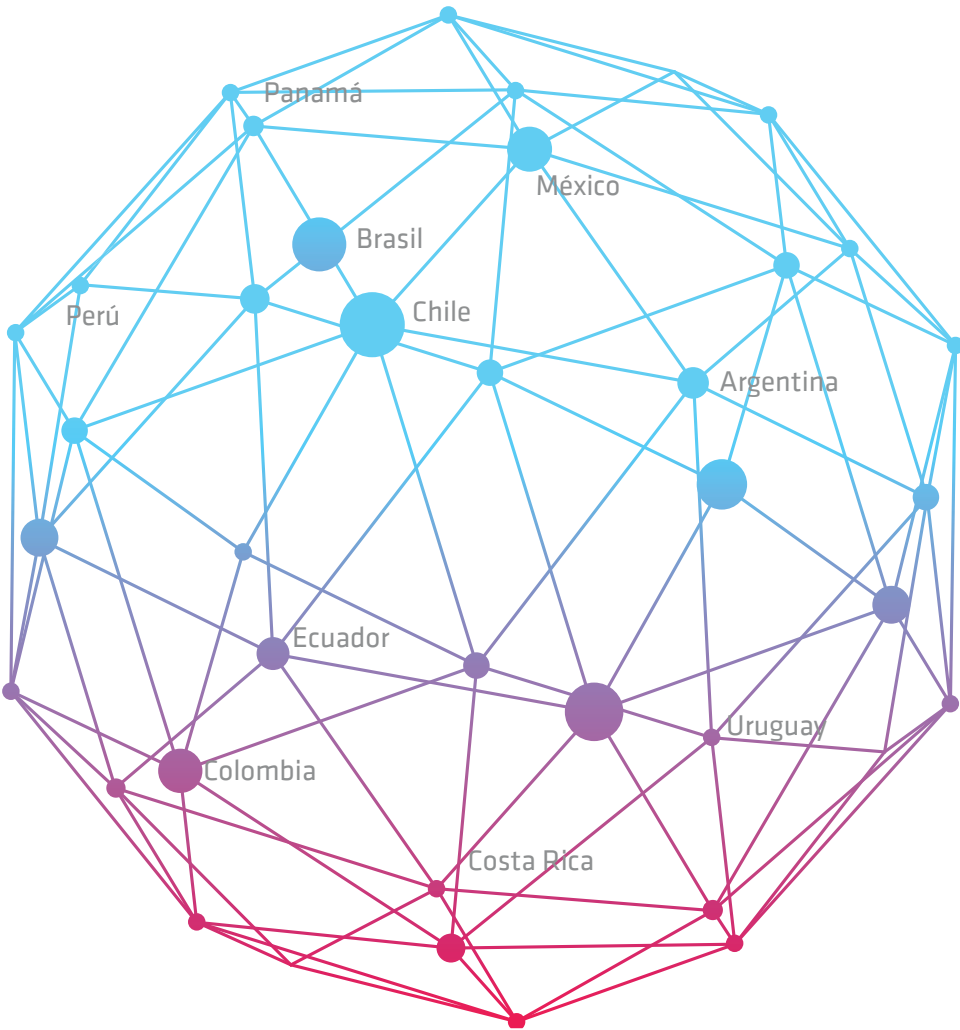


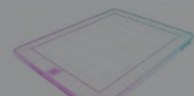
MEMORIA ANUAL 2012





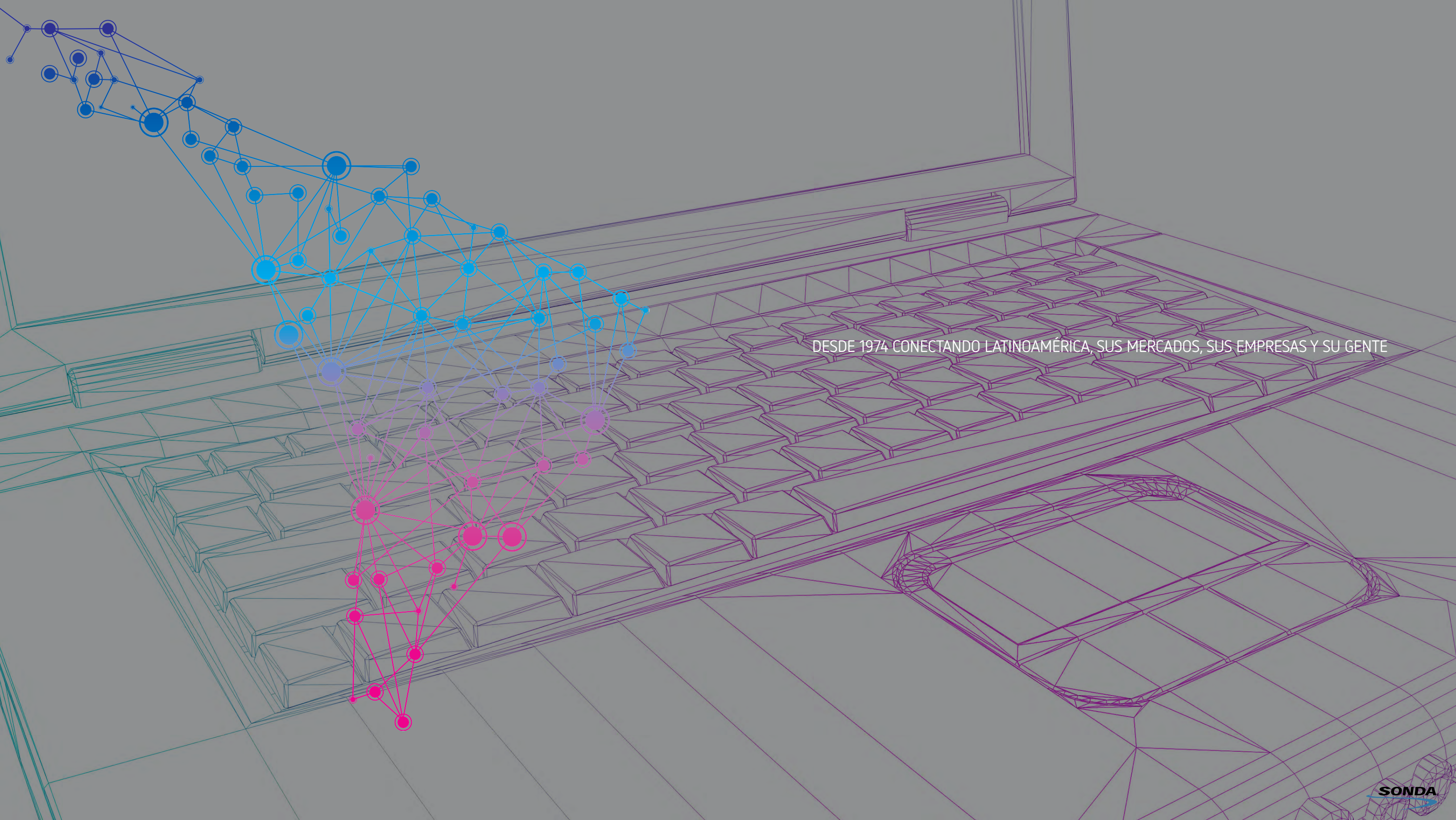
Para mayor información corporativa
visite el sitio [http://www.sonda.com/
media/mnbvc/memoria2012/portada/
index.html](http://www.sonda.com/media/mnbvc/memoria2012/portada/index.html)

El contenido de esta memoria puede
ser también visto y descargado en
cualquier plataforma móvil.
Sólo acerque su teléfono móvil o tablet
a la portada de esta memoria utilizando
la aplicación Layar.



El link para conseguir la aplicación para
Android puede ser descargado desde
Playstore o en <http://goo.gl/jZQo4>
Para iPhone desde appstore o en el link
<http://goo.gl/I8IOy>

MEMORIA ANUAL 2012



DESDE 1974 CONECTANDO LATINOAMÉRICA, SUS MERCADOS, SUS EMPRESAS Y SU GENTE

ÍNDICE

06	Carta del Presidente	46	Resultados en Chile
08	Hechos destacados	48	Resultados en Brasil
10	Cifras relevantes	50	Resultados en México
12	Nuestra compañía	52	Resultados en OPLA
14	Trayectoria	54	Reconocimientos
16	Oferta integral de TI	56	Plan de inversiones 2010-2012
18	Ámbito de negocios	58	Perspectivas 2013
22	Presencia regional	60	Estados financieros
24	Gobierno corporativo	68	Identificación de la sociedad y sus filiales
27	Comité ejecutivo	71	Información adicional y antecedentes generales
28	Estructura organizacional	85	Declaración de responsabilidad
30	Nuestras fortalezas	86	Información de contacto
34	Políticas de inversión y financiamiento		
38	Estructura accionaria y política de dividendos		
44	Resultados 2012		



CARTA DEL PRESIDENTE

“NUESTROS INGRESOS CONSOLIDADOS LLEGARON A \$ 681.192 MILONES (US\$ 1.419,3 MILLONES), LO QUE REPRESENTA UN ALZA DE 14,9% RESPECTO DE LOS INGRESOS DEL AÑO ANTERIOR”



ANDRÉS NAVARRO H.
Presidente del Directorio

Señores accionistas:

En el 2012 hemos seguido consolidándonos como la principal empresa latinoamericana de Servicios de Tecnologías de la Información (TI), con mejoras importantes en nuestros principales indicadores financieros, ampliando nuestra base de clientes en América Latina, y avanzando sostenidamente en la articulación de una oferta de servicios integral con credenciales de calidad internacional.

Así, en el año nuestros ingresos consolidados totalizaron \$ 681.192 millones (US\$ 1.419,3 millones), lo que representó un alza de 14,9% respecto de los ingresos del 2011. Nuestro resultado operacional llegó a \$ 85.556 millones (US\$ 178,3 millones), mostrando un aumento de 24,1%, y el EBITDA por \$ 117.348 millones (US\$ 244,5 millones) fue un 28% superior. Por su parte, la utilidad neta de la compañía alcanzó los \$ 45.590 millones (US\$ 95,0 millones), creciendo un 16,2% respecto del ejercicio anterior.

Desde el punto de vista comercial, cerramos nuevos negocios por un monto total de US\$ 1.265,2 millones.

Entre los hechos destacados del 2012, cabe consignar el aumento de capital que llevamos a cabo durante el último trimestre, el cual nos permitió recaudar US\$ 301 millones por un total de 100.000.000 nuevas acciones emitidas. Adicionalmente al monto recaudado, este aumento de capital permitió incorporar nuevos inversionistas a la base de accionistas de la compañía, dentro de los cuales destacaron varios fondos de inversión extranjeros.

Con este aumento de capital financiamos alrededor de un 40% del Plan de Inversiones por US\$ 700 millones que el Directorio de la compañía aprobó para el trienio 2013-2015, cuyo objetivo es fortalecer el crecimiento y consolidación de SONDA en Latinoamérica. El plan considera invertir aproximadamente US\$ 500 millones en adquisiciones y otros US\$ 200 millones en crecimiento orgánico. Además del aumento de capital, el resto del financiamiento provendrá en un 40% de la generación de recursos propios, y un 20% restante será obtenido vía endeudamiento.

En el año adquirimos las empresas Pars y Elucid en Brasil, el mercado más importante de América Latina y uno de nuestros focos de

inversión y crecimiento regional. Pars es una firma orientada a entregar soluciones TI en el campo del diseño y la ingeniería. Elucid, por su parte, es una de las principales compañías que proveen soluciones TI para la industria eléctrica y de servicios de utilidad pública en Brasil. Además de lograr una oferta más amplia y consistente en industrias claves para el desarrollo de la región, con estas adquisiciones buscamos también aumentar nuestra base de clientes e incorporar nuevos talentos a la organización.

Otro de los hitos fue la puesta en marcha del proyecto Metrobus en la ciudad de Panamá, cuya operación comenzó en Febrero de 2012. En este proyecto, SONDA asumió la responsabilidad de proveer la tecnología de cobro electrónico en los buses y de operar el sistema de recaudación y venta de cargas de transporte. La concesión para la operación del sistema es por 10 años y se inserta dentro del plan del gobierno panameño de mejorar sustantivamente el transporte público de pasajeros de dicho país.

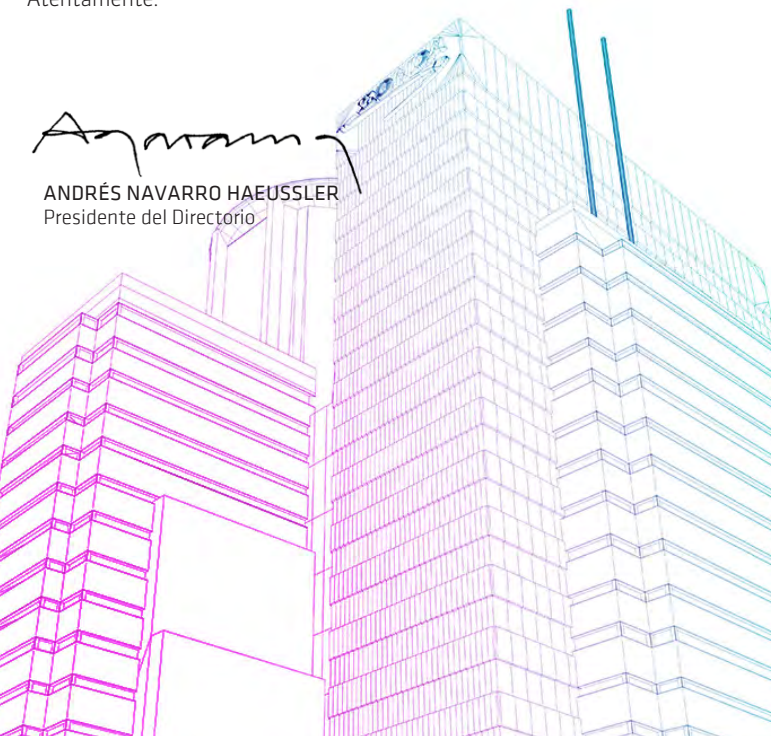
Durante 2012 finalizamos la construcción del nuevo Datacenter de SONDA en Santiago, instalación que constituye uno de los centros de datos más modernos de Latinoamérica y que está a la par de los más avanzados del mundo. Este Datacenter está certificado en nivel Tier III por el Uptime Institute y obtuvo un importante reconocimiento otorgado por Datacenter Dynamics Awards LATAM 2012. Esta obra materializa la vocación constante de SONDA por estar a la vanguardia en la innovación, ayudando a nuestros clientes a cumplir sus cada vez más exigentes objetivos de negocio.

América Latina es un continente que continúa atrayendo la atención de inversionistas que buscan mercados con alto potencial de crecimiento. Ello reafirma la visión que SONDA ha

tenido desde hace décadas de apostar con fuerza en esta región, apoyando y agregando valor mediante el uso de TI a empresas e instituciones que deciden abordar procesos de modernización y crecimiento.

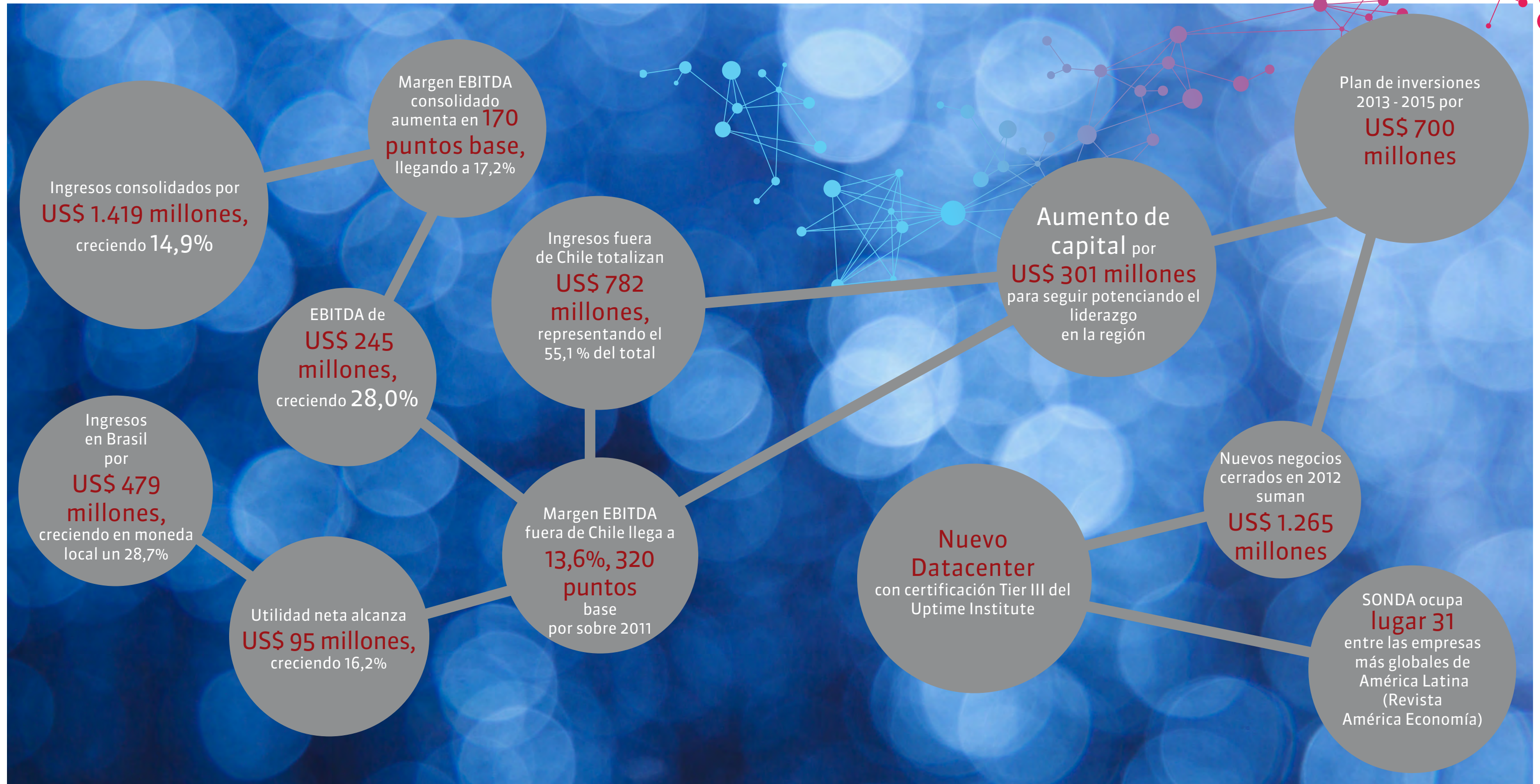
Quiero, como siempre, aprovechar este espacio para agradecer especialmente a nuestros accionistas, tanto a los que nos han acompañado desde nuestra apertura bursátil de 2006, como a quienes en forma posterior han depositado su confianza en nosotros. En nombre del Directorio y de la plana ejecutiva, agradezco además a nuestros clientes por confiar en SONDA, y a cada uno de nuestros colaboradores y partners de negocios, quienes han sido los protagonistas de otro año de crecimiento sostenido y consolidación de SONDA como una de las empresas líderes de Latinoamérica.

Atentamente.



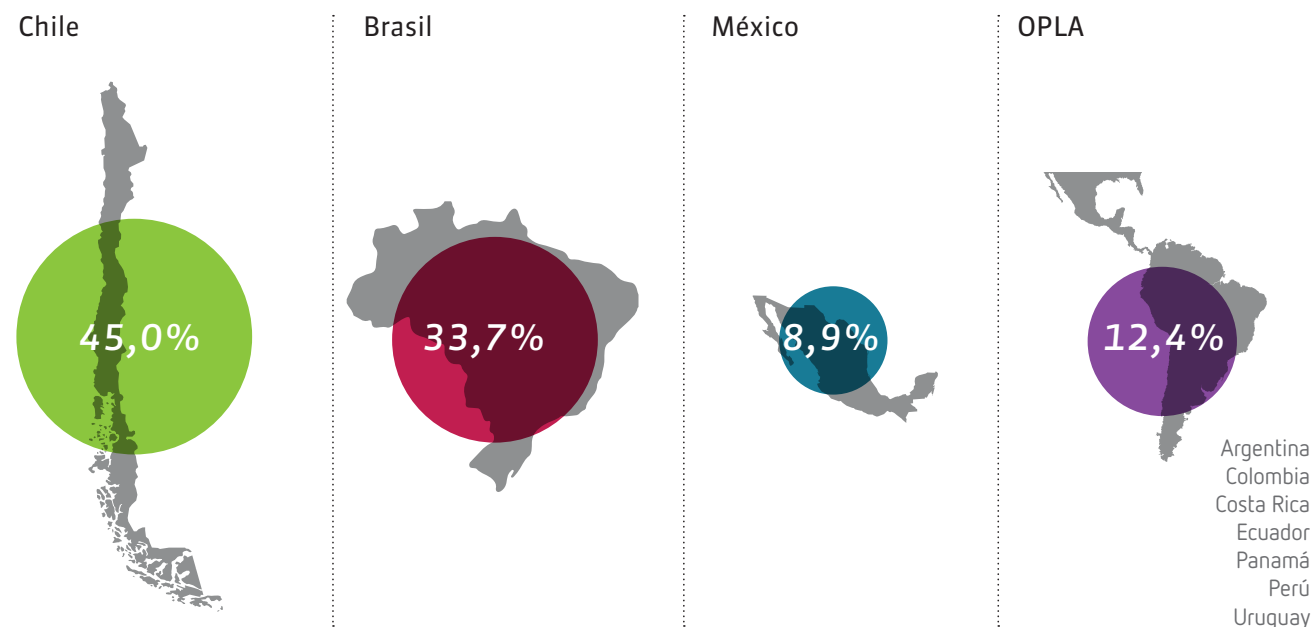
ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER
Presidente del Directorio

HECHOS DESTACADOS 2012

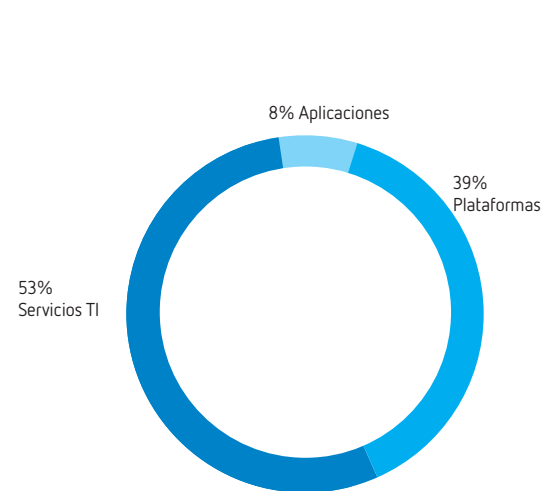


CIFRAS RELEVANTES

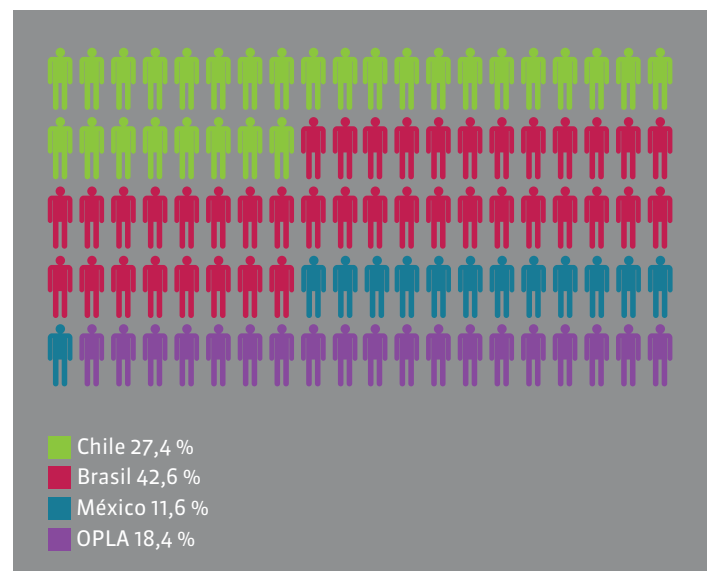
DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Países



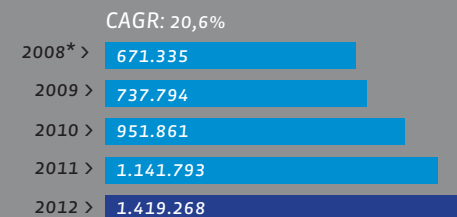
DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Línea de Negocios



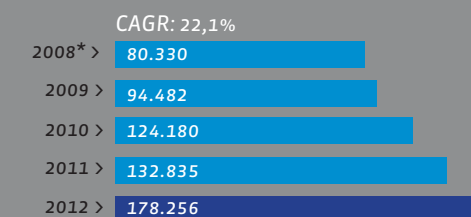
DISTRIBUCIÓN DOTACIÓN DE PERSONAL 2012 13.019 personas componen la dotación de personal de SONDA



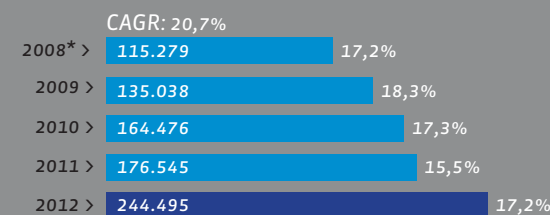
INGRESOS CONSOLIDADOS (cifras en miles de US\$) 2008-2012



RESULTADO OPERACIONAL (cifras en miles de US\$) 2008-2012

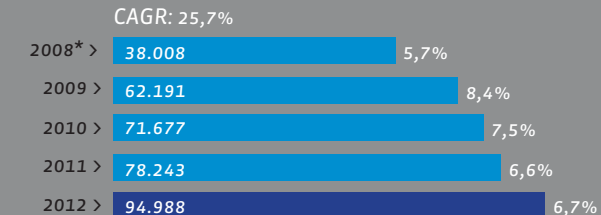


EBITDA (cifras en miles de US\$) 2008-2012



%: MARGEN EBITDA

UTILIDAD (cifras en miles de US\$) 2008-2012



%: MARGEN NETO

NOTAS:

1. Cifras en pesos chilenos fueron convertidas a US\$ utilizando tipo de cambio al cierre de cada año.
2. Tipo de cambio de cierre en US\$ por CH\$ 2008: 636,45; 2009: 507,10; 2010: 468,01; 2011: 519,20; 2012: 479,96.
3. Detalle de resultados se presenta en la sección "Resultados 2012".

(*) Cifras según Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (Chile GAAP).

NUESTRA COMPAÑÍA

Nuestra compañía

Somos la principal empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), caracterizada por una profunda vocación de servicio, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera.

Nuestra misión es agregar valor a los clientes, mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Nuestro sello ha estado marcado por un fuerte compromiso con cada uno de nuestros clientes, procurando establecer relaciones de largo plazo, lo cual nos exige entregar de manera consistente servicios y productos de calidad.

Somos un proveedor integral de TI, capaz de hacerse cargo de la solución de los problemas más simples y específicos hasta los más grandes y complejos, con una visión unificada y alineada con las estrategias de negocios de los clientes.

Historia

Desde 1974, año en que Andrés Navarro Haeussler fundó SONDA, hemos participado en proyectos tecnológicos que nos han convertido en actores relevantes del desarrollo de la región, ayudando a nuestros más de 5.000 clientes a crecer y ser más eficientes y competitivos, contribuyendo al mismo tiempo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los países donde estamos presentes.

Al cabo de la primera década de vida de nuestra compañía, emprendimos la aventura de salir fuera de Chile, iniciando un fuerte proceso de internacionalización, incursionando primero en Perú (1984) y continuando sucesivamente en Argentina (1986), Ecuador (1990), Uruguay (1994), Colombia (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003), México (2004) y Panamá (2012).

“SONDA ES LA MAYOR EMPRESA LATINOAMERICANA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN”

En los últimos años hemos expandido nuestra presencia en América Latina particularmente en Brasil, México y Colombia. En el periodo 2007-2009 concretamos un plan de inversión trienal que nos permitió seguir creciendo orgánicamente y realizar nuevas adquisiciones en Brasil y Colombia. En el marco de este plan, en el año 2007 adquirimos Procwork, convirtiéndonos en una de las empresas de TI más grandes de Brasil. Al siguiente año, en 2008, adquirimos la empresa colombiana Redcolombia.

En el marco de nuestro plan de inversiones 2010-2012, invertimos US\$ 448 millones, que incluyó la adquisición de las empresas Softeam, Telsinc, Kaizen, Pars y Elucid en Brasil. NextiraOne en México, Ceitech en Argentina y Quintec en Chile, la cual además contaba con operaciones en otros cuatro países de la región. Durante este periodo, comenzamos también a ofrecer servicios de Cloud Computing empresarial y construimos nuevas oficinas centrales en Brasil y dos nuevos datacenters certificados Tier III en Chile y Brasil.

En 2012 anunciamos un nuevo plan trienal de inversiones para el periodo 2013-2015, el cual contempla una inversión de US\$ 700 millones. Con este objeto, a finales del año realizamos un levantamiento de capital, mediante el cual recaudamos más de US\$ 300 millones para financiar en parte este plan.

En todos estos años, y más allá del crecimiento y desarrollo empresarial experimentado, hemos intentado mantener y fortalecer el sello de nuestra cultura corporativa que nos distingue desde 1974: una vocación de servicio a toda prueba y un fuerte compromiso con nuestros clientes.



TRAYECTORIA

1974 - 2012

Octubre
1974
> Fundación de SONDA en Asociación con COPEC

1975 - 1980

- > Representación de Digital Equipment Corp., exitoso fabricante norteamericano de la década de los 80's y 90's (1978)
- > Primer contrato de outsourcing integral (Asociación Nacional de Ahorro y Préstamo)



1981 - 1985

- > Perú (1984)
- > Aplicaciones para AFP's e ISAPRES
- > Primer gran proyecto de integración de sistemas (Automatización Registro Civil)
- > Primer ERP SONDA (Sistema de Gestión SGS)



1986 - 1990

- > Argentina (1986)
- > Ecuador (1990)
- > Aplicaciones para la industria bancaria
- > Automatización de apuestas hípcas
- > Monitoreo de variables ambientales de Santiago
- > Inicio de proyectos bancarios en países de América Latina

1991 - 1995

- > Uruguay (1994)
- > Servicio de procesamiento de canje de cheques
- > Control de tráfico en Santiago y São Paulo
- > Soluciones para las AFP's en Argentina y Perú
- > Proyectos de telefonía celular (Argentina)
- > Proyectos bancarios en Indonesia, Tailandia y Taiwán

1996 - 2000

- > Colombia (2000)
- > Lanzamiento del ERP FIN 700
- > Proyectos de telefonía celular (Brasil)
- > Servicios de outsourcing Telefónica Chile
- > Soluciones para prestadores de salud
- > Servicio de plataforma SAP para CODELCO
- > Automatización de hospitales (Argentina, Colombia y Chile)



2001 - 2005

- > Brasil (2002)
- > Costa Rica (2003)
- > México (2004)
- > Nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil)
- > Outsourcing Integral de SAP para CODELCO
- > Outsourcing de recaudación tributaria (Brasil)
- > Trazabilidad ganadera (Uruguay y Colombia)
- > Solución para fondos de pensiones (Brasil)
- > Portal de Compras (Chile)
- > Compensación de pagos de alto valor en industria financiera (Combank)

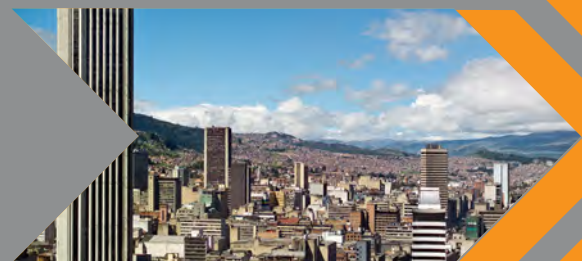
2006 - 2009

- > Adquisición de la División de Soporte Técnico Qualita México (2006)
- > Apertura bursátil (2006)
- > Administrador Financiero del Transantiago
- > Adquisición en Brasil: Procwork (2007)
- > Adquisición en Colombia: RedColombia (2008)
- > Ingreso al IPSA (2008)
- > Emisión de bonos (2009)
- > Portal de Compras (Colombia y Panamá)
- > Plan de Inversión 2007 - 2009: US\$ 350 millones



2010 - 2011

- > Service Desk TI y SAP para Petrobras
- > Adquisiciones en Brasil: Telsinc, Softeam y Kaizen
- > Adquisición en México: Nextira One
- > Adquisición en Argentina: Ceitech
- > Cloud Computing Empresarial
- > Plan de Inversión 2010 - 2012: US\$ 500 millones
- > Exitosa OPA por Quintec
- > Adjudicación Proyecto Transporte Público Panamá
- > Nuevos Headquarters y Datacenter en Brasil
- > Inicio construcción Datacenter en Chile



2012

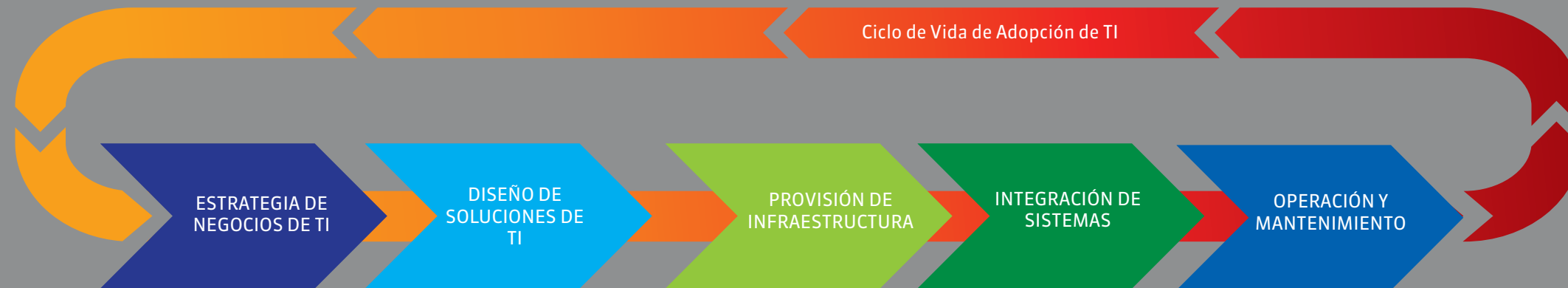
- > Aumento de Capital por 100.000.000 de nuevas acciones
- > US\$ 301 millones recaudados en aumento de capital
- > SONDA es partner regional de EMC para toda Latinoamérica
- > Datacenter SONDA Quilicura gana premio Datacenter Dynamics Award 2012
- > CISCO premia a SONDA como Cloud Partner of the Year 2011 (LATAM)
- > SONDA adquiere el 100% de empresa PARS en Brasil
- > SONDA obtiene certificación ISO/IEC 20000 en Brasil
- > SONDA adquiere el 100% de empresa Elucid Solutions S.A.
- > Exitosa puesta en marcha de nuevo sistema de Transporte de Ciudad de Panamá operado tecnológicamente por SONDA

OFERTA INTEGRAL DE TI

El contenido de esta página puede ser descargado en cualquier plataforma móvil. Sólo acerque su teléfono móvil o tablet a esta página utilizando la aplicación Layar.

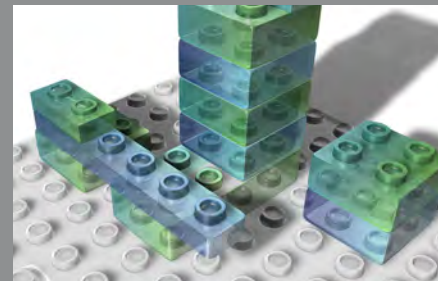


SONDA ESTÁ ENFOCADA EN RESOLVER NECESIDADES DE NEGOCIOS DE LOS CLIENTES...



...A TRAVÉS DE UNA AMPLIA GAMA DE SOLUCIONES BASADAS EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

SERVICIOS TI



- Outsourcing TI
- > Proyectos e Integración de sistemas
- > Soporte de infraestructura
- > Servicios profesionales y consultoría
- > Servicios BPO (Servicios de administración de procesos de negocios)

APLICACIONES



- > Soluciones horizontales
- > Aplicaciones de industrias específicas
- > Outsourcing de aplicaciones
- > Gestión de aplicaciones
- > Implementación y soporte

PLATAFORMAS



- > Provisión de infraestructura
- > Soluciones de valor

ÁMBITO DE NEGOCIOS



SERVICIOS TI

Generación de valor a través del mejor uso de las herramientas de hardware, software y comunicaciones. Abarca una amplia gama de servicios, entre otros, outsourcing TI que incluye cloud computing, proyectos e integración de sistemas, soporte de infraestructura y servicios profesionales. Es la línea de negocios de mayor crecimiento a nivel mundial en la industria de TI y donde agregamos mayor valor a nuestros clientes.

OUTSOURCING TI

Estos servicios apoyan la continuidad de los negocios de nuestros clientes por medio de la externalización de todas o parte de las funciones TI, lo que les permite destinar sus recursos de manera más eficiente y concentrarse en manejar su negocio. Incluye, entre otros, full outsourcing, servicios de data center, cloud computing, servicios administrados, infraestructura tecnológica como servicio, entre otros.

PROYECTOS E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

Considera proyectos de diseño y construcción de soluciones a partir de la integración de elementos de software, hardware y comunicaciones, además de servicios de puesta en marcha y soporte a la operación. Pueden ser proyectos de integración en áreas funcionales de una empresa u organización, así como iniciativas de alto impacto público llevadas a cabo mediante un uso intensivo de las TI.

SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA

Apunta al soporte de la infraestructura de hardware y de software, utilizando las mejores prácticas de la industria, con una amplia cobertura geográfica regional. Estos servicios incluyen la instalación, operación, actualización y mantenimiento de plataformas de hardware y software y servicios de localización y resolución de problemas, implementados por medio de mesas de ayuda, asistencia técnica y gestión de activos TI.



SERVICIOS PROFESIONALES Y CONSULTORÍA

Cubre varios ámbitos de acción, desde la consultoría estratégica para alinear las TI con las estrategias de negocio de los clientes, hasta la proposición de mejoras específicas de procesos operativos o administrativos o de un mejor uso de las TI. Abarca, entre otros tópicos, scanning TI, bases de datos, sistemas operativos, seguridad de la información, arquitectura de la infraestructura o soluciones de comunicaciones.

SERVICIOS BPO (SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS)

Por medio de estos servicios, SONDA se hace cargo de la provisión y administración de todo o parte de un proceso de negocios determinado, donde se requiere un uso intensivo de las TI.

EN SONDA NOS DEDICAMOS A LA COMPUTACIÓN CORPORATIVA, ESTO ES, PROVEER SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE TAMAÑO GRANDE Y MEDIANO, ABARCANDO LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIOS DE LA INDUSTRIA: SERVICIOS TI, APLICACIONES Y PLATAFORMAS



PLATAFORMAS

Comprende la provisión de los distintos componentes de la infraestructura computacional: servidores, estaciones de trabajo, PC's, impresoras, equipos de almacenamiento y respaldo, equipos de comunicaciones y software de base (bases de datos, sistemas operativos y otros). Contamos con acuerdos con los principales fabricantes de la industria y disponemos de un equipo de profesionales especializados para proveer las soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestros clientes. La oferta de plataformas incluye soluciones de hardware, software, alta disponibilidad, virtualización y consolidación de servidores, almacenamiento y respaldo, desktops virtualizados, seguridad perimetral y de end user, soluciones de correo y colaboración y soluciones móviles, entre otros.

APLICACIONES

Nuestros servicios de aplicaciones están orientados a apoyar los procesos de negocios de nuestros clientes mediante soluciones de software propias o de terceros, sean de propósito general o específicas para una industria o un cliente en particular. Incluyen la implementación, soporte técnico y funcional, mantenimiento y actualización de versiones y la externalización de aplicaciones y/o servicios asociados bajo contrato, además del desarrollo de software, en caso de requerirse.

135 millones

DE VIAJES PROCESADOS DURANTE 2012

PROYECTO METROBUS PANAMÁ

Exitosa puesta en marcha de nuevo sistema de Transporte de Ciudad de Panamá - Metrobus- operado tecnológicamente por SONDA.

En 2011, SONDA ganó la licitación para proveer la tecnología de cobro electrónico en los buses (validadores y torniquetes), la red de comercialización y la operación del sistema por un plazo de 10 años.

A partir del 15 de Febrero de 2012, fecha en que se implementó la tarjeta recargable de prepago en el nuevo sistema, se han realizado más de 135 millones de viajes totales desde el inicio del proyecto, con un ahorro para los usuarios de más de 2.3 millones de dólares.

PRESENCIA REGIONAL

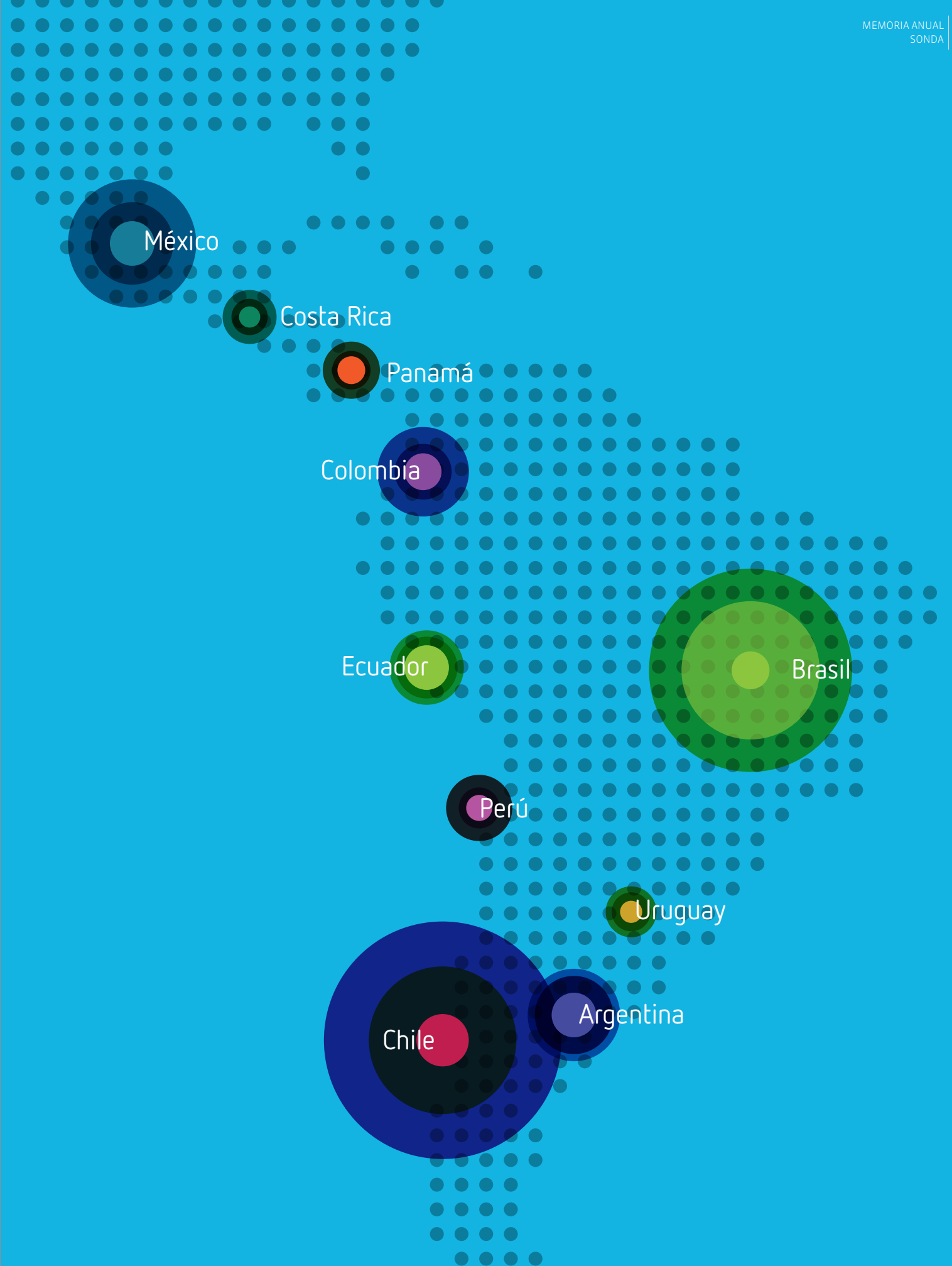
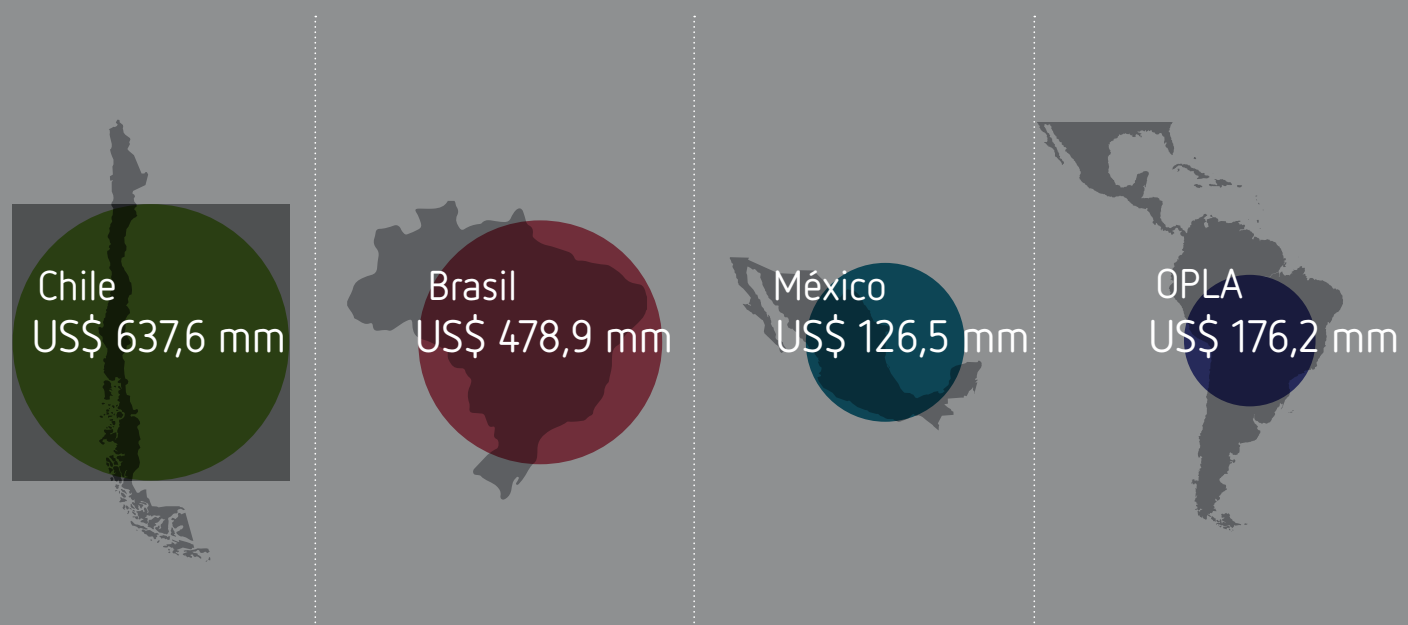
SONDA es la mayor empresa latinoamericana de servicios TI e integración de sistemas.

El proceso de expansión regional se inició en 1984 y hoy está presente en 10 países, con más de 1.000 ciudades bajo cobertura.

El 55,1% de los ingresos consolidados en el año 2012, se generaron fuera de Chile.

13.019 empleados en la región, con cerca de la mitad emplazados en Brasil.

Ingresos 2012



GOBIERNO CORPORATIVO 2012

Con el fin de establecer políticas corporativas y normas sobre el tratamiento de la información de interés de la compañía, su adecuada divulgación al mercado y buenas prácticas de gobierno corporativo en el tratamiento de información de carácter confidencial, la compañía generó un Manual de Manejo de Información de Interés. Una versión actualizada de este documento se encuentra disponible para descarga en nuestro sitio web corporativo (<http://www.sonda.com>), o para consulta de interesados en nuestras oficinas centrales ubicadas en Teatinos 500, Santiago, Chile.

DIRECTORIO

El Directorio de SONDA, cuya función es administrar la sociedad, está compuesto por nueve miembros, elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un período de tres años. El Directorio se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, y de manera extraordinaria en caso de ser requerido ante situaciones especiales que lo ameriten.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 27 de Abril de 2011 se designó a los integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario.

La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

El Directorio no incurrió en gastos de asesorías durante 2012.

COMITÉ DE DIRECTORES

SONDA, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, cuenta con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes de su Directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige. El Directorio procedió a designar en su sesión del 17 de Mayo de 2011 como miembros del Comité de Directores a los señores Manuel José Concha Ureta, Juan Antonio Guzmán Molinari y Fabio Valdés Correa, todos directores independientes.

En su sesión de fecha 21 de Junio de 2011, el Comité de Directores designó como Presidente al señor Manuel José Concha Ureta.

SONDA Y SU ADMINISTRACIÓN, ENCABEZADA POR SU DIRECTORIO, ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LLEVAR ADELANTE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, VELANDO POR EL INTERÉS DE TODOS SUS ACCIONISTAS

DIRECTORIO

1. Andrés Navarro Haeussler
PRESIDENTE
*Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile*
RUT 5.078.702-8

2. Mario Pavón Robinson
VICEPRESIDENTE
*Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile*
RUT 5.386.757-K

3. Jaime Pacheco Matte
DIRECTOR
*Ingeniero Civil Eléctrico
Universidad de Chile*
RUT 6.371.888-2

4. Manuel José Concha Ureta
DIRECTOR
*Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile*
RUT 5.525.599-7

5. Pablo Navarro Haeussler
DIRECTOR
*Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile*
RUT 6.441.662-6

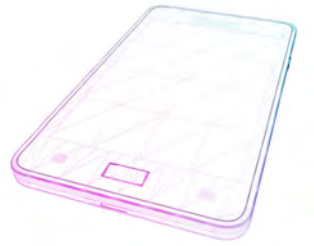
6. Christian Samsing Stambuk
DIRECTOR
*Economista
Universidad Católica de Chile*
RUT 6.731.190-6

7. Juan Antonio Guzmán Molinari
DIRECTOR
*Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile*
RUT 5.123.918-0

8. Luiz Carlos Utrera Felipe
DIRECTOR
*Economista
Universidad Católica de São Paulo
Administrador de Empresas
Facultad Eduardo Prado*
RUT 46.005.006-5

9. Fabio Valdés Correa
DIRECTOR
*Ingeniero Comercial
Universidad Católica de Chile*
RUT 5.169.571-2





INFORME DE GESTIÓN, GASTOS Y ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE DIRECTORES

El Comité realizó siete sesiones durante el Ejercicio 2012. Dentro de las actividades llevadas a cabo, examinó los estados financieros, tanto individuales como consolidados de los trimestres respectivos, y propuso por unanimidad de sus integrantes su aprobación al Directorio de la sociedad. También, examinó e informó al Directorio las operaciones con personas o entidades relacionadas a que se refiere el título XVI de la Ley 18.046.

El Comité realizó recomendaciones al Directorio, con sus respectivos fundamentos, referentes a la selección de auditores externos y clasificadoras de riesgo para el año 2012. Asimismo, tomó conocimiento de la Carta de Control Interno emitida por los auditores externos.

Respecto del Ejercicio 2012, el Comité de Directores no ha formulado comentarios ni proposiciones con respecto a la marcha de los negocios para ser incluidos en esta Memoria Anual. El Comité no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 12 de Abril de 2012, y no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo de SONDA tiene por objeto apoyar a la Administración en temas como el análisis de negocios y resultados, diseño de estrategias, planes de inversión, satisfacción de clientes, gestión de calidad, políticas de recursos humanos, marketing organizacional y comunicaciones corporativas.



COMITÉ EJECUTIVO

Raúl Véjar Olea
GERENTE GENERAL
Ingeniero Civil Electrónico
Magíster en Ingeniería
Electrónica
Universidad Santa María
RUT 6.580.740-8

Mario Pavón Robinson
VICEPRESIDENTE
Ingeniero Civil de
Industrias
Universidad Católica de
Chile
RUT 5.386.757-K

Andrés Navarro Haeussler
PRESIDENTE
Ingeniero Civil de
Industrias
Universidad Católica de
Chile
RUT 5.078.702-8

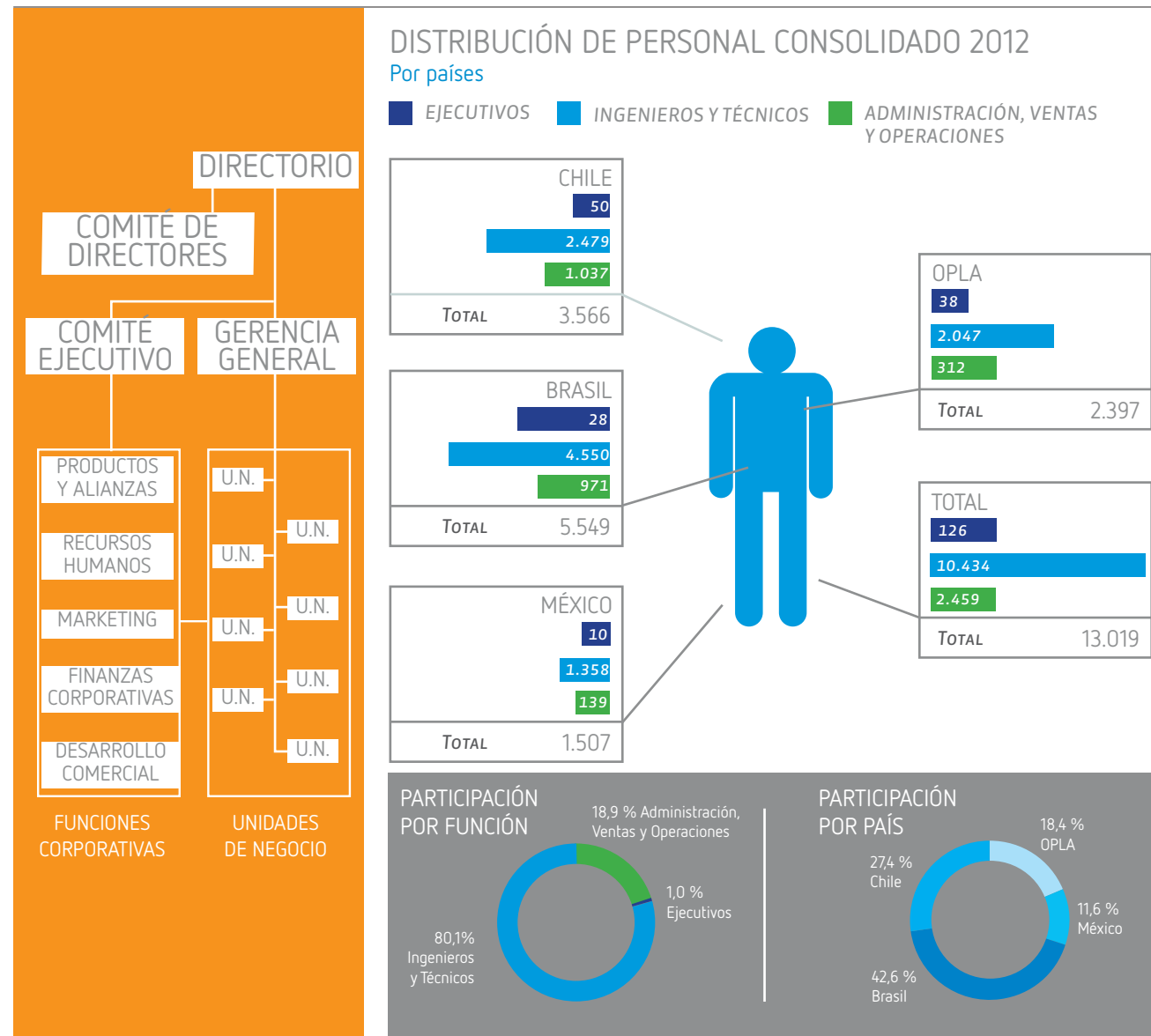
Rafael Osorio Peña
GERENTE DE FINANZAS
CORPORATIVAS
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile
RUT 7.923.570-9

Pablo Navarro Haeussler
DIRECTOR
Ingeniero Civil de
Industrias
Universidad Católica de
Chile
RUT 6.441.662-6

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La administración corporativa de SONDA está basada en Santiago de Chile, y la gestión de sus distintas unidades de negocio se distribuye a lo largo de toda América Latina. Esto le permite desenvolverse de manera ágil y flexible, manteniendo eficientes mecanismos de control y asegurando una adecuada ejecución de la estrategia de negocios definida por la Gerencia General.

Adicionalmente, existen funciones corporativas, tales como productos y alianzas, recursos humanos, marketing, desarrollo comercial, finanzas y control de gestión, que guían el quehacer de las unidades de negocio en esos ámbitos, permitiendo contar con directrices y políticas homogéneas, y al mismo tiempo asumiendo realidades específicas de cada país.





NUESTRAS FORTALEZAS



CLIENTES

En SONDA, mantenemos una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las compañías líderes de Latinoamérica, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados. Lo anterior, sumado a nuestra diversificación sectorial y regional, nos permite disminuir considerablemente la volatilidad de nuestros ingresos. Es así, como los 50 mayores clientes representan menos del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad. Nuestra operación no depende, por lo tanto, de un reducido grupo de clientes, lo que minimiza los riesgos ante una eventual crisis que pudiera afectar a un cliente específico o un área de negocios determinada.

Nuestra cultura de servicios, la cercanía que hemos consolidado con los clientes y nuestra visión de largo plazo, nos han permitido establecer estrechos vínculos con ellos. Nos hemos posicionado como socios tecnológicos de nuestros clientes, de modo de recibir de su parte el conocimiento de su negocio y sus necesidades, aportándoles de vuelta, capacidades derivadas del conocimiento tecnológico de nuestros profesionales y el know how acumulado a lo largo de nuestra historia.

Concentración de la cartera de clientes al 31 de Dic. 2012:

TRAMO	REPRESENTA
Top 10	21,1%
Top 20	27,2%
Top 50	37,4%
Top 100	46,5%
Otros	53,5%
Total	100,0%

PRINCIPIOS

Hemos intentado ser fieles a un estilo de administración basado en un conjunto de valores y principios fundamentales que guían nuestro trabajo diario, tanto hacia el interior de la compañía como en la interacción con nuestros clientes y proveedores, y con el entorno donde nos desenvolvemos. Estos han sido:

Vocación de servicio

Nos motiva atender a nuestros clientes basados en una auténtica actitud de servicio.

Empresa de personas

Queremos reconocernos como una empresa de personas, que mantienen entre sí una relación más completa y humana que la derivada de los meros compromisos de trabajo.

Actitud positiva

Nos interesa desarrollarnos a partir de los talentos y cualidades de nuestro personal.

Primacía de hábitos

Procuramos que las normas y reglamentos correspondan a la expresión escrita de buenos hábitos ya adquiridos.

Sobriedad

Nuestro comportamiento en materia de gastos ha tratado de ser austero, y nuestro estilo, sobrio.

PERSONAL

Buscamos el desarrollo integral de las personas que son parte de la organización, base primordial para una buena relación de largo plazo con los clientes, propiciando un óptimo aprovechamiento de los talentos dentro de la compañía, en torno a nuestros principios.

Las más de 13.000 personas que componen nuestra organización, incluyendo profesionales especialistas en el uso de las TI, han adquirido en el tiempo un conocimiento profundo de diversos mercados e industrias, lo que nos permite ofrecer las soluciones más adecuadas para agregar valor a nuestros clientes.

La consolidación regional de la compañía ha traído consigo una mayor movilidad de sus ejecutivos y técnicos, lo que ciertamente ha ayudado a fortalecer el intercambio y transferencia de know how y de nuestra cultura corporativa, generando una organización cohesionada e integrada.

Contamos con un directorio, administración y personal calificado, compuesto mayoritariamente por profesionales y técnicos que nacieron, crecieron y se han desarrollado en América Latina, con una amplia experiencia, tanto en el uso de las TI como en diferentes industrias y realidades de la región.

Considerando que los incentivos económicos juegan un rol importante dentro del esquema de compensaciones, la compañía cuenta con un plan para el gerente general, los gerentes, ejecutivos principales y otros ejecutivos, asociado a resultados en función del cumplimiento de objetivos anuales, desempeño individual y aporte al proceso de creación de valor. De esta manera, los ejecutivos reciben un bono anual por desempeño en función de los resultados de la Compañía y de la unidad respectiva a su cargo. El cuerpo ejecutivo tiene en promedio, una antigüedad de 16 años en la firma.

La remuneración global de la plana ejecutiva de SONDA pagadas durante el Ejercicio 2012 asciende a MS 3.063.891, monto que incorpora los incentivos económicos descritos precedentemente.

Cabe señalar que por política de la Compañía, los ejecutivos de SONDA que participan en Directorios de empresas filiales no perciben ingresos por sus funciones.

SONDA POSEE LA SOLIDEZ FINANCIERA NECESARIA PARA SEGUIR CRECIENDO Y ASUMIR PROYECTOS DE ALTA COMPLEJIDAD

VALOR AGREGADO

Lo que diferencia a SONDA de sus competidores es el valor que añade a sus clientes al desarrollar soluciones y prestar servicios mediante el buen uso de las herramientas de hardware, software y comunicaciones que la tecnología provee. En este proceso de agregación de valor, resulta esencial el entendimiento de la realidad y necesidades del cliente, por una parte, y el conocimiento y know how generado por nuestras propias competencias y experiencia. En SONDA tenemos la capacidad para permitir que nuestros clientes accedan a las mejores tecnologías del mercado y contamos con certificaciones para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas Tecnologías.

CRECIMIENTO SOSTENIDO

En nuestra historia hemos exhibido siempre resultados positivos y un sostenido crecimiento. Hoy, conformamos una extensa red de servicios TI, dando cobertura a cientos de ciudades en 10 países de la región, con una dotación de más de 13.000 personas. Lo anterior constituye una garantía para entregar a nuestros clientes un servicio confiable en el tiempo y reafirma nuestro compromiso de seguir acompañándolos en el desarrollo de sus negocios con una visión de largo plazo.

SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA

SONDA posee la solidez financiera necesaria para seguir creciendo y asumir proyectos de alta complejidad que requieran inversiones cuantiosas. Tenemos una alta tasa de ingresos recurrentes asociados a contratos de largo plazo y un adecuado manejo financiero que redundará en una saludable disponibilidad de caja y un bajo índice de endeudamiento.

FLEXIBILIDAD AL SERVICIO DEL CLIENTE

Muchas veces vamos más allá de los contratos en la relación con los clientes, entregando respuestas oportunas ante situaciones imprevistas que requieran de soluciones no contempladas originalmente. En este sentido, actuamos con responsabilidad y diligencia y, cuidando el interés de la compañía, buscamos primero la solución más adecuada para luego adaptar el marco contractual al nuevo escenario, actitud que ha sido especialmente valorada.

ALIANZAS DE NEGOCIOS

La base de conocimientos de SONDA se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantenemos con los fabricantes y proveedores líderes, con lo cual nuestros profesionales y los clientes pueden acceder al estado del arte de la tecnología. Además, esto permite el soporte especializado de distintas plataformas de hardware y software así como la natural evolución de las soluciones que SONDA entrega y su integración con productos de terceros. Tenemos alianzas comerciales con las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial. Entre ellos se encuentran Microsoft, HP, SAP, IBM, Autodesk, Cisco, EMC2, VMware, Intel y Oracle, entre otros. Ninguno de estos acuerdos obliga a SONDA a realizar negocios de forma exclusiva, por lo que tampoco tiene dependencia de ellos.

Además, contamos con alianzas enfocadas especialmente a grandes proyectos de integración de tecnologías o aplicaciones para mercados estratégicos, según las necesidades de un determinado proyecto.

Adicionalmente, dado el dinamismo de la industria en la que SONDA participa, los mismos fabricantes están permanentemente liberando nuevas tecnologías que permiten reemplazar a las ya existentes, haciendo que la dependencia con estos sea aún menor.

GESTIÓN DE CALIDAD

En SONDA definimos una estrategia de calidad que nos lleva a estar en una constante búsqueda de la excelencia en la provisión de nuestras soluciones, productos y servicios. Así, nos hemos abocado a obtener las credenciales profesionales y técnicas que nos permitan ofrecer, gestionar, mantener y medir la calidad de nuestro quehacer. Tenemos los conocimientos, experiencia y certificaciones para prestar servicios de calidad estandarizada y homogénea en todos los países en los que estamos presentes, según las mejores prácticas de la industria TI, como ISO 9001:2008, ISO 27001:2005, ITIL, PMO o CMMI.

PRINCIPALES CREDENCIALES DE CALIDAD

ISO 9001:2008

Sistema de gestión de la calidad, basado en la satisfacción de los clientes, en procesos, y en el mejoramiento continuo.

ISO 27001:2005

Sistema de gestión de la seguridad de la información, que asegura la selección de controles que protejan los activos de información según la confidencialidad, integridad y disponibilidad; en relación a la evaluación de riesgos y a los requisitos regulatorios aplicables.

ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)

Comprende un conjunto de mejores prácticas para la operación, administración y gestión de servicios TI.

PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)

Metodología de calidad en dirección de proyectos.

CMMI (CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATED)

Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.



POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Política de financiamiento

SONDA destaca por tener una sólida posición financiera producto de una trayectoria de crecimiento balanceado, una generación consistente de flujo de caja y una política de financiamiento equilibrada que permite mantener índices de endeudamiento y de cobertura saludables en el tiempo. A las fuentes de financiamiento tradicionales obtenidas de las entidades financieras, se agregó la emisión de bonos en 2009 para proveer parte del financiamiento del Plan de Inversiones de US\$ 500 millones para el trienio 2010-2012.

La compañía, como parte de su política, ha mantenido una adecuada posición de liquidez con importantes recursos disponibles en relación con sus necesidades de caja de corto plazo, lo que le ha permitido enfrentar adecuadamente los vaivenes económicos y aprovechar las oportunidades de inversión que se han presentado.

Al 31 de Diciembre de 2012, la deuda financiera alcanza a los US\$ 219,8 millones, en tanto la Caja, Equivalentes y Otros activos financieros alcanzan a los US\$ 137,1 millones, lo que da una deuda neta de US\$ 82,7 millones.

Bonos corporativos

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación, con fecha 18 de Diciembre de 2009, de dos series de bonos (A y C). La serie A, por un monto de U.F. 1.500.000 fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés fija de 3,5% anual (tasa efectiva de colocación de 3,86%) y la serie C, por un monto de U.F. 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual (tasa efectiva de colocación de 4,62%). Los contratos de emisión de bonos imponen a la sociedad límites a indicadores financieros y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento, las que al 31 de Diciembre de 2012 se encuentran cumplidas. La sociedad informa periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los indicadores y resguardos. El detalle de estos se puede encontrar en la sección "Bonos Corporativos" del capítulo Información Adicional y Antecedentes Generales de esta memoria.

Política de inversión

SONDA permanentemente se encuentra analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo del negocio de TI que le permitan crecer y fortalecer su presencia, especialmente en Latinoamérica, a través de la implementación de proyectos de integración de sistemas, desarrollo de líneas de negocios de valor agregado y de la adquisición de empresas.

Las proposiciones de inversión deben ser presentadas por las unidades de negocios en sus planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son analizadas en conjunto entre la unidad de negocios respectiva y la Gerencia de Finanzas Corporativas, Gerencia General y/o Comité Ejecutivo, y luego sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

En el caso de las adquisiciones, se evalúan factores como la situación financiera, la cartera de clientes y contratos, posibilidades de cross selling, volumen de ingresos recurrentes, percepción de clientes, oferta de productos y servicios, capacidad del equipo ejecutivo, cobertura geográfica, eventuales sinergias y estilo de administración, entre otros.

En cuanto a inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), ésta se relaciona principalmente con el desarrollo de nuevos servicios y productos de software, la evolución de los productos actuales y la actualización permanente de los profesionales en las tecnologías de punta.

Las nuevas inversiones se financian principalmente mediante recursos generados por la operación y los provenientes de recursos obtenidos vía emisión de bonos, endeudamiento bancario o aumentos de capital. Las principales inversiones de SONTA se han concentrado últimamente en grandes proyectos de tecnología y en la adquisición de empresas de Servicios TI.

En relación con las inversiones financieras, ellas tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo. En general, la toma de posiciones en derivados financieros como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio de SONTA. Sin embargo, en casos que lo ameriten, la compañía puede tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas respecto de tipos de cambio o tasas de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre se privilegian las coberturas naturales u operacionales.



US\$301
millones

DESTINADOS A FINANCIAR
PARTE DEL PLAN DE
INVERSIONES 2013-2015

AUMENTO DE CAPITAL

En Agosto de 2012, el Directorio de SONDA aprobó un plan de inversiones por US\$ 700 millones para el trienio 2013 – 2015, destinado a potenciar el crecimiento y consolidación de SONDA en Latinoamérica, con énfasis en Brasil, México y Colombia, manteniendo una condición financiera sólida y estable.

El plan 2013-2015 contempla inversiones para crecimiento orgánico por US\$ 200 millones y para adquisiciones por US\$ 500 millones, y será financiado aproximadamente en un 40% mediante aumento de capital, otro 40% mediante la generación de recursos propios y el saldo mediante endeudamiento.

El 5 de Diciembre de 2012 concluyó la primera fase del aumento de capital, que consistió en una Subasta de Libro de Órdenes mediante la cual se colocaron 53.046.657 acciones a un precio de \$ 1.430 por acción, lográndose recaudar un total equivalente a US\$ 158 millones. Dentro de los puntos destacados, hubo una sobresuscripción de 5,6 veces y, del total de la colocación, un 53% fue asignado a inversionistas internacionales, cumpliendo uno de los objetivos que tenía la firma de ampliar la base de inversionistas incorporando fondos e inversionistas extranjeros.

Luego de la subasta, comenzó el período de opción preferente, el cual se extendió por 30 días hasta el 4 de Enero de 2013. En este periodo se suscribieron y pagaron otras 43.821.019 acciones.

Finalmente, con fecha 17 de Enero de 2013 se realizó la subasta del remanente de 3.132.324 acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago a un precio de suscripción de \$ 1.583,10 por acción.

Estas colocaciones permitieron completar el proceso de aumento de capital con la suscripción y pago de la totalidad de los 100 millones de nuevas acciones, recaudándose un total de CLS 143.479.558.804, equivalente aproximadamente a US\$ 301 millones.

En la colocación de acciones realizada a través de una Subasta del Libro de Órdenes en la Bolsa de Comercio de Santiago, actuaron BTG Pactual y Goldman Sachs como Joint Bookrunners para el tramo internacional y Celfin Capital como agente colocador local.

2012

資料來源：

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Nuestros accionistas representan un pilar importante de la solvencia institucional de SONDA, que le ha permitido mantenerse vigente y fuerte, mostrando un desarrollo sostenido más allá de vaivenes económicos o políticos, y convertirse en la principal empresa latinoamericana de servicios TI.

Desde 1974, la familia Navarro Haeussler – encabezada por su fundador y presidente del Directorio, don Andrés Navarro - se ha mantenido ligada a su propiedad, apostando por su crecimiento e internacionalización. Para ello, ha sido esencial la política seguida a lo largo de los años de reinvertir un porcentaje relevante de las utilidades, de modo de generar el capital necesario para crecer, aumentando año a año la base de clientes, desarrollando nuevos productos y servicios y emprendiendo nuevos proyectos.

A partir de 2006, año de la apertura bursátil de la sociedad, se agregó a su propiedad un grupo importante de nuevos accionistas, entre inversionistas institucionales, Fondos de Inversión, Administradoras de Fondos de Pensiones e inversionistas minoritarios.

Son controladores de SONDA S.A. con un 48,72% de participación accionaria, las sociedades: Inversiones Pacífico II Ltda. (RUT 88.492.000-0), Inversiones Atlántico Ltda. (RUT 78.091.430-0), Inversiones Yuste S.A. (RUT 96.688.520-3) e Inversiones Santa Isabel Ltda. (RUT 79.822.680-0), titulares de acciones que representan el 32,21%, 8,95%, 3,85% y 3,71% del total de acciones de SONDA S.A., respectivamente, entre quienes existe acuerdo de actuación conjunta no formalizado.

Inversiones Pacífico II Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler, Pablo Navarro Haeussler y María Inés Navarro Haeussler, que en conjunto representan el 32,10% de los derechos sociales.

Inversiones Atlántico Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.944.470-2), que representan en conjunto el 41,10% de los derechos sociales.

Inversiones Yuste S.A. es controlada por Inversiones Santa Isabel Ltda., titular de acciones que representan un 99,92% de participación en el capital social. Esta última es controlada por don Andrés Navarro Haeussler, titular de 59,82% (directa e indirectamente) de los derechos sociales quien, además, es el socio administrador.

Derivado de la colocación de 66.861.391 acciones de las 100.000.000 acciones de pago emitidas con motivo del aumento de capital acordado por la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de Agosto de 2012 y como consecuencia de la renuncia por parte de los controladores de SONDA de su derecho de opción preferente para suscribir 53.046.657 de las señaladas acciones de pago, estos disminuyeron su participación accionaria de un 53,05% a un 48,72% al 31 de Diciembre de 2012, lo cual se registra como el cambio más significativo en la propiedad de las acciones de la compañía durante el Ejercicio 2012.

Durante el Ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2012 no hubo comentarios y/o proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios de la Sociedad.

PRINCIPALES ACCIONISTAS

RUT	Nombre o Razón Social	ACCIONES	PORCENTAJE
88.492.000-0	INVERSIONES PACIFICO II LIMITADA	269.934.879	32,21%
78.091.430-0	INVERSIONES ATLANTICO LIMITADA	75.030.119	8,95%
76.645.030-K	BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS	54.422.527	6,49%
97.004.000-5	BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	41.750.573	4,98%
96.688.520-3	INVERSIONES YUSTE SA	32.265.345	3,85%
79.822.680-0	INVERSIONES SANTA ISABEL LTDA	31.115.668	3,71%
97.036.000-K	BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INV EXTRANJEROS	25.383.517	3,03%
96.684.990-8	MONEDA SA AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSION	24.749.901	2,95%
79.532.990-0	BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S A	14.491.777	1,73%
98.000.000-1	AFP CAPITAL S A FONDO DE PENSION TIPO C	12.647.104	1,51%
98.001.000-7	AFP CUPRUM S A PARA FDO PENSION C	12.157.347	1,45%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S A PARA FDO PENSION C	12.055.605	1,44%
	OTROS ACCIONISTAS	231.914.204	27,68%
	TOTAL	837.918.566	100,00%



Política de Dividendos

La política de dividendos de SONDA considera distribuir un monto equivalente al 50% de la utilidad de cada ejercicio. El cumplimiento de esta política está condicionado a las utilidades que realmente obtenga la compañía, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pueda efectuar la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda. Si esta política de dividendos sufriera de algún cambio sustancial, la sociedad lo comunicará en carácter de Hecho Esencial.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 12 de Abril de 2012, se informó que “es intención del Directorio que durante el Ejercicio 2012 la compañía distribuya como dividendo un monto equivalente al 50% de la utilidad del ejercicio, para lo cual es también intención del Directorio distribuir durante el segundo semestre un dividendo provisorio equivalente al 50% de las utilidades obtenidas el primer semestre del presente año”.

El referido dividendo provisorio se pagó en Septiembre de 2012, conforme a lo anteriormente establecido.



DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN					
	2008	2009	2010	2011	2012
Nº de acciones (*)	770.364.679	771.057.175	771.057.175	771.057.175	837.918.566
Utilidad por acción (\$)	31,40	41,54	43,51	52,69	54,41
Dividendos pagados (\$)	30,65 ⁽¹⁾	17,36 ⁽²⁾	22,42 ⁽³⁾	23,82 ⁽⁴⁾	27,96 ⁽⁵⁾

(Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago)

(*) Acciones suscritas y pagadas

(1) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2007, ascendente a \$ 22 por acción, pagado el 19 de Mayo de 2008) y dividendo provisorio

(\$ 8,65 por acción, pagado el 30 de Septiembre de 2008).

(2) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2008, ascendente a \$ 7,05 por acción, pagado el 14 de Mayo de 2009) y dividendo provisorio (\$ 10,31 por acción, pagado el 22 de Septiembre de 2009).

(3) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2009, ascendente a \$ 10,46 por acción, pagado el 3 de Mayo de 2010) y dividendo provisorio (\$ 11,96 por acción, pagado el 24 de Agosto de 2010).

(4) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2010, ascendente a \$ 9,80 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2011) y dividendo provisorio

(\$ 14,02 por acción, pagado el 12 de Agosto de 2011).

(5) Corresponde al pago del saldo del dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2011, ascendente a \$ 12,32 por acción, pagado el 20 de Abril de 2012) y dividendo provisorio (\$ 15,64 por acción, pagado el 03 de Septiembre de 2012).

Utilidad distribuible M\$			
	2010	2011	2012
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	33.545.787	39.225.499	45.590.217
Ganancias acumuladas	54.415.879	71.188.773	90.102.326
Dividendos (*)	-16.772.893	-20.311.946	-22.795.146
Ajustes no realizados 1ª aplicación a NIIF (**)	-3.133.509	-3.133.509	-3.133.509
Otros ajustes	-	-	-6.937
Utilidad distribuible	68.055.264	86.968.817	109.756.951

(*) Corresponde a los dividendos provisorios imputables a la utilidad del ejercicio, más dividendo mínimo devengado conforme a Política de reparto de dividendos.

(**) Corresponden a los ajustes por primera aplicación a NIIF, que están registrados y controlados en la cuenta “Ganancias (pérdidas) acumuladas”, los cuales no son considerados para ser distribuidos como dividendos, por considerarse que estos montos no se han realizado.

NUEVO DATACENTER

NUEVO DATACENTER DE SONDA EN SANTIAGO

En 2012 se concluyó la construcción del nuevo Datacenter en Santiago, el que sobresale por su modelo innovador, exigentes estándares de disponibilidad, seguridad y calidad, altos niveles de eficiencia energética y elevados niveles de certificación (Tier III).

Esta inversión hecha por SONDA para sus clientes es una instalación de clase mundial, que permite otorgar servicios de clase mundial basados en las mejores certificaciones y prácticas de la industria TI. Las nuevas instalaciones permiten a SONDA ampliar su capacidad de servicios de outsourcing TI, hosting, servicios transaccionales, cloud computing, BPO (Business Process Outsourcing), SaaS (Software as a Service), respaldo y almacenamiento, entre otros.

Dentro de sus características, destaca en el nuevo Datacenter la tecnología antisísmica empleada, que permite al edificio comportarse en caso de terremotos como un bloque independiente apoyado sobre un sofisticado sistema de amortiguación, que reduce la energía sísmica a rangos compatibles con la integridad y continuidad de las operaciones.

Este es el segundo Datacenter de la compañía con certificado Tier III del Uptime Institute, entidad institución rectora de las normas más exigentes del mundo en esta materia, sumándose al que ya opera en Brasil.

Tier III

CERTIFICADO TIER III POR
UPTIME INSTITUTE

Datacenter Dynamics Awards:

PREMIO A SONDA A LA
INNOVACIÓN EN CATEGORÍA
MEGA DATACENTER



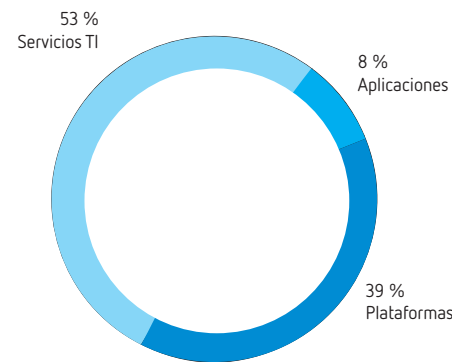


RESULTADOS 2012



INGRESOS POR US\$ 1.419 MILLONES, CON UN EBITDA DE US\$ 245 MILLONES. MARGEN EBITDA DE 17,2 %, AUMENTANDO 170 PUNTOS BASE A/A.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Línea de Negocios



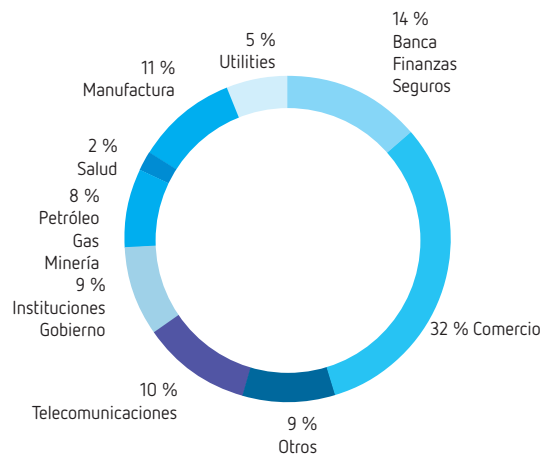
En 2012, los ingresos consolidados alcanzaron US\$ 1.419,3 millones, cifra que muestra un crecimiento de 14,9% respecto del año anterior, producto de una mayor actividad en todas las líneas de negocios, destacando Plataformas (+29.8%) y Servicios TI (+8.1%). El Resultado Operacional llegó a US\$ 178,3 millones, aumentando en un 24,1%, mientras que el EBITDA alcanzó a US\$ 244,5 millones aumentando en un 28,0%. La utilidad neta consolidada fue de US\$ 95,0 millones, un 16,2% superior al ejercicio anterior.

El margen EBITDA consolidado alcanzó 17,2%, 170 puntos base sobre igual período de 2011.

En composición de ingresos, Chile continúa siendo el mercado más importante, representando el 44,7% de los ingresos consolidados. Las operaciones fuera de Chile registran un alza de 10,4% en términos de Ingresos, totalizando US\$ 781,6 millones, un 55,3% del total consolidado. El Resultado Operacional y el EBITDA aportado por las operaciones fuera de Chile, crecieron en un 29,7% y 45,3%, totalizando US\$ 73,8 millones y US\$ 106,5 millones respectivamente. El margen EBITDA llegó a 13,6%, 320 pb por sobre el 2011.

En términos de la actividad comercial, el volumen de negocios cerrados en 2012 llegó a US\$ 1.265,2 millones, disminuyendo un 5,5% respecto al año anterior. Descontando el efecto del proyecto Metrobus en Panamá en 2011, por un monto total de US\$ 180 millones, el crecimiento habría sido de un 9,1%.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Industria



RESUMEN (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

INGRESOS CONSOLIDADOS 2011 - 2012



EBITDA CONSOLIDADO 2011 - 2012



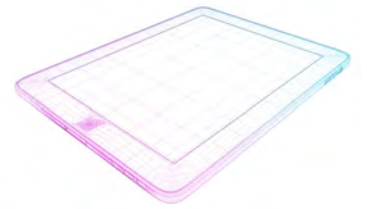
RESULTADO OPERACIONAL CONSOLIDADO 2011 - 2012



UTILIDAD NETA CONSOLIDADA 2011 - 2012



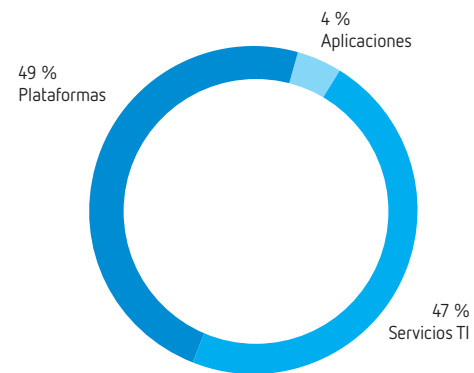
RESULTADOS EN CHILE



SONDA ES EL PRINCIPAL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA INDUSTRIA TI EN CHILE, CON VASTA EXPERIENCIA EN EL MERCADO Y POSEE UNA AMPLIA Y DIVERSIFICADA BASE DE CLIENTES EN TODAS LAS ÁREAS DE ACTIVIDAD DE LA ECONOMÍA DOMÉSTICA.

Capital: Santiago
 PIB: \$ 248,6 mil millones 2011 (*)
 Población: 17,27 millones 2011(*)
 Gasto en TI: US\$ 6.437,5 millones 2012(**)
 (*)Fuente: Worldbank
 (**)Fuente: IDC

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Línea de Negocios



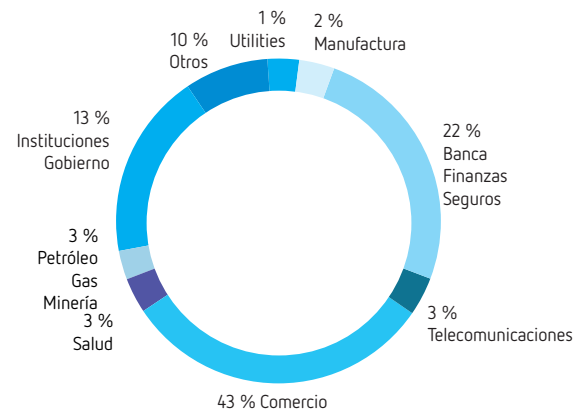
En 2012, los ingresos aumentaron en 21,0% llegando a US\$ 637,6 millones, producto de crecimiento de ingresos en todas las líneas de negocios, destacando Servicios TI (+12,0%) y Plataformas (+31,7%).

El resultado operacional aumentó en 20,4%, alcanzando US\$ 104,5 millones, y el EBITDA aumentó en 17,2% respecto del año anterior, llegando a US\$ 138,0 millones.

El margen EBITDA llegó a 21,6%, principalmente debido al efecto de la consolidación de Quintec en Chile durante el 2012.

En cuanto a la actividad comercial, los negocios cerrados en el país llegaron a US\$ 476,5 millones.

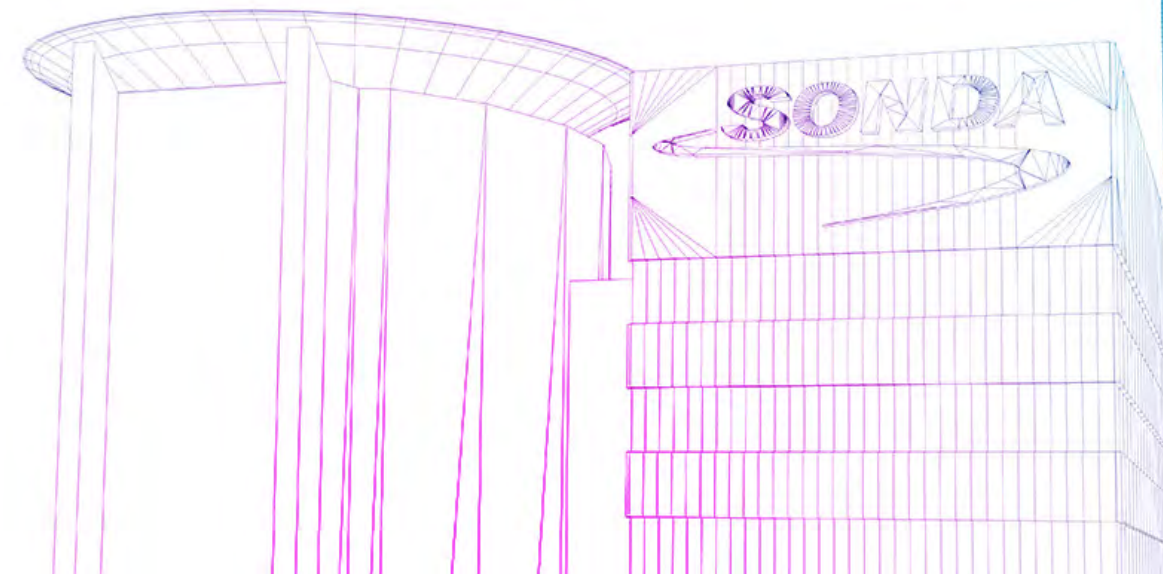
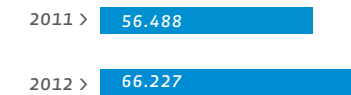
DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Industria



INGRESOS CONSOLIDADOS (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012



EBITDA CONSOLIDADO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012





RESULTADOS EN BRASIL



BRASIL ES EL PRINCIPAL MERCADO DE TI EN LATINOAMÉRICA. EN ESTE PAÍS, SONDA CUENTA CON UNA OFERTA INTEGRAL DE TI, PRINCIPALMENTE EN SERVICIOS TI, IMPLEMENTACIÓN Y VENTA DE SAP, SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN Y COMUNICACIONES Y SOFTWARE PARA GESTIÓN TRIBUTARIA.



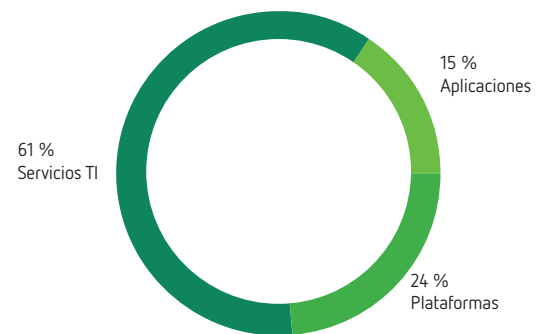
INGRESOS CONSOLIDADOS (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012



EBITDA CONSOLIDADO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012



DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Línea de Negocios



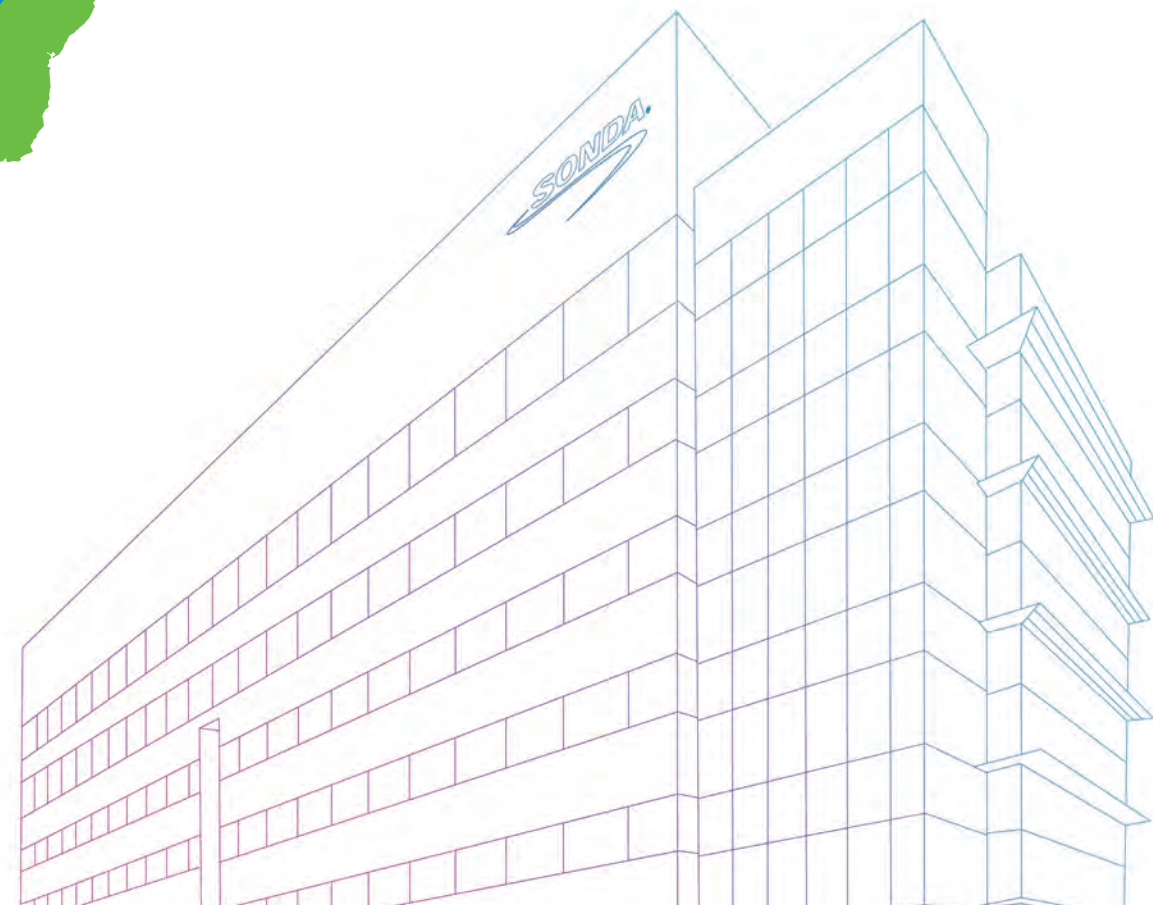
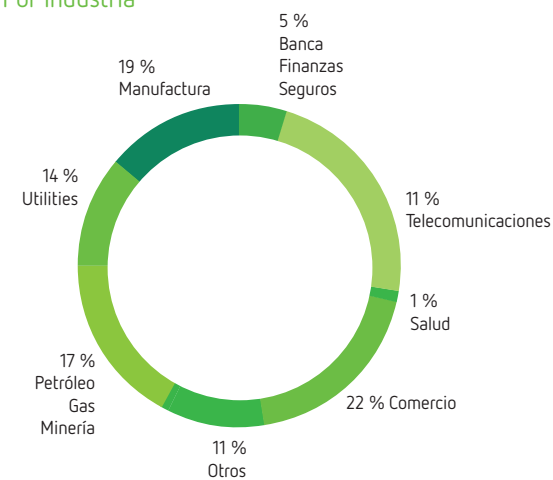
Los ingresos de explotación del 2012 alcanzaron US\$ 478,9 millones, lo que representa un aumento de 10,3% respecto del Ejercicio 2011. Lo anterior se explica principalmente por el aumento en la línea de Plataformas (+72,9%), influenciado por la consolidación de PARS. En moneda local, los ingresos crecieron un 28,7%.

El resultado operacional del 2012 aumentó en 9,2% respecto de 2011, totalizando US\$ 15,9 millones y el EBITDA aumentó en 10,5%, llegando a US\$ 20,0 millones.

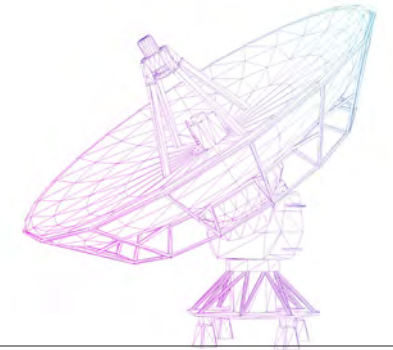
El margen operacional y margen EBITDA llegaron a 12,6% y 15,8% el 2012 respectivamente, mejorando en 240 pb a/a y 320 pb a/a.

En términos de la actividad comercial, los negocios cerrados en el país llegaron a US\$ 520,8 millones.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Industria



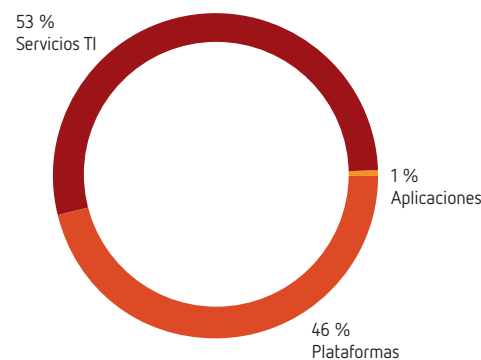
RESULTADOS EN MÉXICO



MÉXICO ES EL SEGUNDO MAYOR MERCADO TI DE LATINOAMÉRICA Y LA COMPAÑÍA TIENE PRESENCIA EN ESTE PAÍS DESDE 2004. LA PARTICIPACIÓN EN LOS RESULTADOS CONSOLIDADOS EN 2012 ALCANZÓ UN 8,9%.



DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Línea de Negocios



Los ingresos de explotación disminuyeron en un 11,6%, como resultado de menores ingresos en el negocio de plataformas (17,3% a/a), explicado por una alta base de comparación derivado de un proyecto de gran envergadura realizado el 2011.

El resultado operacional aumentó en 9,2%, totalizando US\$ 15,9 millones, y el EBITDA aumentó en un 10,5%, llegando a US\$ 20,0 millones el 2012.

El margen operacional y EBITDA llegaron a 12,6% y 15,8% respectivamente, mejorando en 240 pb a/a y 320 pb a/a.

Por su parte, los negocios cerrados en el país llegaron a US\$ 115,2 millones.

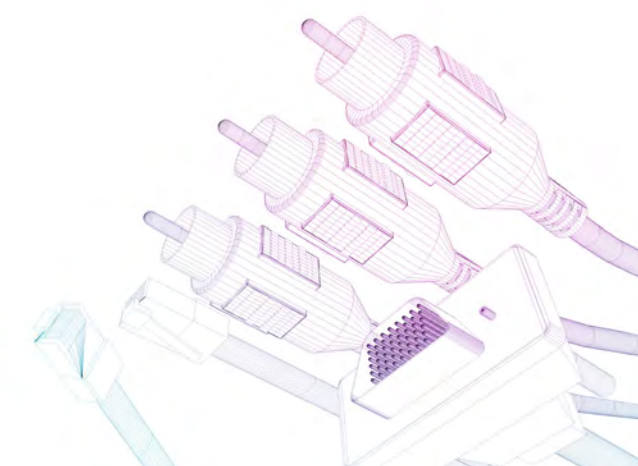
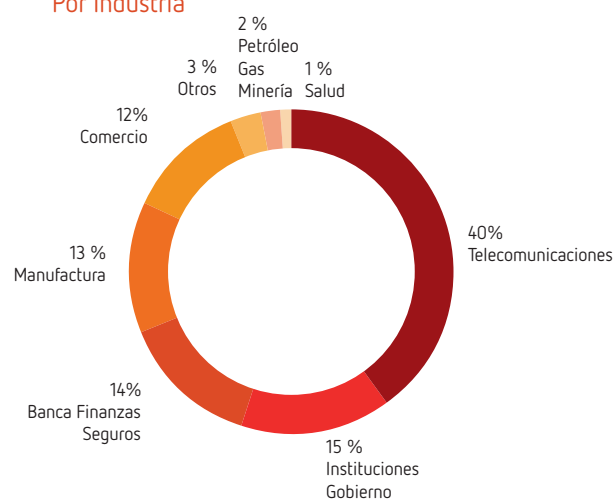
INGRESOS CONSOLIDADOS (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012



EBITDA CONSOLIDADO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012



DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Industria

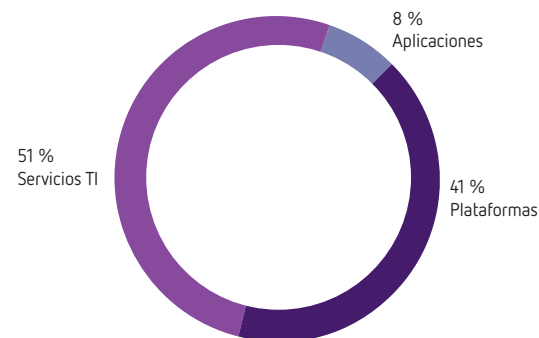


RESULTADOS EN OPLA (OTROS PAÍSES DE LATINOAMÉRICA)



ADEMÁS DE CHILE, BRASIL Y MÉXICO, SONDA OPERA EN OTROS 7 PAÍSES DE AMÉRICA LATINA (OPLA): ARGENTINA, COLOMBIA, COSTA RICA, ECUADOR, PERÚ, URUGUAY Y PANAMÁ.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Línea de Negocios



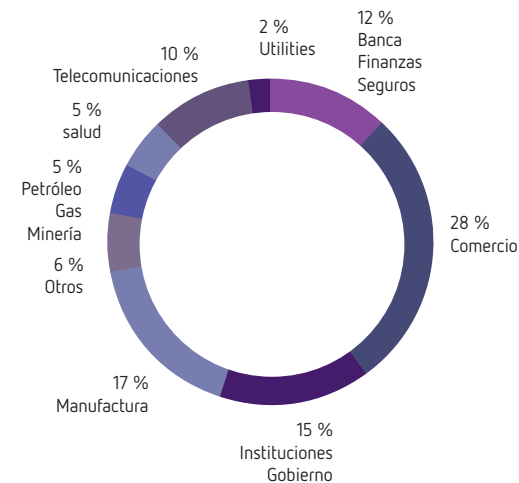
Los ingresos de este conjunto de países crecen 34,8%, alcanzando US\$ 176,2 millones, con alzas en las tres líneas de negocio: Servicios TI (+43,3%), Plataformas (+30,8%) y Aplicaciones (+9,6%), debido principalmente a la consolidación de Quintecy al inicio del proyecto Metrobus en Panamá.

El resultado operacional llegó a US\$ 7,3 millones (+2,0% año-contra-año), mientras que el EBITDA aumentó a US\$ 21,6 mm (+79,7% a/a).

El margen operacional disminuyó en 22 pb, llegando a 15,1% en 2012, mientras que el margen EBITDA mejoró en 306 pb, llegando a 12,2% en 2012.

En términos de la actividad comercial, los negocios cerrados llegaron a US\$ 152,7 millones.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS 2012 Por Industria



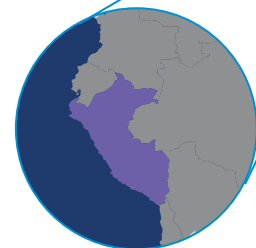
INGRESOS CONSOLIDADOS (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012



EBITDA CONSOLIDADO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS) 2011 - 2012

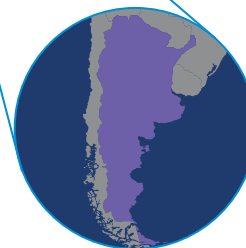


COSTA RICA
Capital: San José
PIB: \$ 40,87 mil millones 2011 (*)
Población: 4,727 millones 2011 (*)
(*)Fuente: Worldbank

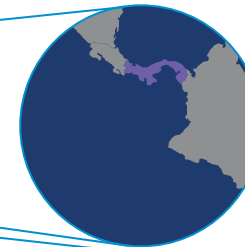


PERÚ
Capital: Lima
PIB: \$ 176,9 mil millones 2011 (*)
Población: 29,40 millones 2011 (*)
(*)Fuente: Worldbank

ARGENTINA
Capital: Buenos Aires
PIB: \$ 446,0 mil millones 2011 (*)
Población: 40,76 millones 2011 (*)
(*)Fuente: Worldbank



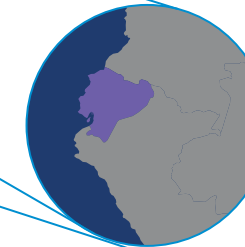
PANAMÁ
Capital: Ciudad de Panamá
PIB: \$ 26,78 mil millones 2011 (*)
Población: 3,571 millones 2011 (*)
(*)Fuente: Worldbank



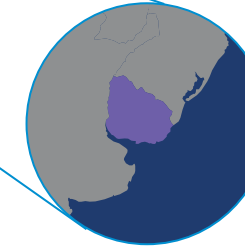
COLOMBIA
Capital: Bogotá
PIB: \$ 333,4 mil millones 2011 (*)
Población: 46,93 millones 2011 (*)
(*)Fuente: Worldbank



ECUADOR
Capital: Quito
PIB: \$ 65,95 mil millones 2011 (*)
Población: 14,67 millones 2011 (*)
(*)Fuente: Worldbank



URUGUAY
Capital: Montevideo
PIB: \$ 46,71 mil millones 2011 (*)
Población: 3,369 millones 2011 (*)
(*)Fuente: Worldbank



RECONOCIMIENTOS 2012

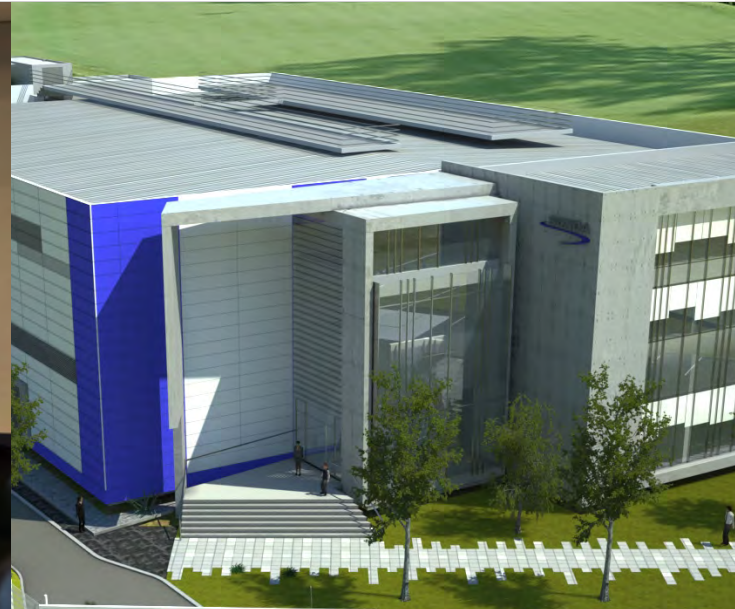


SONDA ES CISCO CLOUD PARTNER OF THE YEAR 2011 (LATAM)

En Noviembre de 2012, máximos directivos de CISCO recibieron en su casa matriz en California a un grupo de ejecutivos de SONDA. En esta ocasión, se llevó a cabo la entrega del Premio "Cloud Partner of the Year 2011" para Latinoamérica, uno de los máximos galardones conferidos a una empresa tecnológica en la región, y que este año recayó en SONDA.

CISCO es líder mundial en hardware, software y soluciones para redes de internet, con presencia en los cinco continentes.

Además, SONDA ganó el premio del Cono Sur y Arquitectura de Excelencia (Datacenter) en la conferencia Cisco Partner Summit realizada en San Diego, California.



NUEVO DATACENTER DE SONDA GANA PREMIO DATACENTER DYNAMICS AWARD 2012

Los Datacenter Dynamics Awards LATAM 2012, reconocen la innovación, el liderazgo y las ideas que van más allá de la norma dentro de la industria de centros de datos en Latinoamérica.

En la categoría "Innovación en el Mega-Data Center" resultó ganador el nuevo centro de datos de SONDA, certificado Tier III por Uptime Institute, que será inaugurado durante los primeros meses del año 2013.



SONDA ES NUEVAMENTE PREMIADA COMO MEJOR PROVEEDOR DE TI DE EMBRAER

Luego de 12 años atendiendo los requerimientos de TI de Embraer, uno de los principales fabricantes de aviones comerciales, ejecutivos, agrícolas y militares del mundo, SONDA, líder latinoamericano en servicios y soluciones de TI, recibió por segundo año el premio al mejor proveedor de TI/ Telecomunicaciones. Además, fue acreedora del primer lugar entre cerca de 4 mil proveedores no directamente relacionados con la fabricación de aviones.

SONDA mantiene una oficina completa, localizada en São José dos Campos, al servicio de Embraer, con 220 profesionales dedicados a atender sus necesidades de TI. Los servicios que provee SONDA van desde el service desk, que entrega soporte a 17 mil usuarios de TI, pasando por el desktop management a cerca de 14 mil equipos, hasta el roll out de máquinas para la renovación anual de computadores.



SONDA ESTÁ DENTRO DE LAS 15 EMPRESAS MÁS RESPETADAS DEL 2012

En un estudio de "Las empresas más respetadas" que realiza todos los años Adimark GfK en alianza con diario "La Segunda", SONDA ocupa el puesto número 13 dentro de las 15 empresas más respetadas del 2012 en Chile.

Este estudio también muestra el crecimiento que ha tenido la empresa, siendo evaluada en segundo lugar dentro de las empresas que emergieron con éxito el 2012.

Por otro lado, SONDA ocupa el quinto lugar en Liderazgo en Internacionalización, y tercer lugar en Capacidad Innovadora.

PLAN DE INVERSIONES 2010 - 2012

US\$ 269 millones

INVERTIDOS EN
ADQUISICIONES DE
EMPRESAS

US\$ 448 millones invertidos entre 2010 y 2012 en adquisiciones y crecimiento orgánico

El Plan de Inversiones que la compañía estableció para el período 2010-2012 acaba de finalizar. En éste se invirtieron un total de US\$ 448 millones, de los cuales US\$ 269 millones fueron destinados a adquisición de empresas y US\$ 179 millones a inversiones de capital (Capex).

Durante este período la compañía logró avances significativos. Sus ingresos, medidos en dólares, prácticamente se duplicaron, pasando de US\$ 738 millones en 2009 a US\$ 1.419 millones en 2012. Por su parte, el EBITDA creció a una tasa promedio anual de un 20%, llegando en 2012 a US\$ 244 millones.

Desde el punto de vista de la ejecución del plan, durante este trienio se concretaron ocho adquisiciones, de las cuales cinco fueron realizadas en Brasil, una en México, una en Argentina y una octava empresa en Chile, empresa que poseía operaciones en otros cuatro países.

En cuanto a la inversión en desarrollo de infraestructura y nuevos contratos, cabe destacar la puesta en marcha del proyecto para Metrobus de Panamá, que de paso sirvió para establecer operaciones de manera permanente en dicho país.

Adicionalmente, durante este período concluimos la construcción de nuestras nuevas oficinas centrales en Brasil, ubicadas en Santana de Parnaíba, São Paulo, junto con un nuevo Datacenter de última generación, certificado Tier III por Uptime Institute.

En la misma línea, durante el año 2012, concluimos la construcción de nuestro nuevo Datacenter certificado Tier III en Quilicura, Santiago de Chile, el cual, gracias a su estructura modular y alta disponibilidad, permitirá atender los requerimientos de nuestros clientes en una superficie total de 1.800 m² de salas, con el máximo estándar de calidad de servicio.

La ejecución de este Plan, junto con el plan trienal 2007-2009, le han permitido a SONDA crecer en ingresos y EBITDA a tasas anuales promedio de 28% y 27% respectivamente, en el período 2007-2012.

Este crecimiento ha estado marcado por un fuerte desarrollo de nuestras operaciones fuera de Chile, las que se han expandido a tasas anuales del 40% tanto en ingresos como en EBITDA. Ello, ha permitido que los negocios fuera de Chile en 2012 representen cerca de un 55% del total de ingresos consolidados.



PERSPECTIVAS Y PLAN DE INVERSIONES 2013 - 2015

El mercado de TI en Latinoamérica presenta grandes oportunidades debido a su baja penetración en relación con países desarrollados, constituyendo la segunda región de mundo que más crece, con una tasa anual proyectada de 11,4% en gasto en TI en los próximos tres años¹. En particular, destaca el crecimiento de los principales mercados en que SONDA actúa, como es el caso de Brasil que se espera crezca a tasas anuales del 13,8% en los próximos tres años².

En línea con lo anterior, la compañía ha establecido un nuevo plan de inversión para el trienio 2013 - 2015, que vendrá a complementar y reforzar las iniciativas y adquisiciones ejecutadas desde el 2007 en adelante, convirtiéndose en el principal impulsor de la estrategia de crecimiento y consolidación de SONDA como líder de la región.

Los principales lineamientos del Plan de Inversiones definido para el periodo 2013-2015 son:

- Desarrollo y consolidación del negocio de SONDA en Latinoamérica, con énfasis en Brasil, México y Colombia, aprovechando también eventuales oportunidades que puedan surgir en otros mercados.
- Crecimiento orgánico e inorgánico rentable.
- Foco en el segmento de empresas grandes y medianas, con oferta integral de servicios y productos multimarca.
- Potenciamiento de líneas de negocio de mayor valor agregado como Outsourcing TI, grandes contratos de integración, servicios de datacenter, cloud computing y aplicaciones en modalidad de servicio (SaaS).
- Fortalecer la presencia en industrias de gran potencial de crecimiento, como minería, bancos, telecomunicaciones y "utilities".
- Profundizar las relaciones de largo plazo con clientes regionales, y posicionarse ante ellos como el principal proveedor latinoamericano capaz de atenderlos de manera integral en todos los territorios.
- Aumentar la participación en el gasto de TI de clientes estratégicos.
- Aprovechar sinergias y escala a nivel regional.
- Aumento del reconocimiento de nuestra marca e imagen.
- Mantener una posición financiera sólida y estable.

En línea con estas directrices, el nuevo Plan de Inversiones contempla una inversión de US\$ 700 millones, destinados a continuar el proceso de desarrollo y crecimiento con rentabilidad, con foco en América Latina. El plan considera inversiones en adquisiciones a ejecutar en el periodo 2013 - 2015 por US\$ 500 millones, lo que permitirá consolidar aún más la posición de liderazgo en la industria latinoamericana de TI, ampliando la base de clientes, fortaleciendo la oferta de valor agregado y acelerando el proceso de crecimiento del negocio en la región.

Los US\$ 200 millones restantes del plan estarán orientados a inversiones relacionadas principalmente con la implementación de nuevos proyectos de integración y Outsourcing TI, así como al potenciamiento de las líneas de negocios de alto valor agregado.

Una parte del plan de inversiones se financiará con un aumento de capital por US\$ 300 millones, 20% mediante deuda y el resto mediante la generación de recursos propios. Esta estructura de financiamiento asegura una posición financiera sólida, con indicadores financieros y de rentabilidad acordes al modelo de negocio de SONDA.

1,2: Fuente IDC.



ESTADOS FINANCIEROS 2012

Los Estados Consolidados de situación financiera de SONDA S.A, sus filiales y el correspondiente informe de los auditores independientes, se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante (Teatinos 500, Santiago, Chile) y de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Esto incluye:

- Estados Consolidados de situación financiera de SONDA S.A. y filiales
- Estados Financieros resumidos de afiliadas
- Análisis Razonado
- Informe de los Auditores Independientes

Adicionalmente, todos estos antecedentes se encuentran en formato electrónico en el sitio web de SONDA S.A. www.sonda.com



ESTADOS FINANCIEROS SONDA 2012

<

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

ACTIVO	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y equivalentes al efectivo	61.310.268	32.935.937
Otros activos financieros corrientes	4.503.650	1.402.371
Otros activos no financieros, corriente	15.950.928	13.318.561
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	158.698.848	162.400.548
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	14.622.521	15.438.481
Inventarios corriente	29.631.844	26.985.959
Activos por impuestos corrientes, corrientes	20.846.108	18.053.880
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	305.564.167	270.535.737
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	305.564.167	270.535.737
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Otros activos financieros no corrientes	26.406.692	17.983.797
Otros activos no financieros no corrientes	3.258.475	3.682.708
Cuentas por cobrar no corrientes	11.381.954	12.529.278
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, No Corrientes	1.110.422	1.087.583
Inversiones contabilizadas usando el método de la participación	5.150.288	4.358.655
Activos intangibles distintos de la plusvalía	42.533.074	22.705.432
Plusvalía	194.559.548	149.617.076
Propiedades, Planta y Equipo	89.113.063	76.949.850
Propiedad de Inversión	3.350.909	3.537.357
Activos por impuestos diferidos	12.677.075	13.788.924
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	389.541.500	306.240.660
TOTAL ACTIVOS	695.105.667	576.776.397

PASIVO Y PATRIMONIO NETO

PASIVOS CORRIENTES

	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Otros pasivos financieros corrientes	21.709.279	36.696.206
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	95.324.962	83.142.233
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	5.250.006	5.171.523
Otras provisiones a corto plazo	7.196.348	3.917.233
Pasivos por impuestos corrientes, Corrientes	10.689.787	11.251.862
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	5.538.926	4.777.578
Otros pasivos no financieros corrientes	24.432.372	24.304.364

TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

	170.141.680	169.260.999
--	-------------	-------------

PASIVOS CORRIENTES TOTALES

	170.141.680	169.260.999
--	-------------	-------------

PASIVOS NO CORRIENTES:

Otros pasivos financieros no corrientes	83.813.920	87.195.512
Cuentas por pagar no corrientes	21.105.893	511.577
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	42.377	50.808
Otras provisiones a largo plazo	1.340.468	1.380.065
Pasivo por impuestos diferidos	12.945.206	4.108.685
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.291.319	1.525.347
Otros pasivos no financieros no corrientes	5.916.580	3.422.193

TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES

	126.455.763	98.194.187
--	-------------	------------

TOTAL PASIVOS

	296.597.443	267.455.186
--	-------------	-------------

PATRIMONIO NETO:

Capital emitido	325.251.274	229.639.485
Ganancias acumuladas	112.890.460	90.102.326
Otras reservas	(44.370.838)	(14.529.629)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	393.770.896	305.212.182
Participaciones no controladoras	4.737.328	4.109.029
Patrimonio total	398.508.224	309.321.211
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	695.105.667	576.776.397

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
GANANCIA BRUTA:		
Ingresos de actividades ordinarias	681.191.697	592.818.848
Costo de ventas	(534.628.762)	(468.687.725)
TOTAL GANANCIA BRUTA	146.562.935	124.131.123
Otros ingresos, por función	2.205.681	1.607.704
Gastos de administración	(61.007.383)	(55.163.062)
Otros gastos, por función	(11.698.746)	(12.840.582)
TOTAL GANANCIAS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	76.062.487	57.735.183
Ingresos financieros	3.180.500	5.622.728
Costos financieros	(10.785.075)	(9.133.586)
Participación en las ganancias de asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	643.767	417.179
Diferencias de cambio	111.435	346.278
Resultado por unidades de reajuste	(824.690)	(1.729.466)
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS	68.388.424	53.258.316
Gasto por impuesto a las ganancias	(19.448.285)	(12.599.476)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	48.940.139	40.658.840
GANANCIA	48.940.139	40.658.840
GANANCIA ATRIBUIBLE A		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	45.590.217	39.225.499
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	3.349.922	1.433.341
GANANCIA	48.940.139	40.658.840
GANANCIA POR ACCION:		
Ganancia por acción básica		
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas (en pesos)	54,41	50,87
Ganancia por acción diluidas		
Ganancias diluída por acción procedente de operaciones continuadas (en pesos)	54,41	50,87

	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
GANANCIA	48.940.139	40.658.840
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	9.809.182	(11.576.675)
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	(35.806.257)	4.022.104
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	(25.997.075)	(7.554.571)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	(1.614.536)	1.968.035
OTRO RESULTADO INTEGRAL	(27.611.611)	(5.586.536)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	21.328.528	35.072.304
Resultado integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	17.978.606	33.638.963
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	3.349.922	1.433.341
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	21.328.528	35.072.304

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Ganancia	48.940.139	40.658.840
Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)		
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	19.448.285	12.599.476
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	2.165.896	7.966.266
Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial	28.700.389	(33.296.329)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(12.284.443)	(9.041.042)
Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial	(15.017.510)	4.055.685
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	1.978.440	(9.706.884)
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	31.792.319	22.694.489
Ajustes por provisiones	461.063	(1.293.019)
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	(643.767)	(417.179)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	(5.826.169)	573.244
TOTAL AJUSTES PARA CONCILIAR LA GANANCIA (PÉRDIDA)	50.774.503	(5.865.293)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(13.732.739)	(1.346.295)
Otras entradas (salidas) de efectivo	108.936	-
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	86.090.839	33.447.252
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	60.112
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(55.823.315)	(30.404.450)
Dividendos recibidos	128.429	202.944
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	114.963	46.126.095
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	(8.551.720)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	434.701	1.517.495
Compras de propiedades, planta y equipo	(34.325.709)	(25.747.718)
Compras de activos intangibles	(3.258.745)	(2.112.106)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	-	2.062.656
Otras entradas (salidas) de efectivo	506.134	-
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(92.223.542)	(16.846.692)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de la emisión de acciones	90.753.531	79.000
Importes procedentes de préstamos	109.783.607	67.982.349
Reembolsos de préstamos	(123.987.235)	(51.092.685)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.590.105)	(1.796.998)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(20.150)
Dividendos pagados	(21.252.341)	(20.575.887)
Intereses pagados	(4.820.822)	(3.018.951)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(7.152.668)	52.447
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	41.733.967	(8.390.875)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	35.601.264	8.209.685
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(7.226.933)	(254.379)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	28.374.331	7.955.306
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	32.935.937	24.980.631
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	61.310.268	32.935.937

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y 2011

(CIFRAS EN MILES DE PESOS - M\$)

	OTRAS RESERVAS					TOTAL OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
	CAPITAL EMITIDO M\$	RESERVA DE DIFERENCIAS DE CAMBIO EN CONVERSIONES M\$	RESERVAS DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS EN NUEVAS MEDICIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA M\$	OTRAS RESERVAS VARIAS M\$						
Patrimonio previamente reportado a fines del año anterior	229.639.485	(8.292.012)	(9.608.640)	3.371.023	(14.529.629)	90.102.326	305.212.182	4.109.029	309.321.211	
Cambios en patrimonio:										
Resultado Integral										
Ganancia					-	45.590.217	45.590.217	3.349.922	48.940.139	
Otro resultado integral		(35.806.257)	8.194.646		(27.611.611)		(27.611.611)		(27.611.611)	
RESULTADO INTEGRAL		(35.806.257)	8.194.646	-	(27.611.611)	45.590.217	17.978.606	3.349.922	21.328.528	
Emisión del patrimonio	95.611.789			(1.635.862)	(1.635.862)		93.975.927		93.975.927	
Dividendos		-	-	-	-	(22.795.146)	(22.795.146)	-	(22.795.146)	
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control		-	-	(593.736)	(593.736)	-	(593.736)	-	(593.736)	
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio		-	-	-	-	(6.937)	(6.937)	(2.721.623)	(2.728.560)	
TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO	95.611.789	(35.806.257)	8.194.646	(2.229.598)	(29.841.209)	22.788.134	88.558.714	628.299	89.187.013	
PATRIMONIO AL 31.12.2012	325.251.274	(44.098.269)	(1.413.994)	1.141.425	(44.370.838)	112.890.460	393.770.896	4.737.328	398.508.224	

	OTRAS RESERVAS					TOTAL OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
	CAPITAL EMITIDO M\$	RESERVA DE DIFERENCIAS DE CAMBIO EN CONVERSIONES M\$	RESERVAS DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS EN NUEVAS MEDICIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA M\$	OTRAS RESERVAS VARIAS M\$						
Patrimonio previamente reportado a fines del año anterior	229.639.485	(12.314.116)	-	2.812.192	(9.501.924)	71.188.773	291.326.334	3.569.151	294.895.485	
Cambios en patrimonio:										
Resultado Integral										
Ganancia		-	-	-	-	39.225.499	39.225.499	1.433.341	40.658.840	
Otro resultado integral		4.022.104	(9.608.640)		(5.586.536)	-	(5.586.536)	-	(5.586.536)	
RESULTADO INTEGRAL		4.022.104	(9.608.640)	-	(5.586.536)	39.225.499	33.638.963	1.433.341	35.072.304	
Dividendos		-	-	-	-	(20.311.946)	(20.311.946)	-	(20.311.946)	
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control		-	-	558.831	558.831	-	558.831	-	558.831	
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio		-	-	-	-	-	-	(893.463)	(893.463)	
TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO	-	4.022.104	(9.608.640)	558.831	(5.027.705)	18.913.553	13.885.848	539.878	14.425.726	
PATRIMONIO AL 31.12.2011	229.639.485	(8.292.012)	(9.608.640)	3.371.023	(14.529.629)	90.102.326	305.212.182	4.109.029	309.321.211	

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD Y SUS FILIALES

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada mediante escritura pública de fecha 30 de Octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de Diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de Septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de Septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima.

Con posterioridad a dicha transformación, los estatutos sociales de la Compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en: (i) escritura pública de fecha 4 de Julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de Julio de 2006; (ii) Escritura pública de fecha 31 de Agosto de 2012 otorgada en la Notaría de Santiago de don Andrés Rubio Flores, la que da cuenta del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de Agosto del mismo año, cuyo extracto fue inscrito a fojas 61.522 número 42.921 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2012 y publicado en el Diario Oficial de fecha 4 de Septiembre de 2012.

INFORMACIÓN SOBRE LAS FILIALES

Actos y Contratos:

Al 31 de Diciembre de 2012 no existen Actos ni Contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Relación Comercial con Filiales:

En el caso de la relación comercial con filiales, estas son mayoritariamente referidas a Servicios TI, tales como Servicios de Datacenter y Soporte y Mantención de Infraestructura Tecnológica. Las relaciones comerciales de las filiales son básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.

- **Razón Social**

SONDA S.A.

- **Rut**

83.628.100-4

- **Tipo de Entidad**

Sociedad Anónima abierta

- **Inscripción en el registro de valores**

Nº 950

- **Audidores Externos**

Deloitte Auditores y Consultores Ltda.

- **Dirección**

Teatinos 500, Santiago, Chile

- **Casilla**

275 v - correo 21, Santiago

- **Teléfonos**

(56 2) 2657-5000

- **Fax**

(56 2) 2 657-5410

- **Sitio web**

www.sonda.com

- **E-mail**

corporativo@sonda.com

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA REGIONAL S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$ 375.536
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	37.703.314
OBJETO SOCIAL	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	SONDA Argentina S.A. (94,74% de la participación); SONDA del Ecuador ECUASONDA S.A. (99,99% de participación); SONDA Uruguay S.A. (50,1% de participación indirecta); SONDA Tecnologías de Inf. de Costa Rica S.A. (99,9% de participación); SONDA de Colombia S.A. (94,86% de participación); SONDA del Perú S.A. (72,63% de participación); SONDA México S.A. de C.V. (49,9% de participación); Nextiraone Mexico S.A. (99,99% de participación indirecta).
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	3,05%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA FILIALES CHILE LTDA.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$ 14.400.199
OBJETO SOCIAL	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. para el cumplimiento de su objeto la sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	Factoring General S.A. (99% de participación), Microgeo S.A. (80,00% de participación), Novis S.A. (60,00% de participación), Orden S.A. (95,68% de participación), Servibanca S.A. (86,75% de participación), Inmobiliaria Servibanca S.A. (86,75% de participación), Servicios educacionales SONDA S.A. (99,33% de participación), SONDA Inmobiliaria S.A. (99,99% de participación), SONDA Servicios Profesionales S.A. (99,92% de participación), Tecnoglobal S.A. (99,99% de participación), Soluciones Expertas S.A. (50,01% de participación), Bazuca Internet Partners S.A. (99,99% de participación), Transacciones Electrónicas S.A. y filiales (50,0001% de participación), Sociedad Provedora de Productos y Servicios para Redes de Datos móviles S.A. (67,00% de participación); 3 Génesis S.A. (61,78% de participación indirecta); Quintec S.A. y filiales (99.65% de participación); Inversiones Valparaíso S.A. (33.33% de participación)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	5,19%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA FILIALES BRASIL S.A.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$ 66.714
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	136.570
OBJETO SOCIAL	Su objetivo la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. para el cumplimiento de su objeto la sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	99,99% del capital accionario de las sociedades brasileñas SONDA do Brasil S.A., SONDA Procwork Informática Ltda. y Huerta partic. Ltda., Pars Produtos de Processamento de Dados Ltda. y Elucid Solutions S.A. 99% de participación en la sociedad Huerta partic. Ltda.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	-0,23%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	99,99%

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA MÉXICO S.A. DE C.V.
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	MX\$ 584.218.000
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	1.168.436
OBJETO SOCIAL	La sociedad tiene como objeto, entre otros, fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	99,99% de participación en Ingeniería en Servicios de Informática S.A. de C.V., 60% de participación en Servicios de Aplicación e Ingeniería Novis, S.A. de C.V., 100% de participación en Nextira One de México, S.A. de C.V.
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de SONDA S.A.)
NOMBRE DE DIRECTORES	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.) Luis Enrique Fischer Levancini Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.)
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Guido Camacho García
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	3,34%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	50,10%

NOMBRE SOCIEDAD	SONDA SPA
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	M\$ 101
Nº ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS	100
OBJETO SOCIAL	Su objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporeales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos.
ESTRUCTURA DE LA SOCIEDAD	0,0001% de participación en SONDA Filiales Chile Ltda., SONDA Filiales Brasil S.A. y SONDA Regional S.A.; 0,1% de participación en SONDA Tecnologías de Información de Costa Rica S.A.
NOMBRE DEL GERENTE GENERAL	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
PROPORCIÓN QUE REPRESENTA LA INVERSIÓN EN LOS ACTIVOS DE LA MATRIZ	0,0007%
PARTICIPACIÓN DE LA MATRIZ EN LA SOCIEDAD	100%

INFORMACIÓN ADICIONAL Y ANTECEDENTES GENERALES

1- HECHOS RELEVANTES SONDA S.A. AÑO 2012

08 DE MARZO DE 2012

Con esta fecha, SONDA ha adquirido el 100% de la propiedad de la empresa brasileña PARS, líder en la provisión de soluciones de software para la ingeniería, arquitectura, diseño 2D y 3D, y sistemas de información geográfica en dicho país.

PARS, fundada en 1981, alcanzó en el año 2011 ingresos por RS 132 millones, equivalentes a US\$ 77 millones aproximadamente, y constituye la mayor operación de la compañía americana Autodesk en Latinoamérica, siendo uno de sus aliados más importantes en el mundo. Autodesk es líder mundial en productos de software para la ingeniería, arquitectura, diseño, entretenimiento y sistemas de información geográfica. Con la incorporación de PARS a SONDA, esta última se convierte en el principal socio de negocios de Autodesk en América Latina.

PARS posee oficinas en Río de Janeiro y Sao Paulo, tiene un canal de ventas que cubre sus operaciones en todo Brasil, y cuenta con acuerdos de negocios con otras empresas líderes de la industria del software.

La adquisición de PARS representa para SONDA una inversión de RS 94,7 millones, lo que equivale a aproximadamente US\$ 55 millones.

Este monto podrá incrementarse, dependiendo de los resultados que la empresa obtenga en los años 2012 y 2013.

Esta nueva adquisición se inserta en la estrategia de regionalización de SONDA así como de fortalecimiento de su oferta, en este caso del área de soluciones de software para la ingeniería y diseño, y forma parte de su plan de inversiones del trienio 2010 – 2012.

21 DE MARZO DE 2012

En Sesión Ordinaria celebrada el día 20 de marzo de 2012, el Directorio de la Sociedad ha acordado proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 12 de abril próximo, el pago de un dividendo definitivo de \$26,34299 por acción, lo que significa un dividendo total de \$20.311.951.450 con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011.

Se hace presente que el 12 de agosto del 2011, se pagó con carácter de dividendo provisorio a los accionistas, un monto total por acción de \$14,01937.- con cargo a las utilidades del ejercicio acumuladas al 30 de junio del 2011.

Por lo tanto, se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$12,32362 por acción, lo que significa un dividendo de \$9.502.215.623 para ser pagado a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas el quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su solución, conforme al Artículo 81 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

04 DE MAYO DE 2012

Con esta fecha SONDA ha adquirido el 100% de la propiedad de la sociedad Elucid Solutions S.A. ("ELUCID"), líder en Brasil en la provisión de soluciones de software y servicios para empresas de distribución, transmisión y generación de energía eléctrica, así como otras empresas de servicios básicos ("Utilities"), como las empresas sanitarias y de gas.

La adquisición de ELUCID se enmarca en el plan de inversiones por US\$ 500 millones para el trienio 2010 – 2012 y representa para SONDA una inversión de R\$ 140 millones, lo que equivale a aproximadamente US\$ 74 millones, que podrá eventualmente incrementarse en función de los resultados que ELUCID obtenga en los años 2012 y 2013.

Fundada en 1991, ELUCID alcanzó en 2011 ingresos por R\$ 123 millones, equivalentes a alrededor de US\$ 65 millones, provenientes principalmente de contratos de provisión de soluciones y servicios de largo plazo, los que en la actualidad permiten a sus clientes administrar a más de 16 millones de usuarios.

ELUCID posee oficinas centrales en Sao Paulo y tiene como clientes al 25% de las distribuidoras de energía eléctrica en Brasil, las que cubren más del 35% del territorio de dicho país. Sus productos de software incluyen soluciones para las áreas de gestión de clientes, facturación, soluciones móviles y técnicas, con servicios de implementación, soporte, mantención y outsourcing.

La adquisición de ELUCID se inserta en la estrategia de SONDA de fortalecimiento de su presencia en Brasil así como de potenciamiento de su oferta de productos y soluciones, en este caso para la industria de Utilities, en toda la región latinoamericana.

14 DE AGOSTO DE 2012

En sesión extraordinaria celebrada hoy, el Directorio de SONDA S.A. acordó:

a) Aprobar el plan de inversión de la sociedad para el trienio 2013 – 2015, que contempla la inversión de US\$ 700 millones destinados principalmente a crecimiento y consolidación de SONDA en Latinoamérica, con énfasis en Brasil, México y Colombia, manteniendo una condición financiera sólida y estable. Este plan considera inversiones para crecimiento orgánico por US\$ 200 millones y adquisiciones por US\$ 500 millones, y se financiará aproximadamente en un 40% mediante un aumento de capital, un 40% mediante la generación de recursos propios y el saldo mediante endeudamiento.

b) Convocar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 30 de Agosto de 2012 a las 10:30 hrs., la que tendrá lugar en el Auditorium de

la Compañía ubicado en Teatinos 550, comuna y ciudad de Santiago, con el objeto de tratar las siguientes materias:

- 1) Aumentar el capital social por la suma de hasta \$ 150.000.000.000 de pesos mediante la emisión de acciones de pago, o por la cantidad y número de acciones que determine en definitiva la Junta de Accionistas, que se enterará y pagará conforme lo determine la Junta.
- 2) De aprobarse el aumento de capital antes referido, modificar los artículos permanentes de los estatutos relativos al capital y a las acciones de la sociedad, y modificar, reemplazar y/o agregar los artículos transitorios de los estatutos de la sociedad, que sea necesario con motivo del aumento de capital y conforme a los acuerdos que adopte la Junta, y
- 3) Adoptar los demás acuerdos que se requieran para hacer efectiva y legalizar la reforma de los estatutos que se acuerde por la Junta.

05 DE DICIEMBRE DE 2012

Con esta fecha, la sociedad ha recibido comunicación de los accionistas Inversiones Pacífico II Limitada, Inversiones Atlántico Limitada, Inversiones Santa Isabel Limitada, Inversiones Yuste S.A., don Andrés Navarro Haeussler, y don Pablo Navarro Haeussler, mediante la cual renuncian irrevocablemente a su derecho de opción preferente para suscribir 53.046.657 acciones equivalentes al total de acciones que les corresponde suscribir en virtud de la emisión de 100.000.000 de acciones de pago emitidas conforme al aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 30 de agosto de 2012, que fueron inscritas bajo el N° 965 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 6 de Noviembre de 2012.

05 DE DICIEMBRE DE 2012

Con esta fecha, se colocaron a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, por medio del mecanismo denominado subasta de un libro de órdenes, un total de 53.046.657 acciones de pago de Sonda S.A., a un precio de \$1.430. por acción, con los siguientes segmentos de adjudicación:

- Inversionistas Institucionales Extranjeros Large Cap (Long Only Funds): 20.953.429 acciones (39,5% del total de la oferta).
 - Inversionistas Institucionales Extranjeros Small Cap (Long Only Funds): 3.554.125 acciones (6,7% del total de la oferta).
 - Inversionistas Institucionales Extranjeros (Hedge Funds): 848.746 acciones (1,6% del total de la oferta).
 - Inversionistas Institucionales Extranjeros (Otros): 2.758.426 acciones (5,2% del total de la oferta).
 - Administradoras de Fondos de Pensiones: 9.283.164 acciones (17,5% del total de la oferta).
 - NIMS y Vinculados a SONDA: 1.856.632 acciones (3,5% del total de la oferta).
 - Institucionales Locales: 10.609.336 acciones (20% del total de la oferta).
 - Remanente (Retail): 3.182.799 acciones (6% del total de la oferta).
- Actuó como agente colocador, Celfin Capital S.A. Corredores de Bolsa y como agentes colocadores internacionales, BTG Pactual US Capital, LLC y Goldman Sachs & Co.

2- SITUACIÓN ACCIONARIA

CAPITAL ACCIONARIO

El capital social de SONDA, al 31 de Diciembre de 2012, está compuesto por 837.918.566 acciones de serie única, totalmente suscritas y pagadas (771.057.175 acciones en 2011 y 771.057.175 acciones en 2010).

TRANSACCIONES EN MERCADO SECUNDARIO

Las transacciones trimestrales de los últimos 3 años realizadas en las bolsas donde se transa la acción de SONDA en Chile, a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, de la Bolsa Electrónica de Chile y de la Bolsa de Valores de Valparaíso, se detallan a continuación (los montos están expresados en pesos de los períodos en que se efectuaron las transacciones, cifras históricas):

BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

2010	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO MS
Total 1° trimestre	810,79	35.808.843	29.033.429
Total 2° trimestre	818,58	36.637.055	29.981.614
Total 3° trimestre	925,94	62.890.438	58.232.817
Total 4° trimestre	1.081,82	109.040.685	117.962.047

2011	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO MS
Total 1° trimestre	1.149,19	58.895.352	68.071.875
Total 2° trimestre	1.263,22	43.580.169	55.011.733
Total 3° trimestre	1.208,05	40.401.098	48.685.923
Total 4° trimestre	1.219,76	39.260.815	48.388.750

2012	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO MS
Total 1° trimestre	1.387,49	59.578.887	82.665.017
Total 2° trimestre	1.397,53	37.640.413	52.603.787
Total 3° trimestre	1.400,86	56.050.319	78.518.486
Total 4° trimestre	1.460,38	127.440.133	186.111.110

BOLSA DE VALORES DE VALPARAÍSO

2010	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO MS
Total 1° trimestre	815,56	271.489	221.415
Total 2° trimestre	819,84	19.022	15.595
Total 3° trimestre	983,64	136.363	134.132
Total 4° trimestre	1.083,29	791.742	857.689

2011	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO MS
Total 1° trimestre	1.148,21	67.300	77.275
Total 2° trimestre	1.218,48	78.445	95.584
Total 3° trimestre	1.184,25	35.786	42.379
Total 4° trimestre	1.292,29	20.800	26.880

2012	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO MS
Total 1° trimestre	1.366,98	20.453	27.959
Total 2° trimestre	1.409,65	20.975	29.568
Total 3° trimestre	1.414,39	43.550	61.597
Total 4° trimestre	1.488,29	15.601	23.219

BOLSA ELECTRÓNICA DE CHILE

2010	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO M\$
Total 1° trimestre	808.83	1,375,229	1,112,324
Total 2° trimestre	816.02	1,250,663	1,020,567
Total 3° trimestre	935.68	4,136,801	3,870,728
Total 4° trimestre	1,076.86	17,881,677	19,256,031

2011	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO M\$
Total 1° trimestre	1,127.69	2,135,899	2,404,582
Total 2° trimestre	1,273.07	3,306,289	4,227,076
Total 3° trimestre	1,193.16	3,136,316	3,742,724
Total 4° trimestre	1,177.35	1,640,882	1,931,885

2012	PRECIO PROMEDIO (\$)	UNIDADES	MONTO M\$
Total 1° trimestre	1,392.74	2,350,398	3,295,565
Total 2° trimestre	1,389.50	3,447,740	4,805,076
Total 3° trimestre	1,397.03	3,411,626	4,768,743
Total 4° trimestre	1,478.19	7,959,434	11,759,713

3- REMUNERACIONES DE LOS DIRECTORES

DIRECTORES	2012		2011	
	DIETAS ⁽¹⁾	OTROS ⁽²⁾	DIETAS ⁽¹⁾	OTROS ⁽²⁾
Andrés Navarro Haeussler	29.565	-	-	279.327
Mario Pavón Robinson	14.784	37.290	-	162.064
Pablo Navarro Haeussler	19.833	-	18.338	-
Luiz Carlos Utrera Felipe	-	108.546	-	174.359
Christian Samsing Stambuk	19.833	-	16.111	-
Manuel José Concha Ureta ⁽³⁾	24.387	-	15.654	-
Jaime Pacheco Matte	19.833	47.576	15.946	49.747
Juan Antonio Guzmán Molinari ⁽³⁾	24.387	-	21.283	-
Fabio Valdés Correa ⁽³⁾	26.388	-	19.056	-
TOTALES	179.010	193.412	106.388	665.497

(1) Incluye asistencias a sesiones de Directorio y Comité de Directores.

(2) Incluye remuneraciones percibidas por Directores que además cumplen una función ejecutiva dentro de la compañía.

(3) Designado como miembro del Comité de Directores.

REMUNERACIONES DE LA PLANA EJECUTIVA

Las remuneraciones pagadas durante 2012 a la plana ejecutiva ascienden a M\$ 3.063.891

Las indemnizaciones pagadas a los ejecutivos durante el 2012 ascienden a M\$ 703.416

4- CARGOS DIRECTIVOS EN FILIALES Y SOCIEDADES RELACIONADAS

Los siguientes Directores también ejercen cargos directivos en las filiales abajo individualizadas, sin percibir ingresos por tales funciones.

Andrés Navarro Haeussler	NOVIS S.A. (Presidente) ORDEN S.A. (Presidente) SERVIBANCA S.A. (Presidente) SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A. (Presidente) SONDA REGIONAL S.A. (Presidente) SONDA MEXICO S.A. DE C.V. (Presidente) MICROGEO S.A. (Presidente) 3 GENESIS S.A. (Presidente) INMOBILIARIA SERVIBANCA S.A. (Presidente)
Mario Pavón Robinson	TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A. (Director) SONDA REGIONAL S.A. (Director) SONDA INMOBILIARIA S.A. (Director) SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A. (Presidente) NOVIS S.A. (Director) SONDA FILIALES BRASIL S.A. (Presidente) ORDEN S.A. (Director) MICROGEO S.A. (Director) SERVIBANCA S.A. (Director) TECNOGLOBAL S.A. (Director) SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A. (Director) QUINTEC S.A. Y FILIALES (Presidente) SOLUCIONES EXPERTAS S.A. Y FILIAL (Director) SONDA DEL PERU S.A. (Director) INMOBILIARIA SERVIBANCA S.A. (Director)
Christian Samsing Stambuk	SOCIEDAD PROVEEDORA Y SERVICIOS PARA REDES MOVILES S.A. (Director)
Pablo Navarro Haeussler	BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A. (Presidente) FACTORING GENERAL S.A. (Director) SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A. (Director) SONDA INMOBILIARIA S.A. (Presidente) SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A. (Director) TECNOGLOBAL S.A. (Director)

5- FILIALES EN AMÉRICA LATINA Y CHILE

SONDA, de forma directa e indirecta, posee el 100% de la propiedad de sus filiales en Latinoamérica.

Además, al 31 de Diciembre del 2012, muestra la siguiente participación en otras filiales vinculadas a la industria de TI.

AMÉRICA LATINA

EMPRESA	PARTICIPACION DE SONDA		
	% DIRECTO	% INDIRECTO	TOTAL
SONDA TECNOLOGIAS DE COSTA RICA S.A.	0.0000	100.0000	100.0000
SONDA DE COLOMBIA S.A.	4.9814	95.0186	100.0000
SONDA ARGENTINA S.A.	5.2561	94.7436	99.9997
CEITECH S.A.	0.0000	100.0000	100.0000
SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A.	0.0001	99.9999	100.0000
SONDA DEL PERU S.A.	0.0000	100.0000	100.0000
SONDA MEXICO S.A. DE C.V. Y FILIALES	50.1000	49.9000	100.0000
NEXTIRA ONE MEXICO S.A.	0.0000	100.0000	100.0000
SONDA URUGUAY S.A.	49.8979	50.1021	100.0000
SONDA DO BRASIL S.A.	0.0000	99.9999	99.9999
SONDA PROCWORK INF. LTDA.	0.0000	100.0000	100.0000
HUERTA PARTICIPACOES LTDA.	1.0000	99.0000	100.0000
KAIZEN INFORMATICA E PARTIC. SOC. LTDA.	0.0000	100.0000	100.0000
TELSINC PREST. DE SERV. PARA SIST. DE INF. LTDA.	0.0000	100.0000	100.0000
ELUCID SOLUTIONS S.A.	0.0000	100.0000	100.0000
PARS PRODUTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA.	0.0000	100.0000	100.0000

CHILE

EMPRESA	PARTICIPACION DE SONDA		
	% DIRECTO	% INDIRECTO	TOTAL
TRANSACCIONES ELECTRONICAS S.A. Y FILIALES	0.0000	50.0001	50.0001
SONDA REGIONAL S.A.	99.9997	0.0003	100.0000
SONDA SPA	100.0000	0.0000	100.0000
SONDA FILIALES CHILE LTDA.	99.9950	0.0050	100.0000
SONDA FILIALES BRASIL S.A.	99.9993	0.0007	100.0000
3 GENESIS	0.0000	41.3926	41.3926
SOC. PROD. Y SERV. REDES MOVILES S.A.	0.0000	67.0000	67.0000
SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A.	0.6740	99.3260	100.0000
MICROGEO S.A. Y FILIAL	0.0000	80.0000	80.0000
ORDEN S.A.	4.3243	95.6757	100.0000
SERVIBANCA S.A.	0.0000	86.7500	86.7500
SOLUCIONES EXPERTAS S.A.	0.0000	50.0002	50.0002
FACTORING GENERAL S.A.	1.0000	99.0000	100.0000
TECNOGLOBAL S.A.	0.0001	99.9999	100.0000
BAZUCA INT. PART. S.A.	0.0145	99.9855	100.0000
NOVIS S.A. Y FILIAL	0.0000	60.0000	60.0000
SONDA INMOBILIARIA S.A.	0.0001	99.9999	100.0000
INMOBILIARIA SERVIBANCA S.A.	0.0000	86.7500	86.7500
SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.	0.0769	99.9231	100.0000
QUINTEC S.A. Y FILIALES	0.0000	99.6515	99.6515

6- PROPIEDADES

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional, el nuevo Data Center y otros, constituyen los principales activos fijos de la compañía. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

7- EQUIPOS

Los equipos y software mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel usuarios en general o creados especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

8- ACTIVOS FIJOS

Las propiedades e instalaciones que constituyen los principales activos fijos de la compañía consisten en equipos de computación, software y otros activos fijos, además de inmuebles como los edificios y otros. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda. Cabe señalar que la propiedad de los inmuebles ubicados en Chile se concentra en la filial SONDA Inmobiliaria S.A., tales como, el edificio corporativo y la propiedad de Quilicura donde se emplaza el nuevo Datacenter.

Por su parte, los equipos y software de propiedad de SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio.

9- SEGUROS

SONDA mantiene aseguradas a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la compañía. La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura en riesgos.

Las principales pólizas son:

- **PÓLIZA DE TODO RIESGO EN BIENES FÍSICOS:** Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo y contratos de proyectos específicos de clientes.

- **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EMPRESA:** Protege de posibles demandas pecuniarias los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.

- **PÓLIZA FLOTANTE DE TRANSPORTE INTERNACIONAL:** Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.

- **OTRAS PÓLIZAS MISCELÁNEAS:** Otras pólizas como Seguros para Vehículos, Seguro de Asistencia en Viaje, Seguros de Accidentes Personales, Seguros de Equipos Electrónicos y otros.

10- MARCAS

SONDA y sus Filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados. Otras marcas de relevancia son QUINTEC, I-MED y FIN 700.

11- MARCO NORMATIVO

SONDA está constantemente desarrollando y aplicando medidas con el objeto de cumplir cabalmente con el marco normativo que le es aplicable en sus negocios, el cual comprende principalmente la Ley N° 17.366 sobre "Propiedad Intelectual", Ley N° 19.223 sobre "Delitos Informáticos", Ley N° 19.039 sobre "Propiedad Industrial", la Ley N° 19.628 de "Protección de Datos de Carácter Personal".

12- TRANSACCIONES DE ACCIONES POR PARTE DE DIRECTORES EJECUTIVOS Y PARTES RELACIONADAS

NOMBRE	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	NÚMERO DE ACCIONES TRANSADAS 2012		PRECIO UNITARIO S (*)	MONTO TOTAL TRANSADO S
		COMPRA	VENTA		
Inversiones Yuste S.A.	Accionista Controlador		4.875.997	1.501,18	7.319.764.733

NOMBRE	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	NÚMERO DE ACCIONES TRANSADAS 2011		PRECIO UNITARIO S (*)	MONTO TOTAL TRANSADO S
		COMPRA	VENTA		
Inversiones Robinson Ltda.	A través de Director		33.334	1.300,00	43.334.200
Osorio Peña, Rafael	Gerente de Finanzas Corporativas		17.211	1.300,80	22.406.800
Pavón Robinson, Mario	Director		58.065	1.295,00	75.206.160
Inv. y Asesorías Zimbros Ltda.	A través de Gerente		20.116	1.280,00	25.746.160

Todas las transacciones tuvieron como finalidad inversión financiera.

(*) Cuando se trata de múltiples transacciones, se presenta el precio promedio ponderado.

13-VARIACIÓN DEL PRECIO DE LA ACCIÓN DE SONDA S.A. COMPARADA CON LOS PRINCIPALES ÍNDICES

	2011	2012
SONDA	8,1%	21,8%
IPSA	-15,2%	2,9%

Fuente: www.bolsadesantiago.com

14- BONOS CORPORATIVOS

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación, con fecha 18 de Diciembre de 2009, de dos series de bonos (A y C). La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

Nivel de endeudamiento:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

Cobertura de gastos financieros:

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

Patrimonio:

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.-

Mantener activos libres de gravámenes:

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

Control sobre filiales relevantes:

Mantener el control sobre filial SONDA Procwork Inf. Ltda.

Prohibición de enajenar activos:

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Tabla indicadores de endeudamiento para los últimos 5 años (2008-2012)

INDICADORES ENDEUDAMIENTO	2008	2009	2010	2011	2012
Razón de endeudamiento (Pas.Corr. + Pas.No Corr.) / Patrimonio	0,36	0,59	0,73	0,88	0,73
Deuda corto plazo (Pas.Corr. / Pas.Total)	0,78	0,47	0,58	0,63	0,56
Deuda largo plazo (Pas.No Corr. / Pas.Total)	0,22	0,53	0,42	0,37	0,44
Cobertura gastos financieros (Gan.Brut-GAV+Depr+Amort) / Costos Financ.	14,55	14,00	9,14	10,04	10,67

FACTORES DE RIESGO

RIESGO DE LITIGIOS**1. SONDA S.A.**

a) Con fecha 29 de octubre de 2009, SONDA S.A. interpuso demanda arbitral en contra del Administrador Financiero Transantiago S.A. (AFT) con el objeto de obtener el cumplimiento forzado de su obligación de pagar la cantidad de S 8.474.460.573.- correspondiente al valor de los servicios provistos por SONDA S.A. al AFT consistentes en el reemplazo de equipamiento del sistema tecnológico contratado. La pretensión de SONDA se fundamenta en el deber de custodia y conservación de los equipos que asume el AFT al recibirlos de SONDA, y la remuneración a que tiene derecho a percibir por ello el AFT de los concesionarios de servicio de transporte en virtud de los contratos de servicio de equipamiento vigentes entre estos últimos y el AFT. Las partes y el árbitro acordaron en su momento separar el procedimiento en una primera etapa para determinar la responsabilidad del AFT, y una segunda etapa para determinar la cantidad y valor de los equipos a pagar a SONDA. Con fecha 30 de junio de 2011 el juez árbitro don Enrique Barros Bourie declaró que, salvo el caso de defectos de los equipos o en los servicios provistos (i) AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de equipos embarcados que sean imputables a hecho o culpa de los Concesionarios; (ii) que AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de equipos embarcados que sean atribuibles a caso fortuito o fuerza mayor; y (iii) que AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de ciertos equipos no embarcados que sean imputables a hecho o culpa de terceros contratistas, siempre y cuando tales equipos hayan sido efectivamente dados en arriendo o entregados por AFT a esos terceros. Con lo resuelto anteriormente se da inicio a la segunda etapa en el juicio para determinar la cantidad y valor de los equipos y servicios que el AFT deberá pagar a SONDA singularizados en la demanda. Con fecha 29 de noviembre de 2012 las partes acordaron solicitar la suspensión del procedimiento por el plazo de 60 días corridos contados desde la fecha de presentación del escrito. En opinión de los asesores legales, y considerando los fundamentos expuestos y la prueba que los respalda, existen altas probabilidades de que SONDA obtenga también una sentencia favorable en esta segunda etapa, que determinará en definitiva la cantidad que el AFT deberá pagar a SONDA por esos equipos y servicios.

b) Con fecha 19 de octubre de 2011 SONDA S.A. interpuso demanda en contra del AFT con el objeto de obtener el cumplimiento forzado de su obligación de pagar la cantidad de UF 80.310 correspondiente a parte del precio de los servicios prestados por SONDA S.A. en virtud del Contrato de Servicios Tecnológicos. Esta suma fue retenida por el AFT de los pagos convenidos con SONDA S.A. por tales servicios, invocando la compensación de la obligación de reembolso por parte de SONDA S.A. de igual cantidad de dinero, a causa de multas tecnológicas cursadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. La pretensión de SONDA S.A. se fundamenta en la improcedencia de las multas y la no existencia de fallas tecnológicas imputables a SONDA que la obliguen al reembolso de las multas cursadas por el Ministerio al AFT. Posteriormente, con fecha 18 de noviembre de 2011, el AFT contestó la demanda argumentando que la compensación efectuada por ella era procedente según lo dispuesto en el contrato tecnológico. Asimismo, demandó reconvenzionalmente a SONDA solicitando que sea condenada a pagar la suma de S 352.585.128 por concepto de daño emergente y UF 76.000 por concepto de daño moral, a raíz de los supuestos daños que sufrió el AFT como consecuencia de la falla tecnológica ocurrida el 1 de marzo de 2011, en los equipos denominados Antena Segura. Con fecha 28 de noviembre de 2012 las partes acordaron solicitar la suspensión del procedimiento por el plazo de 60 días corridos contados desde la fecha de presentación del escrito. En opinión de los asesores legales, existen bajas probabilidades de que AFT obtenga una sentencia favorable respecto de la demanda reconvenzional.

2. FILIALES

2.1 Filiales en Brasil

a) Las filiales SONDA Procwork y SONDA do Brasil, tienen actualmente diversos juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza laboral y tributaria, relacionados a períodos anteriores a la adquisición de tales filiales. De ellos, los más significativos dicen relación con notificaciones de autos de infracción tributaria (liquidación de impuesto) cursadas por los Municipios de Sao Paulo y de Campinas, en ambos casos bajo el supuesto que la totalidad de ciertos servicios de la filial se prestaron dentro de su municipio. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil a beneficio del municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. La filial de SONDA S.A. alegó la nulidad de los cobros basada en que tales impuestos se encuentran ya pagados conforme a la distribución territorial dispuesta por la ley. Con fecha 12 de Septiembre de 2011 el directorio de SONDA acordó instruir a su filial SONDA do Brasil acogerse al derecho de moratoria vigente en ese país, para el pago de las cantidades reclamadas por el Municipio de Sao Paulo en uno de los procesos que pasó de la etapa administrativa a la judicial, obteniendo al beneficio del pago de la cantidad disputada con un 75% de descuento de las multas y un descuento del 100% de los intereses. Ello significó un cargo extraordinario neto al resultado del año 2011 de la filial equivalente a \$ 2.358 millones de pesos, representando un 25% del valor total en discusión.

El valor de lo disputado se reduce a las notificaciones cursadas por el Municipio de Campinas, cuyo valor asciende a R\$ 34,5 millones de Reales. Los abogados locales han informado a la compañía que estos conflictos territoriales en la aplicación del impuesto son usuales en Brasil, y estiman que existe una alta probabilidad de obtener en definitiva una sentencia favorable a la compañía.

b) Al 31 de diciembre de 2012, los procesos vigentes de naturaleza laboral, han generado provisiones para cubrir eventuales contingencias de pérdida, por un monto de M\$ 2.661.060. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

c) El 14 de Diciembre de 2012, la filial SONDA Procwork en Brasil fue notificada de un auto de infracción por parte de la autoridad tributaria (Receita Federal) por un monto de R\$ 28 millones de Reales (incluidos multas e intereses) por cotizaciones previsionales calculadas sobre ciertos beneficios pagados a empleados (cota utilidade) en el año 2008. Para la Receita Federal tales beneficios serían de naturaleza salarial. El pago de estos beneficios se realiza por la empresa conforme al Acuerdo Colectivo de Trabajo firmado entre el Sindicato de Trabajadores de TI y el Sindicato de Empresas de TI, y con la anuencia del Ministerio del Trabajo, en el que expresamente se señala que tales pagos no forman parte del salario para ningún efecto. Conforme al criterio de los tribunales superiores brasileros, tales acuerdos deben respetarse por las partes y por los órganos fiscalizadores. Conforme a lo anterior el Ministerio del Trabajo ha fiscalizado el proceso de pago de cota utilidade para el mismo ejercicio a que se refiere el auto de infracción de la Receita Federal, concluyéndolo sin ninguna observación, coincidentemente con el criterio del poder judicial en diversos juicios laborales en que ratificó la naturaleza no salarial de tales beneficios. Con fecha 14 de enero de 2013 la empresa ha presentado una impugnación al auto de infracción en sede administrativa, y solicitado la suspensión de sus efectos conforme a la ley brasilera. En opinión de los abogados de la filial hay suficientes fundamentos para señalar que existe una alta probabilidad de éxito de la defensa. Sin embargo la Administración, entendiendo que hay una diferencia de opinión entre dos instituciones del Estado como son el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal sobre la cual aún no hay jurisprudencia, ha adoptado un criterio conservador de constituir una provisión para cubrir cualquier eventualidad de una decisión adversa.

2.2 Tecnoglobal

La Filial Tecnoglobal se encuentra tramitando reclamos aduaneros emitidos por el Servicio Nacional de Aduanas, por una interpretación de la aplicación del tratado de libre comercio Chile - Canadá, por un valor de US\$ 82.091,47. Estas reclamaciones se encuentran actualmente en trámite de primera o segunda instancia y se estima que la resolución de esta contingencia no resultará en efectos significativos para la Sociedad.

2.3 Quintec S.A.

La filial Quintec Colombia, tiene actualmente juicios en los cuales es parte, principalmente de naturaleza tributaria, relacionados a períodos anteriores a la adquisición de tal filial, ellos dicen relación con:

La Secretaria Distrital de Hacienda sobre el impuesto de industrias: La controversia es si los ingresos se derivan del desarrollo de una actividad comercial de Bogotá o en Cota, por medio de la cual ha determinado unos mayores impuestos y sanciones por inexactitud por un monto de CLPS 182 millones (aproximado), en la opinión de la administración y de nuestros abogados hay hechos suficientemente probados y argumentos jurídicos que permiten concluir favorablemente para Quintec.

División de Gestión de Fiscalización de la Dirección Seccional de Impuestos de Grandes Contribuyentes (DIAN): juicio relacionado con la omisión de compras en su declaración de impuesto de renta del año 2008, a partir de esto la DIAN propuso un mayor impuesto y una sanción por inexactitud de CLPS 2.090 millones (aproximado), en la opinión de la administración y de nuestros abogados hay hechos suficientemente probados y argumentos jurídicos que permiten concluir favorablemente para Quintec y que por lo tanto no se omitieron compras en su declaración de renta de 2008.

3. Otros Litigios

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez.

RIESGOS ASOCIADOS A ADQUISICIONES

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONDA es la adquisición de activos u operaciones de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Más aún, no existe seguridad de que SONDA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de crecimiento.

RIESGO ASOCIADO A CONTRATOS

a) Contrato con el Administrador Financiero del Transantiago (AFT)

Además de poseer una participación minoritaria en la propiedad accionaria del 9,5% de la sociedad Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), quien provee al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) los servicios de administración de los recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Transantiago), SONDA suscribió con fecha 20 de Septiembre de 2005 un contrato con el AFT para la provisión de los servicios tecnológicos asociados al proyecto (Contrato de Servicios Tecnológicos). La prestación oportuna y completa por SONDA de los servicios contratados ha requerido a SONDA efectuar inversiones por un monto total aproximado de US\$ 108 millones. Por otro lado, la correcta ejecución del sistema requiere de un alto grado de coordinación y esfuerzo conjunto entre todas las partes involucradas, incluyendo el MTT, el AFT, los concesionarios de servicios de transportes, la empresa Metro S.A. y SONDA, lo cual hasta la fecha no siempre se ha dado. Como consecuencia de ello, durante el desarrollo del proyecto SONDA ha negociado con el AFT dos modificaciones al Contrato de Servicios Tecnológicos y el año 2008 celebró un contrato de transacción con el AFT tendiente a resolver conflictos pendientes y precaver otros eventuales a esa fecha. El 14 de diciembre de 2012, se acordaron entre el MTT, AFT, METRO, SONDA y los Concesionarios de Transporte, los términos y condiciones del nuevo régimen contractual definido por la autoridad para Transantiago. Como resultado de ello, SONDA y el AFT pusieron término a su Contrato de Servicios Tecnológicos, lo cual generó a la Compañía un abono neto a resultados de \$ 1.827 millones. Adicionalmente, SONDA suscribió un contrato con el MTT en virtud del cual se obliga a prestar determinados servicios tecnológicos para Transantiago y sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago), y paralelamente SONDA también suscribió un contrato para la provisión del equipamiento tecnológico con cada Concesionario de Transporte (Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico). Finalizado el proceso de toma de razón de tales contratos por parte de la Contraloría General de la República, SONDA presentará su desistimiento a cada una de sus demandas arbitrales contra el AFT referidas en las letra A. Riesgo de Litigios. De no verificarse la toma de razón, ello se traducirá en la reactivación de los arbitrajes actualmente suspendidos, y eventualmente la Compañía puede verse involucrada en nuevos arbitrajes con el AFT.

b) Contrato de Concesión de Servicios de Administración Financiera con Gobierno de Panamá

Con fecha 8 de abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de la República de Panamá el contrato denominado “Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)”, que comprende el diseño, suministro, construcción, mantenimiento y equipamiento del sistema tecnológico requerido para la recaudación del pago de los pasajes efectuados por los usuarios del sistema y su posterior distribución al operador de transporte que corresponda, durante un período de 10 años. Como contraprestación por estos servicios, SONDA S.A. recibirá un pago total de USD 180.600.000, y ha debido entregar una fianza de cumplimiento ascendente a USD 18.060.000 que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional.

RIESGO EN FILIALES Y COLIGADAS

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio de la compañía, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de SONDA.

RIESGO PROVEEDORES

En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aún cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

RIESGO DE OBSOLESCENCIA Y CAMBIO TECNOLÓGICO

Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

RIESGO DE LOS ACTIVOS

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA.

RIESGO PAÍS

SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en tales condiciones pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.

RIESGOS NO ASEGURADOS

SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.

RIESGO DE TIPO DE CAMBIO

SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de los principales activos y obligaciones de la compañía, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

RIESGO DE TASA DE INTERÉS

SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito mantener un nivel de excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.

Por el lado de los pasivos no corrientes, en Diciembre de 2009 SONDA emitió dos bonos corporativos a 5 y 21 años por UF 1.500.000 cada uno. Estos tienen una tasa de interés carátula de 3,5% y 4,5% anual, respectivamente.

RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para los deudores por venta la compañía ha definido políticas que permiten controlar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente SONDA mantiene una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados.

Lo anterior, sumado a la diversificación sectorial y regional de la compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Es así como los 50 mayores clientes representan cerca del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad.

RIESGO DE LIQUIDEZ O FINANCIAMIENTO

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA es mantener un equilibrio entre la continuidad de los fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito.

Al 31 de Diciembre de 2011, SONDA cuenta con un saldo de efectivo y efectivo equivalente y otros activos financieros corrientes de \$ 32.936 millones (US\$ 63,4 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

RELACIÓN CON INVERSIONISTAS:

CORREO ELECTRÓNICO:

investor.relations@sonda.com

WEB:

<http://www.sonda.com/inversionistas/>

DIRECCIÓN:

Teatinos 500 piso 9, Santiago, CHILE

Teléfono: (56 2) 2657 5302

DECLARACIÓN DE CONVERSIÓN DE MONEDAS

Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos de 31 de Diciembre de 2012. Salvo que se indique lo contrario, las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de Diciembre de 2012. (1 US\$ = 479,96 Pesos Chilenos).

Diseño

www.grupoxigeno.cl

Fotografía

Shutterstock

SONDA[®]

