



MEMORIA
ANUAL **2011**



MEMORIA
ANUAL **2011**

ÍNDICE

06	Carta del Presidente	34	Estructura Organizacional	66	Plan de Inversiones 2010 - 2012
10	Hechos Destacados	36	Nuestras Fortalezas	68	Perspectivas 2012
14	Cifras Relevantes	42	Políticas de Inversión y Financiamiento	70	Estados Financieros
16	Nuestra Compañía	46	Estructura Accionaria y Política de Dividendos	80	Identificación de la Sociedad y sus Filiales
20	Trayectoria	52	Resultados 2011	86	Información Adicional y Antecedentes Generales
22	Ámbito de Negocios	56	Resultados en Chile	95	Declaración de Responsabilidad
24	Oferta Integral de TI	58	Resultados en Brasil	96	Información de Contacto
26	Presencia Regional	60	Resultados en México		
30	Gobierno Corporativo	62	Resultados en OPLA		
33	Comité Ejecutivo				



CARTA DEL PRESIDENTE

DURANTE 2011 ALCANZAMOS UNA CIFRA RECORD DE INGRESOS POR US\$ 1.142 MILLONES, CON UN ALZA DE 33,1% RESPECTO DE 2010

Señores Accionistas:

2011 fue nuevamente un muy buen año para SONDA. Nos seguimos consolidando como la principal empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), con positivos resultados e importantes hitos que nos enorgullecen.

Durante el ejercicio, por primera vez sobrepasamos los US\$ 1.000 millones en ingresos, alcanzando la cifra récord de \$ 592.819 millones (US\$ 1.141,8 millones), lo que representa un alza de 33,1% respecto del año anterior.

En tanto, la ganancia operacional fue de \$ 68.968 millones (US\$ 132,8 millones), un 18,7% más que el ejercicio precedente, y el EBITDA \$ 91.663 millones (US\$ 176,5 millones) con un aumento de 19,1%. Por su parte, la utilidad neta fue de \$ 40.624 millones (US\$ 78,2 millones), un 21,1% más que en 2010.

En el año registramos un crecimiento orgánico por sobre la industria de TI y el PIB de los países en los que estamos presentes, continuando nuestra expansión regional, con un crecimiento de ingresos significativo en las operaciones fuera de Chile. El volumen de éstas ascendió a \$ 339.840 millones (US\$ 654,5 millones), un 38,0% más que en 2010, llegando a un 57,3% de los ingresos consolidados de la compañía, con un aumento de 15,8% en la ganancia operacional y de 22,5% en el EBITDA.

En particular, sobresalieron los desempeños en Brasil y México, los dos principales mercados de la región, con aumentos de ingresos de 26,8% y EBITDA de 4,7% en Brasil, y de 81,1% y 76,6% respectivamente en México. En este país, los ingresos llegaron a US\$ 132,4 millones.

Desde el punto de vista comercial, se cerraron nuevos negocios por US\$ 1.339,5 millones, con un alza de 29,0%, destacando el aumento de 41,7% en ventas de la línea de servicios de TI, principal foco de negocios de SONDA, superando los US\$ 800 millones, lo que genera una alta tasa de ingresos recurrentes.

En el mes de Septiembre dimos otro paso importante dentro de nuestro Plan de Inversiones, con la exitosa culminación de la Oferta Pública de Adquisición de Quintec, firma que tiene operaciones en Chile, Argentina, Colombia, Brasil

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 EL PRECIO DE LA ACCIÓN SE INCREMENTÓ EN MÁS DE UN 120% DESDE LA APERTURA BURSÁTIL DE 2006

y Perú, y cuya oferta, capacidades y base de clientes se complementan muy bien con las de SONDA. Al 31 de Diciembre, habíamos logrado tener más de un 99% de su propiedad. Asimismo, concluimos la integración de las compañías adquiridas en 2010: Nextira One en México, Kaizen, Softeam y Telsinc, en Brasil, y Ceitech en Argentina, empresas que nos permitieron ampliar nuestra base de clientes, robustecer nuestra oferta de productos y servicios e incrementar las oportunidades de cross-selling.

En el ámbito de la infraestructura, estamos potenciando sustantivamente nuestros servicios de datacenter con la construcción de dos nuevos sitios de última tecnología en Brasil y Chile, con un total de 2.200 m² de capacidad, los que cuentan con los máximos estándares de calidad y seguridad y certificación Tier III. Además, debemos destacar el término de la construcción y habilitación en São Paulo del nuevo edificio de las oficinas centrales de SONDA Brasil, con 17.000 m² útiles, el que complementa su moderno diseño con aspectos ergonómicos y tecnológicos de vanguardia, haciéndolo amigable con el medio ambiente.

Durante el año experimentamos un significativo desarrollo de la nueva área de negocios de Cloud Computing, iniciativa que echamos a andar en 2010 considerando las nuevas tendencias de la industria de servicios de outsourcing TI. En efecto, marcamos un claro liderazgo incorporando la mejor tecnología disponible en el mundo, con una exitosa operación en Chile y Brasil y una creciente aceptación del mercado, esperando iniciar la prestación de estos servicios en México en el segundo semestre de 2012.

No podemos dejar de mencionar el inicio de nuestras operaciones en Panamá, con la implementación del Proyecto de Recaudación para el Transporte Público de Pasajeros, contrato por US\$ 180 millones a 10 años ganado en una licitación internacional convocada por el gobierno de ese país.

En la región se proyecta un crecimiento en el uso de las TI de varios puntos por sobre el promedio mundial, por lo que vemos un promisorio futuro para la industria TI en América Latina. Y en SONDA aprovecharemos las oportunidades que ello genera, puesto que contamos con las mejores capacidades, una presencia regional cada vez más cimentada y economías de escala que nos permiten competir a alto nivel. Queremos

seguir fortaleciendo nuestra participación en estos mercados y reforzar la marca SONDA, con el foco puesto en los países más relevantes: Brasil, México y Colombia.

Durante el ejercicio 2012 esperamos, además, completar lo que queda del Plan de Inversiones de US\$ 500 millones del período 2010-2012 y lanzar un nuevo Plan de Inversiones para el trienio 2013-2015.

El 3 de Noviembre de 2011 se cumplieron cinco años desde la apertura bursátil de SONDA, en 2006, ocasión en la que recaudamos US\$ 213,4 millones e incorporamos 10.000 nuevos accionistas, entre inversionistas locales y extranjeros. A partir de esa fecha y hasta el 31 de Diciembre de 2011, el precio de la acción se incrementó en más de 120% desde los \$ 566 iniciales, habiéndose pagado dividendos a los accionistas por un total de US\$ 148 millones entre 2007 y 2011. SONDA se ha mantenido desde 2008 en el IPSA, formando parte del selecto grupo de empresas con acciones más transadas en la Bolsa de Santiago, constituyendo uno de los papeles preferidos por los analistas.

Por esto, quiero aprovechar este espacio para agradecer especialmente a los accionistas que confiaron en nosotros, con la satisfacción de haber logrado resultados que redituaron ampliamente la inversión realizada. Estamos empeñados en seguir en esta senda, desarrollándonos y creando valor, tanto para nuestros clientes como para nuestros accionistas.

En nombre del Directorio y de la plana ejecutiva de la compañía, agradezco también a nuestros clientes que han depositado su confianza en SONDA, y a cada uno de nuestros trabajadores en América Latina, quienes han sido gestores de los logros alcanzados.

Afectuosamente,

Andres Navarro H.
Presidente del Directorio



HECHOS DESTACADOS

Ingresos consolidados llegan a

US\$ 1.142 millones

creciendo un 33,1%

Ingresos fuera de Chile totalizan

US\$ 655 millones

aportando el 57,3% del total consolidado

Aumentan 26,8% ingresos en Brasil y

Llegan a US\$ 400 millones

Ingresos en México por

US\$ 132 millones

creciendo 81,1%

Ganancia operacional crece 18,7% y

Llega a US\$ 133 millones

EBITDA avanza 19,1%

y alcanza US\$ 177 millones

Utilidades alcanzan los

US\$ 78 millones

Creciendo en un 29%

Nuevos negocios por US\$ 1.340 millones

Servicios TI y Plataformas con incrementos por sobre el 40%

Exitosa OPA por Quintec

permite complementar la oferta y acceder a una sólida base de clientes

Implementación

Gestión de Pagos para Transporte Público en Panamá

Adjudicación de proyecto a través de licitación internacional por US\$ 180 millones

Cloud Computing Empresarial

Latinoamericano, actualmente operando en Chile y Brasil

En Brasil inauguramos

Nuevo Datacenter

5 AÑOS APERTURA A LA BOLSA

5 AÑOS DESPUÉS DE LA APERTURA A LA BOLSA EN 2006, LA CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL DE SONDA HA SUPERADO LOS US\$ 2.000 MILLONES Y EL PRECIO DE LA ACCIÓN – QUE ES PARTE DEL IPSA DESDE 2008 – SE HA INCREMENTADO EN MÁS DE 120%

La apertura bursátil llevada a cabo por SONDA el 3 de Noviembre de 2006, le permitió recaudar US\$ 231,4 millones e incorporar a su base de accionistas, inversionistas institucionales locales y extranjeros, y a más de 10.000 nuevos accionistas individuales. Con una demanda por US\$ 6.000 millones – equivalente a 28 veces el monto de la colocación – se transformó en la mayor apertura bursátil del año 2006.

5 años después, la capitalización bursátil de SONDA ha superado los US\$ 2.000 millones y el precio de la acción – que es parte del IPSA desde 2008 – se ha incrementado en más de 120%, desde los \$ 566 iniciales. A raíz de lo anterior, en 2011 la acción de SONDA fue incluida en varios de los portfolios recomendados por los principales departamentos de estudio.

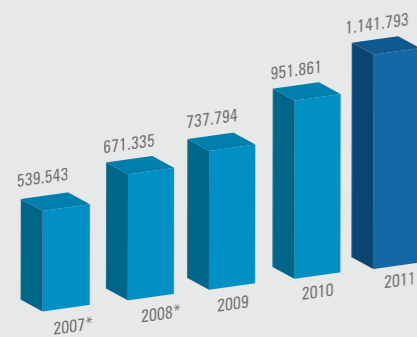
El capital recaudado en la apertura a la bolsa por SONDA, al que se sumó la emisión en el año 2009 de dos series de bonos corporativos – a 5 y 21 años – por un total de US\$ 124 millones, ha permitido financiar en parte los Planes de Inversión que ha venido desarrollando la compañía desde el año 2007. El primero, para el trienio 2007-2009, por US\$ 350 millones y el segundo, para el período 2010-2012, por US\$ 500 millones.

En el marco de sus planes de inversión, SONDA ha adquirido ocho compañías y ha desarrollado proyectos TI de gran envergadura en diversos países de la región.

CIFRAS RELEVANTES

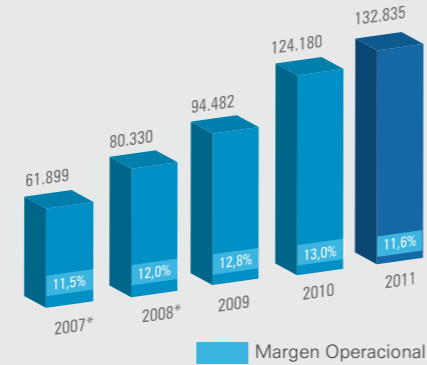
INGRESOS CONSOLIDADOS

2007 - 2011 (cifras en miles de US\$)
CAGR: 20,6%



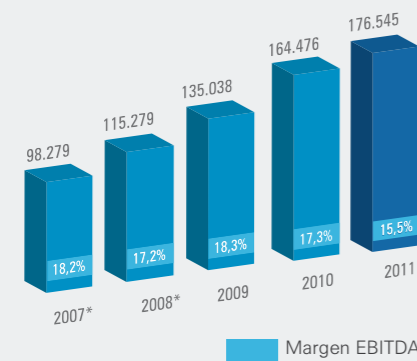
GANANCIA OPERACIONAL

2007 - 2011 (cifras en miles de US\$)
CAGR: 21,0%



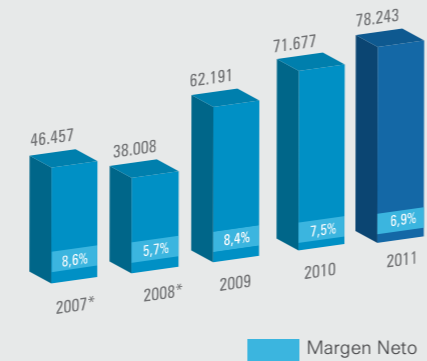
EBITDA

2007 - 2011 (cifras en miles de US\$)
CAGR: 15,8%



UTILIDAD

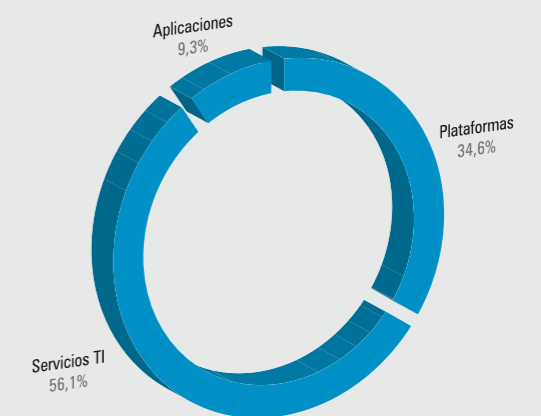
2007 - 2011 (cifras en miles de US\$)
CAGR: 13,9%



NOTAS:

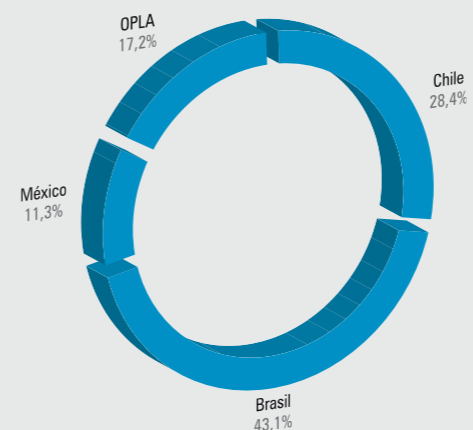
1. Cifras en pesos chilenos fueron convertidas a US\$ utilizando tipo de cambio de cierre de cada año.
 2. Tipos de cambio de cierre en US\$ por Ch\$ 2007: 496,89; 2008: 636,45; 2009: 507,10; 2010: 468,01; 2011: 519,20.
 3. Detalle de resultados se presenta en la sección "Resultados 2011".
- (*) Cifras según los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (Chile GAAP).

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011 POR LÍNEA DE NEGOCIOS

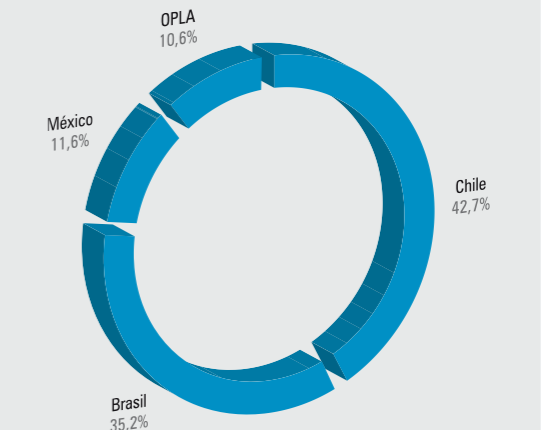


MÁS DE **12.500 PERSONAS** COMPONENTEN LA DOTACIÓN DE PERSONAL DE SONDA

DISTRIBUCIÓN DE LA DOTACIÓN DE PERSONAL 2011



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011 POR PAÍSES



statistics

data central



```
return 1 "deep water circulation" /  
parameter 40 "depthwater_top" /  
parameter 5 "river_in" /  
parameter 100 "river_area" "discharge + 0"  
parameter 1 "river_size" "40000"  
parameter 0 "river_pav" "00000"  
parameter 0 "river_sed" "00000"  
parameter 0 "river_sal" "00000"  
parameter 0 "river_salw" "00000"
```

NUESTRA COMPAÑÍA

SONDA ES LA MAYOR EMPRESA LATINOAMERICANA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Nuestra Compañía

Somos la principal empresa latinoamericana de servicios de Tecnologías de la Información (TI), caracterizada por una profunda vocación de servicio, una amplia oferta de soluciones y una sólida posición financiera.

Nuestra misión es agregar valor a nuestros clientes, mediante el mejor uso de las Tecnologías de la Información. Desde 1974 nuestro sello ha sido un fuerte compromiso con cada uno de nuestros clientes, procurando establecer relaciones de largo plazo, lo cual nos exige entregar de manera consistente servicios y productos de calidad.

Somos un proveedor integral de TI, capaz de hacerse cargo de la solución de los problemas más simples y específicos hasta los más grandes y complejos, con una visión unificada y alineada con las estrategias de negocios de nuestros clientes.

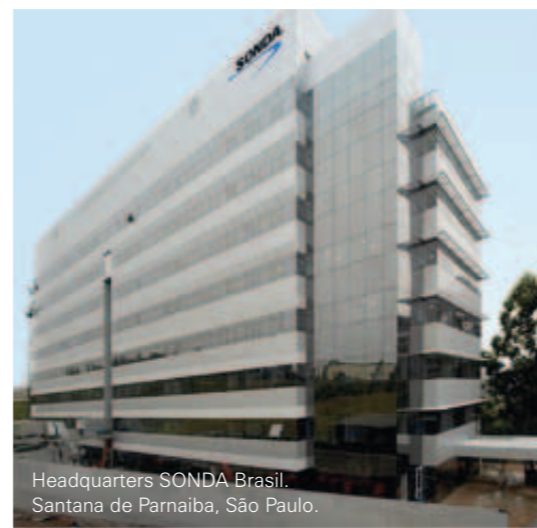
Historia

Desde 1974 hemos participado en cientos de proyectos tecnológicos que nos han convertido en actores relevantes del desarrollo de nuestra región, ayudando a nuestros más de 5.000 clientes a crecer y ser más eficientes y competitivos mediante el mejor uso de las TI, contribuyendo al mismo tiempo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los países donde estamos presentes.

Desde su fundación, la misión de SONDA ha sido proveer servicios para resolver problemas de negocios o de gestión, mediante soluciones intensivas en el uso de herramientas digitales y tecnologías de la información, que respondan a las necesidades de nuestros clientes.

Durante la primera década de vida de nuestra compañía, emprendimos la salida fuera de Chile e iniciamos un fuerte proceso de internacionalización, incursionando en Perú (1984) y continuando sucesivamente con Argentina (1986), Ecuador (1990), Uruguay (1994), Colombia (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003) y México (2004).

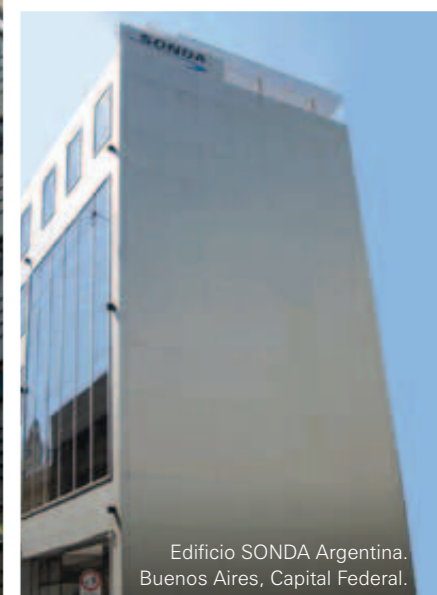
En estos años y más allá del crecimiento y desarrollo empresarial que hemos experimentado, hemos intentado mantener y fortalecer el sello de nuestra cultura corporativa que nos distingue desde 1974: una vocación de servicio a toda prueba y un compromiso ineludible con nuestros clientes.



Headquarters SONDA Brasil.
Santana de Parnaíba, São Paulo.



Edificio Corporativo SONDA. Santiago, Chile



Edificio SONDA Argentina.
Buenos Aires, Capital Federal.

TRAYECTORIA

1974 Octubre

- Fundación de SONDA en Asociación con COPEC

1975 - 1980

- Representación de Digital Equipment Corp., exitoso fabricante norteamericano de la década de los 80's y 90's (1978)
- Primer contrato de outsourcing integral (Asociación Nacional de Ahorro y Préstamo)

1981 - 1985

- Perú (1984)
- Aplicaciones para AFP's e ISAPRES
- Primer gran proyecto de integración de sistemas (Automatización Registro Civil)
- Primer ERP SONDA (Sistema de Gestión SGS)

1986 - 1990

- Argentina (1986)
- Ecuador (1990)
- Aplicaciones para industria la industria bancaria
- Automatización de apuestas hípcas
- Monitoreo de variables ambientales de Santiago
- Inicio de proyectos bancarios en países de América Latina: Bandesco

1991 - 1995

- Uruguay (1994)
- Servicio de procesamiento de canje de cheques
- Control de tráfico en Santiago y São Paulo
- Soluciones para las AFP's en Argentina y Perú
- Proyecto de telefonía celular (Argentina)
- Proyectos bancarios en Indonesia, Tailandia y Taiwán

1996 - 2000

- Colombia (2000)
- Lanzamiento del ERP FIN 700
- Proyectos de telefonía celular (Brasil)
- Servicios de outsourcing Telefónica Chile
- Soluciones para prestadores de salud
- Servicio de plataforma SAP para CODELCO
- Automatización de hospitales (Argentina, Colombia y Chile)

2001 - 2005

- Brasil (2002)
- Costa Rica (2003)
- México (2004)
- Nuevo sistema chileno de identificación (Registro Civil)
- Outsourcing Integral de SAP para CODELCO
- Outsourcing de recaudación tributaria (Brasil)
- Trazabilidad ganadera (Uruguay y Colombia)
- Solución para fondos de pensiones (Brasil)
- Portal de Compras (Chile)
- Compensación de pagos de alto valor en industria financiera (Combanc)

2006 - 2009

- Adquisición de la División de Soporte Técnico Qualita México (2006)
- Apertura Bursátil (2006)
- Administrador Financiero del Transantiago
- Adquisición en Brasil: Procwork (2007)
- Adquisición en Colombia: RedColombia (2008)
- Ingreso al IPSA (2008)
- Emisión de bonos (2009)
- Portal de Compras (Colombia y Panamá)
- Plan de Inversión 2007 – 2009: US\$ 350 millones

2010 - 2011

- Service Desk TI y SAP para Petrobras
- Adquisiciones en Brasil: Telsinc, Softeam y Kaizen
- Adquisición en México: Nextira One
- Adquisición en Argentina: Ceitech
- Cloud Computing Empresarial
- Plan de Inversión 2010 – 2012: US\$ 500 millones
- Exitosa OPA por Quintec
- Adjudicación Proyecto Transporte Público Panamá
- Nuevos Headquarters y Datacenter en Brasil
- Inicio construcción Datacenter en Chile

ÁMBITO DE NEGOCIOS

EN SONDA NOS DEDICAMOS A LA COMPUTACIÓN CORPORATIVA, ESTO ES, PROVEER SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DE TAMAÑO GRANDE Y MEDIANO, ABARCANDO LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIOS DE LA INDUSTRIA: SERVICIOS TI, APLICACIONES Y PLATAFORMAS

SERVICIOS TI

Esta área busca generar valor a través del mejor uso de las herramientas de hardware, software y comunicaciones. Abarca una amplia gama de servicios, entre otros, outsourcing TI que incluye cloud computing, proyectos e integración de sistemas, soporte de infraestructura y servicios profesionales. Es la línea de negocios de mayor crecimiento a nivel mundial en la industria de TI y donde agregamos mayor valor a nuestros clientes.

IT OUTSOURCING

Estos servicios apoyan la continuidad de los negocios de nuestros clientes por medio de la externalización de todas o parte de las funciones TI de su compañía u organización, lo que les permite destinar sus recursos de manera más eficiente y concentrarse en manejar su negocio. Incluye, entre otros, full outsourcing, servicios de data center, cloud computing, servicios administrados, infraestructura tecnológica como servicio y servicios de administración de procesos de negocios o BPO.

PROYECTOS E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

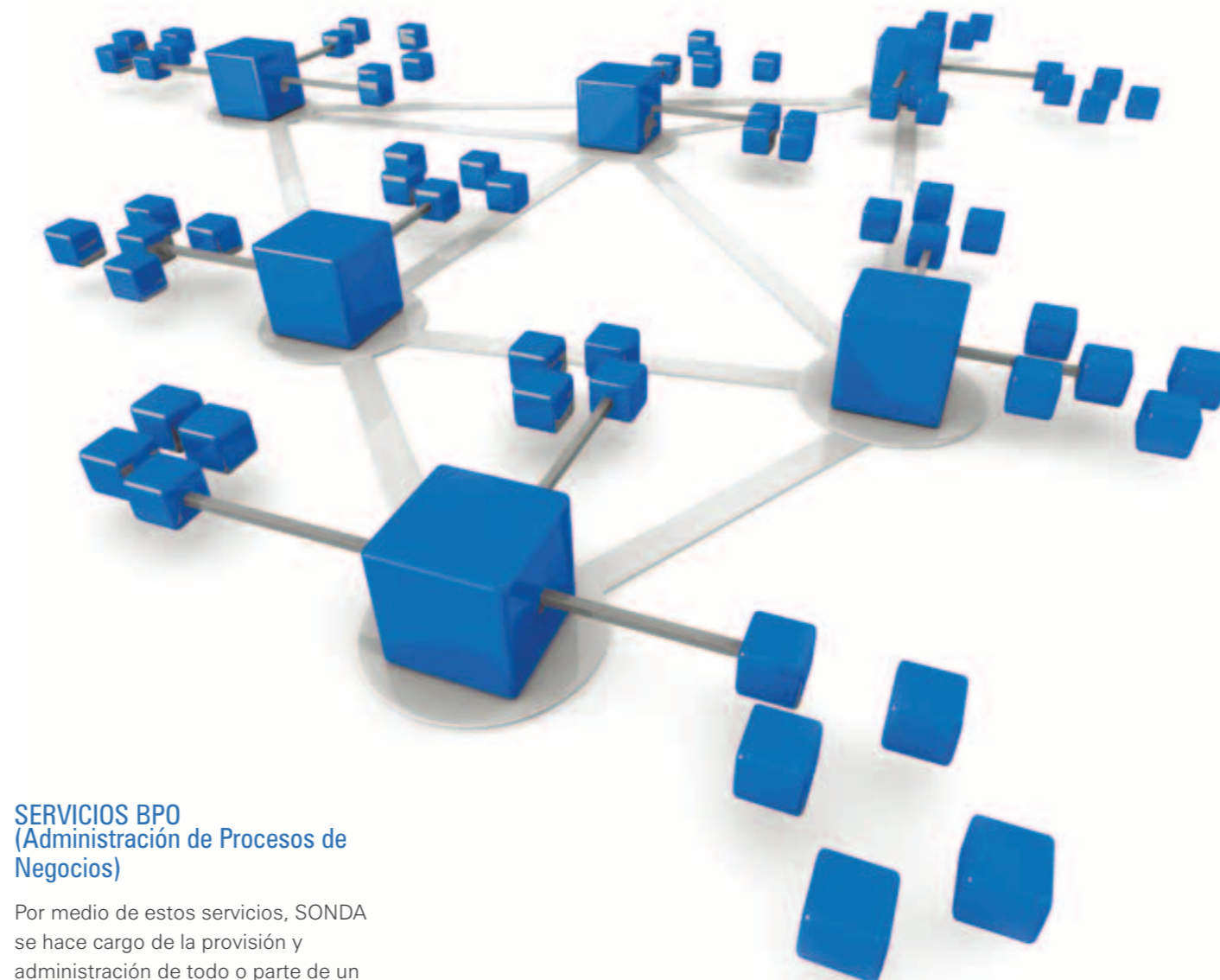
Considera proyectos de diseño y construcción de soluciones a partir de la integración de elementos de software, hardware y comunicaciones, además de servicios de puesta en marcha y soporte a la operación. Pueden ser proyectos de integración en áreas funcionales de una empresa u organización, así como iniciativas de alto impacto público llevadas a cabo mediante un uso intensivo de las TI.

SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA

Apunta al soporte de la infraestructura de hardware y de software, utilizando las mejores prácticas de la industria, con una amplia cobertura geográfica regional. Estos servicios incluyen la instalación, operación, actualización y mantenimiento de plataformas de hardware y software y servicios de localización y resolución de problemas, implementados por medio de mesas de ayuda, asistencia técnica y gestión de activos TI.

SERVICIOS PROFESIONALES Y CONSULTORÍA

Cubre varios ámbitos de acción, desde la consultoría estratégica para alinear las TI con las estrategias de negocio de los clientes, hasta la proposición de mejoras específicas de procesos operativos o administrativos o de un mejor uso de las TI. Abarca, entre otros tópicos, scanning TI, bases de datos, sistemas operativos, seguridad de la información, arquitectura de la infraestructura o soluciones de comunicaciones.



SERVICIOS BPO (Administración de Procesos de Negocios)

Por medio de estos servicios, SONDA se hace cargo de la provisión y administración de todo o parte de un proceso de negocios determinado, donde se requiere un uso sustantivo de las TI.

PLATAFORMAS

Comprende la provisión de los distintos componentes de la infraestructura computacional: servidores, estaciones de trabajo, PC's, impresoras, equipos de almacenamiento y respaldo, equipos de comunicaciones y software de base (bases de datos, sistemas operativos y otros). En SONDA contamos con acuerdos con los principales fabricantes de la industria y disponemos de un equipo de profesionales especializados para proveer las soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestros clientes. La oferta de plataformas incluye, soluciones de hardware, software, alta disponibilidad, virtualización y consolidación de servidores, almacenamiento y respaldo, desktops virtualizados, seguridad perimetral y de end user, soluciones de correo y colaboración y soluciones móviles, entre otros.

APLICACIONES

Nuestros servicios de aplicaciones están orientados a apoyar los procesos de negocios de nuestros clientes mediante soluciones de software propias o de terceros, sean de propósito general o específicas para una industria o un cliente en particular. Incluyen la implementación, soporte técnico y funcional, mantenimiento y actualización de versiones y la externalización de aplicaciones y/o servicios asociados bajo contrato, además del desarrollo de software, en caso de requerirse.

OFERTA INTEGRAL DE TI

PROVISIÓN DE TECNOLOGÍAS

Hardware
Software

DISEÑO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Consultoría y arquitectura de TI
Desarrollo de aplicaciones a la medida
Administración de carteras de proyectos

ESTRATEGIA DE NEGOCIOS Y TI

Consultoría de procesos de negocios
Disaster Recovery Planning

IMPLANTACIÓN DE TI

Proyectos e integración de sistemas
Implementación de aplicaciones de negocios

OPERACIÓN

Soporte de infraestructura
Managed services
Datacenter
Cloud computing
IT outsourcing
BPO
Outsourcing de aplicaciones
Soporte funcional
Soporte técnico de aplicaciones de negocios
Application management

INTEGRANDO TECNOLOGÍAS QUE AGREGAN
VALOR A NUESTROS CLIENTES

PRESENCIA REGIONAL

SONDA es la mayor empresa latinoamericana de servicios TI e integración de sistemas.

El proceso de expansión regional se inició en 1984 y hoy SONDA está presente en 9 países, con más de 1.000 ciudades bajo cobertura.

El 57,3% de los ingresos consolidados se generaron fuera de Chile.

Más de 12.500 empleados en la región, con cerca de la mitad emplazados en Brasil.

ARGENTINA

BRASIL

CHILE

COLOMBIA

COSTA RICA

ECUADOR

MÉXICO

PERÚ

URUGUAY

OPA QUINTEC

LA ADQUISICIÓN DE QUINTEC, REALIZADA A TRAVÉS DE UNA EXITOSA OPA, LE PERMITE A SONDA COMPLEMENTAR SU OFERTA, INCREMENTAR SU BASE DE CLIENTES Y FORTALECER LAS OPERACIONES EN CHILE Y COLOMBIA

El 11 de Agosto de 2011, SONDA lanza una oferta pública de adquisición (OPA) de acciones por Quintec, con operaciones en Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Perú, para adquirir el 100% de las acciones. El proceso fue declarado exitoso con fecha 12 de Septiembre, completándose la adquisición del 89,43 % de la propiedad, cifra que al 31 de Diciembre de 2011 alcanzó el 99,28%, producto de ventas efectuadas con posterioridad por otros accionistas.

El 13 de Septiembre se toma control de la sociedad y Quintec se integra a una extensa red latinoamericana de servicios TI, combinando las capacidades y cultura de servicios de ambas compañías, permitiendo a los clientes en la región acceder a servicios y productos complementarios y contribuyendo a la consolidación de SONDA como el principal proveedor de servicios TI de América Latina.

Esta adquisición significa para SONDA complementar su oferta, captar nuevos clientes y fortalecer fuertemente las operaciones en Chile y Colombia, donde Quintec generaba el 75% y el 15% de sus ingresos, respectivamente, los que en 2010 llegaron a US\$ 173 millones y en 2011 totalizaron US\$ 185 millones.



GOBIERNO CORPORATIVO

SONDA Y SU ADMINISTRACIÓN, ENCABEZADA POR SU DIRECTORIO, ASUME LA RESPONSABILIDAD DE LLEVAR ADELANTE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO, VELANDO POR EL INTERÉS DE TODOS SUS ACCIONISTAS

Con el fin de establecer políticas corporativas y normas sobre el tratamiento de la información de interés de la compañía, su adecuada divulgación al mercado y buenas prácticas de gobierno corporativo en el tratamiento de información de carácter confidencial, la compañía generó un Manual de Manejo de Información de Interés. Una versión actualizada de este documento se encuentra disponible para descarga en nuestro sitio web corporativo (<http://www.sonda.com>), o para consulta de interesados en nuestras oficinas centrales ubicadas en Teatinos 500, Santiago, Chile.

DIRECTORIO

El Directorio de SONDA, cuya función es administrar la sociedad, está compuesto por nueve miembros, elegidos por la Junta Ordinaria de Accionistas por un período de tres años. El Directorio se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, y de manera extraordinaria en caso de ser requerido ante situaciones especiales que lo ameriten.

En Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 27 de Abril de 2011 se designó a los integrantes del Directorio para el nuevo período estatutario.

La gestión y administración de la sociedad es delegada por el Directorio en un Gerente General, quien está a cargo de todas las operaciones de la empresa y a quien reportan las diferentes unidades de negocios y de soporte.

El Directorio no incurrió en gastos de asesorías durante 2011.

Mario Pavón Robinson
Vicepresidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K

Manuel José Concha Ureta
Director
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.525.599-7

Juan Antonio Guzmán Molinari
Director
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.123.918-0

Andrés Navarro Haeussler
Presidente
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.078.702-8

Christian Samsing Stambuk
Director
Economista
Universidad Católica de Chile
RUT 6.731.190-6

Pablo Navarro Haeussler
Director
Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 6.441.662-6

Luiz Carlos Utrera Felipe
Director
Economista, Universidad Católica
de São Paulo / Administrador de
Empresas, Facultad Eduardo Prado
RUT 46.005.006-5

Jaime Pacheco Matte
Director
Ingeniero Civil Eléctrico
Universidad de Chile
RUT 6.371.888-2

Fabio Valdés Correa
Director
Ingeniero Comercial
Universidad Católica de Chile
RUT 5.169.571-2



COMITÉ EJECUTIVO

COMITÉ DE DIRECTORES

SONDA, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 bis de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, cuenta con un Comité de Directores compuesto por tres miembros integrantes de su Directorio, cuyas funciones son las establecidas en el marco legal que la rige. El Directorio procedió a designar en su sesión del 17 de Mayo de 2011 como miembros del Comité de Directores a los señores Manuel José Concha Ureta, Juan Antonio Guzmán Molinari y Fabio Valdés Correa, todos directores independientes.

En su sesión de fecha 21 de Junio de 2011, el Comité de Directores designó como Presidente al señor Manuel José Concha Ureta.

INFORME DE GESTIÓN, GASTOS Y ACTIVIDADES DEL COMITÉ

El Comité de Directores realizó ocho sesiones durante el ejercicio 2011. Dentro de las actividades llevadas a cabo, examinó los estados financieros de los trimestres respectivos y propuso su aprobación al Directorio de la sociedad. También, examinó e informó al Directorio las operaciones con personas o entidades relacionadas a que se refiere el título XVI de la Ley 18.046, incluyendo las indemnizaciones por años de servicios y compensaciones pagadas durante el año.

Asimismo, tomó conocimiento del Plan de Auditoría para el ejercicio 2011, de sus avances y resultados, de la Carta de Control Interno emitida por los auditores externos y del oficio recibido de la Superintendencia de Valores y Seguros, el cual requirió realizar adecuaciones de forma a los estados financieros ya reportados por SONDA con el objeto de ajustarlos a los principios contables IFRS. También realizó recomendaciones al Directorio referentes a quienes podrían ser elegidos como auditores externos y clasificadoras de riesgo para el año 2011.

El Comité Ejecutivo de SONDA tiene por objeto apoyar a la Administración en temas como el análisis de negocios y resultados, diseño de estrategias, planes de inversión, satisfacción de clientes, gestión de calidad, políticas de recursos humanos, marketing organizacional y comunicaciones corporativas.



Respecto del ejercicio 2011, el Comité de Directores no ha formulado comentarios ni proposiciones con respecto a la marcha de los negocios para ser incluidos en esta Memoria Anual. El Comité no hizo uso del presupuesto de gastos aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 27 de Abril de 2011, y no ha requerido de asesorías profesionales para el desempeño de sus funciones.

Raúl Véjar Olea

Gerente General

Ingeniero Civil Electrónico
Magíster en Ing. Electrónica
Universidad Santa María
RUT 6.580.740-8

Octavio Gómez Cobo

Gerente de División

Estudios Universitarios
Universidad de Concepción
RUT 5.380.064-5

Andrés Navarro Haeussler

Presidente

Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.078.702-8

Mario Pavón Robinson

Vicepresidente

Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 5.386.757-K

Pablo Navarro Haeussler

Director

Ingeniero Civil de Industrias
Universidad Católica de Chile
RUT 6.441.662-6

Rafael Osorio Peña

Gerente Finanzas Corporativas

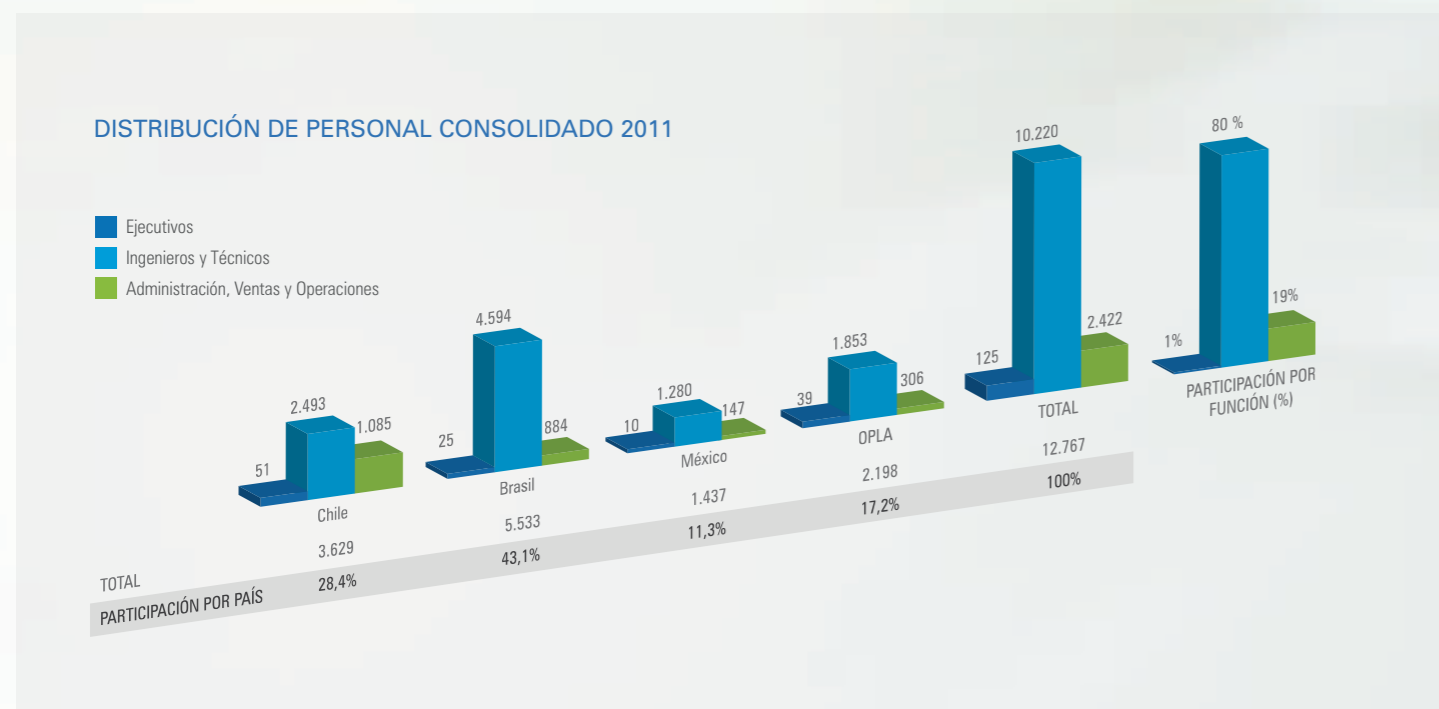
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile
RUT 7.923.570-9

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

LA ORGANIZACIÓN DE SONDA PERMITE UN DESENVOLVIMIENTO ÁGIL Y FLEXIBLE DE LAS ACTIVIDADES DE LA COMPAÑÍA CON ADECUADOS MECANISMOS DE CONTROL

La administración corporativa de SONDA está basada en Santiago de Chile, y la gestión de sus distintas unidades de negocio se distribuye a lo largo de toda América Latina. Esto permite desarrollarnos de manera ágil y flexible, manteniendo eficientes mecanismos de control y asegurando una adecuada ejecución de la estrategia de negocios definida por la Gerencia General.

Adicionalmente, existen funciones corporativas, tales como productos y alianzas, recursos humanos, marketing, desarrollo comercial, finanzas y control de gestión, que guían el quehacer de las unidades de negocio en esos ámbitos, permitiendo contar con directrices y políticas homogéneas, y al mismo tiempo asumiendo realidades específicas de cada país, posibilitando las sinergias que hacen de SONDA una empresa altamente competitiva.



NUESTRAS FORTALEZAS

PRINCIPIOS

En SONDA hemos intentado ser fieles a un estilo de administración basado en un conjunto de valores y principios fundamentales que guían nuestro trabajo diario, tanto hacia el interior de la compañía como en la interacción con nuestros clientes y proveedores, y con el entorno donde nos desenvolvemos. Estos han sido:

Vocación de Servicio

Nos motiva atender a nuestros clientes basados en una auténtica actitud de servicio.

Empresa de Personas

Queremos reconocernos como una empresa de personas, que mantienen entre sí una relación más completa y humana que la derivada de los meros compromisos de trabajo.

Actitud Positiva

Nos interesa desarrollarnos a partir de los talentos y cualidades de nuestro personal.

Primacía de Hábitos

Procuramos que las normas y reglamentos correspondan a la expresión escrita de buenos hábitos ya adquiridos.

Sobriedad

Nuestro comportamiento en materia de gastos ha tratado de ser austero, y nuestro estilo, sobrio.

CLIENTES

En SONDA, mantenemos una base de más de 5.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las compañías líderes de Latinoamérica, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados. Lo anterior, sumado a nuestra diversificación sectorial y regional, nos permite disminuir considerablemente la volatilidad de nuestros ingresos. Es así, como los 50 mayores clientes representan menos del 40% de los ingresos de SONDA, lo que se traduce en una baja concentración y vulnerabilidad. Nuestra operación no depende, por lo tanto, de un reducido grupo de clientes, lo que minimiza los riesgos ante una eventual crisis que pudiera afectar a un cliente específico o un área de negocios determinada.

Nuestra cultura de servicios, la cercanía que hemos consolidado con los clientes y nuestra visión de largo plazo, nos han permitido establecer estrechos vínculos con ellos. Nos hemos posicionado como socios tecnológicos de nuestros clientes, de modo de recibir de su parte el conocimiento de su negocio y sus necesidades, aportándoles de vuelta, capacidades derivadas del conocimiento tecnológico de nuestros profesionales y el know how acumulado a lo largo de nuestra historia.

PERSONAL

En SONDA buscamos el desarrollo integral de las personas que son parte de la organización, base primordial para una buena relación de largo plazo con los clientes, propiciando un óptimo aprovechamiento de los talentos dentro de la compañía, en torno a nuestros principios.

Las cerca de 12.500 personas que componen nuestra organización, con más del 80% profesionales especialistas en el uso de las TI, han adquirido en el tiempo un conocimiento profundo de diversos mercados e industrias, lo que nos permite ofrecer las soluciones más adecuadas para agregar valor a nuestros clientes.

La consolidación regional de la compañía ha traído consigo una mayor movilidad de sus ejecutivos y técnicos, lo que ciertamente nos ha ayudado a fortalecer el intercambio y transferencia de know how y de nuestra cultura corporativa, generando una organización cohesionada e integrada.

Contamos con un directorio, administración y personal altamente calificado, compuesto mayoritariamente por profesionales y técnicos que nacieron, crecieron y se han desarrollado en América Latina, con una amplia experiencia, tanto en el uso de las TI como en diferentes industrias y realidades de la región.

Considerando que los incentivos económicos juegan un rol importante dentro del esquema de compensaciones, la compañía cuenta con un plan de incentivos para los ejecutivos, a base del cumplimiento de objetivos anuales, desempeño individual y aporte al proceso de creación de valor. El cuerpo ejecutivo tiene, en promedio, una antigüedad de 16 años en la firma.

SONDA POSEE LA SOLIDEZ FINANCIERA NECESARIA PARA SEGUIR CRECIENDO Y ASUMIR PROYECTOS DE ALTA COMPLEJIDAD

VALOR AGREGADO

Lo que nos diferencia de nuestros competidores, no es sólo la tecnología en sí misma, sino el valor que añadimos a nuestros clientes al desarrollar soluciones y prestar servicios mediante el buen uso de las herramientas de hardware, software y comunicaciones que la tecnología provee. En este proceso de agregación de valor, resulta esencial el entendimiento de la realidad y necesidades del cliente, por una parte, y el conocimiento y know how generado por nuestras propias competencias y experiencia.

En SONDA tenemos la capacidad para permitir que nuestros clientes accedan a las mejores tecnologías del mercado y contamos con certificaciones para integrar, implantar, desarrollar, gestionar, soportar y operar una diversa gama de soluciones, aplicaciones y servicios relacionados con estas tecnologías.

CRECIMIENTO SOSTENIDO

En nuestros 37 años de historia hemos exhibido siempre resultados positivos y un sostenido crecimiento. Hoy, conformamos una extensa red de servicios TI, dando cobertura a cientos de ciudades en 9 países de la región, con una dotación de más de 12.500 personas.

Lo anterior constituye una garantía para entregar a nuestros clientes un servicio confiable en el tiempo y reafirma nuestro compromiso de seguir acompañándolos en el desarrollo de sus negocios con una visión de largo plazo.

FLEXIBILIDAD AL SERVICIO DEL CLIENTE

Muchas veces vamos más allá de los contratos en la relación con los clientes, entregando respuestas oportunas ante situaciones imprevistas que requieran de soluciones no contempladas originalmente. En este sentido, actuamos con responsabilidad y diligencia y, cuidando el interés de la compañía, buscamos primero la solución más adecuada para luego adaptar el marco contractual al nuevo escenario, actitud que ha sido especialmente valorada por nuestros clientes.

ALIANZAS DE NEGOCIOS

La base de conocimientos de SONDA se beneficia de las alianzas y acuerdos que mantenemos con los fabricantes y proveedores líderes, con lo cual nuestros profesionales y los clientes pueden acceder al estado del arte de la tecnología. Además, esto permite el soporte especializado de distintas plataformas de hardware y software así como la natural evolución de las soluciones que SONDA entrega que sean integrables con productos de terceros. Tenemos alianzas comerciales con las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial, entre las que se incluyen Microsoft, HP, SAP, IBM, Intel, Autodesk, Cisco, EMC², VM Ware y Oracle. Además de nuestros partners tradicionales, contamos con alianzas enfocadas especialmente a grandes proyectos de integración de tecnologías o asociaciones de aplicaciones para mercados estratégicos, según las necesidades de un determinado proyecto.

SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA

SONDA posee la solidez financiera necesaria para seguir creciendo y asumir proyectos de alta complejidad que requieran inversiones cuantiosas. Tenemos una alta tasa de ingresos recurrentes asociados a contratos de largo plazo y un adecuado manejo financiero que redundan en una saludable disponibilidad de caja y un bajo índice de endeudamiento.

GESTIÓN DE CALIDAD

En SONDA definimos una estrategia de calidad que nos lleva a estar en una constante búsqueda de la excelencia en la provisión de nuestras soluciones, productos y servicios. Así, nos hemos abocado a obtener las credenciales profesionales y técnicas que nos permitan ofrecer, gestionar, mantener y medir la calidad de nuestro quehacer.

Tenemos los conocimientos, experiencia y certificaciones para prestar servicios de calidad estandarizada y homogénea en todos los países en los que estamos presentes, según las mejores prácticas de la industria TI, como ISO 9001:2000, ISO 27001:2005, ITIL, PMO o CMMI.

PRINCIPALES CREDENCIALES DE CALIDAD

ISO 9001:2000

Sistema de gestión de calidad, basado en procesos, cuyo foco está en el mejoramiento continuo y en la satisfacción de los clientes.

ISO 27001:2005

Sistema de gestión de la seguridad de la información, para proteger la información alojada en datacenter.

ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)

Comprende un conjunto de mejores prácticas para la gestión de servicios TI.

PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)

Metodología de calidad en gestión de proyectos.

CMMI (CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATED)

Conjunto de mejores prácticas para el desarrollo de productos de software.

PROYECTO PANAMÁ

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL SISTEMA
DE MOVILIZACIÓN MASIVO DE PASAJEROS EN EL ÁREA
METROPOLITANA DE PANAMÁ - METROBUS

SONDA fue el adjudicatario del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización masivo de Pasajeros en el área Metropolitana de Panamá licitado por el Gobierno de Panamá, y en el cual participaron varios consorcios internacionales y cuyo contrato contempla un pago total de US\$ 180 millones.

Proyecto de gran envergadura, involucra la provisión y operación por diez años del sistema de recaudación en 1.200 buses, de la red de carga de 1.000.000 de tarjetas que se emitirán, de las 15 oficinas de atención al público y de los sistemas centrales, contemplando aspectos técnicos y de gestión, iniciativas en las que SONDA tiene probada experiencia al ser proveedor de servicios similares para el transporte público en Santiago de Chile.

POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO

SONDA destaca por tener una sólida posición financiera producto de una trayectoria de crecimiento balanceado, una generación consistente de flujo de caja y una política de financiamiento equilibrada que permite mantener índices de endeudamiento y de cobertura saludables en el tiempo. A las fuentes de financiamiento tradicionales obtenidas de las entidades financieras, se agregó la emisión de bonos en 2009 para proveer parte del financiamiento del Plan de Inversiones de US\$ 500 millones para el trienio 2010-2012. Al 31 de Diciembre de 2011, la deuda con entidades financieras (US\$ 104,3 millones) y el público (Bonos Corporativos por US\$ 127,9 millones) alcanza a los US\$ 232,2 millones, en tanto la Caja, Equivalentes y Otros activos financieros alcanzan a los US\$ 65,9 millones, lo que da una deuda neta de US\$ 166,3 millones.

La compañía, como parte de su política, ha mantenido una adecuada posición de liquidez con importantes recursos disponibles en relación con sus necesidades de caja de corto plazo, lo que le ha permitido enfrentar adecuadamente los vaivenes económicos y aprovechar las oportunidades de inversión que se han presentado.

BONOS CORPORATIVOS

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación, con fecha 18 de Diciembre de 2009, de dos series de bonos (A y C). La serie A, por un monto de U.F. 1.500.000 fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés fija de 3,5% anual (tasa efectiva de colocación de 3,86%) y la serie C, por un monto de U.F. 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual (tasa efectiva de colocación de 4,62%). Los contratos de emisión de bonos imponen a la sociedad límites a indicadores financieros y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento, las que al 31 de Diciembre de 2011 se encuentran cumplidas. La sociedad informa periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los indicadores y resguardos. El detalle de estos se puede encontrar en la sección "Bonos Corporativos" del capítulo Información Adicional y Antecedentes Generales de esta memoria (Pág. 94).

LAS PRINCIPALES INVERSIONES DE SONDA SE HAN CONCENTRADO ÚLTIMAMENTE EN GRANDES PROYECTOS DE TECNOLOGÍA Y EN LA ADQUISICIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS TI

POLÍTICA DE INVERSIÓN

SONDA permanentemente se encuentra analizando nuevas oportunidades de inversión relacionadas con el desarrollo del negocio de TI que le permitan crecer y fortalecer su presencia, especialmente en Latinoamérica, a través de la implementación de proyectos de integración de sistemas, desarrollo de líneas de negocios de valor agregado y de la adquisición de empresas.

Las proposiciones de inversión deben ser presentadas por las unidades de negocios en sus planes operativos anuales. Las inversiones fuera de plan son analizadas en conjunto entre la unidad de negocios respectiva y la Gerencia de Finanzas Corporativas, Gerencia General y/o Comité Ejecutivo, y luego sometidas a la aprobación de los Directorios correspondientes.

En el caso de las adquisiciones, se evalúan factores como la situación financiera, la cartera de clientes y contratos, posibilidades de cross selling, volumen de ingresos recurrentes, percepción de clientes, capacidad del "management team", cobertura geográfica, eventuales sinergias y estilo de administración, entre otros.

En cuanto a inversión en Investigación y Desarrollo (I + D), ésta se relaciona principalmente con el desarrollo de nuevos servicios y productos de software, la evolución de los productos actuales y la actualización permanente de los profesionales en las tecnologías de punta.

Las nuevas inversiones se financian principalmente mediante recursos generados por la operación y los provenientes de la reciente colocación de bonos. Las principales inversiones de SONDA se han concentrado últimamente en grandes proyectos de tecnología y en la adquisición de empresas de Servicios TI.

En relación con las inversiones financieras, ellas tienen como propósito principal mantener un nivel de excedentes adecuado que permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo. En general, la toma de posiciones en derivados financieros como forwards, futuros, swaps, opciones u otros, no forma parte del negocio de SONDA. Sin embargo, en casos que lo ameriten, la compañía puede tomar posiciones en instrumentos financieros con el fin de obtener coberturas adecuadas respecto de tipos de cambio o tasas de interés que se originan como consecuencia de la normal operación del negocio. En todo caso, siempre se privilegian las coberturas naturales u operacionales.

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Nuestros accionistas representan un pilar importante de la solidez institucional de SONDA, que le ha permitido mantenerse vigente y fuerte, mostrando un desarrollo sostenido más allá de vaivenes económicos o políticos, y convertirse en la principal empresa latinoamericana de servicios TI.

Desde 1974, la familia Navarro Haeussler - encabezada por su fundador y presidente del Directorio, don Andrés Navarro - se ha mantenido ligada a su propiedad, apostando por su crecimiento e internacionalización. Para ello, ha sido esencial la política seguida a lo largo de los años de reinvertir un porcentaje relevante de las utilidades, de modo de generar el capital necesario para crecer, aumentando año a año la base de clientes, desarrollando nuevos productos y servicios y emprendiendo nuevos proyectos.

A partir de 2006, año de la apertura bursátil de la sociedad, se agregó a su propiedad un grupo importante de nuevos accionistas, entre inversionistas institucionales, Fondos de Inversión, Administradoras de Fondos de Pensiones e inversionistas minoritarios.

Son controladores de SONDA S.A. con un 53,60% de participación accionaria, las sociedades: Inversiones Pacífico II Ltda. (RUT 88.492.000-0), Inversiones Atlántico Ltda. (RUT 78.091.430-0), Inversiones Yuste S.A. (RUT 96.688.520-3) e Inversiones Santa Isabel Ltda. (RUT 79.822.680-0), titulares de acciones que representan el 35,01%, 9,73%, 4,82% y 4,04% del total de acciones de SONDA S.A., respectivamente, entre quienes existe acuerdo de actuación conjunta no formalizado.

Inversiones Pacífico II Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler, Pablo Navarro Haeussler y María Inés Navarro Haeussler, que en conjunto representan el 32,1% de los derechos sociales.

Inversiones Atlántico Ltda. es administrada conjuntamente por dos cualesquiera de los socios señores(as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) y María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.944.470-2), que representan en conjunto el 42,95% de los derechos sociales.

Inversiones Yuste S.A. es controlada por Inversiones Santa Isabel Ltda., titular de acciones que representan un 99,92% de participación en el capital social. Esta última es controlada por don Andrés Navarro Haeussler, titular de 59,81% (directa e indirectamente) de los derechos sociales quien, además, es el socio administrador.

PRINCIPALES ACCIONISTAS

RUT	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	ACCIONES	PORCENTAJE
88.492.000-0	INVERSIONES PACIFICO II LIMITADA	269.934.879	35,01%
78.091.430-0	INVERSIONES ATLANTICO LIMITADA	75.030.119	9,73%
96.688.520-3	INVERSIONES YUSTE S.A.	37.141.342	4,82%
96.684.990-8	MONEDA AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSION	33.223.000	4,31%
79.822.680-0	INVERSIONES SANTA ISABEL LIMITADA	31.115.668	4,04%
76.645.030-k	BANCO ITAU POR CUENTA DE INVERSIONISTAS	22.196.325	2,88%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S.A. PARA FONDO DE PENSION TIPO C	21.611.593	2,80%
97.004.000-5	BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	19.260.931	2,50%
97.036.000-k	BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS	16.469.650	2,14%
46.005.006-5	LUIZ CARLOS U. FELIPPE	11.997.926	1,56%
98.000.100-8	AFP HABITAT S.A. PARA FONDO DE PENSION TIPO C	11.207.969	1,45%
98.001.000-8	AFP CUPRUM S.A. PARA FONDO DE PENSION TIPO C	10.103.141	1,31%
	OTROS ACCIONISTAS	211.764.632	27,46%
	TOTAL	771.057.175	100,00%

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de SONDA considera distribuir un monto equivalente al 50% de la utilidad de cada ejercicio. El cumplimiento de esta política está condicionado a las utilidades que realmente obtenga la compañía, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pueda efectuar la empresa, o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda. Si esta política de dividendos sufriera de algún cambio sustancial, la sociedad lo comunicará en carácter de Hecho Esencial.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de Abril de 2011, se informó que "es intención del Directorio que durante el ejercicio 2011 la compañía distribuya como dividendo un monto equivalente al 50% de la utilidad del ejercicio, para lo cual es también intención del Directorio distribuir durante el segundo semestre un dividendo provisorio equivalente al 50% de las utilidades obtenidas el primer semestre del presente año".

El referido dividendo provisorio se pagó en Agosto de 2011, conforme a lo anteriormente establecido.

	DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN				
	2007	2008	2009	2010	2011
Nº de acciones (*)	769.719.261	770.364.679	771.057.175	771.057.175	771.057.175
Utilidad por acción (\$)	29,99	31,40	41,54	43,51	52,69
Dividendos Pagados (\$)	7,88 (1)	30,65 (2)	17,36 (3)	22,42 (4)	23,82 (5)

(Cifras expresadas en moneda de la fecha de pago)

(*) Acciones suscritas y pagadas

(1) Corresponde al reparto de utilidad del año 2006, pagado el 30 de Abril de 2007.

(2) Corresponde al pago de dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2007, ascendente a \$22 por acción, pagado el 19 de Mayo de 2008) y dividendo provisorio (\$8,65 por acción, pagado el 30 de Septiembre de 2008).

(3) Corresponde al pago de dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2008, ascendente a \$7,05 por acción, pagado el 14 de Mayo de 2009) y dividendo provisorio (\$10,31 por acción, pagado el 22 de Septiembre de 2009).

(4) Corresponde al pago de dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2009, ascendente a \$10,46 por acción, pagado el 3 de Mayo de 2010) y dividendo provisorio (\$11,96 por acción, pagado el 24 de Agosto de 2010).

(5) Corresponde al pago de dividendo definitivo (reparto de utilidad del año 2010, ascendente a \$9,80 por acción, pagado el 5 de Mayo de 2011) y dividendo provisorio (\$14,02 por acción, pagado el 12 de Agosto de 2011).

	UTILIDAD DISTRIBUIBLE M\$		
	2009	2010	2011
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	31.536.909	33.545.787	40.623.896
Ganancias acumuladas	39.081.108	54.415.879	71.188.773
Dividendos (*)	-16.202.138	-16.772.893	-20.311.946
Ajustes no realizados 1ª aplicación a NIIF (**)	-3.133.509	-3.133.509	-3.133.509
Utilidad distribuable	51.282.370	68.055.264	88.367.214

(*) Corresponde a los dividendos provisorios imputables a la utilidad del ejercicio, más dividendo mínimo devengado conforme a Política de Reparto de Dividendos.

(**) Corresponde a los ajustes por primera aplicación a NIIF, que están registrados y controlados en la cuenta "Ganancias (pérdidas) acumuladas", los cuales no son considerados para ser distribuidos como dividendos, por considerarse que estos montos no se han realizado.

DATACENTER

EL DATACENTER QUILICURA ES EL PRIMER CENTRO DE DATOS CERTIFICADO TIER III EN CHILE Y CUENTA CON LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA ANTISÍSMICA Y DE CLIMATIZACIÓN, ADEMÁS DE LOS MÁS MODERNOS EQUIPOS Y SISTEMAS DE MONITOREO

SONDA comienza en 2011 la construcción de un nuevo Datacenter en Quilicura, primer centro de datos en Chile íntegramente certificado Tier III en diseño por Uptime Institute y con disponibilidad de 99,982%.

El Datacenter se encuentra protegido por 5 anillos de seguridad y la más avanzada ingeniería antisísmica – aisladores tipo péndulos friccionales – que lo posicionan como el primer edificio de su tipo en Chile con esta tecnología.

Con 1.800 metros cuadrados de salas de TI, distribuidos en 6 salas con una capacidad para 100 racks cada una y una potencia instalada media de 6 KW por rack, totalizará 6,5 MVA de potencia total y tendrá dos acometidas independientes de enlaces de comunicaciones, disponibles para todos los carriers de comunicaciones del mercado.

Posee los más modernos sistemas de climatización, utilizando “free cooling”, sistema de refrigeración que permite hasta un 40% de ahorro en el consumo de energía.

Cuenta con un moderno Centro Operativo de Monitoreo para controlar, monitorear y optimizar todo el equipamiento del centro de datos, en línea con el monitoreo desde el Centro de Gestión de las Tecnologías de Información de SONDA.

**EL DATACENTER CONTARÁ
CON 1.800 M² DISTRIBUIDOS EN
6 SALAS DE TI CON 100 RACKS
DE CAPACIDAD CADA UNA**

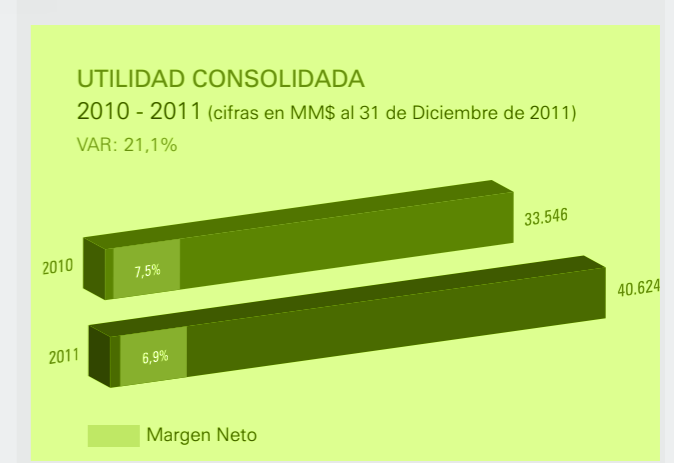
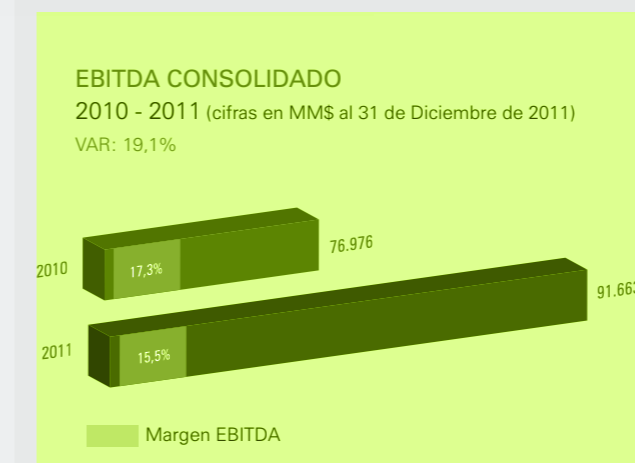


RESULTADOS 2011

En 2011 SONDA registró resultados históricos, con ingresos consolidados por \$ 592.819 millones (US\$ 1.141,8 millones), cifra que representa un crecimiento de 33,1% respecto del año anterior, de los cuales el 57,3% se generaron en las operaciones fuera de Chile, reflejando la consolidación de la compañía como uno de los integradores de TI más importantes de América Latina.

La ganancia operacional totalizó \$ 68.968 millones (US\$ 132,8 millones), con un avance de 18,7% respecto de 2010, mientras el EBITDA se expandió en 19,1%, llegando a \$ 91.663 millones (US\$ 176,5 millones). Así, la utilidad neta avanzó 21,1% en 2011, alcanzando \$ 40.624 millones (US\$ 78,2 millones), consecuencia principalmente del importante crecimiento que presentaron las operaciones en Chile.

Luego de una exitosa OPA concluida en Septiembre de 2011, SONDA materializó la compra de la empresa Quintec, que comenzó a ser consolidada a partir de esa fecha. A raíz de esta consolidación y del tamaño de la operación de Quintec, se generó un efecto a la baja en los márgenes operacional y EBITDA del año 2011. En el caso del margen operacional, éste alcanzó un 11,6%, mientras que el margen EBITDA llegó a 15,5%. El margen neto, por su parte, fue de 6,9%.

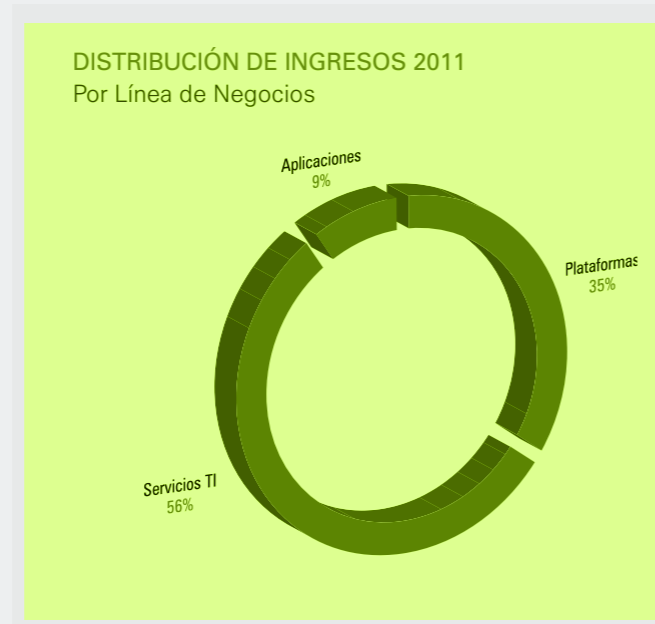
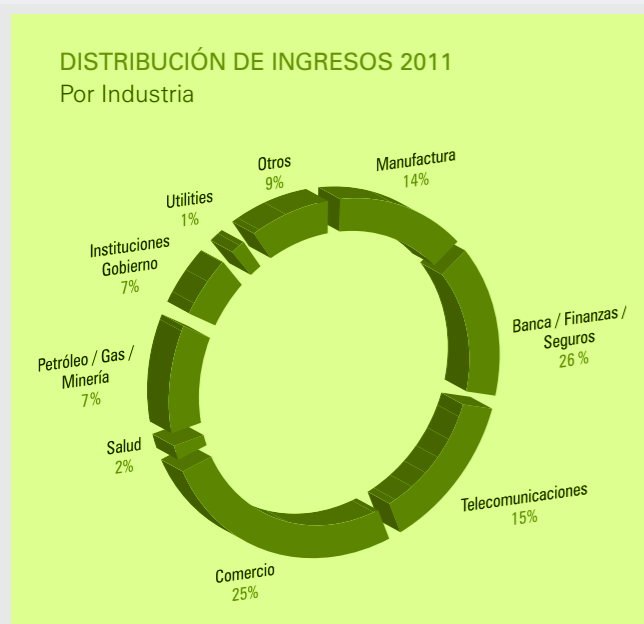


En términos de rentabilidad, se evidencia una importante mejora durante 2011, con el ROE llegando a 13,6% - desde 11,7% en 2010 - y el ROA totalizando 7,5% - versus 7,0% el año anterior. La posición financiera es robusta, con una disponibilidad de caja, equivalentes y activos financieros que alcanza los US\$ 65,9 millones.

Los indicadores de liquidez y endeudamiento mostraron una adecuada holgura y una sólida posición financiera, con el indicador de liquidez corriente en 1,61 veces, la razón de endeudamiento financiero en 0,88 veces y el indicador de cobertura de gastos financieros en 7,55 veces al finalizar 2011.

A nivel de actividad comercial, durante 2011 se observó un significativo aumento de 29,0% en el volumen de negocios cerrados, que totalizaron US\$ 1.340 millones, especialmente por el alza de 41,7% registrada en la línea de Servicios TI, que asegura una importante base de ingresos recurrentes para los próximos años.

En resumen, en 2011 nuevamente SONDA obtuvo un excelente resultado, en el que se continuaron materializando las iniciativas del Plan de Inversiones por US\$ 500 millones aprobado para el período 2010-2012.



RESULTADOS EN CHILE

SONDA es el principal proveedor de Servicios de la industria TI en Chile, y posee una amplia y diversificada base de clientes en todas las áreas de actividad de la economía.

En 2011, los ingresos llegaron a \$ 252.979 (US\$ 487,2 millones), lo que representa un incremento de 26,9% respecto del año anterior, producto de expansiones en todas las líneas de negocio, destacando Servicios TI (+28,0%) y Plataformas (+27,6%). La ganancia operacional totalizó \$ 41.672 millones (US\$ 80,3 millones), aumentando 20,7%, mientras el EBITDA registró un alza de 17,0%, alcanzando \$ 56.488 millones (US\$ 108,8 millones), con márgenes de 16,5% y 22,3%, respectivamente.

En términos de ingresos, Chile aún es el mercado más importante para la compañía, con el 42,7% del total consolidado. En cuanto a la actividad comercial, los contratos cerrados en el país llegaron a US\$ 526,6 millones, creciendo 70,2%.

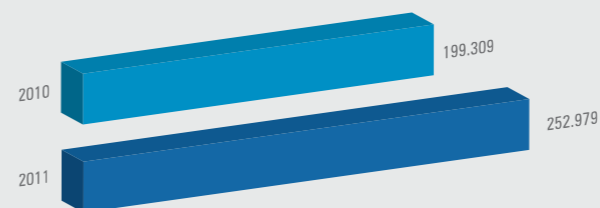
El crecimiento promedio esperado para la industria de TI en Chile para el período 2010-2015 es de 9,8%, con un tamaño de alrededor de US\$ 5 mil millones anuales, según cifras de IDC*.

* IDC: International Data Corporation.

SONDA ES EL LÍDER DE LA INDUSTRIA TI EN CHILE, POSICIÓN DESTACADA CONSIDERANDO LA FUERTE COMPETENCIA EXISTENTE. POSEE UNA BASE DE CLIENTES SÓLIDA, AMPLIA Y DIVERSIFICADA

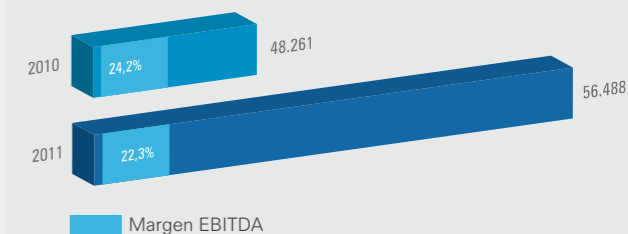
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)
VAR: 26,9%



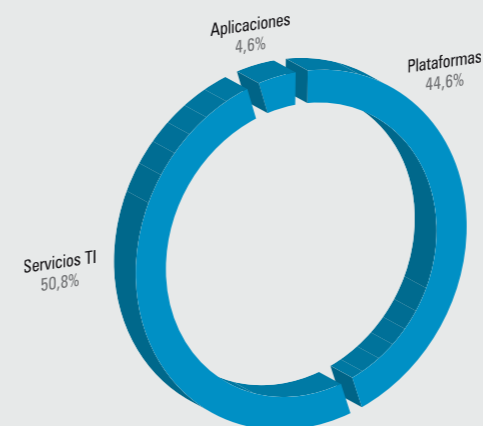
EVOLUCIÓN DEL EBITDA

2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)
VAR: 17,0%



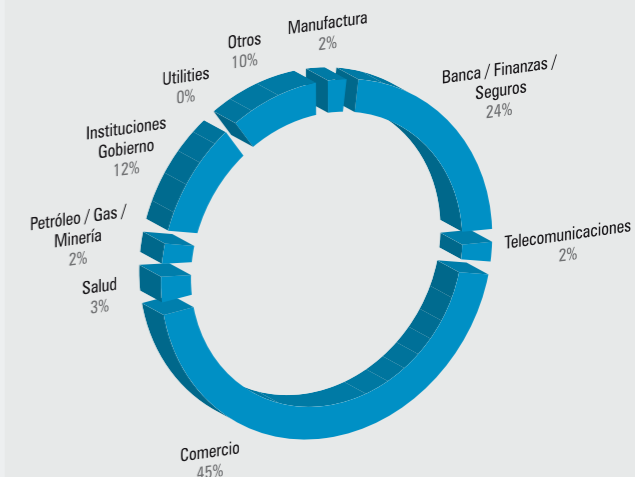
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011

Por Línea de Negocios



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011

Por Industria



RESULTADOS EN BRASIL

Brasil es el principal mercado de TI en Latinoamérica, con un crecimiento promedio en TI estimado de 10,5% para el período 2010-2015. El tamaño de la industria de TI en ese país es de aproximadamente US\$ 53 mil millones anuales, según cifras de IDC*.

SONDA, es un actor relevante en este país y cuenta con una oferta integral de TI, siendo líder en servicios TI, implementación y venta SAP, soluciones de virtualización y comunicaciones y software para gestión tributaria, posición que se vio fortalecida tras las adquisiciones de Telsinc, Softeam y Kaizen durante 2010 – operaciones que ya se encuentran completamente integradas – y que le permitieron mejorar al mismo tiempo su posicionamiento en el creciente sector de soluciones para las áreas de virtualización, comunicaciones, seguridad y cloud computing. En 2011 los ingresos provenientes de Brasil representaron el 35,2% del total de ingresos, alcanzando \$ 208.383 millones (US\$ 401,4 millones), y tuvieron un crecimiento de 26,8% respecto del año anterior, mientras los negocios cerrados en esa operación llegaron a US\$ 557,0 millones, 41,6% del total consolidado.

Actualmente en Brasil SONDA tiene una cartera de más de 1.500 clientes de primer nivel, alrededor de 5.500 empleados y una red de servicios de cobertura nacional, con oficinas en los principales Estados de Brasil: São Paulo, Rio de Janeiro, Brasilia, Minas Gerais, Paraná, Rio Grande do Sul y Santa Catarina.

El EBITDA de SONDA en Brasil alcanzó \$ 20.744 millones (US\$ 40,0 millones), con un margen de 10,0% y un avance de 4,7% año-contra-año, mientras la ganancia operacional tuvo una leve baja de 0,7%, llegando a \$ 16.860 millones (US\$ 32,5 millones), a raíz de un mayor costo de mano de obra especializada en ese país y de los costos propios de la integración de las nuevas compañías adquiridas en 2010.

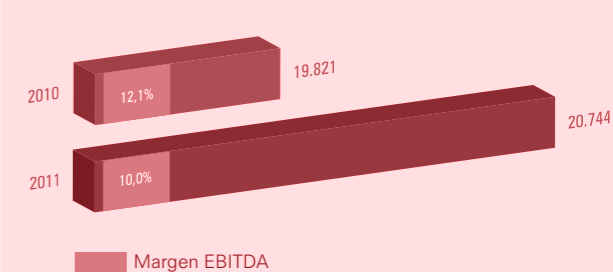
* IDC: International Data Corporation.

BRASIL ES EL PRINCIPAL MERCADO DE TI EN LATINOAMÉRICA, CON UN CRECIMIENTO PROMEDIO ESTIMADO DE 10,5% PARA EL PERÍODO 2010-2015. EL TAMAÑO DE LA INDUSTRIA DE TI EN ESE PAÍS ES DE APROXIMADAMENTE US\$ 53 MIL MILLONES ANUALES, SEGÚN CIFRAS DE IDC

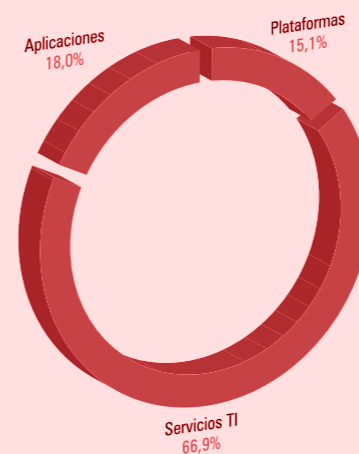
EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS
2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)
VAR: 26,8%



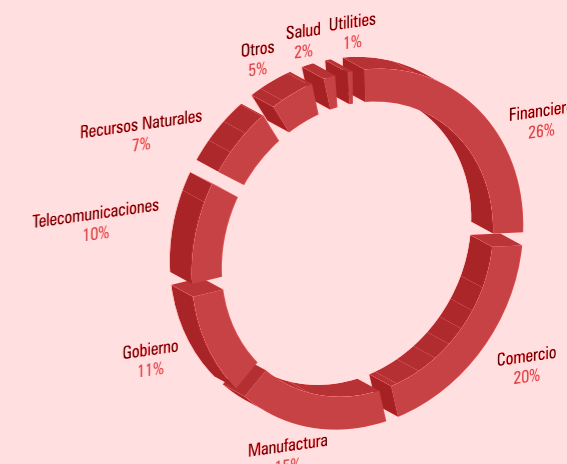
EVOLUCIÓN DEL EBITDA
2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)
VAR: 4,7%



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011
Por Línea de Negocios



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011
Por Industria



RESULTADOS EN MÉXICO

México es el segundo mayor mercado TI de Latinoamérica, con una inversión anual promedio de US\$ 20 mil millones y un crecimiento anual promedio estimado de 9,8% para el período 2010-2015, de acuerdo a IDC*.

SONDA está presente en este país desde 2004 y luego de la adquisición de NextiraOne en 2010 se consolidó como uno de los mayores integradores de servicios de virtualización, comunicaciones y seguridad. Así, ha ido incrementando su participación en los resultados de la compañía, llegando en 2011 al 11,6% del total consolidado de ingresos - al alcanzar \$ 68.729 millones (US\$ 132,4 millones) -, con un crecimiento de 81,1%.

En términos de resultados, la ganancia operacional llegó a \$ 7.004 millones (US\$ 13,5 millones) y el EBITDA totalizó \$ 8.666 millones (US\$ 16,7 millones), con avances de 61,7% y 76,7%, respectivamente, respecto de 2010. El margen operacional fue de 10,2% mientras el margen EBITDA registró el 12,6%.

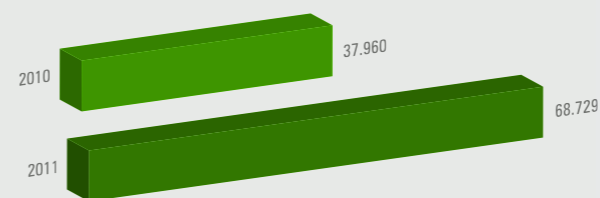
* IDC: International Data Corporation.

EN 2011 LOS INGRESOS EN MÉXICO LLEGARON AL 11,6% DEL TOTAL CONSOLIDADO Y EL CIERRE DE NEGOCIOS SUPERÓ LOS US\$ 106 MILLONES

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)

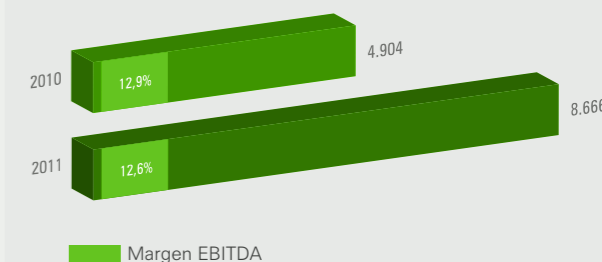
VAR: 81,1%



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

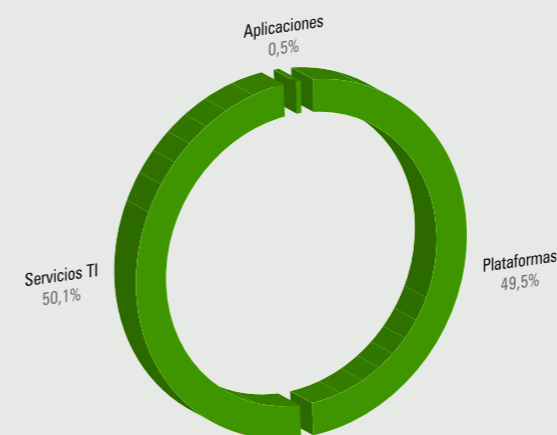
2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)

VAR: 76,7%



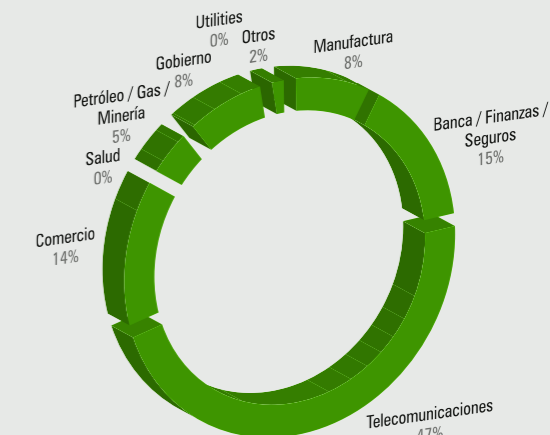
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011

Por Línea de Negocios



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011

Por Industria



RESULTADOS EN OPLA

(OTROS PAÍSES DE AMÉRICA LATINA)

Además de Chile, Brasil y México, SONDA operó en otros seis países de América Latina (OPLA) – Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú y Uruguay – mercados que en su conjunto según IDC podrían crecer anualmente cerca de 7,4% en promedio en el período 2010-2015 y donde la inversión en TI estimada es de US\$ 33.000 millones, también según cifras de IDC*.

Durante 2011, este conjunto de países mostraron un fuerte dinamismo, con ingresos creciendo 42,9% - totalizando \$ 62.728 millones (US\$ 120,8 millones) - y cerrando nuevos negocios por US\$ 149,6 millones, lo que representa un alza de 47,2% respecto del año anterior. Estas cifras se ven fortalecidas tanto por la consolidación de Ceitech en Argentina, empresa adquirida en Noviembre de 2010 con una cobertura de 2.000 puntos de servicio en el territorio argentino, así como por la adquisición de Quintec en Septiembre de 2011, la cual además de Chile y Brasil, cuenta con operaciones en Colombia, Argentina y Perú, y diversos contratos de servicios regionales, especialmente en la industria del retail. A raíz de lo anterior, los ingresos en Argentina, Colombia y Perú registraron importantes crecimientos durante el año 2011.

Así, la ganancia operacional creció 51,6% en 2011, totalizando \$ 3.433 millones (US\$ 6,6 millones), con un margen operacional de 5,5%, mientras el EBITDA se incrementó en 44,4%, llegando a \$ 5.764 millones (US\$ 11,1 millones), con un margen EBITDA de 9,2%.

* IDC: International Data Corporation.

LOS CUATRO MESES DE CONSOLIDACIÓN DE LAS OPERACIONES DE QUINTEC EN ARGENTINA, COLOMBIA Y PERÚ IMPULSAN EL CRECIMIENTO DE OPLA DURANTE 2011

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS

2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)

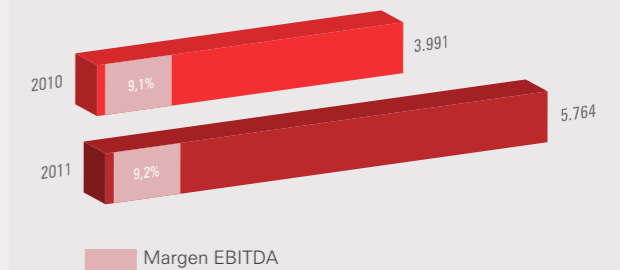
VAR: 42,9%



EVOLUCIÓN DEL EBITDA

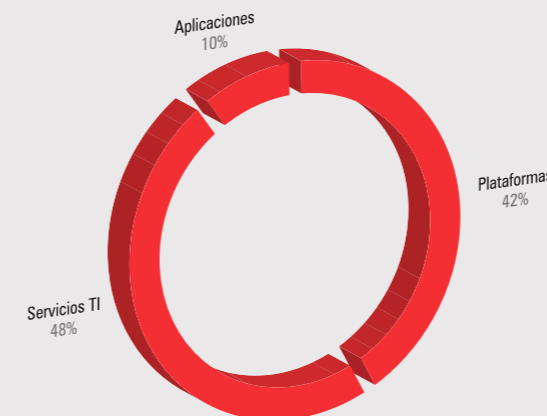
2010 - 2011 (cifras en MM\$ al 31 de Diciembre de 2011)

VAR: 44,4%



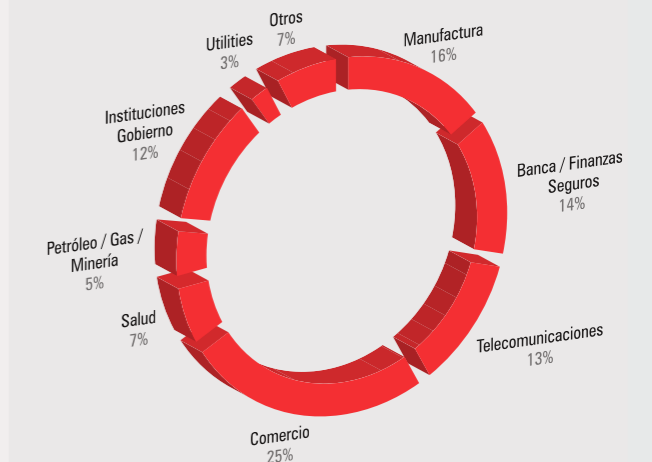
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011

Por Línea de Negocios



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2011

Por Industria



CLOUD COMPUTING

SONDA PROVEE TECNOLOGÍA Y
SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING
DE CLASE MUNDIAL A SUS
CLIENTES EN AMÉRICA LATINA

OFERTA DE SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING

La oferta de SONDA está disponible a través de varias categorías de servicios:

- Servidores virtuales
- Escritorios virtuales
- Recuperación ante desastres
- Software como Servicio ("SaaS")
- Backup en el Cloud
- Plataformas Web de alto impacto en Cloud

ATRIBUTOS DEL CLOUD COMPUTING EMPRESARIAL DE SONDA

SONDA ha creado el primer Cloud Computing empresarial enfocado a empresas grandes y medianas, diseñado especialmente con los siguientes atributos:

Seguridad: Provee los más altos niveles de seguridad y confianza para los sistemas que requieren la mayor privacidad de la información.

Disponibilidad: Diseñado para soportar sistemas de misión crítica, 24 horas al día, 365 días al año.

Rendimiento: Concebido para soportar los sistemas más demandantes de recursos, capaz de crecer o reducirse cuando sea requerido.

Un solo punto de acceso: Al ser una red distribuida, se puede acceder a los servicios de Cloud Computing en distintos países desde un solo lugar.

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Acceso a la mejor tecnología sin inversión en activos.
- Ahorro de costos, dada la mayor eficiencia de esta nueva tecnología.
- Menor tiempo de implementación, ya que en Cloud Computing la infraestructura y aplicaciones se despliegan en minutos, en vez de días o semanas como en el modelo tradicional.
- Mayor flexibilidad ante variaciones en la demanda de recursos, puesto que se puede aumentar o disminuir rápidamente el uso de ellos de acuerdo a las necesidades.

TECNOLOGÍA MÁS AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Cloud Computing permite una mayor utilización de la infraestructura TI, consolidando decenas e incluso cientos de servidores en servidores más modernos y eficientes, lo que se traduce en una menor emisión de contaminantes, menor consumo energético y menores residuos al entrar esta infraestructura en desuso.

Por esta razón, Cloud Computing y la virtualización han sido sindicados por varias instituciones y estudios como una tecnología que contribuye a un mejor medio ambiente reduciendo la huella de carbono.

PROVEEDOR DE CLOUD CERTIFICADO

Durante 2011, SONDA fue el primer proveedor Latinoamericano y el décimo en el mundo en recibir la exclusiva denominación "Cisco Cloud Provider", tras una extensa auditoría realizada por la prestigiosa institución científica norteamericana "National Science Foundation" (NSF).

RED LATINOAMERICANA

SONDA cuenta con infraestructura local para prestar servicios de Cloud en Chile y Brasil. Durante 2012 esta cobertura será expandida a México y Colombia, entre otros.

PROYECCIONES FUTURAS

Los servicios de Cloud Computing son parte de una tendencia que revolucionará el mundo de las TI en los próximos años.

Según IDC, se espera que el gasto en servicios de Cloud Computing se triplique durante los próximos cinco años, llegando al 12% del gasto mundial de TI para 2014.

PLAN DE INVERSIONES 2010 - 2012

El Plan de Inversiones aprobado por la compañía para el período 2010-2012, contempla la inversión de US\$ 500 millones destinados a la implementación de nuevos proyectos de integración en Latinoamérica, al fortalecimiento de la operación en Brasil, expandiendo la cobertura territorial, a nuevas adquisiciones en Brasil, México, Colombia y otros países con potencial, y al desarrollo de líneas de negocio de valor agregado en toda la región.

En el marco de este Plan de Inversiones, durante 2011 se concretó la adquisición de Quintec, empresa que contaba con operaciones en Chile, Argentina, Colombia, Perú y Brasil. Esta compra, se suma a las adquisiciones realizadas en 2010: tres en Brasil, Kaizen, Softeam y Telsinc, una en México, NextiraOne, y otra en Argentina, Ceitech.

Por otra parte, a raíz de la adjudicación del proyecto del Sistema de Pagos para el Transporte Público de la ciudad de Panamá, durante 2011 también comenzó la instalación de SONDA en dicho país, con lo que se llegará a operaciones permanentes en 10 países de Latinoamérica.

El Plan de Inversiones 2010-2012, que complementa y refuerza las iniciativas y adquisiciones ejecutadas durante el período 2007-2009, es el principal impulsor de nuestra estrategia de crecimiento y consolidación de SONDA como líder de la región. En esta dirección,

es clave nuestra vasta experiencia como integrador de reconocida capacidad en proyectos tecnológicos, nuestra calidad de proveedor independiente con un enfoque integral, credenciales y certificaciones de clase mundial, nuestro modelo de servicios basado en relaciones de largo plazo, los positivos resultados obtenidos fruto de una exitosa expansión regional, el incremento en ingresos de mayor valor agregado y la solidez de nuestros ingresos recurrentes.

**US\$ 500 MILLONES DESTINADOS
PRINCIPALMENTE A LA
IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS
DE INTEGRACIÓN Y NUEVAS
ADQUISICIONES**



PERSPECTIVAS 2012

Mejorando su posición, según recientes proyecciones realizadas por IDC (International Data Corporation), Latinoamérica será la región del mundo en la cual la Industria de TI tendrá el mayor crecimiento en 2012, con un avance de 9,0% respecto de 2011, muy por sobre las tasas proyectadas para países desarrollados y a nivel mundial.

En los mercados estratégicos para SONDA, las cifras son muy auspiciosas, con crecimientos esperados de 11,5% en Chile, 9,8% en México, 8,8% en Brasil y 8,7% en Colombia, lo que genera un escenario muy propicio para el mayor proveedor de servicios de TI en América Latina.

Por segmentos, nuevamente, servicios TI sería el que presentaría las más altas tasas de crecimiento en los próximos años, escenario especialmente favorable para continuar desarrollando uno de los negocios en los cuales hemos acumulado el mayor know-how, fortalezas y ventajas competitivas, como es la externalización de servicios o Outsourcing de TI.

En Latinoamérica, a diferencia de lo que sucede en los países desarrollados, la mayor parte de la inversión en TI, cerca del 65%, se destina a comprar infraestructura (hardware) y en menor medida, software y servicios. Sin embargo, esta tendencia debería cambiar en el corto plazo, incrementándose la participación del segmento de servicios TI en el gasto total en TI que se realiza en nuestra región.

Durante 2012 continuaremos profundizando las relaciones con nuestra amplia base de clientes, buscando incrementar las oportunidades de cross-selling (o ventas cruzadas) de servicios y soluciones TI y entregar más servicios y soluciones a más compañías dentro de nuestros mercados objetivo. De esta forma, esperamos seguir agregando valor y beneficiándonos de las sinergias y economías de escala que poseemos lo que, a su vez, nos permitirá impulsar el crecimiento orgánico y nuestra participación en los principales mercados de la región.

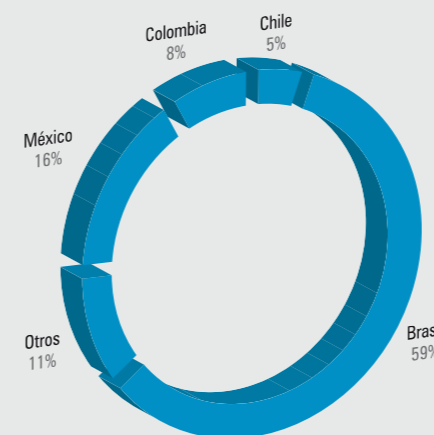
Nuestra base de ingresos se siguió fortaleciendo en 2011, a través de los contratos y nuevos negocios cerrados, mientras que las oportunidades de negocio por más de US\$ 2.000 millones nos permitirán mantener el crecimiento futuro. En este sentido, esperamos seguir aumentando el cierre de contratos regionales con clientes que puedan hacer un uso extensivo de nuestra red de servicios de TI, aprovechando nuestras habilidades, experiencia y conocimiento de las distintas industrias en cada uno de los nueve países donde estamos presentes.

ENTORNO DE NEGOCIOS: LA INDUSTRIA DE TI

En las economías emergentes, la Industria de TI muestra un potencial de crecimiento mayor que en los países desarrollados, transformando este sector en un nicho de grandes oportunidades. En Latinoamérica, mercado relevante para SONDA, las tasas de penetración de las tecnologías de información son aún bajas, con un promedio de inversión anual en TI por país de alrededor de 1,5% de sus respectivos PIB, muy por debajo del 3,0% que en promedio se presenta en las economías más desarrolladas.

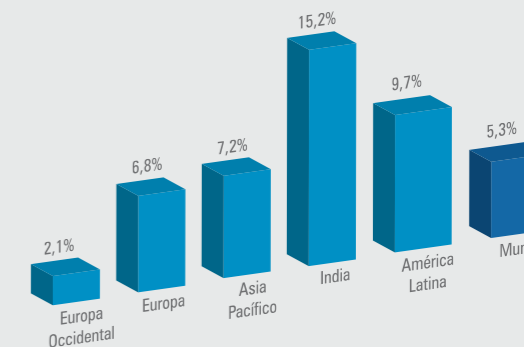
Tendencias tales como la globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, así como la constante búsqueda de reducción de costos y generación de valor, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en todas las organizaciones, tanto privadas como públicas, que ven en el uso de las tecnologías de la información un medio para hacer sus operaciones más eficientes. A raíz de lo anterior, se espera que Latinoamérica continúe reduciendo la brecha que la separa de los países desarrollados, con un crecimiento sostenido en la inversión en TI como porcentaje del PIB, y un foco especial en el segmento de servicios TI, en particular en Outsourcing y Servicios Profesionales de TI.

DISTRIBUCIÓN DE INVERSIÓN EN TI 2012 E



Fuente: IDC (International Data Corporation)

CRECIMIENTO PROYECTADO DE INVERSIÓN EN TI PERÍODO 2010 - 2015 (CAGR)



Fuente: IDC (International Data Corporation)

ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Consolidados de situación financiera de SONDA S.A., sus filiales y el correspondiente informe de los auditores independientes, se encuentran a disposición del público en las oficinas de la entidad informante (Teatinos 500, Santiago, Chile) y de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Esto incluye:

- Estados consolidados de situación financiera de SONDA S.A. y filiales
- Estados financieros resumidos de afiliadas
- Análisis Razonado
- Informe de los Auditores Independientes

Adicionalmente, todos estos antecedentes se encuentran en formato electrónico en el sitio web de SONDA S.A. www.sonda.com

SONDA S.A. Y FILIALES

Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos - M\$)

ACTIVO	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
ACTIVOS CORRIENTES:		
Efectivo y equivalentes al efectivo	32.935.938	24.980.631
Otros activos financieros corrientes	2.188.685	61.674.533
Otros activos no financieros corrientes	12.095.800	9.985.525
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	166.332.728	108.266.680
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	13.346.075	14.611.123
Inventarios	26.985.959	28.093.128
Activos por impuestos corrientes	20.771.574	13.584.151
Total de activos corrientes distintos de los activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	274.656.759	261.195.771
Activos no corrientes para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	274.656.759	261.195.771
ACTIVOS NO CORRIENTES:		
Otros activos financieros no corrientes	17.171.841	1.790.493
Otros activos no financieros no corrientes	4.494.663	4.535.479
Cuentas por cobrar no corrientes	12.529.278	7.857.999
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	1.087.583	1.046.759
Inversiones contabilizadas usando el método de la participación	4.358.655	4.130.283
Activos intangibles distintos de la plusvalía	22.745.911	25.070.717
Plusvalía	146.338.109	128.006.218
Propiedades, Planta y Equipo	79.463.437	59.137.212
Propiedad de Inversión	3.537.357	3.409.846
Activos por impuestos diferidos	13.717.688	10.808.465
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	305.444.522	245.793.471
TOTAL ACTIVOS	580.101.281	506.989.242

SONDA S.A. Y FILIALES

Estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos - M\$)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
PASIVOS CORRIENTES:		
Otros pasivos financieros corrientes	36.696.206	12.610.218
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	67.093.652	52.272.430
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	5.171.523	4.081.668
Otras provisiones a corto plazo	25.658.127	18.777.279
Pasivos por impuestos corrientes	13.935.302	16.427.674
Otros pasivos no financieros corrientes	21.838.135	19.314.026
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	170.392.945	123.483.295
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	170.392.945	123.483.295
PASIVOS NO CORRIENTES:		
Otros pasivos financieros no corrientes	87.195.512	74.359.795
Cuentas por pagar no corrientes	511.577	350.767
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes	50.808	59.026
Otras provisiones a largo plazo	1.380.065	1.445.757
Pasivo por impuestos diferidos	4.037.448	5.039.021
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.525.347	2.030.514
Otros pasivos no financieros no corrientes	3.422.194	5.325.582
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	98.122.951	88.610.462
TOTAL PASIVOS	268.515.896	212.093.757
PATRIMONIO NETO:		
Capital emitido	229.639.485	229.639.485
Ganancias acumuladas	91.500.723	71.188.773
Otras reservas	(14.529.629)	(9.501.924)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	306.610.579	291.326.334
Participaciones no controladoras	4.974.806	3.569.151
Patrimonio total	311.585.385	294.895.485
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	580.101.281	506.989.242

SONDA S.A. Y FILIALES

Estados consolidados de resultados integrales por función por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Acumulado	
	01.01.2011 / 31.12.2011 M\$	01.01.2010 / 31.12.2010 M\$
GANANCIA BRUTA:		
Ingresos de actividades ordinarias	592.818.848	445.480.651
Costo de ventas	(468.687.725)	(341.646.214)
Total ganancia bruta	124.131.123	103.834.437
OTRAS PARTIDAS DE OPERACION:		
Otros ingresos, por función	1.607.704	1.864.929
Gastos de administración	(55.163.062)	(45.716.833)
Otros gastos, por función	(10.576.408)	(13.604.479)
Ingresos financieros	5.622.727	2.930.412
Costos financieros	(9.133.584)	(6.362.998)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	417.179	(385.644)
Diferencias de cambio	346.277	2.381.828
Resultado por unidades de reajuste	(1.729.466)	(1.133.470)
Total otras partidas de operación	(68.608.633)	(60.026.255)
GANANCIA ANTES DE IMPUESTO	55.522.490	43.808.182
GASTO POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS	(12.599.476)	(8.269.538)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	42.923.014	35.538.644
GANANCIA	42.923.014	35.538.644

SONDA S.A. Y FILIALES

Estados consolidados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Acumulado	
	01.01.2011 / 31.12.2011 M\$	01.01.2010 / 31.12.2010 M\$
GANANCIA ATRIBUIBLE A:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	40.623.896	33.545.787
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	2.299.118	1.992.857
GANANCIA	42.923.014	35.538.644
GANANCIA POR ACCION:		
Ganancia por acción básica		
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas (en pesos)	52,69	43,51
Ganancia por acción diluidas		
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas (en pesos)	52,69	43,51
GANANCIA	42.923.014	35.538.644
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	(11.576.675)	-
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	4.022.104	(9.448.892)
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	(7.554.571)	(9.448.892)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	1.968.035	-
Otro resultado integral	(5.586.536)	(9.448.892)
Resultado integral total	37.336.478	26.089.752
Resultado integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	35.037.360	24.160.957
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	2.299.118	1.928.795
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	37.336.478	26.089.752

SONDA S.A. Y FILIALES

Estados consolidados de flujo de efectivo indirecto por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Acumulado	
	01.01.2011 / 31.12.2011 M\$	01.01.2010 / 31.12.2010 M\$
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Ganancia	42.923.014	35.538.644
Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)		
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	12.599.476	8.269.537
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	7.966.266	(1.606.268)
Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial	(33.296.329)	(850.260)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(9.041.042)	(3.102.801)
Ajustes por el incremento (disminución) de cuentas por pagar de origen comercial	4.055.685	(3.836.121)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	(9.706.884)	(186.591)
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	22.694.489	18.858.627
Ajustes por provisiones	(1.293.019)	(1.520.519)
Ajustes por pérdidas (ganancias) de valor razonable	-	(1.992.857)
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	(417.179)	385.644
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	(1.690.930)	13.628.851
Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	(8.129.467)	28.047.242
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(1.346.295)	(4.940.275)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	33.447.252	58.645.611
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	60.112	500.372
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	(30.404.450)	(42.818.333)
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	(2.228.441)
Dividendos recibidos	202.944	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	46.126.095	260.588.248
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(8.551.720)	(306.075.752)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	1.517.495	2.267.911
Compras de propiedades, planta y equipo	(25.747.718)	(21.523.932)
Compras de activos intangibles	(2.112.106)	(3.010.525)
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	2.062.656	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(16.846.692)	(112.300.452)

(continúa)

SONDA S.A. Y FILIALES

Estados consolidados de flujo de efectivo indirecto por los años terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Acumulado	
	01.01.2011 / 31.12.2011 M\$	01.01.2010 / 31.12.2010 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de la emisión de acciones	79.000	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	67.982.349	11.130.747
Reembolsos de préstamos	(51.092.685)	(19.037.006)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.796.998)	(1.636.883)
Pagos prestamos a entidades	(20.150)	-
Dividendos pagados	(20.575.887)	(19.160.588)
Intereses pagados	(3.018.951)	(2.721.570)
Otras entradas (salidas) de efectivo	52.447	(118.980)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(8.390.875)	(31.544.280)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	8.209.685	(85.199.121)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(254.378)	(1.431.323)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	7.955.307	(86.630.444)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	24.980.631	111.611.075
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	32.935.938	24.980.631

SONDA S.A. Y FILIALES

Estados consolidados de cambios en el patrimonio al 31 de diciembre de 2011 y 2010

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Capital emitido M\$	Otras reservas			Total Otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
		Reserva de diferencias de cambio en conversiones M\$	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta M\$	Otras reservas varias M\$					
Patrimonio previamente reportado	229.639.485	(12.314.116)	-	2.812.192	(9.501.924)	71.188.773	291.326.334	3.569.151	294.895.485
Cambios en patrimonio:									
Resultado Integral									
Ganancia					-	40.623.896	40.623.896	2.299.118	42.923.014
Otro resultado integral	-	4.022.104	(9.608.640)	-	(5.586.536)		(5.586.536)	-	(5.586.536)
Resultado integral		4.022.104	(9.608.640)	-	(5.586.536)	40.623.896	35.037.360	2.299.118	37.336.478
Dividendos					-	(20.311.946)	(20.311.946)	-	(20.311.946)
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control	-	-	-	558.831	558.831	-	558.831	-	558.831
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	(893.463)	(893.463)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	4.022.104	(9.608.640)	558.831	(5.027.705)	20.311.950	15.284.245	1.405.655	16.689.900
Patrimonio al 31.12.2011	229.639.485	(8.292.012)	(9.608.640)	3.371.023	(14.529.629)	91.500.723	306.610.579	4.974.806	311.585.385

	Capital emitido M\$	Otras reservas			Total Otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
		Reserva de diferencias de cambio en conversiones M\$	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta M\$	Otras reservas varias M\$					
Patrimonio previamente reportado	229.639.485	(2.929.286)	-	2.346.207	(583.079)	54.415.879	283.472.285	3.516.017	286.988.302
Cambios en patrimonio:									
Resultado Integral									
Ganancia					-	33.545.787	33.545.787	1.992.857	35.538.644
Otro resultado integral	-	(9.384.830)	-	-	(9.384.830)		(9.384.830)	(64.062)	(9.448.892)
Resultado integral		(9.384.830)	-	-	(9.384.830)	33.545.787	24.160.957	1.928.795	26.089.752
Dividendos					-	(16.772.893)	(16.772.893)	-	(16.772.893)
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control				465.985	465.985		465.985		465.985
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	(1.875.661)	(1.875.661)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(9.384.830)	-	465.985	(8.918.845)	16.772.894	7.854.049	53.134	7.907.183
Patrimonio al 31.12.2010	229.639.485	(12.314.116)	-	2.812.192	(9.501.924)	71.188.773	291.326.334	3.569.151	294.895.485

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD Y SUS FILIALES

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

SONDA S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada mediante escritura pública de fecha 30 de Octubre de 1974, otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Herman Chadwick Valdés. Un extracto de la referida escritura se inscribió a Fojas 11.312 número 6.199 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1974 y se publicó en el Diario Oficial el 28 de Diciembre de ese año.

Mediante escritura pública de fecha 16 de Septiembre de 1991, otorgada en la Notaría de Santiago de don Humberto Quezada Moreno, cuyo extracto se inscribió a fojas 28.201 número 14.276 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 1991 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 24 de Septiembre de 1991, la sociedad se transformó en Sociedad Anónima.

Con posterioridad a dicha transformación, los estatutos sociales de la Compañía han sido objeto de diversas modificaciones, constando su texto actual vigente en escritura pública de fecha 4 de Julio de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don René Benavente Cash, cuyo extracto fue inscrito a fojas 27.555 número 19.250 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 2006 y publicado en el Diario Oficial de fecha 17 de Julio de 2006.

Razón Social
SONDA S.A.

RUT
83.628.100 - 4

Tipo de Entidad
Sociedad Anónima Abierta

Inscripción en el Registro de Valores
N° 950

Audidores Externos
Deloitte Auditores y Consultores Ltda.

Dirección
Teatinos 500, Santiago, Chile

INFORMACIÓN SOBRE LAS FILIALES

Actos y Contratos:

Al 31 de diciembre de 2011 no existen actos ni contratos celebrados con filiales o coligadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Relación Comercial con Filiales:

En el caso de la relación comercial con filiales, estas son mayoritariamente referidas a Servicios TI, tales como Servicios de Datacenter y Soporte y Mantenición de Infraestructura Tecnológica. Las relaciones comerciales de las filiales son básicamente con terceros distintos de SONDA S.A. o sus filiales.

Casilla
275 v - correo 21, Santiago

Teléfonos
657-5000

Fax
657-5410

Sitio Web
www.sonda.com

E-mail
corporativo@sonda.com

Nombre Sociedad	SONDA Regional S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 375.536
Nº Acciones Suscritas y Pagadas	37.703.314
Objeto Social	El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	SONDA Argentina S.A. (94,73% de la participación); SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A. (100% de participación); SONDA Uruguay S.A. (50,1% de participación indirecta); SONDA Tecnologías de Inf. de Costa Rica S.A. (99,9% de participación); SONDA de Colombia S.A. (94,87% de participación); SONDA del Perú S.A. (76% de participación); SONDA México S.A. de C.V. (49,9% de participación); Ceitech S.A. (100% de participación directa e indirecta).
Presidente del Directorio	Andrés Navarro Haeussler (Director de SONDA S.A.)
Nombre de Directores	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.) Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Proporción que Representa la Inversión en los Activos de la Matriz	3,47%
Participación de la Matriz en la Sociedad	99,99%

Nombre Sociedad	SONDA Filiales Chile Ltda.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 14.400.199
Objeto Social	El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	Factoring General S.A. (99% de participación), Microgeo S.A. (80% de participación), Novis S.A. (60% de participación), Orden S.A. (95,68% de participación), Servibanca S.A. (86,75% de participación), Servicios Educativos S.A. (99,33% de participación), SONDA Inmobiliaria S.A. (99,99% de participación), SONDA Servicios Profesionales S.A. (99,92% de participación), Tecnoglobal S.A. (99,99% de participación), Soluciones Expertas S.A. (50,01% de participación), Bazuca Internet Partners S.A. (99,99% de participación), Transacciones Electrónicas S.A. y filiales (50,0001% de participación), Sociedad Proveedora de Productos y Servicios para Redes de Datos Móviles S.A. (67% de participación); 3 Génesis (41,39% de participación indirecta); Quintec S.A. y filiales (99,28% de participación).
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Proporción que Representa la Inversión en los Activos de la Matriz	7,12%
Participación de la Matriz en la Sociedad	99,99%

Nombre Sociedad	SONDA Filiales Brasil S.A.
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 66.714
Nº Acciones Suscritas y Pagadas	136.570
Objeto Social	El objetivo la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos. Para el cumplimiento de su objeto la sociedad podrá constituir otras sociedades o incorporarse a ellas.
Estructura de la Sociedad	99,99% del capital accionario de las sociedades brasileñas SONDA Brasil S.A., SONDA Procwork Informática Ltda. y Huerta Partic. Ltda.
Presidente del Directorio	Mario Pavón Robinson (Director de SONDA S.A.)
Nombre de Directores	Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Proporción que Representa la Inversión en los Activos de la Matriz	5,23%
Participación de la Matriz en la Sociedad	99,99%

Nombre Sociedad	SONDA México S.A. de C.V.
Capital Suscrito y Pagado	Mx\$ 584.218.000
Nº Acciones Suscritas y Pagadas	1.168.436
Objeto Social	La sociedad tiene como objeto, entre otros, fabricar, procesar, ensamblar, importar y comercializar equipos de computación, prestación de servicios de procesamiento de datos así como el desarrollo, implementación, soporte y garantía para equipos y/o programas o sistemas de cómputo.
Estructura de la Sociedad	99.99% de participación en Ingeniería en Servicios de Informática S.A. de C.V., 60% de participación en Servicios de Aplicación e Ingeniería Novis, S.A. de C.V., 100% de participación en Nextira One de México, S.A. de C.V.
Presidente del Directorio	Andrés Navarro Haeussler (Presidente de Sonda S.A.)
Nombre de Directores	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.) Luis Enrique Fischer Levancini Rafael Osorio Peña (Ejecutivo de SONDA S.A.) Francisco Emilio Ferrer Arreola
Nombre del Gerente General	Guido Camacho García
Proporción que representa la inversión en los Activos de la Matriz	4,21%
Participación de la Matriz en la Sociedad	50,10%

Nombre Sociedad	SONDA SpA
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 101
Nº Acciones Suscritas y Pagadas	100
Objeto Social	El objetivo es la realización de inversiones en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, incluyendo la adquisición de acciones, derechos en sociedades de personas, bonos, efectos de comercio y, en general toda clase de valores mobiliarios e instrumentos de inversiones y la administración de estas inversiones y sus frutos.
Estructura de la Sociedad	0,0001% de participación en SONDA Filiales Chile Ltda., SONDA Filiales Brasil S.A. y SONDA Regional S.A.; 0,1% de participación en SONDA Tecnologías de Información de Costa Rica S.A.
Nombre del Gerente General	Raúl Véjar Olea (Ejecutivo de SONDA S.A.)
Proporción que representa la inversión en los Activos de la Matriz	0,001%
Participación de la Matriz en la Sociedad	100%

INFORMACIÓN ADICIONAL Y ANTECEDENTES GENERALES

1. HECHOS RELEVANTES SONDA S.A. AÑO 2011

1. 16 de Marzo de 2011

En Sesión Ordinaria celebrada el día 15 de Marzo de 2011, el Directorio de la Sociedad acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 27 de Abril próximo, el pago de un dividendo definitivo de \$21,75311.- por acción, lo que significa un dividendo total de \$16.772.891.544; con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de Diciembre de 2010.

Se hace presente que el 24 de Agosto del 2010, se pagó con carácter de dividendo Provisorio a los accionistas un monto total por acción de \$11,95586; con cargo a las Utilidades del ejercicio acumuladas al 30 de Junio del 2010.

Por lo tanto, se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$9,79725.- por acción, lo que significa un dividendo de \$7.554.239.908 para ser pagado a los accionistas que figuren inscritos en el Registro de Accionistas el quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su solución, conforme al Artículo 81 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas.

2. 10 de Agosto de 2011

En sesión extraordinaria celebrada el día 9 de Agosto de 2011, el Directorio de la Sociedad acordó iniciar un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA) a fin de adquirir un total de 157.180.000 acciones de serie única de la sociedad Quintec S.A., equivalentes al 100% de las acciones emitidas, suscritas y pagadas de dicha sociedad, a un precio de \$206.- por acción. El monto total de la operación asciende a \$32.379.080.000.- La OPA será efectuada a través de la filial SONDA Filiales Chile Limitada, sociedad holding bajo la cual se consolidan las operaciones de las filiales chilenas de Sonda S.A. Asimismo, con esta misma fecha, la Sociedad ha recibido una manifestación formal de ciertos accionistas de Quintec S.A., que en conjunto tienen una participación de 37,2665% en Quintec S.A., en relación a su compromiso de concurrir a la OPA y vender sus acciones a Sonda Filiales Chile Limitada.

3. 12 de Septiembre de 2011

Con esta fecha el Directorio de SONDA acordó instruir a su filial Sonda do Brasil acogerse al beneficio de pago parcial de ciertas cantidades disputadas por tributos.

La filial es parte de un proceso de reclamo administrativo por el cobro de impuestos por el período 2000-2002 originado en las empresas adquiridas por SONDA cuya cuantía actualizada alcanza a R\$ 33,5 millones de reales cursada por el Municipio de São Paulo. El impuesto corresponde a aquel aplicable en Brasil en beneficio del municipio donde las empresas prestan sus servicios, calculado como porcentaje de su facturación. En este caso el supuesto para el cobro se basa en que la totalidad de los servicios de la filial se habría prestado dentro del territorio del respectivo municipio.

Considerando las convenientes condiciones ofrecidas por la autoridad del municipio de São Paulo, el Directorio acordó en relación a este proceso acogerse al beneficio del pago de la cantidad disputada con un 75% de descuento de las multas y un 100% de descuento de los intereses. Ello significará un cargo extraordinario al resultado neto de impuestos del año 2011 de la filial y por tanto de SONDA de R\$8,06 millones de reales equivalentes a \$2.240 millones de pesos al tipo de cambio vigente.

4. 16 de Septiembre de 2011

Con esta fecha, la filial Sonda Filiales Chile S.A. ha acordado abrir un poder de compra de la totalidad de las acciones de Quintec S.A. que después de la reciente Oferta Pública de Adquisición de acciones ("OPA") permanecen en poder de los accionistas minoritarios.

Sonda Filiales Chile S.A. llevará a efecto el referido poder de compra a través de una oferta a firme de compra mediante el sistema de calce automático de ofertas a firme ("Telepregón") de la Bolsa de Comercio de Santiago. El precio será la cantidad de \$206.- pesos por acción, que es igual al precio de compra de las acciones de Quintec S.A. efectuado a través de la OPA, y se pagará bajo condición de liquidación Contado Normal.

Se dará inicio al poder de compra el día 20 de Septiembre de 2011 y estará en vigencia hasta el 30 de Septiembre de 2011.

2. SITUACIÓN ACCIONARIA

CAPITAL ACCIONARIO

El capital social de SONDA, al 31 de Diciembre de 2011, está compuesto por 771.057.175 acciones de serie única, totalmente suscritas y pagadas (771.057.175 acciones en 2010 y 771.057.175 acciones en 2009).

TRANSACCIONES EN MERCADO SECUNDARIO

Las transacciones trimestrales de los últimos 3 años realizadas en las bolsas donde se transa la acción de SONDA en Chile, a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, de la Bolsa Electrónica de Chile y de la Bolsa de Valores de Valparaíso, se detallan a continuación (los montos están expresados en pesos de los períodos en que se efectuaron las transacciones, cifras históricas):

BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

2009	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	655,02	34.549.212	22.630.478
Total 2° trimestre	745,06	92.798.763	69.140.281
Total 3° trimestre	757,44	42.937.270	32.522.551
Total 4° trimestre	766,86	28.522.792	21.872.865
2010	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	810,79	35.808.843	29.033.429
Total 2° trimestre	818,58	36.637.055	29.981.614
Total 3° trimestre	925,94	62.890.438	58.232.817
Total 4° trimestre	1.081,82	109.040.685	117.962.047
2011	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.149,19	58.895.352	68.071.875
Total 2° trimestre	1.263,22	43.580.169	55.011.733
Total 3° trimestre	1.208,05	40.401.098	48.685.923
Total 4° trimestre	1.219,76	39.260.815	48.388.750

BOLSA DE VALORES DE VALPARAÍSO

2009	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	681,42	121.174	82.571
Total 2° trimestre	714,94	65.817	47.055
Total 3° trimestre	762,83	48.329	36.867
Total 4° trimestre	739,50	76.272	56.403
2010	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	815,56	271.489	221.415
Total 2° trimestre	819,84	19.022	15.595
Total 3° trimestre	983,64	136.363	134.132
Total 4° trimestre	1.083,29	791.742	857.689
2011	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.148,21	67.300	77.275
Total 2° trimestre	1.218,48	78.445	95.584
Total 3° trimestre	1.184,25	35.786	42.379
Total 4° trimestre	1.292,29	20.800	26.880

BOLSA ELECTRÓNICA DE CHILE

2009	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	662,27	7.296.162	4.832.055
Total 2° trimestre	745,69	1.978.685	1.475.482
Total 3° trimestre	753,26	2.113.814	1.592.245
Total 4° trimestre	781,43	5.328.180	4.163.584
2010	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	808,83	1.375.229	1.112.324
Total 2° trimestre	816,02	1.250.663	1.020.567
Total 3° trimestre	935,68	4.136.801	3.870.728
Total 4° trimestre	1.076,86	17.881.677	19.256.031
2011	Precio Promedio (\$)	Unidades	Monto M\$
Total 1° trimestre	1.127,69	2.135.899	2.404.582
Total 2° trimestre	1.273,07	3.306.289	4.227.076
Total 3° trimestre	1.193,16	3.136.316	3.742.724
Total 4° trimestre	1.177,35	1.640.882	1.931.885

3. REMUNERACIONES DE LOS DIRECTORES

Directores	2011		2010	
	Dietas (1)	Otros (2)	Dietas (1)	Otros (2)
Andrés Navarro Haeussler	-	279.327	-	363.996
Mario Pavón Robinson	-	162.064	-	176.603
Pablo Navarro Haeussler (5)	18.339	-	-	18.817
Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano (6) (7)	-	-	4.909	-
Héctor Gómez Brain (4)	-	-	2.092	-
Patricio Claro Grez (4)	-	-	4.190	-
Luiz Carlos Utrera Felipe	-	174.360	-	253.179
Christian Samsing Stambuk	16.112	-	10.606	-
Manuel José Concha Ureta (3)	15.654	-	13.487	-
Jaime Pacheco Matte	15.946	49.747	11.654	81.139
Juan Antonio Guzmán (3) (5)	21.284	-	12.819	-
Fabio Valdés Correa (3) (6)	19.056	-	5.723	-
TOTALES	106.391	665.498	65.480	893.734

(1) Incluye asistencias a Sesiones de Directorio y Comité de directores.

(2) Incluye remuneraciones percibidas por Directores que además cumplen una función ejecutiva dentro de la Compañía.

(3) Designado como miembro del Comité de Directores.

(4) Perteneció al Directorio hasta la Junta de Accionistas celebrada el 22 de Abril de 2010.

(5) Designado Director en Junta de Accionistas celebrada el 22 de Abril de 2010.

(6) Con fecha 15 de Junio de 2010 don Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano presentó su renuncia al cargo de Director, designándose en su reemplazo a don Fabio Valdés en sesión de fecha 26 de Julio de 2010.

(7) Perteneció al Comité de Directores hasta el 15 de Junio de 2010.

REMUNERACIONES DE LA PLANA EJECUTIVA

Las remuneraciones pagadas durante 2011 a la plana ejecutiva ascienden a M\$ 2.715.986.

Las indemnizaciones pagadas a los ejecutivos durante el 2011 ascienden a M\$ 1.300.655.

4. CARGOS DIRECTIVOS EN FILIALES Y SOCIEDADES RELACIONADAS

Los siguientes Directores también ejercen cargos directivos en las filiales abajo individualizadas, sin percibir ingresos por tales funciones.

Director	Nombre de filial y cargo
Andrés Navarro Haeussler	Novis S.A. (Presidente)
	Orden S.A. (Presidente)
	Servibanca S.A. (Presidente)
	SONDA Servicios Profesionales S.A. (Presidente)
	SONDA Regional S.A. (Presidente)
	SONDA México S.A. de C.V. (Presidente)
	Microgeo S.A. (Presidente)
3 Génesis S.A. (Presidente)	
Mario Pavón Robinson	Transacciones Electrónicas S.A. (Director)
	Orden S.A. (Director)
	SONDA Inmobiliaria S.A. (Director)
	Tecnoglobal S.A. (Director)
	Servibanca S.A. (Director)
	Novis S.A. (Director)
	SONDA Filiales Brasil S.A. (Presidente)
	SONDA Regional S.A. (Director)
	Microgeo S.A. (Director)
	SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A. (Director)
	SONDA del Perú S.A. (Director)
	Soluciones Expertas S.A. (Solex S.A.) (Director)
	Quintec S.A. y Filiales (Presidente) (*)
	Christian Samsing Stambuk
Pablo Navarro Haeussler	Bazuca Internet Partners S.A. (Presidente)
	Factoring General S.A. (Director)
	Servicios Educativos S.A. (Director)
	SONDA Inmobiliaria S.A. (Presidente)
	Microgeo S.A. (Director)
	Servibanca S.A. (Director)
	SONDA Servicios Profesionales S.A. (Director)
	Tecnoglobal S.A. (Director)

(*) Los Directores, a contar de Septiembre de 2011, renunciaron a su dieta acordada por la Junta de Accionistas de la sociedad.

5. FILIALES EN AMÉRICA LATINA Y CHILE

SONDA, de forma directa e indirecta, posee el 100% de la propiedad de sus filiales en Latinoamérica. Además, al 31 de Diciembre del 2011, muestra la siguiente participación en otras filiales vinculadas a la industria de TI.

América Latina		Participación de SONDA	
Empresa	% Directo	% Indirecto	Total
SONDA Tecnologías de Costa Rica S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA de Colombia S.A.	4,983	95,017	100,000
SONDA Argentina S.A.	5,274	94,726	100,000
Ceitech S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA del Ecuador Ecuasonda S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA del Perú S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA México S.A. de C.V. y Filiales	50,100	49,900	100,000
Nextira One México S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA Uruguay S.A.	49,898	50,102	100,000
SONDA do Brasil S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA Procwork Inf. Ltda.	0,000	100,000	100,000
Huerta Participacoes Ltda.	1,000	99,000	100,000
Kaizen Informática e Partic. Soc. Ltda.	0,000	100,000	100,000
Soft Team Sist. de Comput. e Inf. Ltda.	0,000	100,000	100,000
Telsinc Prest. de Serv. para sist. de Inf. Ltda.	0,000	100,000	100,000

Chile		Participación de SONDA	
Empresa	% Directo	% Indirecto	Total
Transacciones Electrónicas S.A. y Filiales	0,000	50,000	50,000
SONDA Regional S.A.	100,000	0,000	100,000
SONDA SpA	100,000	0,000	100,000
SONDA Filiales Chile Ltda.	99,995	0,005	100,000
SONDA Filiales Brasil S.A.	99,999	0,001	100,000
3 Génesis S.A.	0,000	41,393	41,393
Soc. Prod. y Serv. Redes Móviles S.A.	0,000	67,000	67,000
Servicios Educativos S.A.	0,674	99,326	100,000
Microgeo S.A. y Filial	0,000	80,000	80,000
Orden S.A. y Filiales	4,324	95,676	100,000
Servibanca S.A.	0,000	86,750	86,750
Soluciones Expertas S.A.	0,000	50,000	50,000
Factoring General S.A.	1,000	99,000	100,000
Tecnoglobal S.A.	0,000	100,000	100,000
Bazuca Int. Part. S.A.	0,015	99,986	100,000
Novis S.A. y Filial	0,000	60,000	60,000
SONDA Inmobiliaria S.A.	0,000	100,000	100,000
SONDA Servicios Profesionales S.A.	0,077	99,923	100,000
Quintec S.A. y Filiales	0,000	99,281	99,281

6. PROPIEDADES

Los equipos de computación, el software y otros activos fijos como aquellos relacionados con el proyecto Transantiago, además de inmuebles como el edificio institucional y otros, constituyen los principales activos fijos de la compañía. Estos son mantenidos por SONDA y sus filiales, y se encuentran en buen estado de funcionamiento o conservación, según corresponda.

7. EQUIPOS

Los equipos y software mantenidos por SONDA están destinados principalmente a la prestación de servicios informáticos y a la ejecución y operación de proyectos específicos en clientes, que les permiten usar tecnologías de la información en beneficio de su gestión o negocio. Se incluye en lo anterior el desarrollo y comercialización de programas de computación, ya sea para uso a nivel usuarios en general o creados especialmente para un fin determinado. Lo anterior es aplicable a empresas o clientes en particular, o bien como una nueva solución tecnológica para una industria.

8. SEGUROS

SONDA mantiene aseguradas a todas sus empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir sus activos: hardware, infraestructura, edificios y contenidos. Se ha puesto especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en el resultado económico y financiero de la compañía.

La política al respecto es compatibilizar un bajo costo en primas con una alta cobertura en riesgos.

LAS PRINCIPALES PÓLIZAS SON:

- **PÓLIZA DE TODO RIESGO EN BIENES FÍSICOS:** Cubre contra todo riesgo los activos de SONDA y sus filiales como edificios, bodegas y sus mercaderías, data center propios o de clientes, equipos de alto costo y contratos de proyectos específicos de clientes.
- **PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EMPRESA:** Protege de posibles demandas pecuniarias los empleados de SONDA y contratistas, por daños provocados a terceros o sus bienes, en el desarrollo de las actividades de su giro, ya sea en sus instalaciones, vía pública o en recintos de terceros.
- **PÓLIZA FLOTANTE DE TRANSPORTE INTERNACIONAL:** Protege los daños que puedan sufrir los equipos y materiales importados por vía terrestre, marítima o aérea.
- **OTRAS PÓLIZAS MISCELÁNEAS:** Otras pólizas como Seguros para Vehículos, Seguro de Asistencia en Viaje, Seguros de Accidentes Personales, Seguros de Equipos Electrónicos y otros.

9. MARCAS

SONDA y sus Filiales desarrollan sus negocios apoyándose en varias marcas, tanto corporativas como de productos. Entre ellas la más importante es la marca SONDA, la que está registrada o en proceso avanzado de registro en todos los países en donde la sociedad tiene operaciones directas. La estrategia de consolidación regional de la empresa contempla contar con una marca única y reconocida en todos estos mercados.

10. MARCO NORMATIVO

SONDA está constantemente desarrollando y aplicando medidas con el objeto de cumplir cabalmente con el marco normativo que le es aplicable en sus negocios, el cual comprende principalmente la Ley N° 17.366 sobre "Propiedad Intelectual", Ley N° 19.223 sobre "Delitos Informáticos", Ley N° 19.039 sobre "Propiedad Industrial", la Ley N° 19.628 de "Protección de Datos de Carácter Personal".

11. TRANSACCIONES DE ACCIONES POR PARTE DE DIRECTORES EJECUTIVOS Y PARTES RELACIONADAS

Número de Acciones Transadas 2011					
Nombre	Naturaleza de la Relación	Compra	Venta	Precio Unitario \$ (*)	Monto Total Transado \$
Inversiones Robinson Ltda.	A través de Director	-	33.334	1.300,00	43.334.200
Osorio Peña, Rafael	Gerente de Finanzas Corporativas	-	17.211	1.300,80	22.406.800
Pavón Robinson, Mario	Director	-	58.065	1.295,00	75.206.160
Inv. Y Asesorías Zimbros Ltda.	A través de Gerente	-	20.116	1.280,00	25.746.160

Todas las transacciones tuvieron como finalidad inversión financiera.

Número de Acciones Transadas 2010					
Nombre	Naturaleza de la Relación	Compra	Venta	Precio Unitario \$ (*)	Monto Total Transado \$
Luiz Carlos Utrera Felipe	Director	-	14.077.007	902,20	12.700.221.724
Inversiones Pacífico II Ltda.	Accionista Controlador	-	34.000.000	1.060,00	36.040.000.000
Inversiones Robinson Ltda.	A través de Director	-	177.000	850,46	150.531.000
Inversiones Yuste S.A.	Accionista Controlador	367.492	-	900,08	330.770.515
Inversiones Yuste S.A.	Accionista Controlador	-	997.492	865,14	862.968.000
Osorio Peña, Rafael	Gerente de Finanzas Corporativas	-	110.000	931,36	102.449.600
Pavón Robinson, Mario	Director	-	16.000	930,00	14.880.000
Véjar Olea, Raúl	Gerente General	-	150.000	1.002,09	150.313.381
Inv. y Asesorías Zimbros Ltda.	A través de Gerente	-	70.000	944,39	66.107.168
Inversiones Carilo Ltda.	A través de Gerente	-	472.649	922,76	436.139.789

Todas las transacciones tuvieron como finalidad inversión financiera.

(*) Cuando se trata de múltiples transacciones, se presenta el precio promedio ponderado

12. VARIACIÓN DEL PRECIO DE LA ACCIÓN DE SONDA S.A. COMPARADA CON LOS PRINCIPALES ÍNDICES

	2010	2011
SONDA S.A.	50,1%	10,4%
COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍA	25,2%	21,2%
IPSA	37,6%	-15,2%

(*) Comunicaciones y tecnología:

Se trata del índice sectorial relevante, calculado por la Bolsa de Comercio de Santiago, Chile. Este índice se dejará de utilizar a partir del 01 de Enero de 2012.

Fuente: www.bolsadesantiago.com

13. BONOS CORPORATIVOS

La sociedad mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación, con fecha 18 de Diciembre de 2009, de dos series de bonos (A y C). La sociedad informará periódicamente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas, los siguientes indicadores y resguardos:

Nivel de endeudamiento:

El cociente entre pasivo exigible menos caja y patrimonio consolidado no debe ser superior a 1,3 veces.

Cobertura de gastos financieros:

El cociente entre EBITDA y gastos financieros netos debe ser mayor o igual a 2,5 veces.

Patrimonio:

El nivel mínimo de patrimonio debe ser de U.F. 8.000.000.-

Mantener activos libres de gravámenes:

Mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto al menos igual a 1,25 veces el pasivo exigible no garantizado.

Control sobre filiales relevantes:

Mantener el control sobre filial SONDA Procwork Inf. Ltda.

Prohibición de enajenar activos:

No mayor a un 15% de los activos consolidados.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los Directores de SONDA S.A., y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 y complementarias, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

	Andrés Navarro Haeussler Presidente RUT 5.078.702-8
	Mario Pavón Robinson Vicepresidente RUT 5.386.757-K
	Pablo Navarro Haeussler Director RUT 6.441.662-6
	Luiz Carlos Utrera Felipe Director RUT 46.005.006-5
	Manuel José Concha Ureta Director RUT 5.525.599-7
	Jaime Pacheco Matte Director RUT 6.371.888-2
	Christian Samsing Stambuk Director RUT 6.731.190-6
	Juan Antonio Guzmán Molinari Director RUT 5.123.918-0
	Fabio Valdés Correa Director RUT 5.169.571-2
	Raúl Véjar Olea Gerente General RUT 6.580.740-8

INFORMACIÓN DE CONTACTO

INFORMACIÓN A ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

RELACIONES CON INVERSIONISTAS:

RODRIGO PEÑA ARANDA

Gerente de Relaciones con Inversionistas / Investor Relations Officer

MARÍA GLORIA TIMMERMANN MEDINA

Relaciones con Inversionistas / Investor Relations

DIRECCIÓN:

Teatinos 500 piso 9, Santiago
Teléfono: (56 2) 657 5302

CORREO ELECTRÓNICO:

investor.relations@sonda.com

WEB:

www.sonda.com

DECLARACIÓN DE CONVERSIÓN DE MONEDAS

Las cifras indicadas en esta Memoria Anual están expresadas en pesos chilenos de 31 de Diciembre de 2011. Salvo que se indique lo contrario, las conversiones a dólares de los Estados Unidos de Norteamérica han sido realizadas utilizando tipo de cambio de cierre del 31 de Diciembre de 2011.
(1 US\$ = 519,20 Pesos Chilenos).

Diseño

Virtual Publicidad
www.virtualpublicidad.cl

Fotografía

Pablo Araneda
www.shutterstock.com

Impresión

Ograma

MEMORIA ANUAL **2011**



www.sonda.com/memoria2011

SONDA[®]

The logo features the word "SONDA" in a bold, white, sans-serif font. A white, curved swoosh underline starts under the 'S', goes under the 'O' and 'N', and then curves upwards under the 'D' and 'A'. A small registered trademark symbol (®) is located to the right of the word.