



# RELATÓRIO ANUAL 2010



# ÍNDICE

<b>04</b>	1.	Carta do Presidente	<b>52</b>	8.4	OPLA
<b>06</b>	2.	Fatos destacados	<b>54</b>	9.	Plano de investimento 2010-2012
<b>08</b>	3.	Valores relevantes	<b>56</b>	10.	Perspectivas 2011
<b>10</b>	4.	A Empresa	<b>58</b>	11.	Estados financeiros
	4.1	Resenha	<b>67</b>	12.	Identificação da sociedade e suas filiais
<b>11</b>	4.2	História	<b>72</b>	13.	Informação adicional e antecedentes gerais
<b>12</b>	4.3	Linha do tempo		13.1	Fatos relevantes SONDA S.A. Ano de 2010
<b>14</b>	4.4	Soluções de negócios	<b>74</b>	13.2	Situação acionária
<b>16</b>	4.5	Oferta integral de TI	<b>76</b>	13.3	Remunerações dos diretores
<b>21</b>	4.6	Presença regional	<b>77</b>	13.4	Cargos diretivos nas filiais e sociedades relacionadas
<b>22</b>	4.7	Governo corporativo e administração	<b>78</b>	13.5	Filiais na América Latina e no Chile
	4.8	Diretoria	<b>79</b>	13.6	Propriedades
<b>24</b>	4.9	Comitê de Diretores		13.7	Equipamentos
	4.10	Relatório de gestão, gastos e atividades do comitê		13.8	Seguros
	4.11	Comitê executivo		13.9	Marcas
<b>26</b>	4.12	Estrutura organizacional		13.10	Marco Normativo
<b>28</b>	5.	Nossos valores	<b>80</b>	13.11	Transações de ações
<b>32</b>	6.	Políticas de Investimento e Financiamento	<b>81</b>	13.12	Variação do preço da ação da SONDA comparada com os principais índices
<b>38</b>	7.	Estrutura acionária e política de dividendos		13.13	Bônus corporativos
<b>42</b>	8.	Resultados 2010			
<b>46</b>	8.1	Chile			
<b>48</b>	8.2	Brasil			
<b>50</b>	8.3	México			

# 1. CARTA DO PRESIDENTE



## SENHORES ACIONISTAS:

O ano de 2010 foi excelente para a nossa empresa. Nosso crescimento e consolidação como a principal empresa latino-americana de serviços de TI foram acompanhados pela obtenção de ótimos resultados.

A receita alcança a número recorde de \$ 445.481 milhões (US\$ 951,9 milhões), o que representou um incremento de 19,1% em relação ao ano anterior. O resultado operacional foi de \$ 58.118 milhões (US\$ 124,2 milhões) e o EBITDA de \$ 76.976 milhões (US\$ 164,5 milhões), com aumentos de 21,3% e 12,4%, respectivamente. Por sua vez, o lucro foi de \$ 33.546 milhões (US\$ 71,7 milhões), 6,4% mais que no exercício precedente, apesar da carga tributária extraordinária de US\$ 11,3 milhões que foi originada no Brasil.

Mantendo a tendência dos últimos períodos, continuamos a expansão das nossas operações fora do Chile, registrando receita de US\$ 526 milhões, 27,7% a mais que no ano anterior, representando 55,3% dos ingressos totais. Em particular, se sobressaíram os desempenhos do Brasil e México, os dois principais mercados da região.

As operações no Brasil apresentaram um dinamismo significativo, gerando ingressos de US\$ 351,1 milhões, com um incremento de 24,2%. Além disso, o resultado operacional aumentou em 29,7% e o EBITDA em 28,1%. Com isto, seguimos avançando neste território que representa perto da metade do total de investimento de TI da América Latina. No México, por sua vez, a receita cresceu 90,5% - chegando a US\$ 81,1 milhões -, o resultado operacional 99,9% e o EBITDA 101,7%.

Do ponto de vista comercial, foram concretizados novos negócios que alcançaram a soma de US\$ 1.038,3 milhões, o que representa um aumento de 55,3 % em relação a 2009. Cabe destacar que o fechamento de novos

contratos de Serviços de TI, principal foco do negócio da SONDA, alcançou US\$ 574,6 milhões, aumentando 50,6%. Este é um número muito significativo e demonstra o nível de atividade da nossa gestão de vendas.

Alinhado ao plano de investimentos de US\$ 500 milhões aprovado para o triênio 2010-2012, a empresa concretizou cinco novas aquisições para fortalecer sua presença regional pelo equivalente a US\$ 91,5 milhões. As empresas adquiridas foram: Softeam, Telsinc e Kaizen no Brasil, NextiraOne no México e a CEITECH na Argentina, três delas companhias relevantes no negócio de virtualização, comunicações e *cloud computing* na América Latina.

Consequentes com o nosso papel de agentes de inovação, durante o ano foram iniciadas as operações da unidade de negócios de *Cloud Computing*, gerando uma completa oferta de serviços para empresas e corporações, baseada no uso de plataformas virtuais em rede.

Um marco que merece menção especial é a aliança firmada em 2010 com a Autodesk, líder mundial em software para engenharia e desenho 3D, convertendo-nos na sua Corporate Business Partner na América Latina.

Vemos um futuro pleno de oportunidades. A indústria de TI continua sendo um motor relevante no mundo e particularmente na região latino-americana, por isso nossas capacidades e a posição de liderança sustentada nos impulsionam a continuar desenvolvendo e criando valor, tanto para nossos clientes como para nossos acionistas.

Queremos fazer um reconhecimento especial à equipe da SONDA no Chile, que com um gesto solidário que reflete nossa cultura corporativa, solicitou doar o orçamento atribuído à celebração do aniversário da empresa para ajudar aos afetados pelo terremoto de 27 de Fevereiro de 2010. A doação foi dirigida ao "Fondo Esperanza", instituição que utilizou estes recursos para dar créditos a pequenos empreendedores das regiões atingidas, e em sua primeira etapa beneficiou perto de 400 famílias.

Em nome da Diretoria e da equipe executiva da empresa, agradeço aos nossos clientes e acionistas por confiar na SONDA, e a todos os nossos trabalhadores que desde o México até a Patagônia possibilitaram os resultados alcançados.

Afetuosamente,

**ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER**  
Presidente da Diretoria

## 2. FATOS DESTACADOS

Receita consolidada chega a

# US\$ 952 milhões

Maior valor na história da SONDA

## Crescimento de 21,3%

de lucro operacional, alcançando os  
US\$ 124,2 milhões

## EBITDA consolidado alcança US\$ 164,5 milhões

mostrando um crescimento de 12,4%

Cinco novas aquisições foram concretizadas  
com um investimento de **US\$ 91,5 milhões**

Receita de fora do Chile alcança

# US\$ 526 milhões

o que representa 55,3% da receita consolidada, crescendo em 27,7%

Lucro líquido alcança

# US\$ 71,7 milhões

## Receita no Brasil cresceu 24,2%

alcançando a cifra de US\$ 351,1 milhões.

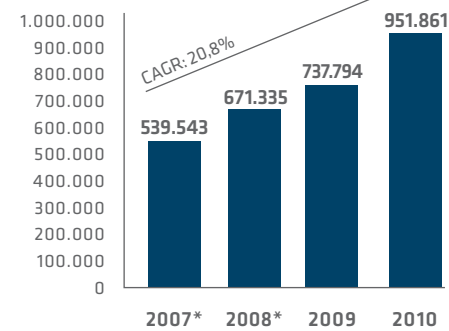
Crescimento de 55,3% no fechamento de novos negócios

## alcançando US\$ 1.038,3 milhões



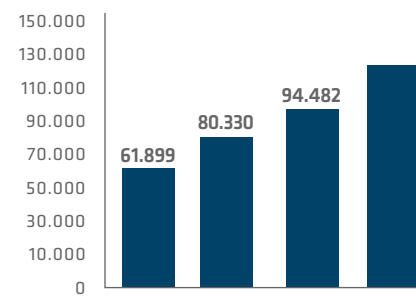
### RECEITA CONSOLIDADA 2007\_2010

(valores em milhares de US\$)

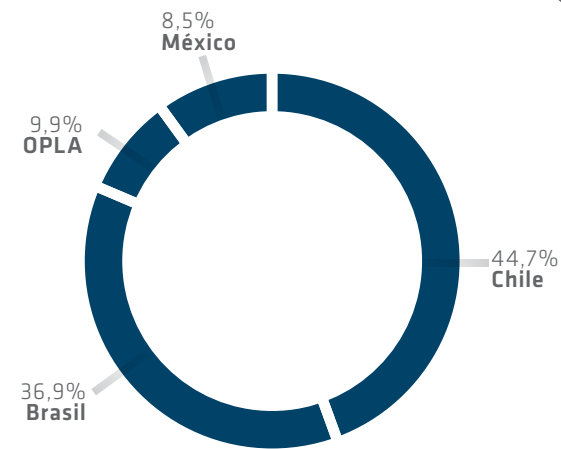


### LUCRO OPERACIONAL 2007\_2010

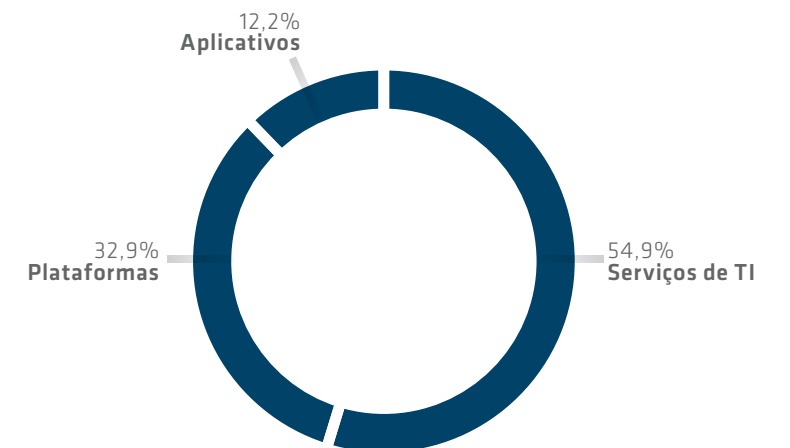
(valores em milhares de US\$)



### DISTRIBUIÇÃO DE RECEITA EM 2010 POR PAÍSES

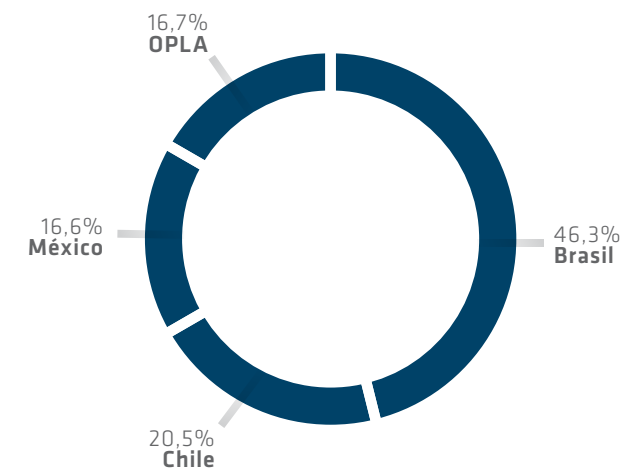


### DISTRIBUIÇÃO DE RECEITA EM 2010 POR LINHAS DE NEGÓCIOS



### DISTRIBUIÇÃO DE EMPREGADOS POR REGIÃO

Total: 10.882 pessoas em 31 de dezembro de 2010



## 4. A EMPRESA

### 4.1 RESENHA

Somos a principal empresa de serviços de tecnologias da informação (TI) da América Latina, caracterizada por uma profunda vocação de serviços, ampla oferta de soluções e comprovada solidez financeira.

Nossa missão é agregar valor aos nossos clientes, mediante o melhor uso das Tecnologias da Informação. Desde 1974, nossa companhia tem um forte compromisso com cada um dos nossos clientes, buscando estabelecer relações de longo prazo, o que exige entregar, consistentemente, serviços e produtos de qualidade.

Somos um fornecedor integral de TI, capaz de oferecer soluções tanto para os problemas mais simples e específicos, quanto para os de grande complexidade, com uma visão unificada e alinhada com sua estratégia de negócios.

## A SONDA É A MAIOR EMPRESA LATINO-AMERICANA DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 4.2 HISTÓRIA

Participamos de centenas de projetos tecnológicos desde 1974, contribuindo ativamente com o desenvolvimento da nossa região, apoiando mais de 5 mil clientes a crescerem, serem mais eficientes e competitivos mediante o melhor uso da Tecnologia da Informação em suas empresas, e colaborando para que os habitantes de nossos países tenham melhor qualidade de vida.

Desde a nossa fundação, a missão da SONDA tem sido a mesma: fornecer serviços para solucionar problemas de negócios ou de gestão por meio de soluções suportadas por ferramentas digitais e tecnologias da informação que respondam às necessidades de nossos mercados e estejam alinhadas à nossa realidade.

Nossa expansão internacional começou em 1984 com nossa incursão no Peru. Em 1986 iniciamos nossas atividades na Argentina, e avançamos sucessivamente na América Latina estendendo nossas operações para o Equador (1990), Uruguai (1994), Colômbia (2000), Brasil (2002), Costa Rica (2003) e México (2004).

Nestes 36 anos, além do crescimento e desenvolvimento empresarial experimentado, tentamos manter e fortalecer o selo desta cultura corporativa que nos distingue desde 1974: vocação de serviço a toda prova e um sólido compromisso com nossos clientes.

## 4.3 LINHA DO TEMPO

### 1974

- > Fundação da SONDA em associação com a COPEC.

### 1975-1980

- > Representação da Digital Equipment Corp., fabricante norte-americana da década de oitenta (1978).
- > Primeiro contrato de serviços de outsourcing integral (Associação Nacional de Poupança e Empréstimos).

### 1981-1985

- > Início da internacionalização: Peru (1984).
- > Aplicações para AFPs e Isapres.
- > Primeiro grande projeto de integração de sistemas (Automatização do Registro Civil).
- > Primeiro ERP da SONDA (Sistema de Gestão SGS).

### 1986-1990

- > Continua o processo de internacionalização: Argentina (1986), Equador (1990).
- > Automatização de apostas hípcas.
- > Aplicações para a indústria bancária.
- > Início de projetos bancários na América Latina.
- > Monitoramento das variáveis ambientais de Santiago.

### 1991-1995

- > Uruguai (1994).
- > Serviços de processamento de compensação de cheques.
- > Soluções para as AFPs na Argentina e no Peru.
- > Controle de tráfego em Santiago e São Paulo.
- > Projetos de telefonia celular na Argentina.
- > Projetos bancários na Indonésia, Tailândia e Taiwan.

### 1996-2000

- > Colômbia (2000).
- > Lançamento do ERP FIN700.
- > Projetos de telefonia celular no Brasil e no Paraguai.
- > Soluções para prestadores de saúde.
- > Serviço de outsourcing para Telefónica CTC Chile.
- > Serviço de plataforma SAP para Codelco.
- > Automatização de hospitais na Argentina, Colômbia e Chile.

### 2001-2005

- > Brasil (2002).
- > Costa Rica (2003).
- > México (2004).
- > Guia Eletrônica de Saúde (I-Med).
- > Solução de Fundos de Pensão (Brasil).
- > Solução para Vitivinicultura. (Kupay).
- > Chilecompra.
- > Rastreamento pecuário (Uruguai).
- > Novo sistema chileno de identificação (Registro Civil).
- > Outsourcing para arrecadação tributária (Brasil).
- > Compensação de pagamentos de alto valor na indústria financeira (Combank).

### 2006-2010

- > Abertura bursátil da SONDA (2006).
- > Contrato com a Petrobras.
- > Portal Eletrônico de compras Públicas de Colômbia, Panamá e Buenos Aires.
- > Aquisição da divisão de suporte técnico da Qualita (2006) e das empresas Procwork (2007) e Red Colombia (2008).
- > Plano de investimentos 2007-2009 de US\$ 350 milhões.
- > Implementação com sucesso da tarjeta Bip!, cartão magnético de pagamento para o sistema de transporte público de Santiago (Transantiago).
- > SAP Pinnacle Award Global obtido no Brasil.
- > Aprovação do Plano de investimentos 2010-2012 de US\$ 500 milhões.
- > A Autodesk elegeu a SONDA como Corporate Business Partner para a América Latina.
- > Cinco aquisições concretizadas em 2010: Softeam, Telsinc e Kaizen no Brasil, a NextiraOne no México, e a CEITECH na Argentina.

## 4.4 SOLUÇÕES DE NEGÓCIOS

A SONDA dedica-se à computação corporativa, oferecendo soluções tecnológicas para empresas e organizações de grande e médio porte. Nossa oferta abrange as principais linhas de negócios da Indústria de TI: Serviços de TI, Aplicativos e Plataformas.

### SERVIÇOS DE TI

Área orientada à geração de valor por meio das melhores práticas no uso de ferramentas de hardware, software e comunicações. Engloba uma ampla variedade de serviços como outsourcing de TI, projetos e integração de sistemas, suporte de infraestrutura, serviços profissionais, SONDA utility, data center e BPO. É a linha de negócios de maior crescimento em nível mundial na indústria de TI e que agrega maior valor aos nossos clientes.

#### IT OUTSOURCING

Estes serviços apoiam a continuidade dos negócios dos nossos clientes por meio da terceirização integral ou parcial das funções de TI de sua empresa ou organização. Isto permite destinar seus recursos de maneira mais eficiente e concentrar-se no gerenciamento do seu negócio. Inclui outsourcing integral, serviços de data center, serviços de armazenamento de dados, serviços SaaS (Software as a Service), locação de equipamentos de TI, entre outros.

#### PROJETOS E INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Compreende projetos de desenho e construção de soluções a partir da integração de elementos de software e comunicações, além de serviços de implantação, inicialização de atividades e suporte de operações. Podem ser projetos de integração em áreas funcionais de uma empresa ou organização, assim como grandes iniciativas executadas, de alto impacto público, com intenso uso de tecnologias da informação.

#### SUPORTE DE INFRAESTRUTURA

Aponta ao suporte de infraestrutura de hardware e de software, utilizando as melhores práticas de mercado, com uma

ampla cobertura geográfica regional. Estes serviços incluem a instalação, operação, atualização e manutenção de plataformas de hardware e software, serviços de localização e resolução de problemas, implementados por meio de uma mesa de suporte, assistência técnica e gestão de ativos de TI.

#### SERVIÇOS PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS E CONSULTORIA

Cobrem vários âmbitos de ação, desde a consultoria estratégica para alinhar TI às estratégias de negócio dos clientes até a proposição de melhoras específicas em processos operativos ou administrativos, ou de melhor uso de TI. Englobam, entre outros tópicos, *scanning* de TI, bases de dados, sistemas operativos, segurança da informação, arquitetura da infraestrutura ou soluções de comunicação.

#### SERVIÇOS BPO (SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS)

A SONDA se encarrega de fornecer e administrar total ou parcialmente os processos de negócios que requerem o uso substancial de tecnologias da informação.



### APLICATIVOS

Nossos serviços de aplicativos são para apoiar os processos de negócios de nossos clientes, oferecendo soluções de software próprias ou de terceiros, genéricas ou específicas para uma indústria ou um cliente em particular. Incluem implementação, suporte técnico e funcional, manutenção e atualização de versões, e a terceirização de aplicações e/ou serviços associados sob contrato, além do desenvolvimento de software, caso necessário.

### PLATAFORMAS

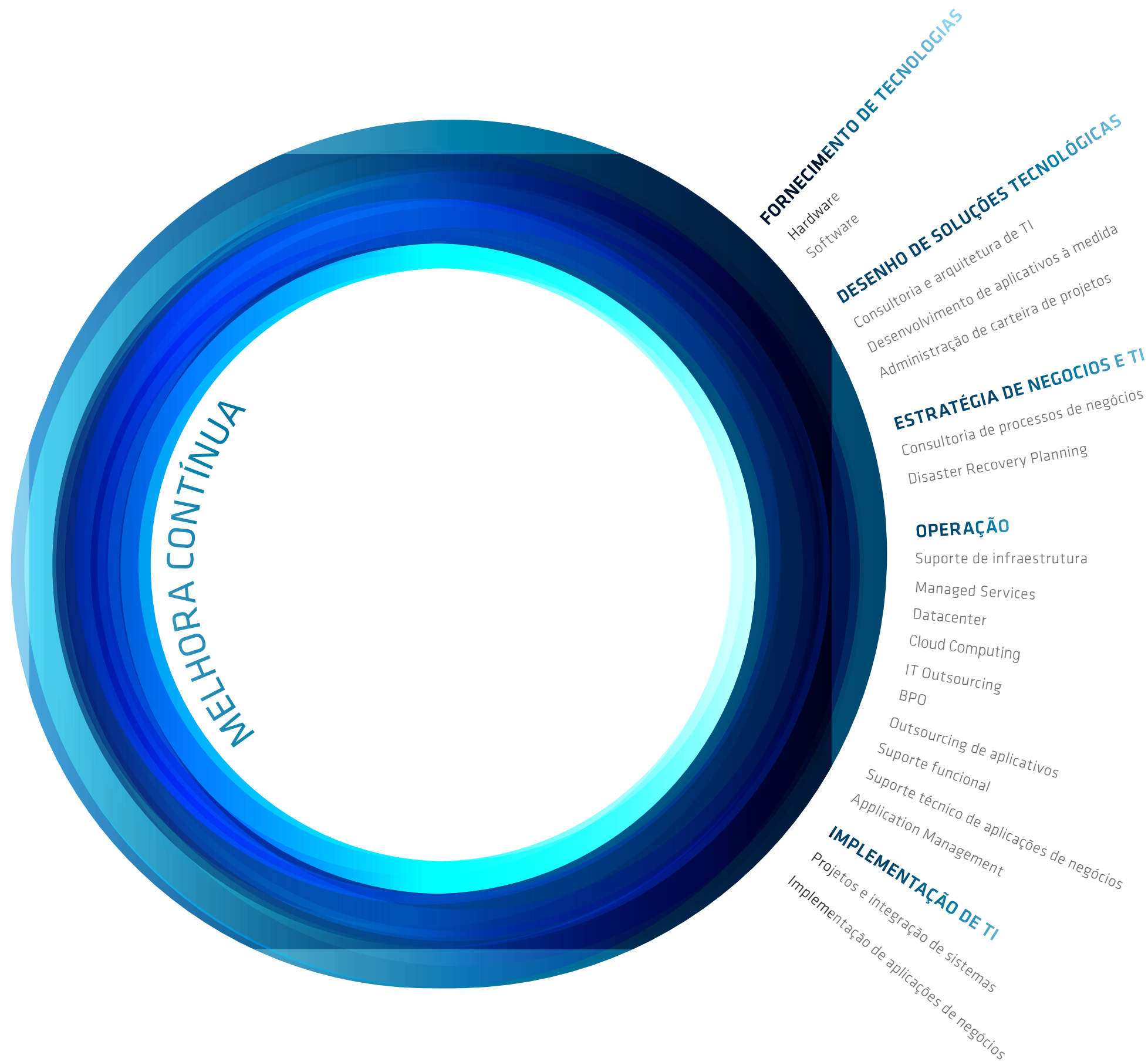
Compreende o fornecimento dos distintos componentes da infraestrutura computacional: servidores, estações de trabalho, computadores, impressoras, equipamentos de armazenamento e backup, equipamentos de comunicações e software de base (bases de dados, sistemas operativos e outros). A SONDA possui acordos com os principais fabricantes da indústria e dispõe de uma equipe de profissionais especializados para fornecer as soluções mais adequadas às necessidades de seus clientes. A oferta de Plataformas inclui soluções de hardware, software, alta disponibilidade, virtualização e consolidação de servidores, armazenamento e backup, desktops virtuais, segurança e de *end user*, soluções de correio e colaboração, soluções móveis, entre outros.



## 4.5 OFERTA INTEGRAL DE TI

### OFERTA INTEGRAL

Somos um fornecedor integral de soluções de TI, com vasta experiência, oferecemos serviços que permitem resolver desde as necessidades mais simples até às mais complexas, com um enfoque integral, sempre alinhado às estratégias de negócios de nossos clientes.



## SOLUÇÕES INOVADORAS

# CLOUD COMPUTING

A SONDA provê tecnologia e serviços de *Cloud Computing* de classe mundial aos seus clientes na América Latina.

## OFERTA DE SERVIÇOS DE CLOUD COMPUTING

A Sonda oferece quatro grandes categorias de serviços

- Servidores Virtuais;
- Áreas de trabalho Virtuais;
- Recuperação em caso de desastres;
- Software como Serviço (SaaS).

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Acesso à melhor tecnologia sem investimento em ativos, pois é um serviço de TI.
- Economia de custos, devido a maior eficiência desta nova tecnologia.
- Menor tempo de implementação, já que em *Cloud Computing* a infraestrutura e as aplicações são fornecidas em minutos, ao invés de dias ou semanas como no modelo tradicional.
- Maior flexibilidade frente a variações na demanda de tecnologia, já que este modelo permite aumentar ou diminuir o uso de recursos de acordo com suas necessidades.

## ATRIBUTOS DO CLOUD EMPRESARIAL DA SONDA

A SONDA criou o *pi* o *Cloud Computing* Empresarial com as seguintes características e atributos:

**Segurança:** com os mais altos níveis de segurança e confiabilidade, para sistemas que exigem a mais alta privacidade de informação.

**Disponibilidade:** suportamos sistemas de missão crítica, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

**Rendimento:** suportamos sistemas com alta exigência de recursos e são capazes de crescer, quando necessário.

**Único ponto de acesso:** ao seu ambiente de serviços de *Cloud Computing* globalizada, nossos clientes podem acessar a estes serviços de qualquer país, a partir de qualquer lugar.

## TECNOLOGIA MAIS AMIGÁVEL COM O MEIO AMBIENTE

O *Cloud Computing* permite maior utilização da infraestrutura TI, consolidando dezenas, centenas de servidores em servidores mais modernos e eficientes, resultando numa menor emissão de poluentes, menor consumo energético e menor índice de resíduos quando a estrutura entrar em desuso.

Por esta razão, o *Cloud Computing* e a virtualização têm sido indicados por várias instituições e estudos como uma tecnologia que contribui com a diminuição da emissão de carbono.

## PROJEÇÕES

Diante destas vantagens, espera-se que o *Cloud Computing* seja uma das maiores revoluções no mundo da tecnologia da informação nos próximos anos.

Segundo o IDC, estima-se que os gastos com serviços de *Cloud Computing* tripliquem nos próximos cinco anos, chegando a 12% do gasto mundial de TI em 2014.



MÉXICO  
 COSTA RICA  
 COLÔMBIA  
 EQUADOR  
 PERU  
 BRASIL  
 CHILE  
 URUGUAI  
 ARGENTINA



#### 4.6 PRESENÇA REGIONAL

ATUALMENTE A SONDA É A MAIOR EMPRESA LATINO-AMERICANA DE SERVIÇOS DE TI E INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS.

O PROCESSO DE EXPANSÃO REGIONAL TEVE INÍCIO EM 1984, E HOJE A SONDA ESTÁ PRESENTE EM NOVE PAÍSES, COM UMA COBERTURA QUE ABRANGE A MAIS DE MIL CIDADES.

55,3% DA RECEITA CONSOLIDADA DE 2010 FORAM GERADOS FORA DO CHILE.

PERTO DE 11 MIL EMPREGADOS NA REGIÃO, METADE TRABALHANDO NO BRASIL.

## 4.7 GOVERNO CORPORATIVO E ADMINISTRAÇÃO

A SONDA e sua administração, comandada pela diretoria, assume a responsabilidade de levar adiante as boas práticas de Governo Corporativo, zelando pelo interesse de todos os seus acionistas.

Com a finalidade de estabelecer políticas corporativas e normas sobre o tratamento da informação de interesse da empresa, sua adequada divulgação ao mercado e boas práticas de governo corporativo no tratamento da informação de caráter confidencial, a empresa adotou um Manual de Manejo de Informação de Interesse.

A versão atualizada deste documento está disponível para download no nosso site corporativo ([www.sonda.com](http://www.sonda.com)), os interessados também podem obtê-lo em nosso escritório central localizado no seguinte endereço: Teatinos 500, Santiago, Chile.

## 4.8 DIRETORIA

A Diretoria da SONDA, cuja função é administrar a sociedade, é composta por nove membros, eleitos pela Junta Ordinária de Acionistas por um período de três anos. A Diretoria se reúne em sessões ordinárias todos os meses, e de forma extraordinária em situações especiais eventuais.

Em Junta Ordinária de Acionistas, realizada no dia 22 de Abril de 2010, foram designados os integrantes da Diretoria para o novo período estatutário. No dia 26 de julho do mesmo ano, incorporou-se o senhor Fabio Valdés Correa, em substituição ao senhor Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano, que apresentou sua renúncia ao cargo.

A gestão e administração da sociedade é delegada pela Diretoria a um Gerente Geral, que está a cargo de todas as operações da empresa e a quem reportam as diferentes unidades de negócios e de suporte.

A Diretoria não incorreu em gastos de assessorias em 2010.

**1 Andrés Navarro Haeussler**  
**Presidente**  
Engenheiro Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.078.702-8

**2 Mario Pavón Robinson**  
**Vice-Presidente**  
Engenheiro Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.386.757-K

**3 Pablo Navarro Haeussler**  
**Diretor**  
Engenheiro Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
RUT 6.441.662-6

**4 Jaime Pacheco Matte**  
**Diretor**  
Engenheiro Civil Elétrico  
Universidad de Chile  
RUT 6.371.888-2

**5 Christian Samsing Stambuk**  
**Diretor**  
Economista  
Universidad Católica de Chile  
RUT 6.731.190-6

**6 Manuel José Concha Ureta**  
**Diretor**  
Engenheiro Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.525.599-7

**7 Luiz Carlos Utrera Felipe**  
**Diretor**  
Economista  
Universidade Católica de São Paulo  
Administrador de Empresas  
Faculdade Eduardo Prado  
RUT 46.005.006-5

**8 Juan Antonio Guzmán Molinari**  
**Diretor**  
Engenheiro Civil Industrial  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.123.918-0

**9 Fabio Valdés Correa**  
**Diretor**  
Engenheiro Comercial  
Universidad Católica de Chile  
RUT 5.169.571-2



## 4.9 COMITÊ DE DIRETORES

Conforme o disposto no artigo 50 da lei 18.046 sobre sociedades anônimas, a SONDA conta com um Comitê de Diretores composto por três membros integrantes de sua Diretoria, cujas funções estão estabelecidas no marco legal que a rege. Em sessão realizada no dia 26 de Abril de 2010, a Diretoria designou como membros do Comitê de Diretores os senhores Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano, Juan Antonio Guzmán Molinari e Manuel José Concha Ureta, todos os Diretores independentes. Em 26 de julho do mesmo ano, se incorporou o senhor Fabio Valdés Correa, também Diretor independente, em substituição a Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano, que apresentou sua renúncia ao cargo.

Na sessão datada de 18 de Maio de 2010, o Comitê de Diretores designou como Presidente o senhor Segismundo Schulin-Zeuthen Serrano, que foi substituído na sessão de 17 de Agosto do mesmo ano pelo senhor Manuel José Concha Ureta.

## 4.10 RELATÓRIO DE GESTÃO, GASTOS E ATIVIDADES DO COMITÊ

O Comitê de Diretores realizou nove sessões durante o exercício de 2010. Dentro das atividades realizadas, examinou os dados financeiros dos respectivos trimestres e propôs sua aprovação à Diretoria da sociedade. Além disso, examinou e informou à Diretoria sobre as operações com pessoas ou entidades relacionadas, referidas no título XVI da Lei 18.046.

Propôs à Diretoria as Políticas Gerais de Habitualidade, conforme o artigo 147 da Lei de Sociedades Anônimas, além de revisar a informação correspondente a remunerações e os planos de compensação dos principais gerentes e executivos, tomando ainda conhecimento do Plano de Auditoria para o exercício de 2010, de seus avanços e resultados. Igualmente, informou à Diretoria a respeito das matérias relacionadas a boas práticas de governo corporativo.

Com relação ao exercício de 2010, o Comitê de Diretores não formulou comentários nem proposições sobre o andamento dos negócios a serem incluídos nesta Memória Anual. O Comitê não chegou a utilizar o orçamento de gastos aprovado pela Junta Ordinária de Acionistas da sociedade, celebrada em 22 de Abril de 2010, e não requisitou assessorias profissionais para o desempenho de suas funções.

## 4.11 COMITÊ EXECUTIVO

O Comitê Executivo da SONDA tem por objeto apoiar à Administração em assuntos como a análise de negócios e resultados, desenho de estratégias, planejamento de investimento, satisfação de clientes, gestão de qualidade, política de recursos humanos, marketing organizacional e comunicações corporativas.



### INTEGRANTES COMITÊ EXECUTIVO

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>1 Andrés Navarro Haeussler</b><br/><b>Presidente</b><br/>Engenheiro Civil Industrial<br/>Universidad Católica de Chile<br/>RUT 5.078.702-8</p>                           | <p><b>2 Mario Pavón Robinson</b><br/><b>Vice-Presidente</b><br/>Engenheiro Civil Industrial<br/>Universidad Católica de Chile<br/>RUT 5.386.757-K</p>       | <p><b>3 Pablo Navarro Haeussler</b><br/><b>Diretor</b><br/>Engenheiro Civil Industrial<br/>Universidad Católica de Chile<br/>RUT 6.441.662-6</p> |
| <p><b>4 Raúl Véjar Olea</b><br/><b>Gerente Geral</b><br/>Engenheiro Civil Eletrônico<br/>Mestrado em Engenharia Eletrônica<br/>Universidad Santa María<br/>RUT 6.580.740-8</p> | <p><b>5 Rafael Osorio Peña</b><br/><b>Gerente de Finanças Corporativas</b><br/>Engenheiro Civil Industrial<br/>Universidad de Chile<br/>RUT 7.923.570-9</p> | <p><b>6 Octavio Gómez Cobo</b><br/><b>Gerente de Divisão</b><br/>Estudios Universitarios<br/>Universidad de Concepción<br/>RUT 5.380.064-5</p>   |

## 4.12 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

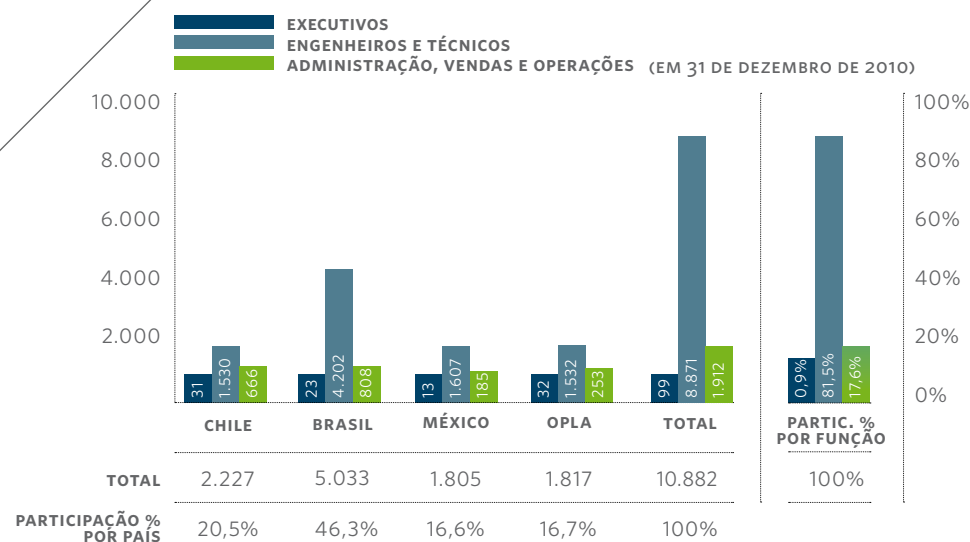
A administração corporativa da SONDA está radicada em Santiago do Chile e está organizada para articular-se com cada uma das unidades de negócios na América Latina, com um desenvolvimento ágil e flexível. A empresa conta com mecanismos adequados para o controle de suas atividades, a fim de cumprir com os objetivos propostos pela Diretoria e Gerência Geral.

Esta estrutura organizacional possibilita adaptar-se à realidade específica de cada país, contando com uma oferta regional unificada e de qualidade homogênea, permitindo a geração de sinergias que tornam a SONDA mais eficiente e competitiva.

A organização da Sonda permite o desenvolvimento ágil e flexível das atividades da empresa, com adequados mecanismos de controle.

A organização da SONDA permite o desenvolvimento ágil e flexível das atividades da empresa, com mecanismos adequados para controle.

### DISTRIBUIÇÃO DO PESSOAL CONSOLIDADO



## 5. NOSSOS VALORES

### PRINCÍPIOS

Na SONDA, buscamos ser fiéis a um estilo de administração baseado em um conjunto de valores e princípios fundamentais que norteiam nosso trabalho diário, tanto internamente quanto com nossos clientes, fornecedores e o entorno em que nos desenvolvemos. São eles:

#### VOCAÇÃO DE SERVIÇO

Somos motivados a atender nossos clientes com base em uma autêntica atitude de serviço.

#### EMPRESA DE PESSOAS

Queremos ser reconhecidos como uma empresa de pessoas, que mantém entre si uma relação mais completa e humana e não derivada de meros compromissos de trabalho.

#### ATITUDE POSITIVA

Estamos interessados em desenvolver-nos a partir do talento e das qualidades de nossa equipe.

#### BONS HÁBITOS

Buscamos fazer com que as normas e regulamentos correspondam à expressão escrita de bons hábitos já adquiridos.

#### SOBRIEDADE

Em matéria de gastos, nosso comportamento tem tratado de ser austero com estilo moderado.

### CLIENTES

A SONDA conta com uma base de mais de 5 mil clientes regionais, formada por empresas líderes na América Latina, pertencentes a um grande leque de indústrias e mercados, que, somado à nossa diversificação setorial e regional, nos permite diminuir, consideravelmente, a volatilidade de nossa receita.

Os ganhos de nossa empresa provêm em 40% dos nossos 50 maiores clientes, garantindo baixa concentração e vulnerabilidade, evitando assim a dependência de um cliente ou grupo de clientes em particular, o que minimiza os riscos ante uma eventual crise de um cliente específico ou de determinada área de negócios.

Nossa cultura de serviços, proximidade e visão de longo prazo nos permitiram estabelecer vínculos estreitos e consolidados com nossos clientes.

Buscamos posicionar-nos como sócios tecnológicos dos nossos clientes, captando seu conhecimento sobre o negócio, entendendo suas necessidades e contribuindo com nossas capacidades derivadas do conhecimento tecnológico de nossos profissionais e do *know-how* acumulado ao longo de nossa história.

### PERSONAL

A SONDA busca o desenvolvimento integral de seus colaboradores, promovendo o excelente aproveitamento dos talentos existentes na Organização de acordo com os nossos princípios, base fundamental para o estabelecimento de uma boa relação de longo prazo com seus clientes.

Contamos com aproximadamente 11 mil colaboradores, dos quais 80% são especializados em TI, profissionais altamente qualificados, com uma trajetória que lhes confere conhecimentos profundos sobre diversos mercados e indústrias e permite oferecer as soluções mais adequadas para agregar valor aos nossos clientes.

A consolidação regional da empresa traz consigo maior mobilidade de seus executivos e técnicos, o que certamente ajuda fortalecer o intercâmbio e transferência de *know-how* e da nossa cultura corporativa, gerando uma organização coerente e integrada.

Nossa equipe é formada por profissionais e técnicos altamente qualificados, provenientes em sua maioria da América Latina, com uma ampla experiência, tanto no uso de TI como em diferentes indústrias e áreas geográficas da região.

Considerando a importância dos incentivos econômicos dentro do esquema de compensações, a empresa conta com um plano de incentivos para seus executivos, baseado no cumprimento dos objetivos anuais, desempenho individual e contribuição no processo de criação de valor.

O corpo executivo tem, em média, uma antiguidade de 15 anos de empresa.

## VALOR AGREGADO

O que nos diferencia não é a tecnologia em si, mas o valor que agregamos aos nossos clientes ao desenvolver soluções e prestar serviços através do bom uso das ferramentas de hardware, software e comunicações que a tecnologia oferece. Neste processo de agregar valor, é essencial conhecer a realidade e as necessidades do cliente, por outro lado, o conhecimento e o *know-how* provêm de nossas próprias competências e experiência.

A SONDA tem capacidade para oferecer aos seus clientes as melhores tecnologias do mercado e conta com certificações para integrar, implementar, desenvolver, gerenciar, suportar e operar uma grande variedade de soluções, aplicações e serviços relacionados a estas tecnologias.

## CRESCIMENTO SUSTENTADO

Temos 36 anos de história, sempre com resultados positivos e um crescimento sustentável. Hoje formamos uma extensa rede de serviços de TI com 10 mil profissionais, cobrindo a centenas de cidades em nove países, desde o Rio Grande até o Cabo de Hornos.

Garantimos aos nossos clientes um serviço confiável com visão de longo prazo, reafirmando dia a dia o nosso compromisso de seguir acompanhando-os no desenvolvimento de seus negócios por muitos anos.

## FLEXIBILIDADE A SERVIÇO DO CLIENTE

Muitas vezes vamos além dos contratos na relação com nossos clientes, entregando respostas oportunas diante de situações imprevistas que requeiram soluções não contempladas originalmente. Nesse sentido, atuamos com responsabilidade e diligência, resguardando o interesse da empresa. Buscamos primeiro a solução mais adequada, para então adaptar o marco contratual ao novo cenário, atitude que tem sido especialmente valorizada por nossos clientes.

## ALIANÇAS DE NEGÓCIOS

A base de conhecimentos da SONDA é beneficiada pelas alianças e acordos mantidos com os fabricantes e fornecedores líderes, o que permite que nossos profissionais e clientes possam acessar o que há de mais avançado em termos de tecnologia. Além disso, essa diretriz possibilita o suporte especializado de distintas plataformas de hardware e software, bem como a natural evolução das soluções entregues pela SONDA e a integração com produtos de terceiros. Mantemos alianças comerciais com as principais marcas de produtos e dispositivos de TI, entre as quais: Microsoft, HP, SAP, IBM, Intel, Cisco e Oracle.

Além de nossos parceiros tradicionais, contamos com alianças focadas especialmente nos grandes projetos de integração de tecnologias ou alianças de aplicações para mercados estratégicos, segundo as necessidades de determinados projetos.

## SÓLIDA POSIÇÃO FINANCEIRA

A SONDA possui a solidez financeira necessária para continuar crescendo e assumir projetos de alta complexidade que requeiram altos investimentos. Temos uma alta taxa receita recorrente associada a contratos de longo prazo e um adequado gerenciamento financeiro que resulta em uma saudável disponibilidade de caixa e um baixo índice de endividamento.

## GESTÃO DE QUALIDADE

A SONDA conta com uma estratégia de qualidade que visa à constante busca de melhorias na entrega de soluções, produtos e serviços. Para isto, nos dedicamos a obter credenciais profissionais e técnicas que nos permitam oferecer, gerir e medir a qualidade dos nossos processos.

Temos os conhecimentos, experiências e certificações para prestar serviços de qualidade padronizada e homogênea, segundo as melhores práticas da indústria de TI, como ISO 9001:2000, ISO 27001:2005, ITIL, PMO ou CMMi.

# A SONDA POSSUI A SOLIDEZ FINANCEIRA NECESSÁRIA PARA CONTINUAR CRESCENDO E ASSUMIR PROJETOS DE ALTA COMPLEXIDADE.

## PRINCIPAIS CREDENCIAIS DE QUALIDADE

**ISO 9001:2000**  
Sistema de Gestão da Qualidade, baseado em processos, cujo foco está no melhoramento contínuo e na satisfação dos clientes.

**ISO 27001:2005**  
Sistema de Gestão da Segurança da Informação, para proteger a informação alojada no datacenter.

**ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY)**  
Compreende um conjunto de melhores práticas de Gestão de Serviços de TI.

**PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)**  
Metodologia de qualidade em Gestão de Projetos.

**CMMI (CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATED)**  
Conjunto de melhores práticas para o desenvolvimento de produtos de software.



## 6. POLÍTICAS DE INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO

### SÓLIDA POSIÇÃO FINANCEIRA

#### POLÍTICA DE FINANCIAMENTO

A SONDA destaca-se por sua solidez financeira, resultado de uma trajetória de crescimento balanceado, geração consistente de fluxo de caixa e uma política de financiamento equilibrada, que permite manter os índices de endividamento e cobertura saudáveis no decorrer do tempo. Em dezembro de 2009, adicionamos a emissão de bônus às fontes de financiamento tradicionais obtidas das entidades financeiras, a fim de prover parte do financiamento do plano de investimento de US\$ 500 milhões para o triênio 2010-2012. Em 31 de dezembro de 2009, a dívida com entidades financeiras (US\$ 33,4 milhões) e o público (Bônus corporativos de US\$ 136,3 milhões) alcançou a soma de US\$ 169,7 milhões, igualmente, o Caixa, Equivalentes e outros ativos financeiros chegaram a US\$ 183,3 milhões, configurando uma dívida líquida negativa de US\$ 14,6 milhões.

#### BÔNUS CORPORATIVOS

Como parte de sua política, a empresa mantém uma adequada posição de liquidez com importantes recursos disponíveis em relação às necessidades de caixa de curto prazo, o que tem permitido enfrentar adequadamente o vai-e-vem econômico e aproveitar as oportunidades de investimentos que têm sido apresentadas.

A sociedade até a vigência das obrigações com o público de emissões da colocação datada de 18 de dezembro de 2009, de duas séries de bônus (A e C). A série A, por valor de U.F. 1.500.000(\*), está abetida com prazo de 5 anos e taxa fixa de juros de 3,5% a taxa efetiva de colocação de 3,86% e a série C por valor de U.F. 1.500.000(\*), com prazo de 21 anos e taxa fixa de juros de 4,5% a taxa efetiva de colocação de 4,62%.

Os custos de emissão de bônus são à sociedade líquidos após o desconto das despesas e obrigações de emissão, com o uso do tipo de taxa de juros, que se encontra em vigor a 31 de dezembro de 2010. A sociedade não tem a obrigação de pagar aos investidores os custos de emissão de bônus, com o uso das taxas de juros e custos de emissão. O detalhamento pode ser encontrado na seção 13.13 desta publicação (Página 81).

## POLÍTICA DE INVESTIMENTOS

A SONDA analisa permanentemente as oportunidades de investimento relacionadas com o desenvolvimento do negócio de TI que permitam o crescimento e o fortalecimento de sua presença especialmente na América Latina, por meio da implementação de projetos de integração de sistemas, desenvolvimento de linhas de negócios de valor agregado e da aquisição de empresas.

As propostas de investimento devem ser apresentadas pelas unidades de negócios em seus planos operativos anuais. Os investimentos que estejam fora do plano são analisados em conjunto entre a unidade de negócios respectiva e a Gerência de Finanças Corporativa, Gerência Geral e/ou Comitê Executivo, logo são submetidas à aprovação das Diretorias correspondentes.

No caso das aquisições, avaliam-se fatores com situação financeira, carteira de clientes e contratos, possibilidade de *cross selling*, volume de ganhos recorrentes, percepção dos clientes, capacidade de *management team*, cobertura geográfica, eventuais sinergias e modelo de administração, entre outros.

O investimento em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) está relacionado principalmente com o desenvolvimento de novos serviços e produtos de software, a evolução dos atuais produtos e a atualização permanente dos profissionais em tecnologias de ponta.

Os novos investimentos serão financiados principalmente mediante recursos gerados pela operação e provenientes da recente atribuição de bônus.

Ultimamente, os principais investimentos da SONDA têm sido concentrados em grandes projetos de tecnologia e na aquisição de empresas de Serviços de TI.

Em relação aos investimentos financeiros, o propósito principal é manter um nível de excedentes adequado que permita cobrir as necessidades de caixa de curto prazo. Em geral, a opção por derivativos financeiros como forwards, futuros, swaps, opções ou outros, não formam parte do negócio da SONDA. No entanto, caso seja necessário, a empresa poderá utilizar algum tipo de instrumento financeiro para obter as coberturas apropriadas em relação aos tipos de câmbio ou taxas de juros originadas como consequência da operação normal do negócio. Em todo caso, sempre serão privilegiadas as coberturas naturais ou operacionais.





## COLABORANDO COM A COMUNIDADE

### TELETON 2010 NO CLOUD COMPUTING DA SONDA

A Fundação Teleton, organização sem fins lucrativos que apoia a reabilitação de crianças com necessidades especiais, potencializou sua presença digital [www.teleton.cl](http://www.teleton.cl) por meio do serviço de *Cloud Computing* empresarial da SONDA durante a campanha de arrecadação de fundos de 2010. Devido ao sucesso da campanha de difusão, sua página web teve uma concorrência sem igual, superando em mais de 15 vezes a quantidade esperada de visitantes, atingindo mais de 275.000.

Graças à utilização dos serviços de *Cloud Computing* da SONDA, foi possível adequar a demanda, que superou em 12 vezes a infraestrutura estimada originalmente, compensando assim a exigência inesperada de recursos, possibilitando o grande sucesso da campanha digital da Teleton.

### A SONDA APOIA MICROEMPRESÁRIOS AFETADOS PELO TERREMOTO POR MEIO DO FONDO ESPERANZA

Para colaborar com as pessoas afetadas pelo terremoto de Fevereiro de 2010, a SONDA firmou um acordo com a Fundação Fondo Esperanza e seu Programa de Microcréditos, com o objetivo de apoiar perto de 400 microempresários da zona de Curicó, área fortemente atingida pelo sismo.

A doação permitiu a entrega de créditos a empreendedores de recursos escassos, com o objetivo de recuperar suas fontes de renda.

O programa também contemplou que os empregados da SONDA acompanhassem os beneficiários, colaborando com as famílias favorecidas, o que se materializou em diversas oportunidades em encontros emotivos.

Esta iniciativa foi impulsionada e concretizada pelos colaboradores da SONDA, que propuseram a doação do orçamento atribuído à celebração do aniversário da empresa para ajudar às pessoas mais atingidas pelo terremoto.

## 7. ESTRUTURA ACIONÁRIA E POLÍTICA DE DIVIDENDOS

Nossos acionistas representam um pilar importante da solidez institucional da SONDA, o que a permite manter-se vigente e forte, apresentando um desenvolvimento sustentado que vai além dos movimentos econômicos e políticos, convertendo-se na principal empresa latino-americana de serviços de TI.

Desde 1974, a família Navarro Haeussler - encabeçada por seu fundador e presidente da Diretoria, o senhor Andrés Navarro - mantém-se ligada à sua propriedade, apostando em seu crescimento e internacionalização. Para isto, no decorrer dos anos, foi essencial o seguimento da política de reinvestimento de uma porcentagem relevante dos lucros, de modo a gerar o capital necessário para crescer, aumentando ano a ano a base de clientes, desenvolvendo novos produtos e serviços e empreendendo novos projetos.

A partir de 2006, ano da abertura bursátil da sociedade, incorporou-se um grupo importante de novos acionistas, entre investidores institucionais, fundos de inversões, administradoras de fundos de investimento e investidores minoritários.

São controladores da SONDA S.A. com 53,60 % de participação acionária as seguintes sociedades: Inversiones Pacífico II Ltda. (RUT 88.492.000-0), Inversiones Atlántico Ltda. (RUT 78.091.430-0), Inversiones Yuste S.A. (RUT 96.688.520-3) e Inversiones Santa Isabel Ltda. (RUT 79.822.680-0), titulares de ações que representam respectivamente 35,01%, 9,73 %, 4,82 %, e 4,04% das ações totais da SONDA S.A., com quem celebram um acordo de atuação conjunta não formalizado.

A Inversiones Atlántico Ltda. é administrada conjuntamente por dois quaisquer dos sócios, os senhores (as) Andrés Navarro Haeussler (RUT 5.078.702-8), Pablo Navarro Haeussler (RUT 6.441.662-6) e María Inés Navarro Haeussler (RUT 4.944.470-2), que representam em conjunto 42,95% dos direitos sociais.

PRINCIPAIS ACIONISTAS			
RUT	NOME OU RAZÃO SOCIAL	AÇÕES	PORCENTAGEM
88.492.000-0	INVERSIONES PACIFICO II LIMITADA	269.934.879	35,01%
78.091.430-0	INVERSIONES ATLANTICO LIMITADA	75.030.119	9,73%
96.688.520-3	INVERSIONES YUSTE S.A.	37.141.342	4,82%
79.822.680-0	INVERSIONES SANTA ISABEL LIMITADA	31.115.668	4,04%
96.684.990-8	MONEDA AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSION	24.281.000	3,15%
97.004.000-5	BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS	19.951.737	2,59%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S.A PARA FDO. PENSIÓN C	18.934.981	2,46%
97.036.000-K	BANCO SANTANDER POR CUENTA DE INVERSIONISTAS EXTRANJEROS	18.336.999	2,38%
96.571.220-8	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA	12.942.204	1,68%
46.005.006-5	LUIZ CARLOS UTRERA FELIPPE	11.997.926	1,56%
98.000.400-7	AFP PROVIDA S.A FONDO TIPO A	11.380.760	1,48%
79.532.990-0	BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA	10.937.756	1,42%
	OUTROS ACIONISTAS	229.071.804	29,68%
<b>TOTAL</b>		<b>771.057.175</b>	<b>100,00%</b>

## POLÍTICA DE DIVIDENDOS

A política de dividendos da SONDA considera a distribuição de um valor equivalente a 50% dos lucros de cada exercício. O cumprimento desta política está condicionado aos lucros e excedentes de caixa que realmente sejam obtidos, bem como as projeções que possam ser efetuadas periodicamente pela empresa ou a existência de determinadas condições. Se esta política de dividendos sofrer alguma mudança substancial, a sociedade o comunicará em caráter de fato essencial

Em Junta Ordinária de Acionistas realizada no dia 22 de abril de 2010, informou-se que; "É intenção da Diretoria que durante o exercício de 2010, a empresa distribua como dividendo uma soma equivalente a 50% do lucro do exercício, igualmente é intenção da Diretoria distribuir durante o segundo semestre um dividendo provisório equivalente a 50% dos lucros obtidos no primeiro semestre, do presente ano".

O referido dividendo provisório foi pago em agosto, conforme ao anteriormente estabelecido.

### DIVIDENDOS PAGOS POR AÇÃO

	2006	2007	2008	2009	2010
Nº DE AÇÕES (*)	769.282.884	769.719.261	770.364.679	771.057.175	771.057.175
LUCRO POR AÇÃO (\$)	26,28	29,99	31,40	41,54	43,51
DIVIDENDOS PAGOS (\$)	7,24 (1)	7,88 (2)	30,65 (3)	17,36 (4)	22,42 (5)

(Vá o esse oeda d á i va à dã a de paga e t o)

(\*) Ações subscritas e pagas.

(1) Co espo de à d ã i bú çã o del uc o do a o de 2005, paga e 30 de a ço de 2006.

(2) Co espo de à d ã i bú çã o del uc o do a o de 2006, paga e 30 de ab il de 2007.

(3) Co espo de ao paga e t o de d ã i bú çã o del uc o do a o de 2007, asce de t e a \$22 po ação, pago e 19 de á o de 2008) e d ã i bú çã o del uc o do a o de 2008, asce de t e a \$8,65 po ação, pago e 30 de set e b o de 2008).

(4) Co espo de ao paga e t o de d ã i bú çã o del uc o do a o de 2008, asce de t e a \$7,05 po ação, pago e 14 de á o de 2009) e d ã i bú çã o del uc o do a o de 2009, asce de t e a \$10,31 po ação, pago e 22 de set e b o de 2009).

(5) Co espo de ao paga e t o de d ã i bú çã o del uc o do a o de 2009, asce de t e a \$10,46 po ação, pago e 3 de á o de 2010) e d ã i bú çã o del uc o do a o de 2010, asce de t e a \$11,96 po ação, pago e 24 de ago st o de 2010).

### LUCRO A DISTRIBUIR M\$

	2009	2010
LUCRO ATRIBUÍDO AOS PROPRIETÁRIOS DA CONTROLADORA	31.536.909	33.545.787
LUCROS ACUMULADOS	39.081.108	54.415.879
DIVIDENDOS (*)	-16.202.138	-16.772.893
AJUSTES NÃO REALIZADOS 1ª APLICAÇÃO A NIIF (**)	-3.133.509	-3.133.509
LUCRO A DISTRIBUIR	51.282.370	68.055.264

(\*) Co espo de aos d ã i bú çã o del uc o do a o de 2005, paga e 30 de a ço de 2006, asce de t e a \$22 po ação, pago e 19 de á o de 2008) e d ã i bú çã o del uc o do a o de 2008, asce de t e a \$8,65 po ação, pago e 30 de set e b o de 2008).

(\*\*) Co espo de aos ajust es pã a p i á a aplicação a NIIF que est ã o eg st ados e co t d ados a co t a "Luc os (pe das) acu l adas", os quã s ã o sã o co sí de ados pa a se e d ã i bú çã o del uc o do a o de 2009, asce de t e a \$10,31 po ação, pago e 22 de set e b o de 2009).



## 8. RESULTADOS 2010

Durante o ano de 2010, a SONDA apresentou novamente um excelente desempenho, registrando o maior ganho na história da empresa. A receita consolidada foi de \$ 445.481 milhões (US\$ 951,9 milhões), o que representa um crescimento de 19,1% em relação ao ano anterior.

Por sua vez, o lucro operacional atingiu o valor de \$ 58.118 milhões (US\$ 124,2 milhões) e o EBITDA de \$ 76.976 milhões (US\$ 164,5 milhões), com um aumento de 21,3% e de 12,4%, respectivamente em relação ao ano de 2009.

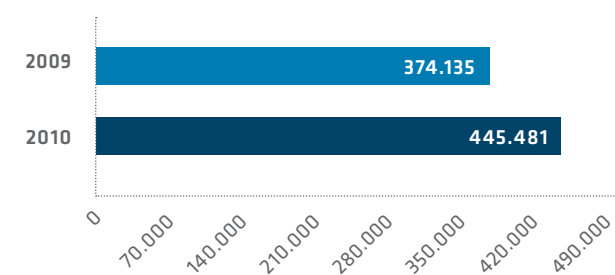
O lucro líquido ascendeu a \$ 33.546 milhões (US\$ 71,7 milhões), subindo 6,4% em relação ao ano de 2009, sofrendo um abatimento extraordinário líquido de US\$ 11,3 milhões, devido à decisão de aceitar uma moratória tributária no Brasil. Desconsiderando este efeito extraordinário, o incremento teria sido de 23% em relação a 2009.

Um dos aspectos destacados de 2010 foi a contínua melhoria das margens. A margem operacional passou de 12,8% em dezembro de 2009 para 13,0% em dezembro de 2010, por outro lado, a margem bruta passou de 22,0% para 23,3% no mesmo período.

Em 2010 evidenciou-se uma importante melhora no nível de rentabilidade da empresa, apresentando um ROE de 11,7% em dezembro de 2010, o que representa um aumento de 30 PB em relação ao obtido em dezembro de 2009, e um ROA de 6,9%.

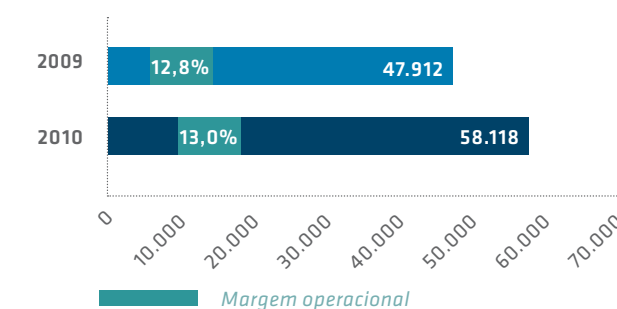
### RECEITA CONSOLIDADA 2009\_2010

(Valores em MM\$ a 31 de dezembro de 2010)  
**Var. 19,1%**



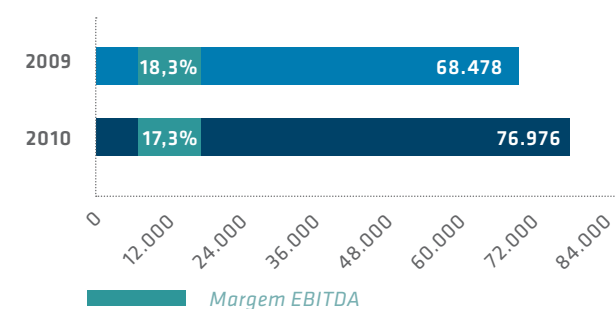
### LUCRO OPERACIONAL CONSOLIDADO 2009\_2010

(Valores em MM\$ a 31 de dezembro de 2010)  
**Var. 21,3%**



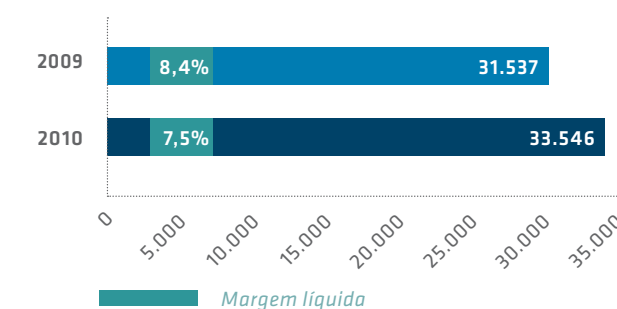
### EBITDA CONSOLIDADO 2009\_2010

(Valores em MM\$ a 31 de dezembro de 2010)  
**Var. 12,4%**

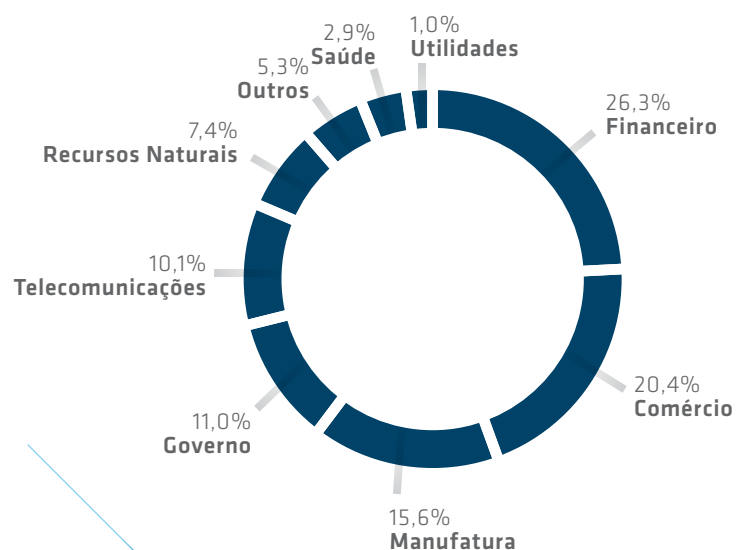


### LUCRO CONSOLIDADO 2009\_2010

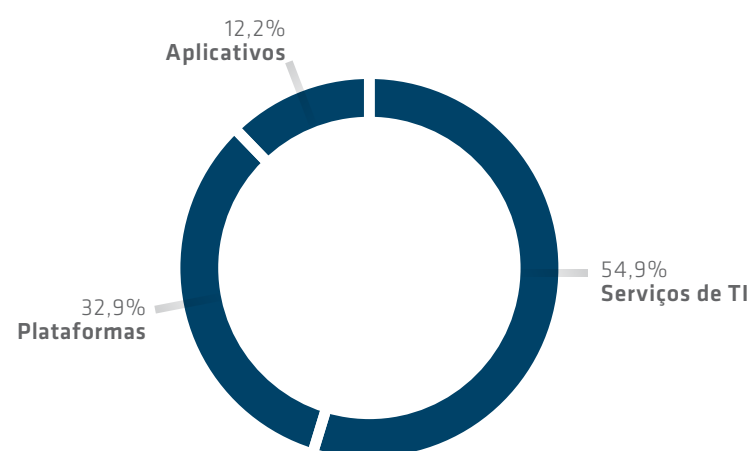
(Valores em MM\$ a 31 de dezembro de 2010)  
**Var. 6,4%**



## DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA DA SONDA POR SETOR DA INDÚSTRIA



## DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA DA SONDA POR UNIDADE DE NEGÓCIO



### RECEITA

(Valores em MM\$ a 31 de dezembro de 2010)

Serviços de TI	244.744
Plataformas	146.378
Aplicativos	54.359
<b>Total</b>	<b>445.481</b>

No encerramento de 2010 os indicadores de liquidez e endividamento apresentaram uma folga adequada e uma sólida posição financeira. Em particular, o indicador de liquidez corrente foi de 2.03 vezes em dezembro de 2010, a razão de endividamento foi de 0.27 vezes e o indicador de cobertura de gastos financeiros de 10.29 vezes.

Durante o ano de 2010 foram concretizadas cinco aquisições que representaram um investimento equivalente a US\$ 91,5 milhões. Trata-se das empresas Softeam, Telsinc e Kaizen no Brasil, a NextiraOne no México e a Ceitech na Argentina. Estas aquisições melhoram significativamente o posicionamento da SONDA nos mercados de virtualização, comunicações e *cloud computing*.

Os ganhos das operações fora do Chile registraram um valor de US\$ 526 milhões, o que representa 55,3% da receita consolidada, com um crescimento de 27,7% em relação ao ano de 2009.

O EBITDA destas operações cresceu 29,6% e o lucro operacional foi incrementado em 34,4%, contribuindo com 40,6% do lucro operacional consolidado.

As operações da SONDA no Brasil, o maior mercado da região, geraram ganhos de US\$ 351 milhões, demonstrando um crescimento de 29,7% em relação ao ano anterior. Por sua vez, o EBITDA cresceu 28,1%. A margem de EBITDA no Brasil chegou a 12,1%, superando 40 pontos com base na margem do EBITDA registrado no ano anterior. Destacou-se também o crescimento de 29,7% do lucro operacional.

Do ponto de vista comercial, o fechamento de negócios alcançou a soma de US\$ 1.038,3 milhões, configurando um crescimento 55,3% em relação a 2009, destacando que 70,2 % vieram das operações fora do Chile.

O Brasil faturou um total de US\$ 559 milhões, que representaram 53,9% do valor total dos negócios fechados pela companhia. Em termos de linha de negócios, destacou-se o crescimento do volume de novos contratos de Serviços TI, que representaram um incremento de 50,6% em relação a 2009, atingindo o valor de US\$ 574,6 milhões.

Ao encerrar o ano de 2010, o balanço da empresa apresentou sólida posição financeira, com alta disponibilidade de caixa que alcançou os US\$ 45 milhões, além de alta rentabilidade patrimonial, refletida pelo ROE de 11,7%.

Conclui-se que 2010 foi um ano de forte crescimento para a SONDA, que foi capaz de continuar e potencializar os bons resultados dos anos anteriores. A empresa aumentou as margens, concretizou mais negócios e aumentou os resultados gerados pelas operações fora do Chile.



## 8.1 RESULTADOS NO CHILE

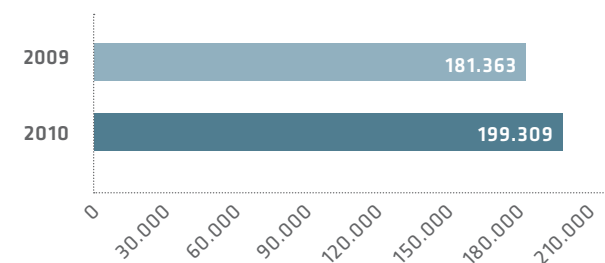
Após 36 anos, a SONDA continua liderando a indústria de TI no Chile, ocupando uma posição destacada em relação à forte concorrência existente possuindo uma base de clientes sólida, ampla e diversificada.

A receita no Chile atingiu a soma de \$ 199.309 milhões (US\$ 425,9 milhões) em 2010, crescendo 9,9% em relação ao nível registrado em 2009, resultado dos maiores ganhos da linha de plataformas (+20,5%) e também da linha de Aplicativos (+6,5%). O lucro operacional alcançou \$ 34.537 milhões (US\$ 73,7 milhões) durante 2010, com um incremento de 13,7%, sendo que a margem operacional durante 2010 foi de 17,3% e a margem EBITDA de 24,2%. O EBITDA foi de \$ 48.261 milhões (US\$ 103,1 milhões) em 2010, com um crescimento de 4,2% em relação ao mesmo período anterior, alinhado ao maior resultado operacional.

O mercado chileno representou para a SONDA 44,7% da receita e 62,7% do EBITDA consolidado. Do ponto de vista comercial, durante 2010 a operação no Chile teve uma receita total de US\$ 309,4 milhões.

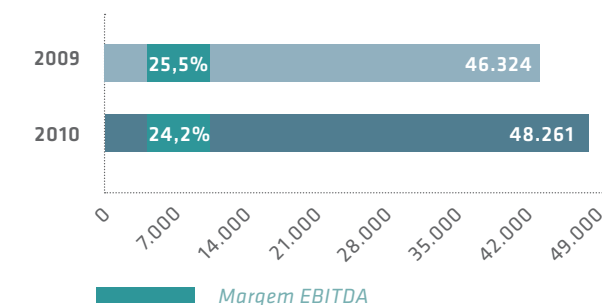
### EVOLUÇÃO DA RECEITA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var. 9,9%

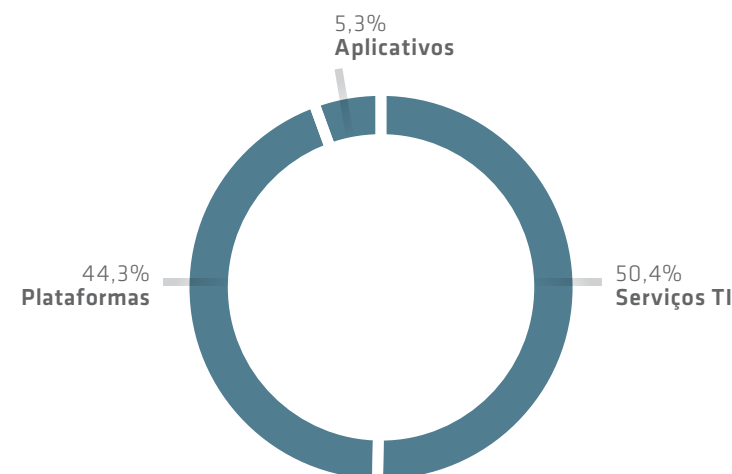


### EVOLUÇÃO DO EBITDA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var. 4,2%



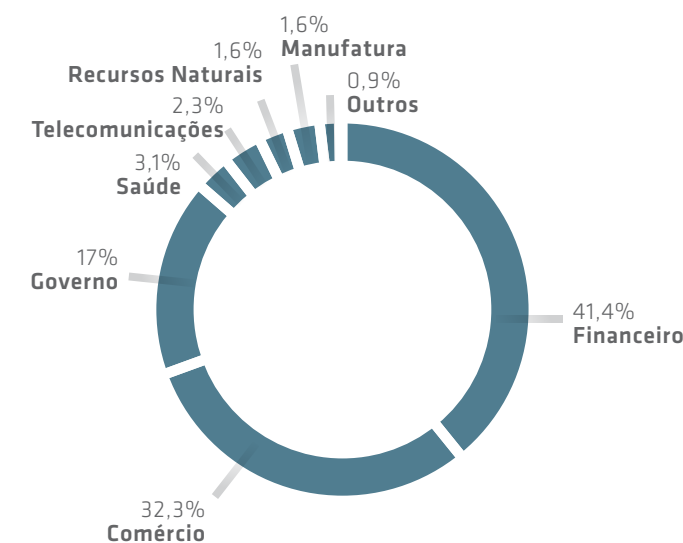
### RECEITA POR UNIDADE DE NEGÓCIO



RECEITA  
(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)

Serviços de TI	100.407
Plataformas	88.351
Aplicativos	10.550
<b>Total</b>	<b>199.309</b>

### DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR INDÚSTRIA







Nuevo edificio de SONDA en São Paulo

## 8.2 RESULTADOS NO BRASIL

O Brasil é o principal mercado de TI da América Latina, com uma média de crescimento de 9,7% estimada para o período de 2009-2014, com uma indústria de TI dimensionada em aproximadamente US\$ 36 bilhões anuais, de acordo com dados do IDC.

Durante 2010, a SONDA do Brasil continuou fortalecendo sua operação e aumentando a eficiência operacional, resultando o aumento das margens e da rentabilidade. Isto permitiu a continuidade da consolidação da empresa como fator relevante dentro da competitiva e ascendente indústria de TI neste país. Assim sendo, 36,9% da receita da SONDA tiveram origem neste mercado. De fato, 53,9% (US\$ 559 milhões) dos novos negócios fechados pela SONDA durante o seu exercício na região foram realizados no Brasil.

Três novas aquisições foram concretizadas no Brasil durante 2010. Trata-se das empresas: Telsinc, Softeam e Kaizen.

As empresas Telsinc e Kaizen são líderes na integração de soluções de comunicações, virtualização e segurança. Destacadas por ter uma oferta enfocada na integração de soluções e prestação de serviços na área de *cloud computing*, data center e telepresença, entre outros. Além disso, a compra da Softeam permitiu o fortalecimento da área de soluções de software e terceirização de serviços (BPO - Business Process Outsourcing) para gestão fiscal e tributária de grandes empresas.

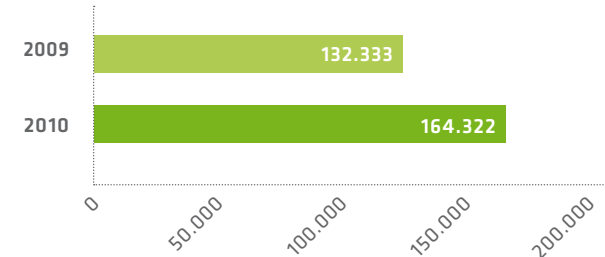
A receita total gerada no Brasil alcança os \$ 164.322 milhões (US\$ 351,1 milhões) durante 2010, com uma alta de 24,2% em relação a 2009, devida fundamentalmente pela forte expansão registrada na receita proveniente de Serviços de TI e Plataformas.

A unidade de serviços de TI obteve um crescimento de 15,1%, chegando a um total de \$ 107.493 milhões (US\$ 229,6 milhões) em 2010, produto do maior volume de negócios relacionados com serviços profissionais, de suporte e outsourcing.

Destacou-se também o crescimento de 29,7% no lucro operacional e de 28,1% no EBITDA, com totais de \$ 16.986 milhões (US\$ 36,3 milhões) e de \$ 19.821 milhões (US\$ 42,3 milhões) respectivamente. A margem operacional anual chegou a 10,3% e a margem EBITDA a 12,1%, com incrementos de 40 pontos base cada um, resultado da eficiência e sinergia observada durante o ano.

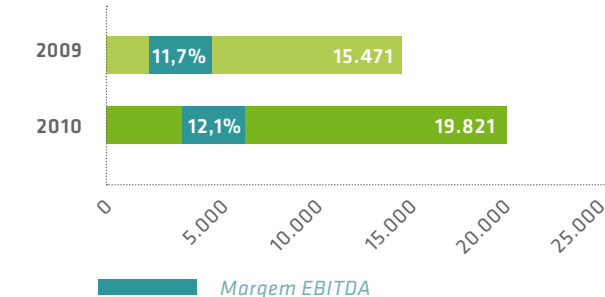
### EVOLUÇÃO DA RECEITA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var. 24,2%

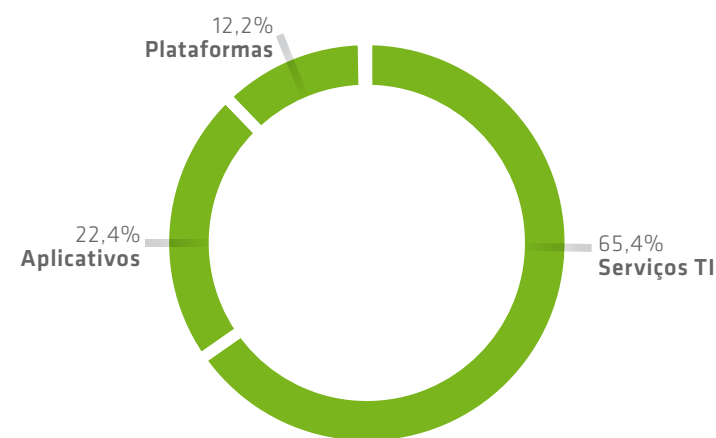


### EVOLUÇÃO DO EBITDA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var. 28,1%



### RECEITA POR UNIDADE DE NEGÓCIO

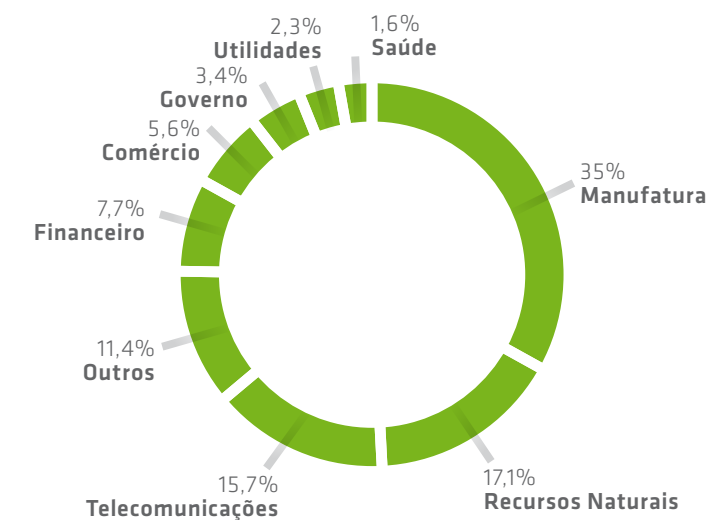


#### RECEITA

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)

Serviços de TI	107.493
Aplicativos	36.784
Plataformas	20.045
<b>Total</b>	<b>164.322</b>

### DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR INDÚSTRIA



## 8.3 RESULTADOS NO MÉXICO

O México é o segundo maior mercado TI da América Latina, com um crescimento anual médio estimado de 6,7% para o período compreendido entre 2009-2014. Isto representa um investimento anual média aproximada de US\$ 14.300 milhões, segundo valores do IDC.

As operações da SONDA no México se iniciaram no ano de 2004 e hoje contam com uma importante carteira de clientes em diversos setores de atividade, posicionando a companhia entre os 10 integradores de serviços de TI mais importantes do país.

Em setembro de 2010, concretizou-se a compra da empresa mexicana NextiraOne. Trata-se de uma das maiores integradoras prestadoras de serviços de virtualização, comunicações e segurança no México.

Durante o exercício de 2010, a receita da SONDA neste país cresceu 90,5%, alcançando os US\$ 81,1 milhões, produto da receita registrada em todas as linhas de negócios.

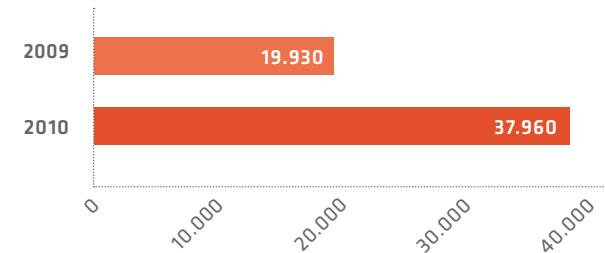
Neste âmbito destaca-se o incremento de 239,8% na receita proveniente da unidade de Plataformas, que alcançou um total de US\$ 42,4 milhões.

O lucro operacional foi de US\$ 9,2 milhões em dezembro de 2010, representando uma alta de 99,9%. O EBITDA foi de US\$ 10,5 milhões, com uma alta de 101,7%. A margem operacional foi de 11,4% e a margem EBITDA de 12,9.

Durante o ano de 2010, os ganhos do México representaram 8,5% da receita consolidada da empresa, com uma concretização de negócios total de US\$ 68,3 milhões.

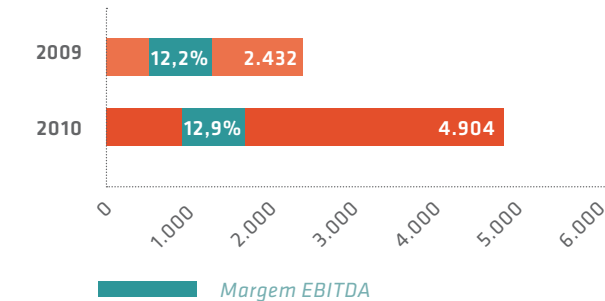
### EVOLUÇÃO DA RECEITA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var. 90,5%

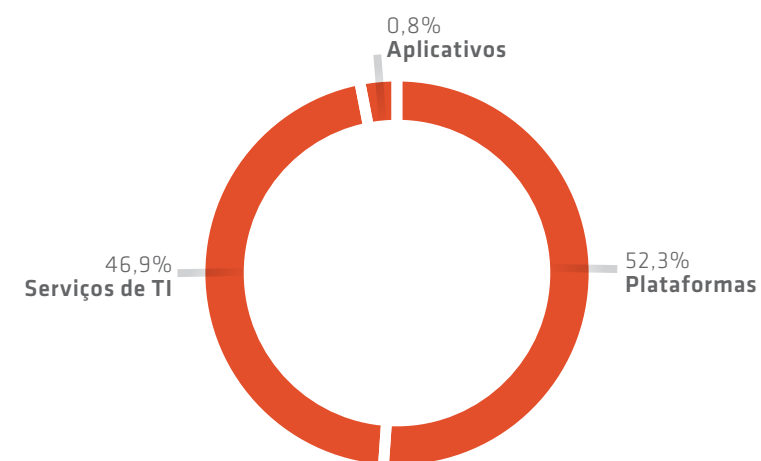


### EVOLUÇÃO DO EBITDA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var. 101,7%



### RECEITA POR UNIDADE DE NEGÓCIO



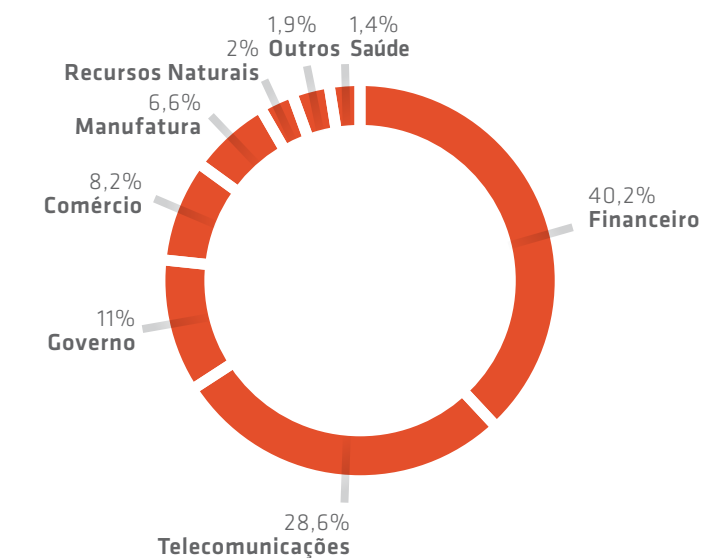
#### RECEITA

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)

Plataformas	19.864
Serviços de TI	17.802
Aplicativos	294

**Total** **37.960**

### DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR INDÚSTRIA



## 8.4 RESULTADOS EM OPLA

A operação da SONDA estende-se a outros seis países da América Latina (OPLA): Argentina, Colômbia, Costa Rica, Equador, Peru e Uruguai. Trata-se de mercados nos quais a SONDA tem presença relevante e onde o investimento em TI estimado é de US\$ 18.6 milhões de dólares anuais, com um crescimento anual médio estimado de 7,4% para o período de 2009 a 2014 segundo o IDC.

Durante o exercício, esses países mostraram um sólido crescimento no volume de novos negócios, totalizando US\$ 88,3 milhões em vendas, fundamentalmente nas unidades de negócio de Plataformas e Serviços de TI.

Em novembro de 2010 a SONDA adquiriu a empresa argentina CEITECH, líder em prestação de serviços de TI na Argentina. A CEITECH destaca-se por sua longa trajetória atendendo a grandes empresas de diversos setores da economia, com cobertura de serviços de 2.000 pontos no território argentino, atendendo a mais de 90 mil usuários.

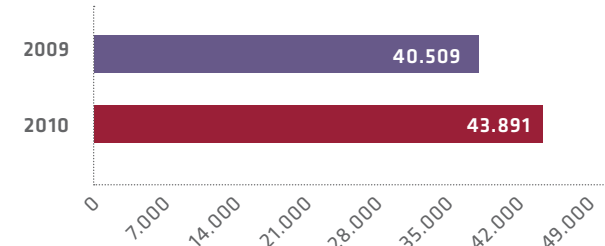
Na OPLA os ganhos totalizaram US\$ 93,8 milhões em dezembro de 2010, com uma variação de 8,3% em relação ao mesmo período no ano anterior, resultados do aumento da receita proveniente da linha de Serviços de TI (>US\$ 22,7 milhões). Destaca-se a operação na Argentina, onde a alta da receita deste negócio foi de US\$ 3,4 milhões. Na Colômbia, a receita da linha de Serviços de TI chegou a US\$ 2,9 milhões.

Na unidade de Plataformas sobressai o resultado do Peru, mostrando uma alta de 92,3%, que levou a um total de US\$ 3,3 milhões.

O lucro operacional de 2010 chegou a US\$ 4,8 milhões. Por sua vez, o EBITDA gerado pelas operações da OPLA atingiu o valor de US\$ 8,5 milhões, sendo que a margem operacional foi de 5,2% e a margem EBITDA de 9,1%.

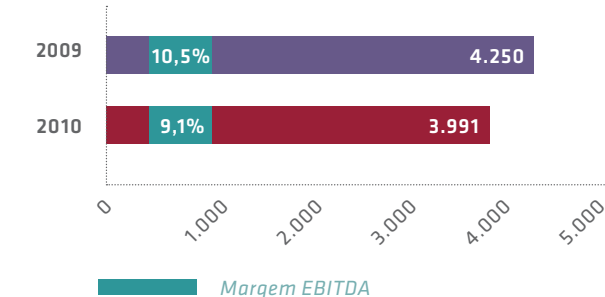
### EVOLUÇÃO DA RECEITA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var.8,3%

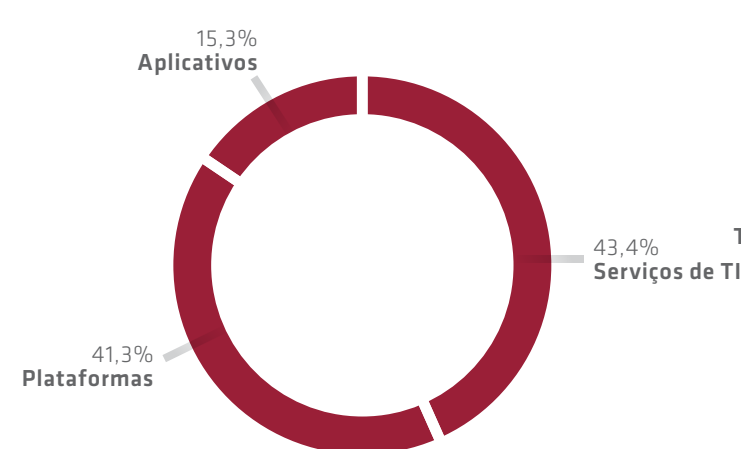


### EVOLUÇÃO DO EBITDA 2009\_2010

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)  
Var.-6,1%



### RECEITA POR UNIDADE DE NEGÓCIO



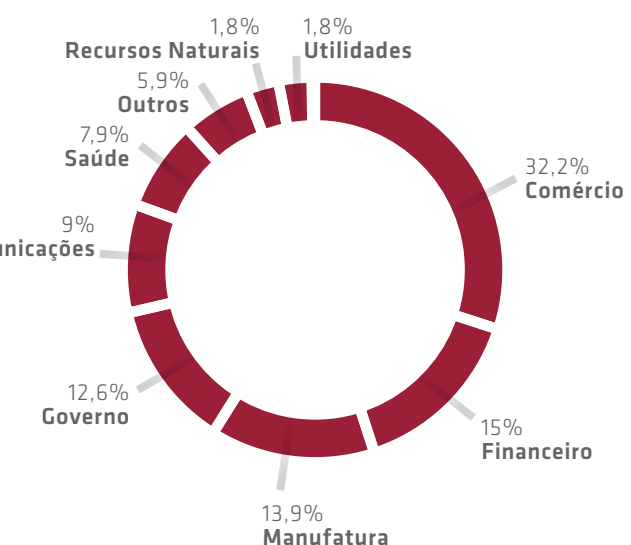
#### RECEITA

(Valores em MM \$ a 31 de dezembro de 2010)

Serviços de TI	19.042
Plataformas	18.118
Aplicativos	6.730

**Total** **43.891**

### DISTRIBUIÇÃO DA RECEITA POR INDÚSTRIA



## 9. PLANO DE INVESTIMENTO 2010-2012

O Plano de Investimentos 2010-2012 - aprovado pela Direção da SONDA, e que será financiado parcialmente pelos fundos arrecadados com a emissão de bônus corporativos durante Dezembro de 2009 (que ascendem a US\$ 124 milhões) - contempla o investimento de US\$ 500 milhões, destinados principalmente à implementação de novos projetos de integração na América Latina, o fortalecimento da operação no Brasil, ampliando a cobertura territorial e aproveitando o novo ciclo de expansão econômica, novas aquisições no Brasil, México, Colômbia e outros países com potencial, e o desenvolvimento de linhas de negócio de valor agregado em toda a região.

A decisão de desenvolver um novo Plano de Investimentos para o período de 2010-2012, que complementa e reforça as iniciativas e aquisições realizadas no marco do Plano de Investimentos 2007-2009, nos leva a projetar um impacto positivo na nossa estratégia de crescimento e consolidação como líder dos principais mercados da região. Neste sentido, é essencial a nossa vasta experiência como integrador de reconhecida capacidade em projetos tecnológicos, nossa qualidade de fornecedor independente com um enfoque integral, credenciais e certificações de classe mundial, nosso modelo de serviços baseado em relações de longo prazo, os positivos resultados obtidos, frutos de expansão regional, o incremento da receita de maior valor agregado e a solidez dos ganhos recorrentes.

**INVESTIMENTO DE US\$ 500 MILHÕES,  
DESTINADOS PRINCIPALMENTE À  
IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE  
INTEGRAÇÃO NA AMÉRICA LATINA E  
NOVAS AQUISIÇÕES.**

# 10.PERSPECTIVAS 2011

Os últimos estudos e projeções realizados pelo IDC (International Data Corporation) indicam que a América Latina deve continuar sendo uma das três regiões com maior crescimento da indústria de TI do mundo. Os estudos sustentam que esta região apresentará um crescimento estimado de 7,5% em relação ao ano de 2009, porcentagem significativa comparada com as taxas de crescimento projetadas para esta indústria em países mais desenvolvidos.

Dentro das projeções do IDC para a região em 2011, destacam-se, especialmente, os crescimentos esperados para a indústria TI nos mercados estratégicos da SONDA, como o Brasil com 9,5%, a Colômbia com 9,3%, o México 5,3% e o Chile com 6,3%. Estes números configuram um cenário propício para que a SONDA continue consolidando-se como a mais importante fornecedora regional de serviços de TI, potencializando nossa expansão a partir do crescimento experimentado pela nossa operação no Brasil, país que constitui a principal potência comercial da América Latina, aspirando converter-se em curto prazo numa potência mundial.

Segundo o IDC, o segmento de serviços de TI apresentará as maiores taxas de crescimento nos próximos anos. Por isso, vemos perspectivas muito lucrativas para continuar desenvolvendo um dos negócios onde contamos com maiores fortalezas e vantagens competitivas, como a terceirização de serviços de TI (Outsourcing de TI), uma necessidade crescente para muitas empresas que historicamente eram pouco inclinadas a terceirizar total ou parcialmente as suas operações de TI.

Perto de 56% do investimento em TI na América Latina é destinado à compra de infraestrutura (hardware), uma tendência que na maioria dos países desenvolvidos tem ficado atrás, dando passo a um investimento muito maior em software e serviços.

No Brasil - país a partir do qual projetamos nossa consolidação regional - já se investe uma porcentagem maior em software e serviços que em hardware. Isto leva a prever que, possivelmente, em curto prazo a balança tenderá aos serviços TI de maior valor agregado, que é nosso principal foco de negócios. Os contratos e novos negócios fechados em 2009 fortaleceram nossa base de receita e as oportunidades de negócio de US\$ 1 milhão nos permitirão manter o crescimento futuro.

**Os contratos e novos negócios concretizados em 2010 fortaleceram nossa base de receita, do mesmo modo que as oportunidades de negócio de mais de US\$ 1.000 milhão nos permitirão manter o crescimento futuro.**

Nosso empenho em 2011 estará centrado no estreitamento das relações com nossa ampla base de clientes, buscando aumentar as oportunidades de cross-selling (ou vendas cruzadas) de serviços e soluções de TI, oferecendo serviços e soluções para mais empresas do nosso mercado objetivo. Deste modo, esperamos seguir agregando valor e tirando partido da nossa sinergia e economia de escala, o que nos permitirá impulsionar o crescimento orgânico e nossa participação nos principais mercados da região.

Os contratos e novos negócios concretizados em 2010 fortaleceram nossa base de receita, do mesmo modo que as oportunidades de negócio de mais de US\$ 1 milhão nos permitirão manter o crescimento futuro. Neste sentido, esperamos continuar aumentando o estabelecimento de contratos regionais com clientes que possam fazer o uso extensivo da nossa rede de serviços de TI, aproveitando nossas habilidades, experiência e conhecimento nas distintas indústrias em cada um dos países onde estamos presentes.

## ENTORNO DE NEGÓCIOS: A INDÚSTRIA DE TI

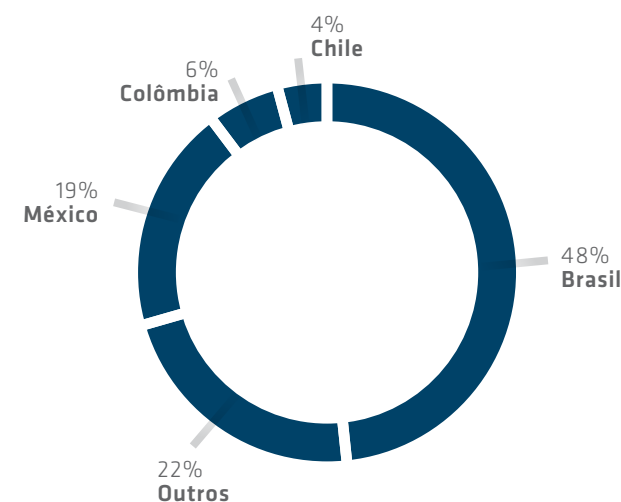
Nas economias emergentes, a indústria de TI apresenta um potencial de crescimento mais alto que nos países desenvolvidos, fazendo deste setor um nicho de grandes oportunidades.

Na América Latina, mercado relevante para a SONDA, os números de penetração do uso de tecnologias da informação ainda são baixos, com média de investimento anual em TI por país equivalente a 1,5% de seus respectivos PIBs, valor inferior a 3 % que é a média observada nas economias mais desenvolvidas.

Tendências como a globalização, desregulação dos mercados, acordos de livre comércio, assim como a constante busca de redução de custos e melhoria de eficiência, são os principais impulsores de desenvolvimento e incorporação de TI tanto em organizações privadas como públicas, que vêem o uso de TI como um meio de tornar suas operações mais eficientes. Estima-se que a América Latina continue reduzindo a brecha que a separa dos países desenvolvidos, com um crescimento sustentado no investimento em TI como porcentagem do PIB, com especial foco no segmento de Serviços de TI, particularmente Outsourcing e Serviços Especializados.

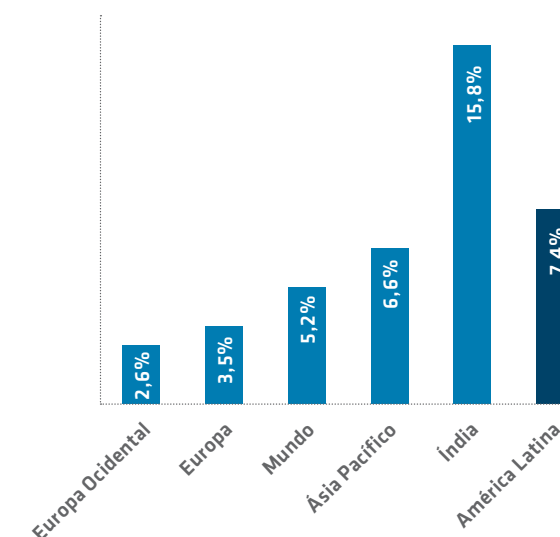
### DISTRIBUIÇÃO DE INVESTIMENTO EM TI 2010 E

Fonte: IDC



### CRESCIMENTO PROJETADO DE INVESTIMENTO EM TI, PERÍODO 2009-2014 (CAGR)

Fonte: IDC



# 11. ESTADOS FINANCEIROS

Os estados consolidados de situação financeira da SONDA S.A, suas filiais e o respectivo relatório dos auditores independentes estão à disposição do público nos escritórios da entidade informante e da Superintendência de Valores e Seguros.

O CD inserto na contracapa forma parte integrante desta memória anual que inclui:

Estados consolidados de situação financeira da SONDA S.A. e filiais.

Estados financeiros resumidos de afiliadas.

Análise de Racionamento.

Relatório dos Auditores Independentes.

## SONDA S.A. E SUBSIDIÁRIAS

**BALANÇO PATRIMONIAL CONSOLIDADO EM 31 DE DEZEMBRO 2010 E DE 2009  
E EM 1 DE JANEIRO DE 2009**

(Em milhares de pesos chilenos - Ch\$ mil)

ATIVO	31.12.2010 Ch\$ mil	31.12.2009 Ch\$ mil	01.01.2009 Ch\$ mil
<b>ATIVO CIRCULANTE:</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	21.120.657	111.611.075	41.302.359
Outros ativos financeiros circulantes	65.135.128	15.390.863	1.640.188
Outros ativos não-financeiros circulantes	14.190.082	6.394.863	6.015.352
Contas a receber e outros créditos	108.266.680	74.257.402	85.605.248
Contas a receber de partes relacionadas	14.611.123	19.699.272	20.745.370
Estoques	28.093.128	12.934.809	13.324.556
Impostos a recuperar	18.214.797	12.446.558	9.191.944
<b>Total do ativo circulante, exceto ativos classificados como disponível para venda ou ativos mantidos para distribuição aos acionistas</b>	<b>269.631.595</b>	<b>252.734.842</b>	<b>177.825.017</b>
Ativos não circulantes classificados como disponíveis para venda ou mantidos para distribuição aos acionistas	-	-	1.887.884
<b>Total do ativo circulante</b>	<b>269.631.595</b>	<b>252.734.842</b>	<b>179.712.901</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE:</b>			
Outros ativos financeiros não circulantes	1.790.492	2.710.874	3.717.397
Outros ativos não-financeiros não circulantes	3.599.867	4.382.520	5.010.540
Contas a receber não circulante	7.857.999	9.783.112	11.616.397
Contas a receber de partes relacionadas	1.046.759	1.846.266	1.045.271
Investimentos registrados pelo método de equivalência patrimonial	4.130.283	2.025.223	2.556.399
Intangíveis, exceto ágio	24.794.139	25.846.649	29.523.346
Ágio	128.006.218	86.996.110	84.398.054
Imobilizado, líquido	59.137.212	50.841.115	56.900.633
Propriedades para investimento	3.409.846	3.439.314	3.468.784
Ativos fiscais diferidos	21.521.792	12.676.365	11.873.080
<b>TOTAL DO ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>255.294.607</b>	<b>200.547.548</b>	<b>210.109.901</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>524.926.202</b>	<b>453.282.390</b>	<b>389.822.802</b>

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31.12.2010 Ch\$ Mil	31.12.2009 Ch\$ Mil	01.01.2009 Ch\$ Mil
<b>PASSIVO CIRCULANTE:</b>			
Outros passivos financeiros circulantes	7.831.677	10.927.728	20.192.422
Contas a pagar	53.538.539	23.515.889	23.462.922
Contas a pagar a partes relacionadas	25.796	85.472	114.112
Outras provisões circulantes	18.777.279	16.005.195	15.259.185
Impostos a recolher	8.045.861	5.417.788	4.225.639
Outros passivos não-financeiros circulantes	44.428.144	21.915.495	21.175.208
<b>Total de passivos circulantes, exceto passivos registrados como disponíveis para venda</b>	<b>132.647.296</b>	<b>77.867.567</b>	<b>84.429.488</b>
Passivos registrados como disponíveis para venda			832.406
<b>TOTAL DO PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>132.647.296</b>	<b>77.867.567</b>	<b>85.261.894</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE:</b>			
Outros passivos financeiros não circulantes	71.635.674	70.795.421	13.900.771
Contas a pagar não circulante	3.074.889	345.270	392.974
Contas a pagar a partes relacionadas	59.026	-	26.895
Outras provisões não circulantes	1.445.757	1.229.884	915.571
Impostos diferidos	15.752.347	11.189.843	9.592.373
Provisões para benefícios a empregados	2.030.514	1.569.839	1.621.359
Outros passivos não-financeiros não circulantes	3.385.215	3.296.265	3.844.381
<b>TOTAL DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>97.383.422</b>	<b>88.426.522</b>	<b>30.294.324</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>230.030.718</b>	<b>166.294.089</b>	<b>115.556.218</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO:</b>			
Capital social	229.639.484	229.639.484	234.922.765
Lucros acumulados	71.188.773	56.699.459	41.364.688
Outras reservas	(9.501.924)	(2.866.659)	(5.344.658)
<b>Patrimônio líquido atribuível aos controladores</b>	<b>291.326.333</b>	<b>283.472.284</b>	<b>270.942.795</b>
Participação de acionistas não controladores	3.569.151	3.516.017	3.323.789
<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>294.895.484</b>	<b>286.988.301</b>	<b>274.266.584</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>524.926.202</b>	<b>453.282.390</b>	<b>389.822.802</b>

## SONDA S.A. E SUBSIDIÁRIAS

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES CONSOLIDADAS REFERENTES AOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009

(Em milhares de pesos chilenos - Ch\$ mil)

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES	Acumulado	
	01.01.2010 31.12.2010	01.01.2009 31.12.2009
	Ch\$ Mil	Ch\$ Mil
Receita	445.480.651	374.135.147
Custo das vendas	(341.646.213)	(291.772.904)
<b>Lucro bruto</b>	<b>103.834.438</b>	<b>82.362.243</b>
<b>OTRAS PARTIDAS DE OPERACIÓN:</b>		
Outras receitas	1.864.929	4.205.092
Despesas administrativas	(45.716.833)	(34.450.358)
Outras despesas	(14.320.126)	(6.915.245)
Receitas financeiras	2.930.412	3.003.946
Despesas financeiras	(5.647.352)	(3.423.071)
Resultado de equivalência patrimonial em coligadas	(385.644)	(503.206)
Variações cambiais	2.381.828	183.917
Ganhos (perdas) com ativos e passivos indexados	(1.133.470)	(1.031.464)
<b>Total de outras receitas (despesas) operacionais</b>	<b>(60.026.256)</b>	<b>(38.930.389)</b>
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA	43.808.182	43.431.854
DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA	(8.269.538)	(9.565.888)
LUCRO ORIUNDO DAS OPERAÇÕES CONTINUADAS	35.538.644	33.865.966
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>35.538.644</b>	<b>33.865.966</b>

## SONDA S.A. Y FILIALES

## DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES CONSOLIDADAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009

(Em milhares de pesos chilenos - Ch\$ mil)

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES	Acumulado	
	01.01.2010 31.12.2010	01.01.2009 31.12.2009
	M\$	M\$
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO ATRIBUÍVEL A:		
Acionistas controladores	33.545.787	31.536.909
Participações de acionistas não controladores	1.992.857	2.329.057
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>35.538.644</b>	<b>33.865.966</b>
<b>LUCRO POR AÇÃO</b>		
<b>LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO BÁSICO</b>		
Lucro líquido por ação básico de operações continuadas (Ch\$/ação)	43,51	40,90
<b>LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO DILUÍDO</b>		
Lucro líquido por ação diluído de operações continuadas (Ch\$/ação)	43,51	40,90
<b>LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>35.538.644</b>	<b>33.865.966</b>
<b>COMPOSIÇÃO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES, ANTES DO IMPOSTO DE RENDA</b>		
Ganhos (perdas) em hedges de fluxo de caixa	-	-
Ganhos (perdas) com variações cambiais	(9.448.892)	(3.128.620)
Otro resultado integral	(9.448.892)	(3.128.620)
Resultado integral total	26.089.752	30.737.346
Resultados abrangentes atribuíveis a:		
Acionistas controladores	24.160.957	28.607.623
Participações de acionistas não controladores	1.928.795	2.129.723
<b>TOTAL DOS RESULTADOS ABRANGENTES</b>	<b>26.089.752</b>	<b>30.737.346</b>





## SONDA S.A. E SUBSIDIÁRIAS

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO CONSOLIDADAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2010 E DE 2009

(Em milhares de pesos chilenos - Ch\$ mil)

	Outras reservas			Total de outras reservas	Lucros acumulados	Patrimônio líquido atribuível aos controladores	Participação de não controladores	Total do Patrimônio Líquido
	Capital social	Ajuste acumulado de conversão	Outras reservas					
	Ch\$ Mil	Ch\$ Mil	Ch\$ Mil					
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO NO INÍCIO DO EXERCÍCIO 01/01/2010</b>	<b>229.639.484</b>	<b>(2.929.286)</b>	<b>2.346.207</b>	<b>(583.079)</b>	<b>54.415.879</b>	<b>283.472.284</b>	<b>3.516.017</b>	<b>286.988.301</b>
<b>MUTAÇÕES NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>								
<b>RESULTADOS ABRANGENTES</b>								
Lucro líquido				-	33.545.787	33.545.787	1.992.857	35.538.644
Outros resultados abrangentes		(9.384.830)		(9.384.830)		(9.384.830)	(64.062)	(9.448.892)
Resultados abrangentes		(9.384.830)	-	(9.384.830)	33.545.787	24.160.957	1.928.795	26.089.752
Dividendos				-	(16.772.893)	(16.772.893)		(16.772.893)
Aumento (redução) através de transferências e outras			465.985	465.985		465.985	(1.875.661)	(1.409.676)
<b>Total das mutações no patrimônio líquido</b>	<b>-</b>	<b>(9.384.830)</b>	<b>465.985</b>	<b>(8.918.845)</b>	<b>16.772.894</b>	<b>7.854.049</b>	<b>53.134</b>	<b>7.907.183</b>
<b>Patrimônio líquido no encerramento do exercício 31/12/2010</b>	<b>229.639.484</b>	<b>(12.314.116)</b>	<b>2.812.192</b>	<b>(9.501.924)</b>	<b>71.188.773</b>	<b>291.326.333</b>	<b>3.569.151</b>	<b>294.895.484</b>
	Outras reservas			Total de outras reservas	Lucros acumulados	Patrimônio líquido atribuível aos controladores	Participação de não controladores	Total do Patrimônio Líquido
	Capital social	Ajuste acumulado de conversão	Outras reservas					
	Ch\$ Mil	Ch\$ Mil	Ch\$ Mil					
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO NO INÍCIO DO EXERCÍCIO 01/01/2009</b>	<b>234.922.765</b>	<b>-</b>	<b>(3.061.078)</b>	<b>(3.061.078)</b>	<b>39.081.108</b>	<b>270.942.795</b>	<b>3.323.789</b>	<b>274.266.584</b>
<b>MUTAÇÕES NO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>								
<b>RESULTADOS ABRANGENTES</b>								
Lucro líquido				-	31.536.909	31.536.909	2.329.057	33.865.966
Outros resultados abrangentes		(2.929.286)		(2.929.286)		(2.929.286)	(199.334)	(3.128.620)
Resultados abrangentes		(2.929.286)	-	(2.929.286)	31.536.909	28.607.623	2.129.723	30.737.346
Emissão de instrumentos patrimoniais	120.304			-		120.304		120.304
Dividendos				-	(16.202.138)	(16.202.138)		(16.202.138)
Aumento (redução) por interalização dos controladores			3.700	3.700		3.700		3.700
Aumento (redução) através de transferências e outras	(5.403.585)		5.403.585	5.403.585			(1.937.495)	(1.937.495)
<b>Total das mutações no patrimônio líquido</b>	<b>(5.283.281)</b>	<b>(2.929.286)</b>	<b>5.407.285</b>	<b>2.477.999</b>	<b>15.334.771</b>	<b>12.529.489</b>	<b>192.228</b>	<b>12.721.717</b>
<b>Patrimônio líquido no encerramento do exercício 31/12/2009</b>	<b>229.639.484</b>	<b>(2.929.286)</b>	<b>2.346.207</b>	<b>(583.079)</b>	<b>54.415.879</b>	<b>283.472.284</b>	<b>3.516.017</b>	<b>286.988.301</b>

## 12. IDENTIFICAÇÃO DA SOCIEDADE E SUAS FILIAIS

### DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

A SONDA S.A. foi constituída como sociedade de responsabilidade limitada, mediante escritura pública datada de 30 de outubro de 1974, outorgada ante o Cartório Público de Santiago, Don Herman Chadwick Valdés. Um extrato da referida escritura foi inscrito na Folha 11.312 número 6.199 do Registro de Comércio do Conservador de Bens de Raízes de Santiago, correspondente ao ano de 1974, publicado no Diário Oficial em 28 de dezembro desse ano.

Mediante escritura pública datada de 6 de setembro de 1991, outorgada no Cartório de Santiago de Don Humberto Quezada Moreno, cujo extrato foi inscrito na folha 28.201 número 14.276 do Registro de Comércio do Conservador de Bens de Raízes de Santiago correspondente ao ano de 1991, publicado no Diário Oficial no dia 24 de setembro de 1991, a sociedade transformou-se em Sociedade Anônima.

Posteriormente a esta transformação, os estatutos sociais da empresa têm sido objeto de diversas modificações, seu texto atual vigente consta em escritura pública datada de 4 de julho de 2006, outorgada pelo Cartório de Santiago de Don René Benavente Cash, cujo extrato foi inscrito na folha 27.555 número 19.250 no Registro de Comércio do Conservador de Bens de Raízes de Santiago, correspondente ao ano de 2006 e publicado no Diário Oficial datado de 17 de julho de 2006.

### INFORMAÇÃO SOBRE FILIAIS

#### ATOS E CONTRATOS:

Em 31 de Dezembro de 2010 não existem atos nem contratos celebrados com filiais ou coligadas que influam significativamente nas operações e resultados da Matriz.

#### RELAÇÃO COMERCIAL COM FILIAIS:

As relações comerciais com as filiais se referem majoritariamente a Serviços de TI, como Serviços de Datacenter, Suporte e Manutenção de Infraestrutura Tecnológica. Basicamente as filiais se relacionam com terceiros distintos da SONDA S.A. ou suas filiais

#### RAZÃO SOCIAL

SONDA S.A.

#### RUT

83.628.100-4

#### TIPO DE ENTIDADE

SOCIEDADE ANÔNIMA ABERTA

#### INSCRIÇÃO NO REGISTRO DE VALORES

Nº 950

#### AUDITORES EXTERNOS

DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LTDA.

#### ENDEREÇO

TEATINOS 500, SANTIAGO, CHILE

#### CAIXA POSTAL

275 V - CORREO 21, SANTIAGO

#### TELEFONES

657-5000

#### FAX

657-5410

#### SITE

WWW.SONDA.COM

#### E-MAIL

CORPORATIVO@SONDA.COM

<b>NOME DA SOCIEDADE</b>	SONDA REGIONAL S.A.
<b>CAPITAL SUBSCRITO E PAGO</b>	M\$ 375.536
<b>Nº AÇÕES SUBSCRITAS E PAGAS</b>	37.703.314
<b>OBJETO SOCIAL</b>	O OBJETIVO É A REALIZAÇÃO DE INVESTIMENTOS EM TODA CLASSE DE BENS, TANTO MÓVEIS QUANTO IMÓVEIS, CORPORAIS OU INCORPORAIS, INCLUINDO A AQUISIÇÃO DE AÇÕES, DIREITO EM SOCIEDADES DE PESSOAS, BÔNUS, EFEITOS DE COMÉRCIO E, EM GERAL, TODA CLASSE DE VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIMENTO, ASSIM COMO A ADMINISTRAÇÃO DESTES INVESTIMENTOS E SEUS FRUTOS. PARA O CUMPRIMENTO DE SEU OBJETO, A SOCIEDADE PODERÁ CONSTITUIR OUTRAS SOCIEDADES OU INCORPORAR-SE A ELAS.
<b>ESTRUTURA DA SOCIEDADE</b>	SONDA ARGENTINA S.A. (89,67% DA PARTICIPAÇÃO); SONDA DO EQUADOR ECUASONDA S.A. (99,99% DE PARTICIPAÇÃO); SONDA URUGUAY S.A. (50,1% DE PARTICIPAÇÃO INDIRETA); SONDA TECNOLOGÍAS DE INF. DE COSTA RICA S.A. (99,9% DE PARTICIPAÇÃO); SONDA DE COLÔMBIA S.A. (94,86% DE PARTICIPAÇÃO); SONDA DEL PERÚ S.A. (76% DE PARTICIPAÇÃO); SONDA MÉXICO S.A. DE C.V. (49,9% DE PARTICIPAÇÃO); CEITECH S.A. (90% DE PARTICIPAÇÃO INDIRETA); NEXTIRAONE MEXICO S.A. (99,99% DE PARTICIPAÇÃO INDIRETA).
<b>PRESIDENTE DA DIRETORIA</b>	ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER (DIRETOR DA SONDA S.A.)
<b>NOMES DE DIRETORES</b>	MARIO PAVÓN ROBINSON (DIRETOR DA SONDA S.A.) RAFAEL OSORIO PEÑA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.)
<b>NOME DO GERENTE GERAL</b>	RAÚL VÉJAR OLEA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.)
<b>PROPORÇÃO QUE REPRESENTA O</b>	
<b>INVESTIMENTO NOS ATIVOS DA MATRIZ</b>	2,11%
<b>PARTICIPAÇÃO DA MATRIZ NA SOCIEDADE</b>	99,99%

<b>NOME DA SOCIEDADE</b>	SONDA FILIALES CHILE LTDA.
<b>CAPITAL SUBSCRITO E PAGO</b>	M\$ 14.400.199
<b>OBJETO SOCIAL</b>	SEU OBJETIVO É A REALIZAÇÃO DE INVESTIMENTO EM TODA CLASSE DE BENS, TANTO MÓVEIS QUANTO IMÓVEIS, CORPORAIS OU INCORPORAIS, DIREITOS EM SOCIEDADES DE PESSOAS, BÔNUS, EFEITOS DE COMÉRCIO, EM GERAL TODA CLASSE DE VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIMENTOS, BEM COMO A ADMINISTRAÇÃO DESTES INVESTIMENTOS E SEUS FRUTOS. PARA O CUMPRIMENTO DO SEU OBJETO A SOCIEDADE PODERÁ CONSTITUIR OUTRAS SOCIEDADES OU INCORPORAR-SE A ELAS.
<b>ESTRUTURA DA SOCIEDADE</b>	FACTORING GENERAL S.A. (99% DE PARTICIPAÇÃO), MICROGEO S.A. (80,00% DE PARTICIPAÇÃO), NOVIS S.A. (60,00% DE PARTICIPAÇÃO), ORDEN S.A. (95,68% DE PARTICIPAÇÃO), SERVIBANCA S.A. (86,75% DE PARTICIPAÇÃO), SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A. (99,33% DE PARTICIPAÇÃO), SONDA INMOBILIARIA S.A. (99,99% DE PARTICIPAÇÃO), SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A. (99,92% DE PARTICIPAÇÃO), TECNOGLOBAL S.A. (99,99% DE PARTICIPAÇÃO), SOLUCIONES EXPERTAS S.A. (50,01% DE PARTICIPAÇÃO), BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A. (99,99% DE PARTICIPAÇÃO), TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A. E FILIAIS (50,0001% DE PARTICIPAÇÃO), SOCIEDAD PROVEEDORA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA REDES DE DATOS MÓVILES S.A. (90,00% DE PARTICIPAÇÃO); 3GÉNESIS (90,00% DE PARTICIPAÇÃO INDIRETA) RAÚL VÉJAR OLEA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.)
<b>NOME DO GERENTE GERAL</b>	
<b>PROPORÇÃO QUE REPRESENTA O</b>	
<b>INVESTIMENTO NOS ATIVOS DA MATRIZ</b>	7,35%
<b>PARTICIPAÇÃO DA MATRIZ NA SOCIEDADE</b>	99,99%

<b>NOME DA SOCIEDADE</b>	SONDA FILIALES BRASIL S.A.
<b>CAPITAL SUBSCRITO E PAGO</b>	M\$ 66.714
<b>Nº AÇÕES SUBSCRITAS E PAGAS</b>	136.570
<b>OBJETO SOCIAL</b>	O OBJETIVO É A REALIZAÇÃO DE INVESTIMENTOS EM TODA CLASSE DE BENS, TANTO MÓVEIS COMO IMÓVEIS, CORPORAIS OU INCORPORAIS, INCLUINDO A AQUISIÇÃO DE AÇÕES, DIREITO EM SOCIEDADES DE PESSOAS, BÔNUS, EFEITOS DE COMÉRCIO E EM GERAL TODA CLASSE DE VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIMENTOS E A ADMINISTRAÇÃO DESTES INVESTIMENTOS E SEUS FRUTOS. PARA O CUMPRIMENTO DO SEU OBJETO A SOCIEDADE PODERÁ CONSTITUIR OUTRAS SOCIEDADES O INCORPORAR-SE A ELAS.
<b>ESTRUTURA DA SOCIEDADE</b>	99,99% DO CAPITAL ACIONÁRIO DAS SOCIEDADES BRASILEIRAS SONDA BRASIL S.A., SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA. E HUERTA PARTIC. LTDA.
<b>PRESIDENTE DA DIRETORIA</b>	MARIO PAVÓN ROBINSON (DIRETOR DA SONDA S.A.)
<b>NOMES DOS DIRETORES</b>	RAFAEL OSORIO PEÑA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.) RAÚL VÉJAR OLEA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.)
<b>NOME DO GERENTE GERAL</b>	RAÚL VÉJAR OLEA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.)
<b>PROPORÇÃO QUE REPRESENTA O INVESTIMENTO NOS ATIVOS DA MATRIZ</b>	5,59%
<b>PARTICIPAÇÃO DA MATRIZ NA SOCIEDADE</b>	99,99%

<b>NOME DA SOCIEDADE</b>	SONDA MÉXICO S.A. DE C.V.
<b>CAPITAL SUBSCRITO E PAGO</b>	MX\$ 584.218.000
<b>Nº AÇÕES SUBSCRITAS E PAGAS</b>	1.168.436
<b>OBJETO SOCIAL</b>	A SOCIEDADE TEM COMO OBJETO, ENTRE OUTROS, FABRICAR, PROCESSAR, REUNIR, IMPORTAR E COMERCIALIZAR EQUIPAMENTOS DE COMPUTAÇÃO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS, ASSIM COMO O DESENVOLVIMENTO, IMPLEMENTAÇÃO, SUPORTE E GARANTIA PARA EQUIPAMENTOS E/OU PROGRAMAS OU SISTEMAS DE CÔMPUTO.
<b>ESTRUTURA DA SOCIEDADE</b>	99,99% DE PARTICIPAÇÃO EM ENGENHARIA DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S.A DE C.V., 60% DE PARTICIPAÇÃO EM SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E ENGENHARIA NOVIS, S.A. DE C.V., 100% DE PARTICIPAÇÃO NA NEXTIRA ONE DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
<b>PRESIDENTE DA DIRETORIA</b>	ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER (PRESIDENTE DA SONDA S.A.)
<b>NOMES DOS DIRETORES</b>	RAÚL VÉJAR OLEA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.) STANLEY RODRIGUES RAFAEL OSORIO PEÑA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.) FRANCISCO EMILIO FERRER ARREOLA GUIDO CAMACHO GARCÍA
<b>NOME DO GERENTE GERAL</b>	
<b>PROPORÇÃO QUE REPRESENTA O INVESTIMENTO NOS ATIVOS DA MATRIZ</b>	3,84%
<b>PARTICIPAÇÃO DA MATRIZ NA SOCIEDADE</b>	50,10%
<b>NOME DA SOCIEDADE</b>	SONDA SPA
<b>CAPITAL SUBSCRITO E PAGO</b>	M\$ 101
<b>Nº AÇÕES SUBSCRITAS E PAGAS</b>	100
<b>OBJETO SOCIAL</b>	O OBJETIVO É A REALIZAÇÃO DE INVESTIMENTOS EM TODA CLASSE DE BENS, TANTO MÓVEIS COMO IMÓVEIS, CORPORAIS OU INCORPORAIS, INCLUINDO A AQUISIÇÃO DE AÇÕES, DIREITO EM SOCIEDADES DE PESSOAS, BÔNUS, EFEITOS DE COMÉRCIO E EM GERAL TODA CLASSE DE VALORES MOBILIÁRIOS E INSTRUMENTOS DE INVESTIMENTOS, BEM COMO A ADMINISTRAÇÃO DESTES INVESTIMENTOS E SEUS FRUTOS.
<b>ESTRUTURA DA SOCIEDADE</b>	0,0001% DE PARTICIPAÇÃO EM SONDA FILIALES CHILE LTDA., SONDA FILIALES BRASIL S.A. E SONDA REGIONAL S.A.; 0,1% DE PARTICIPAÇÃO EM SONDA TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE COSTA RICA S.A.
<b>NOME DO GERENTE GERAL</b>	RAÚL VÉJAR OLEA (EXECUTIVO DA SONDA S.A.)
<b>PROPORÇÃO QUE REPRESENTA O INVESTIMENTO NOS ATIVOS DA MATRIZ</b>	0,0008%
<b>PARTICIPAÇÃO DA MATRIZ NA SOCIEDADE</b>	100%

### 1. 25 DE JANEIRO DE 2010

Em sessão da Diretoria da SONDA S.A. celebrada nesta data, decidiu-se que o Comitê de Diretores será integrado pelas seguintes pessoas:

- Patricio Claro Grez
- Manuel José Concha Ureta
- Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano

### 2. 16 DE MARÇO DE 2010

Em sessão ordinária celebrada nesta data, a Diretoria da Sociedade acordou propor à Junta Ordinária de Acionistas realizada no dia 22 de abril de 2010, o pagamento do dividendo definitivo de \$ 20.77125, por ação, o que significa um dividendo total de \$ 16.015.821.346 dos lucros referentes ao exercício encerrado no dia 31 de dezembro de 2009.

Faz-se presente que no dia 22 de setembro de 2009 pagou-se em caráter de dividendo provisório aos acionistas um valor total por ação de \$10.30993 com base nos lucros apurados no respectivo exercício acumulados até o dia 30 de junho de 2009.

Portanto, propor-se-a à Junta Ordinária de Acionistas, a distribuição de um dividendo de \$10.46132, por ação, o que significa um dividendo de \$ 8.066.275.846, a ser pago aos acionistas que estejam inscritos no Registro de Acionistas no quinto dia útil anterior à data estabelecida para sua solução, conforme o Artigo 81 da Lei 18.046 de Sociedades Anônimas.

Faz-se presente que no dia 22 de setembro de 2009 pagou-se em caráter de dividendo provisório aos acionistas um valor total por ação de \$ 10.30993 com base nos lucros apurados no respectivo exercício acumulados até o dia 30 de junho de 2009.

Portanto, propor-se-á à Junta Ordinária de Acionistas, a distribuição de um dividendo de \$ 10,46132. - por ação, o que significa um dividendo de \$ 8.066.275.846, a ser pago aos acionistas que estejam inscritos no Registro de Acionistas no quinto dia útil anterior à data estabelecida para sua solução, conforme o Artigo 81 da Lei 18.046 de Sociedades Anônimas.

### 3. 24 DE ABRIL DE 2010

Nesta data, a SONDA S.A. adquiriu 100% da propriedade da empresa brasileira TELSINC, fundada no ano de 1994, líder em integração de soluções de comunicações, virtualização e segurança, cuja oferta está enfocada na integração de soluções e prestação de serviços em áreas de cloud computing, comunicações, virtualização, data center, segurança e telepresença, entre outros.

A TELSINC conta com acordos de negócio com fornecedores líderes no mercado, tais como a Cisco e a VMware. A TELSINC é um dos principais parceiros da Cisco no Brasil, possui a certificação Cisco Gold Partner e conta com o maior número de certificações e especializações nesse país.

A aquisição da TELSINC representou um investimento de R\$ 66 milhões para a SONDA, o que equivale a aproximadamente US\$ 38 milhões.

A receita da TELSINC em 2009 alcançou os 108 milhões de reais, equivalentes a aproximadamente US\$ 62 milhões.

A aquisição da TELSINC permite ampliar a oferta da SONDA e potencializar a área de soluções de comunicações, virtualização e segurança no Brasil e na América Latina, convertendo-a em líder regional neste mercado.

### 4. 29 DE ABRIL DE 2010

A SONDA S.A. adquiriu 100% da propriedade da empresa brasileira SOFTEAM, uma das maiores líderes no Brasil em soluções de software e serviços de terceirização (BPO - Business Process Outsourcing) para a gestão fiscal e tributária de grandes empresas.

A SOFTEAM conta com uma oferta de software e serviços orientada principalmente a soluções para o Sistema Público de Registro Digital (SPED) fiscal e contábil, fatura eletrônica e serviços BPO de processos fiscais. Seus produtos e serviços são utilizados por mais de 200 empresas de primeiro nível no Brasil, e suas soluções são integráveis com distintos ERPs, tais como: SAP, Oracle e Microsoft.

A aquisição da SOFTEAM e sua tecnologia representaram um investimento de R\$ 15 milhões para a SONDA, o que equivale a aproximadamente US\$ 8 milhões.

Em 2009 os ganhos da SOFTEAM atingiram R\$ 16 milhões, o que equivale a aproximadamente US\$ 9 milhões.

Esta aquisição fortalece a oferta de soluções de valor agregado da SONDA e amplia sua oferta de softwares, permitindo atender às crescentes necessidades de seus clientes em relação às obrigações fiscais de suas empresas, além de convertê-la em líder indiscutida no Brasil também neste segmento de soluções.

### 5. 15 DE JUNHO DE 2010

a) Em sessão ordinária de diretoria foi aprovada a "Política Geral de Habitualidade da SONDA S.A." com o objetivo de consentir que as operações ordinárias ao ramo de atividade celebradas pelas Partes Relacionadas sejam isentas dos requisitos e procedimentos indicados nos incisos 1 a 7 do Artigo 147 da Lei 18.046 para sua aprovação.

b) Ficou consignado que a "Política Geral de Habitualidade da SONDA S.A." junto a este ATO ESSENCIAL seria colocada à disposição dos acionistas nos escritórios da Sociedade, localizados na Rua Teatinos 500, Comuna de Santiago e na página web [www.sonda.com](http://www.sonda.com).

### 5. 17 DE JUNHO DE 2010

No dia 17 de Junho de 2010, a SONDA S.A. por intermédio de sua filial SONDA México S.A. de C.V., firmou um contrato de compra e venda de 100% das ações da empresa mexicana NextiraOnMexico S.A. de C.V., uma das maiores integradoras e prestadoras de serviços de virtualização, comunicações e segurança do México.

O valor da referida aquisição alcançou os US\$ 29 milhões, seu pagamento e a transferência das ações ao comprador ocorrerão uma vez que a operação seja aprovada pela Comissão Federal de Concorrência do México.

Após esta transação a operação da SONDA no México alcançará um volume de vendas anuais em torno de US\$ 100 milhões.

Este investimento faz parte do plano de investimentos anunciado pela companhia em dezembro de 2009.

### 7. 24 DE JUNHO DE 2010

Em 24 de Junho de 2010, a SONDA, por intermédio de sua filial brasileira, assinou o contrato de compra e venda pela aquisição de 100% da propriedade da empresa brasileira KAIZEN, uma das empresas líderes em integração e soluções de virtualização.

A aquisição da KAIZEN representou um investimento de R\$ 12 milhões para SONDA, o que equivale a aproximadamente US\$ 6,7 milhões, valor que poderia incrementar-se em até 37,5% de acordo com os resultados obtidos pela empresa em 2010.

Em 2009 os ganhos da KAIZEN foram de R\$ 27 milhões, o que equivale a aproximadamente US\$ 15 milhões, e no quarto semestre desse ano, alcançaram a soma de R\$ 10 milhões, equivalentes a US\$ 5,6 milhões.

Fundada em 1995, a KAIZEN é uma das empresas mais importantes e inovadoras do Brasil na área de integração de soluções e serviços de TI nas áreas de virtualização, cloud computing, armazenamento e segurança.

A KAIZEN conta com uma carteira de mais de 150 clientes, formada por empresas de alto nível, é o principal parceiro da EMC na América Latina e a empresa com maior número de certificações EMC fora dos Estados Unidos, além de possuir acordos de negócios com outros líderes mundiais da indústria, tais como: VMware e SAP.

### 8. 2 DE SETEMBRO DE 2010

Nesta data efetivou-se a operação de compra e aquisição de 100% das ações da empresa Mexicana NextiraOne, após a aprovação da Comissão Federal de Concorrência do México, com o qual a SONDA SA, por intermédio da filial SONDA México S.A. de C.V., efetivou o pagamento de US\$ 29 milhões referente a esta transação.

Com esta transação, as operações da SONDA no México atingirão um volume de vendas anuais em torno de US\$ 100 milhões. Este investimento faz parte do plano de investimentos de US\$ 500 milhões anunciado pela companhia em dezembro de 2009.

### 9. 4 DE NOVEMBRO DE 2010

Nesta data a SONDA adquiriu 100% da propriedade da empresa argentina CEITECH, líder em prestação de serviços de Tecnologias da Informação (TI) na Argentina.

A CEITECH destaca-se por sua longa trajetória de atendimento a grandes empresas de diversos setores da economia, contando

## 13.2 SITUAÇÃO ACIONÁRIA

### CAPITAL ACIONÁRIO

O capital social da SONDA, em 31 de dezembro de 2010, está composto por 771.057.175 ações de série única, totalmente subscritas e pagas (771.057.175 ações em 2009 e 770.364.679 ações em 2008).

### TRANSAÇÕES EM MERCADO SECUNDÁRIO

A seguir estão detalhadas as transações trimestrais dos últimos três anos realizadas nas bolsas onde são negociadas as ações da SONDA no Chile, por meio da Bolsa de Comércio de Santiago, da Bolsa Eletrônica do Chile e da Bolsa de Valores de Valparaíso (os valores estão expressos em pesos com referência aos períodos em que foram efetuadas as transações, cifras históricas):

#### BOLSA DE COMÉRCIO DE SANTIAGO

2008	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	542,54	114.627.771	62.190.106
Total 2º trimestre	732,97	133.086.448	97.548.094
Total 3º trimestre	670,11	55.044.237	36.885.458
Total 4º trimestre	578,37	39.790.207	23.013.620

2009	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	655,02	34.549.212	22.630.478
Total 2º trimestre	745,06	92.798.763	69.140.281
Total 3º trimestre	757,44	42.937.270	32.522.551
Total 4º trimestre	766,86	28.522.792	21.872.865

2010	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	810,79	35.808.843	29.033.429
Total 2º trimestre	818,34	36.637.055	29.981.614
Total 3º trimestre	925,94	62.890.438	58.232.817
Total 4º trimestre	1.081,82	109.040.685	117.962.047

(\*): Preço médio ponderado

#### BOLSA DE VALORES DE VALPARAÍSO

2008	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	515,08	9.148	4.712
Total 2º trimestre	739,72	26.195	19.377
Total 3º trimestre	718,84	4.172	2.999
Total 4º trimestre	573,31	32.295	18.515

2009	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	681,42	121.174	82.571
Total 2º trimestre	714,94	65.817	47.055
Total 3º trimestre	762,83	48.329	36.867
Total 4º trimestre	739,50	76.272	56.403

2010	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	815,56	271.489	221.415
Total 2º trimestre	819,84	19.022	15.595
Total 3º trimestre	983,64	136.363	134.132
Total 4º trimestre	1.083,29	791.742	857.689

#### BOLSA ELETRÔNICA DO CHILE

2008	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	610,29	15.058.436	9.188.880
Total 2º trimestre	733,23	13.542.489	9.929.814
Total 3º trimestre	661,69	1.185.818	784.640
Total 4º trimestre	563,85	9.504.977	5.359.370

2009	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	662,27	7.296.162	4.832.055
Total 2º trimestre	745,69	1.978.685	1.475.482
Total 3º trimestre	753,26	2.113.814	1.592.245
Total 4º trimestre	781,43	5.328.180	4.163.584

2010	Preço Médio (\$) (*)	Unidades	Valor M\$
Total 1º trimestre	808,83	1.375.229	1.112.324
Total 2º trimestre	816,02	1.250.663	1.020.567
Total 3º trimestre	935,68	4.136.801	3.870.728
Total 4º trimestre	1.076,86	17.881.677	19.256.031

### 13.3 REMUNERAÇÕES DOS DIRETORES

Diretores	2010			2009		
	Diárias	Comitê	Outros(*)	Diárias	Comitê	Outros(*)
ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER	-	-	363.996	-	-	356.490
MARIO PAVÓN ROBINSON (2)	-	-	176.603	-	-	146.991
PABLO NAVARRO HAEUSSLER (6)	-	-	18.817	-	-	59.148
SEGISMUNDO SCHULIN-ZEUTHEN SERRANO (7) (8)	4.193	716	-	11.548	6.294	-
IGNACIO WALKER PRIETO (4)	-	-	-	5.262	-	-
HÉCTOR GÓMEZ BRAIN (5)	2.092	-	-	9.455	-	-
IGNACIO FERNÁNDEZ DOREN (1)	-	-	-	2.115	-	-
PATRICIO CLARO GREZ (5)	4.190	-	-	11.548	-	-
LUIZ CARLOS UTRERA FELIPPE	-	-	253.179	-	-	239.735
CHRISTIAN SAMSING STAMBUK	10.606	-	-	11.548	-	-
MANUEL JOSÉ CONCHA URETA (3)	10.596	2.886	-	9.434	6.294	-
JAIME PACHECO MATTE (4)	11.659	-	81.139	2.101	-	-
JUAN ANTONIO GUZMÁN (6) (3)	9.569	3.250	-	-	-	-
FABIO VALDÉS CORREA (7) (3)	4.273	1.450	-	-	-	-
<b>TOTAIS</b>	<b>57.178</b>	<b>8.302</b>	<b>893.734</b>	<b>63.011</b>	<b>18.882</b>	<b>802.364</b>

(\*) Idúas e ue ações ecebidas pelos Dúos esquet a bé cu pe u a ução executiva de t o da e p esa.

(1) Pet e ceu à Dúoia de a Junta de Adúos as cdeb ada o da 24 de abril de 2009.

(2) Pet e ceu ao Comitê de Dúos de a 27 de abril de 2009.

(3) Desg ado co o e b o do Comitê de Dúos.

(4) No da 7 de Agosto de 2009 o se o l g ad o Wá ke Pi d o ap ese tou sua e ú da ao ca go de Dúo, se do desg ado e sua subitúção o se o Já e Pac eco Matte.

(5) Pet e ceu à Dúoia de a Junta de Adúos as cdeb ada o da 22 de abril de 2010.

(6) Desg ado Dúo da Junta de Adúos as cdeb ada e 22 de abril de 2010.

(7) Co da de 15 de ju o de 2010 o se o Segú do Sc úi -Zeut e Se a o ap ese tou a e ú da ao ca go de Dúo, se do desg ado e sua subitúção o se o Fabio Valdés e sessão da da de 26 de ju o de 2010.

(8) Pet e ceu ao Comitê de Dúos de a 15 de ju o de 2010.

### REMUNERAÇÕES DO CORPO DIRETIVO

As remunerações pagas durante 2010 ao corpo diretivo ascendem a M\$ 2.466.130.

As indenizações pagas aos executivos durante o ano de 2010 ascendem a M\$ 107.000

### 13.4 CARGOS DIRETIVOS NAS FILIAIS E SOCIEDADES RELACIONADAS

Os seguintes diretores também exercem cargos diretivos nas filiais destacadas, individualmente, abaixo.

Diretor	Nome de filial e cargo
<b>ANDRÉS NAVARRO HAEUSSLER</b>	FULLCOM S.A. (PRESIDENTE)(*) NOVIS S.A. (PRESIDENTE) ORDEN S.A. (PRESIDENTE) SERVIBANCA S.A. (PRESIDENTE) SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A. (PRESIDENTE) SONDA REGIONAL S.A. (PRESIDENTE) ORDEN INVERSIONES S.A. (PRESIDENTE)(***) SONDA MÉXICO S.A. DE C.V. (PRESIDENTE) MICROGEO S.A. (PRESIDENTE) 3 GÉNESIS S.A. (PRESIDENTE)
<b>MARIO PAVÓN ROBINSON</b>	TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A. (DIRETOR) ORDEN S.A. (DIRETOR) SONDA INMOBILIARIA S.A. (DIRETOR) TECNOGLOBAL S.A. (DIRETOR) SERVIBANCA S.A. (DIRETOR) NOVIS S.A. (DIRETOR) SONDA FILIALES BRASIL S.A. (PRESIDENTE) SONDA REGIONAL S.A. (DIRETOR) ORDEN INVERSIONES S.A. (DIRETOR) (***) MICROGEO S.A. (DIRETOR) SONDA DEL ECUADOR S.A. (DIRETOR) SONDA DEL PERÚ S.A. (DIRETOR) SOLUCIONES EXPERTAS S.A. (SOLEX S.A.) (DIRETOR)
<b>HÉCTOR GÓMEZ BRAIN (**)</b>	TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A. (PRESIDENTE)
<b>CHRISTIAN SAMSING STAMBUK</b>	SOCIEDAD PROVEEDORA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA REDES DE DATOS MÓVILES S.A. (WIRELESS-IQ S.A.) (DIRETOR)
<b>PABLO NAVARRO HAEUSSLER</b>	BAZUCA INTERNET PARTNERS S.A.(PRESIDENTE) FACTORING GENERAL S.A. (DIRETOR) SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A. (DIRETOR) SONDA INMOBILIARIA S.A. (PRESIDENTE) MICROGEO S.A. (DIRETOR) SERVIBANCA S.A. (DIRETOR) SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A. (DIRETOR) TECNOGLOBAL S.A. (DIRETOR)

(\*) FULLCOM S.A. DEIXOU DE SER FILIAL DA SONDA S.A. EM DEZEMBRO DE 2010

(\*\*) PERTENCEU À DIRETORIA DA SONDA ATÉ A JUNTA DE ACIONISTAS CELEBRADA NO DIA 22 DE ABRIL DE 2010.

(\*\*\*) NO DIA 8 DE JANEIRO DE 2010, SE DISSOLVEU A SOCIEDADE NA SESSÃO EXTRAORDINÁRIA DA DIRETORIA.

## 13.5 FILIAIS NA AMÉRICA LATINA E NO CHILE

A SONDA, de forma direta e indireta, possui 100% da propriedade de suas filiais na América Latina. Além disso, no dia 31 de dezembro de 2010, apresenta a seguinte participação em outras filiais vinculadas à indústria de TI.

América Latina		Participação da SONDA		
EMPRESA	% DIRETO	% INDIRETO	% TOTAL	
SONDA ARGENTINA S.A.	4,996	94,996	99,992	
SONDA DO BRASIL S.A.	0,000	99,999	99,999	
SONDA DE COLOMBIA S.A.	4,983	95,017	100,000	
SONDA TECNOLOGÍAS DE COSTA RICA S.A.	0,000	100,000	100,000	
SONDA DEL ECUADOR ECUASONDA S.A.	0,001	99,999	100,000	
SONDA MÉXICO S.A. DE C.V. Y FILIALES	50,100	49,900	100,000	
SONDA DEL PERÚ S.A.	0,000	100,000	100,000	
SONDA URUGUAY S.A.	49,898	50,102	100,000	
SONDA PROCWORK INF. LTDA.	0,000	100,000	100,000	
HUERTA PARTICIPAÇÕES	1,000	99,000	100,000	
KAIZEN INFORMATICA E PARTIC. SOC. LTDA.	0,000	100,000	100,000	
SOFT TEAM SIST. DE COMPUT. E INF. LTDA.	0,000	100,000	100,000	
TELSINC PREST. DE SERV. PARA SIST. DE INF. LTDA.	0,000	100,000	100,000	
NEXTIRA ONE MÉXICO S.A. DE C.V.	0,000	100,000	100,000	
CEITECH S.A.	0,000	100,000	100,000	

Chile		Participação da SONDA		
EMPRESA	% DIRETO	% INDIRETO	% TOTAL	
FACTORING GENERAL S.A.	1,000	99,000	100,000	
MICROGEO S.A.	0,000	80,000	80,000	
NOVIS S.A.	0,000	60,000	60,000	
ORDEN S.A.	4,324	95,676	100,000	
SERVIBANCA S.A.	0,000	86,750	86,750	
SERVICIOS EDUCACIONALES SONDA S.A.	0,674	99,326	100,000	
SONDA INMOBILIARIA S.A.	0,001	99,999	100,000	
SONDA SERVICIOS PROFESIONALES S.A.	0,077	99,923	100,000	
TECNOGLOBAL S.A.	0,000	100,000	100,000	
SOLUCIONES EXPERTAS S.A.	0,000	50,002	50,002	
BAZUCA INT. PARTNERS S.A.	0,014	99,986	100,000	
SOC. PROD. Y SERV. REDES MÓVILES S.A.	0,000	90,000	90,000	
3 GÉNESIS S.A.	0,000	90,000	90,000	
TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A. Y FILIALES	0,000	50,001	50,001	
SONDA FILIALES CHILE LTDA.	99,995	0,005	100,000	
SONDA SPA	100,000	0,000	100,000	
SONDA REGIONAL S.A.	99,999	0,001	100,000	
SONDA FILIALES BRASIL S.A.	99,999	0,001	100,000	

## 13.6 PROPIEDADES

Os equipamentos de computação, software e outros ativos fixos como aqueles relacionados com o projeto Transantiago, além de imóveis como o edifício institucional e outros, constituem os principais ativos fixos da empresa. Estes são mantidos pela SONDA e suas filiais, e se encontram em bom estado de funcionamento ou conservação, conforme corresponda.

## 13.7 EQUIPAMENTOS

Os equipamentos e software mantidos pela SONDA estão destinados principalmente à prestação de serviços informáticos e à execução e a operação de projetos específicos em clientes, que lhes permitem usar tecnologias da informação em benefício de sua gestão ou negócio. O anterior inclui o desenvolvimento e a comercialização de programas de computação, quer seja para uso em nível usuários em geral ou criado especialmente para um determinado fim. Também é aplicável a empresas ou clientes em particular, ou ainda como uma nova solução tecnológica para uma indústria.

## 13.8 SEGUROS

A SONDA mantém assegurada todas as suas empresas no Chile e no Exterior, a respeito dos riscos que possam sofrer seus ativos: Hardware, infraestrutura, edifícios e conteúdos. Enfatizam-se especialmente os conceitos cuja sinistralidade pudesse ter um impacto significativo no resultado econômico e financeiro da empresa.

A política a esse respeito é compatibiliza um baixo custo em primas com uma alta cobertura em riscos. As principais apólices são:

- **APÓLICE DE TODO RISCO EM BENS FÍSICOS:** Cobre contra todo risco os ativos da SONDA e suas filiais como edifícios, armazéns e suas mercadorias, data center próprios ou de clientes, equipamentos de alto custo e contratos de projetos específicos de clientes.
- **APÓLICE DE RESPONSABILIDADE CIVIL EMPRESA:** Protege os empregados e empreiteiros da SONDA de possíveis demandas pecuniárias, por danos provocados a terceiros ou seus bens, no desenvolvimento das atividades de seu ramo, quer seja em suas instalações, via pública ou em recintos de terceiros.
- **APÓLICE FLUTUANTE DE TRANSPORTE INTERNACIONAL:** Protege os equipamentos e materiais importados por via terrestre, marítima ou aérea dos danos que possam vir a sofrer.
- **OUTRAS APÓLICES:** Apólices de Seguros para Veículos, Seguro de Assistência de Viagem, Seguros de Acidentes Pessoais, Seguros de Equipamentos Eletrônicos, entre outros.

## 13.9 MARCAS

A SONDA e suas Filiais desenvolvem seus negócios apoiando-se em várias marcas, tanto corporativas como de produtos. Entre elas a mais importante é a marca SONDA, que está registrada ou em processo avançado de registro em todos os países onde a sociedade possui operações diretas. A estratégia de consolidação regional da empresa contempla contar com uma marca única e reconhecida nesses mercados.

## 13.10 MARCO NORMATIVO

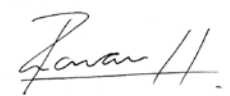
A SONDA está constantemente desenvolvendo e aplicando medidas com o objeto de cumprir cabalmente o marco normativo aplicável em seus negócios, o qual compreende principalmente a Lei N° 17.366 sobre "Propriedade Intelectual", Lei N° 19.223 sobre "Delitos Informáticos", Lei N° 19.039 sobre "Propriedade Industrial", a Lei N° 19.628 de "Proteção de Dados de Caráter Pessoal".





## DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os Diretores da SONDA S.A. e o Gerente Geral subscritos nesta declaração são responsáveis sob juramento pela veracidade da informação proporcionada na presente Memória Anual, em conformidade com o disposto na Norma de Caráter Geral N°30 e complementares, da Superintendência de Valores e Seguros.

	<b>Andrés Navarro Haeussler</b> Presidente RUT 5.078.702-8
	<b>Mario Pavón Robinson</b> Vice-Presidente RUT 5.386.757-K
	<b>Pablo Navarro Haeussler</b> Diretor RUT 6.441.662-6
	<b>Luiz Carlos Utrera Felipe</b> Diretor RUT 46.005.006-5
	<b>Manuel José Concha Ureta</b> Diretor RUT 5.525.599-7
	<b>Jaime Pacheco Matte</b> Diretor RUT 6.371.888-2
	<b>Christian Samsing Stambuk</b> Diretor RUT 6.731.190-6
	<b>Juan Antonio Guzmán Molinari</b> Diretor RUT 5.123.918-0
	<b>Fabio Valdés Correa</b> Diretor RUT 5.169.571-2
	<b>Raúl Véjar Olea</b> Gerente Geral RUT 6.580.740-8

## INFORMAÇÃO A ACIONISTAS E INVESTIDORES

### RELAÇÃO COM INVESTIDORES:

#### RODRIGO PEÑA ARANDA

Gerente de Relação com Investidores / Investor Relations Officer

#### ENDEREÇO:

Teatinos 500 piso 9, Santiago  
Telefone: (56 2) 657 5302

#### E-MAIL:

investor.relations@sonda.com

#### SITE:

www.sonda.com

As cifras indicadas nesta Memória Anual estão expressas em pesos chilenos com base no cambio de 31 de dezembro de 2010. Salvo que se indique o contrário, as conversões a dólares dos Estados Unidos da América foram realizadas utilizando a taxa de câmbio referente ao fechamento do dia 31 de dezembro de 2010. (1 US\$ = 468,01 Pesos Chilenos).

**Design Gráfico**

**Grupo Oxígeno**

[www.grupoxigeno.cl](http://www.grupoxigeno.cl)

**Fotografia**

Marcela Poch

[www.marcelapoch.cl](http://www.marcelapoch.cl)

[www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com)

**Impressão**

Ograma