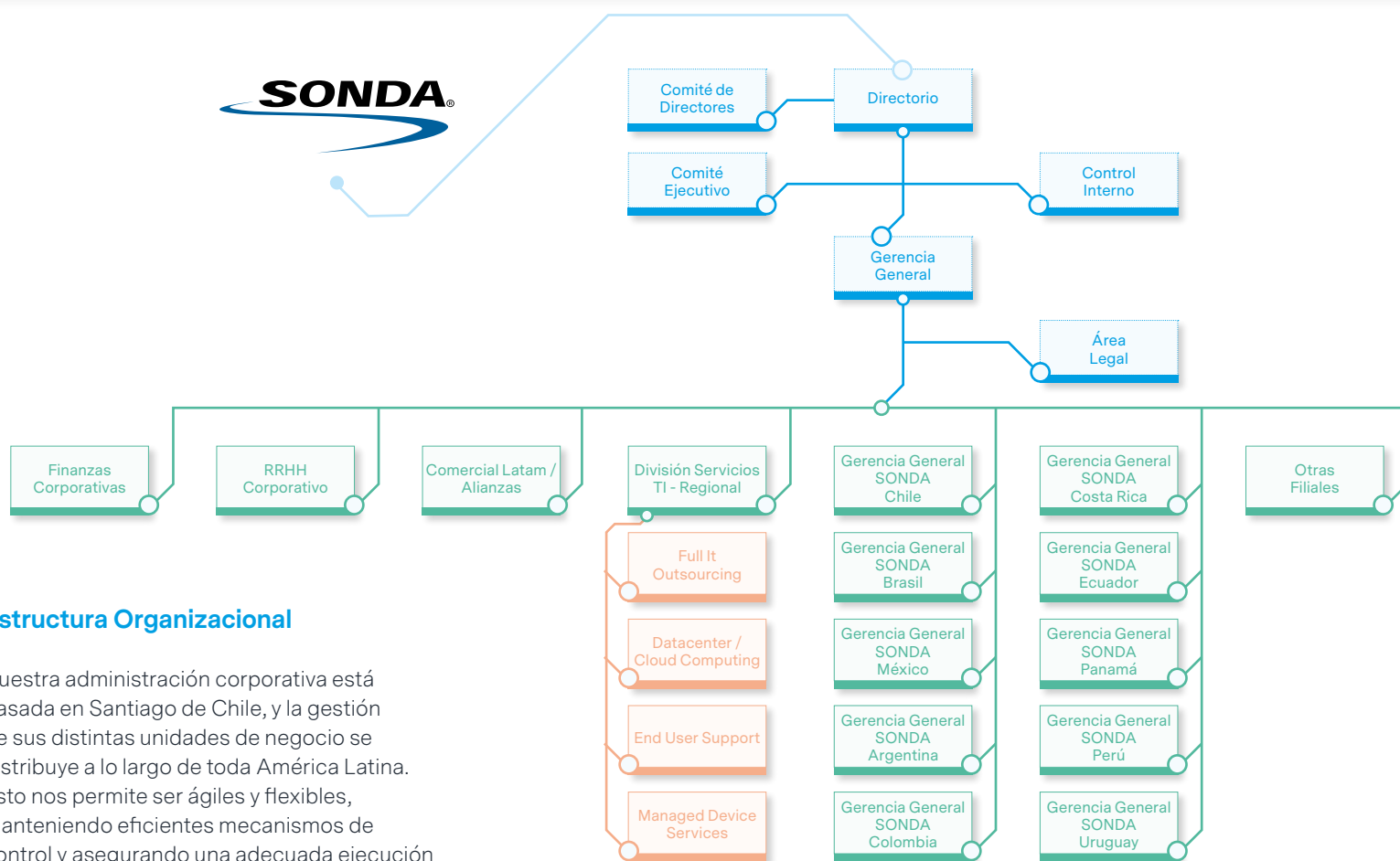
La consolidación regional de la compañía ha traído consigo una mayor movilidad de nuestros ejecutivos y técnicos, lo que ciertamente ha ayudado a fortalecer el intercambio y transferencia de conocimientos y experiencias, robusteciendo nuestra cultura corporativa, generando una organización cohesionada e integrada.

Contamos con un directorio con experiencia en distintas industrias y ámbitos, una administración experimentada y multinacional y un equipo humano compuesto mayoritariamente por profesionales y técnicos que nacieron, crecieron y se han desarrollado en América Latina, los que además de su amplia experiencia en tecnologías de la información, están familiarizados con diferentes industrias y realidades de la región.





“Somos una empresa nacida en Latinoamérica y comprometida con el desarrollo y el futuro de nuestra región”



## Estructura Organizacional

Nuestra administración corporativa está basada en Santiago de Chile, y la gestión de sus distintas unidades de negocio se distribuye a lo largo de toda América Latina. Esto nos permite ser ágiles y flexibles, manteniendo eficientes mecanismos de control y asegurando una adecuada ejecución de la estrategia de negocios definida por la Gerencia General.

Adicionalmente, existen funciones corporativas, tales como Finanzas Corporativas, Recursos Humanos Corporativos, Desarrollo Comercial, Productos y Alianzas y Servicios TI que guían el quehacer de las unidades de negocio en esos ámbitos, permitiendo contar con directrices y políticas homogéneas, y

al mismo tiempo asumiendo las realidades específicas para cada país.

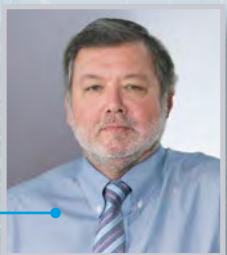
## Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo de nuestra compañía tiene por objeto apoyar a la Administración en materias como: análisis de negocios y resultados, diseño de estrategias, planes de inversión, satisfacción

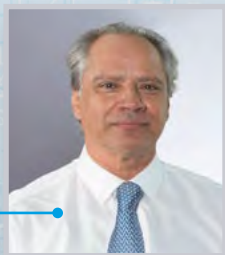
de clientes, gestión de calidad, políticas de recursos humanos, marketing organizacional y comunicaciones corporativas.

El Comité Ejecutivo está conformado por Mario Pavón Robinson (Presidente), Pablo Navarro Haeussler (Vicepresidente), Raúl Véjar Olea (Gerente General) y Rafael Osorio Peña (Gerente de Finanzas Corporativas).

## Administración Corporativa de SONDA



**Raúl Véjar Olea**  
Gerente General  
Corporativo SONDA



**Rafael Osorio Peña**  
Gerente Finanzas  
Corporativas



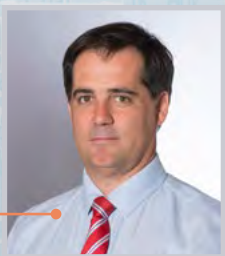
**José Orlandini**  
Gerente Regional  
División Servicios TI



**Alberto Merino**  
Gerente Desarrollo  
de Negocios Latam



**Roberto Jana**  
Gerente Recursos  
Humanos Corporativo



**Juan Aristizábal**  
Gerente Regional  
End User Support



**Juan Carlos Cartes**  
Gerente Regional  
Managed Device Services



**Alberto Aguilera**  
Gerente Regional  
Servicios de Outsourcing



**Sergio Rademacher**  
Gerente Regional  
Servicios de Datacenter Cloud





**Raúl Sapunar**  
Gerente General  
SONDA Chile



**Eduardo Borba**  
Gerente General  
SONDA IT Brasil



**Avaldir da Silva**  
Gerente General  
CTIS Brasil



**Celso Azanha**  
Gerente General  
PARS Brasil



**Gutenbergue Lima**  
Gerente General  
SONDAAtivas Brasil



**Oscar Rojo Cervera**  
Gerente General  
SONDA México



**Gerardo Cruz**  
Gerente General SONDA  
Argentina - Uruguay



**Jorge Andrade**  
Gerente General  
SONDA Colombia



**Eduardo Sandoval**  
Gerente General  
SONDA Costa Rica



**Fabián Mena**  
Gerente General  
SONDA Ecuador



**Marcelo Castiglione**  
Gerente General  
SONDA Panamá



**Miguel Ángel Guerrero**  
Gerente General  
SONDA Perú

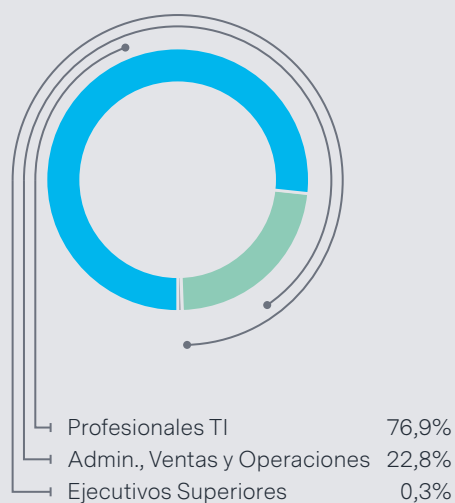


### Distribución de Dotación de Colaboradores por País

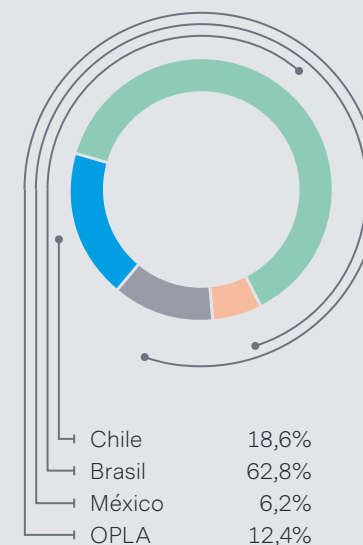
	Ejecutivos Superiores	Profesionales TI	Administración, Ventas y Operaciones	Total
CHILE	23	2.040	1.351	3.414
BRASIL	13	9.325	2.173	11.511
MÉXICO	5	812	307	1.124
OPLA	7	1.918	350	2.275
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>14.095</b>	<b>4.181</b>	<b>18.324</b>

OPLA: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay.

### Participación de Colaboradores por Función 2016



### Distribución de Colaboradores por País 2016



OPLA: Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay



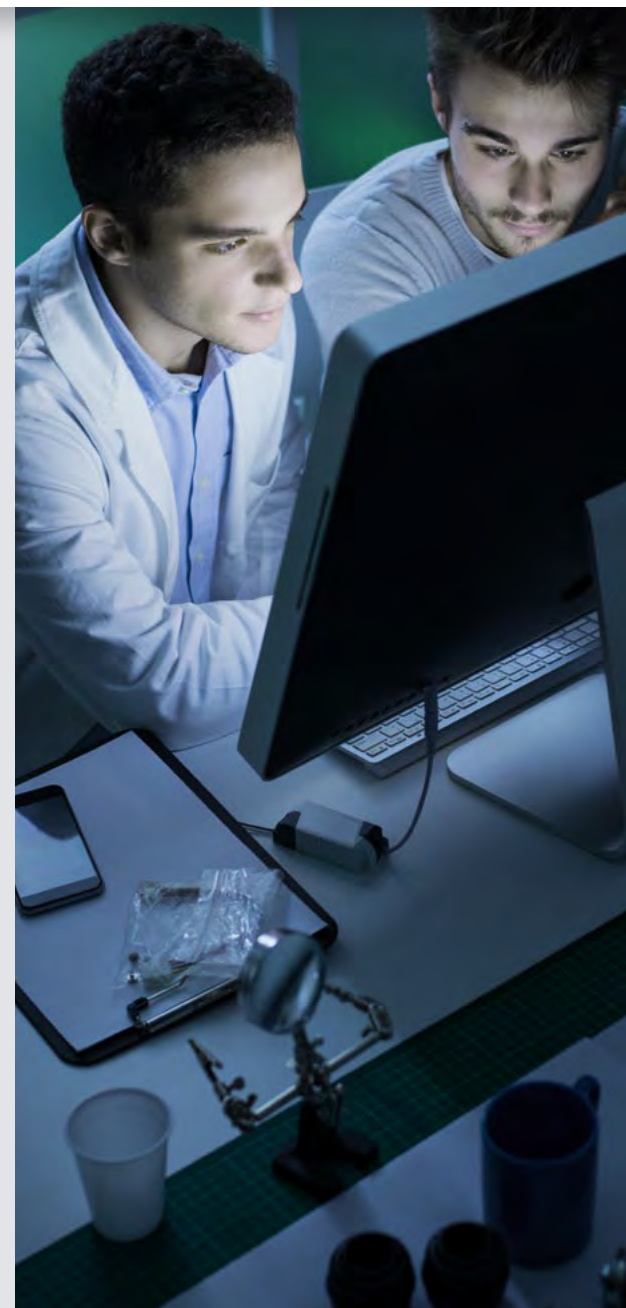
## Diversidad en la Organización

Cantidad de Personas por:	Diversidad en el Directorio	Diversidad en la Gerencia General	Diversidad en la Organización
<b>Género</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>
Femenino	1	2	6.180
Masculino	8	46	12.144
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>18.324</b>
<b>Nacionalidad</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>
Chilena	9	23	3.301
Extranjera	0	25	15.023
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>18.324</b>
<b>Rango de Edad</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>
Menor a 30 años	0	1	6.649
Entre 30 y 40 años	0	3	7.314
Entre 41 y 50 años	1	18	2.930
Entre 51 y 60 años	3	20	1.197
Entre 61 y 70 años	5	6	223
Mayor a 70 años	0	0	11
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>18.324</b>
<b>Antigüedad en la Empresa</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>	<b>N°</b>
Menos de 3 años	3	11	9.647
Entre 3 y 6 años	5	6	5.259
Más de 6 y menos de 9 años	1	3	1.036
Entre 9 y 12 años	0	7	1.400
Más de 12 años	0	21	982
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>18.324</b>

## Brecha Salarial(\*)

Brecha Salarial	%
Ejecutivos/Gerentes	-28,3%
Profesionales, Técnicos y Administrativos	-24,4%

(\*) Brecha Salarial: El porcentaje corresponde a la diferencia en el sueldo promedio percibido por las mujeres respecto de los hombres en cada categoría.



## Diversidad

En nuestra compañía trabajan 6.180 mujeres, que representan un 34% del total de colaboradores.

Nuestro negocio se basa en entender el futuro de la sociedad, y es por ello que buscamos lograr un equilibrio en el cual todas las generaciones estén debidamente representadas. Un 36% de los colaboradores son menores de 30 años; un 56% se concentra entre los 30 y 50 años; y el restante 8% es mayor a 50 años.

La no discriminación es parte de las conductas incluidas en nuestro Código de Ética. No aceptamos acción alguna guiada por prejuicio relacionado con origen étnico, lugar de nacimiento, religión, género, opción política, orientación sexual o discapacidad.

## Calidad de vida

Flexibilidad laboral y fomento de un estilo de vida sana son los dos ámbitos en los que se enfocan los planes de mejoramiento de la calidad de vida en nuestra compañía. En cada uno de los países se realizan iniciativas en torno a estos dos ejes, ejemplo de ello son los casos de nuestras operaciones en Argentina, México, Perú, quienes tienen programas y herramientas para facilitar la movilidad para trabajar fuera de la oficina; o bien las operaciones de Brasil, Colombia, México, Panamá y Uruguay, quienes han implementado programas especiales para fomentar un estilo de vida sano.

## Relaciones laborales

Para nosotros es muy importante que las relaciones en el lugar de trabajo sean guiadas por una actitud positiva, amable, transparente y de respeto mutuo, donde las personas puedan desempeñarse buscando los mejores resultados con espíritu de equipo, profesionalismo, lealtad y confianza. Una encuesta para medir clima laboral aplicada durante el año 2016 en Chile y México mostró importantes áreas de mejora y los temas más valorados por nuestros colaboradores.

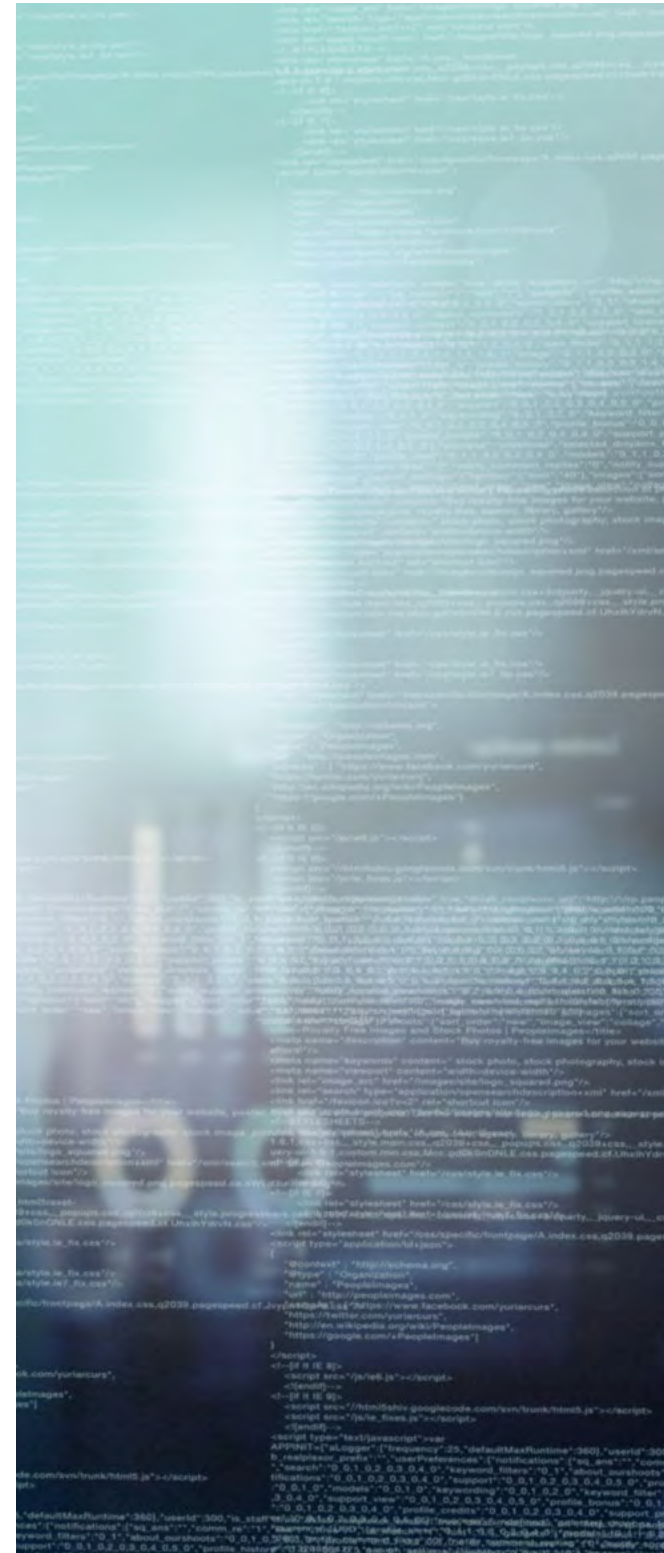
## Seguridad laboral

El sistema de gestión integrado incluye aspectos de salud y seguridad alineados a las OHSAS 8001<sup>(\*)</sup>. Mantenemos un programa de protección de la salud y seguridad, que es implementado en todos los países.

## Talento y desarrollo

Dado lo estratégico que resulta para nuestra compañía contar con los mejores talentos, no solo en temas TI, sino en todos los ámbitos, en 2015 se creó el área corporativa de Talento y Desarrollo. Su principal objetivo es identificar el talento interno, alineándolo con la estrategia de la Compañía. Igualmente se desarrolló un área de capacitación encargada de los entrenamientos asociados a competencias conductuales.

(\*) El Sistema está certificado en OHSAS 18001 en Chile, Colombia y Ecuador.







# Innovación

## Innovación: en el ADN de SONDA

La innovación ha sido un factor clave en el crecimiento y éxito de SONDA, y una fuerza constante en la evolución de nuestros servicios, soluciones y procesos de negocio en los más de 40 años que han pasado desde nuestra fundación.

Nuestra empresa fue establecida a partir de la idea de un joven ingeniero civil industrial, quien, con un grupo de amigos y jóvenes profesionales, se propuso crear una empresa que aporte valor a sus clientes mediante el uso intensivo de Tecnologías de la Información. En nuestros inicios, contábamos con el dinamismo, la agilidad y flexibilidad de un start-up. Se trataba de un grupo que tenía una mística particular alimentada por la excitación de estar innovando para hacer crecer al país. SONDA era un espacio de exploración para buscar mejores maneras de hacer las cosas.

La innovación es un común denominador para instrumentalizar la estrategia de cómo enfrentamos nuestros desafíos de mejora, crecimiento y creación de valor. Esta se articula conectando “lo que se desea”, desde la visión estratégica de la compañía, con “la divergencia”, que se crea desde la mirada de las bases de la empresa.

La industria y el mercado han reconocido a SONDA como una de las empresas más respetadas y valoradas, recibiendo diversos premios, en todos los cuales se destaca nuestra visión innovadora y vocación de servicio.

## Foco y fuentes de innovación

Desde nuestros inicios, hemos focalizado nuestros esfuerzos innovadores en los siguientes ámbitos:

- En el ámbito de nuestra oferta integral de TI, innovamos desde la demanda. Esto es para generar modelos de negocios, servicios, soluciones y productos que respondan a las nuevas necesidades que constantemente van surgiendo en empresas y organizaciones en el cada vez más dinámico y cambiante entorno de negocios en que se desenvuelven.
- En el ámbito operativo, SONDA innova para mejorar en sus procesos, organización y marketing, donde la innovación se traduce como un cambio disruptivo o una mejora sustancial que modifica su quehacer, buscando ser permanentemente más eficientes.

La innovación, en nuestra compañía se genera a partir de conocimientos y necesidades detectados en la interacción constante con clientes, partners y proveedores; así como también a partir de las iniciativas impulsadas por nuestros profesionales.

El gobierno de la Innovación se administra a través de un directorio de innovación, el cual está integrado por los principales gerentes de la compañía y liderado por nuestro Gerente General Corporativo, Raúl Vejar Olea. Este organismo tuvo como misión inicial controlar la formulación e implementación de la estrategia de innovación y posteriormente orientar y

facilitar su implementación y alineamiento con la misión de la compañía, siendo finalmente sus integrantes los principales embajadores, facilitadores y orquestadores del plan estratégico de Innovación

## Lineamientos de la Innovación en SONDA

Para nuestra compañía el Programa de Innovación está direccionado a dar apoyo al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Articular iniciativas que apoyen el crecimiento orgánico,
- Apalancar el cumplimiento de indicadores de calidad y rentabilidad de las unidades de negocios, a través de proyectos de transformación digital de nuestro back y front end.

Nuestro modelo de innovación se basa en cinco pilares: Procesos, Organización, Cultura, Comunicación y Gestión, utilizando dos canales para la captura de la innovación. Un canal es el modelo de intra-emprendimiento, en el cual se captura valor desde las bases de la organización; el segundo, es el de Innovación abierta, donde el valor se genera a través de la co-innovación, con clientes, partners, socios estratégicos, y la comunidad.

## SONDA en el ecosistema de innovación

En el proceso de innovación de nuestra compañía han jugado un rol importante otros agentes del ecosistema de innovación, tales como la academia (mediante convenios



con Centro de Innovación UC y UAI-Cloud Lab), expertos, consultores y especialistas que participan en los distintos eventos que organizamos en torno a la innovación (SONDA Talks, Evento Birds Of a Feather – BOF –, SONDA Innovation Days, entre otros), o bien mediante la participación de ejecutivos y expertos de SONDA como expositores en distintos eventos de negocios y académicos donde se discuten temas de relevancia dentro del mundo de la innovación y las nuevas tecnologías.

### **SONDA como miembro Lithium del Centro de Innovación UC Anacleto Angelini**

Desde el 11 de noviembre del 2014, somos miembro Lithium del Centro de Innovación UC (CIUC)-Anacleto Angelini. Esta asociación busca integrar a la compañía dentro del ecosistema de innovación, en el quehacer del CIUC, de la academia y la sociedad en general. De forma complementaria, el convenio permite a SONDA acceder a una red de excelencia para interactuar, desde una posición privilegiada, con el conocimiento aplicado que se genera en la UC, explorar proyectos de innovación de alto potencial, adquirir herramientas y metodologías para gestionar la innovación y el desarrollo de una cultura pro innovación al interior de nuestra organización.



## Vocación de Servicio a los Clientes

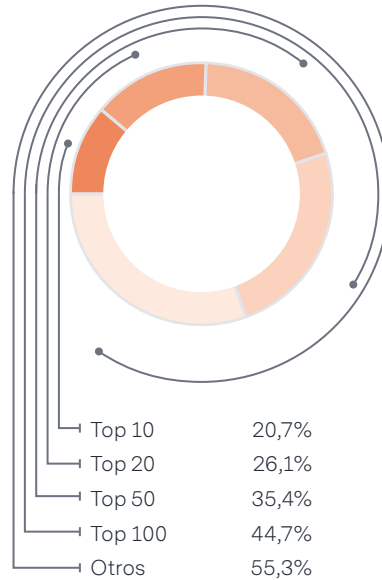
La marcada vocación por entregar un buen servicio, el acabado entendimiento de la cultura regional, además de la experiencia de su equipo de profesionales y visión de largo plazo en los negocios, nos han permitido establecer estrechos vínculos con los más de 5.000 clientes que nos han elegido en Latinoamérica, entre los cuales destaca un gran porcentaje de las empresas más respetadas en la región.

Nos hemos convertido en socio tecnológico de nuestros clientes, entendiendo los problemas, necesidades y desafíos de negocio que enfrentan, aportando la experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo de nuestra historia para proveer de manera sistemática soluciones y servicios de TI que agregan valor y los ayudan a crecer.

La amplia diversificación sectorial y regional de nuestra base de clientes permite disminuir considerablemente la volatilidad de los ingresos y minimizar la dependencia de un grupo reducido de estos.

Es así como los 50 mayores clientes de la compañía representan menos del 40% de nuestros ingresos totales, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad, reduciendo el riesgo que podría representar la eventual crisis de un cliente específico o un área de negocios determinada. Ningún contrato de SONDA representa más del 5% de los ingresos totales de la compañía ni más del 10% de los ingresos totales de alguna de nuestras tres líneas de negocio principales.

### Concentración de la cartera de clientes al 31 de Diciembre 2016



## Alianzas con Socios y Proveedores

Nuestra base de conocimientos se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantenemos con los fabricantes líderes de tecnología en el mundo y la región, lo que facilita que nuestros profesionales y clientes accedan al estado del arte de la tecnología. Además, esto permite entregar servicios de excelencia y soporte especializado para las distintas plataformas de hardware y software, da garantías para el desarrollo y evolución de las soluciones que SONDA entrega en el tiempo y su integración con productos de terceros. Tenemos alianzas comerciales con las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial, quienes a su vez son los principales proveedores de la compañía, entre los

que destacan Cisco, Dell-EMC, HP Inc, Hewlett Packard Enterprise, SAP, Microsoft y Autodesk. De entre todos los proveedores de tecnologías y aliados de negocios, solamente uno de ellos representó más de un 10% -y menos de un 15%- de las compras realizadas por SONDA durante el año 2016. Ninguno de estos acuerdos nos obliga, como SONDA, a realizar negocios de forma exclusiva, por lo que tampoco tenemos dependencia de ellos, siendo un proveedor multimarca y multiplataforma.

Hemos desarrollado alianzas estratégicas con empresas líderes de la industria, lo que unido a la experiencia adquirida en el diseño y soporte de tecnologías de la información, nos permite asegurar una entrega fluida de soluciones de TI a todos los clientes de la región. Entre las alianzas más importantes, destacan:

- **Cisco:** Uno de los principales actores TI de la industria con una presencia fuerte en las categorías de redes, cómputo y seguridad. Somos uno de los principales socios de Cisco en la región, con niveles de certificación Gold en todos los países donde operamos. Esto nos convierte en el integrador con el mayor alcance regional en certificación Gold de la región. Adicionalmente, hemos alcanzado el nivel Master como proveedor de servicios cloud y servicios administrados basados en Cisco.
- **Dell-EMC:** Proveedor líder de infraestructura convergente, almacenamiento, cómputo y computación personal. Operamos con la categoría de System Integrator en la región, con un nivel de partner Platinum. Esto nos permite potenciar las tecnologías Dell-EMC en proyectos de integración.
- **HP Enterprise:** Fabricante de tecnologías de servidores, almacenamiento, redes y



software. Hemos establecido un acuerdo regional a contar del 2014 para abordar en conjunto el mercado en América Latina, complementando los productos de HPE con las capacidades de SONDA para entregar soluciones integrales.

- **Microsoft:** Hemos suscrito acuerdos de cooperación y trabajo conjunto en forma regional para potenciar el desarrollo de soluciones innovadoras junto a tecnologías cloud de Microsoft, como Azure y Office 365. Actualmente, contamos con acceso a la categoría de Cloud Service Provider en todos los países como parte de este acuerdo. Adicionalmente, contamos con las certificaciones de Gold Cloud Productivity en Chile y Gold Windows and Devices y Gold Application Development en Perú.



## Certificaciones de Calidad y Mejores Prácticas

Nuestra compañía definió una estrategia de calidad que nos lleva a estar en una constante búsqueda de la excelencia en la provisión de nuestras soluciones, productos y servicios. Así, nos hemos abocado a obtener las credenciales profesionales y técnicas que nos permitan ofrecer, gestionar, mantener y medir la calidad de nuestro quehacer y que nos han permitido mantener el liderazgo en el mercado. Tenemos los conocimientos, experiencia y certificaciones para prestar servicios de calidad estandarizada y homogénea en todos los países en los que estamos presentes, según las mejores prácticas de la industria TI, como ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011, ITIL, PMO y CMMI.

### ISO 9001:2015

Sistema de gestión de la calidad, cuyos pilares son la satisfacción de los clientes, el enfoque en procesos y el mejoramiento continuo.

### ISO 14001:2015

Sistema de gestión ambiental, cuyo propósito es garantizar que la actividad productiva de SONDA no dañe el medio ambiente. Corresponde a un conjunto de procesos, procedimientos, políticas y controles para cumplir con una serie de requerimientos legales y ambientales.

### OHSAS 18001:2007

Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, cuyo objetivo es evitar que la actividad productiva de SONDA genere accidentes para las personas. Corresponde a un conjunto de procesos, procedimientos, políticas y controles diseñados para cumplir con la legislación vigente y permitan un trabajo seguro.

SONDA ha integrado y certificado, en un único Sistema Integrado de Gestión (SIG), los modelos normativos ISO 9001; ISO 14001 y OHSAS 18001. Lo que permite aprovechar adecuadamente las mejores prácticas de cada modelo y de todos en conjunto, para los servicios que SONDA entrega a sus clientes.

### ISO 27001:2013

Sistema de gestión de la seguridad de la información, que garantiza la selección de controles para proteger los activos de información según la confidencialidad, integridad y disponibilidad, de acuerdo a la evaluación de riesgos y los requisitos regulatorios aplicables.

### ISO 20000-1:2011

Sistema de gestión del servicio TI. Corresponde a la formalización de las mejores prácticas del modelo ITIL organizadas en sistema. Permite entregar

servicios con foco en la satisfacción de los clientes en un marco de mejora continua.

#### ISO 22301:2013

Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio. Sistema que organiza un conjunto de buenas prácticas de continuidad del negocio en un sistema de gestión. Corresponde a una estructura compuesta por la gestión de riesgo, el análisis del impacto de los riesgos en el negocio, la gestión de riesgo, las estrategias de continuidad y los planes de continuidad y mejora.

#### CMMI (Capability Maturity Model Integrated)

Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.

Adicionalmente, como complemento a las normas certificadas mencionadas anteriormente, hemos adoptado algunos modelos de buenas prácticas con certificaciones a nivel de personas:

#### ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

Comprende un conjunto de mejores prácticas para la operación, administración y gestión de servicios TI.

#### PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

Metodología de calidad para la dirección de proyectos. Corresponde a una certificación ofrecida por el Project Management Institute (PMI), certificando profesionales como Project Management Professional (PMP).

## Gestión ambiental

El sistema de gestión integrado incluye aspectos ambientales alineados a la ISO 14001<sup>(\*)</sup>.

### Eco eficiencia en la operación

Para SONTA, el principal aspecto de eco eficiencia pasa por minimizar el consumo de energía eléctrica y combustible en los centros de datos, siendo la energía eléctrica su principal fuente de alimentación. Esta es utilizada principalmente para el enfriamiento de las salas donde residen los equipos, así como para su funcionamiento. Buscamos permanentemente aumentar la eficiencia de los equipos que tenemos, a través del uso de nuevas tecnologías y una adecuada gestión de ellos.

### Residuos

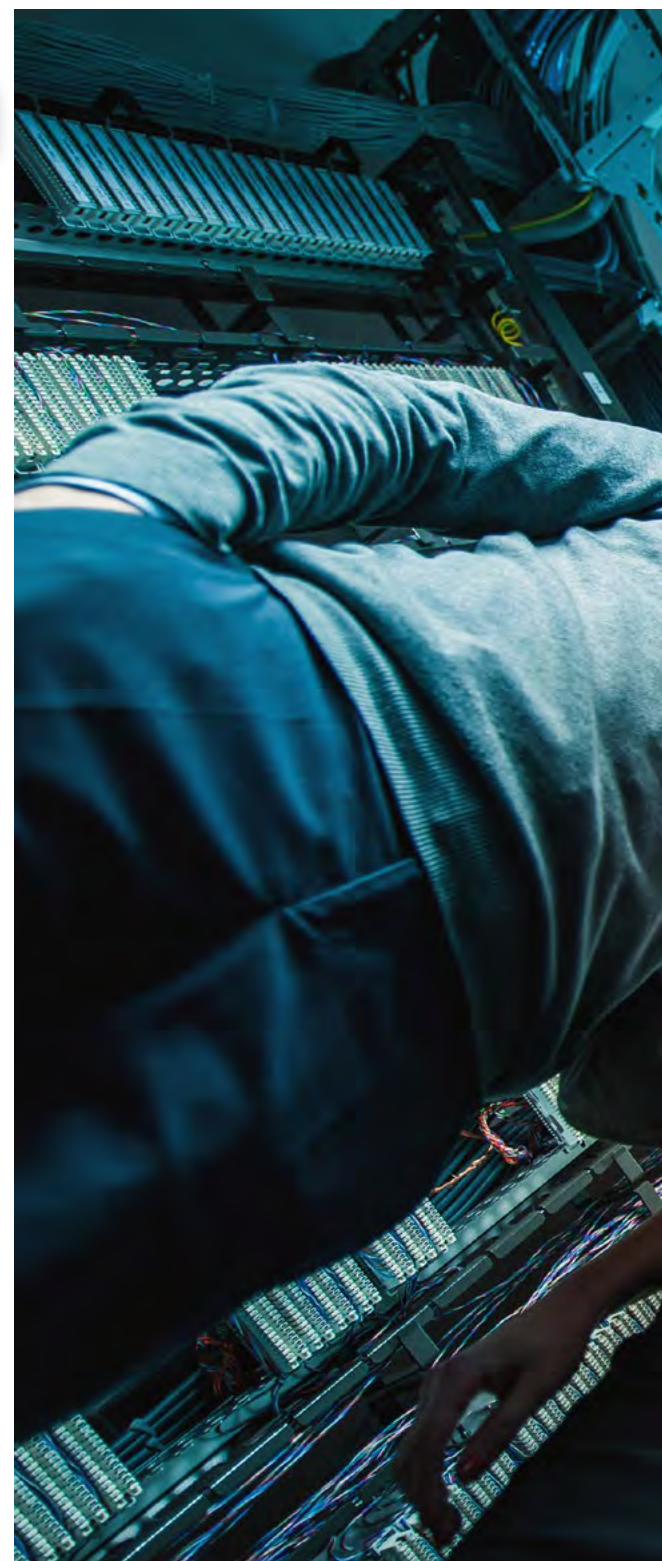
Gestionamos responsablemente los residuos que generamos. Los residuos peligrosos van a disposición final segura (tóners y tubos fluorescentes), y buscamos reciclar la mayor cantidad posible de los residuos no peligrosos.

Los residuos TI tales como baterías y monitores, entre otros, van a reutilización, reciclaje y disposición final segura.

### Resguardo ambiental en clientes

Nos preocupamos de aprovechar oportunidades para impactar positivamente el entorno. Ejemplo de ello son las distintas campañas que realiza SONTA para el reciclaje de residuos de clientes.

(\*) El Sistema está certificado en ISO 14001 en Chile, Colombia y Ecuador.










# Nuestra Propuesta de Valor



**“ Estamos enfocados en agregar valor resolviendo las necesidades y desafíos de negocios de nuestros clientes a través de servicios y soluciones basadas en tecnologías de información ”**



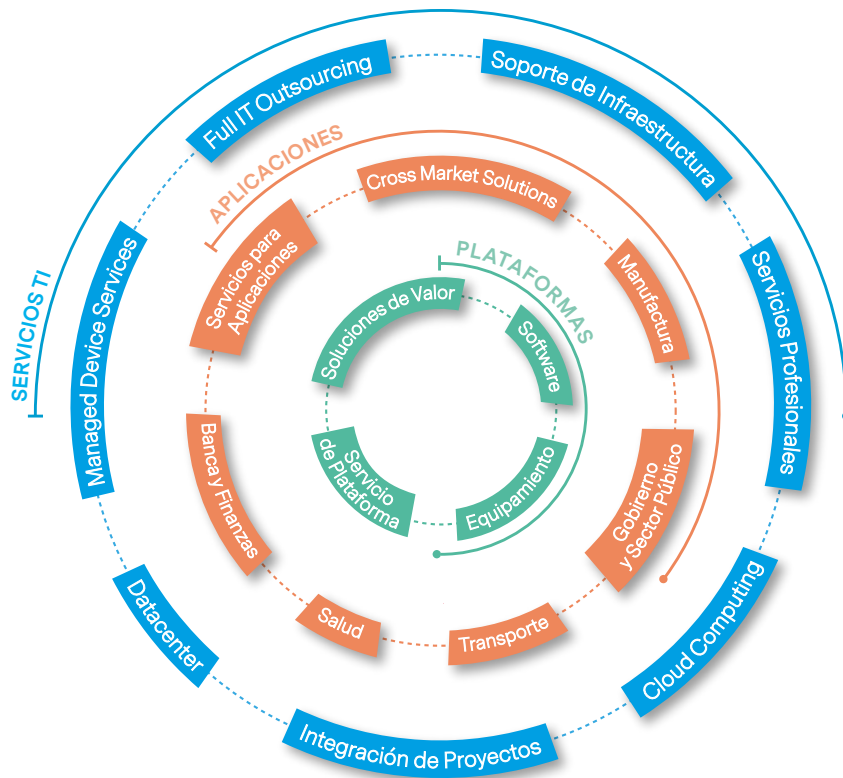


Nuestra propuesta de valor se centra en la agregación de valor a nuestros clientes, buscando resolver sus necesidades y desafíos de negocios a través de una amplia gama de servicios y soluciones basadas en el mejor uso que las tecnologías de la información puedan ofrecer.

En este proceso de creación de valor resulta clave anticipar las necesidades que tienen

nuestros clientes para así ser capaces de ofrecer oportuna y adecuadamente las soluciones TI que efectivamente resuelvan sus problemas y desafíos.

A lo largo de estos años, nos hemos convertido en un proveedor integral de servicios y soluciones TI, las cuales han sido adaptadas a la medida de las necesidades y desafíos de las organizaciones y empresas de Latinoamérica.



## Proveedor integral de Servicios y Soluciones TI

Focalizamos toda nuestra energía y conocimiento en agregar valor, resolver las necesidades y enfrentar los desafíos de negocio de cada uno de nuestros miles de clientes. Para ello, hemos articulado una completa y variada oferta de servicios y soluciones basadas en tecnologías de información y comunicaciones que responde a las demandas de grandes empresas e instituciones que operan en nuestro continente.

Lo que nos diferencia de nuestros competidores es nuestra vocación regional, lo que nos permite una mejor comprensión de la realidad latinoamericana y sus peculiaridades, proveyendo un mejor uso de las TI y asegurando que nuestros clientes sean más eficientes y competitivos en sus respectivos negocios. Esto

se logra a través del desarrollo de soluciones y servicios de excelencia, donde se resguarda el uso eficiente de las herramientas de hardware, software y comunicaciones disponibles, por medio de un modelo de negocios integrado. En este proceso resulta esencial el entendimiento de la realidad y necesidades del cliente, por una parte, y los conocimientos generados por nuestras propias competencias y vasta experiencia por otra. Adicionalmente, tenemos la capacidad para permitir que nuestros clientes accedan a las mejores tecnologías del mercado y contamos con certificaciones para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas tecnologías.

Asimismo, somos un proveedor de servicios de TI independiente, lo que significa que configuramos la mejor solución a partir de la necesidad de cada uno de nuestros clientes, utilizando los elementos tecnológicos que mejor satisfacen tal necesidad, y no a partir de

productos de hardware o software de una cartera preestablecida. Nuestra oferta integral abarca el ciclo completo de las TI de una empresa u organización. Esto significa que podemos, como aliado de negocios, hacernos cargo de prácticamente todas las necesidades, desde las más simples en el ámbito de la plataforma tecnológica, hasta las soluciones más complejas y de mayor envergadura, que requieren una gran capacidad de integración de tecnologías de diversos tipos, un alto grado de especialización, y una sólida capacidad financiera que garantice la ejecución de los proyectos durante el período de tiempo que se requiera.

### Servicios TI

La oferta de Servicios TI apunta a generar valor a través del mejor uso de las herramientas de hardware y software, de comunicaciones y de las aplicaciones de negocios, en donde destaca una amplia gama de servicios:

- **Full IT Outsourcing:** estos servicios apoyan la continuidad del negocio de nuestros clientes por medio de la externalización de la totalidad o parte de las funciones TI, lo que les permite destinar sus recursos de manera más eficiente a su propio negocio aprovechando las economías de escala que SONDA ofrece. Incluye, entre otros, Outsourcing transformacional, servicios de data center, cloud computing, servicios administrados, e infraestructura tecnológica como servicio.
- **End User Support:** estos servicios incluyen la instalación, operación, actualización y mantenimiento de plataformas de hardware y software y servicios de localización y resolución de problemas, implementados por medio de mesas de ayuda, asistencia técnica en terreno y gestión de activos TI. Esto permite que el foco del área de TI de nuestros clientes esté en los desafíos de sus empresas, dejando el soporte de la plataforma TI en nuestras manos.
- **Proyectos de Integración:** corresponden a proyectos de diseño y desarrollo de



soluciones a partir de la integración de elementos de hardware y software, comunicaciones y aplicaciones de negocios, además de servicios de puesta en marcha y su operación. Pueden ser proyectos de integración en áreas funcionales de una empresa u organización, así como iniciativas de alto impacto público llevadas a cabo mediante un uso intensivo de las TI.

- **Managed Device Services:** este servicio permite a nuestros clientes transformar CAPEX en OPEX liberando capital que puede ser destinado al Core de su negocio además de confiar la gestión integral de todos los dispositivos de TI a un especialista.
- **Datacenter y Cloud Computing:** estos servicios han sido diseñados para ayudar a nuestros clientes a gestionar el riesgo TI y maximizar su desempeño a través de un conjunto de servicios que se basan en 3 pilares fundamentales, seguridad, disponibilidad y performance, para alojar, monitorear, administrar, explotar, operar y mantener servidores, equipos de comunicación, almacenamiento de datos, software básico y aplicaciones, asegurando la continuidad operacional y la seguridad de la información, ofreciendo una infraestructura tanto física como virtual, escalable y con pago por uso para que nuestros clientes puedan implementar sus aplicaciones de forma rápida y eficaz, de acuerdo a sus necesidades.
- **Servicios Profesionales:** estos servicios cubren varios ámbitos de acción, desde servicios de consultoría para alinear las TI con las estrategias de negocio de los clientes, hasta la proposición de mejoras específicas de procesos operativos o administrativos o de un mejor uso de las TI. Abarca, entre otros ámbitos, scanning TI, bases de datos, sistemas operativos, seguridad de la información, arquitectura de la infraestructura o soluciones de comunicaciones.

## Aplicaciones

Nuestra oferta de Aplicaciones está conformada por un conjunto amplio de herramientas de software propio y de terceros, que permite sistematizar y automatizar los procesos de negocio de nuestros clientes, ya sea desde una oficina, escritorio o plataforma móvil, asegurando así que la información clave del negocio se gestione de un modo ágil, confiable y seguro.

La oferta de SONDA está preparada para atender las necesidades de todos los sectores de la actividad económica, entre los que destacan el sector financiero, previsional, construcción, manufactura, retail, servicios básicos, minería, energía, recursos naturales, gobierno, instituciones públicas, transporte y salud.

Adicionalmente, contamos con un amplio portafolio de soluciones cross market que permiten atender necesidades transversales a todas las industrias. Entre estas destacan herramientas de Asset Management, Comercio Exterior, ERP, CRM, BI, Logística, Gestión Tributaria, y BPM, entre otras.

## Plataformas

Comprende la provisión de los distintos componentes de la infraestructura computacional, tanto de hardware como de software. Entre los productos provistos por plataformas se encuentran los servidores, estaciones de trabajo, Tablets, PCs, impresoras, equipos de almacenamiento y respaldo, equipos de comunicaciones y software de base (bases de datos, sistemas operativos y otros). La venta de estos elementos tecnológicos puede incluir la provisión de elementos adicionales como la implementación, mantención y gestión de garantía de los activos.

Contamos con acuerdos con los principales fabricantes de la industria y disponemos de un equipo de profesionales especializados para

proveer las soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestros clientes.

Estos acuerdos nos permiten asegurar la provisión de tecnología siempre con el más alto estándar de calidad. A su vez, nuestra independencia con respecto a los proveedores nos permite asesorar a nuestros clientes con confianza para asegurar la recomendación de la plataforma correcta para cada caso.

## Soluciones TI a la medida de las necesidades y desafíos de las Organizaciones y Empresas de LatAm

En el marco de nuestra vocación por responder de manera eficiente a los desafíos de empresas y organizaciones en toda Latinoamérica, hemos implementado Centros de Competencia Regionales. Estos centros están enfocados a entender las necesidades propias de los clientes en la región y a adaptar tecnologías de información y soluciones con un grado mayor de especialización al contexto propio en los países donde operarán, para lo cual propone soluciones efectivas y competitivas para las realidades locales o regional según sea el caso específico.

Las soluciones propuestas por estos centros integran nuestra experiencia, las tecnologías más adecuadas provistas por los líderes en el mercado, los servicios de implementación de las soluciones, los servicios de mantenimiento de cada una de los componentes de hardware, software y comunicaciones, además de todos los servicios que aseguran una operación conforme a los SLA's que exige el negocio del cliente.

Entre los Centros de Competencia más importantes, se cuentan:

### Centro de Competencia de Transportes

El Centro de Competencia de Tecnologías para el Transporte, desarrolla, diseña e implementa proyectos de soluciones de transporte, mercado en el cual nos hemos posicionado como uno de los principales actores de la región, lo que se sustenta en la experiencia de los proyectos desarrollados, conocimiento de las herramientas tecnológicas incorporadas a los sistemas de transporte y la capacidad de proponer

mejoras basadas en las tendencias en esta industria y el estado del arte de las tecnologías, pero principalmente, un conocimiento profundo de los problemas de transporte público de la región de América Latina, tan distinto al de países más desarrollados. Todos estos atributos nos han permitido generar soluciones de acuerdo a las necesidades y desafíos reales de la región a precios competitivos.



### Centro de Competencia de Proyectos de Outsourcing Transformacional

El Centro de Competencia de Outsourcing Transformacional es el encargado de desarrollar la venta de grandes contratos de Outsourcing, con metodologías basadas en la experiencia que hemos desarrollado en los proyectos regionales, demostrando la generación de valor que trae consigo la externalización de servicios TI. Un Outsourcing Transformacional, permite a nuestros clientes externalizar una parte o la

totalidad de sus tecnologías de información, lo que simultáneamente proporciona una mejora en la calidad y una baja en los costos de TI, añadiendo valor a sus negocios al mejorar su eficiencia y competitividad en el mercado en que nuestros clientes se desenvuelven.



### Centro de Competencia de Seguridad Inteligente

Este Centro de Competencia es el responsable del negocio de Seguridad Inteligente de SONDA en toda la región, diseñando soluciones que integran productos y experiencias que recogen las necesidades de clientes de todo el continente y entrega soporte de preventa y posventa. Su misión es fomentar y desarrollar el negocio de Seguridad Inteligente en la región, focalizando

la oferta en seguridad urbana, ambientes críticos (cárceles, sistemas de generación de energía, telecomunicaciones, sector hídrico, entre otros), y eventos masivos (estadios y recintos de alta convocatoria de público).





### Centro de Competencia SOC

Este Centro de Competencia es responsable de desarrollar el negocio de los servicios de SOC (Security Operation Center), basado en un modelo de servicio híbrido; la solución centralizada es administrada desde México, lo que permite concentrar experiencia y aumentar la eficiencia de los procesos, mientras que en cada país se cuenta con los profesionales de seguridad para comprender y gestionar los problemas específicos de los clientes. Ello facilita el desarrollo del pipeline y los cierres de negocio, el soporte de preventa y postventa, y el diseño de soluciones que integren productos y experiencias que recogen las necesidades de clientes de todos los países de la región.

El Servicio de Monitoreo de Eventos de Seguridad en Infraestructura TI (incluye aplicativos y bases de datos), por ejemplo, es provisto desde México, y tiene el objetivo de detectar combinaciones de eventos que al ser detectados en forma simultánea representan un riesgo de seguridad que puede comprometer los activos de información del cliente en su infraestructura. Por ello, el servicio incluye el monitoreo, análisis y correlación de eventos de seguridad con herramientas de software especialmente diseñadas para ello.




### Centro de Competencia Utilities

Este Centro de Competencias tiene como objetivo el desarrollo del negocio de Utilities en la región, ofreciendo soluciones completas para las empresas de servicios básicos (energía eléctrica, gas, agua, alcantarillado, limpieza pública y smart cities), con un foco especial en las soluciones comerciales, técnicas y de movilidad adaptadas para la realidad de Latinoamérica, así como también proyectos y consultoría. En paralelo, se encarga de potenciar alianzas para utilizar en forma eficiente y eficaz los recursos disponibles y poder generar de soluciones competitivas con un modelo de servicios

que utilice los recursos regionales de manera eficiente, así como de armar un modelo de negocios con una estrategia adaptada a los clientes de la región y a los contextos locales, y mantenerse actualizado sobre novedades tecnológicas, tendencias, competidores e innovaciones en este campo.



# Estrategia de Crecimiento



**“ Desde 1974 hemos experimentado un crecimiento sostenido, el cual ha tenido como principal motor el liderazgo alcanzado en Chile “**





Desde nuestros inicios, en 1974, hemos experimentado un crecimiento sostenido, apalancado por una oferta integral de soluciones de servicios y productos TI, que nos permitió transformarnos en poco tiempo en uno de los principales actores del mercado de las TI en Chile. Este liderazgo alcanzado en el mercado chileno nos motivó a continuar con un proceso de internacionalización de

nuestras operaciones, convirtiéndonos en la principal empresa latinoamericana de servicios de tecnología de la información, donde destaca el desarrollo de importantes proyectos en la región, donde las TI han sido herramienta clave para dar solución eficiente a las necesidades y desafíos de cientos de empresas de la región.

# Pilares de SONDA



## Crecimiento equilibrado orgánico e inorgánico

Para SONDA tanto la inversión o adquisición de nuevas empresas así como potenciar los negocios que actualmente estamos desarrollando son igualmente relevantes. El crecimiento orgánico nos permite consolidar y aumentar nuestra experiencia en las actuales áreas de negocio de SONDA, entregando espacio para la innovación y mejoras continuas. Por su parte, el crecimiento inorgánico, nos permite generar escala, introducir nuevos negocios, clientes y la posibilidad de ofrecerles una mayor variedad de servicios.



## Red integrada de servicios

Nuestra compañía posee una capacidad única para ofrecer servicios TI a través de toda la región, gracias a nuestro alcance regional como a nuestra estructura matricial. Esto nos permite entregar diferentes tipos de soluciones certificadas con alto estándar en las más de 3.000 ciudades donde estamos presente.



## Replicabilidad de proyectos

La realización de un gran proyecto de integración es un proceso complejo que requiere un importante nivel de inversión. Tener la capacidad de replicar estos proyectos y acondicionarlos a las necesidades de los clientes genera eficiencias y economías de escala aplicables tanto para nuestros clientes como para SONDA.



## Escalabilidad de soluciones y servicios

Las soluciones y servicios que en SONDA ofrecemos a nuestros clientes, pueden escalarse fácilmente permitiéndonos expandir nuestras operaciones de manera natural, sin mayores contratiempos ni sobresaltos, mitigando los riesgos que este tipo de procesos generalmente conlleva. La infraestructura computacional con que actualmente contamos es administrada por una red de profesionales de primer nivel que garantiza que el crecimiento del cliente se aborde de una manera oportuna y ordenada.







### Sólido gobierno corporativo

Nuestro Directorio está conformado actualmente por nueve miembros, de los cuales cuatro se han declarado independientes. De estos cuatro directores, tres forman parte del comité de Directores. Además, contamos con un Comité Ejecutivo integrado por ejecutivos y miembros del Directorio que apoyan la gestión de la compañía en diversas materias.



### Procesos y herramientas

Contamos con procesos certificados y maduros que nos permiten estar preparados para enfrentar de manera adecuada los cambiantes requerimientos del negocio. Del mismo modo, nos destacamos por usar las herramientas de TI más avanzadas del mercado, lo que nos permite responder a nuestros clientes siempre de manera confiable, ágil, efectiva y oportuna.



### Marca única y reconocida

En nuestros 42 años de historia hemos ido consolidando un liderazgo que ha permitido que SONDA ostente un liderazgo indiscutido en el mercado de los servicios TI en Chile, y sea reconocida en diversos mercados de la región como una de las multilaterales más respetadas y la principal compañía de servicios TI de origen latinoamericano.



### Experiencia y vocación de servicio

Nuestros colaboradores cuentan con una amplia experiencia en la industria de las tecnologías de la información, habiendo realizado exitosamente cientos de proyectos de integración de sistemas, muchos de los cuales de alta complejidad e impacto. Asimismo, la vocación de servicio de nuestros colaboradores, cultivada a lo largo de nuestros 42 años de historia, es reconocida y valorada por los clientes, destacando particularmente el compromiso a toda prueba con éstos. El éxito del cliente también es el nuestro.



## Planes Trienales de Inversión y Crecimiento

*“Los planes trienales de inversión nos han permitido fortalecer nuestra posición competitiva en los principales mercados de la región”*

A partir del año 2007, gracias a la oferta pública inicial y al establecimiento de un ambicioso plan de inversión trienal, continuamos consolidando el proceso de expansión regional iniciado en la década de los 80.

Con el primer plan de inversión, se generó un compromiso de crecimiento trienal con los accionistas y el mercado, lo cual nos permitió fortalecer el liderazgo, presencia regional, aumentar la oferta de servicios e incrementar nuestra base de clientes, entre otros factores.

A la fecha, hemos ejecutado tres planes de inversión para SONDA, estos son:

### **2007-2009 > Plan de US\$ 350 millones**

Este plan establecía una inversión total de US\$ 350 millones para el periodo 2007-2009, orientada a la búsqueda de oportunidades de crecimiento en Chile, Colombia, Brasil y México. El financiamiento en gran parte fue gracias a la oferta pública inicial de acciones de SONDA, la que se llevó a cabo en la Bolsa de Valores de Santiago, donde se recaudaron

US\$ 213 millones. Del total, US\$ 200 millones estaban destinados a la adquisición de compañías, mientras que los restantes US\$ 150 millones serían para inversión de reposición y generación de nuevos proyectos.

Este primer proceso finalizó con la adquisición de las empresas Red Colombia y Procwork (Brasil).

### **2010-2012 > Plan de US\$ 500 millones**

El segundo plan, que consideraba una inversión cercana a los US\$ 500 millones entre 2010-2012, fue financiado mediante emisión de deuda en el mercado local por un total de US\$ 150 millones, y el remanente mediante utilidades generadas por la operación propia de la compañía. El objetivo fue la integración de proyectos a nivel latinoamericano, el fortalecimiento de la posición en Brasil, el desarrollo de líneas de negocio con valor agregado en toda la región y la realización de nuevas adquisiciones en México, Brasil y Colombia.

Durante estos años, las adquisiciones realizadas representaron el 64% del monto

finalmente invertido, mientras que el restante 36% impulsó el crecimiento orgánico SONDA.

En Brasil se adquirieron cinco compañías: Telsinc, Kaizen, Softeam, Pars y Elucid. Estas dos últimas nos han permitido profundizar y consolidar nuestra posición en el competitivo mercado brasileño, diversificando el mix de ventas en áreas como software especializado en ingeniería, arquitectura, y sistemas de información geográfica, además de la provisión de soluciones de software y aplicaciones para empresas de servicios, agregando una atractiva cartera de clientes.

En Chile, por su parte, la compra de Quintec significó potenciar las ventas nacionales y ampliar la presencia en mercados como el colombiano y el argentino.

En México, la compra de Nextira One fortaleció el posicionamiento en dicho país, además de expandir la gama de servicios ofrecidos hasta ese momento, incorporando







**“Las decisiones de inversión que se han tomado en estos años, nos han permitido crecer con rentabilidad agregando valor a todos nuestros accionistas”**

soluciones servicios de virtualización, comunicación y servicios de cloud computing.

En Argentina, la adquisición de Ceitech permitió aumentar la cobertura geográfica y aumentar la cartera de soluciones y servicios.

A las adquisiciones realizadas, se suman inversiones en crecimiento orgánico, donde destaca la construcción de dos data center de alta tecnología en Chile y Brasil, además de nuevas oficinas en Brasil y la implementación de solución de pago para el transporte público en Panamá.

#### **2013-2015 > Plan de US\$ 700 millones**

El tercer plan, consideró para el trienio 2013-2015 una inversión cercana a los US\$ 700 millones, en línea con las expectativas de crecimiento de gasto en TI de la región. Este vino a complementar y reforzar las iniciativas y adquisiciones ejecutadas con los anteriores planes de inversión, convirtiéndose en el principal impulsor de la estrategia de crecimiento y consolidación de SONDA como líder de la región.

En este plan -que fue ejecutado en un contexto macroeconómico complejo, con monedas locales depreciándose respecto al dólar-

US\$ 500 millones estaban destinados a la adquisición de nuevas empresas y los restantes US\$ 200 millones a financiar el crecimiento orgánico de la compañía, con énfasis en Brasil, México y Colombia. Los fondos requeridos para financiar este plan se obtuvieron mediante la emisión de 100.000.000 de acciones de igual valor nominal, emisión que concluyó en enero 2013 y que logró recaudar US\$ 301 millones. A esta fuente de financiamiento se sumaron recursos propios de la compañía.

El hito más importante de este plan trienal fue la adquisición de la empresa brasileña CTIS, realizada en mayo 2014, la cual tuvo





carácter estratégico y posicionó a nuestra compañía como uno de los cuatro actores más importantes de la industria en dicho país en el mercado de los servicios TI. Además, nos permitió potenciar la oferta, ampliar la cartera de clientes, extender la cobertura geográfica y aumentar nuestra presencia en nuevos sectores de la economía.

En 2015 se lograron avances importantes en la integración de CTIS con nuestras operaciones existentes en Brasil. En particular, en lo que se refiere a la integración de las áreas de back office de ambas organizaciones, las cuales, luego de un proceso de nueve meses, pasaron a formar un área única de Servicios Compartidos (Centro de Serviços Compartilhados) encargada de atender los requerimientos de ambas empresas.

#### 2016-2018 > Plan de US\$ 790 millones

El cuarto plan de inversión de SONDA, el cual comenzó a el año 2016 y se

prolongará hasta 2018, nos permitirá seguir consolidando la estrategia de crecimiento con rentabilidad, manteniendo una posición financiera sana y aprovechando las oportunidades de crecimiento en la industria de TI en la región. El monto estimado de las inversiones para este trienio alcanza los US\$790 millones, de los cuales US\$250 millones son para crecimiento orgánico y US\$540 millones para adquisiciones.

La inversión destinada a crecimiento orgánico tiene como objetivo el desarrollo y profundización de iniciativas destinadas a potenciar nuestras operaciones mediante: inversión en grandes contratos de integración de sistemas y outsourcing, innovación en la oferta, verticalización de la oferta, consolidación de Centros de Competencia Regional (CCR), así como la ampliación y consolidación de la red de data centers en Latinoamérica.

Por otro lado, la estrategia de M&A busca consolidar el crecimiento de SONDA en la región con énfasis en los principales mercados, incorporar soluciones TI innovadoras y complementarias, entrar a verticales claves que presenten oportunidades de crecimiento y buscar empresas que cuenten con una base atractiva de clientes.

El principal hito del año 2016 fue la adquisición de la empresa brasileña Ativas, cuyo foco es la prestación de servicios de Data Center y Cloud Computing, permitiéndonos contar con el único data center de clase mundial en la ciudad de Belo Horizonte, Minas Gerais. La inversión realizada fue de R\$ 114 millones, aproximadamente US\$ 35 millones, por el 60% de participación accionaria en la misma, manteniendo Cemig Telecom y Ativas Participações, dos de los mayores grupos empresariales de Minas Gerais, el restante 40%.



## Política de Financiamiento

Nuestra compañía cuenta con una sólida posición financiera producto de una trayectoria de crecimiento balanceado, una generación consistente de flujo de caja y una política de financiamiento equilibrada que permite mantener índices de endeudamiento y de cobertura saludables en el tiempo. A las fuentes de financiamiento tradicionales obtenidas de entidades financieras, se agregan emisiones de bonos realizadas en 2009 y 2014 que han permitido proveer parte del financiamiento requerido para los planes de inversión que nuestra compañía desarrolla.

Como parte de nuestra política de financiamiento, la compañía mantiene una adecuada posición de liquidez, con suficientes recursos financieros para enfrentar adecuadamente los vaivenes económicos y aprovechar las oportunidades de inversión que se han presentado.

Al 31 de Diciembre de 2016, la deuda financiera alcanza a los US\$ 247,9 millones, en tanto la Caja, Equivalentes y Otros activos financieros alcanzan a los US\$ 136,7 millones, lo que da una deuda financiera neta de US\$ 111,2 millones.



## Política de Inversión

“Las principales inversiones se han concentrado en la adquisición de empresas de TI y en la ejecución de grandes proyectos de integración tecnológica”

Nuestro comité ejecutivo y administración se encuentran constantemente analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo del negocio de TI que nos permitan crecer y fortalecer nuestra presencia en la región, ya sea a través de la implementación de proyectos de integración de sistemas y outsourcing, el desarrollo de líneas de negocios de valor agregado o la adquisición de empresas.

Los proyectos de inversión son presentados por las unidades de negocios en sus planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son analizadas en conjunto entre la unidad de negocios respectiva y la Gerencia de Finanzas Corporativas, Gerencia General y/o Comité Ejecutivo, y luego sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

En el caso de las adquisiciones, se evalúan factores como la situación financiera, la cartera de clientes y contratos, posibilidades de cross-selling, volumen de ingresos recurrentes, percepción de clientes, oferta de productos y servicios, capacidad del equipo ejecutivo, cobertura geográfica, eventuales sinergias y estilo de administración, entre otros.

En cuanto a inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), esta se relaciona

principalmente con el desarrollo de nuevos servicios y productos de software, la evolución de los productos actuales y la actualización permanente de los profesionales en las tecnologías de punta.

Las nuevas inversiones se financian principalmente mediante recursos generados por la operación y los provenientes de recursos obtenidos vía emisión de bonos, endeudamiento bancario o aumentos de capital. Las principales inversiones se han concentrado en los ámbitos de adquisición de empresas de TI y ejecución de grandes proyectos de integración tecnológica.

Las inversiones financieras, por su parte, tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo. En general, la toma de posiciones en derivados financieros como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio. Sin embargo, en casos que lo ameriten, podríamos tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas respecto de tipos de cambio o tasas de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre hemos privilegiado las coberturas naturales u operacionales.

## Bonos Corporativos

Con fecha 18 de diciembre de 2009, emitimos dos series de bonos A y C. La Serie A, por un monto de UF 1.500.000, fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés de 3,5% anual, y la Serie C, por un monto de UF 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual. Dichas emisiones se hicieron con cargo a las Líneas número 622 y 621 respectivamente, cuyo monto nominal máximo en conjunto es de hasta UF 3.000.000.

Con el objeto de refinanciar el Bono Serie A emitido en diciembre de 2009, en noviembre de 2014 emitimos, con cargo a la Línea 622, un nuevo Bono Serie E, por un valor nominal de M\$ 36.300.000 y plazo de vencimiento 01 de noviembre de 2019. Con los fondos recaudados de esta nueva emisión, con fecha 28 de noviembre de 2014, procedimos a pagar el capital e intereses del Bono Serie A, por M\$ 37.481.945

Los contratos de emisión de bonos nos imponen límites a indicadores financieros y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento, las que al 31 de Diciembre de 2016 se encuentran cumplidas.

Nuestra compañía informa periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los indicadores y resguardos. El detalle de estos se puede encontrar en la sección “Bonos Corporativos” del capítulo Información Adicional y Antecedentes Generales de esta memoria.

# Resultados 2016

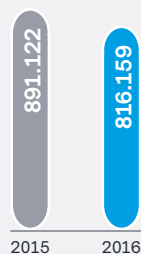




# Resultados Consolidados

## Ingresos Consolidados

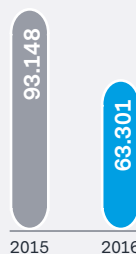
(cifras en millones de \$)



2015 2016

## Resultado Operacional

(cifras en millones de \$)

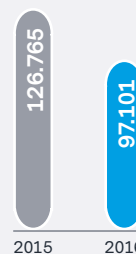


2015 2016

Resultado Operacional = Ganancia bruta - Gastos de Administración

## EBITDA

(cifras en millones de \$)

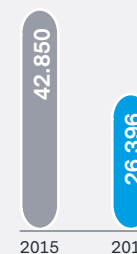


2015 2016

EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

## Utilidad Neta

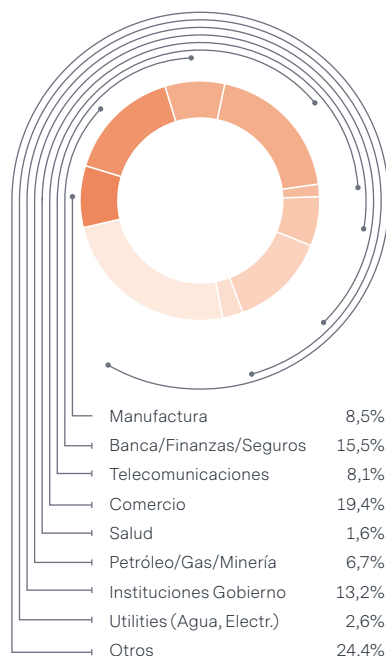
(cifras en millones de \$)



2015 2016

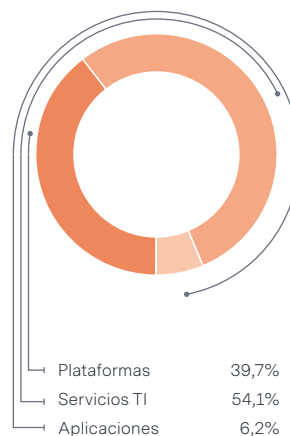
## Distribución de Ingresos 2016

(Por Industria)



## Distribución de Ingresos 2016

(Por Línea de Negocios)



En 2016 la compañía obtuvo ingresos consolidados por \$ 816.159 millones (US\$ 1.219,1 millones), 8,4% inferior al mismo ejercicio anterior. El Resultado Operacional llegó a \$ 63.301 millones (US\$ 94,6 millones), disminuyendo en 32,0% (a/a) y el EBITDA a \$ 97.101 millones (US\$ 145,0 millones), inferior en 23,4% (a/a). El margen EBITDA llegó a 11,9%.

El ROE a Diciembre de 2016 fue de 5,5%. Los indicadores de Liquidez Corriente (1,6 veces), Leverage Financiero (0,3 veces) y Cobertura de Gastos Financieros (8,1 veces), reflejan una posición financiera que se mantiene sana y equilibrada.

Las operaciones fuera de Chile registraron una disminución de 15,4% en Ingresos (a/a), totalizando \$ 454.870 millones (US\$ 679,4 millones), cifra que representa el 55,7% del total consolidado, mientras que el EBITDA disminuye en 46,8% en relación con el año 2015, alcanzando \$ 36.516 millones (US\$ 54,5 millones), respectivamente. Sin efectos cambiarios, los Ingresos habrían decrecido un 9,9% y el EBITDA un 40,7% (a/a).

La Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó \$ 26.396 millones (US\$ 39,4 millones), inferior en 38,4% a la obtenida en 2015,

consecuencia principalmente de un menor Resultado Operacional y una mayor pérdida No Operacional.

El volumen de negocios cerrados al 31 de Diciembre de 2016 llegó a US\$ 1.064,1 millones.

## Resultados Chile

Los Ingresos llegaron a \$361.289 millones (US\$539,7 millones), aumentando en un 2,3% (a/a), debido principalmente a mayores ingreso de los negocios de Servicios TI (+5,2%) y de Aplicaciones (+12,7%). Sin efectos cambiarios, los ingresos crecen un 1,2%.

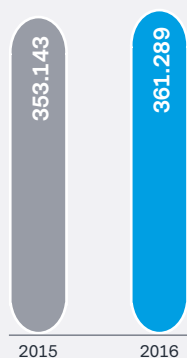
El Resultado Operacional fue de \$46.954 millones (US\$70,1 millones / +1,8% a/a) y EBITDA por \$60.586 millones (US\$90,5 millones / +4,1% a/a).

El Margen Operacional llegó a 13,0% y el Margen EBITDA fue de 16,8%, inferior en 10pb y superior en 30pb, respectivamente (a/a).



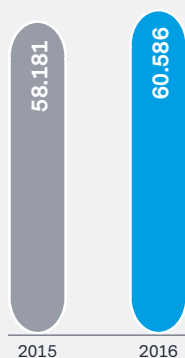
### Evolución de los Ingresos

(cifras en millones de \$)



### Evolución del EBITDA

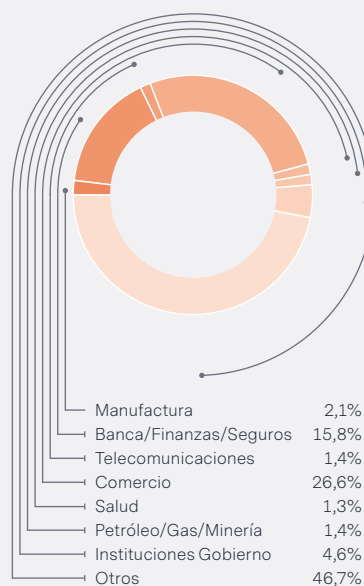
(cifras en millones de \$)



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

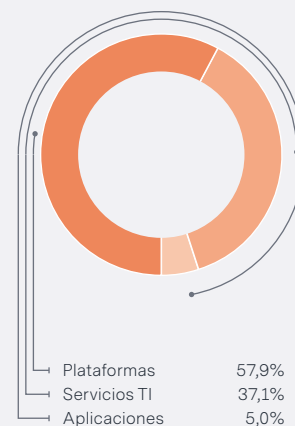
### Distribución de Ingresos 2016

(Por Industria)



### Distribución de Ingresos 2016

(Por Línea de Negocios)





# Resultados Brasil

Los Ingresos llegaron a \$278.639 millones (US\$416,2 millones), un 19,0% inferior a lo reportado en el año 2015. Los menores ingresos se explican principalmente por los negocios de Servicios TI y Plataformas.

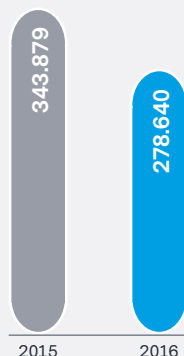
La menor actividad provocó en el año un menor reconocimiento de ingresos por US\$108,3 millones, debido a una menor demanda de contratos existentes, postergación en el reconocimiento de ingresos de contratos, menores cierres de negocio, y a la no renovación de contratos. Sin estos efectos, el crecimiento en Brasil habría sido de un 2,1%.

El Resultado Operacional fue una pérdida de \$5.690 millones (-US\$8,5 millones / -127,4% a/a) y EBITDA \$8.795 millones (US\$13,1 millones/-76,0% a/a). El menor Resultado Operacional se genera principalmente por efectos asociados a provisión de incobrables e indemnizaciones, y a la postergación en el reconocimiento de ingresos, los que explican 249pb de menor Margen EBITDA, sumados a 449pb por la aplicación de la MP669 y del reajuste salarial anual (dissidio). Sin dichos efectos, el Margen EBITDA hubiese alcanzado un 10,2%.



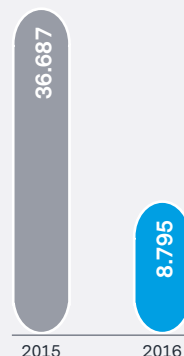
## Evolución de los Ingresos

(cifras en millones de \$)



## Evolución del EBITDA

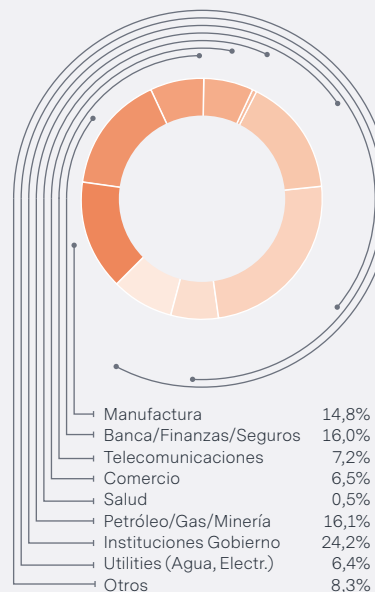
(cifras en millones de \$)



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

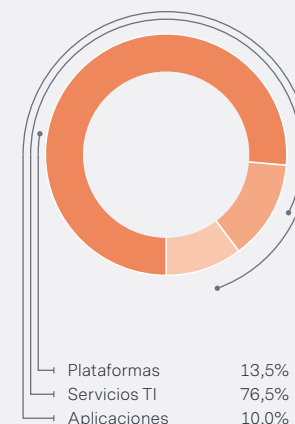
## Distribución de Ingresos 2016

(Por Industria)



## Distribución de Ingresos 2016

(Por Línea de Negocios)



## Resultados México

Los Ingresos son inferiores en un 8,9% (a/a), totalizando \$75.140 millones (US\$112,2 millones), principalmente por menores ventas de Plataformas. Sin efectos cambiarios, los Ingresos crecen un 3,0% (a/a).

El Resultado Operacional alcanzó los \$11.006 millones (US\$16,4 millones) y EBITDA por \$12.786 millones (US\$19,1 millones), inferiores al año 2015 en 9,8% y 8,5%, respectivamente. Sin efectos cambiarios, el EBITDA habría crecido en un 3,8%.

El Margen Operacional llegó a 14,6% y el Margen EBITDA a 17,0%, inferior en 20pb y superior en 10pb, respectivamente, en relación con el año 2015.



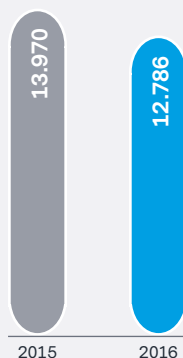
### Evolución de los Ingresos

(cifras en millones de \$)



### Evolución del EBITDA

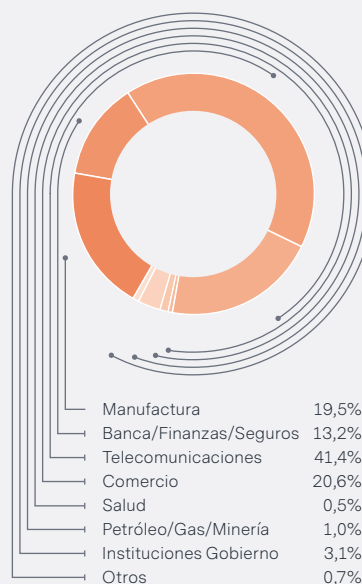
(cifras en millones de \$)



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

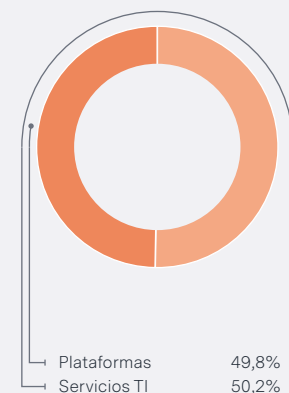
### Distribución de Ingresos 2016

(Por Industria)



### Distribución de Ingresos 2016

(Por Línea de Negocios)





# Resultados OPLA

Los Ingresos del año 2016 son inferiores en 9,5% en relación con el año 2015, llegando a \$101.092 millones (US\$151,0 millones). Sin efectos cambiarios, originados principalmente por la depreciación del peso argentino, los Ingresos habrían crecido un 1,5% (a/a).

El Resultado Operacional alcanzó \$11.031 millones (US\$16,5 millones) y EBITDA por \$14.934 millones (US\$22,3 millones), decreciendo un 21,4% y un 16,7% (a/a), respectivamente. Sin efectos cambiarios, el Resultado Operacional y EBITDA habrían disminuido en 17,1% y 13,0%, respectivamente (a/a).

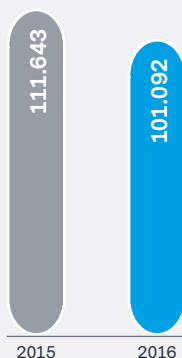
El Margen Operacional llegó a 10,9% y el Margen EBITDA a 14,8%, inferiores al año 2015 en 170pb y 130pb, respectivamente.

Los menores márgenes se explican principalmente por un menor desempeño de las operaciones de Argentina y Uruguay respecto de 2015.



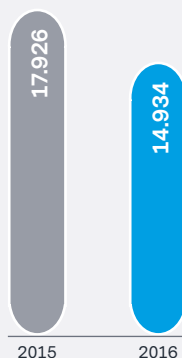
## Evolución de los Ingresos

(cifras en millones de \$)



## Evolución del EBITDA

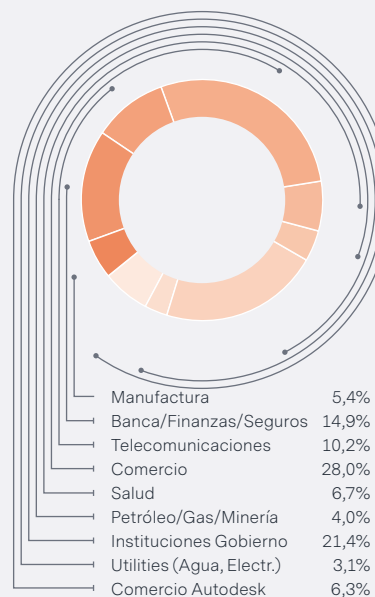
(cifras en millones de \$)



EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones.

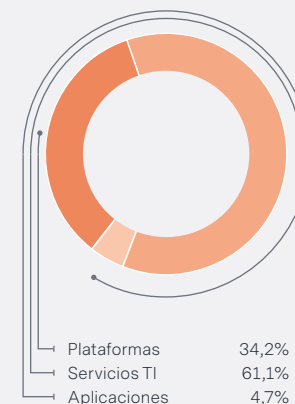
## Distribución de Ingresos 2016

(Por Industria)



## Distribución de Ingresos 2016

(Por Línea de Negocios)



# Estados Financieros Consolidados





Los Estados Consolidados de Situación Financiera de SONDA S.A., sus Filiales y el correspondiente Informe de los Auditores Independientes, se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante (Teatinos 500, Santiago, Chile) y de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Esto incluye:

- Estados Consolidados de Situación Financiera de SONDA S.A. y Filiales
- Estados Financieros Resumidos de Afiliadas
- Análisis Razonado
- Informe de los Auditores Independientes

Adicionalmente, todos estos antecedentes se encuentran en formato electrónico en el sitio web de SONDA S.A. [www.sonda.com](http://www.sonda.com)

## Estados Consolidados de Situación Financiera

Al 31 de Diciembre de 2016 Y 2015 (Cifras En Miles de Pesos - M\$ )

ACTIVOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>		
Efectivo y equivalentes al efectivo	64.417.339	68.392.174
Otros activos financieros corrientes	27.090.179	1.720.248
Otros activos no financieros corrientes	15.184.377	14.312.281
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	198.640.837	232.264.414
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3.045.248	3.089.539
Inventarios corrientes	40.198.475	42.480.735
Activos por impuestos corrientes, corrientes	37.316.824	19.877.426
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	385.893.279	382.136.817
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>	<b>385.893.279</b>	<b>382.136.817</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>		
Otros activos financieros no corrientes	8.269.741	2.906.675
Otros activos no financieros no corrientes	17.804.234	8.650.347
Cuentas por cobrar no corrientes	24.455.534	16.560.559
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	4.331.311	3.372.317
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	5.738.380	5.718.720
Activos intangibles distintos de la plusvalía	31.983.027	26.948.205
Plusvalía	242.773.334	218.735.537
Propiedades, Planta y Equipos	133.347.129	95.433.122
Propiedad de Inversión	2.349.084	2.366.840
Activos por impuestos diferidos	26.228.788	19.956.471
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>497.280.562</b>	<b>400.648.793</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>883.173.841</b>	<b>782.785.610</b>



PATRIMONIO Y PASIVOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Otros pasivos financieros corrientes	83.270.295	13.307.865
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	112.219.229	119.702.755
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	731.595	5.207.492
Otras provisiones a corto plazo	9.523.190	7.195.441
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	8.588.245	22.086.785
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	5.399.981	5.939.682
Otros pasivos no financieros corrientes	21.666.982	25.929.922
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	241.399.517	199.369.942
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>	<b>241.399.517</b>	<b>199.369.942</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>		
Otros pasivos financieros no corrientes	82.667.509	78.641.323
Cuentas por pagar no corrientes	14.336.265	16.964.770
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	64.822	71.970
Otras provisiones a largo plazo	4.420.779	2.512.630
Pasivo por impuestos diferidos	19.747.248	13.250.498
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	3.388.996	3.285.258
Otros pasivos no financieros no corrientes	5.791.281	2.831.934
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>130.416.900</b>	<b>117.558.383</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>371.816.417</b>	<b>316.928.325</b>
<b>PATRIMONIO NETO:</b>		
Capital emitido	373.119.044	373.119.044
Ganancias acumuladas	203.348.287	190.139.970
Otras reservas	(73.548.295)	(104.240.565)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	502.919.036	459.018.449
Participaciones no controladoras	8.438.388	6.838.836
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>511.357.424</b>	<b>465.857.285</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>883.173.841</b>	<b>782.785.610</b>

## Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función

Al 31 de Diciembre de 2016 Y 2015 (Cifras En Miles de Pesos - M\$ )

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
<b>GANANCIA BRUTA:</b>		
Ingresos de actividades ordinarias	816.158.844	891.122.437
Costo de ventas	(671.565.219)	(728.349.126)
<b>TOTAL GANANCIA BRUTA</b>	<b>144.593.625</b>	<b>162.773.311</b>
Otros ingresos	5.672.279	4.949.527
Gastos de administración	(81.292.580)	(69.625.545)
Otros gastos, por función	(14.458.456)	(10.474.286)
Total Ganancias de actividades operacionales	54.514.868	87.623.007
Ingresos financieros	5.305.266	4.286.715
Costos financieros	(11.968.565)	(8.419.941)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	9.630	322.846
Diferencias de cambio	(2.711.025)	(441.926)
Resultado por unidades de reajuste	125.124	(271.623)
<b>GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>45.275.298</b>	<b>83.099.078</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(13.347.930)	(35.554.346)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>31.927.368</b>	<b>47.544.732</b>
<b>GANANCIA</b>	<b>31.927.368</b>	<b>47.544.732</b>
<b>GANANCIA ATRIBUIBLE A</b>		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	26.396.126	42.850.330
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	5.531.242	4.694.402
<b>GANANCIA</b>	<b>31.927.368</b>	<b>47.544.732</b>
<b>GANANCIA POR ACCION:</b>		
<b>Ganancia por acción básica</b>		
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas (en pesos)	30,30	49,19
<b>Ganancias por acción diluidas</b>		
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas (en pesos)	30,30	49,19



ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
GANANCIA	31.927.368	47.544.732
<b>COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	19.611	(38.422)
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	19.611	(38.422)
<b>COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS</b>		
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	27.370.742	(59.013.870)
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(1.238.020)	-
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	26.132.722	(59.013.870)
Otros componentes de resultado integral, antes de impuestos	26.152.333	(59.052.292)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo	(10.988)	9.605
Impuestos a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(10.988)	9.605
Impuestos a las ganancias relativo a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo	430.861	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujo de efectivo de otro resultado integral	430.861	-
Total Otro resultado integral	26.572.206	(59.042.687)
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>58.499.574</b>	<b>(11.497.955)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	52.968.332	(16.192.357)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	5.531.242	4.694.402
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>58.499.574</b>	<b>(11.497.955)</b>

## Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo

Al 31 de Diciembre de 2016 y 2015 (Cifras en Miles de Pesos - M\$)

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
<b>ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	958.904.307	971.723.847
Otros cobros por actividades de operación	20.100.272	46.152.287
Total clases de cobros por actividades de operación	979.004.579	1.017.876.134
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(528.923.136)	(538.255.230)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(280.211.507)	(290.840.855)
Otros pagos por actividades de operación	(75.614.084)	(109.665.613)
Total clases de pagos	(884.748.727)	(938.761.698)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones	94.255.852	79.114.436
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(27.979.163)	(26.365.494)
Otras entradas (salidas) de efectivo	1.244.308	(1.511.007)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>67.520.997</b>	<b>51.237.935</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Flujo de efectivo procedente de la venta de participaciones no controladoras	-	787.315
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(25.504.057)	(3.387.899)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	58.108	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(15.892.641)	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros	(23.029.633)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	227.938	2.301.647
Dividendos recibidos	-	10.372
Compras de propiedades, planta y equipo	(23.062.479)	(24.423.086)
Préstamos a entidades relacionadas	-	(26.220)
Compras de activos intangibles	(3.054.438)	(1.817.741)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(13.447.038)	732.574
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(103.704.240)</b>	<b>(25.823.038)</b>



	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio	62.962.294	-
Importes procedentes de la emisión de acciones	2.000	-
Importes procedentes de préstamos corto plazo	132.300.717	27.085.835
Reembolsos de préstamos	(110.987.971)	(27.900.130)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(5.076.185)	(3.026.387)
Dividendos pagados	(25.757.139)	(24.475.117)
Intereses pagados	(15.322.531)	(5.285.487)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.844.821)	933.122
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>36.276.364</b>	<b>(32.668.164)</b>
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	93.121	(7.253.267)
<b>EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(4.067.956)	(2.944.673)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(3.974.835)	(10.197.940)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	68.392.174	78.590.114
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>64.417.339</b>	<b>68.392.174</b>

## Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de Diciembre de 2016 Y 2015 (Cifras En Miles de Pesos - M\$ )

	Capital emitido	Otras reservas	
		Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reservas ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio
		M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2016	373.119.044	(105.775.876)	-
<b>CAMBIOS EN PATRIMONIO: Resultado Integral</b>			
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	27.370.742	-
Resultado integral	-	27.370.742	-
Emisión de patrimonio	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	4.120.064
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	27.370.742	4.120.064
<b>Patrimonio al 31.12.2016</b>	<b>373.119.044</b>	<b>(78.405.134)</b>	<b>4.120.064</b>

	Capital emitido	Otras reservas	
		Reserva de diferencias de cambio en conversiones	Reservas ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio
		M\$	M\$
Patrimonio al 01.01.2015	373.119.044	(46.762.006)	-
<b>Cambios en patrimonio: Resultado Integral</b>			
Ganancia	-	-	-
Otro resultado integral	-	(59.013.870)	-
Resultado integral	-	(59.013.870)	-
Emisión del patrimonio	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(59.013.870)	-
<b>Patrimonio al 31.12.2015</b>	<b>373.119.044</b>	<b>(105.775.876)</b>	<b>-</b>

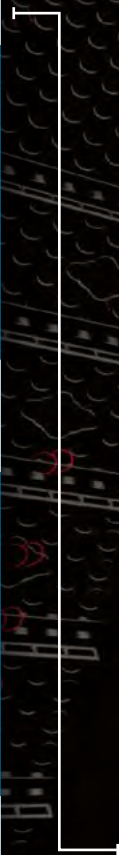


Otras reservas			Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Reservas de coberturas de flujo de efectivo	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias					
M\$	M\$	M\$					
-	221.701	1.313.610	(104.240.565)	190.139.970	459.018.449	6.838.836	465.857.285
-	-	-	-	26.396.126	26.396.126	5.531.242	31.927.368
(807.159)	8.623	-	26.572.206	-	26.572.206	-	26.572.206
(807.159)	8.623	-	26.572.206	26.396.126	52.968.332	5.531.242	58.499.574
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(13.198.063)	(13.198.063)	(3.931.690)	(17.129.753)
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	4.120.064	10.254	4.130.318	-	4.130.318
(807.159)	8.623	-	30.692.270	13.208.317	43.900.587	1.599.552	45.500.139
(807.159)	230.324	1.313.610	(73.548.295)	203.348.287	502.919.036	8.438.388	511.357.424

Otras reservas			Total Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Reservas de coberturas de flujo de efectivo	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias					
M\$	M\$	M\$					
-	250.518	1.313.610	(45.197.878)	168.714.805	496.635.971	5.920.488	502.556.459
-	-	-	-	42.850.330	42.850.330	4.694.402	47.544.732
-	(28.817)	-	(59.042.687)	-	(59.042.687)	-	(59.042.687)
-	(28.817)	-	(59.042.687)	42.850.330	(16.192.357)	4.694.402	(11.497.955)
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(21.425.165)	(21.425.165)	(3.776.054)	(25.201.219)
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	(28.817)	-	(59.042.687)	21.425.165	(37.617.522)	918.348	(36.699.174)
-	221.701	1.313.610	(104.240.565)	190.139.970	459.018.449	6.838.836	465.857.285

# Información Adicional y Antecedentes Generales









## Identificación de la Sociedad y sus Filiales

### Documentos Constitutivos

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo la razón social “Sociedad Nacional de Procesamiento de Datos Limitada” mediante escritura pública de fecha 30 de Octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de Diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de Septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991 y publicado en el Diario Oficial de fecha 24 de Septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima, manteniendo su razón social y estableciéndose como nombre de fantasía SONDA S.A. Posteriormente, por escritura pública de fecha 27 de mayo del año 2004, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash cuyo extracto fue inscrito a fojas 15640 número 11777 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2004 y publicado en el Diario Oficial número 37873

con fecha 31 de mayo del año 2004 se establece la razón social definitiva SONDA S.A.

Desde su constitución los estatutos sociales de la compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en: (i) escritura pública de fecha 4 de Julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de Julio de 2006; (ii) Escritura pública de fecha 31 de Agosto de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Andrés Rubio Flores, la que da cuenta del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de Agosto del mismo año, cuyo extracto fue inscrito a fojas 61.522 número 42.921 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de Septiembre de 2012.

**Razón Social**  
SONDA S.A.

**Domicilio Legal**  
Comuna de Santiago, Región Metropolitana

**RUT**  
83.628.100-4

### Tipo de Entidad

Sociedad Anónima Abierta

### Inscripción en el Registro de Valores

Nº 950

### Objeto Social:

- 1) Desarrollar, por cuenta propia o ajena, la computación electrónica, sistemas de información y procesamiento de datos y, en general, actividades en las áreas de informática, automática y comunicaciones;
- 2) La creación, fabricación, desarrollo, aplicación, importación, exportación, comercialización, mantenimiento, actualización, explotación, instalación y representación de hardware, software y servicios relacionados;
- 3) La compra, venta, importación, exportación, representación, distribución y, en general, la comercialización de equipos para la computación electrónica y procesamiento de datos, sus repuestos, piezas, útiles, accesorios y demás elementos afines;
- 4) La explotación directa de los mismos bienes, ya sea mediante la prestación de servicios, arrendamiento o cualquiera otra forma;
- 5) La capacitación ocupacional, principalmente en áreas de automatización e informática, mediante cursos, seminarios, conferencias, publicaciones, eventos u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología;



- 6) La prestación de asesorías de organización y administración de empresas, estudios de mercado y de factibilidad e investigación operativa;
- 7) Desarrollar, en general cualquiera otra actividad en las áreas de la informática y la computación o que se relacionen directa o indirectamente con éstas.

**Audidores Externos**

Deloitte Auditores y Consultores Ltda.

**Dirección Oficina Principal**

Teatino 500, Santiago, Chile

**Casilla**

275 v - Correo 21, Santiago

**Teléfono**

(56 2) 2657-5000

**Fax**

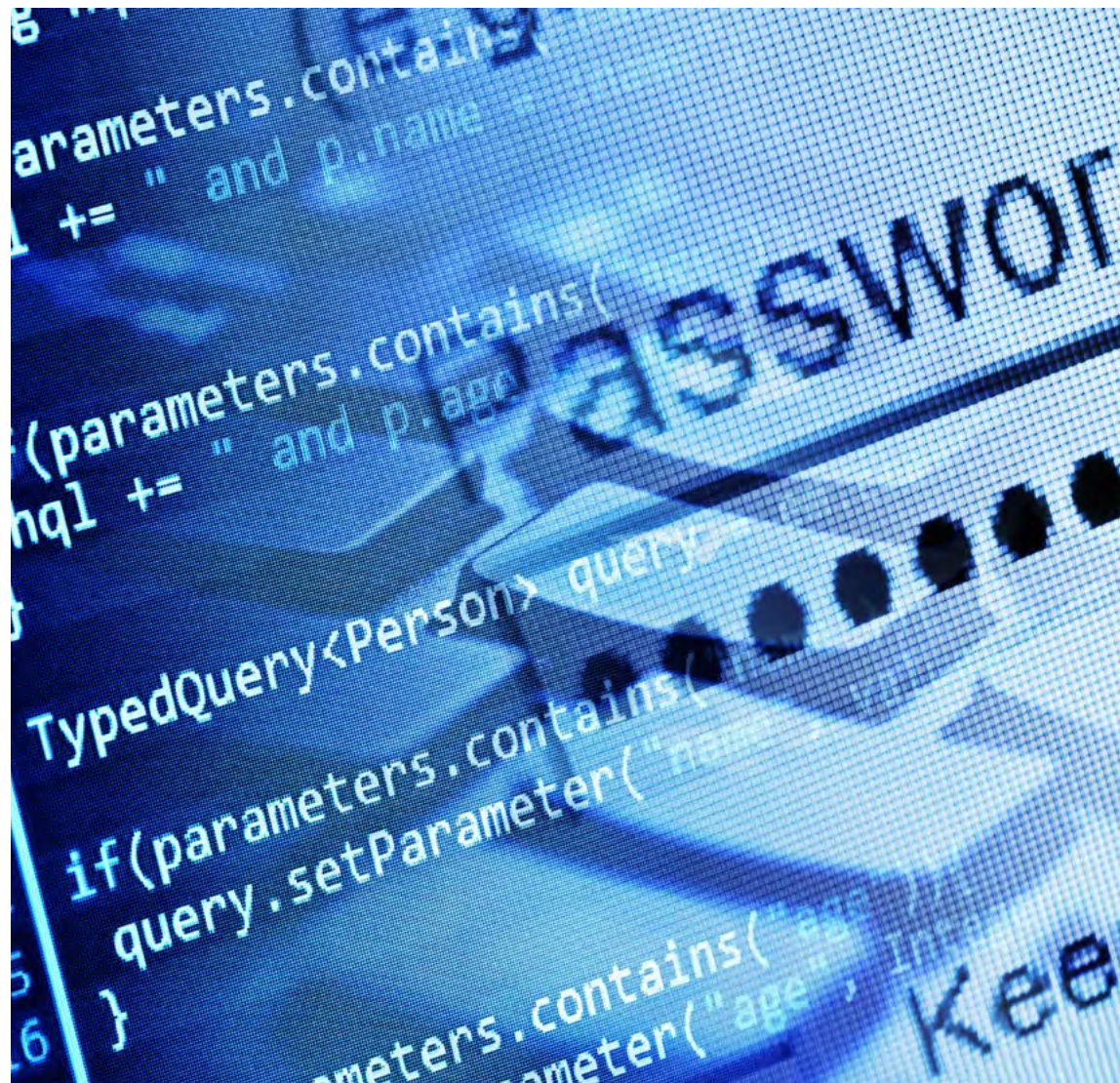
(56 2) 2657-5410

**Sitio Web**

[www.sonda.com](http://www.sonda.com)

**E-Mail**

[corporativo@sonda.com](mailto:corporativo@sonda.com)



## Filiales en América Latina y Chile

Rut	Nombre sociedad	Pais	Moneda
76.111.349-6	3 GENESIS S.A.	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	ARAUCANIA PARTICIPACOES LTDA. <sup>(2)(8)</sup>	Brasil	Reales Brasil
96.916.540-6	BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A.	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	CTIS TECNOLOGÍA S.A.	Brasil	Reales Brasil
Extranjera	ELUCID SOLUTIONS S.A.	Brasil	Reales Brasil
96.803.810-9	FACTORING GENERAL S.A.	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	INGENIERIA SERVICIOS INFORMATICOS S.A. DE C.V.	México	Pesos Mexicanos
76.240.462-1	INMOBILIARIA SERVIBANCA S.A.	Chile	\$ no reajutable
78.936.330-7	INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EMPRESARIAL ITEM LTDA.	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	INVERSIONES QUINTEC COLOMBIA LTDA.	Colombia	Pesos Colombianos
88.579.800-4	MICROGEO S.A. Y FILIAL	Chile	Dólares
Extranjera	NEXTIRA ONE MEXICO S.A. <sup>(7)</sup>	México	Dólares
Extranjera	NOVIS MÉXICO S.A.	México	Pesos Mexicanos
96.967.100-K	NOVIS S.A.	Chile	\$ no reajutable
94.071.000-6	ORDEN S.A.	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	PARS PRODUTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA. <sup>(12)</sup>	Brasil	Reales Brasil
Extranjera	QUINTEC ARGENTINA S.A.	Argentina	Pesos Argentinos
Extranjera	QUINTEC BRASIL SERV.DE INFORMATICA LTDA. <sup>(3)</sup>	Brasil	Reales Brasil
86.731.200-5	QUINTEC CHILE S.A.	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	QUINTEC COLOMBIA S.A.S <sup>(6)</sup>	Colombia	Pesos Colombianos
96.723.760-4	QUINTEC DISTRIBUCION S.A.	Chile	\$ no reajutable
76.376.955-0	QUINTEC FILIALES OPERATIVAS S.A.	Chile	\$ no reajutable
76.656.910-2	QUINTEC INVERSIONES LATINOAMERICANAS S.A. <sup>(3)</sup>	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	QUINTEC SAC (PERU)	Perú	Soles Peruanos
96.515.590-2	QUINTEC SERVICIOS DE VALOR S.A.	Chile	\$ no reajutable
96.571.690-4	SERVIBANCA S.A.	Chile	\$ no reajutable
78.072.130-8	SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A.	Chile	\$ no reajutable
99.551.120-7	SERVICIOS FINANCIEROS UNO S.A.	Chile	\$ no reajutable
76.903.990-2	SOC. PROD. Y SERV. REDES MOVILES S.A.	Chile	\$ no reajutable
96.725.400-2	SOLUCIONES EXPERTAS S.A. Y FILIAL	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	SONDA ARGENTINA S.A.	Argentina	Pesos Argentinos
Extranjera	SONDA DE COLOMBIA S.A. <sup>(6)</sup>	Colombia	Pesos Colombianos
Extranjera	SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A.	Ecuador	Dólares
Extranjera	SONDA DEL PERU S.A.	Perú	Soles Peruanos
Extranjera	SONDA DO BRASIL S.A.	Brasil	Reales Brasil
76.041.219-8	SONDA FILIALES BRASIL S.A. <sup>(2)</sup>	Chile	\$ no reajutable
76.039.505-6	SONDA FILIALES CHILE LTDA.	Chile	\$ no reajutable
96.987.400-8	SONDA INMOBILIARIA S.A.	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	SONDA MEXICO S.A. DE C.V. <sup>(5)(7)</sup>	México	Dólares
Extranjera	SONDA PANAMA S.A.	Panamá	Dólares
Extranjera	SONDA PROCWORK INF. LTDA. Y FILIALES <sup>(3)</sup>	Brasil	Reales Brasil
76.030.421-2	SONDA REGIONAL S.A.	Chile	\$ no reajutable
99.546.560-4	SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.	Chile	\$ no reajutable
76.035.824-K	SONDA SPA	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	SONDA TECNOLOGIAS DE COSTA RICA S.A.	Costa Rica	Dólares
Extranjera	SONDA URUGUAY S.A.	Uruguay	Dólares
96.823.020-4	TECNOGLOBAL S.A.	Chile	Dólares
Extranjera	TELSINC COMERCIO DE EQUIPAMIENTO DE INF. LTDA	Brasil	Reales Brasil
Extranjera	TELSINC PREST. DE SERV. PARA SIST. DE INF. LTDA <sup>(1)</sup>	Brasil	Reales Brasil
76.006.868-3	TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A. Y FILIALES	Chile	\$ no reajutable
76.415.784-2	TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A. 2 Y FILIALES	Chile	\$ no reajutable
Extranjera	CONSORCIO SONDA ECUADOR <sup>(4)</sup>	Ecuador	Dólares
Extranjera	SONDA PROCWORK OUTSOURCING y filial (ATIVAS) <sup>(9)</sup>	Brasil	Reales Brasil
Extranjera	CONSORCIO SONDA COLOMBIA <sup>(10)</sup>	Colombia	Pesos Colombianos
Extranjera	SONDA SERVICIOS S.A.S. <sup>(11)</sup>	Colombia	Pesos Colombianos



	31.12.2016				31.12.2015			
	Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación controladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras	Participación controladora Directa	Participación controladora Indirecta	Total participación con troladora	Participaciones mantenidas por las participaciones no controladoras
	0,000000	41,389920	41,389920	58,610080	0,000000	41,389920	41,389920	58,610080
	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,006000	99,876668	99,882668	0,117332	0,006000	99,876668	99,882668	0,117332
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	1,000000	99,000000	100,000000	0,000000	1,000000	99,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	86,750000	86,750000	13,250000	0,000000	86,750000	86,750000	13,250000
	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790
	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790
	0,000000	80,000000	80,000000	20,000000	0,000000	80,000000	80,000000	20,000000
	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	60,000000	60,000000	40,000000	0,000000	60,000000	60,000000	40,000000
	0,000000	60,000000	60,000000	40,000000	0,000000	60,000000	60,000000	40,000000
	4,324000	95,676000	100,000000	0,000000	4,324000	95,676000	100,000000	0,000000
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	99,810219	99,810219	0,189781	0,000000	99,810219	99,810219	0,189781
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	99,810590	99,810590	0,189410	0,000000	99,810590	99,810590	0,189410
	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	99,999970	99,999970	0,000030
	0,000000	99,810229	99,810229	0,189771	0,000000	99,810229	99,810229	0,189771
	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790
	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790
	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790	0,000000	99,810210	99,810210	0,189790
	0,000000	99,810400	99,810400	0,189600	0,000000	99,810400	99,810400	0,189600
	0,000000	86,750000	86,750000	13,250000	0,000000	86,750000	86,750000	13,250000
	0,674000	99,326000	100,000000	0,000000	0,674000	99,326000	100,000000	0,000000
	0,000000	99,810590	99,810590	0,189410	0,000000	99,810590	99,810590	0,189410
	0,000000	67,000000	67,000000	33,000000	0,000000	67,000000	67,000000	33,000000
	0,000000	50,000200	50,000200	49,999800	0,000000	50,000200	50,000200	49,999800
	5,256100	94,743600	99,999700	0,000300	5,256100	94,743600	99,999700	0,000300
	4,981380	95,018620	100,000000	0,000000	4,981380	95,018620	100,000000	0,000000
	0,000008	99,999990	99,999998	0,000002	0,000008	99,999990	99,999998	0,000002
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	99,999995	99,999995	0,000005	0,000000	99,999995	99,999995	0,000005
	99,999000	0,001000	100,000000	0,000000	99,999000	0,001000	100,000000	0,000000
	99,995000	0,005000	100,000000	0,000000	99,995000	0,005000	100,000000	0,000000
	0,000100	99,999900	100,000000	0,000000	0,000100	99,999900	100,000000	0,000000
	50,104200	49,895800	100,000000	0,000000	50,104200	49,895800	100,000000	0,000000
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	99,999997	0,000003	100,000000	0,000000	99,999997	0,000003	100,000000	0,000000
	0,077000	99,923000	100,000000	0,000000	0,077000	99,923000	100,000000	0,000000
	100,000000	0,000000	100,000000	0,000000	100,000000	0,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000
	49,898000	50,102000	100,000000	0,000000	49,898000	50,102000	100,000000	0,000000
	0,000001	99,999999	100,000000	0,000000	0,000001	99,999999	100,000000	0,000000
	0,950028	99,049972	100,000000	0,000000	0,950028	99,049972	100,000000	0,000000
	0,950028	99,049972	100,000000	0,000000	0,950028	99,049972	100,000000	0,000000
	0,000000	50,000100	50,000100	49,999900	0,000000	50,000100	50,000100	49,999900
	0,000000	50,000100	50,000100	49,999900	0,000000	50,000100	50,000100	49,999900
	70,000000	30,000000	100,000000	0,000000	70,000000	30,000000	100,000000	0,000000
	0,000000	60,000000	60,000000	40,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
	20,000000	80,000000	100,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
	0,000000	100,000000	100,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000

## Información sobre las Filiales

### Actos y Contratos

Al 31 de Diciembre de 2016 no existen Actos ni Contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Nombre Sociedad	Sonda Filiales Brasil S.A.	Sonda Filiales Chile Ltda.	Sonda Regional S.A.
Relación	Directa	Directa	Directa
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 66.714	M\$14.400.199	M\$ 375.536
No. Acciones Suscritas y Pagadas	136.570		37.703.314
Objeto Social / de acuerdo a los estatutos sociales.	El objetivo la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson	-	Mario Pavón Robinson
Nombre de Directores	Rafael Osorio Peña Raúl Véjar Olea	-	Rafael Osorio Peña José Orlandini Robert
Nombre del Gerente General	Raúl Vejar Olea	Raúl Vejar Olea	Raúl Vejar Olea
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	47,97%	8,66%	6,59%
Total participación de la controladora	100%	100%	100%
Descripción de la Relación Comercial con Sonda S.A.	No existe relación comercial	No existe relación comercial	No existe relación comercial
Contratos con Sonda S.A.	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.



	Sonda SpA	Sonda México S.A. de C.V. y Filiales	Quintec Filiales Operativas S.A y Filiales	Servicios Educativos Sonda S.A.
	Directa	Directa	Indirecta	Indirecta
	M\$ 101	M\$ 24.450.200	M\$ 34.207.231	M\$ 310.281
	100	1.168.436	15.700.000	1.483.680
	El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos.	La sociedad tiene como objeto, entre otros, fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.	Desarrollar, por cuenta propia o ajena, la computación electrónica, sistemas de información y procesamiento de datos y, en general, actividades en las áreas de informática y comunicaciones; La creación, fabricación, desarrollo, aplicación, importación, exportación, comercialización, mantenimiento, actualización, explotación, instalación y representación de hardware, software y servicios relacionados; La compra, venta, importación, exportación, representación, distribución y, en general, la comercialización de equipos para la computación electrónica y procesamiento de datos, sus repuestos, piezas, útiles, accesorios y demás elementos afines; La explotación directa de los mismos bienes, ya sea mediante la prestación de servicios, arrendamiento, o cualquiera otra forma; La capacitación ocupacional, principalmente en áreas de automatización e informática, mediante cursos, seminarios, conferencias, publicaciones, eventos u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología; La prestación de asesorías de organización y administración de empresas; estudios de mercado y de factibilidad e investigación operativa; Desarrollar, en general, cualquier otra actividad en las áreas de la informática y la computación o que se relacionen directa o indirectamente con éstas; y, La realización de inversiones de toda clase de bienes, sean muebles o inmuebles, corporales o incorporales, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general, toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversión y la administración de estas inversiones y de sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto, la Sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.	La sociedad tiene por objeto único la prestación de servicios de capacitación.
	-	Mario Pavón Robinson	Mario Pavón Robinson	Horacio Nazif Ojeda
	-	Raúl Vejar Olea Rafael Osorio Peña	Raúl Vejar Olea Rafael Osorio Peña	Pablo Navarro Haeussler Rafael Osorio Peña
		Alberto Merino Pohl Gonzalo Torres Amigo		Raul Sapunar Kovacic
	Raúl Vejar Olea	Oscar Rojo	Maurizio Rinaldi Ceriello	Sergio Prieto Silva
	0,0008%	7,14%	3,45%	-0,007%
	100%	100%	99,81%	100%
	No existe relación comercial	No existe relación comercial	No existe relación comercial	Empresa filial que actúa como proveedora de servicios educativos a Sonda S.A.
	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.	Contrato por Servicios Integrales Compra de cursos de capacitación.

Nombre Sociedad	Factoring General S.A.	Orden S.A.
Relación	Indirecta	Indirecta
Capital Suscrito y Pagado	M\$26.432	M\$ 238.695
No. Acciones Suscritas y Pagadas	1.000	74.000
Objeto Social / de acuerdo a los estatutos sociales.	<p>a) Efectuar la compra, venta, inversión en toda clase de bienes muebles incorporales, tales como acciones, promesa de acciones, bonos, letras, pagarés, planes de ahorro, facturas, cuotas o derechos en todos tipo de sociedades, sean civiles, comerciales, o mineras, comunidades, o asociaciones, y en toda clase de títulos o valores mobiliarios. b) Efectuar operaciones de factoring entre las que se comprenderán, la adquisición a cualquiera empresa o persona natural de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos, con o sin responsabilidad para el cedente y adelantando o no el valor de dichos documentos, otorgar financiamiento con garantía, constituida sobre los referidos documentos y también la simple administración de las cuentas por cobrar. c) Prestar servicios de administración, activos de mercados, investigación de clientela y asesorías en general, d) Administrar inversiones y percibir sus frutos y rentas, e) prestar servicios de cobranza simple, prejudicial y judicial, f) Las demás actividades que sean complementarias de dichos objetos</p>	<p>a) La autoría de toda clase de derechos de autor y o patentes de invención, sobre software y sus diversas aplicaciones de todo tipo, b) Prestación de toda clase de servicios de computación, de procesamiento, y de ordenamiento de información, ya sea con equipos y/o tecnologías propias o ajenas, tanto en Chile como en el exterior; c) La prestación de toda clase de servicios, mantenimiento y actualización en relación con plataformas de comunicación y conectividad en general, incluyendo especialmente toda calce de redes globales, como la prestación de los apoyos técnicos operativos correspondientes, tanto en Chile como en el exterior; d) El desempeño de agencias y representaciones de fabricantes y proveedores de equipos, tecnologías y programas de la industria de la computación , tanto en Chile como en el exterior, e) La comercialización, importación y exportación de equipos de computación y sus repuestos, complementos y accesorios, como asimismo de tecnologías , programas y conocimientos técnicos aplicable a ellos, incluyendo la de marcas, privilegios industriales de cualquier clase y propiedad intelectual, tanto en Chile como en el extranjero; f) Impartir acciones de capacitación ocupacional como objetivo primordial, para la cual dispondrá la sociedad de locales que reúnan las condiciones de capacidad, seguridad e higiene ambiental necesaria que fije la autoridad al efecto, todo ello de acuerdo al Estatuto de Capacitación y Empleo tanto en Chile como en el exterior; y g) Efectuar inversiones en valores mobiliarios de toda especie, como en acciones de sociedades anónimas, cuotas de fondos mutuos, efectos de comercio, depósitos bancarios, como en cualquier otro valor, inclusive en participaciones sociales en sociedad de personas como un objeto social relacionado en el presente , administrarlas y percibir sus frutos tanto en Chile como en el exterior.</p>
Presidente del Directorio	Rafael Osorio Peña	Mario Pavón Robinson
Nombre de Directores	Pablo Navarro Haeussler Juan Ossul Sanchez	Rafael Osorio Peña José Orlandini Robert Raúl Vejar Olea Pablo Navarro Haeussler
Nombre del Gerente General	German Muñoz Escudero	Alvaro Perez Frugone
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	0,01%	0,17%
Total participación de la controladora	100%	100%
Descripción de la Relación Comercial con Sonda S.A.	Empresa filial destinada a realizar operaciones de factoring y cobranza, actua como proveedora de Sonda S.A.	Empresa filial que actúa como proveedora de servicios de tecnología de la información a Sonda S.A.
Contratos con Sonda S.A.	Contrato de Servicios Integrales de Administración.	Contrato de Asesoría y Servicios Profesionales.



Sonda Inmobiliaria S.A.	Sonda Servicios Profesionales S.A.	Sociedad Proveedor de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A. ( Wireless-IQ S.A.) y Filial
Indirecta	Indirecta	Indirecta
M\$ 321.487	M\$ 12.681	M\$ 197.726
1.025.000	3.901	1.000
<p>Adquirir, enajenar y explotar toda clases de bienes inmuebles, en especial bienes raíces, construir en ellos, por cuenta propia o ajena, explotarlos, directamente o por terceros, en cualquier forma, administrar por cuenta propia o ajena dichas inversiones, obtener rentas de ellas, invertir en toda clase de bienes muebles, corporales e incorporales, tales como acciones, promesas de acciones, bonos, y debentures, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, ya sean comerciales o civiles, comunidades y asociaciones, toda clase de títulos o valores mobiliarios dentro y fuera de Chile.</p>	<p>La sociedad tiene por objeto: 1) la prestación de los siguientes servicios a personas naturales o jurídicas, Chilenas o Extranjeras: a) servicios de diseño, desarrollo, implementación, implantación, adecuación y mantención de software, b) asesoría en el área financiera, comercial, análisis de riesgos, y otras materias de carácter administrativos a fines, c) servicios y asesorías en administración de carteras de clientes, proveedor, deudores, y otros grupos afines, d) servicios y asesorías contables, legales y afines, especialmente en el área de negocios, contratos, servicios y asesorías tributarias, laborales, y de seguridad social; e) servicios de capacitación laboral y ocupacional; 2) la realización de inversiones en toda clase de bienes sean muebles o inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedad de personas, bonos, efectos de comercio, y general, toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversión y la administración e estas inversiones y sus frutos.</p>	<p>a) desarrollar, por cuenta propia o ajena, las telecomunicaciones, sistemas de información y procesamiento de datos y, en general, actividades en las áreas de informática, automática y telecomunicaciones móviles y/o fijas; b) La creación, fabricación, desarrollo, aplicación, importación, exportación y comercialización, mantenimiento, actualización, explotación, instalación y/o representación de hardware, software y servicios relacionados a las telecomunicaciones; c) la compra, venta, importación, exportación, representación y, en general, la comercialización de equipos para la computación, el procesamiento de datos, telecomunicaciones móviles y fijas, sus repuestos, piezas, útiles, accesorios y demás elementos afines, d) La explotación directa de los mismos bienes, ya sea mediante la prestación de servicios. Arrendamiento o cualquier otra forma; e) la prestación de asesorías comerciales y técnicas en el área de las telecomunicaciones; f) desarrollar, en general cualquier otra actividad en las áreas de las telecomunicaciones, informática y la computación o que se relacione directa o indirectamente con estas; g) la ejecución de los actos jurídicos y comerciales necesarios a los fines expresados incluso la representación de personas naturales o jurídicas nacionales y extranjeras; h) la provisión de productos y servicios para operadores de telecomunicaciones fijas y/o móviles, y/o usuarios finales, específicamente orientados a masificar el uso de las redes fijas y/o Móviles de datos; y, i) la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles o inmuebles, corporales e incorporales incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general, toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversión y la administración de estas inversiones y sus frutos.</p>
Pablo Navarro Haeussler	Pablo Navarro Haeussler	Raúl Vejar Olea
Mario Pavón Robinson	José Orlandini Robert	Christian Samsing Stambuk
Rafael Osorio Peña	Rafael Osorio Peña	Victor Coronado Román
Alvaro Perez Frugone	Raúl Vejar Olea	Victor Coronado Román
1,56%	0,37%	-0,06%
100%	100%	67%
<p>Empresa filial que actúa como proveedora de servicios inmobiliarios a Sonda S.A.</p>	<p>Empresa filial que actúa como proveedora de servicios de tecnología de la información a Sonda S.A.</p>	<p>Sonda S.A. provee Asesorías y Servicios Profesionales Administrativos y Contables.</p>
<p>Contrato de Asesorías y Servicios Profesionales.</p>	<p>Contrato de Asesorías y Servicios Profesionales Administrativos y Contables.</p>	<p>Contrato de Asesorías y Servicios Profesionales Administrativos y Contables.</p>

Nombre Sociedad	Novis S.A.	CTIS Tecnología S.A.
Relación	Indirecta	Indirecta
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 443.201	M\$ 103.421.703
No. Acciones Suscritas y Pagadas	4.200	417.525.121
Objeto Social / de acuerdo a los estatutos sociales.	Desarrollo y comercialización de soluciones donde se aplique o pueda aplicarse la tecnología informática, incluyendo todos los servicios que directa o indirectamente se relacionan con ello, tales como la comercialización de sistemas de computación, el desarrollo y mantenimiento de software, la administración de redes, el soporte a usuarios, la instalación y mantención de elementos de hardware, la operación de computadores, la provisión de recursos computacionales, la capacitación, y la consultoría en general.	a) Servicios de desarrollo y el desarrollo de programas de ordenador (software), instalación, actualización y mantenimiento de programas informáticos, consultoría, análisis y desarrollo de sistemas, modelado, análisis y gestión de datos, soporte y administración de bases de datos, diseño y arquitectura de soluciones, análisis y producción de información y estadísticas de apoyo a las decisiones (almacén de datos / mercado de datos) en ciencias de la computación y procesamiento de datos, consultoría, capacitación, suministro y alquiler de mano de obra especializada en ciencias de la computación, procesamiento de datos, ingeniería, instalación, gestión y comunicación de datos y mantenimiento de redes de voz, incluida la adaptación tecnológica (personalización) de programas de ordenador (software) y servicios de ingeniería, instalación, gestión y mantenimiento hardware. b) Outsourcing: externalización de solución de gestión y operación de impresión y reprografía a través de las impresoras e impresoras multifunción de impresión (Outsourcing de impresión); solución de gestión de operaciones de outsourcing y call center y relaciones con los clientes (Contact Center); Administración de la solución de externalización y centros de operación de tele - servicio y soporte técnico remoto (Help Desk) y la externalización de soluciones de gestión y operación de hardware (ordenadores, routers, módems y equipos relacionados). c) Programas de ordenador (software) y bases de datos: la distribución, venta, reventa, concesión de licencias y sub-licencias de programas de ordenador (software) y bases de datos, propias o compradas a los fabricantes o propietarios intelectuales, y servicios de apoyo y consultoría. d) Representación Comercial: Representación de productos en computación e informática en sus propias o de terceros. e) Arrendamiento de activos: alquiler de la maquinaria, equipos y bienes muebles e inmuebles. f) Impresión Industria Off-Set y láser: Industria gráfica con la fabricación y continuas formas de servicios, papel, plástico, periódicos, imprentas y editoriales, formularios de impuestos, libros, revistas, periódicos, impresos, documentos fiscales, y otra costumbre general. g) Equipo informático (hardware): Distribución, venta y reventa de equipos informáticos (hardware) propios o adquiridos de fabricantes, tales como servidores, aplicaciones, fitotecas, storage, estaciones de trabajo y los componentes de dicho equipo.
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson	Raúl Vejar Olea
Nombre de Directores	Rafael Osorio Peña Patricio Artiagoitia Alti	Rafael Osorio Peña
Nombre del Gerente General	Patricio Artiagoitia Alti	Avaldir da Silva Oliveira
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	0,19%	7,94%
Total participación de la controladora	60%	100%
Descripción de la Relación Comercial con Sonda S.A.	Empresa filial que contrata servicios de tecnología de la información de Sonda S.A.	No existe relación comercial.
Contratos con Sonda S.A.	Contrato de Suministro de Servicios Integrales.	No se celebraron contratos entre las partes.



	Sonda de Colombia S.A.	Sonda Tecnologías de Costa Rica S.A.	Sonda Do Brasil S.A.	Elucid Solutions S.A.	Sonda Procwork Outsourcing Inf. Ltda y Filial
	Indirecta	Indirecta	Indirecta	Indirecta	Indirecta
	M\$ 12.102.153	M\$ 878.532	M\$ 33.939.425	M\$ 35.877.405	M\$ 25.851.511
	48.330.197	1.000	121.119.915	141.149.599	123.820.931
	Programar, Analizar, desarrollar, adquirir, enajenar, prestar, explotar y comercializar toda clase de sistemas de procesamiento y tratamiento de la información a través de computadores; realizar estudios para la planificación e implementación de programas de sistematización; manejar programas de servicios y mantenimiento de computadores; prestar y vender servicios de asesoramiento y asistencia técnica de las áreas antes mencionadas; manejar sistemas de procesamiento; representar, distribuir, agenciar, suministra o explotar toda clase de bienes o servicios relacionados con su objeto, producidos, patentados o registrados por empresas nacionales o extranjeras. Realizar toda clase de operaciones relacionadas con la compra, venta, fabricación, ensamble, importación, exportación, distribución de equipos y sistemas de computación, de comunicaciones de oficina y de implementos, partes y suministros para los mismos equipos; igualmente de todos accesorios para el correcto funcionamiento de los anteriores equipos.	Suministro de plataformas tecnológicas y sus servicios relacionados.	Comercialización de Hardware y Software; Prestación de servicios de consultoría, capacitación, desarrollo de programas y sistemas; Agencia activos de TI - tecnología de la información en telecomunicaciones y otras actividades económicas relacionadas, comprendidas a la importación y exportación de bienes y servicios a esta actividad; Alquiler de ordenadores. Software, periféricos, y otros equipos informáticos y periféricos de mantenimiento, soporte de software; Desarrollo, implementación y mantenimiento de redes informáticas; Desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de cableado estructurado; externalización profesional y el desarrollo, implantación y mantenimiento del Call Center.	(i) La prestación de servicios de telecomunicaciones; (ii) de asesoramiento, consultoría, desarrollo, capacitación y apoyo técnico en tecnología de la información; (iii) licenciametro y la cesión de derecho de uso de software; (iv) representación comercial para terceros; (v) compra y venta de maquinaria, accesorios y equipo de cómputo en general; (vi), así como, actividades de ejercicio necesarias o útiles para la consecución de este objetivo social o relacionados con el mismo y (vii) la participación en cualquier forma en otras empresas como socio o accionista.	(i) Gestión empresarial ; (ii) venta y alquiler de material informático y electrónica; (iii) formación en la tecnología de la información; (iv) prestación de servicios de tecnología de la información en general, incluyendo consultoría, análisis y desarrollo de software y procesamiento de datos; (v) prestación de servicios administrativos; (vi) apoyo general en el entorno tecnológico y (vii) mantenimiento de los equipos informáticos y periféricos.
	Jorge Edmundo Andrade	Raúl Vejar Olea	Raúl Vejar Olea	Raúl Vejar Olea	-
	Raúl Vejar Olea	Rafael Osorio Peña	Rafael Osorio Peña	Rafael Osorio Peña	-
	Rafael Osorio Peña	Eduardo Sandoval Obando			
	Jorge Edmundo Andrade				
	Jorge Edmundo Andrade	Eduardo Sandoval Obando	Eduardo Borba	Eduardo Borba	Eduardo Borba
	1,59%	0,96%	0,70%	8,14%	4,32%
	100%	100%	99,999995%	100%	100%
	No existe relación comercial	No existe relación comercial	Empresa filial que contrata servicios de tecnología de la información de Sonda S.A.	No existe relación comercial	No existe relación comercial
	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.	Contrato Servicio Mesa Ayuda.	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.

Nombre Sociedad	Sonda Procwork Inf. Ltda y Filial	Telsinc Comercio de Equipamiento de Inf. Ltda.	Telsinc Prest. De Servicios para Sist. De Inf. E Com de Datos Ltda.
Relación	Indirecta	Indirecta	Indirecta
Capital Suscrito y Pagado	M\$68.560.397	M\$ 11.234.014	M\$ 18.566.144
No. Acciones Suscritas y Pagadas	255.330.950	37.718.682	62.336.621
Objeto Social / de acuerdo a los estatutos sociales.	a) Análisis y desarrollo de sistemas; b) la programación; c) el procesamiento de datos y similares; d) el desarrollo de programas informáticos, incluyendo juegos de video; e) licencia o derecho de uso de programas informáticos; f) asesoramiento y consultoría en tecnologías de la información, incluyendo la instalación, configuración, mantenimiento de programas de ordenador y bases de datos; h) planificación, preparación, mantenimiento y actualización de páginas electrónicas; i) gestión empresarial; j) formación en tecnología de la información; k) prestación de servicios de tecnología de la información en general, incluyendo consultoría, análisis y desarrollo de programas informáticos a la medida "software" y procesamiento de datos; l) servicios administrativos; m) concesión de licencias de software de terceros; n) asistencia técnica en tecnologías de la información y hardware y software de mantenimiento; o) desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de cableado estructurado; p) comercio al por menor de equipos y material informático y q) operación de impresión de reprografía a través de las impresoras e impresoras multifunción (outsourcing de impresión)	Exploración del negocio de comercio, importación, exportación, representación, arrendamiento, desarrollo, implementación y deenvolvimiento software, sistemas integrados de microordenador, miniordenador, mainframe y procesadores lógicos, suministro, mantenimiento, reparación e instalación de equipos, consultoría de proyectos y tele implementaciones de sistemas informáticos, con la venta, compra, todas las propiedades y cualquier tipo de equipo de computadoras, telefonía y comunicación de datos, conocido como hardware, software de asignación de uso de reventa, la capacitación y la formación en informática y telecomunicaciones.	Prestación de servicios de mantenimiento; reparación e instalación de equipos; consultoría para proyectos y desarrollo de tele sistemas informáticos; comercio, representación, arrendamiento financiero, implantación y desarrollo de software; sistemas integrados para la microcomputadora, minicomputadora, la unidad central y los procesadores lógicos con venta, compra, representación, todas las propiedades y cualquier tipo de equipo de computadoras; telefonía y comunicación de datos, conocido como hardware, software de asignación de uso de reventa; formación y creación de capacidad en la tecnología de la información y telecomunicaciones.
Presidente del Directorio	-	-	-
Nombre de Directores	-	-	-
Nombre del Gerente General	Eduardo Borba	Eduardo Borba	Eduardo Borba
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	8,84%	1,09%	1,97%
Total participación de la controladora	100%	100%	100%
Descripción de la Relación Comercial con Sonda S.A.	No existe relación comercial.	No existe relación comercial.	No existe relación comercial.
Contratos con Sonda S.A.	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.



PARS Productos de Procesamiento de Datos Ltda.	Sonda del Perú S.A.	Sonda del Ecuador Ecuasonda S.A.
Indirecta	Indirecta	Indirecta
M\$ 47.319.606	M\$ 473.855	M\$ 330.887
126.000.000	233.853	12.356.306
Comercialización, importación y exportación de bienes y materiales de tratamiento de datos, incluyendo el software y la comercialización de múltiples copias no personalizadas, licencia y cesión del derecho de uso de programas de ordenador.	a) Compra Venta, Importación, Explotación, Distribución, Arrendamiento en cualquiera de las modalidades permitidas por la ley. Inclusive el Arrendamiento financiero, de equipos eléctricos y electrónicos, así como sus componentes, partes y piezas, usados en el tratamiento de la información, la automatización de procesos y las comunicaciones. b) Prestación de servicios de instalación, reparación, mantenimiento, operación y administración de equipos eléctricos y electrónicos así como sus componentes, partes y piezas, usados en el tratamiento de la información, la automatización de procesos y las comunicaciones. c) Compra – Venta, Información, Exportación, Distribución, Elaboración, Arrendamiento en cualquiera de las modalidades permitidas por la ley; inclusive el arrendamiento financiero; de aplicaciones computacionales y paquetes de software, sean propios – otorgados. Las licencias de uso respectivo o de terceros; así como sus componentes programas y procedimientos usados en el tratamiento de la información, la automatización de procesos y las comunicaciones. d) Servicios de instalación, mantenimiento, operación y administración de aplicaciones computacionales y paquetes de software, así como sus sus componentes, programas y procedimientos usados en el tratamiento de la información, la automatización de procesos y la comunicación. e) Servicios de capacitación y consultoría en la selección, uso, operación y administración y optimización de equipos, paquetes y programas de informática, automatización y comunicaciones. f) Servicio de valor agregado en integración de soluciones, consultoría de negocios, tecnología de información, personalización de software, desarrollo de aplicaciones, soporte, y capacitación técnica en áreas de integración de sistemas, redes, conectividad y comunicaciones. g) Servicios de externalización de operaciones de procesamiento de información; con la provisión de los recursos humanos, equipamiento y conocimientos necesarios en las diversas actividades del proceso: consultoría, análisis, programación, operación, instalación, mantenimiento y administración.	a) Contratación y venta de servicios de computación a personas naturales o jurídicas, o empresas comerciales o industriales, públicas o privadas. los servicios comprenderán la programación y el procesamiento automático de datos para fines contables, especialmente. b) Vender, comprar, importar o exportar equipos o materiales de computación y afines. c) El diseño e instalación de redes de computación. d) La asistencia técnica en las áreas de programación, ingeniería de sistemas y mecanización en el campo de la informática. e) La asesoría, entrenamiento, desarrollo de paquetes computacionales y todo lo relacionado con la informática. f) La capacitación ocupacional, principalmente en áreas de automatización e informática, mediante cursos, seminarios, conferencias, publicaciones, eventos u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología. g) La explotación directa de equipos de computación electrónica y procesamiento de datos y la creación, fabricación, desarrollo y aplicación del hardware y software. h) La representación de firmas nacionales y extranjeras afines a su objetivo. en general, la compañía estará investida de todos los poderes para realizar actos y suscribir contratos permitidos por las leyes; sean estos civiles, mercantiles o comerciales con entidades públicas o privadas en el país o en el exterior, de acuerdo con lo que sea requerido para el cumplimiento del objeto social, sin perjuicio de las condiciones establecidas en la ley ecuatoriana. para el cumplimiento de su objeto, la compañía podrá intervenir como socio o accionista en la formación de toda clase de sociedades o compañías, aportar capital a las mismas o adquirir, tener y poseer acciones, obligaciones o participaciones de otras compañías; en general, la compañía podrá realizar toda clase de actos, contratos y operaciones permitidos por las leyes ecuatorianas.
-	Raúl Vejar Olea	Raúl Vejar Olea
-	Rafael Osorio Peña	Rafael Osorio Peña
	Mario Pavón Robinson	Mario Pavon Robinson José García Alvaro Perez Frugone Juan Ossul Sanchez José Orlandini Robert Pablo Navarro Haeussler
Celso Azanha	Miguel Angel Guerrero	Fabian Alberto Mena Ojeda
7,94%	1,59%	0,91%
100%	100%	100%
No existe relación comercial	No existe relación comercial	Empresa filial que contrata servicios de tecnología de la información de Sonda S.A.
No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.	Servicios de Monitoreo, administración de Sistema Operativo, Administración de SAP Basis, Seguridad y Respaldo.

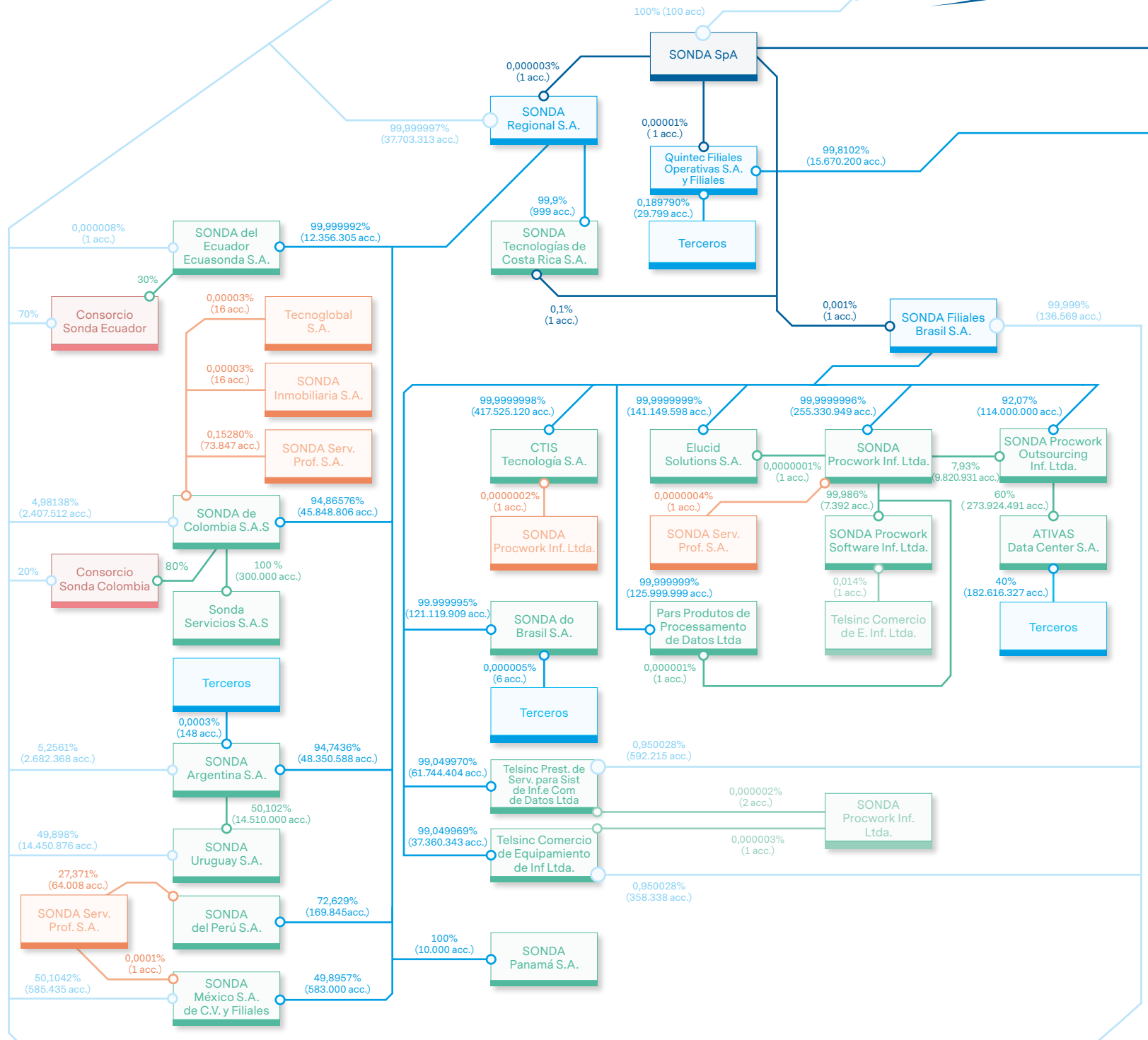
Nombre Sociedad	Sonda Argentina S.A.	Sonda Uruguay S.A.	Tecnoglobal S.A.
Relación	Indirecta	Indirecta	Indirecta
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 6.735.144	M\$ 610.278	M\$ 7.785.937
No. Acciones Suscritas y Pagadas	51.033.104	28.960.876	130.000.000
Objeto Social / de acuerdo a los estatutos sociales.	La sociedad tiene por objeto la promoción, venta, alquiler, arrendamiento, leasing, reparación, compra, venta, permuta exportación, importación, representación, recuperación, mantenimiento, diseño, fabricación, programación, capacitación y entrenamiento de y/o para equipos y sistemas para el procesamiento de datos (computadores) incluyendo, pero no limitados, a unidades de procesamiento central, sus periféricos, equipos auxiliares, elementos de consumo, repuestos, interfaces, interconectores y demás elementos que la tecnología actual o futura requiera para todo tipo de uso a que aquellos puedan ser destinados. Servicio de procesamiento automático de datos, y todo servicio que se pueda brindar a personas, empresa, organismos o instituciones mediante la utilización, o no, de procesadores automáticos de datos	a) Desarrollar por cuenta propia o ajena la computación electrónica, sistemas de información y procesamiento de datos, y, en general, actividades en las áreas de informática, automática, y comunicaciones. b) La compra, venta, importación, exportación, representación, distribución y, en general, la comercialización de equipos de computación, electrónica y procesamiento de datos, sus repuestos, piezas, útiles y accesorios y demás elementos afines. c) La explotación directa de los mismos bienes, ya sea mediante la prestación de servicios, arrendamiento o cualquier otra forma. d) La capacitación ocupacional principalmente en las áreas de automatización e informática, mediante cursos, seminarios, conferencias, publicaciones, eventos u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología. e) Desarrollar en general cualquier otra actividad en las áreas de la informática y la computación o que se relacionen con esta, celebrar todos los contratos y convenciones que se relacionen directamente con los fines de la sociedad.	a) Adquirir, representar, distribuir, importar, exportar y, en general, comercializar y explotar, en cualquier forma, todo tipo de equipos electrónicos, de oficina, de telefonía, de comunicación y computacionales, sus repuestos, partes y demás elementos complementarios, relacionados o anexos. b) Diseñar, desarrollar, producir, mantener, poner en marcha o comercializar productos o aplicaciones de software y en general, explotarlos en cualquier forma. c) Impartir capacitación ocupacional y de formación, entre otras, en el área de automatización e informática, a través de cursos, seminarios, conferencias u otras formas de transferencia sistemática de conocimientos y tecnología. d) Almacenar, procesar y comercializar información. e) Prestar toda clase de asesorías profesionales, consultorías y servicios, que se relacionen directa o indirectamente con las áreas de negocios de la sociedad.
Presidente del Directorio	Gerardo Cruz Cironi	Raúl Vejar Olea	Raúl Sapunar Kovacic
Nombre de Directores	Raúl Vejar Olea Guillermo Lizama Gonzalez Roberto Gonzalez	Gerardo Cruz Cironi Rafael Osorio Peña Guillermo Lizama	Mario Pavón Robinson Raúl Vejar Olea Pablo Navarro Haeussler Rafael Osorio Peña
Nombre del Gerente General	Gerardo Cruz Cironi	Gerardo Cruz Cironi	Rodrigo Hermosilla Bobadilla
Proporción que representa la inversión en los activos de la matriz	1,37%	0,85%	2,92%
Total participación de la controladora	99,9997%	100%	100%
Descripción de la Relación Comercial con Sonda S.A.	No existe relación comercial	No existe relación comercial	Empresa filial destinada a la comercialización de equipamiento computacional y que actúa como proveedora de Sonda S.A.
Contratos con Sonda S.A.	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.	Contrato de Asesorías y Servicios Profesionales



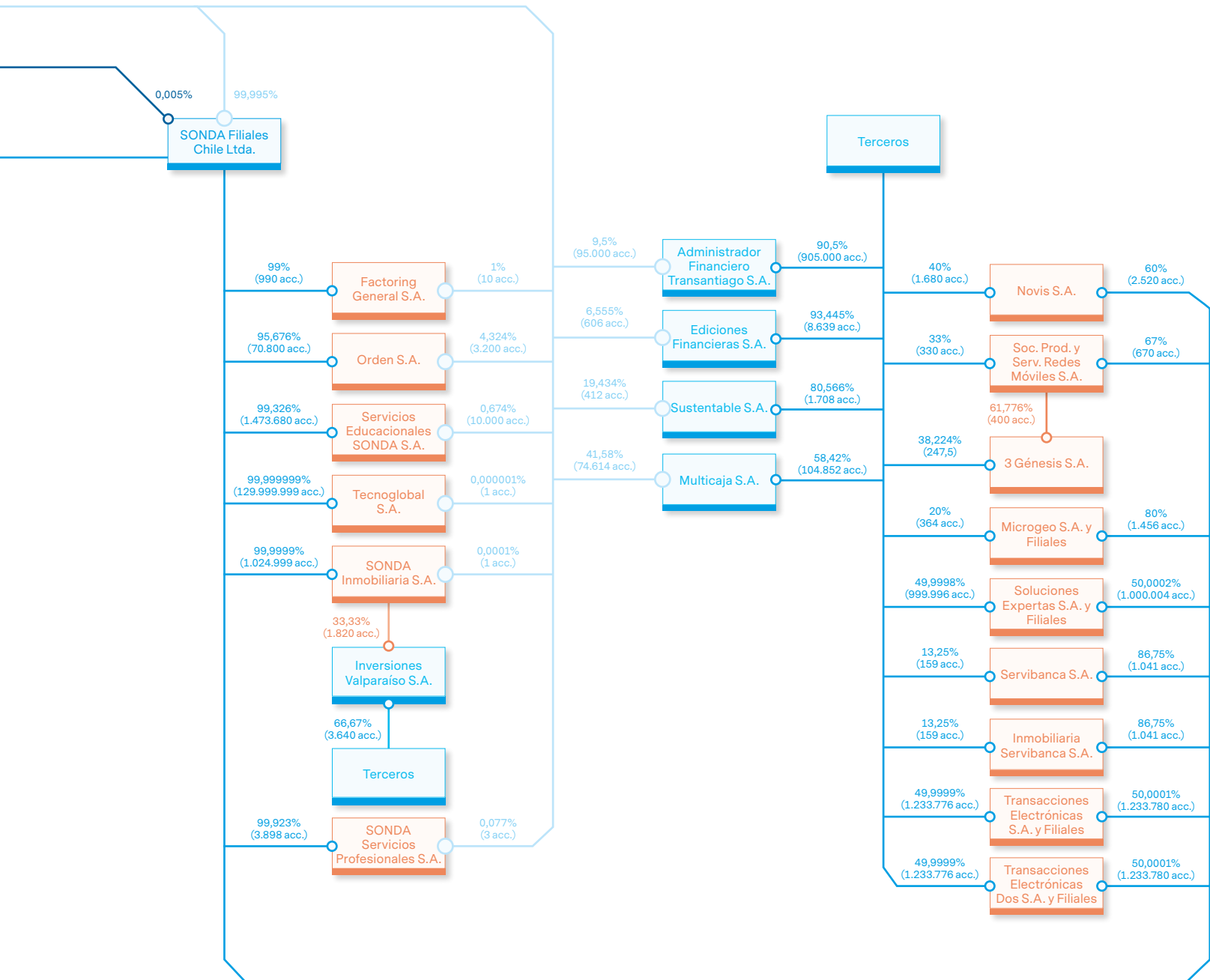
	Microgeo S.A.	Soluciones Expertas S.A.	Servibanca S.A.	Inmobiliaria Servibanca S.A.	Transacciones Electrónicas S.A. y Filiales	Transacciones Electrónicas Dos S.A.	Sonda Panamá S. A.
	Indirecta M\$1.971.941	Indirecta M\$ 8.910	Indirecta M\$ 714.574	Indirecta M\$ 411.341	Indirecta M\$ 605.964.	Indirecta M\$ 1.006.337	Indirecta M\$6.695
	1.820	2.000.000	1.200	1.200	2.467.556	2.467.556	10.000
	Compra,venta, importación, distribución equipos, software, suministros.	Prestar asesorías y servicios en maestría de optimización, distribución y planificación la producción por métodos computacionales.	Servicios Profesionales técnicos y computacionales	Sociedad de Inversión y Rentistas de Capitales Mobiliarios en General	Sociedad de Inversión Rentistas de Capitales, Administración y Percepción de las rentas que deriven de las anteriores.	Sociedad de Inversión Rentistas de Capitales, Administración y Percepción de las rentas que deriven de las anteriores.	Servicios de computación electrónica de datos y otras actividades asociadas.
	Mario Pavón Robinson	Jorge Díaz Fernández	Mario Pavón Robinson	Mario Pavón Robinson	Héctor Gómez Brain	Héctor Gómez Brain	Marcelo Castiglione Veloso
	Raúl Vejar Olea	Jorge Hoyl Moreno	Rafael Osorio Peña	Rafael Osorio Peña	Gustavo Vicuña Molina	Mario Pavón Robinson	Franklin Quintero
	Rafael Osorio Peña	Mario Pavón Robinson	Raúl Vejar Olea	Raúl Vejar Olea	Alejandro Danús Chirighin	Rodrigo Castro Melfi	Heidi Caballero
	Maurizio Rinaldi Ceriello Robert Richter Stein	Eduardo Parra Bucher			Mario Pavón Robinson	Rafael Osorio Peña	José Orlandini Robert Nirio Marquinez Juan Ossul Sanchez
	Stefano Sigala Romele	Jorge Hoyl Moreno	Cristian Zegers Reyes	Cristian Zegers Reyes	Michel Moya Diaz	Alvaro Gonzalez Riedemann	Marcelo Castiglione Veloso
	0,92%	0,075%	0,30%	0,22%	0,35%	0,18%	0,016%
	80%	50,0002%	86,75%	86,75%	50,0001%	50,0001%	100%
	Empresa filial a la cual Sonda S.A presta servicios integrales y de tecnología de la información.	Empresa filial que contrata servicios de tecnología de la información de Sonda S.A.	Empresa filial que contrata servicios de tecnología de la información de Sonda S.A.	No existe relación comercial	Empresa filial que contrata servicios de tecnología de la información de Sonda S.A.	No existe relación comercial	No existe relación comercial
	Contrato de licenciamiento de software, subarrendamiento y servicios integrales.	Contrato de Prestación de Servicios de Computación	Contrato de Prestación de Servicios de Computación	No se celebraron contratos entre las partes.	Servicios integrales de computación (Datacenter, Soporte, Comunicación)	No se celebraron contratos entre las partes.	No se celebraron contratos entre las partes.

## Estructura Societaria

Al 31 de Diciembre 2016







## Hechos Relevantes SONDA S.A. año 2016

### 22 de Marzo de 2016

#### Pago de dividendo definitivo

##### De nuestra consideración:

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045, así como lo señalado en la Circular N° 660 y en la Norma de Carácter General N° 30 de esa Superintendencia, y debidamente facultado por el Directorio, informo a usted lo siguiente en carácter de HECHO ESENCIAL:

En Sesión Ordinaria celebrada el día 21 de marzo de 2016, el Directorio de la Sociedad ha acordado proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 21 de abril próximo, el pago de un dividendo definitivo total de \$21.425.166.859.- con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015.

Se hace presente que el 01 de septiembre de 2015 se pagó a los accionistas con carácter de dividendo provisorio un monto ascendente a \$11,90382.- por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio acumuladas al 30 de junio del 2015.-

Por lo tanto, se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$11.056.259.038.-, lo que significa un monto de \$12,69292.- por acción para ser pagado a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su solución, conforme a los Artículos 81 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas y 10 de su Reglamento.

### 25 de Agosto de 2016

#### SONDA anuncia inversión por el 60% de empresa brasileña Ativas

##### De nuestra consideración:

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045, así

como lo señalado en la Norma de Carácter General N° 30 de esa Superintendencia, y debidamente facultado por el Directorio de la Compañía, informo a usted lo siguiente en carácter de HECHO ESENCIAL:

Con esta fecha, SONDA ha suscrito compromisos vinculantes para un aporte de capital que le permitirá participar de un 60% de la propiedad de la empresa brasileña Ativas, compañía del Estado de Minas Gerais dedicada a servicios de Data Center y Cloud Computing, que cuenta con el único Data Center de clase mundial de dicho Estado, localizado en la ciudad de Belo Horizonte. Ativas pertenece a Cemig y Asamar, dos de los mayores grupos empresariales de Minas Gerais.

La participación de SONDA en Ativas se materializará a través de un aumento de capital en dicha compañía por un monto de R\$ 114 millones, aproximadamente US\$ 35 millones, que representa un 60% de participación accionaria en Ativas, permaneciendo Cemig Telecom y Ativas Participações con el restante 40%.

Esta nueva inversión de SONDA se enmarca dentro de su plan de inversiones por US\$ 790 millones para el trienio de 2016 a 2018.

Ativas fue creada en el año 2010. Su oferta abarca un conjunto de servicios basados en la explotación de su Data Center, que cuenta con certificación Tier III y los más modernos parámetros internacionales de sustentabilidad ambiental y eficiencia energética. Dispone, asimismo, de un área de 1.500 m<sup>2</sup> de sala blanca, una superficie construida de 6.000 m<sup>2</sup> y un terreno de 11.000 m<sup>2</sup>, lo que permite futuras expansiones. Ativas está en plena fase de desarrollo de sus operaciones comerciales y tiene una relevante cartera de clientes, algunos de ellos importantes empresas

brasileñas y varias de las mayores compañías del Estado de Minas Gerais. En 2016, Ativas espera obtener ingresos por R\$ 62 millones, que equivalen aproximadamente a US\$ 19 millones.

Minas Gerais es reconocida como el segundo polo de desarrollo tecnológico de Brasil. El Estado tiene una población de 20 millones de habitantes con un PIB en 2015 de U\$S 207 mil millones.

La infraestructura tecnológica asociada a esta nueva inversión, le permitirá a SONDA fortalecer su estrategia de negocios en grandes proyectos de integración y outsourcing, complementando su actual oferta de servicios basados en infraestructura de Data Center provistas a partir de sus instalaciones en São Paulo y América Latina.

El cierre de esta transacción está sujeto al cumplimiento de condiciones precedentes estándares para este tipo de operaciones, entre las que se incluyen aprobaciones regulatorias de las autoridades de libre competencia brasileras, y será oportunamente informado a esa Superintendencia y al público en general por los medios que correspondan.

### 19 de Octubre de 2016

#### SONDA cierra compra del 60% de empresa brasileña Ativas

##### De nuestra consideración:

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045, así como lo señalado en la Norma de Carácter General N° 30 de esa Superintendencia, y debidamente facultado por el Directorio de la Compañía, informo a usted lo siguiente en carácter de HECHO ESENCIAL:

Con esta fecha, y derivado de los compromisos vinculantes suscritos con fecha 25 de agosto de 2016, SONDA ha adquirido el



60% de la propiedad de la empresa brasileña Ativas, compañía del Estado de Minas Gerais dedicada a servicios de Data Center y Cloud Computing, que cuenta con el único Data Center de clase mundial de dicho Estado, localizado en la ciudad de Belo Horizonte.

Esta transacción se ha materializado, previo cumplimiento de las condiciones necesarias para ello entre las que se incluyen las aprobaciones regulatorias de las autoridades de libre competencia brasileras, a través de un aumento de capital en Ativas por un monto de R\$ 114 millones, aproximadamente US\$ 35 millones, que representa un 60% de participación accionaria en la misma, permaneciendo Cemig Telecom y Ativas Participações, dos de los mayores grupos empresariales de Minas Gerais, con el restante 40%.

Esta nueva inversión de SONDA se enmarca dentro de su plan de inversiones por US\$ 790 millones para el trienio de 2016 a 2018.

Ativas fue creada en el año 2010. Su oferta abarca un conjunto de servicios basados en la explotación de su Data Center, que cuenta con certificación Tier III y los más modernos parámetros internacionales de sustentabilidad ambiental y eficiencia energética. Dispone, asimismo, de un área de 1.500 m<sup>2</sup> de sala blanca, una superficie construida de 6.000 m<sup>2</sup> y un terreno de 11.000 m<sup>2</sup>, lo que permite futuras expansiones. Ativas está en plena fase de desarrollo de sus operaciones comerciales y tiene una relevante cartera de clientes, algunos de ellos importantes empresas brasileñas y varias de las mayores compañías del Estado de Minas Gerais.

Minas Gerais es reconocida como el segundo polo de desarrollo tecnológico de Brasil. El Estado tiene una población de 20 millones de habitantes con un PIB en 2015 de US\$ 207 mil millones.

La infraestructura tecnológica asociada a esta nueva inversión, le permitirá a SONDA fortalecer su estrategia de negocios en grandes proyectos de integración y

outsourcing, complementando su actual oferta de servicios basados en infraestructura de Data Center provistas a partir de sus instalaciones en São Paulo y América Latina.

## Situación Accionaria

### Bolsa de Comercio de Santiago

2014	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1º trimestre	1.152,84	74.811.149	86.245.151
Total 2º trimestre	1.303,40	42.753.649	55.725.137
Total 3º trimestre	1.342,82	52.656.702	70.708.256
Total 4º trimestre	1.461,34	59.866.033	87.484.618
2015	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1º trimestre	1.533,76	113.795.941	174.535.869
Total 2º trimestre	1.428,65	39.542.170	56.491.841
Total 3º trimestre	1.129,37	59.097.566	66.743.027
Total 4º trimestre	1.153,55	37.756.600	43.554.114
2016	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1º trimestre	1.237,91	45.263.742	56.032.663
Total 2º trimestre	1.227,05	118.944.550	145.950.840
Total 3º trimestre	1.221,95	43.369.613	52.995.358
Total 4º trimestre	1.279,06	43.560.080	55.716.165

### Bolsa de Valores de Valparaíso

2014	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1º trimestre	-	-	-
Total 2º trimestre	1.200,00	4.400	5.280
Total 3º trimestre	-	-	-
Total 4º trimestre	-	-	-
2015	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1º trimestre	-	-	-
Total 2º trimestre	-	-	-
Total 3º trimestre	-	-	-
Total 4º trimestre	-	-	-
2016	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1º trimestre	1.250,86	10.860	13.584
Total 2º trimestre	-	-	-
Total 3º trimestre	-	-	-
Total 4º trimestre	-	-	-

## Bolsa Electrónica de Chile

2014	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.124,01	2.390.577	2.687.022
Total 2° trimestre	1.309,65	1.318.493	1.726.765
Total 3° trimestre	1.352,60	2.569.913	3.476.052
Total 4° trimestre	1.479,20	7.302.247	10.801.497

2015	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.519,46	8.367.103	12.732.456
Total 2° trimestre	1.429,72	2.145.949	3.068.097
Total 3° trimestre	1.113,64	1.902.853	2.119.097
Total 4° trimestre	1.141,39	1.396.590	1.594.048

2016	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.250,57	2.879.762	3.681.702
Total 2° trimestre	1.240,62	3.452.486	4.337.474
Total 3° trimestre	1.249,28	254.007	317.326
Total 4° trimestre	1.310,38	1.877.829	2.415.750

## Estructura Accionaria

### Principales accionistas

Nuestros accionistas representan un pilar importante de la solvencia institucional de SONDA, que le ha permitido mantenerse vigente y fuerte, mostrando un desarrollo sostenido más allá de vaivenes económicos o políticos, y convertirse en la principal empresa latinoamericana de servicios TI.

Desde 1974, la familia Navarro Haeussler – encabezada por su fundador, Andrés Navarro – se ha mantenido ligada a su propiedad, apostando por su crecimiento e internacionalización. Para ello, ha sido esencial la política seguida a lo largo de los años de reinvertir un porcentaje relevante de las utilidades, de modo de generar el capital necesario para crecer, aumentando año a año la base de clientes, desarrollando nuevos productos y servicios y emprendiendo nuevos proyectos.

A partir de 2006, año de la apertura bursátil de la sociedad, se agregó a su propiedad un grupo importante de nuevos accionistas, entre inversionistas institucionales, Fondos de Inversión, Administradoras de Fondos de Pensiones e inversionistas minoritarios.

Al 31 de diciembre de 2016, el control de Sonda es detentado por los señores Andrés Navarro Haeussler (C.I. 5.078.702-8) y Pablo Navarro Haeussler (C.I. 6.441.662-6) como controladores del 41,4781% de las acciones de Sonda S.A., control que alcanzan de la siguiente forma:

- En su calidad de administradores de Inversiones Atlántico Limitada (RUT 78.091.430-0) e Inversiones Pacifico II Limitada (RUT 88.492.000-0), sociedades que en conjunto con Inversiones Santa Isabel Limitada (RUT 79.822.680-0), controlada por don Andrés Navarro

Haeussler, son dueñas del 96,4463% de las acciones de Indico S.A., sociedad que a su vez es titular de un 37,7740% del total de acciones de SONDA S.A.

- Por su parte Inversiones Yuste S.A., titular de acciones que representan un 3,70% del total de acciones de SONDA S.A., es controlada y administrada por don Andrés Navarro Haeussler.
- A su vez, existe un acuerdo de actuación conjunta entre Inversiones Yuste S.A. e Indico S.A., y ambas sociedades mantienen en conjunto el control del 41,4781% del total de acciones de SONDA S.A.

Los cambios más significativos en la estructura de propiedad ocurridos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016 fueron los siguientes:

- Aumento en la participación de Koyam S.A., desde 0,00% a un 5,18% del total de la propiedad.
- Aumento en la participación de AFP Capital desde 4,93% a un 6,73% del total de la propiedad.
- Aumento en la participación de AFP Provida desde 6,25% a un 7,00% del total de la propiedad.
- Disminución en la participación de Indico S.A. desde 43,18% a un 37,77% del total de la propiedad.
- Disminución en la participación de Banco de Chile por Cuenta de Terceros No Residentes desde 7,91% a un 5,69% del total de la propiedad.
- Disminución en la participación de Banco Itaú por Cuenta de Inversionistas desde 6,88% a un 5,39% del total de la propiedad.

Durante el Ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2016 no hubo comentarios y/o proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios de la Sociedad.

Principales Accionistas (Al 31 de Diciembre 2016)

RUT	Nombre o Razón Social	Acciones	Porcentaje
76.413.035-9	INDICO S.A.	329.032.953	37,77%
97.004.000-5	BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	49.601.176	5,69%
76.645.030-K	BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS	46.935.672	5,39%
96.688.520-3	KOYAM S.A.	45.096.152	5,18%
76.265.736-7	INVERSIONES YUSTE S.A.	30.265.345	3,47%
98.000.100-8	AFP PROVIDA S.A. PARA FONDO PENSIÓN C	27.081.406	3,11%
96.684.990-8	AFP CAPITAL S.A. FONDO DE PENSIÓN TIPO C	21.974.797	2,52%
97.036.000-K	AFP HABITAT S.A. PARA FONDO PENSIÓN C	21.639.627	2,48%
98.001.000-7	MONEDA S.A. AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSIÓN	15.956.000	1,83%
98.000.000-1	AFP CUPRUM S.A. PARA FONDO PENSIÓN C	15.830.757	1,82%
84.177.300-4	AFP CUPRUM S.A. FONDO TIPO A	14.031.338	1,61%
98.001.000-7	AFP HABITAT S.A. FONDO TIPO A	13.536.100	1,55%

Según el registro de accionistas del Depósito Central de Valores, al 31 de diciembre de 2016 la Compañía contaba con un total de 345 accionistas.

### Política de dividendos

La política de dividendos de SONDA considera distribuir un monto equivalente al 50% de la utilidad de cada ejercicio. El cumplimiento de esta política está condicionado a las utilidades que realmente obtenga la compañía, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pueda efectuar la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según

corresponda. Si esta política de dividendos sufriera de algún cambio sustancial, la sociedad lo comunicará en carácter de Hecho Esencial. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2016, se informó que “es intención del Directorio que durante el Ejercicio 2016 la compañía distribuya como dividendo un monto equivalente al 50% de la utilidad del ejercicio, para lo cual es también intención del Directorio distribuir durante el segundo semestre un dividendo provisorio equivalente al 50% de las utilidades obtenidas el primer semestre del presente año”. El referido dividendo provisorio se pagó en Septiembre de 2016, conforme a lo anteriormente establecido.

### • Dividendos Pagados por Acción

	2012	2013	2014	2015	2016
N° de acciones <sup>(*)</sup>	837.918.566	871.057.175	871.057.175	871.057.175	871.057.175
Utilidad por acción (\$)	54,41	76,26	54,58	49,19	30,30
Dividendos pagados (\$)	27,96 <sup>(1)</sup>	30,91 <sup>(2)</sup>	34,7 <sup>(3)</sup>	24,03 <sup>(4)</sup>	25,83 <sup>(5)</sup>

(Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago)

(\*) Acciones suscritas y pagadas

- (1) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2011, ascendente a \$ 12,32 por acción, pagado el 20 de Abril de 2012) y dividendo provisorio (\$ 15,64 por acción, pagado el 03 de septiembre de 2012)
- (2) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2012, ascendente a \$ 12,32 por acción, pagado el 26 de Abril de 2013) y dividendo provisorio (\$ 18,58 por acción, pagado el 30 de agosto de 2013)
- (3) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2013, ascendente a \$ 19,54 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2014) y dividendo provisorio (\$ 15,16 por acción, pagado el 1 de Septiembre de 2014)
- (4) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2014, ascendente a \$ 12,13 por acción, pagado el 4 de Mayo de 2015) y dividendo provisorio (\$ 11,90 por acción, pagado el 1 de Septiembre de 2015)
- (5) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2015, ascendente a \$ 12,69 por acción, pagado el 3 de Mayo de 2016) y dividendo provisorio (\$ 13,14 por acción, pagado el 5 de Septiembre de 2016)





## Utilidad Distribuible M\$

	2014	2015	2016
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	47.539.480	42.850.330	26.396.126
Ganancias acumuladas	145.791.608	168.714.805	190.139.970
Dividendos <sup>(*)</sup>	(23.769.740)	(21.425.165)	(13.198.063)
Ajustes no realizados 1ª aplicación a NIIF <sup>(**)</sup>	(3.176.754)	(3.176.754)	(3.176.754)
Disposiciones de Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile <sup>(***)</sup>	(846.543)	(846.543)	(846.543)
Otros ajustes	-	-	10.254
<b>Utilidad Distribuible</b>	<b>165.538.051</b>	<b>186.116.673</b>	<b>199.324.990</b>

(\*) Corresponde a los dividendos provisorios imputables a la utilidad del ejercicio, más dividendo mínimo devengado conforme a Política de reparto de dividendos.

(\*\*) Corresponden a los ajustes por primera aplicación a NIIF, que están registrados y controlados en la cuenta "Ganancias (pérdidas) acumuladas", los cuales no son considerados para ser distribuidos como dividendos, por considerarse que estos montos no se han realizado.

(\*\*\*) Conforme a las disposiciones de Oficio Circular N° 856 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se ha registrado un cargo a los "Ganancias (pérdidas) Acumuladas" por un monto de M\$846.543, por concepto de impuestos diferidos reconocidos como efecto directo del incremento de la tasa de impuesto a primera categoría.

## Remuneraciones de los directores

Directores	31.12.2016		31.12.2015	
	M\$ Dietas <sup>(1)</sup>	M\$ Otros <sup>(2)</sup>	M\$ Dietas <sup>(1)</sup>	M\$ Otros <sup>(2)</sup>
Mario Pavón Robinson	46.852	239.417	43.910	211.111
María del Rosario Navarro Betteley	21.462	-	25.635	-
Pablo Navarro Haeussler	23.426	-	21.954	-
Christian Samsing Stambuk	23.426	-	21.955	-
Jaime Pacheco Matte	23.426	47.576	21.955	47.576
Juan Antonio Guzmán	31.235	-	29.273	-
Mateo Budinich Diez	31.235	-	29.273	-
Hernan Marió Lores	31.235	-	29.273	-
Francisco Gutierrez Philippi	23.426	-	21.955	-
<b>TOTALES</b>	<b>255.723</b>	<b>286.993</b>	<b>245.183</b>	<b>258.687</b>

(1) Incluye asistencias a Sesiones de Directorio y Comité de directores.

(2) Corresponden a pagos por servicios establecidos contractualmente.

## Remuneraciones Ejecutivos

El cuerpo ejecutivo tiene, en promedio, una antigüedad de 8 años en la firma.

Durante el año 2016 la compañía efectuó pagos por concepto de indemnización a ejecutivos principales por un monto de M\$252.820, en 2015 no se realizaron pagos.

Cabe señalar que por política de la Compañía, los ejecutivos de SONDA que participan en

Directorios de empresas filiales no perciben ingresos por sus funciones.

	2016	2015
	M\$	M\$
Remuneración Fija	3.525.377	3.253.178
Remuneración Variable <sup>(*)</sup>	888.362	991.737
	<b>4.413.739</b>	<b>4.244.915</b>

(\*) Corresponden a bonos variables, cuya determinación se efectúa anualmente en base a la evaluación del cumplimiento de planes y desempeño. No existen otros planes de compensación a ejecutivos.

Considerando que los incentivos económicos juegan un rol importante dentro del esquema de compensaciones, la compañía cuenta con un plan para el gerente general y ejecutivos, asociado a resultados en función del cumplimiento de objetivos anuales, desempeño individual y aporte al proceso de creación de valor. De esta manera, los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño en función de los resultados de la Compañía y de la unidad respectiva a su cargo.

### Informe de gestión, gastos y actividades del Comité de Directores

El Comité realizó siete sesiones durante el Ejercicio 2016 dando cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Dentro de las actividades llevadas a cabo, examinó los estados financieros individuales y consolidados del ejercicio 2015 y de los trimestres correspondientes al ejercicio 2016, realizando las consultas pertinentes a la Administración y los Auditores Externos, aprobándolos íntegramente por unanimidad y proponiendo por la totalidad de sus integrantes su aprobación al Directorio de la sociedad. También examinó e informó al Directorio las operaciones con personas o entidades relacionadas a que se refiere el título XVI de la Ley 18.046.

Tomó conocimiento y analizó la Carta de Control Interno emitida por los Auditores, examinó los resultados de la auditoría al 31 de diciembre de 2015, y el Plan de Auditoría 2016, sus avances y resultados expuestos, así como el alcance de los servicios, cobertura y equipo de trabajo. El Comité realizó recomendaciones al Directorio, con sus respectivos fundamentos, referentes a la selección de auditores externos y clasificadoras de riesgo para el año 2016.

Asimismo, revisó, analizó, formuló observaciones y entregó sugerencias a la

presentación del Gerente de Recursos Humanos Corporativo acerca de los sistemas de remuneración, planes de compensación de ejecutivos y trabajadores, alcance de la política a este respecto y detalle de la estructura de incentivos variables para cargos ejecutivos.

Respecto del Ejercicio 2016, el Comité de Directores no ha formulado

recomendaciones, comentarios o proposiciones con respecto a la marcha de los negocios para ser incluidos en esta Memoria Anual. El Comité no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 21 de Abril de 2016, y no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

### Cargos Directivos en Filiales y Sociedades Relacionadas

	Cargo
<b>Pablo Navarro Haeussler</b>	
Factoring General S.A.	(Director)
Servicios Educativos Sonda S.A.	(Director)
Sonda Inmobiliaria S.A.	(Presidente)
Sonda Servicios Profesionales S.A.	(Presidente)
Tecnoglobal S.A.	(Director)
Orden S.A.	(Director)
Sonda del Ecuador ECUASONDA S.A.	(Director)
<b>Mario Pavón Robinson</b>	
Transacciones Electrónicas S.A.	(Director)
Transacciones Electrónicas Dos S.A.	(Director)
Sonda Inmobiliaria S.A.	(Director)
Novis S.A.	(Presidente)
Sonda Filiales Brasil S.A.	(Presidente)
Orden S.A.	(Presidente)
Microgeo S.A.	(Presidente)
Servibanca S.A.	(Presidente)
Inmobiliaria Servibanca S.A.	(Presidente)
Tecnoglobal S.A.	(Director)
Sonda del Ecuador ECUASONDA S.A.	(Director)
Quintec Filiales Operativas S.A. y Filiales	Presidente
Soluciones Expertas S.A. y Filial	(Director)
Sonda México S.A.	(Presidente)
Sonda del Perú S.A.	(Director)
Sonda Regional S.A.	(Presidente)
<b>Christian Samsing Stambuk</b>	
Sociedad Proveedora de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A.	(Director)

## Propiedades e Instalaciones

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional, el nuevo Data Center y otros, constituyen los principales activos fijos de la compañía. Éstos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

Los equipos y software mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel usuarios en general o creados especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

Las propiedades e instalaciones que constituyen los principales activos fijos de la compañía consisten en equipos de computación, software y otros activos fijos, además de inmuebles como el Edificio Corporativo y otros. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda. Cabe señalar que la propiedad de los inmuebles ubicados en Chile se concentra en la filial SONDA Inmobiliaria S.A. Los principales inmuebles con que cuenta la compañía para la realización de sus actividades en Chile así como las principales instalaciones en Brasil, son los siguientes:

a) Edificio Corporativo ubicado en Teatinos números 500 y 550, comuna y ciudad de Santiago, de una superficie total de 30.103 metros cuadrados construidos y 3.957

metros cuadrados de terreno, donde se desarrollan y concentran las principales actividades de inversión, financiamiento y operativas de la compañía así como la administración del Grupo.

- b) Data Center ubicado en calle Víctor Uribe Sur número 2.211, Comuna de Quilicura, de una superficie de 5.932 metros cuadrados construidos y 18.600 metros cuadrados de terreno, de los cuales están aún disponibles un 68% para expansión.
- c) Propiedad de Avenida Conquistador del Monte número 4.848, comuna de Huechuraba, lugar donde se concentra la operación de Tecnoglobal, filial importadora y distribuidora de equipos computacionales y Software.
- d) Propiedad de Camino El Cerro N°5154, Huechuraba, Santiago Chile, lugar donde se concentra la operación de Microgeo.
- e) Propiedad de Catedral N° 1888, Santiago Chile, lugar donde se concentra la operación de Inmobiliaria Servibanca S.A.
- f) Edificio Corporativo en Brasil ubicado en el estado de São Paulo, Alameda Europa N° 1206, Condomínio Polo Empresarial Tamboré, Santana de Parnaíba - SP - CEP 06543-325, de una superficie total de 18.226 metros cuadrados construidos y 3.045 metros cuadrados de terreno, donde también se ubica el Data Center de 326 metros cuadrados construidos. Estos se mantienen en propiedad de la filial de la compañía SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA. así como el inmueble ubicado en Rua Dom Aguirre N° 576, São Paulo.
- g) Data Center ubicado en Rua Agenério Araújo, 20 – Camargos, Belo Horizonte – Minas Gerais, de una superficie de 6.000 metros cuadrados construidos y 11.000 metros cuadrados de terreno.

- h) Propiedad de Alsina No.772, Buenos Aires Argentina, lugar donde se concentra la operación de SONDA Argentina.
- i) Propiedad de Avenida carrera 45 (autopista norte) No. 118 – 68, Bogotá Colombia, lugar donde se concentra la operación de SONDA de Colombia.

Por su parte, los equipos y software de propiedad de SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio.

## Seguros

SONDA mantiene aseguradas a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la compañía. La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura en riesgos.

Las principales pólizas son:

- PÓLIZA DE TODO RIESGO EN BIENES FÍSICOS: Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo y contratos de proyectos específicos de clientes.
- PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EMPRESA: Protege de posibles demandas pecuniarias los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.



- PÓLIZA FLOTANTE DE TRANSPORTE INTERNACIONAL: Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.
- OTRAS PÓLIZAS MISCELÁNEAS: Otras pólizas como Seguros para Vehículos, Seguro de Asistencia en Viaje, Seguros de Accidentes Personales, Seguros de Equipos Electrónicos y otros.

### Marcas

SONDA y sus Filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados. Otras marcas de relevancia son QUINTEC, I-MED y FIN 700.

### Marco Normativo

SONDA está constantemente desarrollando y aplicando medidas con el objeto de cumplir cabalmente con el marco normativo que le es aplicable en sus negocios, el cual comprende principalmente la Ley N° 17.366 sobre “Propiedad Intelectual”, Ley N° 19.223 sobre “Delitos Informáticos”, Ley N° 19.039 sobre “Propiedad Industrial”, la Ley N° 19.628 de “Protección de Datos de Carácter Personal”. El efecto que éste tiene sobre las actividades de la compañía supone principalmente la necesidad de tomar los resguardos necesarios para evitar infracciones o la comisión de delitos tipificados en la normativa descrita lo cual se traduce en la dictación y establecimiento de una Política General de Seguridad de la Información la cual, a través de las correspondientes inducciones, es de conocimiento de los trabajadores de la compañía y se encuentra publicada en la intranet de la misma.

### Transacciones por parte de directores, ejecutivos y partes relacionadas

Nombre	Naturaleza de la Relación	Número de Acciones Transadas 2016		Precio Unitario \$ *		Monto Total Transado
		Compra	Venta	Compra	Venta	\$
Inv. Hanne Ltda.	A través de Director	-	17.202	-	\$ 1.378	23.704.356
Inv. Hanne Ltda.	A través de Director	-	18.798	-	\$ 1.380,78	25.955.903

Todas las transacciones tuvieron como finalidad inversión financiera.

\* Cuando se trata de múltiples transacciones, se presenta el precio promedio ponderado.

### Porcentaje de participación en la propiedad de la compañía que poseen los Directores y Ejecutivos al 31/12/2016

- Mario Pavón Robinson (Presidente): 0,014%
- Pablo Navarro Haeussler (Vicepresidente): 4,411%
- Rosario Navarro Betteley (Director): 0,480%
- Jaime Pacheco Matte (Director): 0,000%
- Christian Samsing Stambuk (Director): 0,000%
- Francisco Gutiérrez Philippi (Director): 0,002%
- Mateo Budinich Diez (Director): 0,000%
- Hernán Carlos Marió (Director): 0,000%
- Juan Antonio Guzmán Molinari (Director): 0,000%
- Raúl Véjar Olea (Ejecutivo Principal/ Gerente General): 0,027%
- Rafael Osorio Peña (Ejecutivo Principal/ Gerente Finanzas Corporativas): 0,015%
- Raúl Sapunar Kovacic (Ejecutivo Principal/ Gerente General SONDA Chile): 0,006%

### Variación del precio de la acción SONDA S.A., comparada con el principal índice bursátil y presencia bursátil

	2014	2015	2016
SONDA	14,58%	-11,36%	-8,70%
IPSA	4,10%	-4,40%	-3,40%

Fuente: www.bolsadesantiago.com

### Presencia Bursátil

De acuerdo a la información entregada por la Bolsa de Comercio de Santiago, la presencia

bursátil de SONDA S.A. al 31 de diciembre de 2016 alcanzó un 100%. La metodología del cálculo corresponde al porcentaje obtenido al dividir la cantidad de días en que la suma de los montos transados en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Comercio Electrónica y la Bolsa de Comercio de Valparaíso, hayan superado las 1.000 UF diarias, sobre los últimos 180 días de transacción.

### Bonos corporativos

#### Bono Serie C

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de la serie C, con fecha 18 de Diciembre de 2009. La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

#### Nivel de endeudamiento:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

#### Cobertura de gastos financieros

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

#### Patrimonio

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.

**Mantener activos libres de gravámenes**

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

**Control sobre filiales relevantes**

Mantener el control sobre filial SONDA Procwork Inf. Ltda.

**Prohibición de enajenar activos**

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

**Bono Serie E**

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de la serie E, con fecha 26 de Noviembre de 2014. La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

**Nivel de endeudamiento:**

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

**Cobertura de gastos financieros**

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

**Patrimonio**

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.

**Mantener activos libres de gravámenes**

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

**Control sobre filiales relevantes**

Mantener el control sobre las filiales relevantes.

**Prohibición de enajenar activos**

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

**Indicadores de endeudamiento**

Tabla indicadores de endeudamiento para los últimos 5 años (2011-2016)

INDICADORES ENDEUDAMIENTO	2012	2013	2014	2015	2016
Leverage (Pas.Corr. + Pas. No Corr.) / Patrimonio	0,7	0,6	0,7	0,7	0,7
Deuda Corto Plazo (Pas. Corr. / Pas. Total)	0,6	0,8	0,6	0,6	0,6
Deuda Largo Plazo (Pas. No Corr. / Pas. Total)	0,4	0,2	0,4	0,4	0,4
Cobertura de Gastos Financieros (Gan. Brut-GAV+Depr+Amort) / Gastos Financ.	10,9	15,8	11,4	15,1	8,1

**Factores de riesgo****Riesgos de Litigio****1. SONDA S.A.**

Existe un litigio iniciado por el Administrador Financiero del Transantiago (AFT) en contra de ciertos operadores de transporte en los cuales la Compañía se ha hecho parte coadyuvante cumpliendo con sus obligaciones contractuales en ese sentido, con la finalidad de defender los intereses del AFT en relación con las imputaciones contenidas en la demanda reconvenional relativa a supuestos incumplimientos en la prestación de los servicios subcontratados a SONDA S.A.

Las partes han presentado diversas suspensiones del procedimiento, y se encuentran actualmente coordinando la presentación de los desistimientos de las demandas. Este juicio se encuentra inactivo.

**2. Filiales****Filiales en Brasil**

a) Las filiales SONDA Procwork y SONDA do Brasil, tienen actualmente diversos juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza laboral y tributaria. De ellos,

el más significativo dice relación con notificaciones de autos de infracción tributaria (liquidación de impuesto) cursadas por el Municipio de Campinas, bajo el supuesto que la totalidad de ciertos servicios de la filial se prestaron dentro de su municipio. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil a beneficio del municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. La filial de SONDA S.A. alegó la nulidad de los cobros basada en que tales impuestos se encuentran ya pagados conforme a la distribución territorial dispuesta por la ley.

El valor de lo disputado con el Municipio de Campinas asciende a R\$30,5 millones de reales (incluidas multas, reajustes e intereses). Los abogados locales han informado a la compañía que estos conflictos territoriales en la aplicación del impuesto son usuales en Brasil, y estiman que existe una alta probabilidad de obtener en definitiva una sentencia favorable a la compañía.

b) El 14 de diciembre de 2012, la filial SONDA Procwork en Brasil fue notificada de un auto de infracción por parte de la autoridad tributaria (Receita Federal) por un monto de R\$26,1 millones de reales (incluidos multas, reajustes e intereses)

por cotizaciones previsionales calculadas sobre ciertos beneficios pagados a empleados (cota utilidade) en el año 2008. Para la Receita Federal tales beneficios serían de naturaleza salarial.

El pago de estos beneficios se realiza por la empresa conforme al Acuerdo Colectivo de Trabajo firmado entre el Sindicato de Trabajadores de TI y el Sindicato de Empresas de TI, y con la anuencia del Ministerio del Trabajo, en el que expresamente se señala que tales pagos no forman parte del salario para ningún efecto. Conforme al criterio de los tribunales superiores brasileros, tales acuerdos deben respetarse por las partes y por los órganos fiscalizadores. Conforme a lo anterior el Ministerio del Trabajo ha fiscalizado el proceso de pago de cota utilidade para el mismo ejercicio a que se refiere el auto de infracción de la Receita Federal, concluyéndolo sin ninguna observación, coincidentemente con el criterio del poder judicial en diversos juicios laborales en que ratificó la naturaleza no salarial de tales beneficios.

Con fecha 14 de enero de 2013 la empresa ha presentado una impugnación al auto de infracción en sede administrativa, y solicitado la suspensión de sus efectos conforme a la ley brasilerá.

Estas discrepancias en las interpretaciones entre el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal podrían eventualmente generar nuevos autos de infracción.

En opinión de los abogados de la filial hay suficientes fundamentos para señalar que existe una alta probabilidad de éxito de la defensa. Sin embargo la Administración, entendiendo que hay una diferencia de opinión entre dos instituciones del Estado como son el Ministerio del Trabajo y la

Receita Federal sobre la cual aún no hay jurisprudencia, ha adoptado un criterio conservador de constituir una provisión para cubrir cualquier eventualidad de una decisión adversa.

- c) CTIS: La compañía es parte en acciones judiciales y procesos administrativos ante varios tribunales y entidades de gobierno, que han surgido del curso normal de las operaciones, referidas a asuntos tributarios, laborales y civiles:
- Demandas Laborales: La administración, basada en la información de sus asesores legales, el análisis de las reclamaciones pendientes legales, y sobre la base de la experiencia pasada con respecto a los importes reclamados, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida.

Existen depósitos judiciales, que representan activos de CTIS restringidos, depositados en tribunales que se determinan como garantía parcial del valor hasta la resolución de los conflictos.

- Procesos Tributarios: Se refieren a uso de créditos fiscales cuestionados por la autoridad tributaria, argumentando que la retención de éstos en el origen no puede ser demostrada. La administración, debido a que estos procesos se encuentran en etapa de pruebas y documentación por parte de la entidad fiscalizadora, ha constituido provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida.

Los procedimientos clasificados como riesgo posible suman un monto de R\$29,2 millones de Reales.

- d) ATIVAS: La Compañía es parte en acciones judiciales ante algunos tribunales y entidades de gobierno, que han surgido del curso normal de las operaciones, referidas a asuntos tributarios, laborales y civiles. En los temas de naturaleza tributaria y civil, la compañía es parte activa y no representan contingencia.

Todas las contingencias que se materialicen, cuyo origen sea anterior a la fecha de adquisición de ATIVAS, son responsabilidad de los antiguos controladores.

- e) Algunas sociedades filiales en Brasil, contratan mano de obra de trabajadores por intermedio de empresas individuales para servicios temporales. Sin embargo, por las características de la prestación del servicio, podría ser considerado un trabajo con vínculo laboral entre las partes y, como consecuencia, las sociedades ser multadas por la autoridad fiscal, quienes podrían exigir el pago de las cargas sociales, más impuestos y las multas correspondientes.

Nuestros asesores jurídicos estiman que no se puede asumir un vínculo laboral con estos prestadores de servicios, y que existen elementos para reducir los impactos de una posible notificación por la autoridad tributaria (Receita Federal).

- f) Al 31 de diciembre de 2016, los procesos vigentes de naturaleza laboral en Brasil, han generado provisiones para cubrir eventuales contingencias de pérdida, por un monto de M\$7.040.943 (M\$3.920.443 al 31 de diciembre de 2015), presentadas en el rubro "Otras provisiones - provisiones por procesos legales".

En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones



constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

#### Filiales en Chile

Las filiales Quintec Distribución S.A. e Innovación y Tecnología Empresarial Item Ltda. se encuentran tramitando dos asuntos extrajudiciales, específicamente de naturaleza administrativa, ante el Servicio Nacional de Aduanas, referidos a la reclamación de cobros de diferencias de derechos aduaneros. En opinión de los asesores, se estima que la resolución de esta contingencia será favorable para las sociedades.

#### Filiales en Colombia

La filial Sonda de Colombia tiene actualmente algunas demandas principalmente de naturaleza tributaria, las cuales se incorporaron con la adquisición de Quintec Colombia (posteriormente absorbida por Sonda de Colombia). La demanda más representativa es de Quintec contra la División de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) por un valor de COP \$5.120 millones radicada el 30.09.2013. En este proceso se debate la legalidad de los actos administrativos por medio de los cuales la DIAN modificó la declaración del impuesto sobre la renta presentada por la Compañía por el año gravable 2008, determinando el pago de un mayor impuesto, más la imposición de una sanción por inexactitud. La audiencia y alegatos de conclusión, ya han sido presentados e ingresados para su tramitación. En opinión de la administración, se cuenta con la argumentación suficiente para defender la posición de la Compañía.

#### Filiales en Argentina

Las filiales Sonda Argentina S.A. y Quintec Argentina S.A. (absorbida por Sonda Argentina S.A.) han recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las

provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

#### Filial en Panamá

Con fecha 29 de agosto de 2014, la filial Sonda Panamá fue notificada de una demanda administrativa interpuesta por cinco particulares en contra de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre de Panamá, para que se declare nulo el Contrato N° 35 “Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)”. Con fecha 2 y 5 de septiembre de 2014 respectivamente, los abogados de Sonda en Panamá interpusieron un recurso de apelación en contra de la resolución que dio curso a la acción y contestaron la demanda entablada. Este proceso se encuentra en actual tramitación, pero la opinión de los abogados locales es que tiene escasas posibilidades de ser acogida.

#### Otros Litigios

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez. crecimiento.

#### Riesgos Asociados a Adquisiciones

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONTA es la adquisición de activos u operaciones de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la Compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la

rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la Compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Más aún, no existe seguridad de que SONTA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de

#### Riesgo Asociado al Contrato con el Administrador Financiero del Transantiago (AFT) y Terceros Relacionados

Además de poseer una participación minoritaria en la propiedad accionaria del 9,5% de la sociedad Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), quien provee al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) los servicios de administración de los recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Transantiago), SONTA suscribió con fecha 20 de septiembre de 2005 un contrato con el AFT para la provisión de los servicios tecnológicos asociados al proyecto (Contrato de Servicios Tecnológicos). La prestación oportuna y completa por SONTA de los servicios contratados ha requerido a SONTA efectuar inversiones por un monto total aproximado de US\$108 millones. Por otro lado, la correcta ejecución del sistema requiere de un alto grado de coordinación y esfuerzo conjunto entre todas las partes involucradas, incluyendo el MTT, el AFT, los concesionarios de servicios de transportes, la empresa Metro S.A. y SONTA, lo cual hasta la fecha no siempre se ha dado. Como consecuencia de ello, durante el desarrollo del proyecto SONTA ha negociado con el AFT dos modificaciones al Contrato de Servicios Tecnológicos y el año 2008 celebró un contrato de transacción con el AFT tendiente a resolver conflictos pendientes y precaver otros eventuales a esa fecha.

El 14 de diciembre de 2012, se acordaron entre el MTT, AFT, METRO, SONDA y los Concesionarios de Transporte, los términos y condiciones del nuevo régimen contractual definido por la autoridad para Transantiago. Como resultado de ello, SONDA y el AFT pusieron término a su Contrato de Servicios Tecnológicos, lo cual generó a la Compañía un abono neto a resultados de \$1.827 millones. Adicionalmente, SONDA suscribió un contrato con el MTT en virtud del cual se obliga a prestar determinados servicios tecnológicos para Transantiago y sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago), y paralelamente SONDA también suscribió un contrato para la provisión del equipamiento tecnológico con cada Concesionario de Transporte, y posteriormente con Metro S.A. (cada uno de estos denominado Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico). Habiendo finalizado el proceso de toma de razón de tales contratos mediante publicación del respectivo extracto en el Diario Oficial, y efectuados los pagos acordados entre AFT y SONDA a favor de esta última, se han presentado los desistimientos respecto de cada una de las demandas arbitrales existentes entre AFT y SONDA, los que el árbitro tuvo presente.

#### Riesgo Asociado al Contrato de Concesión de Servicios de Administración Financiera con Gobierno de Panamá

Con fecha 8 de abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de la República de Panamá el contrato denominado “Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)”, que comprende el diseño, suministro, construcción, mantenimiento y equipamiento del sistema tecnológico requerido para

la recaudación del pago de los pasajes efectuados por los usuarios del sistema y su posterior distribución al operador de transporte que corresponda, durante un período de 10 años. SONDA S.A. ha debido entregar una fianza de cumplimiento ascendente a USD 18.060.000 que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional.

Este contrato involucra la provisión y operación por diez años del sistema de recaudación en buses, de la red de carga, oficinas de atención al público y de los sistemas centrales, contemplando la recaudación, administración y custodia de los recursos provenientes de la comercialización y recarga de tarjetas, la asignación de dichos fondos entre los proveedores del servicios de transporte y la prestación de servicios tecnológicos. La fecha de inicio de las operaciones fue el 15 de febrero de 2012.

#### Riesgo en Filiales y Coligadas

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de la Compañía.

#### Riesgo Proveedores

En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aun cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los

proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA

#### Riesgo de Obsolescencia y Cambio Tecnológico

Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo, pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

#### Riesgo de los Activos

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA

#### Riesgo País

SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en tales condiciones pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.

## Riesgos No Asegurados

SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.

## Riesgo de Tipo de Cambio

SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la Compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de sus principales activos y obligaciones, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

## Riesgo de Tasa de Interés

SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito mantener un nivel de

excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.

SONDA emitió, con fecha 18 de diciembre de 2009, dos series de bonos A y C. La Serie A, por un monto de UF 1.500.000, fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés de 3,5% anual, y la Serie C, por un monto de UF 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual. Dichas emisiones se hicieron con cargo a las Líneas 622 y 621, respectivamente, cuyo monto nominal máximo en conjunto es de hasta UF 3.000.000.

En noviembre de 2014, se emitió con cargo a la Línea 622 un nuevo Bono Serie E, por un valor nominal de M\$36.300.000 y plazo de vencimiento 01 de noviembre de 2019. Este bono devenga un interés de 5,4% anual sobre el capital insoluto.

Con fecha 28 de noviembre de 2014, se procedió a pagar el capital e intereses del Bono serie A, por M\$ 37.481.945.

## Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para los deudores por venta la Compañía ha definido políticas que permiten controlar

el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente, SONDA mantiene una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados.

Lo anterior, sumado a la diversificación sectorial y regional de la Compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Es así como los 50 mayores clientes representan no más del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad.

## Riesgo de Liquidez o Financiamiento

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA es mantener un equilibrio entre la continuidad de los fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito.

Al 31 de diciembre de 2016, SONDA cuenta con un saldo de Efectivo y Efectivo Equivalente y Otros Activos Financieros Corrientes de \$91.508 millones (US\$136,7 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.

## Información Ejecutivos Principales


Rut	Nombre	Profesión	Cargo Ejecutivo Principal	Fecha Nombramiento
6.580.740-8	Raúl Véjar Olea	Ingeniero Civil Electrónico Magíster en Ingeniería Electrónica	Gerente General Corporativo SONDA	01-01-05
7.923.570-9	Rafael Osorio Peña	Ingeniero Civil Industrial	Gerente Finanzas Corporativas	01-03-96
7.289.970-9	Raúl Sapunar Kovacic	Ingeniero Civil Eléctrico	Gerente General SONDA Chile	21-11-14



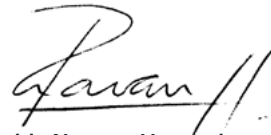
# Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de SONDA S.A., firmantes de esta declaración, se hacen responsables respecto de la veracidad de la información proporcionada en los presentes

Estados Financieros Consolidados al 31 de Diciembre de 2016, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.



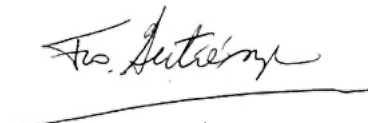
**Mario Pavón Robinson**  
Presidente  
RUT 5.386.757-K



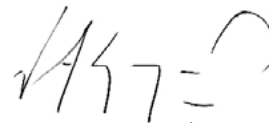
**Pablo Navarro Haeussler**  
Vicepresidente  
RUT 6.441.662-6




**Mateo Budinich Diez**  
Director  
RUT 6.522.204-3



**Francisco Gutiérrez Philippi**  
Director  
RUT 7.031.728-1



**Juan Antonio Guzmán Molinari**  
Director  
RUT 5.123.918-0



**Hernán Carlos Marió Lores**  
Director  
RUT 7.019.964-5



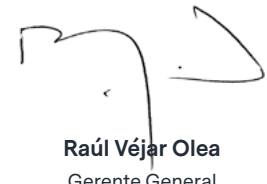
**Maria Del Rosario Navarro Betteley**  
Directora  
RUT 12.720.922-7



**Jaime Pacheco Matte**  
Director  
RUT 6.371.888-2



**Christian Samsing Stambuk**  
Director  
RUT 6.731.190-6



**Raúl Véjar Olea**  
Gerente General  
RUT 6.580.740-8



## **RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:**

### **MELISSA VARGAS**

Relación con Inversionistas

### **PATRICIO GARRETÓN**

Head of Investor Relations

### **RODRIGO PEÑA**

Gerente de Planificación, Control de Gestión y  
Relación con Inversionistas

### **CORREO ELECTRÓNICO**

[investor.relations@SONDA.com](mailto:investor.relations@SONDA.com)

### **WEB:**

<http://www.SONDA.com/inversionistas/>

### **DIRECCIÓN**

Teatinos 500 piso 9, Santiago, CHILE.  
Teléfono: (56) 22657 5302

## **DECLARACIÓN DE CONVERSIÓN DE MONEDAS**

Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos al 31 de Diciembre de 2016. Salvo que se indique lo contrario, las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de Diciembre de 2016.

**(1 US\$ = 669,47 Pesos Chilenos)**



**SONDA®**

The logo for SONDA features the word "SONDA" in a bold, black, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the end of the word. Below the text is a blue, curved swoosh that starts under the 'S', dips down, and then curves back up towards the 'A'.