



7-Mayo-2009

*“Contra viento y marea”*

4<sup>a</sup> Cumbre Anual de Inversionistas



# ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO



**Estrategia de  
Crecimiento  
Regional**



**Plan de inversiones**  
período 2007-2009  
por US\$ 350 millones

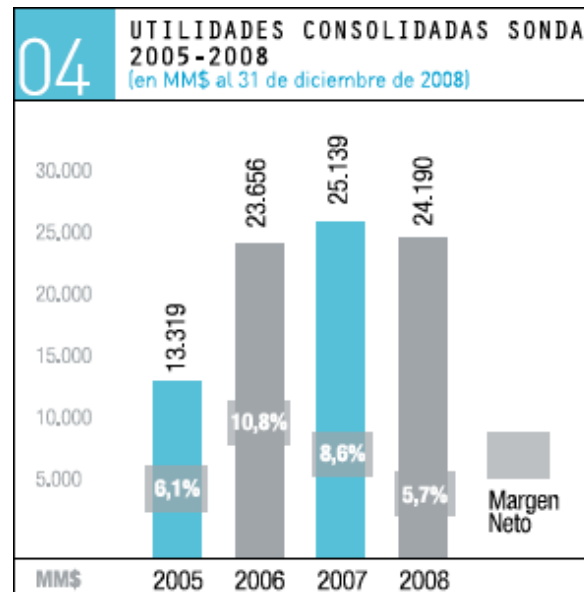
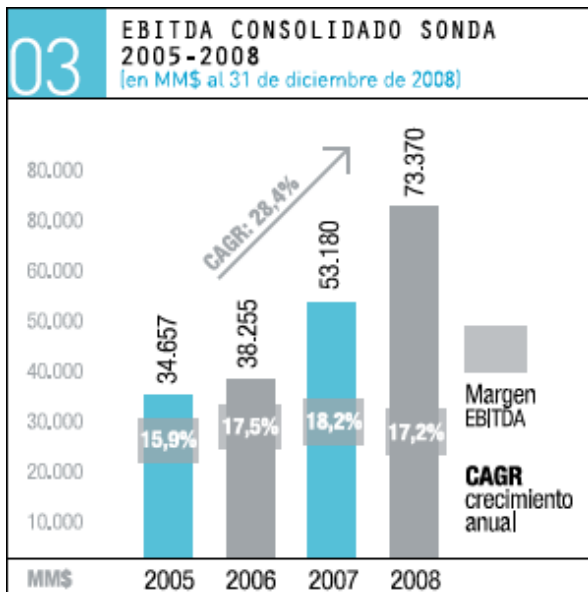
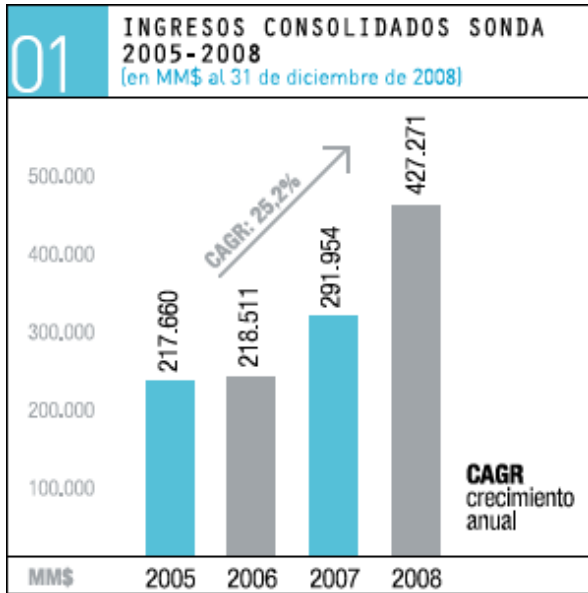
**Adquisiciones en Brasil, México y Colombia**

**Proyectos de Outsourcing e Integración de Sistemas**

**Expandir Oferta de Servicios TI en Latinoamérica**



# CRECIMIENTO SOSTENIDO



# POSITIVO 2008



Ingresos

**US\$ 671,3 millones**

Resultado Operacional

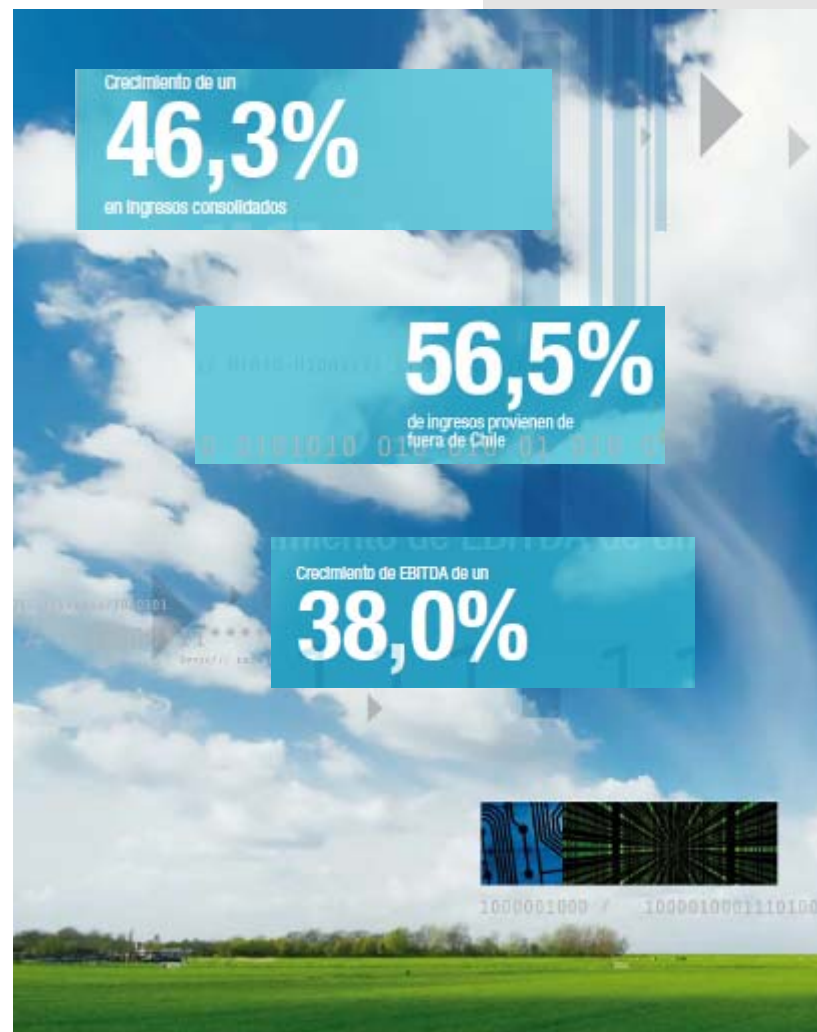
**US\$ 80,3 millones**

EBITDA

**US\$ 115,3 millones**

Utilidad del Ejercicio

**US\$ 38,0 millones**



# POSITIVO 2008



## Desempeño Regional

Crecimiento en ingresos en todos los países

Brasil +112,1%

México +11,7%

Chile +10,3%

OPLA(\*) +107,9%



(\*) Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú, Uruguay

# POSITIVO 2008



**Ingresos**  
**+46,3%**

Crecimiento en todas las  
líneas de negocio

**Servicios TI +48,4%**

**Aplicaciones +88,8%**

**Plataformas +27,6%**



## Mejora de Márgenes

A Nivel de Explotación y Operacional

**Margen de Explotación: 22,0%**

**Margen Operacional: 12,0%**

**Margen EBITDA: 17,2%**



# AUSPICIOSO 1ER. TRIMESTRE '09



US\$ 147  
millones

Ingresos consolidados en 1T09, con  
crecimiento de 6,6%

51,2% de los ingresos provenientes de  
operaciones **fuera de Chile**

8,9% de **crecimiento** en resultado  
operacional

16,8% de incremento en **utilidad del  
ejercicio**

US\$134 millones en **nuevos negocios**

US\$ 90 millones en caja y  
leverage financiero de **0,11** veces





# AUSPICIOSO 1ER. TRIMESTRE '09



+ **7,5%** en ingresos en **Brasil** (moneda local)

Mejora de **250 pb** en **margen EBITDA** en Brasil

+ **13,0%** en ingresos en **México** (moneda local)

+ **35,0%** en ingresos en **OPLA**

Mejora de **80 pb** en **margen EBITDA** en OPLA



# SÓLIDA BASE DE CLIENTES



Manufactura	Banca/Finanzas/ Seguros	Telecomunicaciones	Comercio

Salud	Petróleo/Gas Minería	Utilities, Servicios y Otros	Gobierno / Sector público

Cientes son líderes reconocidos en sus industrias

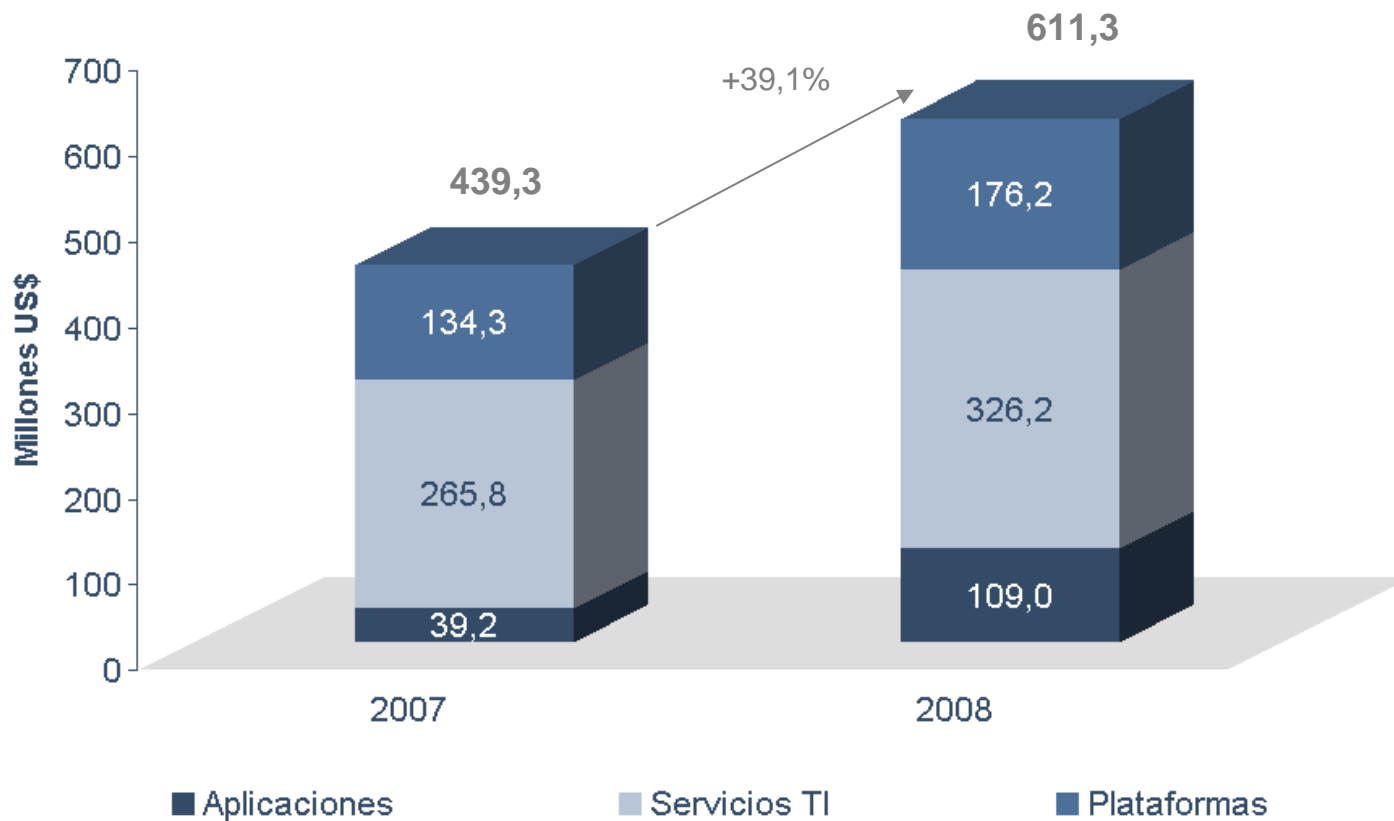
Más de 5.000 a lo largo de Latinoamérica

Contratos de largo plazo y recurrencia en ingresos

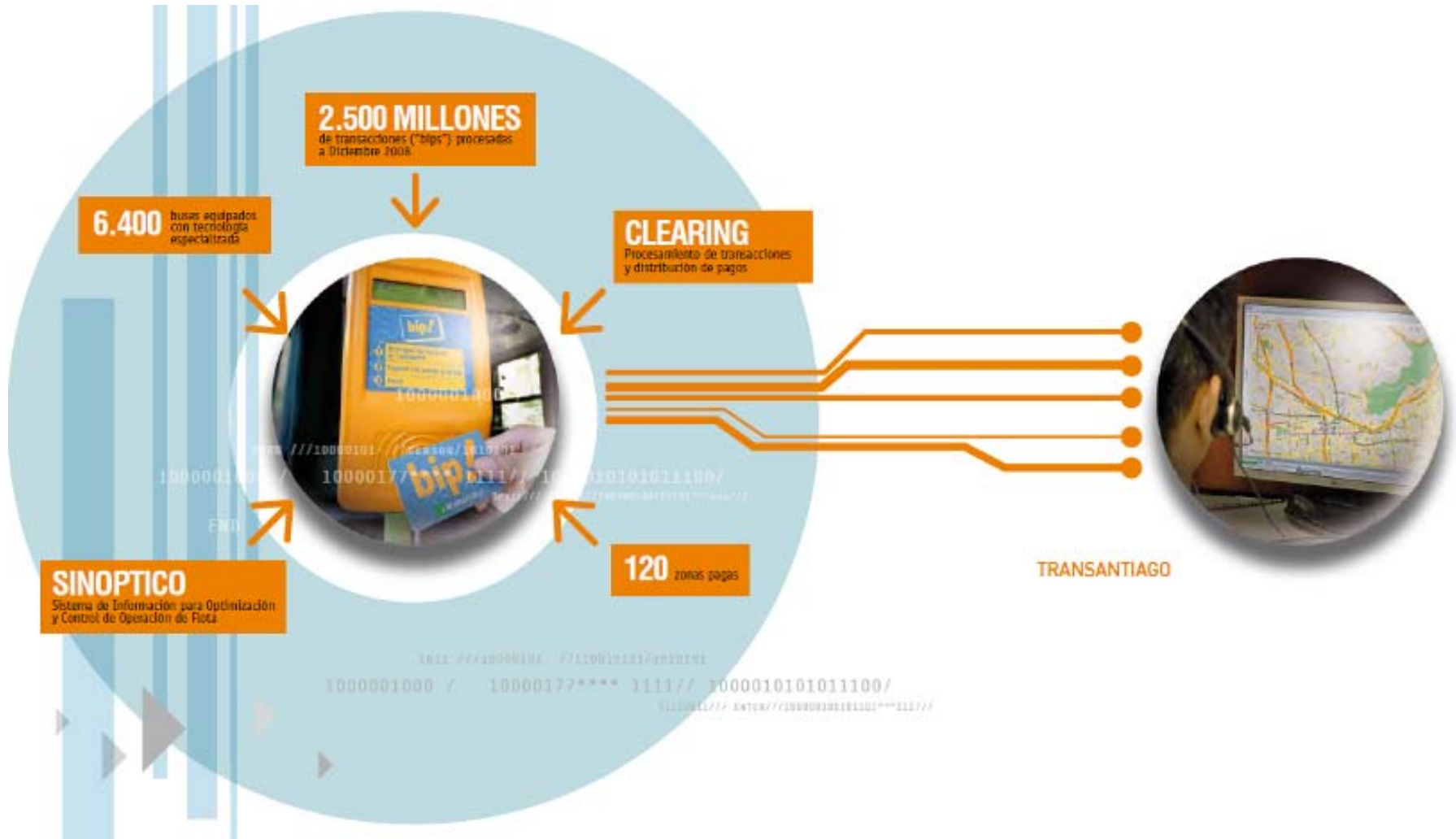
# ACTIVIDAD COMERCIAL



## Crecimiento en Cierre de Negocios



# PROYECTO TRANSANTIAGO



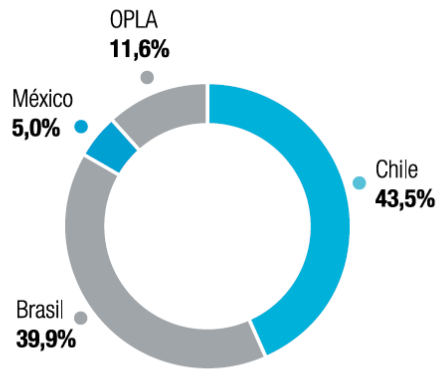
# INTERNACIONALIZACIÓN



56,5%  
de ingresos provienen de  
fuera de Chile

05

PARTICIPACIÓN POR PAÍSES EN  
INGRESOS DE SONDA



# LIDERAZGO EN BRASIL



- ^ Oferta integral de Servicios TI
- ^ Cartera de clientes de primer nivel  
(66 de las 100 mayores empresas de Brasil son clientes de SONDA)
- ^ Dotación de 6.098 personas
- ^ 2.200 consultores SAP (#1 en Brasil)
- ^ Cobertura nacional de servicios
- ^ Atención a 175.000 usuarios de TI
- ^ 200.000 llamados mensuales en promedio
- ^ 103.678 activos TI administrados bajo contrato
- ^ 79.000 usuarios SAP atendidos desde Brasil en 4 países  
(Brasil, España, Argentina y Chile)
- ^ 360 proyectos SAP (40% del mercado SAP)

//110010101 1 **39,9%**  
de ingresos consolidados  
generados en Brasil



**LIDERAZGO EN BRASIL**  
Brasil: IMPULSA NUESTRA CONSOLIDACIÓN REGIONAL

110 110101101 10//^1111  
1110 /11101001 10 ^101

# PLAN DE ADQUISICIONES



## Adquisición de **Red Colombia**

Adquisición concluida en Feb-08

Integración operacional concluida en Dic-08

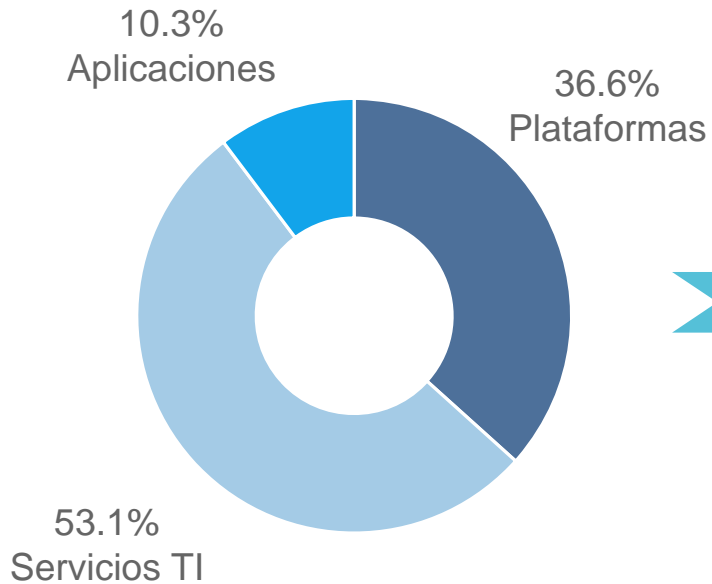
Entre los integradores de TI más importantes



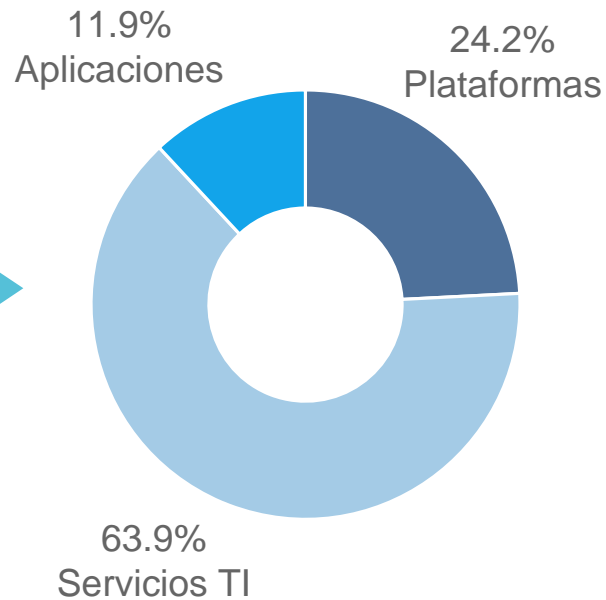
# MAYOR VALOR AGREGADO



2003



2008





# CALIDAD DE SERVICIOS



Conocimiento y experiencia

**Certificaciones internacionales**

Mejoramiento continuo en gestión de calidad

**Satisfacción de clientes**

Seguridad de la información

**Calidad en gestión de proyectos**

Mejores prácticas de la industria

**Acceso a las mejores tecnologías**



# BUEN PIE PARA ENFRENTAR 2009



- 1** Plan de inversión avanza de acuerdo a lo esperado y se mantiene en plena ejecución
  - 2** Resultados financieros positivos, con crecimiento y rentabilidad
  - 3** Posición de liderazgo a nivel regional y actor relevante en Brasil
  - 4** Sólida posición financiera, con adecuado nivel de caja y bajo nivel de endeudamiento
  - 5** Relaciones comerciales consolidadas generando ingresos recurrentes
  - 6** Iniciativas para continuar mejorando los márgenes de las operaciones fuera de Chile
  - 7** Oferta de características contracíclicas
  - 8** Servicios TI son una herramienta efectiva para mejorar la eficiencia y competitividad
  - 9** Expectativas de crecimiento de la Industria TI en Latinoamérica
  - 10** Continuaremos consolidándonos como la red de Servicios TI más importante de Latinoamérica
- 
- A stylized map of Latin America, including Central America, the Caribbean, and South America. The map is filled with vertical stripes of varying shades of blue and white, creating a textured effect.



Tel (56-2) 657 50 00  
Fax (56-2) 657 54 10  
Teatinos 500,  
Santiago, CHILE  
[www.SONDA.com](http://www.SONDA.com)

