

## ANÁLISIS RAZONADO

01 de Enero de 2012 – 31 de Diciembre de 2012

A continuación se presentan los resultados consolidados de SONDA S.A. y Filiales, para el ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2012. Todas las cifras están expresadas en pesos chilenos de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF (IFRS). Las conversiones a dólares de Estados Unidos de Norteamérica, presentadas en este informe, están basadas en el tipo de cambio de cierre de Diciembre de 2012 (1 US\$= 479,96 Pesos Chilenos).

### 1. RESUMEN EJECUTIVO

SONDA reporta Ingresos Consolidados por \$681.192 millones (US\$1.419,3 millones) al 31 de Diciembre de 2012, con un incremento de 14,9% a/a. El Resultado Operacional llegó a \$85.556 millones (US\$178,3 millones) y el EBITDA a \$117.348 millones (US\$244,5 millones), reflejando crecimientos de 24,1% y 28,0% respectivamente, en relación al año anterior. La Utilidad Neta atribuible a la controladora totalizó \$45.590 millones (US\$95,0 millones), creciendo un 16,2% con respecto al año 2011. El Margen EBITDA por su parte llegó a un 17,2%, mejorando en 170pb respecto a 2011.

Los resultados de la compañía están en línea con el desempeño de las operaciones regionales:

MMS	INGRESOS		EBITDA	
Chile	306.039	+21,0%	66.227	+17,2%
Brasil	229.865	+10,3%	31.188	+50,3%
México	60.735	-11,6%	9.577	+10,5%
OPLA	84.552	+34,8%	10.355	+79,7%
<b>TOTAL</b>	<b>681.192</b>	<b>+14,9%</b>	<b>117.348</b>	<b>+28,0%</b>

El ROE a Dic-12 fue de 13,0%. Los indicadores de Liquidez Corriente (1,80 veces), Leverage Financiero (0,27 veces) y Cobertura de Gastos Financieros (10,88 veces) reflejan una sana posición financiera.

Otros aspectos destacados:

- La devaluación del real brasileño respecto al peso chileno en el 2012, afectó negativamente la conversión de los resultados de las operaciones en Brasil a moneda de reporte, y con esto los resultados consolidados. Descontando el efecto de las fluctuaciones cambiarias en la conversión de monedas funcionales a moneda de reporte (pesos chilenos), los ingresos consolidados habrían alcanzado la cifra de US\$1.501,3 millones creciendo un 21,6%. Por otro lado, el EBITDA habría alcanzado la cifra de US\$256,2 millones creciendo en un 34,2%, a/a.

- Las operaciones fuera de Chile registran un alza de 10,4% en términos de Ingresos, totalizando \$375.153 millones (US\$781,6 millones), cifra que representa el 55,1% del total consolidado. Las fluctuaciones cambiarias también tienen un efecto en los resultados combinados de las operaciones fuera de Chile, las que sin este, aumentarían sus ingresos en un 22,1%.
- Por su parte, el Resultado Operacional y EBITDA aportado por las operaciones fuera de Chile, crecieron en un 29,7% y 45,3%, totalizando \$35.402 millones (US\$73,8 millones) y \$51.120 millones (US\$106,5 millones), respectivamente. El Margen EBITDA llegó a 13,6%, 320pb por sobre el 2011. Sin efectos cambiarios, el EBITDA crecería en un 61,3%.
- En Brasil, los Ingresos aumentaron en 10,3%, alcanzando \$229.865 millones (US\$478,9 millones), acompañado de un mayor EBITDA (+50,3% a/a) y un Margen EBITDA que alcanzó un 13,6%, 360pb por sobre el 2011. Expresados en moneda local, los ingresos en Brasil crecieron un 28,7% y el EBITDA en un 77,8% a/a.
- En México, el Resultado Operacional y el EBITDA crecieron en 9,2% y 10,5%, respectivamente. El Margen EBITDA llegó a 15,8%, 320pb por sobre el 2011.
- OPLA muestra importantes avances con Ingresos por \$84.552 millones (US\$176,2 millones /+34,8%) y EBITDA aumentando en 79,7%. El Margen EBITDA llegó a 12,2%, 300pb por sobre el 2011.
- En Chile, los Ingresos crecen en 21,0%, totalizando \$306.039 millones (US\$637,6 millones) y el EBITDA aumenta en 17,2%, llegando a \$66.227 millones (US\$138,0 millones). El Margen EBITDA fue de 21,6%.
- La Utilidad Neta de la compañía atribuible a la controladora fue de \$45.590 millones (US\$95,0 millones), creciendo un 16,2% en relación al ejercicio anterior.
- El volumen de negocios cerrados durante el periodo 2012 llegó a US\$1.265,2 millones, disminuyendo un 5,5% a/a. Esta baja se debe principalmente a la adjudicación del megaproyecto Metrobus en Panamá en el año 2011, por un monto total de US\$ 180 millones. Sin considerar dicho efecto, el crecimiento habría sido de un 9,1%.

## RESUMEN ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## SONDA S.A.

## CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
Ingresos de actividades ordinarias	681.192	592.819	88.373	14,9%
Costo de Ventas	(534.629)	(468.688)	(65.941)	14,1%
Ganancia Bruta	146.563	124.131	22.432	18,1%
Gastos de Administración	(61.007)	(55.163)	(5.844)	10,6%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>85.556</b>	<b>68.968</b>	<b>16.587</b>	<b>24,1%</b>
Depreciaciones y Amortizaciones	31.792	22.694	9.098	40,1%
<b>EBITDA (2)</b>	<b>117.348</b>	<b>91.663</b>	<b>25.685</b>	<b>28,0%</b>
Otros Ingresos	2.206	1.608	598	37,2%
Otros Gastos, por función	(11.699)	(12.841)	1.142	-8,9%
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales	76.062	57.735	18.327	31,7%
Ingresos Financieros	3.181	5.623	(2.442)	-43,4%
Costos Financieros	(10.785)	(9.134)	(1.651)	18,1%
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas	644	417	227	54,3%
Diferencias de Cambio	111	346	(235)	67,8%
Resultados por Unidades de Reajuste	(825)	(1.729)	905	-52,3%
<b>TOTAL OTRAS PARTIDAS DE OPERACIÓN</b>	<b>(78.175)</b>	<b>(70.873)</b>	<b>(7.302)</b>	<b>10,3%</b>
Total Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos	68.388	53.258	15.130	28,4%
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	(19.448)	(12.599)	(6.849)	54,4%
Ganancia procedente de Operaciones Continuas	48.940	40.659	8.281	20,4%
Ganancia (pérdida) atribuible a Participación Minoritaria	3.350	1.433	1.917	133,7%
<b>GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A CONTROLADORA</b>	<b>45.590</b>	<b>39.225</b>	<b>6.365</b>	<b>16,2%</b>

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
<b>ACTIVOS</b>	<b>695.106</b>	<b>576.776</b>	<b>118.329</b>	<b>20,5%</b>
Total Activos Corrientes en Operación	305.564	270.536	35.028	12,9%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	61.310	32.936	28.374	86,2%
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	158.699	162.401	(3.702)	-2,3%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	14.623	15.438	(816)	-5,3%
Inventarios Corrientes	29.632	26.986	2.646	9,8%
Otros Activos, Corriente	41.301	32.775	8.526	26,0%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	89.113	76.950	12.163	15,8%
Propiedades de Inversión	3.351	3.537	(186)	-5,3%
Activos Intangibles y Plusvalía	237.093	172.323	64.770	37,6%
Otros Activos, No Corriente	59.985	53.431	6.554	12,3%
<b>PASIVOS</b>	<b>296.597</b>	<b>267.455</b>	<b>29.142</b>	<b>10,9%</b>
Total Pasivos Corrientes	170.142	169.261	881	0,5%
Otros Pasivos Financieros Corrientes	21.709	36.696	(14.987)	-40,8%
Otros Pasivos, Corriente	148.432	132.565	15.868	12,0%
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	83.814	87.196	(3.382)	-3,9%
Otros Pasivos, No Corriente	42.642	10.999	31.643	287,7%
Participaciones Minoritarias	4.737	4.109	628	15,3%
<b>PATRIMONIO NETO DE CONTROLADORA</b>	<b>393.771</b>	<b>305.212</b>	<b>88.559</b>	<b>29,0%</b>
<b>TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO NETO TOTAL</b>	<b>695.106</b>	<b>576.776</b>	<b>118.329</b>	<b>20,5%</b>

(1) Resultado Operacional: Ganancia Bruta – Gasto de Administración

(2) EBITDA: Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

## 2. ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

## INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los Ingresos consolidados alcanzaron \$681.192 millones (US\$1.419,3 millones) al 31 de Diciembre de 2012, con un crecimiento de 14,9% (\$88.373 millones / US\$184,1 millones) respecto al volumen obtenido en el año anterior, explicado fundamentalmente por los siguientes hechos:

- Incremento de 8,1% (\$26.846 millones / US\$55,9 millones) en los ingresos del negocio de Servicios TI, totalizando en Dic-12 \$359.432 millones (US\$748,9 millones), consecuencia del crecimiento de:
  - +15,5% (\$22.547 millones / US\$47,0 millones) en Outsourcing, llegando a \$167.726 millones (US\$349,5 millones).
  - +5,0% (\$4.916 millones / US\$10,2 millones) en Soporte de Infraestructura, alcanzando \$102.937 millones (US\$214,5 millones).

- Aumento de 29,8% (\$61.033 millones / US\$127,2 millones) en los ingresos del negocio Plataformas, llegando a \$265.896 millones (US\$554,0 millones), que provienen de los siguientes crecimientos:

- +17,9% (\$30.388 millones / US\$63,3 millones) de venta de HW, totalizando \$200.114 millones (US\$416,9 millones).
- +95,9% (\$29.143 millones / US\$60,7 millones) de venta de SW, alcanzando \$59.531 millones (US\$124,0 millones).

Descontando el efecto de las fluctuaciones cambiarias en la conversión de monedas funcionales a moneda de reporte (pesos chilenos), los ingresos consolidados habrían alcanzado la cifra de US\$1.501,3 millones, creciendo en un 21,6%.

En cuanto a la distribución de ingresos por línea de negocio, al 31 de Diciembre de 2012, Servicios TI contribuye con el 52,8%, Plataformas con el 39,0% y Aplicaciones con el 8,2% restante.

INGRESOS CONSOLIDADOS LÍNEAS DE NEGOCIO	MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR. %
Plataformas	265.896	204.863	61.033	29,8%
Servicios TI	359.432	332.587	26.846	8,1%
Aplicaciones	55.863	55.369	494	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>681.192</b>	<b>592.819</b>	<b>88.373</b>	<b>14,9%</b>

PARTICIPACIÓN POR LÍNEA DE NEGOCIO	DEC-12	DEC-11
Plataformas	39,0%	34,6%
Servicios TI	52,8%	56,1%
Aplicaciones	8,2%	9,3%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## COSTO DE VENTAS y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El Costo de Ventas consolidado totalizó \$534.629 millones (US\$1.113,9 millones) al 31 de Diciembre de 2012, registrando un incremento de 14,1% respecto de lo observado en 2011, en línea con el crecimiento de los ingresos.

Los Gastos de Administración llegaron a \$61.007 millones (US\$127,1 millones) a Dic-12, con un alza de 10,6% a/a, como consecuencia de la consolidación de Quintec (año 2012 completo, año 2011 4 meses), PARS y Elucid (año 2012 parcial desde Mar-12 y May-12 respectivamente).

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
Ingresos de Actividades Ordinarias	681.192	592.819	88.373	14,9%
Costo de Ventas	(534.629)	(468.688)	(65.941)	14,1%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>146.563</b>	<b>124.131</b>	<b>22.432</b>	<b>18,1%</b>
Gastos de Administración	(61.007)	(55.163)	(5.844)	10,6%
Resultado Operacional (1)	85.556	68.968	16.587	24,1%
<b>EBITDA (2)</b>	<b>117.348</b>	<b>91.663</b>	<b>25.685</b>	<b>28,0%</b>
Ganancia atribuible a Controladora	45.590	39.225	6.365	16,2%

INDICADORES	%	%
Margen Bruto	21,5%	20,9%
Margen Operacional	12,6%	11,6%
Margen EBITDA	17,2%	15,5%
Margen Neto	6,7%	6,6%

(1) Resultado Operacional: Ganancia Bruta – Gasto de Administración

(2) EBITDA: Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

**RESULTADO OPERACIONAL Y EBITDA**

El Resultado Operacional llegó a \$85.556 millones (US\$178,3 millones), con un incremento de 24,1% respecto al año anterior. El Margen Bruto como porcentaje de los ingresos llegó a 21,5% y el Margen Operacional 12,6%, creciendo en relación al año 2011 en 60pb y 100pb respectivamente.

El EBITDA totalizó \$117.348 millones (US\$244,5 millones) a Dic-12, con un alza de 28,0% en relación al año anterior, avalado por los mejores resultados obtenidos en la mayoría de las operaciones de la compañía. El Margen EBITDA por su parte, llegó a 17,2% avanzando 170pb a/a.

Descontando el efecto de las fluctuaciones cambiarias en la conversión de monedas funcionales a moneda de reporte (pesos chilenos), el Resultado Operacional habría alcanzado la cifra de US\$187,9 millones, creciendo en un 30,7%. Asimismo el EBITDA habría alcanzado la cifra de US\$256,2 millones, creciendo en un 34,2%.

**OTRAS PARTIDAS DE LA OPERACIÓN (Excluye Gastos de Administración)**

El total de Otras Partidas de la Operación, excluyendo los Gastos de Administración, pasó de una pérdida de \$15.710 millones (US\$32,7 millones) en Dic-11 a una pérdida de \$17.168 millones (US\$35,8 millones) en Dic-12. Las principales variaciones corresponden a una disminución de los Ingresos Financieros y un incremento en los Costos Financieros.

**GANANCIA DEL PERÍODO ATRIBUIBLE A LA CONTROLADORA**

La Ganancia Neta atribuible a la Controladora acumula a Dic-12 \$45.590 millones (US\$95,0 millones), cifra que representa un crecimiento de 16,2% en relación al año anterior.

**3. ANÁLISIS REGIONAL****CHILE**

A continuación, se presentan las principales variaciones de las operaciones en Chile a Diciembre de 2012:

- Los Ingresos llegaron a \$306.039 millones (US\$637,6 millones), reflejando un incremento de 21,0% respecto al año anterior. El crecimiento proviene de las líneas Servicios TI (+12,0% a/a) y Plataformas (+31,7% a/a), originado por un mayor volumen de negocios y la consolidación de las operaciones de Quintec en Chile (año 2012 completo, año 2011 4 meses).
- El Resultado Operacional fue de \$50.154 millones (US\$104,5 millones / +20,4% a/a) y EBITDA por \$66.227 millones (US\$138,0 millones / +17,2% a/a).
- El Margen Operacional llegó a 16,4% y el Margen EBITDA a 21,6%, menores en relación al año 2011, debido principalmente a la consolidación de las operaciones de Quintec en Chile (año 2012 completo, año 2011 4 meses).

**BRASIL**

A continuación, se presentan las principales variaciones de las operaciones en Brasil a Diciembre de 2012:

- Los Ingresos llegaron a \$229.865 millones (US\$478,9 millones), un 10,3% por sobre lo registrado el año anterior, producto de un aumento en los ingresos del negocio Plataformas (+72,9% a/a), influenciado positivamente por la consolidación de PARS. Los ingresos en Brasil expresados en moneda local (reales brasileños) crecen en un 28,7%.
- Destaca el crecimiento del Resultado Operacional que alcanzó los \$24.256 millones (US\$50,5 millones / +43,9% a/a) y EBITDA por \$31.188 millones (US\$65,0 millones / +50,3% a/a). Expresados en moneda local, el Resultado Operacional habría crecido un 70,0% y el EBITDA en un 77,2% a/a
- El Margen Operacional fue de 10,6% y el Margen EBITDA 13,6%, superiores al año 2011 en 250pb y 360pb respectivamente.

BRASIL	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
Ingresos	229.865	208.383	21.482	10,3%
Plataformas	54.390	31.465	22.925	72,9%
Servicios TI	139.976	139.494	482	0,3%
Aplicaciones	35.499	37.424	(1.925)	-5,1%
Costo de Ventas	(187.299)	(169.825)	(17.474)	10,3%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>42.566</b>	<b>38.558</b>	<b>4.008</b>	<b>10,4%</b>
Gastos de Administración	(18.310)	(21.698)	3.388	-15,6%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>24.256</b>	<b>16.860</b>	<b>7.396</b>	<b>43,9%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>31.188</b>	<b>20.744</b>	<b>10.444</b>	<b>50,3%</b>
Margen Operacional	10,6%	8,1%		
Margen EBITDA	13,6%	10,0%		

(1) Resultado Operacional: Ganancia Bruta – Gasto de Administración

(2) EBITDA: Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

**MÉXICO**

A continuación, se presentan las principales variaciones de las operaciones en México a Diciembre de 2012:

- Los Ingresos disminuyeron en 11,6% a/a, totalizando \$60.735 millones (US\$126,5 millones), debido principalmente a menores ingresos de Plataformas (-17,3% a/a) producto de un proyecto de gran envergadura ejecutado durante el año 2011, que no se repitió en el año actual. Descontando este efecto, los ingresos crecen un 8,7%.
- El Resultado Operacional alcanzó los \$7.644 millones (US\$15,9 millones / +9,2% a/a) y EBITDA por \$9.577 millones (US\$20,0 millones / +10,5% a/a), debido a los mejores márgenes logrados durante el presente año.
- El Margen Operacional llegó a 12,6% y el Margen EBITDA aumentó en 320pb respecto al año 2011, totalizando 15,8%.

MÉXICO	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
Ingresos	60.735	68.729	(7.993)	-11,6%
Plataformas	28.122	33.997	(5.875)	-17,3%
Servicios TI	32.342	34.401	(2.059)	-6,0%
Aplicaciones	271	330	(59)	-17,9%
Costo de Ventas	(46.741)	(54.899)	8.158	-14,9%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>13.995</b>	<b>13.830</b>	<b>165</b>	<b>1,2%</b>
Gastos de Administración	(6.350)	(6.826)	476	-7,0%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>7.644</b>	<b>7.004</b>	<b>641</b>	<b>9,2%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>9.577</b>	<b>8.666</b>	<b>911</b>	<b>10,5%</b>
Margen Operacional	12,6%	10,2%		
Margen EBITDA	15,8%	12,6%		

(1) Resultado Operacional: Ganancia Bruta – Gasto de Administración

(2) EBITDA: Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

CHILE	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
Ingresos	306.039	252.979	53.060	21,0%
Plataformas	148.541	112.765	35.775	31,7%
Servicios TI	143.943	128.563	15.380	12,0%
Aplicaciones	13.556	11.651	1.905	16,4%
Costo de Ventas	(228.793)	(190.835)	(37.958)	19,9%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>77.246</b>	<b>62.144</b>	<b>15.102</b>	<b>24,3%</b>
Gastos de Administración	(27.093)	(20.473)	(6.620)	32,3%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>50.154</b>	<b>41.672</b>	<b>8.482</b>	<b>20,4%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>66.227</b>	<b>56.488</b>	<b>9.739</b>	<b>17,2%</b>
Margen Operacional	16,4%	16,5%		
Margen EBITDA	21,6%	22,3%		

(1) Resultado Operacional: Ganancia Bruta – Gasto de Administración

(2) EBITDA: Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

**OPLA (Otros Países de Latinoamérica)**

A continuación, se presentan las principales variaciones al mes de Diciembre de 2012, de las operaciones en la región OPLA (Otros Países de Latinoamérica), que incluye Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay:

- Los Ingresos crecieron en 34,8% respecto al año 2011, llegando a \$84.552 millones (US\$176,2 millones), en línea con el alza experimentada por todas las líneas de negocio: Servicios TI (+43,3% a/a), Plataformas (+30,8% a/a) y Aplicaciones (+9,6% a/a), explicadas por los buenos desempeños en la mayoría de los países de la región, la consolidación de

Quintec (año 2012 completo, año 2011 4 meses), y la entrada en operaciones del proyecto Metrobus en Panamá en Feb-12.

- El Resultado Operacional alcanzó a \$3.501 millones (US\$7,3 millones) y EBITDA por \$10.355 millones (US\$21,6 millones), creciendo un 79,7% a/a.
- El Margen Operacional totalizó 4,1% y el Margen EBITDA 12,2%, 300pb por sobre lo registrado en el año 2011.

OPLA	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
Ingresos	84.552	62.728	21.824	34,8%
Plataformas	34.843	26.635	8.208	30,8%
Servicios TI	43.172	30.128	13.043	43,3%
Aplicaciones	6.537	5.964	573	9,6%
Costo de Ventas	(71.796)	(53.129)	(18.668)	35,1%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>12.756</b>	<b>9.599</b>	<b>3.157</b>	<b>32,9%</b>
Gastos de Administración	(9.255)	(6.167)	(3.088)	50,1%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>3.501</b>	<b>3.433</b>	<b>69</b>	<b>2,0%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>10.355</b>	<b>5.764</b>	<b>4.591</b>	<b>79,7%</b>
Margen Operacional	4,1%	5,5%		
Margen EBITDA	12,2%	9,2%		

(1) Resultado Operacional: Ganancia Bruta – Gasto de Administración

(2) EBITDA: Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

RESUMEN REGIONAL	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR.%
<b>CHILE</b>				
Ingresos	306.039	252.979	53.060	21,0%
Plataformas	148.541	112.765	35.775	31,7%
Servicios TI	143.943	128.563	15.380	12,0%
Aplicaciones	13.556	11.651	1.905	16,4%
Costo de Ventas	(228.793)	(190.835)	(37.958)	19,9%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>77.246</b>	<b>62.144</b>	<b>15.102</b>	<b>24,3%</b>
Gastos de Administración	(27.093)	(20.473)	(6.620)	32,3%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>50.154</b>	<b>41.672</b>	<b>8.482</b>	<b>20,4%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>66.227</b>	<b>56.488</b>	<b>9.739</b>	<b>17,2%</b>
Margen Operacional	16,4%	16,5%		
Margen EBITDA	21,6%	22,3%		

<b>BRASIL</b>				
Ingresos	229.865	208.383	21.482	10,3%
Plataformas	54.390	31.465	22.925	72,9%
Servicios TI	139.976	139.494	482	0,3%
Aplicaciones	35.499	37.424	(1.925)	-5,1%
Costo de Ventas	(187.299)	(169.825)	(17.474)	10,3%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>42.566</b>	<b>38.558</b>	<b>4.008</b>	<b>10,4%</b>
Gastos de Administración	(18.310)	(21.698)	3.388	-15,6%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>24.256</b>	<b>16.860</b>	<b>7.396</b>	<b>43,9%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>31.188</b>	<b>20.744</b>	<b>10.444</b>	<b>50,3%</b>
Margen Operacional	10,6%	8,1%		
Margen EBITDA	13,6%	10,0%		

<b>MÉXICO</b>				
Ingresos	60.735	68.729	(7.993)	-11,6%
Plataformas	28.122	33.997	(5.875)	-17,3%
Servicios TI	32.342	34.401	(2.059)	-6,0%
Aplicaciones	271	330	(59)	-17,9%
Costo de Ventas	(46.741)	(54.899)	8.158	-14,9%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>13.995</b>	<b>13.830</b>	<b>165</b>	<b>1,2%</b>
Gastos de Administración	(6.350)	(6.826)	476	-7,0%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>7.644</b>	<b>7.004</b>	<b>641</b>	<b>9,2%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>9.577</b>	<b>8.666</b>	<b>911</b>	<b>10,5%</b>
Margen Operacional	12,6%	10,2%		
Margen EBITDA	15,8%	12,6%		

<b>OPLA</b>				
Ingresos	84.552	62.728	21.824	34,8%
Plataformas	34.843	26.635	8.208	30,8%
Servicios TI	43.172	30.128	13.043	43,3%
Aplicaciones	6.537	5.964	573	9,6%
Costo de Ventas	(71.796)	(53.129)	(18.668)	35,1%
<b>GANANCIA BRUTA</b>	<b>12.756</b>	<b>9.599</b>	<b>3.157</b>	<b>32,9%</b>
Gastos de Administración	(9.255)	(6.167)	(3.088)	50,1%
<b>RESULTADO OPERACIONAL (1)</b>	<b>3.501</b>	<b>3.433</b>	<b>69</b>	<b>2,0%</b>
<b>EBITDA (2)</b>	<b>10.355</b>	<b>5.764</b>	<b>4.591</b>	<b>79,7%</b>
Margen Operacional	4,1%	5,5%		
Margen EBITDA	12,2%	9,2%		

(1) Resultado Operacional: Ganancia Bruta – Gasto de Administración

(2) EBITDA: Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

#### 4. ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS	<p>Los Activos Totales registran un valor de \$695.106 millones (US\$1.448,3 millones) a Dic-12, mostrando un incremento de 20,5% en relación a Dic-11, esto como consecuencia principalmente de aumentos en las siguientes partidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efectivo y Equivalentes al Efectivo por \$28.374 millones (US\$59,1 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2012 fue de \$61.310 millones (US\$127,7 millones), alza que proviene principalmente de los fondos obtenidos luego del aumento de capital realizado en Dic-12.</li> <li>▪ Otros Activos Corrientes por \$8.526 millones (US\$17,8 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2012 fue de \$41.301 millones (US\$86,1 millones), incremento originado principalmente en Brasil, asociado a la consolidación de PARS y Elucid.</li> <li>▪ Propiedades, Plantas y Equipos por \$12.163 millones (US\$25,3 millones), cuyo saldo al cierre Dic-12 fue de \$89.113 millones (US\$185,7 millones), aumento originado principalmente en Chile, asociado a la construcción del Data Center y a inversiones en proyectos para clientes.</li> <li>▪ Activos Intangibles y Plusvalía por \$64.770 millones (US\$134,9 millones), originado principalmente por la adquisición de PARS y Elucid, cuyo saldo a Dic-12 llegó a \$237.093 millones (US\$494,0 millones).</li> </ul> <p>A Dic-12, la compañía muestra una posición de liquidez sana, con un indicador de Liquidez Corriente de 1,80 veces. Por su parte, el capital de trabajo alcanza los \$135.422 millones (US\$282,2 millones).</p>
PASIVOS	<p>Los Pasivos totalizaron \$296.597 millones (US\$618,0 millones) a Dic-12, aumentando en 10,9% con respecto a Dic-11, producto del efecto compensado de la disminución en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otros Pasivos Financieros Corrientes por \$14.987 millones (US\$31,2 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2012 fue de \$21.709 millones (US\$45,2 millones), disminución originada por el pago del financiamiento bancario.</li> </ul> <p>Y el aumento en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otros Pasivos No Corrientes por \$31.643 millones (US\$65,9 millones), cuyo saldo al 31 de Diciembre de 2012 fue de \$42.642 millones (US\$88,8 millones), incremento originado principalmente en Brasil, asociado a la consolidación de PARS y Elucid.</li> </ul> <p>El endeudamiento se mantiene en niveles estables al cierre de Diciembre de 2012, siendo sus principales indicadores un Leverage (Pasivos Totales/Patrimonio) de 0,75 veces, Leverage Financiero (Deuda Financiera/Patrimonio) de 0,27 veces y una Cobertura de Gastos Financieros de 10,88 veces.</p>
PATRIMONIO	<p>El Patrimonio Consolidado atribuible a la Controladora alcanzó un valor de \$393.771 millones (US\$820,4 millones) a Dic-12. Las principales variaciones con respecto a Dic-11 corresponden al aumento de capital, los resultados del ejercicio, la provisión de dividendos provisorios y a los efectos de conversión de las filiales extranjeras.</p> <p>La rentabilidad sobre Patrimonio (ROE) llegó a 13,0%.</p>

INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADO (IFRS)	DEC/12	DEC/11	VAR % DEC/12 DEC/11	
<b>LIQUIDEZ</b>				
Liquidez Corriente (Act.Corr. / Pas.Corr.)	(veces)	1,80	1,60	12,4%
Razón Ácida (Act.Corr. - Invent. - Otros (*)) / Pas.Corr.	(veces)	1,41	1,24	13,9%
Capital de Trabajo (Act.Corr. - Pas.Corr.)	MMS	135.422	101.275	33,7%
<b>ENDEUDAMIENTO</b>				
Razón de Endeudamiento (Pas.Corr. + Pas.No Corr.) / Patrimonio	(veces)	0,75	0,88	-14,0%
Deuda Corto Plazo (Pas.Corr. / Pas.Total)	(veces)	0,57	0,63	-9,4%
Deuda Largo Plazo (Pas.No Corr. / Pas.Total)	(veces)	0,43	0,37	16,1%
Cobertura Gastos Financieros (Ganan. Bruta - GAV +Depr +Amort) / Costos Financ.	(veces)	10,88	10,04	8,4%
<b>ACTIVIDAD</b>				
Rotación Inventarios (veces en el año) (Costos Vta. / Inventario Promedio) (****)	(veces)	7,98	6,63	20,3%
Permanencia Inventarios (Inventario Prom. / Costos Vta.) * 360 días	(días)	45,13	54,30	-16,9%
<b>RENTABILIDAD</b>				
Rentabilidad del Patrimonio (**) (Ganancia atrib.Controlad. / Patrim.Prom.Controlad.) (****)	%	13,0%	13,2%	-0,8%
Rentabilidad de Activos (**) (Ganancia atrib.Controlad. / Activo Promedio) (****)	%	7,2%	7,2%	-1,0%
Rentabilidad Activos Operacionales (Activo Fijo) (**) (Ganan. Bruta - GAV / Act.Operac.Promedio) (****)	%	98,9%	96,4%	2,6%
Utilidad por Acción (**) (***) (Ganancia atrib.Controlad. / N° Acciones)	\$	54,4	50,9	7,0%
Retorno de Dividendos (***) (Divid.Pag. / Precio Cierre de Mercado x Acción)	%	1,8%	1,9%	-3,6%

(\*) Razón Ácida / Otros = CxC Entidades Relacionadas; Pagos Anticipados; CxC por Impuestos Corrientes; Otros Activos Corriente.

(\*\*) Corresponde a rentabilidades anualizadas.

(\*\*\*) Cálculos sobre un total de acciones de 771.057.175 en Dic-11 y 837.918.566 en Dic-12.

(\*\*\*\*) Patrimonio, Activo, Inventario y Activo Operacional promedio se calculan:

- Dic-12: valor promedio de los saldos a Dic-12 y a Dic-11.

- Dic-11: valor promedio de los saldos a Dic-11 y a Dic-10.

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

El saldo final de Efectivo y de Equivalentes al Efectivo alcanzó \$61.310 millones (US\$127,7 millones) a Dic-12, que se compara con \$32.936 millones (US\$68,6 millones) al 31 de Diciembre de 2011.

El flujo de actividades operacionales fue un saldo positivo de \$86.091 millones a Dic-12 (US\$179,4 millones), correspondiente a las actividades de cobranza netas de las obligaciones con los proveedores, personal e impuestos del período.

El flujo de actividades de inversión alcanza \$92.224 millones (US\$192,1 millones), aumentando el uso de fondos en \$75.377 millones (US\$157,0 millones), debido fundamentalmente a la adquisición de PARS y Elucid.

La inversión en capital (CAPEX) asciende a \$92.973 millones (US\$193,7 millones) a Dic-12 y se compone de \$55.823 millones (US\$116,3 millones) de inversiones permanentes, y de \$33.891 millones (US\$70,6 millones) invertidos principalmente en compra de activos fijos para el desarrollo de proyectos con clientes y la construcción del Data Center en Chile.

Las actividades de financiamiento fueron de \$41.734 millones (US\$87,0 millones) y corresponden al saldo neto entre los ingresos y pago de préstamos. El incremento corresponde fundamentalmente a la porción del aumento de capital pagado en diciembre de 2012.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	CIFRAS EN MILLONES DE PESOS CHILENOS (MMS)			
	DEC-12	DEC-11	DESV.	VAR %
Flujo de Efectivo procedente de Actividades de Operación	86.091	33.447	52.644	157,4%
Flujo de Efectivo utilizado en Actividades de Inversión	(92.224)	(16.847)	(75.377)	447,4%
Flujo de Efectivo utilizado en Actividades de Financiación	41.734	(8.391)	50.125	-597,4%
<b>INCREMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIO</b>	<b>35.601</b>	<b>8.210</b>	<b>27.392</b>	<b>333,6%</b>
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio	(7.227)	(254)	(6.973)	2.741,0%
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>28.374</b>	<b>7.955</b>	<b>20.419</b>	<b>256,7%</b>
Saldo Inicial de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	32.936	24.981	7.955	31,8%
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>61.310</b>	<b>32.936</b>	<b>28.374</b>	<b>86,2%</b>

## 5. ANÁLISIS DEL MERCADO

La industria de las Tecnologías de la Información (TI) se divide en tres grandes sectores:

**Servicios TI:** abarca una amplia gama de servicios provistos a las empresas de modo de dar soporte, consultorías y asesorías y/o externalizar la infraestructura y las operaciones que involucran las Tecnologías de la Información.

**Aplicaciones:** soluciones de software diseñadas especialmente para una empresa o industria de modo de permitir al cliente usar la tecnología de la información en beneficio de su gestión, como por ejemplo los ERP's. Se incluye el desarrollo y comercialización de algún tipo de programa, ya sea para uso a nivel de usuario o creado especialmente para un fin específico, tanto para una empresa en particular como una solución tecnológica para una industria.

**Plataformas (Hardware y Software de Base):** consiste en suministrar la infraestructura más adecuada para el cliente, entre ellos, el hardware (servidores, computadores personales, terminales de trabajo, impresoras y similares), los software básicos asociados (sistemas operativos, bases de datos, Windows, Office, etc.), y los equipos de comunicación. Cabe destacar que, en general, no hay contratos de distribución exclusivos con los fabricantes, lo que hace que muchas empresas de TI (incluida SONDA) sean proveedores multimarca.

Las economías en desarrollo muestran un potencial de crecimiento mayor respecto a los países desarrollados, transformando este sector en un nicho de grandes oportunidades. En Latinoamérica, mercado relevante para SONDA, aún se presentan ratios de penetración de tecnología muy bajos, con un promedio de inversión anual en TI por país equivalente a un 1,5% de sus respectivos PIB, cifra inferior al 3,0% en promedio mostrado por las naciones desarrolladas. Las tendencias como

globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, y la constante búsqueda de reducción de costos y mejora de eficiencias, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en las empresas, tanto privadas como públicas. Es así como se espera que en Latinoamérica el crecimiento de las inversiones en TI se centre en Servicios y, en particular, en outsourcing y servicios profesionales de TI.

En cuanto a los segmentos de negocios dentro de la industria TI, en Latinoamérica se destina aproximadamente el 23,0% de la inversión anual a servicios TI, 66,0% a hardware y 11,0% a software. No obstante, se ha observado un cambio de tendencia en esta estructura durante el último tiempo, donde los segmentos de servicios TI y software han adquirido paulatinamente mayor relevancia (caso de Brasil), acercando así a la región a una distribución de la inversión similar a la de los países desarrollados (40% de inversión destinada a servicios TI aproximadamente).

Las proyecciones de IDC (International Data Corporation) para el año 2012 apuntaban a un crecimiento de 11,6% para la inversión en TI en Latinoamérica, con lo que la inversión total en la región habría llegado a US\$124.660 millones. Las estimaciones a más largo plazo son igualmente auspiciosas, señalándose una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de 11,4% para la inversión en TI de América Latina para el período 2012-2015. Esto ratifica nuevamente que la región seguirá siendo una de las tres de mayor crecimiento en inversión en TI durante los próximos años, junto con Asia Pacífico (excluyendo Japón) y la India.

A nivel de segmentos de negocios, se proyecta un CAGR de 11,1% para servicios TI en el período 2012-2015, 11,5% para hardware y 11,6% para software, mientras a nivel de países en Latinoamérica, las proyecciones son de 13,8% para Brasil, 9,2% para México, 12,6% para Chile y 8,3% para Colombia.

## 6. PRINCIPALES RIESGOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD DE SONDA S.A. y FILIALES

### RIESGO DE LITIGIOS

#### 1. SONDA S.A.

a) Con fecha 29 de octubre de 2009, SONDA S.A. interpuso demanda arbitral en contra del Administrador Financiero Transantiago S.A. (AFT) con el objeto de obtener el cumplimiento forzado de su obligación de pagar la cantidad de \$8.474.460.573.- correspondiente al valor de los servicios provistos por SONDA S.A. al AFT consistentes en el reemplazo de equipamiento del sistema tecnológico contratado. La pretensión de SONDA se fundamenta en el deber de custodia y conservación de los equipos que asume el AFT al recibirlos de SONDA, y la remuneración a que tiene derecho a percibir por ello el AFT de los concesionarios de servicio de transporte en virtud de los contratos de servicio de equipamiento vigentes entre estos últimos y el AFT. Las partes y el árbitro acordaron en su momento separar el procedimiento en una primera etapa para determinar la responsabilidad del AFT, y una segunda etapa para determinar la cantidad y valor de los equipos a pagar a SONDA. Con fecha 30 de junio de 2011 el juez árbitro don Enrique Barros Bourie dictó sentencia definitiva para la primera etapa, declarando que (i) AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de equipos embarcados que sean imputables a hecho o culpa de los Concesionarios; (ii) que AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de equipos embarcados que sean atribuibles a caso fortuito o fuerza mayor; y (iii) que AFT es responsable ante SONDA por las pérdidas o deterioros de ciertos equipos no embarcados que sean imputables a hecho o culpa de terceros contratistas, siempre y cuando tales equipos hayan sido efectivamente dados en arriendo o entregados por AFT a esos terceros.

Con lo resuelto anteriormente se inició la segunda etapa en el juicio para determinar la cantidad y valor de los equipos y servicios que el AFT deberá pagar a SONDA singularizados en la demanda.

Con fecha 29 de noviembre de 2012 las partes acordaron solicitar la suspensión del procedimiento por el plazo de 60 días corridos contados desde la fecha de presentación del escrito, suspensión que se encuentra vigente.

b) Con fecha 19 de octubre de 2011 SONDA S.A. interpuso demanda en contra del AFT con el objeto de obtener el cumplimiento forzado de su obligación de pagar la cantidad de UF 80.310 correspondiente a parte del precio de los servicios prestados por SONDA S.A. en virtud del Contrato de Servicios Tecnológicos. Esta suma fue retenida por el AFT de los pagos convenidos con SONDA S.A. por tales servicios, invocando la compensación de la obligación de reembolso por parte de SONDA S.A. de igual cantidad de dinero, a causa de multas tecnológicas cursadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. La pretensión de SONDA S.A. se fundamenta en la improcedencia de las multas y la no existencia de fallas tecnológicas imputables a SONDA que la obliguen al reembolso de las multas cursadas por el Ministerio al AFT.

Posteriormente, con fecha 18 de noviembre de 2011, el AFT contestó la demanda argumentando que la compensación efectuada por ella era procedente según lo dispuesto en el contrato tecnológico. Asimismo, demandó reconventionalmente a SONDA solicitando que sea condenada a pagar la suma de \$352.585.128 por concepto de daño emergente y UF 76.000 por concepto de daño moral, a raíz de los supuestos daños que sufrió el AFT como consecuencia de la falla tecnológica ocurrida el 1 de marzo de 2011, en los equipos denominados Antena Segura.

Con fecha 28 de noviembre de 2012 las partes acordaron solicitar la suspensión del procedimiento por el plazo de 60 días corridos contados desde la fecha de presentación del escrito, suspensión que se encuentra vigente.

c) Existen otros litigios iniciado por el AFT en contra de ciertos operadores de transporte en los cuales la Compañía se ha hecho parte coadyudante cumpliendo con sus obligaciones contractuales en ese sentido, con la finalidad de defender los intereses del AFT en relación con las imputaciones contenidas en las demandas reconventionales fundadas en supuestos incumplimientos en la prestación de los servicios subcontratados a Sonda S.A.

## 2. Filiales

### 2.1 Filiales en Brasil

Las filiales SONDA Procwork y SONDA do Brasil, tienen actualmente diversos juicios en los cuales son parte, principalmente de naturaleza laboral y tributaria, relacionados a períodos anteriores a la adquisición de tales filiales. De ellos, los más significativos dicen relación con notificaciones de autos de infracción tributaria (liquidación de impuesto) cursadas por los Municipios de Sao Paulo y de Campinas, en ambos casos bajo el supuesto que la totalidad de ciertos servicios de la filial se prestaron dentro de su municipio. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil a beneficio del municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. La filial de SONDA S.A. alegó la nulidad de los cobros basada en que tales impuestos se encuentran ya pagados conforme a la distribución territorial dispuesta por la ley.

Con fecha 12 de Septiembre de 2011 el directorio de SONDA acordó instruir a su filial SONDA do Brasil acogerse al derecho de moratoria vigente en ese país, para el pago de las cantidades reclamadas por el Municipio de Sao Paulo en uno de los procesos que pasó de la etapa administrativa a la judicial, obteniendo del pago de la cantidad disputada con un 75% de descuento de las multas y un descuento del 100% de los intereses. Ello significó un cargo extraordinario neto al resultado del año 2011 de la filial equivalente a \$2.358 millones de pesos, representando un 25% del valor total en discusión.

En consecuencia el valor de lo disputado quedó reducido a las notificaciones cursadas por el municipio de Campinas, cuyo valor asciende a R\$34,5 millones de Reales. Los abogados locales han informado a la compañía que estos conflictos territoriales en la aplicación del impuesto son usuales en Brasil, y estiman que existe una alta probabilidad de obtener en definitiva una sentencia favorable a la compañía

Al 31 de Diciembre de 2012, los procesos vigentes de naturaleza laboral, han generado provisiones para cubrir eventuales contingencias de pérdida, por un monto de M\$2.661.060 (M\$3.089.881 al 31 de diciembre de 2011). En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

El 14 de Diciembre de 2012, la filial Sonda Procwork en Brasil fue notificada de un auto de infracción por parte de la autoridad tributaria (Receita Federal) por un monto de R\$28 millones de Reales (incluidos multas e intereses) por cotizaciones previsionales calculadas sobre ciertos beneficios pagados a empleados (cota utilidad) en el año 2008. Para la Receita Federal tales beneficios serían de naturaleza salarial.

El pago de estos beneficios se realiza por la empresa conforme al Acuerdo Colectivo de Trabajo firmado entre el Sindicato de Trabajadores de TI y el Sindicato de Empresas de TI, y con la anuencia del Ministerio del Trabajo, en el que expresamente se señala que tales pagos no forman parte del salario para ningún efecto. Conforme al criterio de los tribunales superiores brasileños, tales acuerdos deben respetarse por las partes y por los órganos fiscalizadores. Conforme a lo anterior el Ministerio del Trabajo ha fiscalizado el proceso de pago de cota utilidad para el mismo ejercicio a que se refiere el auto de infracción de la Receita Federal, concluyéndolo sin ninguna observación, coincidentemente con el criterio del poder judicial en diversos juicios laborales en que ratificó la naturaleza no salarial de tales beneficios.

Con fecha 14 de enero de 2013 la empresa ha presentado una impugnación al auto de infracción en sede administrativa, y solicitado la suspensión de sus efectos conforme a la ley brasileña.

En opinión de los abogados de la filial hay suficientes fundamentos para señalar que existe una alta probabilidad de éxito de la defensa. Sin embargo la Administración, entendiendo que hay una diferencia de opinión entre dos instituciones del Estado como son el Ministerio del Trabajo y la Receita Federal sobre la cual aún no hay jurisprudencia, ha adoptado un criterio conservador de constituir una provisión para cubrir cualquier eventualidad de una decisión adversa (Ver Nota 28 de los Estados Financieros Consolidados).

### 2.2 Tecnoglobal

La Filial Tecnoglobal se encuentra tramitando reclamos aduaneros emitidos por el Servicio Nacional de Aduanas, por una interpretación de la aplicación del tratado de libre comercio Chile - Canadá, por un valor de US\$82.091,47. Estas reclamaciones se encuentran actualmente en trámite de primera o segunda instancia y se estima que la resolución de esta contingencia no resultará en efectos significativos para la Sociedad.

### 2.3 Quintec S.A.

La filial Quintec Colombia, tiene actualmente juicios en los cuales es parte, principalmente de naturaleza tributaria, relacionados a períodos anteriores a la adquisición de tal filial, ellos dicen relación con:

La Secretaria Distrital de Hacienda sobre el impuesto de industrias: La controversia es si los ingresos se derivan del desarrollo de una actividad comercial de Bogotá o en Cota, por medio de la cual ha determinado unos mayores impuestos y sanciones por inexactitud por un monto de CLP\$182 millones (aproximado), en la opinión de la administración y de nuestros abogados hay hechos suficientemente probados y argumentos jurídicos que permiten concluir favorablemente para Quintec.

División de Gestión de Fiscalización de la Dirección Seccional de Impuestos de Grandes Contribuyentes (DIAN): juicio relacionado con la omisión de compras en su declaración de impuesto de renta del año 2008, a partir de esto la DIAN propuso un mayor impuesto y una sanción por inexactitud de CLP\$2.090 millones (aproximado). En la opinión de la administración y de nuestros abogados hay hechos suficientemente probados y argumentos jurídicos que permiten concluir favorablemente para Quintec y que por lo tanto son improcedentes los impuestos y sanción propuestos.

### 2.4 Quintec Argentina

La Sociedad ha recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

### 3. Otros Litigios

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez.

Finalmente podemos señalar que no tenemos conocimiento de otros asuntos que puedan representar una obligación real o contingente, como tampoco de gravámenes que afecten activos de la sociedad o de sus filiales.

## RIESGOS ASOCIADOS A ADQUISICIONES

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONDA es la adquisición de activos u operaciones de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Más aún, no existe seguridad de que SONDA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de crecimiento.

### RIESGO ASOCIADO AL CONTRATO CON EL ADMINISTRADOR FINANCIERO DEL TRANSANTIAGO (AFT)

Además de poseer una participación minoritaria en la propiedad accionaria del 9,5% de la sociedad Administrador Financiero de Transantiago S.A. (AFT), quien provee al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) los servicios de administración de los recursos del Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago (Transantiago), SONDA suscribió con fecha 20 de Septiembre de 2005 un contrato con el AFT para la provisión de los servicios tecnológicos asociados al proyecto (Contrato de Servicios Tecnológicos). La prestación oportuna y completa por SONDA de los servicios contratados ha requerido a SONDA efectuar inversiones por un monto total aproximado de US\$108 millones. Por otro lado, la correcta ejecución del sistema requiere de un alto grado de coordinación y esfuerzo conjunto entre todas las partes involucradas, incluyendo el MTT, el AFT, los concesionarios de servicios de transportes, la empresa Metro S.A. y SONDA, lo cual hasta la fecha no siempre se ha dado. Como consecuencia de ello, durante el desarrollo del proyecto SONDA ha negociado con el AFT dos modificaciones al Contrato de Servicios Tecnológicos y el año 2008 celebró un contrato de transacción con el AFT tendiente a resolver conflictos pendientes y precaver otros eventuales a esa fecha.

El 14 de diciembre de 2012, se acordaron entre el MTT, AFT, METRO, SONDA y los Concesionarios de Transporte, los términos y condiciones del nuevo régimen contractual definido por la autoridad para Transantiago. Como resultado de ello, SONDA y el AFT pusieron término a su Contrato de Servicios Tecnológicos, lo cual generó a la Compañía un abono neto a resultados de \$1.827 millones. Adicionalmente, SONDA suscribió un contrato con el MTT en virtud del cual se obliga a prestar determinados servicios tecnológicos para Transantiago y sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago), y paralelamente SONDA también suscribió un contrato para la provisión del equipamiento tecnológico con cada Concesionario de Transporte (Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico). Finalizado el proceso de toma de razón de tales contratos por parte de la Contraloría General de la República, SONDA presentará su desistimiento a cada una de sus demandas arbitrales contra el AFT. De no verificarse la toma de razón, ello se traducirá en la reactivación de los arbitrajes actualmente suspendidos, y eventualmente la Compañía puede verse involucrada en nuevos arbitrajes con el AFT.

### RIESGO ASOCIADO AL CONTRATO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA CON GOBIERNO DE PANAMÁ

Con fecha 8 de abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de la República de Panamá el contrato denominado "Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá (Distrito de Panamá y San Miguelito)", que comprende el diseño, suministro, construcción, mantenimiento y equipamiento del sistema tecnológico requerido para la recaudación del pago de los pasajes efectuados por los usuarios del sistema y su posterior distribución al operador de transporte que corresponda, durante un período de 10 años. Como contraprestación por estos servicios, SONDA S.A. recibirá un pago total de USD 180.600.000, y ha debido entregar una fianza de cumplimiento ascendente a USD 18.060.000 que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional.

### RIESGO EN FILIALES Y COLIGADAS

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio de la compañía, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de SONDA.

## RIESGO PROVEEDORES

En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aún cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

## RIESGO DE OBSOLESCENCIA Y CAMBIO TECNOLÓGICO

Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.

## RIESGO DE LOS ACTIVOS

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA.

## RIESGO PAÍS

SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en tales condiciones pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.

## RIESGOS NO ASEGURADOS

SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.

## RIESGO DE TIPO DE CAMBIO

SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de sus principales activos y obligaciones, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.

## RIESGO DE TASA DE INTERÉS

SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA tienen como propósito mantener un nivel de excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.

Por el lado de los pasivos no corrientes, en Diciembre de 2009 SONDA emitió dos bonos corporativos a 5 y 21 años por UF 1.500.000 cada uno. Estos tienen una tasa de interés carátula de 3,5% y 4,5% anual, respectivamente.

## RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para los deudores por venta la compañía ha definido políticas que permiten controlar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente, SONDA mantiene una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados.

Lo anterior, sumado a la diversificación sectorial y regional de la compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Es así como los 50 mayores clientes representan cerca del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad.

## RIESGO DE LIQUIDEZ O FINANCIAMIENTO

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA es mantener un equilibrio entre la continuidad de los fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito.

Al 31 de Diciembre de 2012, SONDA cuenta con un saldo de Efectivo y Efectivo Equivalente y Otros Activos Financieros Corrientes de \$70.672 millones (US\$147,2 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.

## 7. VALOR LIBRO Y VALOR ECONÓMICO DE LOS ACTIVOS

Respecto a los principales activos de la Sociedad, cabe mencionar lo siguiente:

La Sociedad evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por la Compañía de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- Activo Fijo
- Goodwill
- Activos Intangibles
- Inversiones en sociedades Filiales y Asociadas
- Otros activos no corrientes

La evaluación de deterioro del valor de los activos se realiza a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo). En caso que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Compañía determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo.

La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36.

El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa asociada al activo evaluado. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo a las NIIF según lo que se señala en la Nota 3 de los Estados Financieros.